

## ZVEREJNENIE K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM

Fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, verejný a neziskový sektor

---




### ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB, BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV A LIMITY

#### I. Spoločné ustanovenia

##### Rozsah Elektronických služieb

Maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje:

- Elektronická služba poskytovaná k jednotlivým Bankovým produktom,
- Bezpečnostný predmet používaný v Elektronických službách a maximálna výška a druh jeho Limitov,
- operácie, ktoré Elektronická služba umožňuje Klientovi:
  - a) **pasívne operácie** – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti,
  - b) **aktívne operácie** – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte.

Rozsah Elektronických služieb							
Bankové produkty	Elektronické služby				Bezpečnostné predmety k Elektronickým službám		
	Internetbanking (IB), Internetbanking verzia George  , Business24 (B24), Telephonebanking (T), elektronické výpisy do IB alebo na e-mailovú adresu (El.výpis) a notifikácie (Notif)				Internetbanking (IB), Internetbanking verzia George  , Telephonebanking (T), Business24 (B24)		
					EOK*	SMS kľúč	mToken**
					Maximálne Limity stanovené Bankou v EUR		
Účty	IB/ B24 	T	El.výpis	Notif	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24
SPORObusiness	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
SPORObusiness fondy	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
SPORObusiness úschovy	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Business účet	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
SPORObusiness pre bytový dom	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
SPORObusiness - Balík Mestá a obce	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Bežný účet pre neziskový sektor	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Business účet 20/50/120	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Farnosť	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Komunal	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Komunal Plus	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Komunal Extra	✓	✓	✓	✓	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Kartový účet ku Charge karte	✓*	✓	✓	✓	0,-	0,-	
Termínované vklady	IB	T	El.výpis	Notif	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24
Termínované vklady(zriadené na Obchodnom mieste)	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-
Termínované vklady(zriadené na Obchodnom mieste)	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-
Dobrý vklad	✓	✓	x	X	0,-	0,-	0,-
Cenné papiere	IB	T	El.výpis	Notif	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24
Cenné papiere	✓	✓	x	X	0,-	0,-	0,-
Úvery	IB	T	El.výpis	Notif	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24
Úver na obnovu a rekonštrukciu bytových domov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-
Rýchly bezúčelový úver pre slobodné povolania	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-
Bezúčelový úver pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-
Účelový úver pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-
Prevádzkový preklenovací úver	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-
Úver pre bytové domy bez dokladovania účelu	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-
Povolené prečerpanie pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-
Kontokorentný úver pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-
Rýchly kontokorent pre slobodné povolania	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-
Preklenovací úver pre poľnohospodárov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-

\* Neaplikovateľné pre InternetBanking verzia George, EOK nie je možné použiť pre prihlásenie sa do mobilnej verzie George, ani pre prihlásenie sa do mobilnej verzie Business24.

\*\* Aplikovateľné len pre službu Business24.

## BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKEJ SLUŽBY A BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU

Pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie ich zneužitia, a to najmä:

- a) po prebratí Bezpečnostných predmetov vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a so zvýšenou starostlivosťou ich chrániť pred stratou, odcudzením, a zneužitím;
- b) uchovávať Identifikačný údaj a Autentifikačný údaj oddelene od ostatných Bezpečnostných predmetov;
- c) neumožniť použitie Bezpečnostných predmetov tretej osobe (Bezpečnostné predmety sú neprenosné) s výnimkou iného poskytovateľa platobných služieb, ktorému Klient udelil súhlas na použitie Bezpečnostných predmetov nevyhnutných na poskytnutie platobnej iniciačnej služby alebo služby informovania o platobnom účte;
- d) nepoužívať zrušený alebo zablokovaný Bezpečnostný predmet;
- e) chrániť údaje z Bezpečnostného predmetu používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Elektronickej služby pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- f) zabezpečiť všetky elektronické prostriedky (napr. počítač, mobilný telefón), prostredníctvom ktorých Klient používa Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety antivírusovou ochranou.
- g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného predmetu alebo v prípade inej skutočnosti, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov (napr. možné napadnutie elektronického zariadenia využívaného na prístup do Elektronickej služby malware-om alebo vírusom, alebo prístup na podvodnú stránku na základe podvrhnutého e-mailu, tzv. phishing), bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Bezpečnostného predmetu, a to prostredníctvom nepretržitej služby Klientskeho centra (SporoTel) alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov sa porušenie uvedených povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy a podmienok používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov.

## TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU A ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB

Pri strate alebo odcudzení Bezpečnostného predmetu alebo pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby Klient musí túto skutočnosť okamžite oznámiť na nepretržitej telefonickej linke Klientskeho centra (Sporotel): 0850 111 888 alebo \*0900, zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo na ktorejkoľvek pobočke.

## II. Osobitné ustanovenia

### 2.1. IB/ George

**Limit** je obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

**Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet** je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking/George.

**Denný limit** je limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre oprávnenú osobu**, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet. Ak oprávnená osoba používa viac Bezpečnostných predmetov, tak

maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané touto oprávnenou osobou.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

---

#### **File Transfer**

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- v Internetbankingu 10 000 kusov, nie viac ako 20 MB,
- **v Internetbankingu verzia George nie je možné doručovať Príkazy prostredníctvom File Transfer,**

---

#### **Hromadný platobný príkaz**

Maximálny počet Príkazov v jednej hromadnej platbe:

- v Internetbankingu verzia George je 10 kusov

---

**Banka od 14. 9. 2019 z dôvodu ochrany elektronických platieb nepodporuje používanie Bezpečnostného predmetu GRID karta**

---

**Sprístupnenie Účtu Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb Bankou prostredníctvom Vyhradeného rozhrania:**

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George prístup k Účtu v rozsahu **pasívnych operácií je oprávnený:**

- a) udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi služby informovania o účte a vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) súhlas s poskytovaním služby informovania o Účte a služby spočívajúcej v potvrdzovaní dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie Bankou,
- b) udeliť Banke súhlas odpovedať na jednotlivé žiadosti Poskytovateľa platobných služieb (vydavateľa platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) doručené Banke cez Vyhradené rozhranie o potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) vyššie Banka sprístupní Klientovi a poskytovateľovi služby informovania o účte informácie o Účte v nasledovnom rozsahu:

1. zostatok na Účte (účtovný a disponibilný) kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiada alebo 4 krát denne aj bez žiadosti Klienta,
2. prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za také isté obdobie, za aké ich Klient má k dispozícii v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, a to kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiada alebo prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za obdobie posledných 90 kalendárnych dní aj bez žiadosti Klienta.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) a b) vyššie Banka poskytne vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu na základe žiadosti tohto vydavateľa doručenej Banke cez Vyhradené rozhranie potvrdenie o dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu Bankou vo forme „áno“ alebo „nie“, pričom Banka zostatok na Účte tomuto vydavateľovi neoznamuje.

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George prístup k Účtu v rozsahu **aktívnych operácií je oprávnený** udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi platobných iniciačných služieb) súhlas s poskytovaním platobnej iniciačnej služby z Účtu. Na základe tohto súhlasu Banka:

1. prijme a vykoná za predpokladu splnenia všetkých zákonných a zmluvných podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou na prijatie a vykonanie Príkazu Platobné príkazy Klienta iniciované prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb,
2. po prijatí Platobného príkazu uvedeného vyššie, poskytne Poskytovateľovi platobných služieb informáciu o začatí platobnej operácie, ako aj informácie týkajúce sa vykonania tohto Platobného príkazu.

Klient je oprávnený odvolať súhlasy udelené jednotlivým Poskytovateľom platobných služieb na poskytovanie služby informovania o účte, platobnej iniciačnej služby alebo na potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na platobnú kartu priamo u týchto Poskytovateľov platobných služieb.

Majiteľ Účtu je oprávnený zrušiť prístup konkrétneho Poskytovateľa platobných služieb k svojmu Účtu prostredníctvom Elektronickkej služby Internetbanking verzia George.

## 2.2. Notifikácie

**Notifikácie** – informácie o pohybe peňažných prostriedkov na Účte

Banka poskytuje 3 typy notifikácií:

- SMS správy – zasielané na číslo mobilného telefónu dohodnuté medzi Bankou a Klientom v Zmluve (SMS služby Extra),
- E-mailové správy – zasielané na e-mailovú adresu dohodnutú medzi Bankou a Klientom v Zmluve,
- Push správy – zasielané do mobilnej aplikácie Internetbankingu verzia George.

Typ Elektronickej služby	Rozsah Elektronickej služby
SMS služby Extra	SMS notifikácia o platbách a výberoch debetnou Platobnou kartou SMS notifikácia o platobných operáciách vykonaných na Účte SMS notifikácia o nezrealizovaných platbách z Účtu

## 2.3. Business24

Maximálny rozsah oprávnení (operácií), v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje v Elektronickej službe Business24 v jednotlivých profiloch:

**A. Aktívne operácie (profil)** – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte,

**B. Pasívne operácie (profil)** – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti,

**C. Administrátorské operácie (profil)** – umožňujúce Klientom splnomocnenému Užívateľovi, ktorému Banka vydala Bezpečnostný predmet, samostatne vykonávať v mene Klienta nasledovné úkony:

- spravovať Užívateľov, tj. pridávať nového Užívateľa, odstrániť, príp. blokovať existujúceho Užívateľa, alebo meniť podmienky používania Business24 (nastavenia) existujúcim Užívateľom,
- pridávať účty do už vytvoreného profilu práv s použitím aktívnych alebo pasívnych operácií a priradovať každému Užívateľovi tieto preddefinované profily práv,
- vytvárať, upravovať, meniť a odstraňovať podpisovú rolu
- priradovať a odstraňovať Bezpečnostné predmety pre každého Užívateľa,
- upravovať prednastavený jazyk aplikácie Business24,
- vytvárať, upravovať, meniť alebo odstraňovať jednotlivé obmedzenia na Účte stanovené Klientom.

Aplikácia Business24 umožňuje Užívateľovi s Administrátorským profilom vytvárať dokument obsahujúci podmienky používania Elektronickej služby Business24 (nastavenia Klienta v Business24). Tento dokument obsahuje aktuálne podmienky používania Business24 Klientom (aktuálne nastavenia Klienta v Business24) nastavené Bankou na základe žiadosti Klienta alebo nastavené Užívateľom s Administrátorským profilom v čase vytvorenia daného dokumentu v aplikácii Business24.

**Limit** je obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

**Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet** je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronickej služby Business24.

**Denný limit** je limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň, ktorý sa viaže k jednému Účtu. Predstavuje maximálnu výšku peňažných prostriedkov na podpísanie Pokynu Užívateľa jedným



Bezpečnostným predmetom v jednom kalendárnom dni z jedného Účtu. Ak Užívateľ používa k jednému Účtu viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané týmto Užívateľom.

**Limit podpisového pravidla** je transakčný limit alebo limit podpisového pravidla za definované obdobie (denný, týždenný, mesačný), ktorý definuje maximálnu výšku peňažných prostriedkov na podpísanie jedného Príkazu Užívateľa alebo Príkazov Užívateľa za definované obdobie v rozsahu oprávnení Užívateľa definovaných pre Elektronickú službu Business24.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

### File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- v **Business24** 100 000 kusov, nie viac ako 200 MB.

### A. Aktívny profil

Aktívny profil										
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S*	I	VK	CK
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Obraty (prehľad, detail i export obratov pre všetky typy účtov)	x								
	Prehľad účtov (prehľad i detail všetkých typov účtov)	x								
	Výpisy (prehľad a detail)	x								
	Nastavenie výpisov (prehľad a detail)	x								
	Žiadosť o nové nastavenie výpisov	x		x						
	Žiadosť o zmenu nastavenia výpisov	x		x						
	Žiadosť o zriadenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x	x	x	x		x			
	Žiadosť o zmenu na termínovanom vklade (vkladovom účte)	x	x	x	x		x			
Domáce prevody**	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x			
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x			
	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x		
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x		
Cezhraničné prevody	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x			
	Prioritný Platobný príkaz (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x			
	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x		
	Prioritný Platobný príkaz (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x		
File Transfer SCT***	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x		
File Transfer CGI	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x		
Žiadosť o vrátenie platby / klientske storno	Žiadosť o odvolanie Platobného príkazu (jednorazové)	x		x	x		x			
	Žiadosť o vrátenie platby	x	x	x	x		x			
	Odpoveď na klientske storno	x	x	x	x		x			
Inkasa	Platobný príkaz na Inkaso (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x			

	Platobný príkaz na Inkaso (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x		
FileTransfer SDD****	FileTransfer SDD	x		x	x		x	x		
Zamietnutie čakajúceho Inkasa	Odmietnutie čakajúceho Platobného príkazu na Inkaso	x		x	x		x			
Mandáty	Správa Súhlasov s inkasom a Inkasantov	x	x	x	x					
	Zmeniť typ ochrany účtu	x		x						
Trvalé príkazy	Vytvoriť trvalý príkaz	x	x	x	x					
	Zmeniť trvalý príkaz	x	x	x	x					
	Zrušiť trvalý príkaz	x		x	x					
Karty*****	Debetné karty (prehľad, detail i export pre všetky typy debetných kariet)	x							x	x
	Charge karty (prehľad, detail i export pre všetky typy charge kariet)	x							x	x
	Zmeniť limity karty	x	x	x	x				x	x
	Blokovanie karty	x		x					x	x
	Odblokovanie karty	x		x					x	x
	Aktivácia karty	x		x	x				x	
	Prevydanie PIN	x		x					x	
	Zmena nastavenia karty	x	x	x	x				x	x
Zmena nastavenia 3D secure	x	x	x	x				x	x	

\* schvaľovanie – len ak je na úrovni Klienta požadované schvaľovanie operácií

\*\* súčasťou domácich prevodov sú aj SEPA platby

\*\*\* File Transfer SCT – File Transfer SEPA Credit Transfer (úhrady)

\*\*\*\* File Transfer SDD – File Transfer SEPA Direct Debit (inkasá)

\*\*\*\*\* Banka sprístupní operácie pre Platobné karty ostatných Užívateľov iba na základe definovaných prístupov Užívateľov.

### Vysvetlivky:

P - prezerat', U – upraviť', V - vytvoriť', Z – zrušiť', O – odvolať', S – schváliť', I – importovať', VK – vlastné karty, CK – cudzie karty (platobné karty ostatných Užívateľov)

### B. Pasívny profil

Pasívny profil										
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S	I	VK	CK
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Obraty (prehľad, detail i export obrátov pre všetky typy účtov)	x								
	Prehľad účtov (prehľad i detail všetkých typov účtov)	x								
	Výpisy (prehľad a detail)	x								
	Nastavenie výpisov (prehľad a detail)	x								
	Žiadosť o nové nastavenie výpisov	x		x						
	Žiadosť o zmenu nastavenia výpisov	x		x						
	Žiadosť o zriadenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x	x	x	x		x			
	Žiadosť o zmenu na termínovanom vklade (vkladovom účte)	x	x	x	x		x			
	Žiadosť o zrušenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x		x	x		x			
Domáce prevody*	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x		x			
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (jednotlivý)	x	x	x	x		x			

	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (hromadný)	x	x	x	x		x	x		
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (hromadný)	x	x	x	x		x	x		
Cezhraničné prevody	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x		x			
	Prioritný Platobný príkaz (jednotlivý)	x	x	x	x		x			
	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (hromadný)	x	x	x	x		x	x		
	Prioritný Platobný príkaz (hromadný)	x	x	x	x		x	x		
File Transfer SCT**	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x		
File Transfer CGI	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x		
Žiadosť o vrátenie platby / klientske storno	Žiadosť o odvolanie Platobného príkazu (jednorazové)	x		x						
	Žiadosť o vrátenie platby	x		x						
	Odpoveď na klientske storno	x		x						
Inkasa	Platobný príkaz na Inkaso (jednotlivý)	x	x	x	x		x			
	Platobný príkaz na Inkaso (hromadný)	x	x	x	x		x	x		
FileTransfer SDD***	FileTransfer SDD	x		x	x		x	x		
Zamietnutie čakajúceho Inkasa	Odmietnutie čakajúceho Platobného príkazu na Inkaso	x		x						
Mandáty	Správa Súhlasov s inkasom a Inkasantov	x		x						
	Zmeniť typ ochrany účtu	x		x						
Trvalé príkazy	Vytvoriť trvalý príkaz	x	x	x						
	Zmeniť trvalý príkaz	x	x	x						
	Zrušiť trvalý príkaz	x		x						
Karty****	Debetné karty (prehľad, detail i export pre všetky typy debetných kariet)	x							x	
	Charge karty (prehľad, detail i export pre všetky typy charge kariet)	x							x	
	Zmeniť limity karty	x							x	
	Blokovanie karty	x							x	
	Odblokovanie karty	x							x	
	Aktivácia karty	x							x	
	Prevydanie PIN	x							x	
	Zmena nastavenia karty	x							x	
Zmena nastavenia 3D secure	x							x		

\* súčasťou domácich prevodov sú aj SEPA platby

\*\* File Transfer SCT – File Transfer SEPA Credit Transfer (úhrady)

\*\*\* File Transfer SDD – File Transfer SEPA Direct Debit (inkasá)

\*\*\*\* Banka sprístupní operácie pre Platobné karty ostatných Užívateľov iba na základe definovaných prístupov Užívateľov.

#### Vysvetlivky:

P - prezerať, U – upraviť, V - vytvoriť, Z – zrušiť, O – odvolať, S – schváliť, I – importovať, VK – vlastné karty, CK – cudzie karty (platobné karty ostatných Užívateľov)



### C. Administrátorský profil

Administrátorský profil								
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S	I
Administrácia Klienta	Požiadavka na reset hesla pre prihlásenie	x		x				
	Prehľad Užívateľov (prehľad + detail)	x						
	Žiadosť o zmenu nastavení Užívateľa	X		x	x			
	Žiadosť o odstránenie Užívateľa	x		x				
	Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Užívateľa	x		x				
	Profil práv	x	x	x				
	Podpisové role	x	x	x	x			
	Podpisové pravidlá	x	x	x	x			
	Žiadosť o založenie nového Užívateľa	x	x	x	x			
	Obmedzenie na Účte	x	x	x	x			
	Generovanie nastavenia Klienta v Business24	x		x				

#### Vysvetlivky:

P - prezerať, U – upraviť, V - vytvoriť, Z – zrušiť, O – odvolať, S – schváliť, I - importovať

### D. Rozsah oprávnení (operácií) neviazaných k Účtom/účtom

Operácie neviazané k Účtu/účtu platné pre zadané profily								
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S	I
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Prehľad úverových rámcov (prehľad i detail všetkých typov úverových rámcov)	x						
Mandáty	Správa mandátov	x	x	x	x			x
Správa dokumentov*	Monitoring pohľadávok	x		x	x		x	x
	Finančné výkazy	x		x	x		x	x
	Ostatné dokumenty	x		x	x		x	x
	Faktoring	x		x	x		x	x
	Obchodné financovanie	x		x	x		x	x
	Treasury	x		x	x		x	x
	Faktoring – Vytvoriť nový prípad, alebo nahráť novú verziu FPP k prípadu**	x		x	x		x	x
Faktoring – Pripoľať dokumenty k prípadu**	x		x	x		x	x	
Bankové správy	Správa bankových správ	x		x	x			
Predaj produktov	Žiadosť o úver	x		x	x			
Plnenie úverových podmienok	Plnenie úverových podmienok (notifikácie o splátke úveru a notifikácia o plnení špecifických podmienok)	x		x	x			
Premium	Analýza firiem	x		x	x			
	Prehľad médií a dodatočné príležitosti***	x		x	x			
	Multibanking	x	x	x	x			
	Administrácia Klienta ****							
	Multikontext	x						

\* Banka automaticky sprístupní funkcionalitu s názvom „Správa dokumentov“ pre všetkých Užívateľov Klienta s právom podpisovať a odoslať dokumenty samostatne.

\*\*Funktionalita s názvom „Faktoring – Vytvoriť nový prípad, alebo nahráť novú verziu FPP k prípadu“ a „Faktoring – Pripoľať dokumenty k prípadu“ Banka pripravuje a o ich sprístupnení bude Klienta informovať Zverejnením.

**\*\*\*Funktionalita s názvom „Prehľad médií a dodatočné príležitosti“ je viazaná na oprávnenie k funkcionalite s názvom „Analýza firiem“.**

**\*\*\*\*Banka sprístupní funkcionalitu s názvom „Administrácia Klienta“ iba Užívateľovi s prideleným administrátorským profilom. Rozsah oprávnení (operácií) pre Administrátorský profil je popísaný vyššie v tabuľke C.**

#### **Vysvetlivky:**

*P - prezerať, U – upraviť, V - vytvoriť, Z – zrušiť, O – odvolať, S – schváliť, I - importovať*

#### **Premium**

Súčasťou Elektronickej služby Business24 v rozsahu Premium (ďalej len „Premium“) je aj služba Analýza firiem a služba Prehľad médií, ktoré Banka poskytuje v spolupráci so spoločnosťou Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s. Skrátený názov: SIMS, a. s., Nová Bošáca 78, 913 08 Nová Bošáca, IČO: 31425836 (ďalej len „**SIMS**“), ktorá je autorom informačných produktov v týchto službách a táto spoločnosť udelila Banke nevýhradnú licenciu na ich používanie. Tieto služby závisia od zmluvného vzťahu Banky a SIMS, pričom spoločnosť SIMS si v zmluve s Bankou vyhradila právo službu Prehľad médií nesprístupniť Klientom Banky, ak by táto služba nebola plne funkčná v takej miere, aby ju mohli Klienti Banky využívať na vlastnú informačnú podporu. Klienti, ktorí majú aktivovaný Premium môžu k Analýze firiem a Prehľadu médií (ďalej len „**licencované služby**“) pristupovať prostredníctvom prihlásenia sa do Elektronickej služby Business24.

Na základe licenčnej zmluvy so spoločnosťou SIMS Banka udeľuje Klientovi právo používať licencované služby za súčasného splnenia nasledovných podmienok:

1. Klient je oprávnený licencované služby a informácie (dáta) alebo výstupy z nich získané používať:
  - a) pre svoje interné informačné účely v rámci svojej podnikateľskej činnosti, pričom na tento účel ich môže spracovávať, kopírovať a uchovávať, zaraďovať ich do vlastných databáz, pričom negatívne vymedzenie používania je uvedené nižšie v bode 2. písm. a) tejto časti Zverejnenia,
  - b) sám alebo prostredníctvom Užívateľov, pričom Klient zodpovedá za konanie Užívateľov,
  - c) v rozsahu, ktorý je obmedzený územím podnikateľskej činnosti Klienta územím štátu, kde je Klient oprávnený podnikateľ,
  - d) po dobu oprávnenia Klienta používať Premium, respektíve maximálne po dobu trvania licencie Banky udelennej od spoločnosti SIMS,
  - e) v rozsahu a spôsobom, ktorý mu umožňuje Elektronická služba Business24 a nie je zakázaný Zverejnením (napríklad nižšie uvedený bod 2. tejto časti Zverejnenia) alebo zmluvou s Klientom (vrátane jej súčasťou).
2. Klient (ani žiaden z Užívateľov) nie je oprávnený /je zakázaný/:
  - a) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané používať za účelom svojho ďalšieho podnikania alebo podnikania inej osoby, dosiahnutia zisku z využívania licencovaných služieb, najmä nie je dovolené informácie z licencovaných služieb použiť na činnosti spravodajskej a tlačovej kancelárie, vydavateľskú činnosť, podnikateľské spracovávanie alebo podnikateľské sprostredkovanie dát/informácií/databáz,
  - b) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané používať za účelom, ktorý nesúvisí s podnikateľskou činnosťou Klienta, najmä pre súkromné účely fyzických osôb, ktoré sú majetkovo alebo personálne prepojené s Klientom,
  - c) k licencovaným službám umožniť prístup neoprávneným osobám (t.j. osobám, ktorým Klient neudelil prístup do Elektronickej služby Business24),
  - d) zasahovať od licencovaných služieb alebo ich častí alebo do dát obsiahnutých v licencovaných službách, alebo ich inak neoprávnené upravovať,
  - e) vyhotovovať rozmnoženiny databáz alebo ich častí, kopírovať ich, alebo ich spracovávať alebo verejne ich rozširovať alebo uvádzať (sprístupňovať) ich na verejnosti,
  - f) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané spájať s inými autorskými dielami, či zahŕňať ich do súborného diela, vytvorených Klientom alebo inou osobou,
  - g) používať licencované služby a informácie (dáta) z nich získané nekorektne alebo neobvyklým spôsobom, ktorý odporuje bežnému využívaniu licencovaných služieb, napríklad tým, že Klient neobvykle sťahuje údaje z databáz licencovaných služieb, alebo ich využíva (či sťahuje) vo zvýšenom objeme, alebo využíva na sťahovanie a prístup k licencovaným službám softvér (programy), ktoré umožňujú automatické sťahovanie dát,
  - h) konať pri používaní licencovaných služieb alebo využívaní Premium tak, aby ohrozil bezpečnosť spojenia alebo prístupov k licencovaným službám alebo Elektronickej službe Business24.

3. Poskytnutie práv používania licencovaných služieb nezakladá Klientovi ani Užívateľovi vlastnícke právo k týmto informáciám alebo právam duševného vlastníctva alebo právo priemyselného vlastníctva k databáze informácií obsiahnutých v licencovaných službách alebo informáciám získaným z používania týchto služieb.
4. Za používanie licencovaných služieb platí Klient Banke Poplatok, ktorého výška je rovnaká, ako výška odmeny, ktorú platí za licencované služby Banka spoločnosti SIMS, pričom tento je zahrnutý do Poplatku uvedeného v Sadzobníku za Elektronickú službu Business24 v rozsahu Premium.
5. Banka je oprávnená sa Klienta pýtať na využívanie licencovaných služieb, najmä v prípade podozrenia na nekorektné využívanie licencovaných služieb. Klient je povinný bez meškania Banke pravdivo odpovedať, využívanie licencovaných služieb náležite zdôvodniť a poskytnúť jej primeranú súčinnosť.
6. V prípade, že Klient, prípadne Užívateľ poruší alebo porušuje vyššie uvedené podmienky používania licencovaných služieb alebo ich svojim konaním obchádza, je Banka oprávnená o porušení informovať SIMS a je oprávnená využívanie týchto služieb Klientovi obmedziť, pozastaviť na určité obdobie alebo zastaviť (Klientovi nebudú licencované služby poskytované), a to v závislosti najmä od rozsahu, druhu, trvania a spôsobu porušenia podmienok používania licencovaných služieb.
7. Banka alebo spoločnosť SIMS (ako poskytovateľ licencie) sú oprávnené poskytovať si informácie o Klientoch, ktorí porušia podmienky používania licencovaných služieb v anonymizovanej podobe. Banka neposkytne spoločnosti SIMS bez súhlasu Klienta identifikačné údaje Klienta, ak právne predpisy nestanovujú inak. Klient má právo u spoločnosti SIMS reklamovať správnosť údajov vedených o Klientovi a obsiahnutých v licencovaných službách.
8. Keďže majetkové práva na licencované služby vykonáva spoločnosť SIMS, Banka nenesie zodpovednosť za obsah licencovaných služieb, najmä za aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť informácií a dát obsiahnutých v licencovaných službách.
9. V prípade pravidelnej opravy, údržby, aktualizácie informácií alebo dát obsiahnutých v licencovaných službách, alebo v prípade údržby dátového centra SIMS, alebo v prípadoch okolností mimo vplyvu spoločnosti SIMS alebo Banky, môžu nastať dočasné obmedzenia alebo výpadky v poskytovaných licencovaných službách v Premium, pričom v týchto prípadoch Banka nezodpovedá Klientovi za takéto dočasné obmedzenia alebo nedostupnosť licencovaných služieb.

Ďalšie informácie k službe Prehľad médií:

Služba Prehľad médií (rešerš prehľadu mediálnych informácií) je spracovávaná spoločnosťou SIMS spravidla k 18:00 hod. príslušného kalendárneho dňa za predchádzajúci deň (pri denníkoch) a je poskytovaná denne. Výnimku tvorí piatok, sobota a nedeľa a ďalšie dni pracovného pokoja, ako aj štátne sviatky, kedy sa Prehľad médií spracováva až v prvý nasledujúci pracovný deň. Prehľad médií sa spracováva len k subjektom, ktoré majú pridelené IČO. Prehľad médií sa spracováva napríklad z nasledovných médií: AKTUALITY.SK, DENNÍK N, FORBES, HNONLINE.SK, NOVÝ CAS, OBECNÉ NOVINY, PCREVUE, PLUS JEDEN DEN, PRAVDA, PROFIT, SME, STAVEBNÉ FÓRUM, STROJÁRSTVO, TASR, TREND, TRNAVSKÝ HLAS, TVNOVINY.SK, WEBNOVINY.SK, ŽILINSKÝ VECERNÍK). Spoločnosť SIMS môže zaradiť do (resp. vyradiť z) Prehľadu médií ďalšie médiá.

---

**Sprístupnenie Účtu Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb Bankou prostredníctvom Vyhradeného rozhrania:**

Klient (majiteľ Účtu, ku ktorému Banka poskytuje Elektronickú službu Business24) je oprávnený splnomocniť každého Užívateľa, aby samostatne v mene Klienta vykonal nasledovné právne úkony:

- a) udelil Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi služby informovania o účte a vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) súhlas s poskytovaním služby informovania o Účte a služby spočívajúcej v potvrdzovaní dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie Bankou,
- b) udelil Banke súhlas odpovedať na jednotlivé žiadosti Poskytovateľa platobných služieb (vydavateľa platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) doručené Banke cez Vyhradené rozhranie o potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu,

- c) udelil Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi platobných iniciačných služieb) súhlas s poskytovaním platobnej iniciačnej služby z Účtu.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) vyššie Banka sprístupní Užívateľovi a poskytovateľovi služby informovania o účte informácie o Účte v nasledovnom rozsahu:

1. zostatok na Účte (účtovný a disponibilný) kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Užívateľ požiada alebo 4 krát denne aj bez žiadosti Užívateľa,
2. prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za také isté obdobie, za aké ich Užívateľ má k dispozícii v Elektronickej službe Business24, a to kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Užívateľ požiada alebo prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za obdobie posledných 90 kalendárnych dní aj bez žiadosti Užívateľa.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) a b) vyššie Banka poskytne vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu na základe žiadosti tohto vydavateľa doručenej Banke cez Vyhradené rozhranie potvrdenie o dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu Bankou vo forme „áno“ alebo „nie“, pričom Banka zostatok na Účte tomuto vydavateľovi neoznamuje.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. c) vyššie Banka:

1. prijme a vykoná za predpokladu splnenia všetkých zákonných a zmluvných podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou na prijatie a vykonanie Príkazu Platobné príkazy Klienta iniciované prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb,
2. po prijatí Platobného príkazu uvedeného vyššie, poskytne Poskytovateľovi platobných služieb informáciu o začatí platobnej operácie, ako aj informácie týkajúce sa vykonania tohto Platobného príkazu.

Klient je oprávnený odvolať súhlasy udelené jednotlivým Poskytovateľom platobných služieb na poskytovanie služby informovania o účte, platobnej iniciačnej služby alebo na potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na platobnú kartu priamo u týchto Poskytovateľov platobných služieb.

Majiteľ Účtu je oprávnený zrušiť prístup konkrétneho Poskytovateľa platobných služieb k svojmu Účtu prostredníctvom Elektronickej služby Business24

---

## 2.4. MultiCash

**Trieda podpisu** vymedzenie spôsobu nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte oprávnenou osobou prostredníctvom Multicash. Klient je oprávnený určiť oprávnenej osobe niektorú z týchto tried:

- Trieda podpisu A:** v takomto prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu B:** v takomto prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu E:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte samostatne,
- Trieda podpisu F:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu G,
- Trieda podpisu G:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu F,
- Trieda podpisu N:** v takomto prípade nie je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte, ale je oprávnená komunikovať s Bankou prostredníctvom Multicash a oboznamovať sa s informáciami týkajúcimi sa Klienta a Účtov alebo iných Bankových produktov určených Klientom v Žiadosti k Zmluve o Multicash,
- Trieda podpisu T:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená pripraviť a elektronicky podpísať Pokyn z Účtu a doručiť ho do Banky prostredníctvom Multicash na vykonanie, pričom na to, aby Banka tento Pokyn vykonala je potrebné, aby ho podpísala Elektronickým podpisom oprávnená osoba, ktorej Klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu F alebo Triedu podpisu G alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,

**Trieda podpisu H:** v takom prípade je oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu E Triedu podpisu A Triedu podpisu B Triedu podpisu G Triedu podpisu I; pokiaľ chce oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,

**Trieda podpisu I:** v takom prípade je oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte samostatne; pokiaľ chce oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I.

druhý podpis		samostatne (stačí jeden podpis)	E	A	B	F	G	H		I
								do limitu	nad limit	
E		áno								
A			áno	áno	áno			áno	áno	áno
B			áno	áno				áno		áno
F							áno			
G						áno				
H	do limitu (ako A)		áno	áno	áno			áno	áno	áno
	nad limit (ako B)		áno	áno				áno		áno
I	do limitu (ako E)	áno								
	nad limit (ako A)		áno	áno	áno			áno	áno	áno
T		Používa sa iba pre vzdialený elektronický podpis - oprávnená osoba môže podpísať platobný súbor a odoslať ho na vzdialený elektronický podpis								
N		Oprávnená osoba môže vytvárať platobné súbory a komunikovať s Bankou, ale nemá oprávnenie ich autorizovať elektronickým podpisom								

### Elektronický podpis

je reťazec elektronických údajov vyhotovených podpisovateľom (oprávnenou osobou), ktorý je pripojený k inému reťazcu elektronických údajov a umožňuje overenie totožnosti podpisovateľa a jeho vzťahu k podpísanému reťazcu elektronických údajov, ako aj integrity prenášaných údajov. Každý elektronický podpis každého podpisovateľa je zložený z dvoch častí (kľúčov):

**verejný kľúč elektronického podpisu** – časť elektronického podpisu, ktorú podpisovateľ oznamuje tretím osobám, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby MultiCash, nakoľko táto časť slúži na overenie totožnosti podpisovateľa a zároveň na šifrovanie údajov doručovaných tretími osobami tomuto podpisovateľovi.

**tajný kľúč elektronického podpisu** – časť elektronického podpisu, ktorú je podpisovateľ povinný utajiť pre akoukoľvek treťou osobou a ktorá slúži na dešifrovanie údajov doručovaných podpisovateľovi tretími osobami, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby MultiCash a ktoré použili na šifrovanie údajov verejný kľúč elektronického podpisu tohto podpisovateľa a zároveň slúži na podpisovanie elektronických údajov podpisovateľom.