

## ZVEREJNENIE KU KREDITNÝM KARTÁM

## KREDITNÉ KARTY PRE FYZICKÉ OSOBY NEPODNIKATEĽOV

Štedrá karta	VISA Classic	VISA Gold	VISA Exclusive
--------------	--------------	-----------	----------------

## TYP KREDITNEJ KARTY

Štedrá karta	VISA Classic	VISA Gold	VISA Exclusive
VISA Classic embosovaná	embosovaná elektronická (predaj ukončený)	embosovaná elektronická (predaj ukončený)	VISA Gold embosovaná

## POVOLENÉ OPERÁCIE KARTOU

- výber hotovosti z bankomatu,
- výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu,
- výber hotovosti cez imprinter (mechanický popisovač),
- bezhotovostná platba u Obchodníka cez POS terminál vrátane bezhotovostnej platby formou Bezkontaktnej transakcie,
- bezhotovostná platba u Obchodníka cez imprinter,
- objednávanie tovaru a služieb prostredníctvom internetu, poštou alebo telefonicky (tzv. MO/TO transakcie)
- dobíjanie telefónnych kariet mobilných operátorov v bankomatoch v SR,
- zmena PIN kódu cez bankomat,
- bezhotovostná platba na samoobslužných termináloch.

## OSOBITNÉ TRANSAKCIE

- platby za nákup cudzej meny,
- elektronické peňažné prevody, platby za finančné služby a obchodovanie a finančné platby v prospech iných inštitúcií,
- platby za nákup cestovných šekov,
- platby za hazardné hry, lotérie a stávkovanie

## LIMITY

Denný hotovostný limit	do výšky Celkového úverového rámca s možnosťou zmeny
Denný bezhotovostný limit	do výšky Celkového úverového rámca s možnosťou zmeny
Denný limit pre MO/TO transakcie	do výšky Celkového úverového rámca s možnosťou zmeny
Denný celkový limit	do výšky Celkového úverového rámca s možnosťou zmeny

## ÚHRADA POHLÁDÁVKY BANKY

	Štedrá karta	VISA Classic	VISA Gold	VISA Exclusive												
<b>Deň splatnosti</b>	20. deň v kalendárnom mesiaci	15. deň v kalendárnom mesiaci	15. deň v kalendárnom mesiaci	15. deň v kalendárnom mesiaci												
<b>Minimálna splátka</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Schválený rámec</th> <th>Minimálna splátka</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>300 EUR</td> <td>15 EUR</td> </tr> <tr> <td>600 EUR</td> <td>30 EUR</td> </tr> <tr> <td>900 EUR</td> <td>45 EUR</td> </tr> <tr> <td>1200 EUR</td> <td>60 EUR</td> </tr> <tr> <td>1500 EUR</td> <td>75 EUR</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ak je Pohľadávka Banky nižšia ako Minimálna splátka, Klient platí sumu</p>	Schválený rámec	Minimálna splátka	300 EUR	15 EUR	600 EUR	30 EUR	900 EUR	45 EUR	1200 EUR	60 EUR	1500 EUR	75 EUR	Pre Kreditné karty 5 % z Pohľadávky Banky, minimálne 15 euro; ak je Pohľadávka Banky nižšia ako 15 euro, Minimálna splátka sa rovná výške Pohľadávky Banky		
Schválený rámec	Minimálna splátka															
300 EUR	15 EUR															
600 EUR	30 EUR															
900 EUR	45 EUR															
1200 EUR	60 EUR															
1500 EUR	75 EUR															

**Účet na splácanie**

SK1309001010042294402011

**variabilný symbol: číslo Kartového účtu**

Klient uskutočňuje úhradu Pohľadávky Banky **výlučne v mene euro**.

Klient povinne uvádza variabilný symbol. Ak Klient nezadá alebo nesprávne zadá variabilný symbol, Banka nebude vedieť platbu identifikovať, platba bude vrátená na účet, z ktorého bola odoslaná.

Pri platbe v eurách z účtu vedeného bankou v členskej krajine SEPA v prospech Účtu na splácanie pri realizácii platby SEPA, musí Klient identifikovať platbu v platobnom príkaze v časti Referencia platiteľa (ev. End-to-end, Remitant information), kde uvedie informáciu o variabilnom symbole, ktorým je číslo Kartového účtu v nasledovnom tvare: **/VSxxxxxxxx/SS/KS** (uvádzať aj lomítka)

Zoznam členských krajín SEPA: <https://www.slsp.sk/content/dam/sk/slsp/www-slsp-sk/documents/eZverejnenia/zoznam-clenskych-krajin-unie.pdf>

Ak Klient uskutočňuje úhradu Pohľadávky Banky vkladom alebo prevodom v prospech Účtu na splácanie, úhradu realizuje v dostatočnom predstihu tak, aby platba bola najneskôr v Deň splatnosti pripísaná v prospech Účtu na splácanie.

**Zmena spôsobu úhrady Pohľadávky Banky**

účinná k najbližšiemu nasledujúcemu Dňu splatnosti po schválení zmeny Bankou

**Báza úročenia pre výpočet úrokov a úrokov z omeškania**

Úrok a úrok z omeškania je účtovaný na báze rok s aktuálnym počtom dní, mesiac s aktuálnym počtom dní.

**Výpis Transakcií**

Banka zasiela bezplatný výpis Transakcií raz mesačne v papierovej forme na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve o Kreditnej karte alebo na inú adresu na území Slovenskej republiky, ktorú si Klient dohodne s Bankou alebo v elektronickej forme prostredníctvom vybranej Elektronickej služby. Ak sa Banka s Klientom dohodnú na doručovaní výpisu v elektronickej forme, Banka nevyhotovuje a nedoručuje Klientovi výpis v papierovej forme. Banka nevyhotovuje a nedoručuje výpis Transakcií, ak na Kartovom účte počas daného mesiaca nebola evidovaná zmena.

Klient okamžite informuje Banku, ak mu nie je doručený výpis najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti, ak počas daného mesiaca bola na Kartovom účte evidovaná zmena. Nedoručenie výpisu nezbavuje Klienta povinnosti uhrádzať Pohľadávku Banky podľa Zmluvy o Kreditnej karte. Klient môže požiadať Banku o vyhotovenie náhradného výpisu nad rámec jedného bezplatného výpisu.

**BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ KREDITNEJ KARTY****Bezpečnosť pri používaní Kreditnej karty**

Pri používaní Kreditnej karty je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti pri jej používaní a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitiu Kreditnej karty, a to najmä:

- ukladať Kreditnú kartu na bezpečnom mieste mimo nekontrolovaného dosahu tretích osôb, najmä oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a so zvýšenou starostlivosťou ju chrániť pred stratou a zneužitím;
- po prevzatí Kreditnej karty vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany bezpečnostných prvkov Kreditnej karty a údajov uvedených na Kreditnej karte, ktoré sa používajú pri realizácii a autorizácii platobných operácií;
- po prevzatí Kreditnej karty, túto ihneď vlastnoručne podpísať na podpisovom prúžku;
- neumožniť použitie Kreditnej karty tretej osobe;
- pri použití Kreditnej karty na platbu u Obchodníka neumožniť Obchodníkovi vzdialiť sa s Kreditnou kartou mimo dohľadu Klienta;
- pri platbách cez internet a pri MO/TO transakciách nepoužívať Kreditnú kartu na platby na neoverených internetových stránkach u nedôveryhodných Obchodníkov;

- g) po obdržaní PIN-kódu k Kreditnej karte zabezpečiť jeho utajenie, zabrániť jeho prezradeniu tretej osobe, nezaznamenávať PIN-kód v žiadnej forme ani ho v žiadnej forme neuchovávať, najmä ho neuchovávať spolu s Kreditnou kartou;
- h) chrániť PIN-kód a iné údaje používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených Kreditnou kartou pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- i) nepoužívať zrušenú Kreditnú kartu, Kreditnú kartu po uplynutí doby jej platnosti, ani zablokovanú Kreditnú kartu;
- j) po uplynutí doby platnosti Kreditnej karty, ako aj po akomkoľvek prevydaní Kreditnej karty, starú Kreditnú kartu zlikvidovať tak, aby nebolo možné z karty odpozorovať údaje, ktoré slúžia na autorizáciu platobných operácií,
- k) v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Kreditnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Kreditnej karty, a to prostredníctvom nepretržitej služby Sporotel (Klientské centrum), prostredníctvom Elektronického bankovníctva alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Kreditnej karty sa porušenie povinností uvedených v tomto článku považuje za hrubú nebanlivosť a závažné porušenie Zmluvy o Kreditnej karte a podmienok používania Kreditnej karty.


Kreditnú kartu je potrebné chrániť pred poškodením a magnetickým poľom. Ak dôjde k poškodeniu Kreditnej karty, Klient túto skutočnosť oznámi Banke a poškodenú Kreditnú kartu Banke vráti. Banka môže z bezpečnostných dôvodov poškodenú Kreditnú kartu kedykoľvek zadržať. Banka môže tiež zadržať zrušenú, neplatnú alebo zablokovanú Kreditnú kartu, ako aj Kreditnú kartu, o ktorej pravosti má pochybnosť.

Z bezpečnostných dôvodov v súvislosti so zabezpečením ochrany peňažných prostriedkov Klienta pred zneužitím, z dôvodu špekulatívneho správania Klienta, ako aj v prípade opakovaných reklamácií Klienta z dôvodu zneužitia Kreditnej karty, môže Banka pozastaviť, zmeniť, obmedziť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie povolených operácií prostredníctvom Kreditnej karty ako aj Kreditnú kartu zablokovať.

#### **TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA KREDITNEJ KARTY**

Pri strate alebo odcudzení Kreditnej karty alebo pri podozrení zo zneužitia Kreditnej karty je Klient povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť **na nepretržitej telefonickú linke Sporotel (Klientské centrum): 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111** alebo **v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Slovenskej sporiteľne, a.s.**

#### **ÚDAJE UVEDENÉ NA KREDITNEJ KARTE**

Na Kreditnej karte je uvedené číslo Kreditnej karty, doba jej platnosti, CVV2 kód, meno a priezvisko Držiteľa karty, iné údaje v závislosti od typu Kreditnej karty. Ak priezvisko a meno Držiteľa karty má viac ako 21 znakov, na Kreditnej karte sa zobrazí v neúplnej podobe. Kreditná karta, ktorú možno použiť na Bezkontaktné transakcie je označená logom payWave alebo symbolom bezkontaktnej platby . Platnosť karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Kreditnej karte.

#### **OCHRANNÉ PRVKY NA KREDITNEJ KARTE**

Kreditná karta je zabezpečená ochrannými prvkami, ako sú hologram a logo kartovej spoločnosti, magnetický prúžok, čip, CVV2 kód, podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty.

Embosovaná Kreditná karta má reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná v elektronickom prostredí ako aj na mechanické snímanie personifikačných údajov z Kreditnej karty (napr. platba cez imprinter). Indentovaná/elektronická Kreditná karta nemá reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná len v elektronickom prostredí (napr. v bankomate, POS termináli, pri platbe cez internet a pod.).

#### **DORUČOVANIE KREDITNÝCH KARIET A PIN-KÓDOV**

Banka Kreditnú kartu a PIN-kód doručuje len na adresu v Slovenskej republike. Banka doručuje Držiteľovi karty Kreditnú kartu a obálku obsahujúcu PIN - kód poštou na adresu uvedenú v Zmluve o Kreditnej karte alebo na Obchodné miesto Banky uvedené v Zmluve o Kreditnej karte. Kreditnú kartu a PIN-kód Banka môže na základe dohody s Klientom jednorazovo doručiť aj na inú ako korešpondenčnú adresu alebo adresu trvalého pobytu. Orientačná lehota pre doručenie Kreditnej

karty a PIN – kódu ku Kreditnej karte je desať pracovných dní od prijatia návrhu na uzatvorenie Zmluvy o Kreditnej karte. Doba doručenia je závislá od lehôt spracovania príslušnou poštou, a môže byť ovplyvnená aj inými faktormi nezávislými na Banke. Iné písomnosti Banka doručuje len na korešpondenčnú adresu v Slovenskej republike.

---

### POŠKODENÁ ZÁSIELKA

Ak je zásielka poškodená alebo ak Kreditná karta alebo PIN - kód neboli Držiteľovi karty riadne doručené, Držiteľ karty Banku o tejto skutočnosti informuje a to telefonicky prostredníctvom služby Sporotel (Klientské centrum) alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky písomným oznámením. Banka vydá Držiteľovi karty Náhradnú kartu.

---

### BEZKONTAKTNÉ TRANSAKCIE (CTLS)

Kreditné karty s čipovou bezkontaktnou technológiou PayWave ))) umožňujú realizovať bezhotovostné transakcie na POS termináloch opatrených bezkontaktnou čipovou technológiou PayWave ))) priložením Kreditnej karty k čítačke na POS termináli. Pre aktiváciu a tiež aj deaktiváciu funkcionality Kreditnej karty umožňujúcej vykonávanie Bezkontaktných transakcií je potrebné vykonať transakciu, ktorú Klient potvrdí zadaním správneho PIN-kódu.

---

### AKTIVÁCIA KREDITNEJ KARTY

Klient môže Kreditnú kartu používať až po jej aktivácii. Klient Kreditnú kartu aktivuje prostredníctvom služby Sporotel (Klientské centrum), pri aktivácii uvedie číslo a platnosť Kreditnej karty a diskretný údaj vzťahujúci sa ku Kreditnej karte. Klient si môže Kreditnú kartu aktivovať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky alebo prostredníctvom vybraných Elektronických služieb. Pri vydaní Obnovenej karty alebo Náhradnej karty, ak sa k týmto kartám nevydáva nový PIN kód, Klient Kreditnú kartu aktivuje pri jej prvom použití správnym zadaním PIN-kódu vydaného k pôvodnej Kreditnej karte. Ku každej Kreditnej karte si Klient s Bankou v Zmluve o Kreditnej karte dohodne vlastný diskretný údaj.

---

### VYDANIE OBNOVENEJ KARTY

Obnovenú kartu Banka spravidla vydáva 2 mesiace pred uplynutím platnosti pôvodnej Kreditnej karty. Banka vydá Obnovenú kartu s rovnakým číslom Kreditnej karty a PIN-kód k pôvodnej Kreditnej karte ostáva v platnosti aj pre Obnovenú kartu. Z bezpečnostných alebo technických dôvodov môže Banka pri vydaní Obnovenej karty zmeniť číslo Kreditnej karty, prípadne zmeniť aj PIN-kód k Obnovenej karte.

Z technických dôvodov nie je možné v období 2 mesiace pred ukončením platnosti Kreditnej karty až do ukončenia platnosti Kreditnej karty uskutočňovať na Kreditnej karte niektoré zmeny a meniť podmienky jej použitia. Ak si Klient v období 2 mesiacov pred ukončením platnosti pôvodnej Kreditnej karty až do ukončenia platnosti tejto Kreditnej karty zmení PIN-kód prostredníctvom bankomatu na tejto Kreditnej karte, PIN-kód bude zmenený len na pôvodnej Kreditnej karte, nie na Obnovenej karte. Ak si v tomto období Klient zmení PIN-kód na Obnovenej karte PIN-kód bude zmenený len na Obnovenej karte a nie k pôvodnej Kreditnej karte. Obdobný princíp platí aj v prípade zmeny priezviska.

---

### VYDANIE NÁHRADNEJ KARTY

Pri vydaní Náhradnej karty po strate, krádeži, pri podozrení zo zneužitia Kreditnej karty, po nedoručení Kreditnej karty Banka vydá Držiteľovi karty Kreditnú kartu s novým PIN – kódom, číslom Kreditnej karty a dobou platnosti Kreditnej karty. Pri vydaní Náhradnej karty po poškodení Kreditnej karty alebo po zmene priezviska Držiteľa karty, Banka vydá Držiteľovi karty Kreditnú kartu s rovnakým číslom Kreditnej karty, ale s novou dobou platnosti Kreditnej karty, PIN-kód zostáva pôvodný. Z bezpečnostných alebo technických dôvodov Banka môže pri vydaní Náhradnej karty zmeniť číslo Kreditnej karty aj PIN-kód.

---

### BLOKÁCIA KREDITNEJ KARTY

Klient môže o blokáciu požiadať osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, alebo prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking alebo telefonicky cez službu Sporotel (Klientské centrum). Pri telefonickej žiadosti Banka zablokuje Kreditnú kartu po identifikácii Klienta, Kreditnej karty alebo Kartového účtu a po správnom zadaní diskretného údaju. V odôvodnených prípadoch Banka zablokuje Kreditnú kartu aj bez uvedenia diskretného údaju. V takýchto prípadoch, môže Banka

požadovať od Klienta uvedenie ďalších identifikačných a iných kontrolných údajov, potrebných na účely jeho identifikácie. Klient nikdy neoznamuje PIN-kód.

Držiteľ Hlavnej karty môže požiadať o zablokovanie akejkoľvek Kreditnej karty vydané ku Kartovému účtu. Držiteľ Dodatkovkej karty môže požiadať len o zablokovanie Kreditnej karty, ktorej je držiteľom. Vo výnimočných prípadoch môže Banka zablokovať Kreditnú kartu aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba preukáže vierohodnosť takto vznesenej požiadavky.

V záujme predchádzania vzniku škody alebo jej zmenšenia v prípade dôvodného podozrenia z možnosti zneužitia Kreditnej karty, ako aj v prípadoch ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právneho predpisu, môže Banka sama zablokovať Kreditnú kartu aj bez žiadosti Klienta. Z rovnakých dôvodov Banka prijme a vykoná aj iné bezpečnostné opatrenia na ochranu Klienta, jeho peňažných prostriedkov, Kreditnej karty a Banky. Banka môže z týchto dôvodov vydať Klientovi Náhradnú kartu bez žiadosti Klienta. O zablokovaní Kreditnej karty a dôvode blokácie Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom. Po odpadnutí dôvodu blokácie je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť blokáciu Kreditnej karty, pri tomto rozhodnutí Banka zohľadní bezpečnosť ďalšieho používania Kreditnej karty. O zrušení blokácie Banka informuje Klienta vhodným spôsobom. O blokácii Kreditnej karty a jej zrušení môže Banka informovať aj formou krátkej textovej správy (SMS).

Po blokácii Kreditnej karty Banka nie je povinná vydať Klientovi Náhradnú kartu, avšak pri blokácii Kreditnej karty na žiadosť Klienta sa z dôvodu bezpečnosti automaticky vydáva Náhradná karta. Klient môže Banku požiadať o zrušenie blokácie Kreditnej karty. Ak dôvod, pre ktorý bola Kreditná karta zablokovaná, stále trvá, Banka nie je povinná tejto žiadosti vyhovieť. V prípade blokácie Kreditnej karty z iných dôvodov ako je žiadosť Klienta, môže Banka zrušiť blokáciu Kreditnej karty, ak pominuli jej dôvody.

---

#### **BLOKÁCIA BEZKONTAKTNEJ FUNKCIONALITY**

Bezkontaktné transakcie Klient môže realizovať len Kreditnými kartami s bezkontaktnou funkcionalitou. Klient môže Banku požiadať o zablokovanie, ako aj následné odblokovanie bezkontaktné funkcionality na Kreditnej karte. Blokácia alebo odblokovanie bezkontaktné funkcionality sa aktivuje až po uskutočnení prvej platobnej operácie, ktorú Klient autorizuje zadaním PIN-kódu.

Pri Nepovolenom prečerpaní môže Banka dočasne zablokovať bezkontaktnú funkcionalitu. Bezkontaktná funkcionalita bude Bankou odblokovaná po súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:

- a) Nepovolené prečerpanie bude vyrovnané,
- b) existuje disponibilný zostatok Celkového úverového rámca a
- c) Klient Kreditnou kartou po splnení podmienok v bode a) a b) uskutoční platobnú operáciu Kreditnou kartou, ktorú autorizuje zadaním PIN-kódu.

---

#### **SPLNOMOCNENIE PRE DRŽITEĽA DODATKOVEJ KARTY**

Zmluvou o Kreditnej karte, na základe ktorej Banka vydá Dodatkovú kartu osobe alebo osobám určeným Klientom, Klient túto osobu alebo osoby splnomocňuje na realizovanie Transakcií prostredníctvom Dodatkovkej karty a udeľuje im samostatne právo požadovať Banku o:

- aktiváciu Dodatkovkej karty,
- blokáciu Dodatkovkej karty,
- realizáciu zmeny PIN-kódu cez bankomat,
- vydanie Náhradnej karty,
- zmenu priezviska a mena uvedených na Dodatkovkej karte,
- zmenu diskrétného údaju,
- zrušenie svojej Dodatkovkej karty,
- zmenu spôsobu doručenia a adresy na doručenie Dodatkovkej karty,
- expresné vydanie Dodatkovkej karty alebo PIN kódu,
- aktiváciu alebo deaktiváciu bezkontaktné funkcionality na Dodatkovkej karte,
- znovuvytlačenie PIN kódu k Dodatkovkej karte,
- obnovenie funkčnosti Dodatkovkej karty, ktorá bola obmedzená z dôvodu opakovane zadaného nesprávneho PIN-kódu, Banka nie je povinná túto žiadosť akceptovať a môže žiadosť podmieniť súhlasom držiteľa Hlavnej karty.



Držiteľ Hlavnej karty berie na vedomie, že vyššie uvedené úkony Držiteľa Dodatkovej karty môžu byť Bankou spoplatnené a zúčtujú sa na ľarchu Kartového účtu.

Držiteľ Hlavnej karty je oprávnený prostredníctvom vybraných Elektronických služieb splnomocniť držiteľa Dodatkovej karty na ďalšie úkony, a to v rozsahu v akom to príslušná Elektronická služba umožňuje. Držiteľ Hlavnej karty môže kedykoľvek zrušiť oprávnenie na používanie Dodatkovej karty.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

### Odmena za platbu Kreditnou kartou

**Službu Odmena za platbu Kreditnou kartou Banka poskytuje k Štedrej karte každému Klientovi, ktorý s Bankou uzatvoril Zmluvu o Kreditnej karte.**

Odmena sa vypočíta ako % z každej bezhotovostnej Transakcie Kreditnou kartou, na ktorú sa odmena za platbu Kreditnou kartou vzťahuje. Pre výpočet výšky odmeny je rozhodujúci súčet vybraných Transakcií Kreditnými kartami vydanými ku Kartovému účtu, ktoré boli zúčtované z Kartového účtu za príslušný kalendárny mesiac. Banka obvykle pripisuje odmenu za platbu Kreditnou kartou na Kartový účet v posledný kalendárny deň príslušného mesiaca, za ktorý sa odmena poskytuje. **Výška odmeny za príslušný kalendárny mesiac je minimálne 0,50 EUR a maximálne 20,00 EUR.**

Odmena sa nepripisuje za transakcie zaradené medzi osobitné transakcie, výber hotovosti z bankomatu, výber hotovosti v Obchodnom mieste Banky, výber hotovosti u Obchodníka alebo u akéhokoľvek subjektu, u ktorého je možné vykonať výber hotovosti z Kartového účtu ani na čerpanie Celkového úverového rámca využitím Služby Rýchle čerpanie a Služby Vyplatenie inej kreditnej karty.

Na pripísanie odmeny nemá Klient právny nárok. Osobitne Klient nemá nárok na pripísanie odmeny za kalendárny mesiac, v ktorom:

- došlo k ukončeniu Zmluvy o Kreditnej karte,
- došlo k zrušeniu Kreditnej karty,
- je Klient v omeškaní s plnením svojich povinností voči Banke,
- je Klient v Nepovolenom prečerpaní,
- je Kartový účet zablokovaný.

Klient stráca nárok na pripísanie odmeny za Transakcie, ktoré boli stornované. Ak už Banka za tieto Transakcie odmenu pripísala, odpíše Banka odmenu z Kartového účtu vo výške rovnajúcej stornovanej Transakcii, a to aj bez predloženia platobného príkazu Klientom Banke podľa zákona o platobných službách.

Odmena pripísaná na Kartový účet podlieha zdaneniu podľa platných právnych predpisov. Odmena, ktorú Banka pripíše Klientovi na Kartový účet predstavuje pre Klienta príjem podliehajúci zdaneniu v súlade s právnymi predpismi a Klient zodpovedá za zdanenie tohto príjmu sám na vlastné trovy.

### Výška odmeny:

**Štedrá karta: 0,5%**

**Odmena sa od 1. 1. 2016 neposkytuje za platbu Kreditnou kartou:**

**VISA Classic embosovaná, VISA Classic elektronická,**

**VISA Gold embosovaná, VISA Gold elektronická,**

**VISA Exclusive.**

### Služba SMS notifikácia ku Kreditnej karte

Banka môže poskytnúť Klientovi, ktorému poskytuje elektronické služby, službu SMS notifikácia ku Kreditnej karte. Banka krátkou SMS správou zasiela informácie o stave a pohyboch na Kartovom účte Kreditnej karty 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Informácie poskytnuté Klientovi v rámci služby SMS notifikácia ku Kreditnej karte majú výlučne informatívny charakter. Pri Bezkontaktných transakciách Banka spravidla SMS notifikácie neposiela.

Klient môže prostredníctvom elektronických služieb požiadať Banku o aktiváciu aj deaktiváciu tejto služby, pokiaľ mu Bankou nebola aktivovaná automaticky alebo o zmenu telefónneho čísla pre zasielanie SMS správ.

Službu SMS notifikácia ku Kreditnej karte Banka môže sprístupniť Držiteľovi Hlavnej karty v rozsahu:

- a) informácie o úspešne zrealizovaných hotovostných a bezhotovostných platbách autorizovaných Bankou, zamietnutých hotovostných a bezhotovostných platbách a disponibilnom zostatku na Kartovom účte zaslanej Bankou držiteľovi Hlavnej karty po každej zrealizovanej autorizovanej transakcii na Kartovom účte uskutočnenej ktoroukoľvek Kreditnou kartou vydanou ku Kartovému účtu vo výške nad sumu určenú Bankou k elektronickým službám,
- b) informácie o výške splátky, dátume splatnosti, čísle Účtu na splácanie a výške vyčerpanej sumy Celkového úverového rámca Kartového účtu zaslanej Bankou držiteľovi Hlavnej karty jedenkrát mesačne v prvý deň kalendárneho mesiaca, informácie o prijatí splátky Úveru zaslanej Bankou držiteľovi Hlavnej karty najneskôr nasledujúci deň po dni prijatia splátky Úveru, ako aj informácie o existencii Pohľadávky Banky zaslanej Bankou držiteľovi Hlavnej karty, ak je držiteľ Hlavnej karty v omeškaní so splácaním Pohľadávky Banky a
- c) pri Štedrej karte výšku odmeny za platbu Štedrou kartou pripísanú v danom mesiaci vrátane súčtu pripísaných odmien za platbu Štedrou kartou za posledných 12 mesiacov.

Službu SMS notifikácia ku Kreditnej karte Banka môže sprístupniť Držiteľovi Dodatkovej karty v rozsahu informácie o úspešne zrealizovaných hotovostných a bezhotovostných platbách autorizovaných Bankou, zamietnutých transakciách a použiteľnom zostatku na Kartovom účte zaslanej Bankou Držiteľovi Dodatkovej karty po každej zrealizovanej autorizovanej transakcii alebo zamietnutej transakcii na Kartovom účte uskutočnenej Dodatkovou kartou Držiteľom Dodatkovej karty. Držiteľ Hlavnej karty súhlasí s poskytnutím informácie v tomto rozsahu Držiteľovi Dodatkovej karty. Informácie Banka zasiela vo forme SMS správy na telefónne číslo, ktoré Banka pri Klientovi eviduje v súvislosti s poskytovaním elektronických služieb.

### Vstup do letiskových salónikov

**Banka poskytuje službu ku Kreditnej karte VISA Gold embosovaná a VISA Exclusive.**

Držiteľ Hlavnej Kreditnej karty **VISA Gold embosovaná** má nárok na 4 bezplatné vstupy a využívanie služieb vybraných letiskových salónikov v období od 1. januára do 31. decembra kalendárneho roku. Držiteľ Hlavnej alebo Dodatkovej Kreditnej karty **VISA Exclusive** má nárok na neobmedzený počet bezplatných vstupov a využívanie služieb vybraných letiskových salónikov.

Služba sa vzťahuje na letiskové salóniky:

Letisko Schwechat Flughafen Wien AG  
salóniky: Jet Lounge  
AIR Lounge  
Skylink Lounge

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a. s.  
salónik: Caproni Business Lounge

Letisko Liszt Ferenc International Airport Budapešť  
salónik: Business Lounge (SkyCourt Area, Terminal 2).

Rozhodujúcim obdobím pre počítanie počtu vstupov do letiskových salónikov je kalendárny rok. Služby letiskových salónikov môže za poplatok popri držiteľovi Hlavnej karty využívať ďalšia spoločestujúca osoba. Počet takýchto spoločestujúcich osôb si určujú jednotlivé letiskové salóniky. Každý vstup spoločestujúcich osôb ako aj vstup Držiteľa Hlavnej karty nad rozsah bezplatných vstupov ročne garantovaných je spoločatnený podľa Sadzobníka.

Banka zaťažší Kartový účet sumou poplatku za využitie letiskových salónikov Držiteľom Hlavnej karty a jeho spoločestujúcimi osobami nad rozsah bezplatných vstupov ročne garantovaných Držiteľovi Hlavnej karty, ako aj v prípade, ak nie je splnená podmienka aktívneho využívania Kreditnej karty držiteľom Hlavnej karty. Banka zúčtuje sumu poplatku za využitie letiskových salónikov z Kartového účtu najneskôr do 2 mesiacov po získaní podkladov z letiskového salónika.

### Poistenie rizík náhodného poškodenia tovaru alebo krádeže tovaru

**Banka poskytuje službu poistenia rizík náhodného poškodenia tovaru ku všetkým typom Kreditných kariet.**

Tovar uhradený Kreditnou kartou je automaticky prvých 10 dní od jeho zaplattenia poistený proti finančnej strate spôsobenej jeho mechanickým poškodením alebo úplným zničením a proti jeho krádeži.

Banka môže ako doplnkovú službu ku Kreditnej karte poskytnúť a dojednať ako poisťník v prospech Držiteľa karty ako poisteného s poisťiteľom, ktorým je Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava IČO: 36 534 978, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v odd. Sa, vložka č. 2547/B poistenie rizík náhodného poškodenia tovaru alebo krádeže tovaru pre Držiteľov kariet, ktorí zaplatili za tovar Kreditnou kartou.

Rozsah, parametre, podmienky poistenia a právne vzťahy poisťiteľa, poisťníka a poisteného sú upravené v Rámcovej poisťnej zmluve Poistenie zakúpeného tovaru pre držiteľov kreditných kariet č. SLS9612 uzatvorenej medzi poisťovňou a Bankou ako poisťníkom a vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie zakúpeného tovaru, vydaných poisťovňou a v právnych predpisoch. Držiteľ karty ako poistený súhlasí s týmto poistením. Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zakúpeného tovaru a základná informácia o poistení zakúpeného tovaru pre držiteľov kreditných kariet Banka oznámila Zverejnením.

### Vernostný program

Do Vernostného programu pre Kreditné karty sa automaticky zaraďuje každý Držiteľ Hlavnej karty typu: Štedrá karta, VISA Classic embosovaná, VISA Gold embosovaná alebo VISA Exclusive (ďalej len "účastník programu"), ktorý zaplatil mesačný Poplatok za Hlavnú kartu alebo Poplatok za Štedrú kartu. Vernostný program pre Štedrú kartu sa týka **výlučne prvého Poplatku za Štedrú kartu (netýka sa poplatku za Obnovenú kartu ani Dodatkovú kartu).**

Účastníkovi vernostného programu Banka môže vrátiť mesačný poplatok za Hlavnú kartu na Kartový účet, ku ktorému je vydaná Hlavná karta, ak pre Kreditné karty iné ako Štedrá karta dosiahne celkový objem bezhotovostných Transakcií Kreditnými kartami k 1 Kartovému účtu účastníka programu zúčtovaných v období od prvého do posledného dňa príslušného mesiaca (vrátane) (ďalej len "sledované obdobie") sumu:

- VISA Classic embosovaná: minimálne 250,- EUR,
- VISA Gold embosovaná: minimálne 500,- EUR,
- VISA Exclusive: minimálne 500,- EUR,

Účastníkovi vernostného programu Banka môže vrátiť Poplatok za Štedrú kartu ak v období do 30 dní po zúčtovaní prvého Poplatku za Štedrú kartu (ďalej len "sledované obdobie pre Štedrú kartu") uskutoční Štedrými kartami vydanými k 1 Kartovému účtu aspoň 3 bezhotovostné Transakcie v súhrnnej výške minimálne 100,- EUR. Poplatok Banka vráti najneskôr do konca druhého mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom ho Banka zúčtovala. Uvedené platí ak Klient nie je v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči Banke ani nedošlo k úkonu či už zo strany Klienta alebo Banky, ktorý smeruje k ukončeniu zmluvy, na základe ktorej bola Štedrá karta vydaná.

O vrátení Poplatku Banka informuje vo výpise Transakcií.

Do celkového objemu Transakcií sa zarátavajú výlučne bezhotovostné Transakcie Kreditnou kartou zaúčtované na Kartový účet. Do celkového objemu Transakcií sa nezarátavajú Transakcie, ktoré boli stornované, ďalej sumy, ktoré boli pripísané počas sledovaného obdobia na Kartový účet z dôvodu návratu tovaru (reversals), z dôvodu reklamácie (chargebacks) alebo z dôvodu vrátenia mesačného Poplatku za Kreditnú kartu ako odmena Vernostného programu pre Kreditné karty. Do celkového objemu Transakcií sa nezarátavajú transakcie zaradené medzi osobitné transakcie ani čerpanie Celkového úverového rámca v rámci Služby Rýchle čerpanie a Služby Vyplatenie inej kreditnej karty.

Banka účastníkovi vernostného programu po splnení podmienok Vernostného programu pre vrátenie poplatku, vráti do konca nasledujúceho účtovného cyklu na Kartový účet zúčtovaný mesačný Poplatok za Hlavnú kartu. Pri Kreditnej karte typu VISA Exclusive Banka účastníkovi vernostného programu vráti časť mesačného Poplatku za Hlavnú kartu vo výške 7,50 EUR.



Za kalendárny mesiac, v ktorom Banka akceptovala Návrh na uzatvorenie zmluvy o Kreditnej karte a vydala Kreditnú kartu, Banka vráti mesačný Poplatok za Hlavnú Kreditnú kartu aj v prípade, ak nie sú splnené podmienky Vernostného programu pre Kreditné karty.

Účastník vernostného programu nemá právo na vrátenie mesačného Poplatku za Kreditnú kartu, ak došlo k sledovanom období k právnomu úkonu zo strany Klienta alebo Banky, ktorý smeruje k ukončeniu Zmluvy o Kreditnej karte, ani v prípade ak je Klient v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči Banke. V nasledujúcom sledovanom období sa začína celkový objem bezhotovostných Transakcií počítať nanovo a nie je možné ho prenášať.

Podmienky Vernostného programu pre Kreditné karty Banka môže meniť. Zmeny Vernostného programu Banka zverejní minimálne 15 dní pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien.

### Zmena PIN kódu cez bankomat

Pre **všetky Kreditné karty (vrátane Štedrej karty)** Banka poskytuje možnosť zmeniť aktuálny PIN-kód na ľubovoľné 4-čísle v ktoromkoľvek bankomate Banky alebo v bankomate inej banky, ak túto službu poskytuje.

### Dočasné limity za Poplatok

**Banka službu poskytuje ku všetkým typom Kreditných kariet.**

Držiteľ Hlavnej karty môže Banku požiadať o dočasné časovo ohraničené zrušenie nastavených Limitov Kreditnej karty, alebo Dodatkovej karty. Limity (hotovostný limit, bezhotovostný limit aj limit pre MO/TO transakcie a celkový limit) sa na Držiteľom Hlavnej karty určené obdobie a Kreditné karty vydané k jednému Kartovému účtu zmenia na výšku celého použiteľného zostatku na Kartovom účte. Po uplynutí dohodnutého obdobia sa Limity opätovne nastaví na výšku platnú v deň pred prvým dňom poskytnutia služby Dočasné limity. Maximálne obdobie, na ktoré je možné Dočasné limity nastaviť je 5 kalendárnych dní.

### Splácanie Úveru vo výške celej Pohľadávky Banky za Poplatok

**Neposkytuje sa k Štedrej karte. Poskytuje sa k ostatným Kreditným kartám.**

Služba, ktorá umožňuje Klientovi splácať Úver odpísaním peňažných prostriedkov vo výške celej Pohľadávky Banky z účtu Klienta v Banke.

O službu môže požiadať Držiteľ Hlavnej karty počas trvania Zmluvy o Kreditnej karte. Banka službu realizuje odpísaním peňažných prostriedkov vo výške celej Pohľadávky Banky z účtu Klienta, ktorý je Držiteľom Hlavnej karty, vedeného v Banke v mene euro v prospech Účtu na splácanie, a to iba v Deň splatnosti aj bez predloženia platobného príkazu Klientom podľa zákona o platobných službách.

Službu Banka poskytuje, len ak je medzi Bankou a Klientom dohodnuté splácanie Pohľadávky Banky odpísaním z účtu. Ak Klient požiada Banku o poskytnutie služby, udeľuje Banke zároveň súhlas s odpísaním peňažných prostriedkov vo výške celej Pohľadávky Banky z účtu Klienta v Banke určeného v Zmluve o Kreditnej karte za účelom ich prevodu na Účet na splácanie, a to aj bez predloženia platobného príkazu majiteľom účtu podľa zákona o platobných službách ku Dňu splatnosti po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o Kreditnej karte.

Klient súhlasí s tým, že ak v Deň splatnosti nie je na účte Klienta dostatočná suma na úhradu Pohľadávky Banky v plnej výške, Banka je oprávnená odpísať aj sumu časti Pohľadávky Banky do výšky kreditného zostatku na účte Klienta. Pokiaľ suma na účte Klienta nie je dostatočná ani na úhradu Minimálnej splátky, Banka je oprávnená nasledujúce dni opakovať pokus o úhradu už len Minimálnej splátky a v závislosti od zostatku Klienta na účte realizovať aj odpis časti sumy Minimálnej splátky až do okamihu úhrady celej dlžnej Minimálnej splátky.

### Služba Rýchle čerpanie za Poplatok

**Banka službu poskytuje ku všetkým typom Kreditných kariet.**

Služba, prostredníctvom ktorej Držiteľ Hlavnej karty môže čerpať Celkový úverový rámec formou vyplatenia peňažných prostriedkov na účet alebo vyplatenia peňažných prostriedkov v hotovosti na Obchodnom mieste Banky.

O poskytnutie služby môže požiadať výlučne Držiteľ Hlavnej karty počas trvania Zmluvy o Kreditnej karte.

Banka nebude akceptovať a realizovať žiadosť o poskytnutie služby, najmä ak :

- a) výška sumy prevodu presahuje výšku použiteľného zostatku Celkového úverového rámca k dátumu realizácie uvedeného v žiadosti o službu,
- b) výška sumy prevodu presahuje maximálnu výšku pre tento spôsob čerpania Celkového úverového rámca, alebo
- c) existujú dôvody, pre ktoré Banka podľa Zmluvy o Kreditnej karte môže službu neposkytnúť, napr. Klient je v omeškaní s plnením svojich povinností voči Banke.

Ak Banka žiadosť akceptuje, vyplatí v zmysle žiadosti časť výšky Celkového úverového rámca v hotovosti na Obchodnom mieste alebo prevedie na účet vedený v Banke alebo v inej banke.

Banka nezodpovedá za správnosť údajov uvedených v žiadosti Držiteľa Hlavnej karty.

#### **Služba Rýchle čerpanie výplatom v hotovosti**

Maximálna výška čerpania vyjadrená ako % z celkovej výšky Celkového úverového rámca za deň je 80 % a je rovnaká pre Štedrú kartu aj všetky Kreditné karty.

#### **Služba Rýchle čerpanie výplatom na účet**

Maximálna výška čerpania vyjadrená ako % z celkovej výšky Celkového úverového rámca za deň pre Štedrú kartu, VISA Classic a VISA Gold je 80 % a pre VISA Exclusive je 100%.

#### **Služba Vyplatenie inej kreditnej karty**

**Banka službu poskytuje ku všetkým typom Kreditných kariet.**

Služba, prostredníctvom ktorej Držiteľ Hlavnej karty môže čerpať Celkový úverový rámec formou bezhotovostného prevodu za účelom vyplatenia inej kreditnej karty vydananej Bankou alebo inou bankou.

O poskytnutie služby môže požiadať výlučne Držiteľ Hlavnej karty počas trvania Zmluvy o Kreditnej karte. K žiadosti Držiteľ Hlavnej karty predloží výpis z kartového účtu, ku ktorému je vyplácaná kreditná karta vydaná s aktuálnou výškou pohľadávky alebo potvrdenie banky, ktorá vydala Klientovi kreditnú kartu o výške pohľadávky k tejto kreditnej karte.

Banka nebude akceptovať a realizovať žiadosť o poskytnutie služby, najmä ak :

- a) výška sumy prevodu presahuje výšku použiteľného zostatku Celkového úverového rámca k dátumu splatnosti uvedeného v žiadosti o službu,
- b) výška sumy prevodu presahuje maximálnu výšku pre tento spôsob čerpania Celkového úverového rámca, alebo
- c) existujú dôvody, pre ktoré Banka podľa Zmluvy o Kreditnej karte môže službu neposkytnúť, napr. Klient je v omeškaní s plnením svojich povinností voči Banke.

Ak Banka žiadosť akceptuje, prevedie v zmysle žiadosti peňažné prostriedky na kartový účet vyplácanej kreditnej karty.

Banka nezodpovedá za správnosť údajov uvedených v žiadosti Držiteľa Hlavnej karty.

**Maximálna výška čerpania vyjadrená ako % z celkovej výšky Celkového úverového rámca za deň pre Štedrú kartu, VISA Gold a VISA Classic je 80 % a pre VISA Exclusive je 100%.**

#### **Vernostný program Sphere card**

**Sphere card STANDARD pre Štedrú kartu a VISA Classic a Sphere card VIP pre VISA Gold a VISA Exclusive.**

Ak je na Kreditnej karte umiestnená ochranná známka Sphere, Obchodníci v Slovenskej republike a Českej republike, ktorých obchodné miesta sú označené touto ochrannou známkou, môžu poskytnúť Klientovi zľavu na tovar alebo služby vo výške 5 až 30 %. Banka nenesie zodpovednosť za konanie Obchodníka, za výšku poskytnutej zľavy, ani za to, že Obchodník odmietne zľavu Držiteľovi karty poskytnúť. Ak Obchodník neposkytne zľavu, Držiteľ karty môže kontaktovať spoločnosť EFIN, spol. s r.o.:

adresa:

EFIN, spol. s r.o., Hurbanovo nám. 1, 811 06 Bratislava

telefón: 02 / 529 276 84; 0905 279 533

e-mail: [card@sphere.sk](mailto:card@sphere.sk)

#### **Núdzová hotovosť**

**Poskytuje sa len pre VISA Gold a VISA Exclusive na žiadosť za Poplatok.**

Na žiadosť Držiteľa Hlavnej karty, ktorý ohlásil Banke poškodenie, stratu alebo krádež Kreditnej karty pri pobyte mimo Slovenskej republiky prostredníctvom Sporotelu (Klientského centra), Banka po blokácii Kreditnej karty poskytne klientovi hotovosť. Za poskytnutie služby Držiteľ Hlavnej karty platí Poplatok. Banka umožní Držiteľovi Hlavnej alebo Dodatkovvej karty vybrať hotovosť v zahraničí prostredníctvom vybraných obchodných miest zahraničných bánk alebo partnerských organizácií. Poskytnutie núdzovej hotovosti je čerpanie Celkového úverového rámca a všetky Poplatky a náklady spojené s poskytnutím služby zaúčtuje Banka na ľarchu Kartového účtu.

### Núdzová karta

#### **Poskytuje sa len pre VISA Gold a VISA Exclusive na žiadosť za Poplatok.**

Na žiadosť Držiteľa Hlavnej karty, ktorý ohlásil Banke poškodenie, stratu alebo krádež Kreditnej karty pri pobyte mimo Slovenskej republiky prostredníctvom Sporotelu (Klientského centra), Banka po blokácii Kreditnej karty poskytne núdzovú kartu. Za poskytnutie služby Držiteľ Hlavnej karty platí Poplatok. Banka zabezpečí expresnú výrobu núdzovej karty a doručí ju Klientovi do zahraničia prostredníctvom kuriéra. Núdzová karta je Náhradná karta rovnakého typu ako je Kreditná karta, za ktorú sa núdzová karta vydáva. Jej platnosť môže byť časovo obmedzená. Podmienky používania Núdzovej karty sú rovnaké ako pre Kreditnú kartu, za ktorú sa vydala.

### Program VISA Luxury hotel collection

#### **Poskytuje sa len pre VISA Gold embosovaná a VISA Exclusive.**

Program VISA Luxury hotel collection je program Kartovej spoločnosti VISA. Držitelia Kreditnej karty VISA Gold embosovaná a VISA Exclusive pri rezervácii hotela cez [www.visaluxuryhotelcollection.com](http://www.visaluxuryhotelcollection.com) a úhrade platby Kreditnou kartou VISA Gold embosovaná alebo VISA Exclusive získajú exkluzívne benefity.

Zoznam benefitov:

- záruka najnižšej ceny,
- automaticky vyšší štandard ubytovania pri príchode, ak je k dispozícii,
- internet zadarmo na izbe,
- bezplatné kontinentálne raňajky,
- check-out do 15:00, ak je k dispozícii,
- status VIP hosťa,
- kredit v hodnote 25 USD na jedlo alebo nápoje (jedenkrát počas pobytu).

Kartová spoločnosť si vyhradzuje právo zoznam benefitov meniť. Benefity nie je možné zameniť za výplatu v hotovosti. Viac na: [www.visaluxuryhotelcollection.com](http://www.visaluxuryhotelcollection.com).

### Program výhod VISA Exclusive

#### **Poskytuje sa len pre VISA Exclusive.**

Program zahŕňa výhody a zľavy poskytované vybranými obchodníkmi, s ktorými Banka uzatvorila zmluvu. Sú určené špeciálne pre Držiteľov Hlavnej a Dodatkovvej Kreditnej karty VISA Exclusive. Zoznam obchodníkov a popis výhod vrátane tovarov, na ktoré sa výhoda vzťahuje, je uvedený v brožúre, ktorú Banka zasiela spolu s každou vydanou Kreditnou kartou VISA Exclusive. Podmienkou využitia programu je, že Držiteľ karty ešte pred uskutočnením platby u obchodníka, musí požiadať o poskytnutie tejto výhody a musí za tovar zaplatiť Kreditnou kartou VISA Exclusive.

### Získanie informácií

- o zostatku na Kartovom účte - v bankomatoch Banky,
- o Kartovom účte, zostatku a Transakciách na Kartovom účte - v Internetbankingu pre Klientov, ktorí majú s Bankou zmluvný vzťah pre poskytovanie Elektronických služieb,
- o zostatku a Transakciách na Kartovom účte - na linke Sporotel (Klientské centrum),
- o Kartovom účte, zostatku a Transakciách na Kartovom účte - na Obchodnom mieste Banky.

### Spôsob zúčtovania

Uvedený v Podmienkach pre poskytovanie platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a.s..

### Výmenné kurzy

Kartovej spoločnosti, sú zverejnené na [www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates](http://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates)

---

## Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR

Od 1.6.2017 je Poplatok „Spracovanie transakcií v inej mene ako EUR“ v zahraničí vo výške 2,00% z transakcie maximálne 3,00 EUR za transakciu.

---

### Príklad výpočtu RPMN

podľa zákona o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Vzorec výpočtu RPMN:

$$\sum_{k=1}^m C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-S_l}$$

Význam symbolov:

- X je ročná percentuálna miera nákladov,
- m je číslo posledného čerpania,
- k je číslo čerpania, preto  $1 \leq k \leq m$ ,
- $C_k$  je výška čerpania k,
- $t_k$  je interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každého nasledujúceho čerpania, preto  $t_1 = 0$ ,
- $m'$  je číslo poslednej splátky alebo platby poplatkov,
- l je číslo splátky alebo platby poplatkov,
- $D_l$  je výška splátky alebo platby poplatkov,
- $S_l$  je interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každej splátky alebo platby poplatkov.

#### Príklad 1:

Banka Klientovi vydala Kreditnú kartu VISA Classic s Celkovým úverovým rámcom 1000 eur. Klient okamžite vyčerpal disponibilný zostatok vo výške 997,75 eur prostredníctvom platby na POS termináli a Banka klientovi zaúčtovala Mesačný poplatok za kreditnú kartu vo výške 2,25 eur, úroková sadzba je 19,5 % p. a.

Klient Úver splatí v rovnakých 12 splátkach vo výške 94,74 eur v mesačných intervaloch, pričom rovnomerne spláca Poplatky a aj čerpanie Úveru.

RPMN = 27,40 % a

Celková čiastka spotrebiteľského úveru = 1 136,92 eur

#### Príklad 2:

Banka Klientovi vydala Kreditnú kartu VISA Gold s Celkovým úverovým rámcom 2000 eur.

Klient okamžite vyčerpal disponibilný zostatok vo výške 1992 eur prostredníctvom platby na POS termináli a Banka klientovi zaúčtovala Mesačný poplatok za kreditnú kartu vo výške 7,50, úroková sadzba je 13,50 % p. a.

Klient Úver splatí v rovnakých 12 splátkach vo výške 186,74 eur v mesačných intervaloch, pričom rovnomerne spláca Poplatky a aj čerpanie Úveru.

RPMN = 23,88 %

Celková čiastka spotrebiteľského úveru = 2 240,87 eur

#### Príklad 3:

Banka Klientovi vydala Kreditnú kartu VISA Exclusive s Celkovým úverovým rámcom 5 000 eur.

Klient okamžite vyčerpal disponibilný zostatok vo výške 4989 eur prostredníctvom platby na POS termináli a Banka klientovi zaúčtovala Mesačný poplatok za kreditnú kartu vo výške 11,00 eur, úroková sadzba je 13,50 % p. a.

Klient Úver splatí v rovnakých 12 splátkach vo výške 459,22 eur v mesačných intervaloch, pričom rovnomerne spláca Poplatky a aj čerpanie Úveru.

RPMN = 19,66 %

Celková čiastka spotrebiteľského úveru = 5 510,64 eur

Predpoklady použité na výpočet RPMN pre príklady 1 až 3:

- celková výška Úveru bola vyčerpaná okamžite v plnej výške,
- platbou prostredníctvom POS terminálu a zaúčtovaním Poplatkov za Kreditnú kartu vydanú ku Kartovému účtu pričom platí, že všetky Poplatky zaúčtované Bankou nie sú úročené, Banka úročí len čerpanie Úveru,
- Úver sa splatí do príslušného dňa splatnosti, t.j. najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca, v 12 rovnakých splátkach a v mesačných intervaloch, pričom mesiacom sa rozumie kalendárny mesiac.

Príklad 4:

Banka Klientovi vydala Štedrú kartu s Celkovým úverovým rámcom 1 500 eur. Banka okamžite Klientovi zaúčtovala Poplatok za vydanie Štedrej karty vo výške 12,00 eur a Klient okamžite vyčerpal celý disponibilný zostatok vo výške 1 488 eur prostredníctvom platby na POS termináli, pričom platí:

Výška čerpanej sumy ku koncu účtovného obdobia znížená o sumy splátok Klienta uhradených do najbližšieho Dňa splatnosti	Úrok vyjadrený v eurách (ďalej „Poplatok za Komfort“)	Úrok (Poplatok za komfort) vyjadrený v ročnej percentuálnej sadzbe
Do 15,00 EUR	0,00 EUR	0,0 %
15,01 EUR – 40,00 EUR	0,55 EUR	44,00% - 16,50%
40,01 EUR – 80,00 EUR	1,50 EUR	45,00% - 22,50%
80,01 EUR – 150,00 EUR	3,00 EUR	45,00% - 24,00%
150,01 EUR – 300,00 EUR	5,50 EUR	44,00% - 22,00%
300,01 EUR – 600,00 EUR	11,00 EUR	44,00% - 22,00%
600,01 EUR – 900,00 EUR	16,00 EUR	32,00% - 21,30%
900,01 EUR – 1200,00 EUR	21,00 EUR	28,00% - 21,00%
1200,01 EUR a viac	26,00 EUR	max. 26,00%

Klient Úver splatí v rovnakých 12 splátkach vo výške 142,96 eur v mesačných intervaloch, pričom rovnomerne spláca Poplatky a aj čerpanie Úveru.

RPMN = 28,85 %

Celková čiastka spotrebiteľského úveru = 1715,50 eur

Predpoklady použité na výpočet RPMN pre príklad 4:

- celková výška Úveru bola vyčerpaná okamžite v plnej výške platbou prostredníctvom POS terminálu a zaúčtovaním Poplatkov za Kreditnú kartu vydanú ku Kartovému účtu, Banka si účtuje Poplatok za komfort, pričom Poplatky zaúčtované Bankou nie sú úročené,
- Úver sa splatí do príslušného dňa splatnosti, t.j. najneskôr do 20. dňa nasledujúceho mesiaca, v 12 rovnakých splátkach a v mesačných intervaloch, pričom mesiacom sa rozumie kalendárny mesiac.