

## ZVEREJNENIE K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM

Fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, verejný a neziskový sektor

---



### ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB, BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV A LIMITY

#### Rozsah Elektronických služieb

Maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje:

- Elektronická služba poskytovaná k jednotlivým Bankovým produktom,
- Bezpečnostný predmet používaný v Elektronických službách a maximálna výška a druh jeho Limitov,
- operácie, ktoré Elektronická služba umožňuje Klientovi:
  - a) **pasívne operácie** – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti,
  - b) **aktívne operácie** – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte.

Rozsah Elektronických služieb

Bankové produkty	Elektronické služby				Bezpečnostné predmety k Elektronickým službám			
	Internetbanking (IB) verzia George  , Business24 (B24), Telephonebanking (T), elektronické výpisy do IB alebo na e-mailovú adresu (El. výpis) a SMSbanking/SMS notifikácie (SMS)				Internetbanking (IB), Telephonebanking (T), Business24 (B24)			
					GRID karta*	EOK***	SMS kľúč	mToken**
					Maximálne Limity stanovené Bankou v EUR			
Účty	IB/ B24 	T	El. výpis	SMS	Denný limit	Denný limit/Limit na transakciu pre B24	Denný limit/Limit na transakciu pre B24	Denný limit/Limit na transakciu pre B24
SPORObusiness	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -	500 000, -
SPORObusiness fondy	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -	500 000, -
SPORObusiness úschovy	✓	✓	✓	✓	0, -	0, -	0, -	0, -
Business účet	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -	500 000, -
SPORObusiness pre bytový dom	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -	500 000, -
SPORObusiness – Balík Mestá a obce	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -	500 000, -
Bežný účet pre neziskový sektor	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -	500 000, -
Business účet	✓	✓	✓	✓	x	999 999 999 999, -	170 000, -	500 000, -
Business účet 10/50/100/150	✓	✓	✓	✓	x	999 999 999 999, -	170 000, -	500 000, -
Farnosť	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -	500 000, -
Komunal	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -	500 000, -
Komunal Plus	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -	500 000, -
Komunal Extra	✓	✓	✓	✓	1 000, -	999 999 999 999, -	170 000, -	500 000, -
Kartový účet ku Charge karte	✓*	✓	✓	✓	0, -	0, -	0, -	
<b>Termínované vklady</b>	<b>IB</b>	<b>T</b>	<b>El.výpis</b>	<b>SMS</b>	<b>Denný limit</b>	<b>Denný limit/Limit na transakciu pre B24</b>	<b>Denný limit/Limit na transakciu pre B24</b>	<b>Denný limit/Limit na transakciu pre B24</b>
Termínované vklady(zriadené na Obchodnom mieste)	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -	0, -
Dobry vklad	✓	✓	X	X	0, -	0, -	0, -	0, -
<b>Cenné papiere</b>	<b>IB</b>	<b>T</b>	<b>El.výpis</b>	<b>SMS</b>	<b>Denný limit</b>	<b>Denný limit/Limit na transakciu pre B24</b>	<b>Denný limit/Limit na transakciu pre B24</b>	<b>Denný limit/Limit na transakciu pre B24</b>
Cenné papiere	✓	✓	X	X	0, -	0, -	0, -	0, -
<b>Úvery</b>	<b>IB</b>	<b>T</b>	<b>El.výpis</b>	<b>SMS</b>	<b>Denný limit</b>	<b>Denný limit/Limit na transakciu pre B24</b>	<b>Denný limit/Limit na transakciu pre B24</b>	<b>Denný limit/Limit na transakciu pre B24</b>
Úver na obnovu a rekonštrukciu bytových domov	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -	0, -
Rýchly bezúčelový úver pre slobodné povolania	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -	0, -
Bezúčelový úver pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -	0, -
Účelový úver pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -	0, -
Prevádzkový preklenovací úver	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -	0, -
Úver pre bytové domy bez dokladovania účelu	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -	0, -
Povolené prečerpanie pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -	0, -
Kontokorentný úver pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -	0, -
Rýchly kontokorent pre slobodné povolania	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -	0, -
Preklenovací úver pre poľnohospodárov	✓	✓	✓	X	0, -	0, -	0, -	0, -

- \* Neaplikovateľné pre službu Business24
- \*\* Aplikovateľné len pre službu Business24
- \*\*\* Neaplikovateľné pre InternetBanking verzia George

**Limit** obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

**Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet** je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronických služieb.

**Denný limit** – Limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre Oprávnenú osobu**, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet. Ak Oprávnená osoba používa viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané touto Oprávnenou osobou.

**Limit na transakciu (Limit podpisového pravidla)** - Limit podpisového pravidla sa vzťahuje na jednu platobnú operáciu, za ktorú sa považuje jednoduchá platba (jeden Platobný príkaz) alebo hromadná platba (súbor obsahujúci niekoľko Platobných príkazov). Zoznam operácií pre vyhodnocovanie podpisových pravidiel sa nachádza v tabuľke definujúcej maximálny rozsah oprávnení pre Elektronickú službu Business 24.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

#### Mikroplatby

Limit Mikroplatby: 20 EUR

Ak súčet súm jednotlivých Mikroplatieb dosiahne 60 EUR Banka vyžaduje autentifikáciu a autorizáciu Certifikačným údajom.

#### File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- v Internetbankingu 10 000 kusov, nie viac ako 20 MB,
- **v Internetbankingu verzia George nie je možné doručovať Príkazy prostredníctvom File Transfer,**
- **v Business24** 100 000 kusov.

#### Platba na mobil - Banka od 15.9.2017 už neposkytuje

**e-Dokumenty** elektronické dokumenty doručované Zmluvným partnerom a zobrazované prostredníctvom Elektronickej služby **Banka od 1.9.2017 už neposkytuje.**

#### SMS služby

Typ Elektronickej služby	Rozsah Elektronickej služby
<b>SMS služby</b>	SMS notifikácia <b>nad 20 EUR</b> , SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč
<b>SMS služby Premium</b>	SMS notifikácia <b>od 0 EUR</b> , SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč, SMS výpis

## Business24

Maximálny rozsah oprávnení (operácií), v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje v Elektronickej službe Business24 v jednotlivých profiloch:

Aktívny profil								
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S*	I
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Obraty (prehľad, detail i export obrátov pre všetky typy účtov)	x						
	Prehľad účtov (prehľad i detail všetkých typov účtov)	x						
	Prehľad úverových rámcov (prehľad i detail všetkých typov úverových rámcov)	x						
	Výpisy (prehľad a detail)	x						
	Nastavenie výpisov (prehľad a detail)	x						
	Žiadosť o nové nastavenie výpisov	x		x				
	Žiadosť o zmenu nastavenia výpisov	x		x				
	Žiadosť o zriadenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x	x	x	x		x	
	Žiadosť o zmenu na termínovanom vklade (vkladovom účte)	x	x	x	x		x	
	Žiadosť o zrušenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x		x	x		x	
Domáce prevody**	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x	
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x	
	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x
Cezhraničné prevody	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x	
	Prioritný Platobný príkaz (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x	
	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x
	Prioritný Platobný príkaz (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x
File Transfer SCT***	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x
File Transfer CGI	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x
Žiadosť o vrátenie platby / klientské storno	Žiadosť o odvolanie Platobného príkazu (jednorazové)	x		x	x		x	
	Žiadosť o vrátenie platby	x	x	x	x		x	
	Odpoveď na klientské storno	x	x	x	x		x	
Inkasa	Platobný príkaz na Inkaso (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x	
	Platobný príkaz na Inkaso (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x
FileTransfer SDD****	FileTransfer SDD	x		x	x		x	x
Zamietnutie čakajúceho Inkasa	Odmietnutie čakajúceho Platobného príkazu na Inkaso	x		x	x		x	
Mandáty	Správa Súhlasov s inkasom a Inkasantov	x	x	x	x			
	Zmeniť typ ochrany účtu	x		x				
	Správa mandátov	x	x	x	x			x
Správa dokumentov	Monitoring pohľadávok	x		x	x		x	x
	Finančné výkazy	x		x	x		x	x
	Ostatné dokumenty	x		x	x		x	x

Bankové správy	Správa bankových správ	x		x	x			
Trvalé príkazy	Vytvoriť trvalý príkaz	x	x	x	x			
	Zmeniť trvalý príkaz	x	x	x	x			
	Zrušiť trvalý príkaz	x		x	x			

\* schvaľovanie – len ak je na úrovni klienta požadované schvaľovanie operácií

\*\* súčasťou domácich prevodov sú aj SEPA platby

\*\*\* File Transfer SCT – File Transfer SEPA Credit Transfer (úhrady)

\*\*\*\* File Transfer SDD – File Transfer SEPA Direct Debit (inkasá)

#### Vysvetlivky:

P - prezerat', U – upraviť , V - vytvoriť, Z – zrušiť, O – odvolať, S – schváliť, I – importovať

Pasívny profil								
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S	I
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Obraty (prehľad, detail i export obrátov pre všetky typy účtov)	x						
	Prehľad účtov (prehľad i detail všetkých typov účtov)	x						
	Prehľad úverových rámcov (prehľad i detail všetkých typov úverových rámcov)	x						
	Výpisy (prehľad a detail)	x						
	Nastavenie výpisov (prehľad a detail)	x						
	Žiadosť o nové nastavenie výpisov	x		x				
	Žiadosť o zmenu nastavenia výpisov	x		x				
	Žiadosť o zriadenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x	x	x	x		x	
	Žiadosť o zmenu na termínovanom vklade (vkladovom účte)	x	x	x	x		x	
	Žiadosť o zrušenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x		x	x		x	
Domáce prevody*	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x		x	
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (jednotlivý)	x	x	x	x		x	
	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (hromadný)	x	x	x	x		x	x
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (hromadný)	x	x	x	x		x	x
Cezhraničné prevody	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x		x	
	Prioritný Platobný príkaz (jednotlivý)	x	x	x	x		x	
	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (hromadný)	x	x	x	x		x	x
	Prioritný Platobný príkaz (hromadný)	x	x	x	x		x	x
File Transfer SCT**	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x
File Transfer CGI	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x
Žiadosť o vrátenie platby / klientské storno	Žiadosť o odvolanie Platobného príkazu (jednorazové)	x		x				
	Žiadosť o vrátenie platby	x		x				
	Odpoveď na klientské storno	x		x				
Inkasa	Platobný príkaz na Inkaso (jednotlivý)	x	x	x	x		x	

	Platobný príkaz na Inkaso (hromadný)	x	x	x	x		x	x
FileTransfer SDD***	FileTransfer SDD	x		x	x		x	x
Zamietnutie čakajúceho Inkasa	Odmietnutie čakajúceho Platobného príkazu na Inkaso	x		x				
Mandáty	Správa Súhlasov s inkasom a Inkasantov	x		x				
	Zmeniť typ ochrany účtu	x		x				
	Správa mandátov	x		x				x
Správa dokumentov	Monitoring pohľadávok	x		x			x	x
	Finančné výkazy	x		x			x	x
	Ostatné dokumenty	x		x			x	x
Bankové správy	Správa bankových správ	x		x				
Trvalé príkazy	Vytvoriť trvalý príkaz	x	x	x				
	Zmeniť trvalý príkaz	x	x	x				
	Zrušiť trvalý príkaz	x		x				

\* súčasťou domácich prevodov sú aj SEPA platby

\*\* File Transfer SCT – File Transfer SEPA Credit Transfer (úhrady)

\*\*\* File Transfer SDD – File Transfer SEPA Direct Debit (inkasá)

#### Vysvetlivky:

*P - prezerat', U – upraviť', V - vytvoriť', Z – zrušiť', O – odvolať', S – schváliť', I - importovať'*

Rozsah oprávnení (operácií) neviazaných k Účtom/účtom

Operácie neviazané k Účtu/účtu platné pre zadefinované profily								
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S	I
Administrácia Klienta	Požiadavka na reset hesla pre prihlásenie	x		x				
	Prehľad Užívateľov (prehľad + detail)	x						
	Žiadosť o zmenu nastavení užívateľa	x		x	x			
	Žiadosť o odstránenie užívateľa	x		x				
	Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Užívateľa	x		x				
	Profil práv	x	x	x				
	Podpisové role	x	x	x	x			
	Podpisové pravidlá	x	x	x	x			
	Žiadosť o založenie nového Užívateľa	x	x	x	x			
	Obmedzenie na účte	x	x	x	x			
Generovanie zmluvy	x		x					
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Prehľad úverových rámcov (prehľad i detail všetkých typov úverových rámcov)	x						
Mandáty	Správa mandátov	x	x	x	x			x
Správa dokumentov	Monitoring pohľadávok	x		x	x		x	x
	Finančné výkazy	x		x	x		x	x
	Ostatné dokumenty	x		x	x		x	x
Bankové správy	Správa bankových správ	x		x	x			

#### Vysvetlivky:

*P - prezerat', U – upraviť', V - vytvoriť', Z – zrušiť', O – odvolať', S – schváliť', I - importovať'*

## MultiCash

**Trieda podpisu** vymedzenie spôsobu nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte Oprávnenou osobou prostredníctvom Multicash. Klient je oprávnený určiť Oprávnenej osobe niektorú z týchto tried:

- Trieda podpisu A:** v takomto prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej Klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu B:** v takomto prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej Klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto Oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu E:** v takom prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte samostatne,
- Trieda podpisu F:** v takom prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu G,
- Trieda podpisu G:** v takom prípade je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu F,
- Trieda podpisu N:** v takomto prípade nie je Oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte, ale je oprávnená komunikovať s Bankou prostredníctvom Multicash a oboznamovať sa s informáciami týkajúcimi sa Klienta a Účtov alebo iných Bankových produktov určených Klientom v Žiadosti k Zmluve o Multicash,
- Trieda podpisu T:** v takom prípade je Oprávnená osoba oprávnená pripraviť a elektronicky podpísať Pokyn z Účtu a doručiť ho do Banky prostredníctvom Služby MC na vykonanie, pričom na to, aby Banka tento Pokyn vykonala je potrebné, aby ho podpísala Elektronickým podpisom Oprávnená osoba, ktorej Klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu F alebo Triedu podpisu G alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu H:** v takom prípade je Oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto Oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil Triedu podpisu E Triedu podpisu A Triedu podpisu B Triedu podpisu G Triedu podpisu I; pokiaľ chce Oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto Oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto Oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu I:** v takom prípade je Oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto Oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte samostatne; pokiaľ chce Oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto Oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou Oprávnenou osobou, ktorej MC klient určil Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I.

druhý podpis prvý podpis		samostatne (stačí jeden podpis)	E	A	B	F	G	H		I
								do limitu	nad limit	
E		áno								
A			áno	áno	áno			áno	áno	áno
B			áno	áno				áno		áno
F							áno			
G						áno				
H	do limitu (ako A)		áno	áno	áno			áno	áno	áno
	nad limit (ako B)		áno	áno				áno		áno
I	do limitu (ako E)	áno								
	nad limit (ako A)		áno	áno	áno			áno	áno	áno
T		Používa sa iba pre vzdialený elektronický podpis - Oprávnená osoba môže podpísať platobný súbor a odoslať ho na vzdialený elektronický podpis								
N		Oprávnená osoba môže vytvárať platobné súbory a komunikovať s bankou, ale nemá oprávnenie ich autorizovať elektronickým podpisom								

## Elektronický podpis

je reťazec elektronických údajov vyhotovených podpisovateľom, ktorý je pripojený k inému reťazcu elektronických údajov a umožňuje overenie totožnosti podpisovateľa a jeho vzťahu k podpísanému reťazcu elektronických údajov, ako aj integrity prenášaných údajov. Každý Elektronický podpis každého podpisovateľa je zložený z dvoch častí (kľúčov):

**verejný kľúč Elektronického podpisu** – časť Elektronického podpisu, ktorú podpisovateľ oznamuje tretím osobám, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby, nakoľko táto časť slúži na overenie totožnosti podpisovateľa a zároveň na šifrovanie údajov doručovaných tretími osobami tomuto podpisovateľovi.

**tajný kľúč Elektronického podpisu** – časť Elektronického podpisu, ktorú je podpisovateľ povinný utajiť pre akoukoľvek treťou osobou a ktorá slúži na dešifrovanie údajov doručovaných podpisovateľovi tretími osobami, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby a ktoré použili na šifrovanie údajov verejný kľúč Elektronického podpisu tohto podpisovateľa a zároveň slúži na podpisovanie elektronických údajov podpisovateľom.

## BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKEJ SLUŽBY A BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU

Pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie ich zneužitiu, a to najmä:

- a) po prebratí Bezpečnostných predmetov vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a so zvýšenou starostlivosťou ich chrániť pred stratou, odcudzením, a zneužitím;
- b) uchovávať Identifikačný údaj a Autentifikačný údaj oddelene od ostatných Bezpečnostných predmetov;
- c) neumožniť použitie Bezpečnostných predmetov tretej osobe (Bezpečnostné predmety sú neprenosné);
- d) nepoužívať zrušený alebo zablokovaný Bezpečnostný predmet;
- e) chrániť údaje z Bezpečnostného predmetu používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Elektronickej služby pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- f) zabezpečiť všetky elektronické prostriedky (napr. počítač, mobilný telefón), prostredníctvom ktorých Klient používa Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety antivírusovou ochranou.
- g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného predmetu alebo v prípade inej skutočnosti, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov (napr. možné napadnutie elektronického zariadenia využívaného na prístup do Elektronickej služby malware-om alebo vírusom, alebo prístup na podvodnú stránku na základe podvrhnutého e-mailu, tzv. phishing), bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Bezpečnostného predmetu, a to prostredníctvom nepretržitej služby SporoTel alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov sa porušenie uvedených povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy o EB a podmienok používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov.

## TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU A ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB

Pri strate alebo odcudzení Bezpečnostného predmetu alebo pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby Klient musí túto skutočnosť okamžite oznámiť na nepretržitej telefonickej linke Klientskeho centra (Sporotel): 0850 111 888 alebo \*0900, zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo na ktorejkoľvek pobočke.