

Zverejnenie účinné od: 2. 9. 2024

ZVEREJNENIE K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM

Fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, verejný a neziskový sektor

ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB, BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV A LIMITY

I. Spoločné ustanovenia

Rozsah Elektronických služieb

Maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje:

- Elektronická služba poskytovaná k jednotlivým Bankovým produktom,
- Bezpečnostný predmet používaný v Elektronických službách a maximálna výška a druh jeho Limitov,
- operácie, ktoré Elektronická služba umožňuje Klientovi:

- a) **pasívne operácie** – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte, inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti, autorizovať (podpisovať) Pokyny na vykonanie operácií, ktoré nemajú charakter platobných operácií, alebo meniť niektoré údaje o Klientovi v profile Klienta,
- b) **aktívne operácie** – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte, predkladanie Pokynov alebo vykonávanie iných právnych úkonov.

| Rozsah Elektronických služieb | | | | | | |
|---|---|-----------|-------------|---|---|---|
| Bankové produkty | Elektronické služby | | | Bezpečnostné predmety k Elektronickým službám | | |
| | Internetbanking verzia George/Business24, elektronické výpisy (EI. výpis) do Georgea/Business24 alebo na e-mailovú adresu a notifikácie | | | Internetbanking verzia George, Business24 | | |
| | | | | EOK* | SMS kľúč | mToken** |
| | Maximálne Limity stanovené Bankou v EUR | | | | | |
| Účty | George /Business 24 | EI. výpis | Notifikácie | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu |
| SPORObusiness (vrátane Sporobusiness fondy, úschovy, dotácie) | √ | √ | √ | 999 999 999 999,- | 170 000,- | 170 000,-/500 000,- |
| SPORObusiness pre bytový dom | √ | √ | √ | 999 999 999 999,- | 170 000,- | 170 000,-/500 000,- |
| Podnikateľský účet | √ | √ | √ | 999 999 999 999,- | 170 000,- | 170 000,-/500 000,- |
| Business účet S/M/L | √ | √ | √ | 999 999 999 999,- | 170 000,- | 170 000,-/500 000,- |

| | | | | | | |
|---|----------------------------|------------------|--------------------|--|--|--|
| Bežný účet pre neziskový sektor | √ | √ | √ | 999 999 999 999,- | 170 000,- | 170 000,-/500 000,- |
| Farnosť | √ | √ | √ | 999 999 999 999,- | 170 000,- | 170 000,-/500 000,- |
| Komunal, Komunal Plus, Komunal Extra | √ | √ | √ | 999 999 999 999,- | 170 000,- | 170 000,-/500 000,- |
| SPACE účet | √ | √ | √ | 999 999 999 999,- | 170 000,- | 170 000,-/500 000,- |
| SPACE účet X | √ | √ | √ | 999 999 999 999,- | 170 000,- | 170 000,-/500 000,- |
| SPACE účet MINI | √ | √ | √ | 999 999 999 999,- | 170 000,- | 170 000,-/500 000,- |
| Sporožíro senior (v útlme) | √ | √ | √ | 999 999 999 999,- | 170 000,- | 170 000,-/500 000,- |
| Základný bankový produkt | √ | √ | √ | 999 999 999 999,- | 170 000,- | 170 000,-/500 000,- |
| Platobný účet so základnými funkciami | √ | √ | √ | 999 999 999 999,- | 170 000,- | 170 000,-/500 000,- |
| Kartový účet ku Charge karte | √ | √ | √ | 0,- | 0,- | 0,- |
| Vkladové účty | George /Business 24 | El. výpis | Notifikácie | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu |
| Vkladový účet (zriadený na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom Elektronickej služby) | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Sporenie k účtu | √ | × | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Cenné papiere | George /Business 24 | El. výpis | Notifikácie | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu |
| Cenné papiere | √ | × | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Treasury produkty | George /Business 24 | El. výpis | Notifikácie | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu |
| Treasury produkty | √*** | × | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Úvery | George /Business 24 | El. výpis | Notifikácie | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu | Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu |
| Úver na obnovu a rekonštrukciu bytových domov | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Rýchly bezúčelový úver pre slobodné podnikania | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Bezúčelový úver pre podnikateľov | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Účelový úver pre podnikateľov | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Prevádzkový preklenovací splátkový úver | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Povolené prečerpanie pre podnikateľov | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Povolené prečerpanie pre začínajúceho podnikateľa | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Kontokorentný úver | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Rýchly kontokorentný úver pre slobodné povolania | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Kontokorentný úver z programu EIB Retocession | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Preklenovací úver pre poľnohospodárov | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Úver na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových domov s podporou NDF II. | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Krátkodobý splátkový úver | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Splátkový úver | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Splátkový úver pre podnikateľov so zárukou EaSI | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Splátkový úver so SIH antikورونا zárukou | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Splátkový úver pre začínajúceho podnikateľa | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Splátkový úver pre začínajúceho podnikateľa so zárukou EaSI | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Splátkový úver so SIH 2A antikورونا zárukou | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Splátkový úver s EXIM antikورونا zárukou | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Splátkový úver so SIH 2B antikورونا zárukou | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Úver so zárukou JEREMIE | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Úver so zárukou SIH/NDF II. – antikورونا | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Úver so zárukou EGF | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Financovanie SZL | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |
| Kontraktové financovanie | √ | √ | × | 0,- | 0,- | 0,- |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|-----|-----|-----|
| AGRO úver | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |
| SPL úver z úverovej linky EIB | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |
| SPL úver z úverovej linky EBRD | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |
| SPL úver z úverovej linky CEB | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |
| SPL úver z úverovej linky EIB so zárukou NDF II. – VVI | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |
| SPL úver z programu EIB Retrocession | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |
| SPL úver so zárukou NDF II. – VVI | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |
| EIB úver | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |
| CEB úver | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |
| Banková záruka | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |
| Dokumentárny akreditív | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |
| EÚ fondy – úver na spolufinancovanie | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |
| EÚ fondy – úver na predfinancovanie | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |
| Odkup pohľadávky | ✓ | ✓ | x | 0,- | 0,- | 0,- |

* Neaplikovateľné pre InternetBanking verzia George, EOK nie je možné použiť pre prihlásenie sa do mobilnej verzie George, ani pre prihlásenie sa do mobilnej verzie Business24.

** Aplikovateľné pre InternetBanking verzia George a Business24.

*** Aplikovateľné pre Business24.

Banka je oprávnená neakceptovať Klientovu žiadosť o poskytovanie Elektronických služieb alebo Bezpečnostného predmetu podanú Klientom počas plynutia výpovednej lehoty, po uplynutí ktorej dochádza k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom.

BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKEJ SLUŽBY A BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU

Pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie ich zneužitia, a to najmä:

- po prebratí Bezpečnostných predmetov alebo po ich aktivácii vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a so zvýšenou starostlivosťou ich chrániť pred stratou, odcudzením, a zneužitím;
- uchovávať Identifikačný údaj a Autentifikačný údaj oddelene od ostatných Bezpečnostných predmetov;
- neumožniť použitie Bezpečnostných predmetov tretej osobe (Bezpečnostné predmety sú neprenosné) s výnimkou iného poskytovateľa platobných služieb, ktorému Klient udelil súhlas na použitie Bezpečnostných predmetov nevyhnutných na poskytnutie platobnej iniciačnej služby alebo služby informovania o platobnom účte;
- nepoužívať zrušený alebo zablokovaný Bezpečnostný predmet;
- chrániť údaje z Bezpečnostného predmetu používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Elektronickej služby pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- zabezpečiť všetky elektronické prostriedky (napr. počítač, mobilný telefón), prostredníctvom ktorých Klient používa Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety antivírusovou ochranou.
- odinštalovať z elektronických prostriedkov (napr. počítač, mobilný telefón), ktoré už Klient nepoužíva všetky aplikácie Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov alebo tieto Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety deaktivovať prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá to umožňuje a znemožniť tak ich neautorizované použitie.
- v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného predmetu alebo v prípade inej skutočnosti, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov (napr. možné napadnutie elektronického zariadenia využívaného na prístup do Elektronickej služby malware-om alebo

vírusom, alebo prístupenie na podvodnú stránku na základe podvrhnutého e-mailu, tzv. phishing), bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Bezpečnostného predmetu, a to prostredníctvom nepretržitej služby Klientskeho centra alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov sa porušenie uvedených povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy a podmienok používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov.

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU A ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB

Pri strate alebo odcudzení Bezpečnostného predmetu alebo pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby Klient musí túto skutočnosť okamžite oznámiť na nepretržitej telefonickej linke Klientskeho centra: 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

II. Osobitné ustanovenia

2.1. George

Limit je obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Denný limit je limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre oprávnenú osobu**, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet. Ak oprávnená osoba používa viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané touto oprávnenou osobou.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

Zobrazovanie Bankových produktov a elektronických výpisov k nim v Elektronickej službe Internetbanking verzia George po ukončení poskytovania Bankového produktu

Banka Klientovi zobrazí Bankový produkt sprístupnený Klientovi v Elektronickej službe Internetbanking verzia George ešte 30 dní po ukončení poskytovania tohto Bankového produktu Klientovi Bankou.

Pokiaľ ide o Bankový produkt sprístupňovaný v Elektronickej službe Internetbanking verzia George 30 dní po jeho ukončení a Klient sa s Bankou dohodol na poskytovaní elektronického výpisu k tomuto produktu v tejto Elektronickej službe, má Klient tento výpis v tejto Elektronickej službe k dispozícii počas 30 dní od ukončenia poskytovania tohto Bankového produktu.

Bezpečnostný predmet mToken

mToken - Bezpečnostný predmet, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, na používaní ktorého

sa dohodne Klient s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu na vybranom elektronickom prostriedku Klienta.

mToken si môže Klient aktivovať na maximálne piatich (5) rôznych elektronických prostriedkoch (napr. mobilný telefón). mToken na prvom elektronickom prostriedku si môže Klient aktivovať SMS kľúčom. Pri aktivácii mTokenu na elektronickom prostriedku, na ktorom už Klient mal mToken aktivovaný, sa tento pôvodný mToken deaktivuje. V prípade aktivácie mTokenu na druhom a ďalších elektronických prostriedkoch je Banka oprávnená od Klienta žiadať, aby si Klient tento mToken aktivoval prostredníctvom prvého elektronického prostriedku, na ktorom už Klient mToken aktivovaný má a aby splnil aj ďalšie podmienky, o ktorých ho Banka bude informovať počas procesu aktivácie mTokenu na tomto ďalšom elektronickom prostriedku.

Po aktivácii mTokenu bude mToken priradený ku všetkým Bankovým produktom Klienta sprístupneným v Elektronickej službe Internetbanking verzia George. Banka nastaví Klientovi Limity pre mToken v rovnakej výške ako boli dohodnuté pre SMS kľúč, takže Klient môže mTokenom autorizovať (podpisovať) Pokyny na vykonanie platobných operácií do výšky Limitov platných pre SMS kľúč.

Aktiváciou mTokenu dôjde k zrušeniu SMS kľúča na prihlasovanie sa Klienta do Elektronickej služby Internetbanking verzia George, na autentifikáciu Klienta v tejto Elektronickej službe (s výnimkou autentifikácie Klienta pri aktivácii GeorgelD), na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov pri všetkých Bankových produktoch sprístupnených Klientovi prostredníctvom tohto SMS kľúča v Elektronickej službe Internetbanking verzia George a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov na vykonanie platieb Platobnou kartou na internetovej stránke internetového obchodníka. Ak má Klient aktivovaný a priradený mToken, môže v Obchodnom mieste požiadať o zvýšenie denného Limitu až do výšky 500 000 EUR.

Bezpečnostný predmet ePIN

ePIN – Bezpečnostný predmet vo forme 5 miestneho čísla stanoveného Klientom, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu Klienta a na autorizáciu (podpisovanie) rôznych Pokynov určených Bankou Zverejnením, upravujúcim podmienky poskytovania Bankových produktov, na používaní ktorého sa dohodne Klient s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu v Elektronickej službe Internetbanking verzia George.

ePIN si môže Klient aktivovať v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, pričom Klient môže mať v aktuálnom čase aktívny iba jeden ePIN.

Klient je oprávnený v Elektronickej službe Internetbanking verzia George ePIN zmeniť, čím dôjde k uzatvoreniu dohody medzi Bankou a Klientom o zmene pôvodného ePINu na nový ePIN.

Zabezpečenie e-mailových výpisov a e-mailových notifikácií

Klient je oprávnený dohodnúť si s Bankou zabezpečenie e-mailových výpisov alebo e-mailových notifikácií prostredníctvom hesla, ktoré si Klient sám zvolí. Ak si Klient toto heslo sám nezvolí, Banka je oprávnená toto heslo určiť, pričom Banka toto heslo Klientovi oznámi. Klient je oprávnený toto heslo určené Bankou zmeniť.

Na používanie hesla sa vzťahujú rovnaké bezpečnostné zásady ako na Bezpečnostný predmet, uvedený v tomto Zverejnení.

File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- **v Internetbankingu verzia George nie je možné doručovať Príkazy prostredníctvom File Transfer.**
-

Hromadný platobný príkaz

Maximálny počet Príkazov v jednej hromadnej platbe:

- v Internetbankingu verzia George je 10 kusov.
-

Elektronické výpisy

Banka zobrazuje Klientovi prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George obsah mesačných elektronických výpisov k Bankovým produktom uvedeným v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb v tomto Zverejnení maximálne za obdobie predchádzajúcich **18 mesiacov**.

Okamžitá platba

Klient môže doručiť prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Banke na vykonanie Príkaz na Okamžitú platbu za podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou v PVPS, so sumou prevodu do 5.000,- euro (vrátane) za jeden Bankový deň, pričom tento limit sa vzťahuje na jeden Účet a na jednu osobu, ktorá je oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George, maximálne však do výšky denného limitu na Účet definovaného pre túto Elektronickú službu.

Banka Klientovi neumožní doručiť prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Príkaz na Urgentný prevod v prospech účtu príjemcu vedeného v banke príjemcu, ak je táto banka dosiahnuteľná pre Okamžité platby.

Príkaz vytvorený Klientom v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, ktorý nie je Klientom autorizovaný (podpísaný), Banka automaticky zruší do 61 dní od jeho vytvorenia.

Platobné karty

Banka zobrazuje prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George Držiteľovi karty číslo karty, dátum platnosti a CVV2 kód Platobnej karty.

Banka umožňuje Držiteľovi karty prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George registrovať Platobnú kartu v aplikáciách tretích strán spôsobom a za podmienok uvedených vo Zverejnení upravujúcom podmienky, za ktorých Banka poskytuje Platobné karty.

Banka zobrazuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Držiteľovi karty PIN-kód Platobnej karty spôsobom a za podmienok uvedených vo Zverejnení upravujúcom podmienky, za ktorých Banka poskytuje Platobné karty.

Payme

1. funkcionality označená logom „Payme“ nachádzajúca sa v mobilnej aplikácii Elektronickej služby Internetbanking verzia George (ďalej „George app“) predstavuje službu, ktorej prevádzkovateľom je Slovenská banková asociácia, so sídlom Mýtne 48, 811 07 Bratislava, IČO: 30 813 182 (ďalej „SBA“),

2. je založená na Štandarde platobného odkazu, ktorého autorom je SBA (ďalej „Štandard“); SBA udelila Banke nevýhradnú licenciu na použitie Štandardu pri vyvinutí funkcionality Payme v George app,
3. umožní každej osobe oprávnenej na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte uvedenom v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb tohto Zverejnenia, a to v časti „Účty“ (ďalej „oprávnená osoba“) vytvoriť platobný odkaz vo forme hypertextového linku, ktorý bude obsahovať **meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo tohto Bankového produktu vo formáte IBAN**, v prospech ktorého oprávnená osoba žiada vykonať platbu ako aj ďalšie údaje, ktoré sú oprávnenu osobou do tohto platobného odkazu doplnené (ďalej „platobný odkaz“),
4. oprávnená osoba môže odoslať platobný odkaz tretej osobe, od ktorej požaduje vykonať platbu v prospech Bankového produktu uvedeného v platobnom odkaze (ďalej „príjemca odkazu“), pričom si môže zvoliť podľa vlastného uváženia niektorú z verejne prístupných komunikačných sietí alebo čítovacích aplikácií (ďalej „verejná komunikačná sieť“), ku ktorej má prístup vo svojom mobilnom zariadení, v ktorom používa George app; **odoslaním tohto platobného odkazu príjemcovi odkazu cez verejnú komunikačnú sieť, ktorá nie je pod kontrolou Banky, oprávnená osoba sprístupní údaje obsiahnuté v platobnom odkaze (meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo Bankového produktu vo formáte IBAN a ďalšie údaje uvedené oprávnenu osobou) príjemcovi tohto odkazu**,
5. príjemca odkazu, ktorý má vo svojom mobilnom zariadení nainštalovaný George app alebo inú mobilnú aplikáciu elektronickej služby poskytovanej bankou, ktorej SBA udelila licenciu na použitie Štandardu*, bude po kliknutí na tento odkaz presmerovaný do tejto elektronickej služby, v ktorej sa mu zobrazí platobný príkaz na úhradu platby vyžiadanej od oprávnenej osoby, ktorý bude obsahovať všetky údaje obsiahnuté v platobnom odkaze. Podpísaním alebo odsúhlasením tohto platobného príkazu príjemcom odkazu spôsobom dohodnutým medzi príjemcom odkazu a bankou, ktorá vedie účet platiteľa, bude tento platobný príkaz bankou vykonaný v súlade s podmienkami dohodnutými medzi platiteľom a touto bankou.

*zoznam bánk zapojených do služby Payme sa nachádza na www.payme.sk

Pay by Square

1. funkcionalita PAY by square nachádzajúca sa v mobilnej aplikácii Elektronickej služby Internetbanking verzia George (ďalej „George app“) a v mobilnej aplikácii Elektronickej služby Business24 (ďalej „Business24 app“) (ďalej spoločne George app a Business24 app len „Aplikácia“) predstavuje službu založenú na štandarde generovania QR kódu prostredníctvom PAY by square (ďalej „Štandard“), ktorého autorom je spoločnosť ADELANTE, s.r.o., Špitálska 10, Bratislava 811 08, Slovenská republika, IČO: 36 557 561 (ďalej „ADELANTE, s.r.o.“). ADELANTE, s.r.o. udelila Banke nevýhradnú licenciu na použitie Štandardu pri vyvinutí funkcionality PAY by square v Aplikácii,
2. funkcionalita PAY by square nachádzajúca sa v Aplikácii umožní každej osobe oprávnenej na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte uvedenom v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb tohto Zverejnenia, a to v časti „Účty“ (ďalej „oprávnená osoba“) vytvoriť QR kód, ktorý bude obsahovať **meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a/alebo číslo tohto Bankového produktu vo formáte IBAN**, v prospech ktorého oprávnená osoba žiada vykonať platbu ako aj ďalšie údaje, ktoré sú oprávnenu osobou do tohto QR kódu doplnené (ďalej „QR kód“),
3. oprávnená osoba môže sprístupniť alebo odoslať QR kód tretej osobe, od ktorej požaduje vykonať platbu v prospech Bankového produktu uvedeného v QR kóde (ďalej „príjemca QR kódu“), pričom si môže zvoliť podľa vlastného uváženia niektorú z verejne prístupných

komunikačných sietí alebo čítovacích aplikácií (ďalej „verejná komunikačná sieť“), ku ktorej má prístup vo svojom mobilnom zariadení, v ktorom používa Aplikáciu; **sprístupnením alebo odoslaním tohto QR kódu príjemcovi cez verejnú komunikačnú sieť, ktorá nie je pod kontrolou Banky, oprávnená osoba sprístupní údaje obsiahnuté v QR kóde (meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a/alebo číslo Bankového produktu vo formáte IBAN a ďalšie údaje uvedené oprávnenou osobou) príjemcovi QR kódu.**

4. príjemca QR kódu, ktorý má vo svojom mobilnom zariadení nainštalovanú Aplikáciu alebo ktorý má vo svojom elektronickom zariadení nainštalovanú inú aplikáciu elektronickej služby poskytovanú bankou, ktorej ADELANTE, s.r.o. udelila licenciu na použitie Štandardu, môže prostredníctvom naskenovania tohto QR kódu do svojej aplikácie elektronickej služby vytvoriť platobný príkaz na úhradu platby vyžiadanej od oprávnenej osoby, ktorý bude obsahovať všetky údaje obsiahnuté v QR kóde. Podpísaním alebo odsúhlasením tohto platobného príkazu príjemcom QR kódu spôsobom dohodnutým medzi príjemcom QR kódu a bankou, ktorá vedie účet platiteľa, bude tento platobný príkaz bankou vykonaný v súlade s podmienkami dohodnutými medzi platiteľom a touto bankou.

2.2. Notifikácie

Notifikácie – informácie o pohybe peňažných prostriedkov na Účte a o ďalších skutočnostiach uvedených v Rozsahu Elektronickej služby v nižšie uvedenej tabuľke alebo definovaných v rámci služby zasielania ďalších typov notifikácií.

Banka poskytuje 3 typy notifikácií:

- **SMS správy** – zasielané na číslo mobilného telefónu dohodnuté medzi Bankou a Klientom v Zmluve (SMS služby Extra) alebo uvedené oprávnenou osobou alebo Užívateľom pri aktivácii týchto služieb v Elektronickej službe Internetbanking verzia George alebo Business24,
- **E-mailové správy** – zasielané na e-mailovú adresu dohodnutú medzi Bankou a Klientom v Zmluve alebo uvedené oprávnenou osobou alebo Užívateľom pri aktivácii tejto notifikácie v Elektronickej službe Internetbanking verzia George alebo Business24,
- **Push správy** – zasielané do mobilnej aplikácie Internetbankingu verzia George alebo do mobilnej aplikácie Elektronickej služby Business24.

| Typ Elektronickej služby | Rozsah Elektronickej služby |
|---|---|
| SMS služby Extra dohodnuté medzi Bankou a Klientom v Zmluve alebo aktivované prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George | SMS notifikácia o platbách a výberoch debetnou Platobnou kartou SMS notifikácia o platobných operáciách vykonaných na účte SMS notifikácia o nezrealizovaných platbách z účtu |

| Typ Elektronickej služby | Rozsah Elektronickej služby |
|--------------------------|-----------------------------|
|--------------------------|-----------------------------|

| | |
|---|---|
| <p>SMS služby Extra aktivované prostredníctvom Elektronickej služby Business24</p> | <p>SMS notifikácia o platbách a výberoch Platobnou kartou SMS notifikácia o obrate na účte SMS notifikácia o nezrealizovanej platbe SMS notifikácia o hromadnom spracovaní SMS notifikácia o došlom inkase SMS notifikácia o prvom došlom inkase SMS notifikácia o nezrealizovanom inkase SMS notifikácia o prihlásení do Business24 SMS notifikácia o odvolaní Platobného príkazu SMS notifikácia o prijatí požiadavky na vrátenie platby SMS notifikácia o zrušení Platobného príkazu</p> |
|---|---|

| Typ Elektronickej služby | Rozsah Elektronickej služby* |
|---|--|
| <p>E-mailové správy aktivované prostredníctvom Elektronickej služby Business24</p> | <p>E-mail notifikácia o úspešnom prihlásení do Business24 E-mail notifikácia o prvom došlom inkase E-mail notifikácia o došlom inkase E-mail notifikácia o nezrealizovanom inkase E-mail notifikácia pre odvolanie Platobného príkazu/ príkazov E-mail notifikácia o zrušení Platobného príkazu E-mail notifikácia o prijatí požiadavky na vrátenie platby E-mail notifikácia o hromadnom spracovaní Platobného príkazu E-mail notifikácia o nezrealizovanej platbe E-mail notifikácia o nezrealizovaní Okamžitej platby E-mail notifikácia o obrate na účte E-mail notifikácia o platbe Platobnou kartou E-mail notifikácia o výbere z bankomatu E-mail notifikácia o založení trvalého príkazu E-mail notifikácia o zmene trvalého príkazu E-mail notifikácia o zrušení trvalého príkazu E-mail notifikácia o splatnosti podmienok za daný mesiac E-mail notifikácia o splatnosti podmienky 1 deň pred splatnosťou</p> |
| Typ Elektronickej služby | Rozsah Elektronickej služby* |
| <p>PUSH správy aktivované prostredníctvom Elektronickej služby Business24</p> | <p>PUSH notifikácia o úspešnom prihlásení do Business24 PUSH notifikácia o odvolaní platby/ platieb PUSH notifikácia o nezrealizovanej platbe PUSH notifikácia o platbe čakajúcej na podpis PUSH notifikácia o nezrealizovaní Okamžitej platby PUSH notifikácia o obrate na účte PUSH notifikácia o platbe Platobnou kartou PUSH notifikácia o výbere z bankomatu PUSH notifikácia o založení trvalého príkazu PUSH notifikácia o zmene trvalého príkazu PUSH notifikácia o zrušení trvalého príkazu</p> |

* Rozsah Elektronickej služby obsahuje výpočet najčastejších typov notifikácií, ktoré Banka v rámci tejto Elektronickej služby poskytuje, ktorý nemusí byť konečný.

2.3. SporoPay

Banka poskytne Internetovému obchodníkovi Elektronickú službu SporoPay iba za predpokladu, že Účet Internetového obchodníka, ktorého zriadenie je jednou z podmienok poskytnutia tejto služby

Bankou Internetovému obchodníkovi v zmysle POP, je nasledovným typom Účtu: SPORObusiness alebo Business účet S/M/L.

2.4. Business24

Maximálny rozsah oprávnení (operácií), v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje v Elektronickej službe Business24 v jednotlivých profiloch:

Profil zahŕňajúci:

a. Aktívne operácie (profil) – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte, predkladanie Pokynov alebo vykonávanie iných právnych úkonov.

b. Pasívne operácie (profil) – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti, alebo predkladanie Pokynov na vykonanie nepeňažnej operácie.

c. Administrátorský profil – umožňujúci Klientom splnomocnenému Užívateľovi, ktorému Banka vydala Bezpečnostný predmet, samostatne vykonávať v mene Klienta nasledovné úkony:

- a. spravovať Užívateľov, tj. pridávať nového Užívateľa, odstrániť, príp. blokovať existujúceho Užívateľa, umožniť Užívateľovi opätovnú aktiváciu hesla na prihlásenie sa do Elektronickej služby Business24 alebo meniť podmienky používania Business24 (nastavenia) existujúcim Užívateľom,
- b. zrušiť alebo vytvoriť nové podpisové pravidlo.

Aplikácia Business24 umožňuje Užívateľovi s Administrátorským profilom vytvárať dokument obsahujúci podmienky používania Elektronickej služby Business24 (nastavenia Klienta v Business24). Tento dokument obsahuje aktuálne podmienky používania Business24 Klientom (aktuálne nastavenia Klienta v Business24) nastavené Bankou na základe žiadosti Klienta alebo nastavené Užívateľom s Administrátorským profilom v čase vytvorenia daného dokumentu v aplikácii Business24.

Limit Bezpečnostného predmetu je obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronickej služby Business24.

Limit podpisového pravidla je limit na jednu transakciu alebo limit zadané obdobie (denný, týždenný, mesačný).

Limit na jednu transakciu definuje maximálnu výšku peňažných prostriedkov, ktoré majú byť prevedené na základe jedného Príkazu Užívateľa v rozsahu oprávnení Užívateľa definovaných pre Elektronickú službu Business24.

Limit za definované obdobie (denný, týždenný, mesačný) definuje maximálnu výšku peňažných prostriedkov, ktoré majú byť prevedené na základe Príkazov Užívateľa za definované obdobie (deň, týždeň, mesiac) v rozsahu oprávnení Užívateľa definovaných pre Elektronickú službu Business24.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- v **Business24** 100 000 kusov, nie viac ako 200 MB.
-

Bezpečnostný predmet mToken

mToken - Bezpečnostný predmet, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov v Elektronickej službe Business24, na používaní ktorého sa dohodne Užívateľ s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu na vybranom elektronickom prostriedku Užívateľa.

mToken si môže Klient aktivovať na maximálne piatich (5) rôznych elektronických prostriedkoch (napr. počítač, mobilný telefón). mToken na prvom elektronickom prostriedku si môže Klient aktivovať SMS kľúčom. Pri aktivácii mTokenu na elektronickom prostriedku, na ktorom už Klient mal mToken aktivovaný, sa tento pôvodný mToken deaktivuje. V prípade aktivácie mTokenu na druhom a ďalších elektronických prostriedkoch je Banka oprávnená od Klienta žiadať, aby si Klient tento mToken aktivoval prostredníctvom prvého elektronického prostriedku, na ktorom už Klient mToken aktivovaný má a aby splnil aj ďalšie podmienky, o ktorých ho Banka bude informovať počas procesu aktivácie mTokenu na tomto ďalšom elektronickom prostriedku.

Po aktivácii mTokenu sa Užívateľ bude môcť prostredníctvom mTokenu prihlásiť do Elektronickej služby Business24 a získať tak prístup k Bankovým produktom, ku ktorým mu Klient (majiteľ Bankového produktu) povolil prístup prostredníctvom Business24 v EB zmluve (Zmluve o Business24 alebo Žiadosti o vykonanie zmeny v B24). Na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov alebo Príkazov mTokenom je potrebné, aby bol Užívateľ splnomocnený Klientom (majiteľom Bankového produktu) na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte prostredníctvom mTokenu v EB zmluve (Zmluve o Business24 alebo Žiadosti o vykonanie zmeny v B24).

Bezpečnostný predmet ePIN

ePIN – Bezpečnostný predmet vo forme 5 miestneho čísla stanoveného Klientom, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu Klienta a na autorizáciu (podpisovanie) rôznych Pokynov určených Bankou Zverejnením, upravujúcim podmienky poskytovania Bankových produktov, na používaní ktorého sa dohodne Klient s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu v Elektronickej službe Business24.

ePIN si môže Klient aktivovať v Elektronickej službe Business24, pričom Klient môže mať v aktuálnom čase aktívny iba jeden ePIN.

Klient je oprávnený v Elektronickej službe Business24 ePIN zmeniť, čím dôjde k uzatvoreniu dohody medzi Bankou a Klientom o zmene pôvodného ePINu na nový ePIN.

Zobrazovanie Bankových produktov (Úverov) a elektronických výpisov k nim v Elektronickej službe Business24 po ukončení poskytovania Bankového produktu

Banka Klientovi zobrazí Bankový produkt (Úver) sprístupnený Klientovi v Elektronickej službe Business24 ešte 30 dní po ukončení poskytovania tohto Bankového produktu Klientovi Bankou.

Pokiaľ ide o Bankový produkt (Úver) sprístupňovaný v Elektronickej službe Business24 30 dní po jeho ukončení a Klient sa s Bankou dohodol na poskytovaní elektronického výpisu k tomuto produktu v tejto Elektronickej službe, má Klient tento výpis v tejto Elektronickej službe k dispozícii počas 30 dní od ukončenia poskytovania tohto Bankového produktu.

Elektronické výpisy

Banka zobrazuje Klientovi prostredníctvom Elektronickej služby Business24 obsah elektronických výpisov generovaných na základe nastavenia výpisov zadaných priamo v Elektronickej službe Business24 k Bankovým produktom uvedeným v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb v tomto Zverejnení maximálne za obdobie predchádzajúcich **36 mesiacov**.

Okamžitá platba

Klient môže doručiť prostredníctvom Elektronickej služby Business24 Banke na vykonanie Príkaz na Okamžitú platbu (jednotlivý alebo hromadný) za podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou v PVPS a v tomto Zverejnení, so sumou prevodu do 50.000,- euro (vrátane) za jeden Bankový deň alebo individuálne dohodnutým denným limitom, pričom tento limit sa vzťahuje na jeden Účet a na jedného Klienta, maximálne však do výšky denného limitu na Účet definovaného pre túto Elektronickú službu, pričom suma jedného Príkazu nesmie presiahnuť výšku 100 000,- euro.

Špecifiká Okamžitej platby doručenej ako hromadný manuálny Príkaz na úhradu, importom elektronického súboru obsahujúceho Príkazy na úhradu (ďalej „Úhradový súbor“) alebo prostredníctvom File Transfer v Elektronickej službe Business24

Užívateľ môže pri doručení Úhradového súboru určiť, že všetky Príkazy na úhradu obsiahnuté v Úhradovom súbore, spĺňajúce podmienky pre vykonanie Okamžitej platby definované v PVPS, majú byť vykonané s typom prevodu „Okamžitý“.

V prípade doručenia Úhradového súboru prostredníctvom File Transfer, Banka vykoná Okamžité platby výhradne na základe Klientom umiestneného príznaku pre Okamžitú platbu v Úhradovom súbore.

Užívateľ môže príznak pre Okamžitú platbu určiť v Úhradovom súbore jedným z nasledujúcich spôsobov:

- hodnota INST v <LclInstrm><Cd> znamená, že Okamžitá platba v prípade dočasnej nedostupnosti platobného systému pre Okamžité platby alebo nevykonateľnosti Okamžitej platby na strane banky príjemcu pripojenej do schémy pre Okamžité platby, bude vykonaná s typom prevodu „Štandardný“ so splatnosťou „Čo najskôr“,
- hodnota INSTIX v <LclInstrm><Prtry> znamená, že Okamžitú platbu v prípade dočasnej nedostupnosti platobného systému pre Okamžité platby alebo nevykonateľnosti Okamžitej platby na strane banky príjemcu pripojenej do schémy pre Okamžité platby, Banka odmietne vykonať.

Príznak pre Okamžitú platbu musí byť uvedený výhradne jedným z vyššie uvedených spôsobov, t.j. nie oboma súčasne. Ak sú v poliach uvedených v bodoch a) a b) vyššie vyplnené obe hodnoty súčasne Banka odmietne Úhradový súbor prijať na vykonanie.

Ak sú v poliach uvedených v bodoch a) alebo b) vyššie vyplnené iné hodnoty ako sú uvedené, Banka platbu v prípade doručenia Úhradového súboru prostredníctvom:

- importu hromadného príkazu (Úhradového súboru), označí ako chybnú, pričom Užívateľ musí typ prevodu upraviť manuálne pred autorizáciou tohto Príkazu,
- File Transfer, vykoná s typom prevodu „Štandardný“.

Ak sú hodnoty príznaku pre Okamžitú platbu uvedené na úrovni skupiny platieb v Úhradovom súbore a pri jednotlivých platbách rozdielne, Banka vykoná platbu na základe údajov uvedených pri jednotlivých platbách.

V prípade vyplnenia príznaku pre vykonanie Okamžitej platby na úrovni skupiny platieb alebo pri jednotlivých platbách, ak sú splnené podmienky pre vykonanie Okamžitej platby definované v PVPS,

Banka ignoruje hodnoty uvedené pre prioritu platby v poliach <InstrPrty>HIGH alebo <SvcLvl><Cd>URGP.

Ak je príznak pre Okamžitú platbu umiestnený v platbe smerovanej do banky príjemcu neprípojenej do schémy pre Okamžité platby, Banka platbu odmietne vykonať.

Ak je príznak pre Okamžitú platbu umiestnený pri platbe smerovanej príjemcovi platby v prospech účtu vedeného Bankou, Banka platbu vykoná ako vnútrobankový prevod.

V manuálnom hromadnom Príkaze na úhradu, pri jeho doručení prostredníctvom importu hromadného príkazu (Úhradového súboru) ako aj pri doručení Úhradového súboru prostredníctvom File Transfer, môže Užívateľ požiadať Banku, aby v prípade dočasnej nedostupnosti platobného systému pre Okamžité platby alebo nevykonateľnosti Okamžitej platby na strane banky príjemcu pripojenej do schémy pre Okamžité platby, platbu odmietla vykonať. Ak Užívateľ Banku o toto odmietnutie nepožiadá, Banka platbu, v prípade nedostupnosti platobného systému pre Okamžité platby alebo nevykonateľnosti Okamžitej platby na strane banky príjemcu pripojenej do schémy pre Okamžité platby, vykoná s typom prevodu „Štandardný“.

A. Aktívny profil

| Aktívny profil | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|----|
| Oblasť | Operácie | P | U | V | Z | O | S* | I | VK | CK |
| Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov) | Obraty (prehľad, detail i export obrátov pre všetky typy účtov) | x | | | | | | | | |
| | Prehľad účtov (prehľad i detail všetkých typov účtov) | x | | | | | | | | |
| | Výpisy (prehľad a detail) | x | | | | | | | | |
| | Nastavenie výpisov (prehľad a detail) | x | | | | | | | | |
| | Žiadosť o nové nastavenie výpisov | x | | x | | | | | | |
| | Žiadosť o zmenu nastavenia výpisov | x | | x | | | | | | |
| | Žiadosť o zriadenie termínovaného vkladu na Vkladovom účte | x | x | x | x | | x | | | |
| | Žiadosť o zmenu termínovaného vkladu na Vkladovom účte | x | x | x | x | | x | | | |
| | Žiadosť o zrušenie termínovaného vkladu na Vkladovom účte | x | | x | x | | x | | | |
| Domáce prevody** | Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (jednotlivý) | x | x | x | x | x | x | | | |
| | Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (jednotlivý) | x | x | x | x | x | x | | | |
| | Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (hromadný) | x | x | x | x | x | x | x | | |
| | Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (hromadný) | x | x | x | x | x | x | x | | |
| | Platobný príkaz na Okamžitú platbu (jednotlivý) | x | x | x | x | | x | | | |
| Cezhraničné prevody | Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (jednotlivý) | x | x | x | x | x | x | | | |
| | Prioritný Platobný príkaz (jednotlivý) | x | x | x | x | x | x | | | |
| | Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (hromadný) | x | x | x | x | x | x | x | | |
| | Prioritný Platobný príkaz (hromadný) | x | x | x | x | x | x | x | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| File Transfer SCT*** | Platobný príkaz (hromadný) | x | | x | x | | x | x | | |
| File Transfer CGI | Platobný príkaz (hromadný) | x | | x | x | | x | x | | |
| Žiadosť o vrátenie platby / klientske storno | Žiadosť o odvolanie Platobného príkazu (jednorazové) | x | | x | x | | x | | | |
| | Žiadosť o vrátenie platby | x | x | x | x | | x | | | |
| | Odpoveď na klientske storno | x | x | x | x | | x | | | |
| Inkasa | Platobný príkaz na Inkaso (jednotlivý) | x | x | x | x | x | x | | | |
| | Platobný príkaz na Inkaso (hromadný) | x | x | x | x | x | x | x | | |
| FileTransfer SDD**** | FileTransfer SDD | x | | x | x | | x | x | | |
| Zamietnutie čakajúceho Inkasa | Odmietnutie čakajúceho Platobného príkazu na Inkaso | x | | x | x | | x | | | |
| Mandáty | Správa Súhlasov s inkasom a Inkasantov | x | x | x | x | | | | | |
| | Zmeniť typ ochrany účtu | x | | x | | | | | | |
| Trvalé príkazy | Vytvoriť trvalý príkaz | x | x | x | x | | | | | |
| | Zmeniť trvalý príkaz | x | x | x | x | | | | | |
| | Zrušiť trvalý príkaz | x | | x | x | | | | | |
| Karty***** | Debetné karty (prehľad, detail i export pre všetky typy debetných kariet) | x | | | | | | | x | x |
| | Charge karty (prehľad, detail i export pre všetky typy charge kariet) | x | | | | | | | x | x |
| | Zmeniť limity karty | x | x | x | x | | | | x | x |
| | Blokovanie karty | x | | x | | | | | x | x |
| | Odblokovanie karty | x | | x | | | | | x | x |
| | Aktivácia karty | x | | x | x | | | | x | |
| | Prevydanie PIN | x | | x | | | | | x | |
| | Zmena nastavenia karty | x | x | x | x | | | | x | x |
| | Zmena nastavenia 3D secure | x | x | x | x | | | | x | |
| | Zobrazenie PIN | x | | x | | | | | | |
| Sprístupnenie ePIN | x | | | | | | | x | | |
| Treasury produkty***** | Prehľad Treasury produktov (prehľad a detail Treasury produktov) | x | | | | | | | | |

* schvaľovanie – len ak je na úrovni Klienta požadované schvaľovanie operácií

** súčasťou domácich prevodov sú aj SEPA platby

*** File Transfer SCT – File Transfer SEPA Credit Transfer (úhrady)

**** File Transfer SDD – File Transfer SEPA Direct Debit (inkasá)

***** Banka sprístupní operácie pre Platobné karty každému Užívateľovi, ktorý je držiteľom Platobnej karty a operácie pre Platobné karty ostatných Užívateľov iba tomu Užívateľovi, ktorému Klient vopred povolil takýto prístup.

***** Banka sprístupní operácie pre Treasury produkty, tj. pre Bankové produkty poskytnuté Klientovi na základe Rámcovej zmluvy treasury alebo obdobnej zmluvy, ktorej súčasťou sú Produktové obchodné podmienky treasury vydané Bankou s účinnosťou od 1. 1. 2015 (ďalej „POP treasury“) alebo ktorá upravuje poskytovanie rovnakých typov Bankových produktov ako sú uvedené v POP treasury uzatvorenej medzi Bankou a Klientom (ďalej „Rámcová zmluva treasury“) iba tomu Užívateľovi, ktorému Klient vopred povolil takýto prístup.

Vysvetlivky:

P - prezerateľ, U - upraviť, V - vytvoriť, Z - zrušiť, O - odvolať, S - schváliť (po aktivácii tejto funkcionality bude Užívateľ môcť podpísať danú operáciu až po jej schválení vybraným Užívateľom,

tj. po jej potvrdení prostredníctvom Bezpečnostného predmetu), I – importovať, VK – vlastné karty, CK – cudzie karty (platobné karty ostatných Užívateľov)

B. Pasívny profil

| Pasívny profil | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| Oblasť | Operácie | P | U | V | Z | O | S | I | VK | CK |
| Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov) | Obraty (prehľad, detail i export obrátov pre všetky typy účtov) | x | | | | | | | | |
| | Prehľad účtov (prehľad i detail všetkých typov účtov) | x | | | | | | | | |
| | Výpisy (prehľad a detail) | x | | | | | | | | |
| | Nastavenie výpisov (prehľad a detail) | x | | | | | | | | |
| | Žiadosť o nové nastavenie výpisov | x | | x | | | | | | |
| | Žiadosť o zmenu nastavenia výpisov | x | | x | | | | | | |
| | Žiadosť o zriadenie termínovaného vkladu na Vkladovom účte | x | x | x | x | | x | | | |
| | Žiadosť o zmenu termínovaného vkladu na Vkladovom účte | x | x | x | x | | x | | | |
| Domáce prevody* | Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (jednotlivý) | x | x | x | x | | x | | | |
| | Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (jednotlivý) | x | x | x | x | | x | | | |
| | Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (hromadný) | x | x | x | x | | x | x | | |
| | Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (hromadný) | x | x | x | x | | x | x | | |
| | Platobný príkaz na Okamžitú platbu (jednotlivý) | x | x | x | x | | x | | | |
| Cezhraničné prevody | Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (jednotlivý) | x | x | x | x | | x | | | |
| | Prioritný Platobný príkaz (jednotlivý) | x | x | x | x | | x | | | |
| | Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (hromadný) | x | x | x | x | | x | x | | |
| | Prioritný Platobný príkaz (hromadný) | x | x | x | x | | x | x | | |
| File Transfer SCT** | Platobný príkaz (hromadný) | x | | x | x | | x | x | | |
| File Transfer CGI | Platobný príkaz (hromadný) | x | | x | x | | x | x | | |
| Žiadosť o vrátenie platby / klientske storno | Žiadosť o odvolanie Platobného príkazu (jednorazové) | x | | x | | | | | | |
| | Žiadosť o vrátenie platby | x | | x | | | | | | |
| | Odpoveď na klientske storno | x | | x | | | | | | |
| Inkasa | Platobný príkaz na Inkaso (jednotlivý) | x | x | x | x | | x | | | |
| | Platobný príkaz na Inkaso (hromadný) | x | x | x | x | | x | x | | |
| FileTransfer SDD*** | FileTransfer SDD | x | | x | x | | x | x | | |
| Zamietnutie čakajúceho Inkasa | Odmietnutie čakajúceho Platobného príkazu na Inkaso | x | | x | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|---|--|
| Mandáty | Správa Súhlasov s inkasom a Inkasantov | x | | x | | | | | | | | |
| | Zmeniť typ ochrany účtu | x | | x | | | | | | | | |
| Trvalé príkazy | Vytvoriť trvalý príkaz | x | x | x | | | | | | | | |
| | Zmeniť trvalý príkaz | x | x | x | | | | | | | | |
| | Zrušiť trvalý príkaz | x | | x | | | | | | | | |
| Karty**** | Debetné karty (prehľad, detail i export pre všetky typy debetných kariet) | x | | | | | | | | | x | |
| | Charge karty (prehľad, detail i export pre všetky typy charge kariet) | x | | | | | | | | | x | |
| | Zmeniť limity karty | x | | | | | | | | | x | |
| | Blokovanie karty | x | | | | | | | | | x | |
| | Odblokovanie karty | x | | | | | | | | | x | |
| | Aktivácia karty | x | | | | | | | | | x | |
| | Prevydanie PIN | x | | | | | | | | | x | |
| | Zmena nastavenia karty | x | | | | | | | | | x | |
| | Zmena nastavenia 3D secure | x | | | | | | | | | x | |
| | Zobrazenie PIN | x | | x | | | | | | | | |
| | Sprístupnenie ePIN | x | | | | | | | | | x | |
| Treasury produkty***** | Prehľad Treasury produktov (prehľad a detail Treasury produktov) | x | | | | | | | | | | |

* súčasťou domácich prevodov sú aj SEPA platby

** File Transfer SCT – File Transfer SEPA Credit Transfer (úhrady)

*** File Transfer SDD – File Transfer SEPA Direct Debit (inkasá)

**** Banka sprístupní operácie pre Platobné karty každému Užívateľovi, ktorý je držiteľom Platobnej karty a operácie pre Platobné karty ostatných Užívateľov iba tomu Užívateľovi, ktorému Klient vopred povolil takýto prístup.

***** Banka sprístupní operácie pre Treasury produkty, tj. pre Bankové produkty poskytnuté Klientovi na základe Rámcovej zmluvy treasury alebo obdobnej zmluvy, ktorej súčasťou sú Produktové obchodné podmienky treasury vydané Bankou s účinnosťou od 1. 1. 2015 (ďalej „POP treasury“) alebo ktorá upravuje poskytovanie rovnakých typov Bankových produktov ako sú uvedené v POP treasury uzatvorenej medzi Bankou a Klientom (ďalej „Rámcová zmluva treasury“) iba tomu Užívateľovi, ktorému Klient vopred povolil takýto prístup.

Vysvetlivky:

P - prezerateľ, *U* - upraviť, *V* - vytvoriť, *Z* - zrušiť, *O* - odvolať, *S* - schváliť, *I* - importovať, *VK* - vlastné karty, *CK* - cudzie karty (platobné karty ostatných Užívateľov)

C. Administrátorský profil

| Administrátorský profil | | | | | | | | |
|-------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Oblasť | Operácie | P | U | V | Z | O | S | I |
| Administrácia Klienta | Požiadavka na reset hesla pre prihlásenie | x | | x | | | | |
| | Prehľad Užívateľov (prehľad + detail) | x | | | | | | |
| | Žiadosť o zmenu nastavení Užívateľa | x | | x | x | | | |
| | Žiadosť o odstránenie Užívateľa | x | | x | | | | |
| | Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Užívateľa | x | | x | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|--|
| Profil práv | x | | | | | | |
| Podpisové role | x | | | | | | |
| Podpisové pravidlá | x | x | x | | | | |
| Žiadosť o založenie nového Užívateľa | x | x | x | x | | | |
| Obmedzenie na Účte | | | | | | | |
| Generovanie nastavenia Klienta v Business24 | x | | x | | | | |

Vysvetlivky:

P - prezerat', U - upraviť, V - vytvoriť, Z - zrušiť, O - odvolať, S - schváliť, I - importovať

D. Rozsah oprávnení (operácií) neviazaných k Účtom/účtom

| Operácie neviazané k Účtu/účtu platné pre zadefinované profily | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Oblasť | Operácie | P | U | V | Z | O | S | I |
| Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov) | Prehľad úverových rámcov (prehľad i detail všetkých typov úverových rámcov) | x | | | | | | |
| Mandáty | Správa mandátov | x | x | x | x | | | x |
| Správa dokumentov* | Monitoring pohľadávok | x | | x | x | | x | x |
| | Finančné výkazy | x | | x | x | | x | x |
| | Ostatné dokumenty | x | | x | x | | x | x |
| | Treasury | x | | x | x | | x | x |
| | Faktoring – Vytvoriť nový prípad, alebo nahrat' novú verziu FPP k prípadu | x | | x | x | | x | x |
| | Faktoring – Preposlať dokumenty k prípadu | x | | x | x | | x | x |
| | Obchodné financovanie – Vytvoriť nový prípad v rámci obchodného financovania, alebo nahrat' novú verziu k vytvorenému prípadu** | x | | x | x | | x | x |
| | Obchodné financovanie – Preposlať dokumenty k prípadu | x | | x | x | | x | x |
| | Žiadosť o čerpanie úveru – Vytvoriť nový prípad pre Žiadosť o čerpanie úveru alebo nahrat' novú verziu k vytvorenému prípadu*** | x | | x | x | | x | x |
| | Žiadosť o čerpanie úveru – Preposlať dokumenty k prípadu | x | | x | x | | x | x |
| Bankové správy | Správa bankových správ | x | | x | x | | | |
| Predaj produktov | Žiadosť o úver | x | | x | x | | | |
| Plnenie úverových podmienok | Plnenie úverových podmienok (notifikácie o splátke úveru a notifikácia o plnení špecifických podmienok) | x | | x | x | | | |
| Premium | Analýza firiem | x | | x | x | | | |
| | Prehľad médií a dodatočné príležitosti**** | x | | x | x | | | |
| Multibanking | Zobrazenie multibankingu | x | x | x | x | | | |
| | Zobrazenie multikontextu | x | | | | | | |
| Hotovostné operácie | Hotovostné operácie | x | | | | | | |

* Banka automaticky sprístupní funkcionality s názvom „Správa dokumentov“ pre všetkých Užívateľov Klienta s právom podpisovať a odoslať dokumenty samostatne okrem operácie „Faktoring – Vytvoriť nový prípad, alebo nahrať novú verziu FPP k prípadu“ a operácie „Obchodné financovanie – Vytvoriť nový prípad v rámci obchodného financovania, alebo nahrať novú verziu k vytvorenému prípadu“, ktorá vyžaduje špecifikáciu podpisového pravidla.

** zahŕňa osobitnú žiadosť alebo návrh na poskytnutie alebo čerpanie Bankového produktu, ktorý je svojím charakterom zahrnutý do kategórie obchodného financovania, a to napríklad žiadosť o vystavenie bankovej záruky, príkaz na otvorenie dokumentárneho akreditívu, príkaz k úhrade dokumentárneho inkasa, návrh na postúpenie pohľadávok financovaných v rámci faktoringu alebo forfaitingu, dokumenty pre poskytnutie financovania formou finančného lízingu.

***zahŕňa osobitnú žiadosť o čerpanie úveru, ktorá svojím charakterom nie je zahrnutá do ostatných kategórií s názvom „Treasury“, „Faktoring“, „Obchodné financovanie“.

****Funkcionality s názvom „Prehľad médií a dodatočné príležitosti“ je viazaná na oprávnenie k funkcionalite s názvom „Analýza firiem“.

Funkcionality s názvom „Žiadosť o čerpanie úveru“ Banka začne poskytovať s účinnosťou od 16. 9. 2024.

Vysvetlivky:

P - prezerateľ, U - upraviť, V - vytvoriť, Z - zrušiť, O - odvolať, S - schváliť, I - importovať

Premium

Súčasťou Elektronickej služby Business24 v rozsahu Premium (ďalej len „Premium“) je aj služba Analýza firiem a služba Prehľad médií, ktoré Banka poskytuje v spolupráci so spoločnosťou Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s. Skrátený názov: SIMS, a. s., Nová Bošáca 78, 913 08 Nová Bošáca, IČO: 31425836 (ďalej len „SIMS“), ktorá je autorom informačných produktov v týchto službách a táto spoločnosť udelila Banke nevýhradnú licenciu na ich používanie. Tieto služby závisia od zmluvného vzťahu Banky a SIMS, pričom spoločnosť SIMS si v zmluve s Bankou vyhradila právo službu Prehľad médií nesprístupniť Klientom Banky, ak by táto služba nebola plne funkčná v takej miere, aby ju mohli Klienti Banky využívať na vlastnú informačnú podporu. Klienti, ktorí majú aktivovaný Premium môžu k Analýze firiem a Prehľadu médií (ďalej len „licencované služby“) pristupovať prostredníctvom prihlásenia sa do Elektronickej služby Business24.

Na základe licenčnej zmluvy so spoločnosťou SIMS Banka udeľuje Klientovi právo používať licencované služby za súčasného splnenia nasledovných podmienok:

1. Klient je oprávnený licencované služby a informácie (dáta) alebo výstupy z nich získané používať:
 - a) pre svoje interné informačné účely v rámci svojej podnikateľskej činnosti, pričom na tento účel ich môže spracovávať, kopírovať a uchovávať, zaraďovať ich do vlastných databáz, pričom negatívne vymedzenie používania je uvedené nižšie v bode 2. písm. a) tejto časti Zverejnenia,
 - b) sám alebo prostredníctvom Užívateľov, pričom Klient zodpovedá za konanie Užívateľov,
 - c) v rozsahu, ktorý je obmedzený územím podnikateľskej činnosti Klienta územím štátu, kde je Klient oprávnený podnikáť,
 - d) po dobu oprávnenia Klienta používať Premium, respektíve maximálne po dobu trvania licencie Banky udelennej od spoločnosti SIMS,
 - e) v rozsahu a spôsobom, ktorý mu umožňuje Elektronická služba Business24 a nie je zakázaný Zverejnením (napríklad nižšie uvedený bod 2. tejto časti Zverejnenia) alebo zmluvou s Klientom (vrátane jej súčasťou).
2. Klient (ani žiaden z Užívateľov) nie je oprávnený /je zakázaný/:
 - a) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané používať za účelom svojho ďalšieho podnikania alebo podnikania inej osoby, dosiahnutia zisku z využívania licencovaných

- služieb, najmä nie je dovolené informácie z licencovaných služieb použiť na činnosti spravodajskej a tlačovej kancelárie, vydavateľskú činnosť, podnikateľské spracovávanie alebo podnikateľské sprostredkovanie dát/informácií/databáz,
- b) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané používať za účelom, ktorý nesúvisí s podnikateľskou činnosťou Klienta, najmä pre súkromné účely fyzických osôb, ktoré sú majetkovo alebo personálne prepojené s Klientom,
 - c) k licencovaných službám umožniť prístup neoprávneným osobám (t.j. osobám, ktorým Klient neudelil prístup do Elektronickej služby Business24),
 - d) zasahovať od licencovaných služieb alebo ich častí alebo do dát obsiahnutých v licencovaných službách, alebo ich inak neoprávnené upravovať,
 - e) vyhotovovať rozmnoženiny databáz alebo ich častí, kopírovať ich, alebo ich spracovávať alebo verejne ich rozširovať alebo uvádzať (sprístupňovať) ich na verejnosti,
 - f) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané spájať s inými autorskými dielami, či zahrnúť ich do súborného diela, vytvorených Klientom alebo inou osobou,
 - g) používať licencované služby a informácie (dáta) z nich získané nekorektne alebo neobvyklým spôsobom, ktorý odporuje bežnému využívaniu licencovaných služieb, napríklad tým, že Klient neobvykle sťahuje údaje z databáz licencovaných služieb, alebo ich využíva (či sťahuje) vo zvýšenom objeme, alebo využíva na sťahovanie a prístup k licencovaným službám softvér (programy), ktoré umožňujú automatické sťahovanie dát,
 - h) konať pri používaní licencovaných služieb alebo využívaní Premium tak, aby ohrozil bezpečnosť spojenia alebo prístupov k licencovaným službám alebo Elektronickej službe Business24.
3. Poskytnutie práv používania licencovaných služieb nezakladá Klientovi ani Užívateľovi vlastnícke právo k týmto informáciám alebo právam duševného vlastníctva alebo právo priemyselného vlastníctva k databáze informácií obsiahnutých v licencovaných službách alebo informáciám získaným z používania týchto služieb.
 4. Za používanie licencovaných služieb platí Klient Banke Poplatok, ktorého výška je rovnaká, ako výška odmeny, ktorú platí za licencované služby Banka spoločnosti SIMS, pričom tento je zahrnutý do Poplatku uvedeného v Sadzobníku za Elektronickú službu Business24 v rozsahu Premium.
 5. Banka je oprávnená sa Klienta pýtať na využívanie licencovaných služieb, najmä v prípade podozrenia na nekorektné využívanie licencovaných služieb. Klient je povinný bez meškania Banke pravdivo odpovedať, využívanie licencovaných služieb náležite zdôvodniť a poskytnúť jej primeranú súčinnosť.
 6. V prípade, že Klient, prípadne Užívateľ poruší alebo porušuje vyššie uvedené podmienky používania licencovaných služieb alebo ich svojim konaním obchádza, je Banka oprávnená o porušení informovať SIMS a je oprávnená využívanie týchto služieb Klientovi obmedziť, pozastaviť na určité obdobie alebo zastaviť (Klientovi nebudú licencované služby poskytované), a to v závislosti najmä od rozsahu, druhu, trvania a spôsobu porušenia podmienok používania licencovaných služieb.
 7. Banka alebo spoločnosť SIMS (ako poskytovateľ licencie) sú oprávnené poskytovať si informácie o Klientoch, ktorí porušia podmienky používania licencovaných služieb v anonymizovanej podobe. Banka neposkytne spoločnosti SIMS bez súhlasu Klienta identifikačné údaje Klienta, ak právne predpisy nestanovujú inak. Klient má právo u spoločnosti SIMS reklamovať správnosť údajov vedených o Klientovi a obsiahnutých v licencovaných službách.

8. Keďže majetkové práva na licencované služby vykonáva spoločnosť SIMS, Banka nenesie zodpovednosť za obsah licencovaných služieb, najmä za aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť informácií a dát obsiahnutých v licencovaných službách.
9. V prípade pravidelnej opravy, údržby, aktualizácie informácií alebo dát obsiahnutých v licencovaných službách, alebo v prípade údržby dátového centra SIMS, alebo v prípadoch okolností mimo vplyvu spoločnosti SIMS alebo Banky, môžu nastať dočasné obmedzenia alebo výpadky v poskytovaných licencovaných službách v Premium, pričom v týchto prípadoch Banka nezodpovedá Klientovi za takéto dočasné obmedzenia alebo nedostupnosť licencovaných služieb.

Ďalšie informácie k službe Prehľad médií:

Služba Prehľad médií (rešerš prehľadu mediálnych informácií) je spracovávaná spoločnosťou SIMS spravidla k 18:00 hod. príslušného kalendárneho dňa za predchádzajúci deň (pri denníkoch) a je poskytovaná denne. Výnimku tvorí piatok, sobota a nedeľa a ďalšie dni pracovného pokoja, ako aj štátne sviatky, kedy sa Prehľad médií spracováva až v prvý nasledujúci pracovný deň. Prehľad médií sa spracováva len k subjektom, ktoré majú pridelené IČO. Prehľad médií sa spracováva napríklad z nasledovných médií: AKTUALITY.SK, DENNÍK N, FORBES, HNONLINE.SK, NOVÝ CAS, OBECNÉ NOVINY, PCREVUE, PLUS JEDEN DEN, PRAVDA, PROFIT, SME, STAVEBNÉ FÓRUM, STROJÁRSTVO, TASR, TREND, TRNAVSKÝ HLAS, TVNOVINY.SK, WEBNOVINY.SK, ŽILINSKÝ VECERNÍK). Spoločnosť SIMS môže zaradiť do (resp. vyradiť z) Prehľadu médií ďalšie médiá.

2.5. Sprístupnenie Účtu Klientovi prostredníctvom osobitného komunikačného rozhrania vytvoreného Bankou medzi softvérovými aplikáciami používanými Klientom a systémom Banky (ďalej „Databanking“)

Užívateľ, ktorého Klient splnomocnil v Zmluve o Elektronickej službe Business24 na používanie Databankingu je oprávnený prostredníctvom Elektronickej služby Business24 samostatne udeliť súhlas na prístup k Účtu/Účtom Klienta jednotlivým softvérovým aplikáciám definovaným Užívateľom v tomto súhlase, ku ktorým má Užívateľ prístup a ktoré Užívateľ používa (ďalej „Aplikácia“). Po udelení tohto súhlasu sa Užívateľovi a Aplikácii prostredníctvom Databankingu sprístupnia tie Účty, pre ktoré Užívateľ udelil Aplikácii súhlas alebo všetky Účty Klienta, ku ktorým Užívateľ získal prístup prostredníctvom Elektronickej služby Business24, a to v rozsahu operácií povolených k tomuto Účtu a obsiahnutých v príslušnom profile Užívateľa definovanom v Zmluve o Elektronickej službe Business24.

1. Klient berie na vedomie, že Užívateľ, ktorému Klient povolil prostredníctvom Elektronickej služby Business24 prístup k Účtu na základe Zmluvy v rozsahu **pasívnych operácií je oprávnený prostredníctvom Elektronickej služby Business24** samostatne udeliť súhlas so sprístupnením informácií o Účte Aplikácii, pričom na základe tohto súhlasu Banka sprístupní prostredníctvom Databankingu Aplikácii informácie o Účte v nasledovnom rozsahu:
 - a) zostatok na Účte (účtovný a disponibilný) kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Aplikácia požiada,
 - b) prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za také isté obdobie, za aké ich Užívateľ má k dispozícii v Elektronickej službe Business24, a to kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Aplikácia požiada.
2. Klient berie na vedomie, že Užívateľ, ktorému Klient povolil prostredníctvom Elektronickej služby Business24 prístup k Účtu v rozsahu **aktívnych operácií je oprávnený prostredníctvom Elektronickej služby Business24** samostatne udeliť Aplikácii okrem vyššie uvedeného súhlasu so sprístupnením informácií o Účte aj súhlas na iniciovanie Príkazov z Účtu, pričom na základe tohto súhlasu Banka:
 - a) prijme a vykoná za predpokladu splnenia všetkých zákonných a zmluvných podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou na prijatie a vykonanie Príkazu Príkazy Užívateľa iniciované Aplikáciou prostredníctvom Databankingu,

- b) po prijatí Príkazu uvedeného vyššie, poskytne Aplikácii prostredníctvom Databankingu informáciu o začatí platobnej operácie, ako aj informácie týkajúce sa vykonania tohto Platobného príkazu.
3. Klient berie na vedomie, že Užívateľ je oprávnený odvolať súhlasy udelené Aplikácii na sprístupnenie informácií o Účte a na iniciovanie Príkazov z Účtu priamo prostredníctvom Elektronickej služby Business24; Banka na základe odvolania tohto súhlasu zruší Aplikácii prístup k Účtu prostredníctvom Databankingu a prestane Aplikácii poskytovať informácie o Účte v rozsahu uvedenom v bode 1. vyššie a prestane prijímať a vykonávať Príkazy z Účtu iniciované Aplikáciou, uvedené v bode 2. vyššie.
4. Klient berie na vedomie, že Banka nezodpovedá za:
- a) porušenia práv tretích osôb, ktoré nastali v dôsledku neoprávneného prístupu alebo neoprávneného používania Aplikácie Užívateľom,
 - b) nesprávnosť fungovania Aplikácie, neoprávnené zásahy do Aplikácie Užívateľom alebo akoukoľvek treťou stranou, zneužitie alebo neoprávnené použitie Aplikácie Užívateľom alebo akoukoľvek treťou stranou,
 - c) zobrazenie alebo sprístupnenie informácií o Účte v rozsahu informácií poskytovaných Bankou Aplikácii prostredníctvom Databankingu neoprávneným osobám prostredníctvom Aplikácie,
 - d) správnosť a úplnosť Príkazov iniciovaných prostredníctvom Aplikácie,
 - e) neoprávnené a neautorizované iniciovanie Príkazov prostredníctvom Aplikácie a za následné vykonanie týchto Príkazov Bankou,
 - f) škody spôsobené Klientovi alebo Užívateľovi v dôsledku vyššie uvedených skutočností.

2.6. Sprístupnenie Účtu Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb Bankou prostredníctvom Vyhradeného rozhrania:

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo prostredníctvom Elektronickej služby Business24 prístup k Účtu v rozsahu pasívnych operácií je oprávnený:

- a) udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi služby informovania o účte a vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) súhlas s poskytovaním služby informovania o Účte a služby spočívajúcej v potvrdzovaní dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie Bankou,
- b) udeliť Banke súhlas odpovedať na jednotlivé žiadosti Poskytovateľa platobných služieb (vydavateľa platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) doručené Banke cez Vyhradené rozhranie o potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) vyššie Banka sprístupní Klientovi a poskytovateľovi služby informovania o účte informácie o Účte v nasledovnom rozsahu:

- a) zostatok na Účte (účtovný a disponibilný) kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiadá alebo 4 krát denne aj bez žiadosti Klienta,
- b) prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za také isté obdobie, za aké ich Klient má k dispozícii v Elektronickej službe Internetbanking verzia George alebo v Elektronickej službe Business24, a to kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiadá alebo prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za obdobie posledných 90 kalendárnych dní aj bez žiadosti Klienta.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) a b) vyššie Banka poskytne vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu na základe žiadosti tohto vydavateľa doručenej Banke cez Vyhradené rozhranie potvrdenie o dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu Bankou vo forme „áno“ alebo „nie“, pričom Banka zostatok na Účte tomuto vydavateľovi neoznamuje.

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo Elektronickej služby Business24 prístup k Účtu v rozsahu **aktívnych operácií je oprávnený** udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi platobných iniciačných služieb) súhlas s poskytovaním platobnej iniciačnej služby z Účtu. Na základe tohto súhlasu Banka:

- a) prijme a vykoná za predpokladu splnenia všetkých zákonných a zmluvných podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou na prijatie a vykonanie Príkazu Platobné príkazy Klienta iniciované prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb,
- b) po prijatí Platobného príkazu uvedeného vyššie, poskytne Poskytovateľovi platobných služieb informáciu o začatí platobnej operácie, ako aj informácie týkajúce sa vykonania tohto Platobného príkazu.

Klient je oprávnený odvolať súhlasy udelené jednotlivým Poskytovateľom platobných služieb na poskytovanie služby informovania o účte, platobnej iniciačnej služby alebo na potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na platobnú kartu priamo u týchto Poskytovateľov platobných služieb.

Majiteľ Účtu je oprávnený požiadať Banku o zrušenie prístupu konkrétneho Poskytovateľa platobných služieb k svojmu Účtu prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo Elektronickej služby Business24.

2.7. Príkazy na úhradu doručené Klientom prostredníctvom Elektronických služieb Banke po čase predloženia Platobného príkazu uvedeného v PVPS alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb z Účtov platiteľa (ďalej len „Príkazy na úhradu“)

2.7.1. Vykonávanie Príkazov na úhradu:

Ak Príkaz na úhradu spĺňa nasledovné podmienky:

- a) Príkaz na Domáci prevod (jednotlivý) v mene euro:
 - o vykonávaný z platobného účtu vedeného Bankou, v prospech platobného účtu vedeného Bankou v mene euro,
 - o s aktuálnym dátumom splatnosti alebo s Pokynom vykonať Príkaz čo najskôr,
 - o so sumou prevodu do výšky, do ktorej sa tento prevod nepovažuje za Nadlimitný prevod s konverziou v zmysle aktuálne platných a účinných PVPS, ak je vykonávaný z platobného účtu vedeného v inej mene ako je mena prevodu,
- b) doručený Banke prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo Elektronickej služby Business24 po 21.30 hod. Bankového dňa alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb

Banka takýto Príkaz na úhradu prijme na vykonanie v deň jeho predloženia (doručenia Banke) a vykoná ho najbližší nasledujúci Bankový deň po jeho predložení alebo v okamihu opätovnej dostupnosti systému Banky, pričom na toto obdobie vytvorí na Účte platiteľa rezerváciu peňažných prostriedkov vo výške sumy prevodu uvedenej v Príkaze na úhradu, s ktorou platiteľ už nie je oprávnený nakladať. Klientovi sa prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George takýto Príkaz na úhradu zobrazí ako zrealizovaný. Klientovi sa prostredníctvom Elektronickej služby Business24 takýto Príkaz na úhradu zobrazí ako zrealizovaný, avšak ešte nezaúčtovaný.

2.7.2. Nakladanie s peňažnými prostriedkami poukázanými v prospech platobných účtov príjemcov platieb na základe Príkazu na úhradu uvedeného v bode 2.6.1. tejto časti Zverejnenia príjemcom platby:

Príjemca platby je oprávnený peňažné prostriedky poukázané v prospech platobného účtu príjemcu na základe tohto Príkazu na úhradu po 21.30 hod. Bankového dňa alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb použiť na:

- a) vykonanie Príkazov na úhradu, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v bode 2.6.1. tejto časti Zverejnenia, (tieto podmienky nespĺňajú napr. Príkazy na úhradu sumy

- vyčerpanej Charge kartou, Príkazy na úhradu splátky Úveru poskytnutého Bankou, atď.)
- b) vykonanie platieb prostredníctvom Platobnej karty u Obchodníka na POS termináli, na vykonanie Platobných príkazov zadaných v bankomatoch prostredníctvom Platobnej karty, na výber hotovosti z bankomatov prostredníctvom Platobnej karty,
 - c) vykonanie Platobných príkazov na výber hotovosti v Obchodnom mieste.

2.8. Prioritný prevod

Prioritný prevod je Urgentný prevod v mene EUR, doručený Klientom Banke najneskôr do 15:00 hod. Obchodného dňa prostredníctvom Elektronickej služby Business24 alebo Elektronickej služby Multicash v prospech účtu príjemcu vedeného bankou príjemcu, ktorá je účastníkom platobného systému s názvom „TARGET2“ a ktorý obsahuje kódové slovo „TGT2“ umiestnené v Príkaze spôsobom uvedeným v používateľskej príručke k príslušnej Elektronickej službe (ďalej „Prioritný prevod“).

Banka Príkaz na Prioritný prevod vykoná a platbu poukáže v prospech účtu príjemcu vedeného bankou príjemcu prostredníctvom siete SWIFT a platobného systému s názvom „TARGET2“ za predpokladu, že banka príjemcu je účastníkom platobného systému s názvom „TARGET2“ a za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky stanovené Bankou v PVPS pre vykonanie Cezhraničného prevodu.

Ak Klient prostredníctvom Elektronickej služby Multicash doručí Banke Príkaz na vykonanie Prioritného prevodu v mene inej než je mena EUR ako manuálny Príkaz na úhradu alebo importom elektronického súboru v SKA štruktúre, Banka takýto prevod nevykoná, aj napriek tomu, že tento prevod spĺňa všetky ostatné podmienky na vykonanie Prioritného prevodu uvedené vyššie.

Ak Klient prostredníctvom Elektronickej služby Business24 doručí Banke Príkaz na vykonanie Prioritného prevodu v mene inej než je mena EUR importom elektronického súboru v HB štruktúre, Banka takýto Príkaz vykoná ako Urgentný prevod a Cezhraničný prevod za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky stanovené Bankou v PVPS pre vykonanie Urgentného prevodu a Cezhraničného prevodu.

Ak Klient prostredníctvom Elektronickej služby Business24 alebo Elektronickej služby Multicash doručí Banke Príkaz na vykonanie Prioritného prevodu v elektronickom súbore v XML štruktúre v mene inej než je mena EUR, Banka takýto Príkaz vykoná ako Urgentný prevod a Cezhraničný prevod za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky stanovené Bankou v PVPS pre vykonanie Urgentného prevodu a Cezhraničného prevodu.

Ak Klient prostredníctvom Elektronickej služby Multicash alebo prostredníctvom Elektronickej služby Business24 doručí Banke Príkaz na vykonanie Prioritného prevodu v mene EUR v prospech účtu príjemcu vedeného bankou príjemcu, ktorá nie je účastníkom platobného systému s názvom „TARGET2“, Banka takýto Príkaz vykoná ako Urgentný prevod a Domáci prevod alebo Urgentný prevod a Cezhraničný prevod za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky stanovené Bankou v PVPS pre vykonanie takéhoto prevodu.

2.9. MultiCash

Trieda podpisu vymedzenie spôsobu nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte oprávnenou osobou prostredníctvom Multicash. Klient je oprávnený určiť oprávnenej osobe niektorú z týchto tried:

Trieda podpisu A: v takomto prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej

- Klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu B:** v takomto prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu E:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte samostatne,
- Trieda podpisu F:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu G,
- Trieda podpisu G:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu F,
- Trieda podpisu N:** v takomto prípade nie je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte, ale je oprávnená komunikovať s Bankou prostredníctvom Multicash a oboznamovať sa s informáciami týkajúcimi sa Klienta a Účtov alebo iných Bankových produktov určených Klientom v Žiadosti k Zmluve o Multicash,
- Trieda podpisu T:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená pripraviť a elektronicky podpísať Pokyn z Účtu a doručiť ho do Banky prostredníctvom Multicash na vykonanie, pričom na to, aby Banka tento Pokyn vykonala je potrebné, aby ho podpísala Elektronickým podpisom oprávnená osoba, ktorej Klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu F alebo Triedu podpisu G alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu H:** v takom prípade je oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu G alebo Triedu podpisu I; pokiaľ chce oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu I:** v takom prípade je oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte samostatne; pokiaľ chce oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I.

| druhý podpis | | samostatne (stačí jeden podpis) | E | A | B | F | G | H | | I |
|--------------|-------------------|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----------|-----|
| | | | | | | | | do limitu | nad limit | |
| E | | áno | | | | | | | | |
| A | | | áno | áno | áno | | | áno | áno | áno |
| B | | | áno | áno | | | | áno | | áno |
| F | | | | | | | áno | | | |
| G | | | | | | áno | | | | |
| H | do limitu (ako A) | | áno | áno | áno | | | áno | áno | áno |
| | nad limit (ako B) | | áno | áno | | | | áno | | áno |
| I | do limitu (ako E) | áno | | | | | | | | |
| | nad limit (ako A) | | áno | áno | áno | | | áno | áno | áno |

| | |
|----------|---|
| T | Používa sa iba pre vzdialený elektronický podpis - oprávnená osoba môže podpísať platobný súbor a odoslať ho na vzdialený elektronický podpis |
| N | Oprávnená osoba môže vytvárať platobné súbory a komunikovať s Bankou, ale nemá oprávnenie ich autorizovať elektronickým podpisom |

Elektronický podpis

je reťazec elektronických údajov vyhotovených podpisovateľom (oprávnenou osobou), ktorý je pripojený k inému reťazcu elektronických údajov a umožňuje overenie totožnosti podpisovateľa a jeho vzťahu k podpísanému reťazcu elektronických údajov, ako aj integrity prenášaných údajov. Každý elektronický podpis každého podpisovateľa je zložený z dvoch častí (kľúčov):

verejný kľúč elektronického podpisu – časť elektronického podpisu, ktorú podpisovateľ oznamuje tretím osobám, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby MultiCash, nakoľko táto časť slúži na overenie totožnosti podpisovateľa a zároveň na šifrovanie údajov doručovaných tretími osobami tomuto podpisovateľovi.

tajný kľúč elektronického podpisu – časť elektronického podpisu, ktorú je podpisovateľ povinný utajiť pre akoukoľvek treťou osobou a ktorá slúži na dešifrovanie údajov doručovaných podpisovateľovi tretími osobami, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby MultiCash a ktoré použili na šifrovanie údajov verejný kľúč elektronického podpisu tohto podpisovateľa a zároveň slúži na podpisovanie elektronických údajov podpisovateľom.
