

ZVEREJNENIE K RECURRING PLATBÁM K SLUŽBE E-COMMERCE

ÚČEL

Pre zvýšenie spokojnosti držiteľov kariet a predchádzaniu sťažnostiam a reklamáciám, kartové spoločnosti zaviedli povinnosti pre obchodníkov realizujúcich recurringové platby pri prijímaní platobných kariet. Toto zverejnenie aplikuje dodatočné povinnosti pre obchodníkov pre tento typ platieb.

Recurring platba

Dohoda medzi Držiteľom karty a Zmluvným partnerom o tom, že Držiteľ karty bude počas určitej doby nakupovať tovar alebo služby od Zmluvného partnera; Držiteľ karty zároveň dáva Zmluvnému partnerovi súhlas zúčtovať z účtu Držiteľa karty pravidelnú platbu vo vopred dohodnutých intervaloch, ktoré nesmú byť dlhšie ako 1 rok.

OSOBITNÉ USTANOVENIA O RECURRING PLATBÁCH

1. Zmluvný partner je oprávnený realizovať Recurring platbu na základe zmluvy o Recurring platbe, ktorú uzatvára s Držiteľom karty, na základe výslovného súhlasu Držiteľa karty s realizáciou Recurring platieb vo vzťahu k tovaru alebo službe Zmluvného partnera.
2. Zmluvný partner je pred uzatvorením zmluvy o Recurring platbe alebo získaním súhlasu s návrhom zmluvy na uskutočňovanie Recurring platieb vopred informovať Držiteľa karty o:
 - a) sume Recurring platieb,
 - b) o skutočnosti, či suma Recurring platieb bude pevná alebo premenlivá,
 - c) dátume zúčtovania Recurring platby,
 - d) o skutočnosti či dátum zúčtovania Recurring platby je pevný alebo premenlivý,
 - e) uviesť spôsob komunikácie pre všetku korešpondenciu medzi Držiteľom karty a Zmluvným partnerom.
3. Pri realizácii Recurring platieb postupovať v súlade s Integračnou príručkou a Manuálom pre E-commerce.
4. Najneskôr do 2 pracovných dní je Zmluvný partner povinný potvrdiť Držiteľovi karty uzatvorenie zmluvy o Recurring platbe dohodnutým spôsobom komunikácie.
5. Zmluvný partner je povinný informovať o zmenách zmluvy o Recurring platbe dohodnutým spôsobom komunikácie najneskôr 7 pracovných dní pred uskutočnením Recurring platby za predpokladu, že:
 - a) od poslednej Recurring platby uplynulo viac ako 6 mesiacov
 - b) skúšobná doba, doba úvodnej ponuky alebo ponuková akcia uplynula, alebo
 - c) nastali zmeny vo vzťahu k Recurring platbe, najmä:
 - ca) zmena sumy Recurring platby, alebo
 - cb) zmena dátumu splatnosti Recurring platby.