

ZVEREJNENIE K CHARGE KARTÁM

DRUHY CHARGE KARIET

VISA Business Charge, VISA Gold Charge

LIMIT POUŽÍVANIA CHARGE KARTY

Ak sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Banka Limitmi používania Charge karty sú nasledovné:

Typ Charge karty	Denný hotovostný limit	Denný bezhotovostný limit	Denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Denný celkový limit
VISA Business Charge	3 000 €	3 000 €	3 000 €	6 000 €
VISA Gold Charge	5 000 €	5 000 €	5 000 €	10 000 €

MAXIMÁLNY LIMIT POUŽÍVANIA CHARGE KARTY

Typ Charge karty	Maximálny denný hotovostný limit	Maximálny denný bezhotovostný limit	Maximálny denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Maximálny denný celkový limit
VISA Business Charge	3 000 €	20 000 €	20 000 €	23 000 €
VISA Gold Charge	5 000 €	35 000 €	35 000 €	40 000 €

POVOLENÉ OPERÁCIE VYKONÁVANÉ CHARGE KARTOU

Povolené operácie, ktoré je možné vykonávať Charge kartou:

a) výber ATM

výber hotovosti z bankomatu v SR alebo v zahraničí;

b) výber POS

výber hotovosti prostredníctvom POS v bankách a u vybraných Obchodníkov v SR alebo v zahraničí;

c) platba

bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí prostredníctvom POS (pri embosovaných kartách aj prostredníctvom imprinteru);

d) bezkontaktná platba

bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí s použitím bezkontaktnéj funkcionality (platí len pre Charge karty s bezkontaktnou funkcionalitou);

e) zostatok

informácia o disponibilnom zostatku na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;

f) obraty

informácia o obratoch na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;

g) platba za telekomunikačné služby


bezhotovostné dobíjanie kreditu mobilných operátorov;

h) platba na internete a objednávka tovaru

platba na internete a objednávka telefonicky alebo poštou (MO/TO);

ÚDAJE UVEDENÉ NA CHARGE KARTE

Na Charge karte je uvedené číslo Charge karty, doba jej platnosti a meno Držiteľa karty, prípadne iné údaje v závislosti od typu Charge karty.

Charge karta, ktorú je možné použiť na Bezkontaktné transakcie je navyše označená logom payWave alebo symbolom bezkontaktnéj platby .

Na Charge karte je uvedená aj platnosť Charge karty. Platnosť karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Charge karte.

OCHRANNÉ PRVKY NA CHARGE KARTE

Charge karta je zabezpečená ochrannými prvkami, ako sú hologram a logo kartovej spoločnosti, magnetický prúžok, čip, CVV2 kód, podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty.

Embosovaná Charge karta má reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná v elektronickom prostredí ako aj na mechanické snímanie personifikačných údajov z Charge karty (napr. výber alebo platba cez imprinter).

3D SECURE – SILNÁ AUTENTIFIKÁCIA KLIENTA

Silná autentifikácia Klienta je postup overenia totožnosti Držiteľa karty pri platbách Charge kartou cez internet, ktorá má prispieť k vyššej bezpečnosti platby prostredníctvom overenia Držiteľa karty autorizačným SMS kódom. Banka uplatňuje silnú autentifikáciu Klienta pri všetkých typoch Charge kariet.

V prípade, že internetový Obchodník podporuje 3D Secure, Držiteľ karty pri nákupe zadá informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód). Následne bude vyzvaný na potvrdenie platby autorizačným SMS kódom, ktorý bude zaslaný v SMS správe na mobilné telefónne číslo Držiteľa karty, ktoré uviedol Banke ako kontaktné. Pre úspešné overenie totožnosti Držiteľa karty je potrebné aby Držiteľ karty uviedol Banke mobilné telefónne číslo ako kontaktné a nastavil Limit používania Charge karty pre platby cez internet a MO/TO na sumu vyššiu ako nula (0) EUR. Držiteľ karty berie na vedomie, že ak Banke uviedol neúplné alebo nesprávne kontaktné mobilné telefónne číslo alebo neoznámil Banke jeho zmenu, môže to mať za následok, že platba Charge kartou nebude úspešne zrealizovaná alebo bude zrealizovaná neoprávnenou osobou.

DORUČOVANIE CHARGE KARIET

Ak sa Banka s Klientom nedohodne na spôsobe doručenia Charge karty a PIN kódu, budú Klientovi doručené poštou na adresu Klienta.

Predpokladaná doba doručenia (D je deň zadania žiadosti):

	<i>Standardné doručenie</i>	<i>Expresné doručenie</i>
Charge karta	D + 10 pracovných dní	D + 3 pracovné dni
PIN kód	D + 13 pracovných dní	D + 5 pracovné dni

Charge karty a PIN-kódy sú doručované obyčajnou poštou. Uvedené lehoty sú informatívne.

POŠKODENÁ ZÁSIELKA

Ak je zásielka s Charge kartou alebo s PIN kódom poškodená, alebo ak Klient nedostane túto zásielku, Klient o tom ihneď informuje Banku. Banka následne zabezpečí pre Klienta výrobu Náhradnej karty a vydanie nového PIN kódu.

AKTIVÁCIA CHARGE KARTY

Charge kartu si môže aktivovať Klient telefonicky cez službu Sporotel uvedením čísla Charge karty a diskrétnoho údaju dohodnutého v zmluve o vydaní a používaní Charge karty, prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking alebo osobne na Obchodnom mieste Banky. V prípade Obnovennej karty je možné kartu aktivovať aj prvým správnym zadaním PIN-kódu pri použití Obnovennej karty.

Držiteľ karty je oprávnený zmeniť si PIN-kód vydaný k Charge karte, a to prostredníctvom bankomatu Banky alebo inej banky, pokiaľ poskytnutie tejto služby daný bankomat umožňuje.

DISKRÉTNY ÚDAJ

Diskrétny údaj je údaj dohodnutý medzi Bankou a Klientom priamo v zmluve o Charge karte a slúži na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii s Bankou. Diskrétny údaj dohodnutý k Charge karte v neskôr uzatvorenej zmluve o vydaní a používaní Charge karty nahrádza všetky predchádzajúce skôr dohodnuté diskrétné údaje k Charge kartám, ktoré Banka vydala Klientovi.

Banka môže v odôvodnených prípadoch akceptovať aj diskrétny údaj k Charge karte, ktorý nebol s Klientom dohodnutý ako posledný.

OBMEDZENIA PRI VYDÁVANÍ OBNOVENEJ KARTY

Obnovená karta sa vydáva spravidla 8 týždňov pred uplynutím platnosti pôvodnej Charge karty. Banka vydá Klientovi Obnovenú kartu s rovnakým číslom Charge karty, pričom PIN-kód k pôvodnej Charge karte ostáva v platnosti aj pre Obnovenú kartu.

Z bezpečnostných alebo technických dôvodov môže Banka pri vydaní Obnovenej karty zmeniť číslo Charge karty, prípadne zmeniť aj PIN-kód k Obnovenej karte.

Z technických dôvodov nie je možné v období 8 týždňov pred ukončením platnosti Charge karty až do ukončenia platnosti Charge karty uskutočňovať na Charge karte niektoré zmeny a meniť podmienky jej použitia.

Ak si Klient v období 8 týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Charge karty až do ukončenia platnosti tejto Charge karty zmení PIN-kód prostredníctvom bankomatu na tejto Charge karte, PIN-kód bude zmenený len na tejto pôvodnej Charge karte, avšak nie na Obnovenej karte. Ak si v tomto období Klient zmení PIN kód na Obnovenej karte PIN-kód bude zmenený len na Obnovenej karte, pričom PIN-kód k pôvodnej Charge karte sa nezmení.

Banka nie je povinná v období 8 týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Charge karty až do ukončenia platnosti tejto Charge karty povoliť Klientovi zmenu PIN-kódu prostredníctvom bankomatu na tejto Charge karte.

BLOKÁCIA BEZKONTAKTNEJ FUNKCIONALITY NA CHARGE KARTE

Bezkontaktné transakcie je možné realizovať len Charge kartami s bezkontaktnou funkcionalitou.

Klient môže Banku požiadať o zablokovanie, ako aj následné odblokovanie bezkontaktné funkcionality na Charge karte. Zablokovanie ako aj následné odblokovanie bezkontaktné funkcionality na Charge karte je spoplatnené v zmysle platného Sadzobníka.

V prípade nepovoleného prečerpania Účtu, ku ktorému je Charge karta vydaná, môže Banka dočasne zablokovať bezkontaktnú funkcionalitu na Charge karte. Bezkontaktná funkcionalita bude Bankou automaticky odblokovaná po súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:

- a) nepovolené prečerpanie bude vyrovnané a
 - b) disponibilný zostatok na Účte, ku ktorému je vydaná Charge karta bude minimálne 60 eur a
 - c) Charge kartou bude po splnení podmienok uvedených v bode a) a b) uskutočnená transakcia, pri ktorej dôjde k autorizovaniu transakcie zadaním PIN-kódu alebo podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Charge karty.
-

VDANIE NÁHRADNEJ KARTY

Banka vydá Klientovi Náhradnú kartu po tom, ako Klient Banke nahlási jej stratu, odcudzenie, poškodenie, nedoručenie alebo zmenu údajov (mena a priezviska) uvedených na karte. Banka vydá Náhradnú kartu aj na základe žiadosti Klienta, v odôvodnených prípadoch môže Banka vydať Náhradnú kartu automaticky. Banka môže v odôvodnených prípadoch odmietnuť vydanie Náhradnej karty. Banka vydá Náhradnú kartu s pôvodnou dobou platnosti karty. Pri vydaní Náhradnej karty Banka môže z bezpečnostných alebo technických dôvodov zmeniť číslo Platobnej karty, ako aj PIN- kód k tejto karte.

BLOKÁCIA CHARGE KARTY

O blokáciu Charge karty môže Klient požiadať osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, alebo prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking alebo telefonicky cez službu Sporotel.

Pri telefonickej žiadosti Banka zablokuje Charge kartu po identifikácii Klienta a po správnom zadaní diskretného údaju. V odôvodnených prípadoch Banka zablokuje Charge kartu aj bez uvedenia diskretného údaju. V takýchto prípadoch, môže Banka požadovať od Klienta uvedenie ďalších identifikačných a iných kontrolných údajov, potrebných na účely jeho identifikácie. Klient nikdy neoznamuje PIN-kód.

Klient môže požiadať o zablokovanie akejkoľvek Charge karty vydané ku Kartovému účtu. Držiteľ karty môže požiadať len o zablokovanie Charge karty, ktorej je držiteľom. Vo výnimočných prípadoch môže Banka zablokovať Charge kartu aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba preukáže vierohodnosť takto vznesenej požiadavky.

V záujme predchádzania vzniku škody alebo jej zmenšenia v prípade dôvodného podozrenia z možnosti zneužitia Charge karty, ako aj v prípadoch ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právneho predpisu, môže Banka sama zablokovať Charge kartu aj bez žiadosti Klienta. Z rovnakých dôvodov je Banka oprávnená prijať a vykonať aj iné bezpečnostné opatrenia na ochranu Klienta, jeho peňažných prostriedkov, Charge karty a Banky. Banka môže

z týchto dôvodov vydať Klientovi Náhradnú kartu bez žiadosti Klienta. O zablokovaní Charge karty a dôvode blokácie Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom. Po odpadnutí dôvodu blokácie je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť blokáciu Charge karty, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní bezpečnosť ďalšieho používania Charge karty. O zrušení blokácie Banka informuje Klienta vhodným spôsobom.

Po zablokovaní Charge karty, nie je Banka povinná vydať Klientovi Náhradnú kartu.

Klient môže Banku kedykoľvek požiadať o zrušenie blokácie Charge karty. Ak dôvod, pre ktorý bola Charge karta zablokovaná, stále trvá, Banka nie je povinná tejto žiadosti vyhovieť. V prípade blokácie Charge karty z iných dôvodov ako je žiadosť Klienta, môže Banka zrušiť blokáciu Charge karty ak pominuli jej dôvody.

CHARGE KARTY, KTORÉ JE POTREBNÉ PO ZÁNIKU OPRAVŔNENIA NA ICH POUŽÍVANIE ALEBO PO SKONČENÍ PLATNOSTI CHARGE KARTY VRÁTIŤ BANKE

- VISA Business Charge
- VISA Gold Charge

BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ CHARGE KARTY

Pri používaní Charge karty je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti pri jej používaní a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitiu Charge karty, a to najmä:

- a) ukladať Charge kartu na bezpečnom mieste mimo nekontrolovaného dosahu tretích osôb, najmä oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a so zvýšenou starostlivosťou ju chrániť pred stratou a zneužitím;
- b) po prevzatí Charge karty vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany bezpečnostných prvkov Charge karty a údajov uvedených na Charge karte, ktoré sa používajú pri realizácii a autorizácii platobných operácií;
- c) po prevzatí Charge karty, túto ihneď vlastnoručne podpísať na podpisovom prúžku;
- d) neumožniť použitie Charge karty tretej osobe;
- e) pri použití Charge karty na platbu u Obchodníka neumožniť Obchodníkovi vzdialiť sa s Charge kartou mimo dohľadu Klienta;
- f) pri platbách cez internet a pri MO/TO transakciách nepoužívať Charge kartu na platby na neoverených internetových stránkach u nedôveryhodných Obchodníkov;
- g) po obdržaní PIN-kódu k Charge karte zabezpečiť jeho utajenie, zabrániť jeho prezradeniu tretej osobe, nezaznamenávať PIN-kód v žiadnej forme ani ho v žiadnej forme neuchovávať, najmä ho neuchovávať spolu s Charge kartou;
- h) chrániť PIN-kód a iné údaje používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených Charge kartou pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- i) nepoužívať zrušenú Charge kartu, Charge kartu po uplynutí doby jej platnosti, ani zablokovanú Charge kartu;
- j) po uplynutí doby Platnosti karty, ako aj po akomkoľvek prevydaní Charge karty, starú Charge kartu zlikvidovať tak, aby nebolo možné z karty odpozorovať údaje, ktoré slúžia na autorizáciu platobných operácií,
- k) v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitiu Charge karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Charge karty, a to prostredníctvom nepretržitej služby SporoTel alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávaní bezpečnostných zásad pri používaní Charge karty sa porušenie povinností uvedených v tomto článku považuje za hrubú nebanlivosť a závažné porušenie zmluvy o Charge karte a podmienok používania Charge karty.

Charge kartu je potrebné chrániť pred poškodením a magnetickým poľom. Ak dôjde k poškodeniu Charge karty, Klient túto skutočnosť oznámi Banke a poškodenú Charge kartu Banke vráti. Banka môže z bezpečnostných dôvodov poškodenú Charge kartu kedykoľvek zadržať. Banka môže tiež zadržať zrušenú, neplatnú alebo zablokovanú Charge kartu, ako aj Charge kartu o ktorej pravosti má pochybnosť.

Z bezpečnostných dôvodov v súvislosti so zabezpečením ochrany peňažných prostriedkov Klienta pred zneužitím, z dôvodu špekulatívneho správania Klienta, ako aj v prípade opakovaných reklamácií Klienta z dôvodu zneužitiu Charge karty, môže Banka pozastaviť, zmeniť, obmedziť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie povolených operácií prostredníctvom Charge karty ako aj Charge kartu zablokovať.

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA CHARGE KARTY

Pri strate alebo odcudzení Charge karty alebo pri podozrení zo zneužitia Charge karty je Klient povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť **na nepretržitej telefonickej linke Sporotel: 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111** alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Slovenskej sporiteľne, a.s.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY K CHARGE KARTE

Služba Cash back

Cash back je služba poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Charge karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného u Obchodníka. Bezhotovostná transakcia je neoddeliteľnou súčasťou služby Cashback. Minimálna výška bezhotovostnej transakcie, pri ktorej bude možné uskutočniť hotovostný výber v rámci služby Cashback je 5 eur. Maximálna výška hotovostného výberu v rámci služby Cashback je 50 eur.

Služba PIN cez SMS

Služba PIN cez SMS je alternatívny spôsob doručovania PIN kódu k Charge karte, kedy Banka PIN kód Klientovi doručí na číslo mobilného telefónu.

Klientovi, ktorý požiada o Službu PIN cez SMS bude doručená zásielka s Charge kartou na špeciálnom nosiči s uvedeným jedinečným identifikačným číslom pre získanie PIN-kódu a s tabuľkou na identifikáciu PIN-kódu. Klient podľa pokynov uvedených na nosiči karty zašle z dohodnutého telefónneho čísla sms obsahujúcu jedinečné identifikačné číslo pre získanie PIN-kódu a rok svojho narodenia, a to na telefónne číslo uvedené na nosiči karty. Táto sms správa je spoplatnená podľa taríf mobilných operátorov. Pri správnom zadaní a zaslaní údajov bude Klientovi zaslaná sms správa so 16 - miestnym kódom. Za túto sms správu Klient neplatí. Kód je potrebné vpísať do tabuľky na identifikáciu PIN-kódu umiestnenej na nosiči karty. PIN-kód tvorí štvorčísle uvedené v bielych poliach tabuľky. PIN-kód je potrebné si zapamätať. V prípade ak sa Klient pri zasielaní sms pomýli alebo uvedie nesprávne údaje, bude mu doručená sms správa s upozornením na chybu. Po získaní PIN-kódu je potrebné tabuľku aj sms správu z bezpečnostných dôvodov zlikvidovať.

Refundácia DPH

V spolupráci so spoločnosťou T.B.I REFUNDS (Taxback.com) má Klient možnosť využiť službu vrátenia DPH z transakcií realizovaných platobnými kartami kdekoľvek na svete v súlade s platnými právnymi predpismi.

Taxback.com je nadnárodná spoločnosť poskytujúca špecializované služby vrátenia daní pre fyzické a právnické osoby vo viac ako 100 krajinách v Európe, Ázii, Austrálii, USA a Južnej Amerike.

Klient Banky má zvýhodnený poplatok za službu 16% - 20% z objemu refundovanej DPH. Poplatok za službu je účtovaný priamo spoločnosťou Taxback, com formou zrážky z objemu refundovanej DPH, Klient neplatí žiadne poplatky vopred ani následne z vlastných prostriedkov.

Pre využitie tejto služby stačí vyplniť on-line formulár, na základe ktorého bude Taxback.com Klienta kontaktovať. Formulár je dostupný na www.slsp.sk/dph v časti Podnikatelia a firmy, Platobné karty, Doplnkové služby k platobným kartám.

Viac informácií na www.taxbackslovakia.sk.

Platba Platobnou kartou cez Google Pay (službu je možné využívať od 28.02.2018)

Držiteľ karty Charge karty (typu VISA Business Charge alebo VISA Gold Charge), ktorú si zaregistruje v aplikácii Google Pay (ďalej „Google Pay“), má možnosť uskutočňovať bezhotovostné platby na internete a objednávku tovaru alebo u Obchodníkov na území SR a v zahraničí prostredníctvom POS.

Prevádzkovateľom služby Google Pay je spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej „Google“). Technickým predpokladom na vykonávanie platobných operácií cez Google Pay je aby Držiteľ karty bol používateľom zariadenia (napr. smartfón, tablet alebo hodinky) s operačným systémom Android s verziou 4.4. alebo vyššou verziou a NFC funkciou (ďalej „Zariadenie“). Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní služby Google Pay je Držiteľ karty viazaný podmienkami služby Google Pay spoločnosti Google, ktorá je prevádzkovateľom tejto služby. Náklady za internetové pripojenie alebo dátové služby u poskytovateľa alebo mobilného operátora znáša Držiteľ karty.

Pre využívanie platieb Charge kartou prostredníctvom služby Google Pay, Držiteľ karty splní nasledovné podmienky:

Držiteľ karty si z obchodu Google Play do svojho Zariadenia nainštaluje aplikáciu Google Pay. V aplikácii Držiteľ karty registruje svoje meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu, číslo a dátum platnosti svojej Charge karty a CVV2/CVC2 kód. Pre úspešné vykonanie registrácie Držiteľa karty v Google Pay je potrebné dodatočné overenie totožnosti Držiteľa karty. Overenie totožnosti Držiteľa prebieha buď, zadaním jednorázového SMS kódu do Google Pay z SMS, ktorá je doručená Držiteľovi karty, alebo telefonicky cez službu Sporotel, ktorú kontaktuje Držiteľ karty.

Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné realizovanie transakcií cez Google Pay je nevyhnutné aby Banka oznámila Google kontaktné mobilné telefónne číslo Držiteľa karty za účelom umožnenia overenia totožnosti Držiteľa karty. V prípade, že v Google Pay nie je telefónne číslo Držiteľa karty aktuálne, alebo úplné Držiteľ karty je povinný aktualizovať svoje kontaktné mobilné telefónne číslo prostredníctvom služby Sporotel. Do aplikácie Google Pay môže Držiteľ karty registrovať aj viaceré Charge karty, platobné operácie sa budú vykonávať iba z tej Charge karty, ktorú klient v aplikácii Google Pay umiestni ako prvú v poradí (navolená karta).

Každá platobná operácia vykonaná Držiteľom karty prostredníctvom Google Pay je považovaná za platbu Charge kartou. Platobné operácie vykonávané Charge kartou prostredníctvom Google Pay Banka zúčtuje na ľarchu Kartového účtu ku ktorému je vydaná.

Platby nižšej hodnoty vo výške do 20 EUR za tovar a služby u vybraných Obchodníkov, Držiteľ karty vykonáva priložením uzamknutého Zariadenia s rozsvieteným displejom k POS terminálu. Platby nad 20 EUR za tovar a služby u Obchodníkov Držiteľ karty vykonáva zadaním číselného hesla, odtlačku prsta alebo vzorca do Zariadenia, čím svoje Zariadenie odomkne. Z bezpečnostných dôvodov pri platbe nad 20 EUR za tovar a služby u Obchodníkov môže byť Držiteľ karty vyzvaný na priloženie odomknutého Zariadenia k POS terminálu. Platby na internete a objednávku tovaru cez internet akejkoľvek hodnoty Držiteľ karty potvrdzuje dotykom na logo Google Pay nákup.

V Google Pay je história platieb informačného charakteru a obsahuje posledných 10 transakcií, ktoré Držiteľ karty uskutočnil Charge kartou cez Google Pay.

Banka po uplynutí doby platnosti Charge karty vydá Obnovenú kartu a údaje o nej zaktualizuje v Google Pay Držiteľa karty. Google Pay sa zaktualizuje aj pri zrušení Charge karty. V prípade, že dôjde k zablokovaniu Charge karty, nie je možné s ňou vykonávať platobné transakcie prostredníctvom Google Pay. Ak je Charge karta odregistrovaná z Google Pay a nedôjde k jej zrušeniu, Držiteľ karty môže Charge kartu používať a vykonávať ostatné platobné operácie. Držiteľ karty je povinný deinstalovať údaje o Charge karte z Google Pay pri výmene Zariadenia, oprave, či iných zmenách, ktorými by mohla byť porušená bezpečnosť Charge karty.

Služba Vlastná karta

Služba Vlastná karta umožňuje Klientovi navrhnúť si dizajn Platobnej karty.

Pri návrhu dizajnu svojej Vlastnej karty je potrebné dodržiavať postup a podmienky uvedené v Pravidlách pre tvorbu dizajnu Vlastnej karty (ďalej „Pravidlá pre Vlastnú kartu“), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky. Klient nesie plnú zodpovednosť za porušenie Pravidiel pre Vlastnú kartu.

Klient si môže pri návrhu dizajnu Vlastnej karty zvoliť:

- a) obrázok z galérie obrázkov Banky, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky, alebo
- b) vlastný obrázok dodaný Klientom.

Ak si Klient zvolí pre svoju Vlastnú kartu vlastný obrázok, Klient prehlasuje že:

- a) je autorom alebo oprávneným nositeľom autorských práv, najmä osobnostných a majetkových, k dodanému obrázku, a akýchkoľvek iných práv obdobných autorskému právu alebo je oprávnený obrázok použiť na Vlastnú kartu a použitím obrázku neporušuje práva patriace tretím osobám,
- b) neoprávnené nezasahuje do práva na ochranu osobnosti na fotografii zobrazenej osoby,
- c) nezasahuje do práva na ochranu osobných údajov na obrázku zobrazenej fyzickej osoby bez jej výslovného súhlasu,
- d) neporušuje žiadne práva tretích osôb vyplývajúce z právnych predpisov upravujúcich ochranné známky,
- e) žiadnym spôsobom neporušuje práva a oprávnené záujmy tretích osôb a svojím konaním nenaplnia znaky žiadnej z foriem nekalej súťaže.

V prípade zásahu do práv podľa predchádzajúcich viet tohto bodu, Klient prehlasuje, že:

- a) je oprávnený použiť motív na obrázok a je oprávnený obrázok poskytnúť ďalej na použitie Banke a osobám spolupracujúcim s Bankou ako podklad pri vydaní a používaní Vlastnej karty,
- b) že má súhlas dotknutých osôb na použitie motívu alebo obrázku na Vlastnej karte a na požiadanie Banky písomný súhlas dotknutých osôb Banke preukáže,
- c) v prípade odvolania súhlasu dotknutých osôb, alebo zániku oprávnenia na použitie motívu na obrázku tieto skutočnosti Banke oznámi a Vlastnú kartu Banke ihneď odovzdá.

Klient je zodpovedný za škodu spôsobenú Banke alebo tretej osobe v súvislosti so skutočnosťou, že vyššie uvedené prehlásenia Klienta sú nepravdivé, neúplné alebo nepresné, a Klient sa zaväzuje túto ujmu alebo škodu Banke v plnom rozsahu nahradiť.

Súbor s vlastným obrázkom dodaným Klientom nesmie obsahovať iné dáta alebo programy, ktoré by mohli obsahovať vírusy, spam alebo iné nevyžiadané dáta, informácie a podobne.

Kritéria na obsah obrázku sú uvedené v Pravidlách pre Vlastnú kartu. Tieto kritéria Banka môže kedykoľvek zmeniť.

Banka môže poskytnúť obrázok dodaný Klientom ďalším spracovateľom poskytujúcim Banke podporu pri výrobe a distribúcii Vlastnej karty. Pri spracovaní obrázku môže prísť k drobným zmenám obrázku napríklad v jeho veľkosti a farebnosti. Banka nenesie zodpovednosť za odchýlky od predlohy obrázku a vydanéj Vlastnej karty spôsobenej výrobcom Vlastnej karty.

Klient nemá právny nárok na akceptáciu ním dodaného vlastného obrázku.

Schválením vlastného obrázku dodaného Klientom Banka nepreberá na seba zodpovednosť za dodržanie podmienok uvedených vyššie.

Pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Klientovi bude vydaná Obnovená karta alebo Náhradná karta s obrázkom, ktorý bol medzi Bankou a Klientom dohodnutý v zmluve o Platobnej karte resp. v dodatku k zmluve.

Pre limitované edície obrázkov v rámci služby Vlastná karta je Banka oprávnená vydať Obnovenú kartu alebo Náhradnú kartu so štandardným obrázkom pre príslušný typ Platobnej karty.

AirRefund

Poskytuje sa len pre VISA Gold Charge.

Program AirRefund je program, ktorý prevádzkuje spoločnosť Air Refund, S.A., registrovaná pod číslom CH-660.0.717.014-3, ktorá sídli na adrese 3 bis chemin de la Marbrerie, 1227 Carouge, Geneva (Switzerland) (ďalej „AirRefund“). Spoločnosť AirRefund vybavuje reklamácie Držiteľov kariet v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 a to v prípade, že ich let bol zrušený, meškal, oneskoril sa, alebo Držiteľ karty nebol pripustený na palubu z dôvodu „preplnenia“ letu.

Držiteľia Platobnej karty VISA Gold Charge, ktorí celú sumu letenky zaplatili touto kartou majú nárok na zľavu z poplatku vo výške 10% za úspešne vybavenú reklamáciu, v prípade ak AirRefund sprostredkuje vrátenia kompenzácie od leteckej spoločnosti. Poplatok si účtuje AirRefund a po zohľadnení zľavy je odpočítaný zo sumy, ktorú vráti Držiteľovi karty letecká spoločnosť prostredníctvom AirRefund.

Držiteľia karty podávajú reklamáciu na stránke: <https://visacard.airrefund.com/Slovakia/SLSP>

AirRefund si vyhradzuje právo meniť výšku zľavy a ostatné podmienky. Detailné podmienky uplatnenia zľavy nájde Klient na <https://visacard.airrefund.com/Slovakia/SLSP>.

VISA Benefit program

Poskytuje sa len pre VISA Gold Charge a VISA Business Charge

Benefit program je program Kartovej spoločnosti VISA. Držiteľia uvedených typov kariet môžu využívať výhody VISA Benefit programu, ktorý predstavuje súbor benefitov, odmien a iných služieb a výhod poskytovaných spoločnosťou VISA a jej zmluvnými partnermi

Detailné informácie o VISA Benefit programe nájde Klient na www.visa.sk/visabenefit

Kartová spoločnosť si vyhradzuje právo zoznam benefitov meniť. Benefity nie je možné zameniť za výplatu v hotovosti.

Banka výber v hotovosti na Obchodnom mieste prostredníctvom imprinteru neposkytuje.

S účinnosťou od 01.09.2018 členstvo v:

- **IAPA** (International Airline Passengers Association) k Platobným kartám VISA Business Charge, VISA Gold Charge.
nie je súčasťou týchto Platobných kariet.

Od 01.09.2018 k Platobným kartám VISA Gold Charge, členstvo IAPA nahradí doplnková služba AirRefund.

Klienti, ktorí vlastnia členské identifikačné karty k IAPA službám, ich už nebudú môcť po tomto termíne použiť.