

ZVEREJNENIE K CHARGE KARTÁM

DRUHY CHARGE KARIET

VISA Business Charge, VISA Gold Charge

LIMIT POUŽÍVANIA CHARGE KARTY

Ak sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Banka Limitmi používania Charge karty sú nasledovné:

Typ Charge karty	Denný hotovostný limit	Denný bezhotovostný limit	Denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Denný celkový limit
VISA Business Charge	3 000 €	3 000 €	3 000 €	6 000 €
VISA Gold Charge	5 000 €	5 000 €	5 000 €	10 000 €

MAXIMÁLNY LIMIT POUŽÍVANIA CHARGE KARTY

Typ Charge karty	Maximálny denný hotovostný limit	Maximálny denný bezhotovostný limit	Maximálny denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Maximálny denný celkový limit
VISA Business Charge	3 000 €	20 000 €	20 000 €	23 000 €
VISA Gold Charge	5 000 €	35 000 €	35 000 €	40 000 €

POVOLENÉ OPERÁCIE VYKONÁVANÉ CHARGE KARTOU

Povolené operácie, ktoré je možné vykonávať Charge kartou:

a) výber ATM

výber hotovosti z bankomatu v SR alebo v zahraničí;

b) výber POS

výber hotovosti prostredníctvom POS v bankách a u vybraných Obchodníkov v SR alebo v zahraničí;

c) platba

bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí prostredníctvom POS (pri embosovaných kartách aj prostredníctvom imprinteru);

d) bezkontaktná platba

bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí s použitím bezkontaktnéj funkcionality (platí len pre Charge karty s bezkontaktnou funkcionality);

e) zostatok

informácia o disponibilnom zostatku na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;

f) obraty

informácia o obratoch na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;

g) platba za telekomunikačné služby

bezhotovostné dobíjanie kreditu mobilných operátorov;

h) platba na internete a objednávka tovaru

platba na internete a objednávka telefonicky alebo poštou (MO/TO);

i) Osobitné transakcie

platby za nákup cudzej meny, elektronické peňažné prevody, platby za finančné služby a obchodovanie a finančné platby v prospech iných inštitúcií, platby za nákup cestovných šekov, platby za hazardné hry, lotérie a stávkovanie.

DORUČOVANIE CHARGE KARIET

Ak sa Banka s Klientom nedohodne na spôsobe doručenia Charge karty a PIN kódu, budú Klientovi doručené poštou na adresu Klienta.

Predpokladaná doba doručenia (D je deň zadania žiadosti):

	<i>Štandardné doručenie</i>	<i>Expresné doručenie</i>
Charge karta	D + 10 pracovných dní	D + 3 pracovné dni
PIN kód	D + 13 pracovných dní	D + 5 pracovné dni

Charge karty a PIN-kódy sú doručované obyčajnou poštou. Uvedené lehoty sú informatívne.

VRÁTENIE ALIKVÓTNEJ ČASTI POPLATKU ZA CHARGE KARTU

Pri zániku Zmluvy o Charge karte bude Klientovi vrátená alikvotná časť Poplatku za platobný prostriedok zúčtovaného na ľarchu účtu Klienta, ku ktorému bola Charge karta vydaná. Pre účely výpočtu alikvotnej časti Poplatku sa za rok považuje rok s 365 dňami.

BLOKÁCIA CHARGE KARTY

O blokáciu Charge karty môže Klient požiadať osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, alebo prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking alebo telefonicky cez službu Sporotel.

Pri telefonickej žiadosti Banka zablokuje Charge kartu po identifikácii Klienta a po správnom zadaní diskretného údaju. V odôvodnených prípadoch Banka zablokuje Charge kartu aj bez uvedenia diskretného údaju. V takýchto prípadoch, môže Banka požadovať od Klienta uvedenie ďalších identifikačných a iných kontrolných údajov, potrebných na účely jeho identifikácie. Klient nikdy neoznamuje PIN-kód.

Klient môže požiadať o zablokovanie akejkoľvek Charge karty vydananej ku Kartovému účtu. Držiteľ karty môže požiadať len o zablokovanie Charge karty, ktorej je držiteľom. Vo výnimočných prípadoch môže Banka zablokovať Charge kartu aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba preukáže vierohodnosť takto vznesenej požiadavky.

V záujme predchádzania vzniku škody alebo jej zmenšenia v prípade dôvodného podozrenia z možnosti zneužitia Charge karty, ako aj v prípadoch ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právneho predpisu, môže Banka sama zablokovať Charge kartu aj bez žiadosti Klienta. Z rovnakých dôvodov je Banka oprávnená prijať a vykonať aj iné bezpečnostné opatrenia na ochranu Klienta, jeho peňažných prostriedkov, Charge karty a Banky. Banka môže z týchto dôvodov vydať Klientovi Náhradnú kartu bez žiadosti Klienta. O zablokovaní Charge karty a dôvode blokácie Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom. Po odpadnutí dôvodu blokácie je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť blokáciu Charge karty, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní bezpečnosť ďalšieho používania Charge karty. O zrušení blokácie Banka informuje Klienta vhodným spôsobom.

Po zablokovaní Charge karty, nie je Banka povinná vydať Klientovi Náhradnú kartu.

Klient môže Banku kedykoľvek požiadať o zrušenie blokácie Charge karty. Ak dôvod, pre ktorý bola Charge karta zablokovaná, stále trvá, Banka nie je povinná tejto žiadosti vyhovieť. V prípade blokácie Charge karty z iných dôvodov ako je žiadosť Klienta, môže Banka zrušiť blokáciu Charge karty ak pominuli jej dôvody.

CHARGE KARTY, KTORÉ JE POTREBNÉ PO ZÁNIKU OPRÁVNENIA NA ICH POUŽÍVANIE ALEBO PO SKONČENÍ PLATNOSTI CHARGE KARTY VRÁTIŤ BANKE

- VISA Business Charge
- VISA Gold Charge

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA CHARGE KARTY

Pri strate alebo odcudzení Charge karty alebo pri podozrení zo zneužitia Charge karty je Klient povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť **na nepretržitej telefonickej linke Sporotel: 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111** alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Slovenskej sporiteľne, a.s.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY K CHARGE KARTE

Služba 3D Secure

Služba pri platbách Charge kartou cez internet, ktorá má prispieť k vyššej bezpečnosti platby prostredníctvom overenia Držiteľa karty autorizačným SMS kódom. Službu môžu využiť držiteľia Charge kariet typu VISA. V prípade, že internetový obchodík podporuje službu 3D Secure, Držiteľ karty pri nákupe zadá informácie o karte (číslo a dátum platnosti Charge karty a CVV2 / CVC2 kód). Následne bude vyzvaný na potvrdenie platby autorizačným SMS kódom, ktorý bude zaslaný v SMS správe na mobilné telefónne číslo Držiteľa karty, ktoré uviedol Banke ako kontaktné. Služba je bezplatná a podmienkou pre využívanie je nastavenie Limitu používania

Charge karty pre platby na internete a objednávku tovaru na sumu vyššiu ako nula (0) EUR. Držiteľ karty berie na vedomie, že ak Banke uviedol neúplné alebo nesprávne kontaktné mobilné telefónne číslo alebo neoznámil Banke jeho zmenu, môže to mať za následok nefunkčnosť poskytovania služby alebo sprístupnenie služby neoprávnenej osobe.

Služba Cash back

Cash back je služba poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Charge karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného u Obchodníka. Bezhotovostná transakcia je neoddeliteľnou súčasťou služby Cashback. Minimálna výška bezhotovostnej transakcie, pri ktorej bude možné uskutočniť hotovostný výber v rámci služby Cashback je 5 eur. Maximálna výška hotovostného výberu v rámci služby Cashback je 50 eur.

Služba PIN cez SMS

Služba PIN cez SMS je alternatívny spôsob doručovania PIN kódu k Charge karte, kedy Banka PIN kód Klientovi doručí na číslo mobilného telefónu.

Klientovi, ktorý požiada o Službu PIN cez SMS bude doručená zásielka s Charge kartou na špeciálnom nosiči s uvedeným jedinečným identifikačným číslom pre získanie PIN-kódu a s tabuľkou na identifikáciu PIN-kódu. Klient podľa pokynov uvedených na nosiči karty zašle z dohodnutého telefónneho čísla sms obsahujúcu jedinečné identifikačné číslo pre získanie PIN-kódu a rok svojho narodenia, a to na telefónne číslo uvedené na nosiči karty. Táto sms správa je spoplatnená podľa taríf mobilných operátorov. Pri správnom zadaní a zaslaní údajov bude Klientovi zaslaná sms správa so 16 - miestnym kódom. Za túto sms správu Klient neplatí. Kód je potrebné vpísať do tabuľky na identifikáciu PIN-kódu umiestnenej na nosiči karty. PIN-kód tvorí štvorčíslicie uvedené v bielych poliach tabuľky. PIN-kód je potrebné si zapamätať. V prípade ak sa Klient pri zasielaní sms pomýli alebo uvedie nesprávne údaje, bude mu doručená sms správa s upozornením na chybu. Po získaní PIN-kódu je potrebné tabuľku aj sms správu z bezpečnostných dôvodov zlikvidovať.

Refundácia DPH

V spolupráci so spoločnosťou T.B.I REFUNDS (Taxback.com) má Klient možnosť využiť službu vrátenia DPH z transakcií realizovaných platobnými kartami kdekoľvek na svete v súlade s platnými právnymi predpismi.

Taxback.com je nadnárodná spoločnosť poskytujúca špecializované služby vrátenia daní pre fyzické a právnické osoby vo viac ako 100 krajinách v Európe, Ázii, Austrálii, USA a Južnej Amerike.

Klient Banky má zvýhodnený poplatok za službu 8% - 10% z objemu refundovanej DPH. Poplatok za službu je účtovaný priamo spoločnosťou Taxback, com formou zrážky z objemu refundovanej DPH, Klient neplatí žiadne poplatky vopred ani následne z vlastných prostriedkov.

Pre využitie tejto služby stačí vyplniť on-line formulár, na základe ktorého bude Taxback.com Klienta kontaktovať. Formulár je dostupný na www.slsk.sk/dph v časti Podnikatelia a firmy, Platobné karty, Doplnkové služby k platobným kartám.

Viac informácií na www.taxbackslovakia.sk.

Platba Platobnou kartou cez Google Pay (službu je možné využívať od 28.02.2018)

Držiteľ karty Charge karty (typu VISA Business Charge alebo VISA Gold Charge), ktorú si zaregistruje v aplikácii Google Pay (ďalej „Google Pay“), má možnosť uskutočňovať bezhotovostné platby na internete a objednávku tovaru alebo u Obchodníkov na území SR a v zahraničí prostredníctvom POS.

Prevádzkovateľom služby Google Pay je spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej „Google“). Technickým predpokladom na vykonávanie platobných operácií cez Google Pay je aby Držiteľ karty bol používateľom zariadenia (napr. smartfón, tablet alebo hodinky) s operačným systémom Android s verziou 4.4. alebo vyššou verziou a NFC funkciou (ďalej „Zariadenie“). Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní služby Google Pay je Držiteľ karty viazaný podmienkami služby Google Pay spoločnosti Google, ktorá je prevádzkovateľom tejto služby. Náklady za internetové pripojenie alebo dátové služby u poskytovateľa alebo mobilného operátora znáša Držiteľ karty.

Pre využívanie platieb Charge kartou prostredníctvom služby Google Pay, Držiteľ karty splní nasledovné podmienky:

Držiteľ karty si z obchodu Google Play do svojho Zariadenia nainštaluje aplikáciu Google Pay. V aplikácii Držiteľ karty registruje svoje meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu, číslo a dátum platnosti svojej Charge karty a CVV2/CVC2 kód. Pre úspešné vykonanie registrácie Držiteľa karty v Google Pay je potrebné dodatočné overenie totožnosti Držiteľa karty. Overenie totožnosti Držiteľa prebieha buď, zadaním jednorázového SMS kódu do Google Pay z SMS, ktorá je doručená Držiteľovi karty, alebo telefonicky cez službu Sporotel, ktorú kontaktuje Držiteľ karty.

Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné realizovanie transakcií cez Google Pay je nevyhnutné aby Banka oznámila Google kontaktné mobilné telefónne číslo Držiteľa karty za účelom umožnenia overenia totožnosti Držiteľa karty. V prípade, že v Google Pay nie je telefónne číslo Držiteľa karty aktuálne, alebo úplné Držiteľ karty je povinný aktualizovať svoje kontaktné mobilné telefónne číslo prostredníctvom služby Sporotel. Do aplikácie Google Pay môže Držiteľ karty registrovať aj viaceré Charge karty, platobné operácie sa budú vykonávať iba z tej Charge karty, ktorú klient v aplikácii Google Pay umiestni ako prvú v poradí (navolená karta).

Každá platobná operácia vykonaná Držiteľom karty prostredníctvom Google Pay je považovaná za platbu Charge kartou. Platobné operácie vykonávané Charge kartou prostredníctvom Google Pay Banka zúčtuje na ťarchu Kartového účtu ku ktorému je vydaná.

Platby nízkej hodnoty vo výške do 20 EUR za tovar a služby u vybraných Obchodníkov, Držiteľ karty vykonáva priložením uzamknutého Zariadenia s rozsvieteným displejom k POS terminálu. Platby nad 20 EUR za tovar a služby u Obchodníkov Držiteľ karty vykonáva zadaním číselného hesla, odtlačku prsta alebo vzorca do Zariadenia, čím svoje Zariadenie odomkne. Z bezpečnostných dôvodov pri platbe nad 20 EUR za tovar a služby u Obchodníkov môže byť Držiteľ karty vyzvaný na priloženie odomknutého Zariadenia k POS terminálu. Platby na internete a objednávku tovaru cez internet akejkoľvek hodnoty Držiteľ karty potvrdzuje dotykom na logo Google Pay nákup.

V Google Pay je história platieb informačného charakteru a obsahuje posledných 10 transakcií, ktoré Držiteľ karty uskutočnil Charge kartou cez Google Pay.

Banka po uplynutí doby platnosti Charge karty vydá Obnovenú kartu a údaje o nej zaktualizuje v Google Pay Držiteľa karty. Google Pay sa zaktualizuje aj pri zrušení Charge karty. V prípade, že dôjde k zablokovaniu Charge karty, nie je možné s ňou vykonávať platobné transakcie prostredníctvom Google Pay. Ak je Charge karta odregistrovaná z Google Pay a nedôjde k jej zrušeniu, Držiteľ karty môže Charge kartu používať a vykonávať ostatné platobné operácie. Držiteľ karty je povinný deinštalovať údaje o Charge karte z Google Pay pri výmene Zariadenia, oprave, či iných zmenách, ktorými by mohla byť porušená bezpečnosť Charge karty.

Banka výber v hotovosti na Obchodnom mieste prostredníctvom imprinteru neposkytuje.