Slovenská sporiteľňa, a.s.
Tomášikova 48
832 37 Bratislava
www.slsp.sk

Klientske centrum
0850 111 888
info@slsp.sk

IČO: 00151653
DIČ: 2020411536
IČ DPH: SK7020000262

obchodný register:
Mestský súd Bratislava III,
oddiel: Sa, vložka číslo:
601/B

Znenie účinné od: 1. 1. 2024

ZVEREJNENIE KU KREDITNÝM KARTÁM

KREDITNÉ KARTY PRE FYZICKÉ OSOBY NEPODNIKATEĽOV

Štedrá karta	Visa Classic	Visa Gold

TYP KREDITNEJ KARTY

Štedrá karta	Visa Classic	Visa Gold
• VISA Classic embosovaná	• embosovaná	• embosovaná

POVOLENÉ OPERÁCIE KARTOU

- bezhotovostná platba u Obchodníka cez POS terminál vrátane bezhotovostnej platby formou Bezkontaktnej transakcie,
- bezhotovostná platba u Obchodníka cez imprinter,
- platby za objednávanie tovaru a služieb prostredníctvom internetu, poštou alebo telefonicky (tzv. MO/TO transakcie)
- bezhotovostná platba na samoobslužných termináloch,
- dobíjanie telefónnych kariet mobilných operátorov v bankomatoch v SR,
- výber hotovosti z bankomatu,
- výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu,
- výber hotovosti cez imprinter (mechanický popisovač),
- zmena PIN-kódu cez bankomat.

OSOBITNÉ TRANSAKCIE

- platby za nákup cudzej meny,
- elektronické peňažné prevody, platby za finančné služby a obchodovanie a finančné platby v prospech iných inštitúcií,
- platby za nákup cestovných šekov,
- platby za hazardné hry, lotérie a stávkovanie

LIMITY

Denný bezhotovostný limit	do výšky Celkového úverového rámca s možnosťou zmeny
Denný hotovostný limit	do výšky Celkového úverového rámca s možnosťou zmeny
Denný limit pre platby cez internet	do výšky Celkového úverového rámca s možnosťou zmeny
Denný celkový limit	do výšky Celkového úverového rámca s možnosťou zmeny

SLOVENSKÁ sporiteľňa

ÚHRADA POHĽADÁVKY BANKY

Deň splatnosti	Štedrá karta: 20. deň v kalendárnom mesiaci	Visa Classic: 15. deň v kalendárnom mesiaci	Visa Gold: 15. deň v kalendárnom mesiaci
Minimálna splátka	Schválený rámec / Minimálna splátka 300 EUR / 15 EUR 600 EUR / 30 EUR 900 EUR / 45 EUR 1200 EUR / 60 EUR 1500 EUR / 75 EUR 2000 EUR / 100 EUR 2500 EUR / 125 EUR 3000 EUR / 150 EUR	Pre Kreditné karty 5 % z Pohľadávky Banky, minimálne 15 EUR.	
	Ak je Pohľadávka Banky nižšia ako Minimálna splátka, Klient platí sumu Pohľadávky Banky.		
Účet na splácanie	**SK1309001010042294402011** **variabilný symbol: číslo Kartového účtu**		

Klient uskutočňuje úhradu Pohľadávky Banky **výlučne v mene euro**.
Klient povinne uvádza variabilný symbol. Ak Klient nezadá alebo nesprávne zadá variabilný symbol, Banka nebude vedieť platbu identifikovať, platba bude vrátená na účet, z ktorého bola odoslaná.

Pri platbe v eurách z účtu vedeného bankou v členskej krajine SEPA v prospech Účtu na splácanie pri realizácii platby SEPA, musí Klient identifikovať platbu v platobnom príkaze v časti Referencia platiteľa (ev. End-to-end, Remitant information), kde uvedie informáciu o variabilnom symbole, ktorým je číslo Kartového účtu v nasledovnom tvare: **/VSxxxxxxxxxx/SS/KS** (uvádzať aj lomítka).

Zoznam členských krajín SEPA: https://www.slsp.sk/content/dam/sk/slsp/www-slsp-sk/documents/eZverejnenia/zoznam-clenskych-krajin-unie.pdf
Ak Klient uskutočňuje úhradu Pohľadávky Banky vkladom alebo prevodom v prospech Účtu na splácanie, úhradu realizuje v dostatočnom predstihu tak, aby platba bola najneskôr v Deň splatnosti pripísaná v prospech Účtu na splácanie.

V prípade, ak na základe úhrad Klienta presiahne suma vedená na Účte na splácanie dva a pol násobok schváleného Celkového úverového rámca Úveru, Banka finančné prostriedky vráti na bankový účet, z ktorého bola poukázaná posledná úhrada v prospech Účtu na splácanie, prípadne ich poukáže na ktorýkoľvek bežný účet Klienta vedený v Banke, alebo na akýkoľvek iný účet na základe Pokynu Klienta.

Banka má oprávnenie na vrátenie akejkoľvek sumy peňažných prostriedkov vedených na Účte na splácanie prevyšujúcej Celkový úverový rámec poskytnutého Úveru.

Zmena spôsobu úhrady Pohľadávky Banky

je účinná k najbližšiemu nasledujúcemu Dňu splatnosti po schválení zmeny Bankou.

Báza úročenia pre výpočet úrokov a úrokov z omeškania

Úrok a úrok z omeškania je účtovaný na báze rok s aktuálnym počtom dní, mesiac s aktuálnym počtom dní.

Výpis Transakcií

Banka doručuje Klientovi bezplatný výpis Transakcií raz mesačne v elektronickej forme prostredníctvom Internetbankingu – verzia George. V prípade, ak si Klient dohodne s Bankou Elektronickú službu zasielania výpisov na e-mail, Banka zasiela Klientovi elektronický výpis aj na Klientom uvedenú e-mailovú adresu. Ak Klient nemá zriadený Internetbanking, ani zriadenú Elektronickú službu doručovania výpisov na e-mail, alebo sa Klient s Bankou výslovne dohodnú na doručovaní výpisu v papierovej forme, Banka doručuje Klientovi výpis Transakcií raz mesačne v papierovej forme na korešpondenčnú adresu dohodnutú medzi Klientom a Bankou. Banka nevyhotovuje a nedoručuje výpis Transakcií, ak na Kartovom účte počas daného mesiaca nebola evidovaná zmena.

Klient okamžite informuje Banku, ak mu nie je doručený výpis najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti, ak počas daného mesiaca bola na Kartovom účte evidovaná zmena. Nedoručenie výpisu nezbavuje Klienta povinnosti uhrádzať Pohľadávku Banky podľa Zmluvy o Kreditnej karte. Klient môže požiadať Banku o vyhotovenie náhradného výpisu nad rámec jedného bezplatného výpisu.

BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ KREDITNEJ KARTY

Bezpečnosť pri používaní Kreditnej karty

Pri používaní Kreditnej karty je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti pri jej používaní a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Kreditnej karty, a to najmä:

a) ukladať Kreditnú kartu na bezpečnom mieste mimo nekontrolovaného dosahu tretích osôb, najmä oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a so zvýšenou starostlivosťou ju chrániť pred stratou a zneužitím;
b) po prevzatí Kreditnej karty vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany bezpečnostných prvkov Kreditnej karty a údajov uvedených na Kreditnej karte, ktoré sa používajú pri realizácii a autorizácii platobných operácií;
c) po prevzatí Kreditnej karty, ak obsahuje podpisový prúžok túto ihneď vlastnoručne podpísať na podpisovom prúžku;
d) neumožniť použitie Kreditnej karty tretej osobe; neposkytovať údaje o Kreditnej karte – číslo, dátum platnosti Platobnej karty a CVV2 kód (napr. cez sociálne siete)
e) pri použití Kreditnej karty na platbu u Obchodníka neumožniť Obchodníkovi vzdialiť sa s Kreditnou kartou mimo dohľadu Klienta;
f) pri platbách cez internet a pri MO/TO transakciách nepoužívať Kreditnú kartu na platby na neoverených internetových stránkach u nedôveryhodných Obchodníkov;

g) pri platbách cez internet a MO/TO transakciách dôkladne prečítať detaily z SMS kódov alebo informácií o platbách v aplikácii mToken,
h) pri platbách cez internet neposkytovať cudzím osobám SMS kódy ani nepotvrdzovať operácie cez mToken na pokyn inej osoby,
i) po obdržaní PIN-kódu ku Kreditnej karte zabezpečiť jeho utajenie, zabrániť jeho prezradeniu tretej osobe, nezaznamenávať PIN-kód v žiadnej forme ani ho v žiadnej forme neuchovávať, najmä ho neuchovávať spolu s Kreditnou kartou;
j) chrániť PIN-kód a iné údaje používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených Kreditnou kartou pred ich odpozorovaním treťou osobou;
k) nepoužívať zrušenú Kreditnú kartu, Kreditnú kartu po uplynutí doby jej platnosti, ani zablokovanú Kreditnú kartu;
l) po uplynutí doby platnosti Kreditnej karty, ako aj po akomkoľvek prevydaní Kreditnej karty, starú Kreditnú kartu zlikvidovať tak, aby nebolo možné z karty odpozorovať údaje, ktoré slúžia na autorizáciu platobných operácií,
m) v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Kreditnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Kreditnej karty, a to prostredníctvom Klientskeho centra, prostredníctvom Elektronického bankovníctva alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávania bezpečnostných zásad pri používaní Kreditnej karty sa porušenie povinností uvedených v tomto článku považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy o Kreditnej karte a podmienok používania Kreditnej karty.

Kreditnú kartu je potrebné chrániť pred poškodením a magnetickým poľom. Ak dôjde k poškodeniu Kreditnej karty, Klient túto skutočnosť oznámi Banke a poškodenú Kreditnú kartu Banke vráti. Banka môže z bezpečnostných dôvodov poškodenú Kreditnú kartu kedykoľvek zadržať. Banka môže tiež zadržať zrušenú, neplatnú alebo zablokovanú Kreditnú kartu, ako aj Kreditnú kartu, o ktorej pravosti má pochybnosť.

Z bezpečnostných dôvodov v súvislosti so zabezpečením ochrany peňažných prostriedkov Klienta pred zneužitím, z dôvodu špekulatívneho správania Klienta, ako aj v prípade opakovaných reklamácií Klienta z dôvodu zneužitia Kreditnej karty, môže Banka pozastaviť, zmeniť, obmedziť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie povolených operácií prostredníctvom Kreditnej karty ako aj Kreditnú kartu zablokovať.

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA KREDITNEJ KARTY

Pri strate alebo odcudzení Kreditnej karty alebo pri podozrení zo zneužitia Kreditnej karty je Klient povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť **na nepretržitej telefonickej linke Klientskeho centra: 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111** alebo **v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Slovenskej sporiteľne, a.s.**

ÚDAJE UVEDENÉ NA KREDITNEJ KARTE

Na Kreditnej karte je uvedené číslo Kreditnej karty, doba jej platnosti, CVV2 kód, meno a priezvisko Držiteľa karty, iné údaje v závislosti od typu Kreditnej karty. Ak priezvisko a meno Držiteľa karty má

viac ako 21 znakov, na Kreditnej karte sa zobrazí v neúplnej podobe. Kreditná karta, ktorú možno použiť na Bezkontaktné transakcie je označená logom payWave alebo symbolom bezkontaktnej platby . Platnosť karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Kreditnej karte. Platnosť karty končí taktiež dňom, ktorý je stanovený a oznámený Bankou ako posledný deň poskytovania uvedeného typu Kreditnej karty Bankou.

OCHRANNÉ PRVKY NA KREDITNEJ KARTE

Kreditná karta je zabezpečená ochrannými prvkami, ako sú hologram a logo kartovej spoločnosti, magnetický prúžok, čip a CVV2 kód. Niektoré Kreditné karty môžu obsahovať aj podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty.
Embosovaná Kreditná karta má reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná v elektronickom prostredí ako aj na mechanické snímanie personifikačných údajov z Kreditnej karty (napr. platba cez imprinter).

SILNÁ AUTENTIFIKÁCIA KLIENTA

Silná autentifikácia je postup overenia totožnosti Držiteľa karty pri platbách Kreditnou kartou cez internet, ktorá má prispieť k vyššej bezpečnosti platby prostredníctvom overenia Držiteľa karty na základe použitia dvoch alebo viacerých rozličných charakteristických prvkov Držiteľa karty, charakterizovaných ako vedomosť, vlastníctvo alebo inherencia. Banka využíva Silnú autentifikáciu Klienta pri všetkých typoch Kreditných kariet.

mToken

Pri uplatnení Silnej autentifikácie Bankou pri platbe Kreditnou kartou na diaľku bez jej fyzického predloženia bude po tom, čo Držiteľ karty pri nákupe zadá informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód), zaslaná Držiteľovi karty notifikácia do mToken aplikácie. Po kliknutí na túto notifikáciu v zariadení vlastnenom Držiteľom karty bude Držiteľovi karty zobrazená sumárna informácia o ním inicializovanej internetovej platbe a Držiteľ karty bude vyzvaný na jej potvrdenie a dokončenie autentifikácie zadaním druhého charakteristického prvku, ktorým bude dohodnutý 6miestny PIN-kód, odtlačok prsta alebo nasnímanie tváre Držiteľa karty (podľa toho, ktorý z prvkov si Držiteľ karty zvolil v nastavení mToken aplikácie). Správnym zadaním dohodnutého druhého charakteristického prvku dôjde k potvrdeniu platby a k dokončeniu Silnej autentifikácie Držiteľa karty.
V prípade, ak zariadenie Držiteľa karty nemá prístup k internetovému pripojeniu, mToken aplikácia pracuje v tzv. offline režime. V takom prípade musí Držiteľ karty naskenovať QR kód/opísať kód z platobnej brány do aplikácie mToken, ktorá následne vygeneruje potvrdzovací kód, ktorý Držiteľ karty naspäť vloží do príslušného poľa na platobnej bráne, čím dôjde k potvrdeniu platby a Silnej autentifikácii Držiteľa karty.

ePIN

ePIN slúži na uplatnenie Silnej autentifikácie Bankou pri platbe Kreditnou kartou na diaľku bez jej fyzického predloženia. Ak má Držiteľ karty vydaných viac Kreditných kariet, ePIN sa vzťahuje na všetky Kreditné karty Klienta.
Držiteľ karty pri nákupe cez internet zadá informácie o Kreditnej karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód), uvedie ePIN a 3D Secure kód (ak ho internetový obchodník podporuje). Správnym zadaním dohodnutého ďalšieho charakteristického prvku, ktorým je ePIN dôjde k potvrdeniu platby a k dokončeniu Silnej autentifikácie Držiteľa karty.
Ak má Klient aktivovaný aj mToken a súčasne aj ePIN, pri platbe Kreditnou kartou bude Klient primárne vyzvaný na potvrdenie a dokončenie autentifikácie zadaním mTokenu. Držiteľ karty si môže aktivovať a deaktivovať mToken a aktivovať a zmeniť ePIN v Elektronickej službe Internetbanking verzia George spôsobom, a za podmienok uvedených vo Zverejnení k Elektronickým službám.

3D SECURE

V prípade, že internetový Obchodník podporuje 3D Secure, Držiteľ karty môže byť pri nákupe vyzvaný na zadanie informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód). Následne bude vyzvaný na potvrdenie platby autorizačným SMS kódom, ktorý bude zaslaný v SMS správe na mobilné telefónne číslo Držiteľa karty, ktoré uviedol Banke ako kontaktné. Pre úspešné overenie totožnosti Držiteľa karty je potrebné aby Držiteľ karty uviedol Banke mobilné telefónne číslo ako kontaktné a nastavil Limit používania Kreditnej karty pre platby cez internet a MO/TO na sumu vyššiu ako nula (0) EUR. Držiteľ karty berie na vedomie, že ak Banke uviedol neúplné alebo nesprávne kontaktné mobilné telefónne číslo alebo neoznámil Banke jeho zmenu, môže to mať za následok, že platba Kreditnou kartou nebude úspešne zrealizovaná alebo bude zrealizovaná neoprávnenou osobou.

DORUČOVANIE KREDITNÝCH KARIET A PIN-KÓDOV

Banka Kreditnú kartu a PIN-kód doručuje len na adresu v Slovenskej republike. Banka doručuje Držiteľovi karty Kreditnú kartu a obálku obsahujúcu PIN-kód poštou na adresu uvedenú v Zmluve o Kreditnej karte. Kreditnú kartu a PIN-kód Banka môže na základe dohody s Klientom jednorazovo doručiť aj na inú ako korešpondenčnú adresu alebo adresu trvalého pobytu. Orientačná lehota pre doručenie Kreditnej karty a PIN-kódu ku Kreditnej karte je desať pracovných dní od prijatia návrhu na uzatvorenie Zmluvy o Kreditnej karte. Doba doručenia je závislá od lehôt spracovania príslušnou poštou, a môže byť ovplyvnená aj inými faktormi nezávislými na Banke. Iné písomnosti Banka doručuje poštou na korešpondenčnú adresu v Slovenskej republike alebo prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking, verzia George.

POŠKODENÁ ZÁSIELKA

Ak je zásielka poškodená alebo ak Kreditná karta alebo PIN-kód neboli Držiteľovi karty riadne doručené, Držiteľ karty Banku o tejto skutočnosti informuje a to telefonicky prostredníctvom Klientskeho centra alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky písomným oznámením. Banka vydá Držiteľovi karty Náhradnú kartu.

BEZKONTAKTNÉ TRANSAKCIE (CTLS)

Kreditné karty s čipovou bezkontaktnou technológiou PayWave umožňujú realizovať bezhotovostné transakcie na POS termináloch opatrených bezkontaktnou čipovou technológiou PayWave priložením Kreditnej karty k čítačke na POS termináli. Pre aktiváciu a tiež aj deaktiváciu funkcionality Kreditnej karty umožňujúcej vykonávanie Bezkontaktných transakcií je potrebné vykonať transakciu, ktorú Klient potvrdí zadaním správneho PIN-kódu.

AKTIVÁCIA KREDITNEJ KARTY

Klient môže Kreditnú kartu používať až po jej aktivácii. Klient Kreditnú kartu aktivuje prostredníctvom elektronickej služby Internetbanking, verzia George alebo v mobilnej aplikácii Internetbanking verzia George, alebo prostredníctvom Klientskeho centra, pri aktivácii uvedie číslo a platnosť Kreditnej karty a diskrétny údaj vzťahujúci sa ku Kreditnej karte. Pri vydaní Obnovenej karty alebo Náhradnej karty, ak sa k týmto kartám nevydáva nový PIN-kód, Klient Kreditnú kartu aktivuje pri jej prvom použití správnym zadaním PIN-kódu vydaného k pôvodnej Kreditnej karte. Aktiváciou Obnovenej karty dochádza k deaktivácii predchádzajúcej Kreditnej karty.
Ku každej Kreditnej karte si Klient s Bankou v Zmluve o Kreditnej karte dohodne vlastný diskrétny údaj.

VYDANIE OBNOVENEJ KARTY

Obnovenú kartu Banka spravidla vydáva 2 mesiace pred uplynutím platnosti pôvodnej Kreditnej karty. Banka vydá Obnovenú kartu s rovnakým číslom Kreditnej karty a PIN-kód k pôvodnej Kreditnej karte ostáva v platnosti aj pre Obnovenú kartu. Z bezpečnostných alebo technických dôvodov môže Banka pri vydaní Obnovenej karty zmeniť číslo Kreditnej karty, prípadne zmeniť aj PIN-kód k Obnovenej karte.

Z technických dôvodov nie je možné v období 2 mesiace pred ukončením platnosti Kreditnej karty až do ukončenia platnosti Kreditnej karty uskutočňovať na Kreditnej karte niektoré zmeny a meniť podmienky jej použitia. Ak si Klient v období 2 mesiacov pred ukončením platnosti pôvodnej Kreditnej karty až do ukončenia platnosti tejto Kreditnej karty zmení PIN-kód prostredníctvom bankomatu na tejto Kreditnej karte, PIN-kód bude zmenený len na pôvodnej Kreditnej karte, nie na Obnovenej karte. Ak si v tomto období Klient zmení PIN-kód na Obnovenej karte PIN-kód bude zmenený len na Obnovenej karte a nie na pôvodnej Kreditnej karte. Obdobný princíp platí aj v prípade zmeny priezviska.

VYDANIE NÁHRADNEJ KARTY

Pri vydaní Náhradnej karty po strate, krádeži, pri podozrení zo zneužitia Kreditnej karty, po nedoručení Kreditnej karty Banka vydá Držiteľovi karty Kreditnú kartu s novým PIN-kódom, číslom Kreditnej karty a dobou platnosti Kreditnej karty. Pri vydaní Náhradnej karty po poškodení Kreditnej karty alebo po zmene priezviska Držiteľa karty, Banka vydá Držiteľovi karty Kreditnú kartu s rovnakým číslom Kreditnej karty, ale s novou dobou platnosti Kreditnej karty, PIN-kód zostáva pôvodný. Z bezpečnostných alebo technických dôvodov Banka môže pri vydaní Náhradnej karty zmeniť číslo Kreditnej karty aj PIN-kód.

BLOKÁCIA KREDITNEJ KARTY

Klient môže o blokáciu požiadať osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, alebo prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking alebo telefonicky cez službu Klientske centrum. Pri telefonickej žiadosti Banka zablokuje Kreditnú kartu po identifikácii Klienta, Kreditnej karty alebo Kartového účtu a po správnom zadaní diskrétneho údaju. V odôvodnených prípadoch Banka zablokuje Kreditnú kartu aj bez uvedenia diskrétneho údaju. V takýchto prípadoch, môže Banka požadovať od Klienta uvedenie ďalších identifikačných a iných kontrolných údajov, potrebných na účely jeho identifikácie. Klient nikdy neoznamuje PIN-kód.

Držiteľ Hlavnej karty môže požiadať o zablokovanie akejkoľvek Kreditnej karty vydanej ku Kartovému účtu. Držiteľ Dodatkovej karty môže požiadať len o zablokovanie Kreditnej karty, ktorej je držiteľom. Vo výnimočných prípadoch môže Banka zablokovať Kreditnú kartu aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba preukáže vierohodnosť takto vznesenej požiadavky.

V záujme predchádzania vzniku škody alebo jej zmenšenia v prípade dôvodného podozrenia z možnosti zneužitia Kreditnej karty, ako aj v prípadoch ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právneho predpisu, môže Banka sama zablokovať Kreditnú kartu aj bez žiadosti Klienta. Z rovnakých dôvodov Banka prijme a vykoná aj iné bezpečnostné opatrenia na ochranu Klienta, jeho peňažných prostriedkov, Kreditnej karty a Banky. Banka môže z týchto dôvodov vydať Klientovi Náhradnú kartu bez žiadosti Klienta. O zablokovaní Kreditnej karty a dôvode blokácie Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom. Po odpadnutí dôvodu blokácie je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť blokáciu Kreditnej karty, pri tomto rozhodnutí Banka zohľadní bezpečnosť

ďalšieho používania Kreditnej karty. O zrušení blokácie Banka informuje Klienta vhodným spôsobom. O blokácii Kreditnej karty a jej zrušení môže Banka informovať aj formou krátkej textovej správy (SMS).

Po blokácii Kreditnej karty Banka nie je povinná vydať Klientovi Náhradnú kartu, avšak pri blokácii Kreditnej karty na žiadosť Klienta sa z dôvodu bezpečnosti automaticky vydáva Náhradná karta. Klient môže Banku požiadať o zrušenie blokácie Kreditnej karty. Ak dôvod, pre ktorý bola Kreditná karta zablokovaná, stále trvá, Banka nie je povinná tejto žiadosti vyhovieť. V prípade blokácie Kreditnej karty z iných dôvodov ako je žiadosť Klienta, môže Banka zrušiť blokáciu Kreditnej karty, ak pominuli jej dôvody.

BLOKÁCIA BEZKONTAKTNEJ FUNKCIONALITY

Klient môže Banku požiadať o zablokovanie, ako aj následné odblokovanie bezkontaktnej funkcionality na Kreditnej karte. Blokácia alebo odblokovanie bezkontaktnej funkcionality sa aktivuje až po uskutočnení prvej platobnej operácie, ktorú Klient autorizuje zadaním PIN-kódu.

Pri Nepovolenom prečerpaní môže Banka dočasne zablokovať bezkontaktnú funkcionalitu. Bezkontaktná funkcionalita bude Bankou odblokovaná po súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:

a) Nepovolené prečerpanie bude vyrovnané,
b) existuje disponibilný zostatok Celkového úverového rámca a
c) Klient Kreditnou kartou po splnení podmienok v bode a) a b) uskutoční platobnú operáciu Kreditnou kartou, ktorú autorizuje zadaním PIN-kódu, alebo v prípade Kreditných kariet s podpisovým prúžkom podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Kreditnej karty

---

SPLNOMOCNENIE PRE DRŽITEĽA DODATKOVEJ KARTY

Zmluvou o Kreditnej karte, na základe ktorej Banka vydá Dodatkovú kartu osobe alebo osobám určeným Klientom, Klient túto osobu alebo osoby splnomocňuje na realizovanie Transakcií prostredníctvom Dodatkovej karty a udeľuje im samostatne právo požadovať Banku o:

- aktiváciu Dodatkovej karty,
- blokáciu Dodatkovej karty,
- realizáciu zmeny PIN-kódu cez bankomat,
- vydanie Náhradnej karty,
- zmenu priezviska a mena uvedených na Dodatkovej karte,
- zmenu diskrétneho údaja,
- zrušenie svojej Dodatkovej karty,
- zmenu spôsobu doručenia a adresy na doručenie Dodatkovej karty,
- aktiváciu alebo deaktiváciu bezkontaktnej funkcionality na Dodatkovej karte,
- znovu vytlačenie PIN-kódu k Dodatkovej karte,
- obnovenie funkčnosti Dodatkovej karty, ktorá bola obmedzená z dôvodu opakovane zadaného nesprávneho PIN-kódu, Banka nie je povinná túto žiadosť akceptovať a môže žiadosť podmieniť súhlasom držiteľa Hlavnej karty,
- aktiváciu a deaktiváciu vernostného programu Moneyback.

Držiteľ Hlavnej karty berie na vedomie, že vyššie uvedené úkony Držiteľa Dodatkovej karty môžu byť Bankou spoplatnené a zúčtujú sa na ťarchu Kartového účtu.
Držiteľ Hlavnej karty je oprávnený prostredníctvom vybraných Elektronických služieb splnomocniť držiteľa Dodatkovej karty na ďalšie úkony, a to v rozsahu v akom to príslušná Elektronická služba umožňuje. Držiteľ Hlavnej karty môže kedykoľvek zrušiť oprávnenie na používanie Dodatkovej karty.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Služba SMS notifikácia ku Kreditnej karte

Banka môže poskytnúť Klientovi, ktorému poskytuje elektronické služby, službu SMS notifikácia ku Kreditnej karte. Klient prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking, verzia George môže aktivovať alebo deaktivovať túto službu, pokiaľ mu Bankou nebola aktivovaná automaticky, taktiež môže zmeniť telefónne číslo pre zasielanie SMS správ.
Banka krátkou SMS správou zasiela informácie o stave a pohyboch na Kartovom účte Kreditnej karty 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Informácie poskytnuté Klientovi v rámci služby SMS notifikácia ku Kreditnej karte majú výlučne informatívny charakter. Pri Bezkontaktných transakciách Banka spravidla SMS notifikácie neposiela.

Službu SMS notifikácia ku Kreditnej karte Banka môže sprístupniť Držiteľovi Hlavnej karty v rozsahu:

a) informácie o úspešne zrealizovaných hotovostných a bezhotovostných platbách autorizovaných Bankou, zamietnutých hotovostných a bezhotovostných platbách a disponibilnom zostatku na Kartovom účte zaslanej Bankou držiteľovi Hlavnej karty po každej zrealizovanej autorizovanej transakcii na Kartovom účte uskutočnenej ktoroukoľvek Kreditnou kartou vydanou ku Kartovému účtu vo výške nad sumu určenú Bankou k elektronickým službám,
b) informácie o výške splátky, dátume splatnosti, čísle Účtu na splácanie a výške vyčerpanej sumy Celkového úverového rámca Kartového účtu zaslanej Bankou držiteľovi Hlavnej karty jedenkrát mesačne v prvý deň kalendárneho mesiaca, informácie o prijatí splátky Úveru zaslanej Bankou držiteľovi Hlavnej karty najneskôr nasledujúci deň po dni prijatia splátky. Úveru,

Službu SMS notifikácia ku Kreditnej karte Banka môže sprístupniť Držiteľovi Dodatkovej karty v rozsahu informácie o úspešne zrealizovaných hotovostných a bezhotovostných platbách autorizovaných Bankou, zamietnutých transakciách a použiteľnom zostatku na Kartovom účte zaslanej Bankou Držiteľovi Dodatkovej karty po každej zrealizovanej autorizovanej transakcii alebo zamietnutej transakcii na Kartovom účte uskutočnenej Dodatkovou kartou Držiteľom Dodatkovej karty. Držiteľ Hlavej karty súhlasí s poskytnutím informácie v tomto rozsahu Držiteľovi Dodatkovej karty. Informácie Banka zasiela vo forme SMS správy na telefónne číslo, ktoré Banka pri Klientovi eviduje v súvislosti s poskytovaním elektronických služieb.

Vstup do letiskových salónikov

Banka poskytuje službu ku Kreditnej karte Visa Gold embosovaná.
Držiteľ Hlavnej a Dodatkovej Kreditnej karty **Visa Gold embosovaná** má nárok na 4 bezplatné vstupy spolu s jednou spolucestujúcou osobou a využívanie služieb vybraných letiskových salónikov v období od 1. januára do 31. decembra kalendárneho roku.

Služba sa vzťahuje na letiskové salóniky:

Letisko **Schwechat Flughafen Wien AG**
salóniky: Vienna Lounge (Terminal 2)
SKY Lounge (Terminal 3)

Letisko **Liszt Ferenc International Airport Budapešť**
salónik: SkyCourt Lounge

Rozhodujúcim obdobím pre počítanie počtu vstupov do letiskových salónikov je kalendárny rok. Služby letiskových salónikov môže za poplatok popri držiteľovi Hlavnej karty využívať ďalšia spolucestujúca osoba. Počet takýchto spolucestujúcich osôb si určujú jednotlivé letiskové salóniky. Každý vstup spolucestujúcich osôb ako aj vstup Držiteľa Hlavnej karty nad rozsah bezplatných vstupov ročne garantovaných je spoplatnený podľa Sadzobníka.

Banka zaťaží Kartový účet sumou poplatku za využitie letiskových salónikov Držiteľom Hlavnej karty a jeho spolucestujúcimi osobami nad rozsah bezplatných vstupov ročne garantovaných Držiteľovi Hlavnej karty, ako aj v prípade, ak nie je splnená podmienka aktívneho využívania Kreditnej karty držiteľom Hlavnej karty. Banka zúčtuje sumu poplatku za využitie letiskových salónikov z Kartového účtu najneskôr do 2 mesiacov po získaní podkladov z letiskového salónika.

Zakúpenie vstupov do letiskových salónikov s aplikáciou Airport Companion Europe

Banka poskytuje službu ku Kreditnej karte Visa Gold embosovaná.
Držiteľ Kreditnej karty Visa Gold embosovaná vydanej Slovenskou sporiteľňou má možnosť sa bezplatne zaregistrovať v aplikácii Airport Companion Europe, ktorú prevádzkuje spoločnosť DragonPass International Limited, so sídlom na adrese 173A Ashley Road, Hale, Cheshire WA15 9SD. Klient získava prostredníctvom aplikácie Airport Companion Europe možnosť zakúpenia vstupov do viac ako 1000 letiskových salónikov pre seba aj svojich hostí a tak možnosť využívať ich služby.
Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní služieb poskytovaných prostredníctvom aplikácie Airport Companion Europe je Držiteľ karty viazaný podmienkami tejto aplikácie spoločnosti DragonPass International Limited. Prípadné náklady za internetové pripojenie alebo dátové služby u mobilného operátora znáša Držiteľ karty.

Program AirRefund

Banka poskytuje službu ku Kreditnej karte Visa Gold embosovaná.
Program AirRefund je program, ktorý prevádzkuje spoločnosť Air Refund, S.A., registrovaná pod číslom CH-660.0.717.014-3, ktorá sídli na adrese 3 bis chemin de la Marbrerie, 1227 Carouge, Geneva (Switzerland) (ďalej „AirRefund“). Spoločnosť AirRefund vybavuje reklamácie Držiteľov kariet v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 a to v prípade, že ich let bol zrušený, meškal, oneskoril sa, alebo Držiteľ karty nebol pripustený na palubu z dôvodu „preplnenia“ letu.

Držitelia Kreditnej karty Visa Gold embosovaná, ktorí celú sumu letenky zaplatili týmito Kreditnými kartami majú nárok na zľavu z poplatku vo výške 10% za úspešne vybavenú reklamáciu, v prípade ak AirRefund sprostredkuje vrátenie kompenzácie od leteckej spoločnosti. Poplatok si účtuje AirRefund a po zohľadnení zľavy je odpočítaný zo sumy, ktorú vráti Držiteľovi karty letecká spoločnosť prostredníctvom AirRefund.

Držitelia karty podávajú reklamáciu na stránke: https://visacard.airrefund.com/Slovakia/SLSP
AirRefund si vyhradzuje právo meniť výšku zľavy a ostatné podmienky. Detailné podmienky uplatnenia zľavy nájde Klient na https://visacard.airrefund.com/Slovakia/SLSP.

Poistenie rizík náhodného poškodenia tovaru alebo krádeže tovaru

Banka poskytuje službu poistenia rizík náhodného poškodenia tovaru ku všetkým typom Kreditných kariet.
Tovar uhradený Kreditnou kartou je automaticky prvých 10 dní od jeho zaplatenia poistený proti finančnej strate spôsobenej jeho mechanickým poškodením alebo úplným zničením a proti jeho krádeži.

Banka môže ako doplnkovú službu ku Kreditnej karte poskytnúť a dojednať ako poistník v prospech Držiteľa karty ako poisteného s poistiteľom, ktorým je Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava IČO: 36 534 978, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v odd. Sa, vložka č. 2547/B poistenie rizík náhodného poškodenia tovaru alebo krádeže tovaru pre Držiteľov kariet, ktorí zaplatili za tovar Kreditnou kartou.

Rozsah, parametre, podmienky poistenia a právne vzťahy poistiteľa, poistníka a poisteného sú upravené v Rámcovej poistnej zmluve Poistenie zakúpeného tovaru pre držiteľov kreditných kariet č. SLS9612 uzatvorenej medzi poisťovňou a Bankou ako poistníkom a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zakúpeného tovaru, vydaných poisťovňou a v právnych predpisoch. Držiteľ karty ako poistený súhlasí s týmto poistením. Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zakúpeného tovaru a základná informácia o poistení zakúpeného tovaru pre držiteľov kreditných kariet Banka oznámila Zverejnením.

Vernostný program

Do Vernostného programu pre Kreditné karty sa automaticky zaraďuje každý Držiteľ Hlavnej karty typu: Visa Classic embosovaná, Visa Gold embosovaná alebo Štedrá karta (ďalej len "účastník programu"), ktorý zaplatil mesačný poplatok za Kreditnú kartu (vzťahuje sa k Visa Classic embosovaná, Visa Gold embosovaná alebo k Štedrá karta s výškou Celkového úverového rámca 2 000,- EUR a viac). **Vernostný program sa netýka mesačného poplatku za Dodatkovú kartu, ani mesačného poplatku za Štedrú kartu** s výškou Celkového úverového rámca **od 300,- EUR do 1 500,- EUR vrátane.**

Účastníkovi Vernostného programu Banka môže vrátiť mesačný poplatok za Kreditnú kartu na Kartový účet, ku ktorému je vydaná Hlavná karta, ak pre Kreditné karty dosiahne celkový objem bezhotovostných Transakcií Kreditnými kartami k 1 Kartovému účtu účastníka programu zúčtovaných v období od prvého do posledného dňa príslušného mesiaca vrátane (ďalej len "sledované obdobie") sumu v závislosti od výšky aktuálne schváleného Celkového úverového rámca nasledovne:

Štedrá karta		Visa Classic, Visa Gold	
Celkový úverový rámec v EUR	Minimálny objem Transakcií pre	Celkový úverový rámec v EUR	Minimálny objem Transakcií pre

	vrátenie mesačného poplatku v EUR		vrátenie mesačného poplatku v EUR
2 000	**600**	do 1 000 (vrátane)	**300**
2 500	**750**	1 001 – 3 333 (vrátane)	**30% z výšky Celkového úverového rámca**
3 000	**900**	3 334 a viac	**1 000**

Do celkového objemu Transakcií sa zarátavajú výlučne bezhotovostné Transakcie Kreditnou kartou zaúčtované na Kartový účet. Do celkového objemu Transakcií sa nezarátavajú Transakcie, ktoré boli stornované, ďalej sumy, ktoré boli pripísané počas sledovaného obdobia na Kartový účet z dôvodu návratu tovaru (reversals), reklamácie transakcie (chargebacks), vrátenia mesačného poplatku za Kreditnú kartu, vrátenia poplatku za vydanie Kreditnej karty alebo z dôvodu pripísania odmeny za platbu Kreditnou kartou alebo pripísania splátky. Do celkového objemu Transakcií sa nezarátavajú ani transakcie výberom v hotovosti, transakcie zaradené medzi osobitné transakcie, čerpanie Celkového úverového rámca v rámci Služby Rýchle čerpanie a Služby Vyplatenie inej kreditnej karty, ani transakcie ktorými sa uhrádzajú úroky, alebo Poplatky. Do celkového objemu Transakcií sa nezarátavajú ani Desatina a Nákup v rámci Služby Šikovný nákup.

Banka účastníkovi Vernostného programu po splnení podmienok Vernostného programu pre vrátenie poplatku, vráti do konca nasledujúceho účtovného cyklu na Kartový účet zúčtovaný mesačný poplatok za Kreditnú kartu (Visa Classic, Visa Gold alebo Štedrá karta s výškou Celkového úverového rámca 2 000,- EUR a viac).

Za kalendárny mesiac, v ktorom Banka akceptovala Návrh na uzatvorenie zmluvy o Kreditnej karte a vydala Kreditnú kartu, Banka vráti mesačný poplatok za Kreditnú kartu aj v prípade, ak nie sú splnené podmienky Vernostného programu pre Kreditné karty.

Uvedené platí, ak Klient nie je v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči Banke, ani nedošlo k úkonu či už zo strany Klienta alebo Banky, ktorý smeruje k ukončeniu zmluvy, na základe ktorej bola Kreditná karta (vrátane Štedrej karty) vydaná.

O vrátení Poplatku Banka informuje vo výpise Transakcií.

Účastník Vernostného programu nemá právo na vrátenie mesačného poplatku za Kreditnú kartu, ak došlo v sledovanom období/v sledovanom období pre Štedrú kartu k právnemu úkonu zo strany Klienta alebo Banky, ktorý smeruje k ukončeniu Zmluvy o Kreditnej karte, ani v prípade ak je Klient v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči Banke. V nasledujúcom sledovanom období sa začína celkový objem bezhotovostných Transakcií počítať nanovo a nie je možné ho prenášať.

Podmienky Vernostného programu pre Kreditné karty Banka môže meniť. Zmeny Vernostného programu Banka zverejní minimálne 15 dní pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien.

Zmena PIN-kódu cez bankomat

Pre **všetky Kreditné karty** (vrátane Štedrej karty) Banka poskytuje možnosť zmeniť aktuálny PIN-kód na ľubovoľné 4-číslie v ktoromkoľvek bankomate Banky alebo v bankomate inej banky, ak túto službu poskytuje.

Dočasné limity za Poplatok

Banka službu poskytuje ku všetkým typom Kreditných kariet.
Držiteľ Hlavnej karty môže Banku požiadať o dočasné časovo ohraničené zrušenie nastavených Limitov Kreditnej karty, alebo Dodatkovej karty. Limity (hotovostný limit, bezhotovostný limit aj limit pre platby cez internet a celkový limit) sa na Držiteľom Hlavnej karty určené obdobie a Kreditné karty vydané k jednému Kartovému účtu zmenia na výšku celého použiteľného zostatku na Kartovom účte. Po uplynutí dohodnutého obdobia sa Limity opätovne nastavia na výšku platnú v deň pred prvým dňom poskytnutia služby Dočasné limity. Maximálne obdobie, na ktoré je možné Dočasné limity nastaviť je 5 kalendárnych dní.

Splácanie Úveru vo výške celej Pohľadávky Banky za Poplatok

Neposkytuje sa k Štedrej karte. Poskytuje sa k ostatným Kreditným kartám.
Služba, ktorá umožňuje Klientovi splácať Úver odpísaním peňažných prostriedkov vo výške celej Pohľadávky Banky z účtu Klienta v Banke.

O službu môže požiadať Držiteľ Hlavnej karty počas trvania Zmluvy o Kreditnej karte. Banka službu realizuje odpísaním peňažných prostriedkov vo výške celej Pohľadávky Banky z účtu Klienta, ktorý je Držiteľom Hlavnej karty, vedeného v Banke v mene euro v prospech Účtu na splácanie, a to iba v Deň splatnosti aj bez predloženia platobného príkazu Klientom podľa zákona o platobných službách.

Službu Banka poskytuje, len ak je medzi Bankou a Klientom dohodnuté splácanie Pohľadávky Banky odpísaním z účtu. Ak Klient požiada Banku o poskytnutie služby, udeľuje Banke zároveň súhlas s odpísaním peňažných prostriedkov vo výške celej Pohľadávky Banky z účtu Klienta v Banke určeného v Zmluve o Kreditnej karte za účelom ich prevodu na Účet na splácanie, a to aj bez predloženia platobného príkazu majiteľom účtu podľa zákona o platobných službách ku Dňu splatnosti po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o Kreditnej karte.

Klient súhlasí s tým, že ak v Deň splatnosti nie je na účte Klienta dostatočná suma na úhradu Pohľadávky Banky v plnej výške, Banka je oprávnená odpísať aj sumu časti Pohľadávky Banky do výšky kreditného zostatku na účte Klienta. Pokiaľ suma na účte Klienta nie je dostatočná ani na úhradu Minimálnej splátky, Banka je oprávnená nasledujúce dni opakovať pokus o úhradu už len Minimálnej splátky a v závislosti od zostatku Klienta na účte realizovať aj odpis časti sumy Minimálnej splátky až do okamihu úhrady celej dlžnej Minimálnej splátky.

Banka Klientovi vráti poplatok za zriadenie služby Splácanie Úveru vo výške celej Pohľadávky Banky, ak Klient Požiadal o zmenu Štedrej karty alebo Visa Classic embosovaná na Visa Gold embosovaná a zároveň, za predpokladu, že od tejto zmeny typu Kreditnej karty neuplynuli 3mesiace.

O vrátení poplatku za Zriadenie služby Splácanie Úveru vo výške celej Pohľadávky, Banka informuje vo výpise Transakcií.

Aktualizácia údajov Kreditnej karty v systéme spoločnosti Visa (VAU)

V súlade s požiadavkami kartovej spoločnosti Banka zabezpečuje aktualizáciu údajov Kreditnej karty v systéme Visa Account Updater spoločnosti Visa, tzv. VAU.

Vďaka automaticky aktualizovaným údajom o Kreditnej karte umožňuje platforma VAU spárovať neplatnú Kreditnú kartu Držiteľa karty s prevydanou Kreditnou kartou s novým číslom karty, prípadne s novou exspiráciou, čím umožňuje Držiteľovi karty pokračovať v realizácii pravidelne opakujúcej sa platby na internete (napr. predplatné za služby poskytované obchodníkom) bez zadávania údajov novej Kreditnej karty obchodníkovi. K pokračovaniu v realizácii opakujúcej sa platby dochádza len v prípade, ak uvedenú službu podporuje aj obchodník. V prípade, ak si Držiteľ karty neželá pri prevydaní novej Kreditnej karty automaticky pokračovať v realizovaní pravidelne opakujúcich sa platieb na internete, je povinný túto informáciu oznámiť Banke. Banka v takomto prípade zabezpečí, aby Kreditná karta Držiteľa nebola v systéme VAU previazaná na jeho predchádzajúcu Kreditnú kartu.

Služba Rýchle čerpanie za Poplatok

Banka službu poskytuje ku všetkým typom Kreditných kariet.

Služba, prostredníctvom ktorej Držiteľ Hlavnej karty môže čerpať Celkový úverový rámec formou vyplatenia peňažných prostriedkov na účet alebo vyplatenia peňažných prostriedkov v hotovosti na Obchodnom mieste Banky.

O poskytnutie služby môže požiadať výlučne Držiteľ Hlavnej karty počas trvania Zmluvy o Kreditnej karte.

Banka nebude akceptovať a realizovať žiadosť o poskytnutie služby, najmä ak :

a) výška sumy prevodu presahuje výšku použiteľného zostatku Celkového úverového rámca k dátumu realizácie uvedeného v žiadosti o službu,
b) výška sumy prevodu presahuje maximálnu výšku pre tento spôsob čerpania Celkového úverového rámca, alebo
c) existujú dôvody, pre ktoré Banka podľa Zmluvy o Kreditnej karte môže službu neposkytnúť, napr. Klient je v omeškaní s plnením svojich povinností voči Banke.

Ak Banka žiadosť akceptuje, vyplatí v zmysle žiadosti časť výšky Celkového úverového rámca v hotovosti na Obchodnom mieste alebo prevedie na účet vedený v Banke alebo v inej banke.

Banka nezodpovedá za správnosť údajov uvedených v žiadosti Držiteľa Hlavnej karty.

Služba Rýchle čerpanie výplatou v hotovosti

Maximálna výška čerpania vyjadrená ako % z celkovej výšky Celkového úverového rámca za deň je 80 % a je rovnaká pre Štedrú kartu aj všetky Kreditné karty.

Služba Rýchle čerpanie výplatou na účet

Maximálna výška čerpania vyjadrená ako % z celkovej výšky Celkového úverového rámca za deň pre Štedrú kartu, Visa Classic a Visa Gold je 100 %.

Služba Vyplatenie inej kreditnej karty

Banka službu poskytuje ku všetkým typom Kreditných kariet.

Služba, prostredníctvom ktorej Držiteľ Hlavnej karty môže čerpať Celkový úverový rámec formou bezhotovostného prevodu za účelom vyplatenia inej kreditnej karty vydanej Bankou alebo inou bankou.

O poskytnutie služby môže požiadať výlučne Držiteľ Hlavnej karty počas trvania Zmluvy o Kreditnej karte. K žiadosti Držiteľ Hlavnej karty predloží výpis z kartového účtu, ku ktorému je vyplácaná

kreditná karta vydaná s aktuálnou výškou pohľadávky alebo potvrdenie banky, ktorá vydala Klientovi kreditnú kartu o výške pohľadávky k tejto kreditnej karte.
Banka nebude akceptovať a realizovať žiadosť o poskytnutie služby, najmä ak :

a) výška sumy prevodu presahuje výšku použiteľného zostatku Celkového úverového rámca k dátumu splatnosti uvedeného v žiadosti o službu,
b) výška sumy prevodu presahuje maximálnu výšku pre tento spôsob čerpania Celkového úverového rámca, alebo
c) existujú dôvody, pre ktoré Banka podľa Zmluvy o Kreditnej karte môže službu neposkytnúť, napr. Klient je v omeškaní s plnením svojich povinností voči Banke.

Ak Banka žiadosť akceptuje, prevedie v zmysle žiadosti peňažné prostriedky na kartový účet vyplácanej kreditnej karty.
Banka nezodpovedá za správnosť údajov uvedených v žiadosti Držiteľa Hlavnej karty.

Maximálna výška čerpania vyjadrená ako % z celkovej výšky Celkového úverového rámca za deň pre Štedrú kartu, Visa Classic a Visa Gold je 100 %.

Služba Šikovný nákup

S účinnosťou od 1.1.2024 Banka ukončuje predaj služby Šikovný nákup ku Kreditným kartám typu Štedrá karta, Visa Classic embosovaná a Visa Gold embosovaná.
Službu Šikovný nákup poskytuje Banka na základe uzatvorenia dodatku k Zmluve o Kreditnej karte a po splnení stanovených Podmienok služby ku konkrétnemu Kartovému účtu (ďalej „Kartový účet so službou Šikovný nákup“). Služba Šikovný nákup umožňuje Klientovi dispozíciu s Transakciami vykonanými z Kartového účtu ich rozdelením na viacero menších Transakcií na Kartovom účte alebo refinancovanie jednej alebo viacerých debetných Transakcií z bežného alebo iného Kartového účtu (rozdielneho od Kartového účtu so službou Šikovný nákup) v dohodnutej výške prostredníctvom Kartového účtu so službou Šikovný nákup za následného rozdelenia na viacero menších Transakcií.

Klient uzatvára dodatok k Zmluve o Kreditnej karte k zriadeniu služby Šikovný nákup prostredníctvom Klientskeho centra, Banka môže umožniť uzatvorenie dodatku aj na Obchodnom mieste alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie. Banka zriadi službu Šikovný nákup v prípade splnenia Podmienok služby Klientom v lehote troch Obchodných dní odo dňa uzatvorenia dodatku k Zmluve o Kreditnej karte s Klientom. Banka po uzatvorení dodatku k Zmluve o Kreditnej karte zašle Klientovi potvrdenie o poskytnutí služby Šikovný nákup a uzatvorení dodatku k Zmluve o Kreditnej karte k zriadeniu služby Šikovný nákup.

Službu poskytuje Banka vo výške, ktorá je dohodnutá medzi Klientom a Bankou v prospech Kartového účtu so službou Šikovný nákup (ďalej „Nákup z kartového účtu“), v prospech bežného účtu Klienta (ďalej „Nákup z bežného účtu“), alebo v prospech iného Kartového účtu Klienta vedeného v Banke (ďalej „Nákup z iného účtu“) („Nákup z kartového účtu“, „Nákup z bežného účtu“ a „Nákup z iného účtu“ ďalej v texte zhodne aj ako „Nákup“).

Prostredníctvom služby Šikovný nákup dochádza, v prípade:

(a) Nákupu z kartového účtu, k rozdeleniu Nákupu na 10 rovnakých Transakcií na Kartovom účte so službou Šikovný nákup, alebo
(b) Nákupu z bežného účtu, k načerpaniu Úveru z Kreditnej karty formou bezhotovostného prevodu na bežný účet Klienta vo výške Nákupu z bežného účtu a tým refinancovaniu Nákupu z bežného účtu Nákupom a následne k rozdeleniu Nákupu podľa bodu (a), alebo

(c) Nákupu z iného účtu, k načerpaniu Úveru z Kreditnej karty so službou Šikovný nákup formou bezhotovostného prevodu na Kartový účet Klienta, z ktorého bol uskutočnený Nákup z iného účtu, vo výške Nákupu z iného účtu a tým refinancovaniu Nákupu z iného účtu Nákupom a následne k rozdeleniu Nákupu podľa bodu (a).

Nákup (vrátane Nákupu, ktorý vznikol refinancovaním Nákupu z bežného účtu alebo Nákupu z iného Kartového účtu) musí spĺňať všetky nasledovné podmienky služby Šikovný nákup:
- je vykonaný a zároveň aj zúčtovaný na ťarchu tohto účtu v rámci toho istého kalendárneho mesiaca, v ktorom Klient Banku požiada o službu,
- je vo výške od 150,- EUR (vrátane) do 1000,- EUR (vrátane),
- výška použiteľného zostatku Celkového úverového rámca ku Kartovému účtu so službou Šikovný nákup postačuje na pokrytie Nákupu,
- od požiadania o poskytnutie služby do dňa poskytnutia služby Bankou nedošlo ani k čiastočnému splateniu Pohľadávky Banky, ktorá vznikla z titulu Nákupu,
- vo vzťahu k tomu istému Nákupu Klient nevyužíva službu Šikovný nákup,
- nie je predmetom Reklamácie, či žiadosti o návrat tovaru (reversals), alebo reklamácie transakcie (chargebacks),
- Zmluva o Kreditnej karte, ku ktorej sa má poskytnúť služba Šikovný nákup trvá, neplynie k nej výpovedná lehota, nebolo od nej odstúpené,
- netrvá alebo nenastal Prípad porušenia zo Zmluvy o Kreditnej karte, ku ktorej sa má poskytnúť služba Šikovný nákup.

(vyššie uvedené podmienky v celom texte aj ako „Podmienky služby“).

Ak Banka zistí, že nie sú splnené Podmienky služby, službu Šikovný nákup Klientovi neposkytne a informuje ho o tom formou krátkej textovej správy (SMS).

Prostredníctvom služby Šikovný nákup dochádza k rozdeleniu Nákupu vždy na 10 Transakcií, z ktorých každá je vo výške 1/10 Nákupu (ďalej „Desatina“). Ak nie je matematicky možné rozdeliť Nákup na 10 rovnakých Desatín, Banka určí prvých 9 Desatín ako sumu 1/10 Nákupu zaokrúhlenú na dve desatinné miesta a poslednú Desatinu upravenú (zvýšenú alebo zníženú o rozdiel z dôvodu zaokrúhľovania zvyšných Desatín) tak, aby súčet všetkých Desatín bol rovný sume Nákupu. Tieto Desatiny Banka postupne zaúčtuje ako Transakcie z Kartového účtu so službou Šikovný nákup v mesačných intervaloch počas 10 mesiacov (ďalej „Trvanie služby Šikovný nákup“). Prvá Desatina a prvý mesačný Poplatok za Šikovný nákup Banka zaúčtuje v deň poskytnutia služby Šikovný nákup. Každá ďalšia Desatina a každý ďalší Poplatok za Šikovný nákup budú zaúčtované vždy prvý deň v príslušnom mesiaci (začínajúc od druhého mesiaca Trvania služby Šikovný nákup).

Počas Trvania služby Šikovný nákup zvyšná časť transakcie pôvodného Nákupu presahujúca už zaúčtované Desatiny je vedená na Kartovom účte so službou Šikovný nákup v sume rezervácií. Každý mesiac po zaúčtovaní príslušnej Desatiny ako Transakcie na Kartový účet so službou Šikovný nákup bude suma rezervácie znížená o príslušnú Desatinu. Pre sumu rezervácie zadanú na Kartovom účte so službou Šikovný nákup výlučne pre účely tejto služby sa maximálna lehota rezervácie 14 Bankových dní podľa Podmienok vykonávania platobných služieb Banky nebude uplatňovať.

Počas Trvania služby Šikovný nákup sa Nákup úročí, tak, že na nesplatené Desatiny a zostatok sumy príslušného Nákupu v sume rezervácií na Kartovom účte so službou Šikovný nákup sa nevzťahuje Poplatok za komfort (pri Štedrej karte) alebo úrok (pri Visa Classic/Gold) ale Poplatok za Šikovný

nákup. Počas Trvania služby Šikovný nákup Klient platí Poplatok za Šikovný nákup, ktorý je stanovený v závislosti od výšky Nákupu a zúčtuje sa na ťarchu Kartového účtu so službou Šikovný nákup v pravidelných mesačných intervaloch. Výška Poplatku za Šikovný nákup je stanovená vo Zverejnení pre Úrokové sadzby platné pre Kreditné karty. Poplatok za Šikovný nákup, sa účtuje počas Trvania služby Šikovný nákup, prvý krát sa účtuje v deň poskytnutia služby Šikovný nákup, každý ďalší Poplatok za Šikovný nákup sa účtuje vždy prvý deň príslušného mesiaca, ktorý začína od druhého mesiaca Trvania služby Šikovný nákup.

Spôsob výpočtu Minimálnej splátky sa počas Trvania služby Šikovný nákup nemení. V prípade, ak by bola Pohľadávka Banky bez sumy zostatku príslušného Nákupu v sume rezervácií na Kartovom účte so službou Šikovný nákup nižšia ako suma Minimálnej splátky, za Minimálnu splátku sa považuje takáto nižšia suma.

Peňažné prostriedky vložené na Kartový účet so službou Šikovný nákup nebudú použité na splatenie zostatkov príslušných Nákupov v sume rezervácií na Kartovom účte so službou Šikovný nákup.

Klient môže kedykoľvek počas Trvania služby Šikovný nákup požiadať Banku o predčasné ukončenie služby prostredníctvom Klientskeho centra, alebo žiadosťou podanou na Obchodnom mieste Banky, alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie.

Služba Šikovný nákup sa predčasne ukončuje aj v deň podania žiadosti Klienta o zrušenie Kreditnej karty, ku ktorej bola služba Šikovný nákup poskytnutá. Ak je Zmluva o Kreditnej karte počas Trvania služby Šikovný nákup ukončená výpoveďou, alebo iným spôsobom, zároveň dochádza k predčasnému ukončeniu služby Šikovný nákup.

V prípade predčasného ukončenia služby Šikovný nákup, Banka výšku zostávajúcej sumy rezervácií z titulu Nákupu v rámci služby Šikovný nákup zaúčtuje na Kartový účet so službou Šikovný nákup najneskôr nasledujúci Obchodný deň po dni doručenia žiadosti o predčasné ukončenie Banke. Po ukončení služby Šikovný nákup Banka na celú nesplatenú Pohľadávku Banky uplatňuje úročenie a Poplatky podľa Zmluvy o Kreditnej karte.

Ak má Klient aktivovanú službu SMS notifikácia ku Kreditnej karte, Banka formou krátkej textovej správy (SMS) informuje Klienta o zmenách realizovaných na Kartovom účte so službou Šikovný nákup:

- poskytnutie služby Šikovný nákup a zaúčtovanie prvej Desatiny,
- počas Trvania služby Šikovný nákup zaúčtovanie každej Desatiny,
- v prípade predčasného ukončenie služby Šikovný nákup, výšku zaúčtovanej sumy časti Nákupu dovtedy vedenej v rezervácii Nákupu,
- po ukončení Trvania služby Šikovný nákup zaúčtovanie poslednej Desatiny,
- zamietnutie služby Šikovný nákup.

Bližšie informácie o službe získa Klient prostredníctvom Klientskeho centra. Banka vo výpise Transakcií na Kartovom účte so službou Šikovný nákup informuje Klienta najmä o:

- dátume poskytnutia služby,
- výške Nákupu v EUR, sume Desatiny v EUR,
- celkovej sume v EUR už zaúčtovaných Desatín,
- sume nezaúčtovaných Desatín v EUR,

- dátum pripísania poslednej Desatiny,
- celkovej sume v EUR zaúčtovaných a ešte nesplatených Desatín,
- výške Poplatku za Šikovný nákup v EUR.

VISA Benefit program

Poskytuje sa len pre Visa Gold

Benefit program je program Kartovej spoločnosti Visa. Držitelia Kreditnej karty Visa Gold môžu využívať výhody Visa Benefit programu, ktorý predstavuje súbor benefitov, odmien a iných služieb a výhod poskytovaných spoločnosťou Visa a jej zmluvnými partnermi
Detailné informácie o Visa Benefit programe nájde Klient na www.visa.sk/visabenefit
Kartová spoločnosť si vyhradzuje právo zoznam benefitov meniť. Benefity nie je možné zameniť za výplatu v hotovosti.

Program Visa Luxury hotel collection

Poskytuje sa len pre Visa Gold embosovaná.

Program Visa Luxury hotel collection je program Kartovej spoločnosti Visa. Držitelia Kreditnej karty Visa Gold embosovaná pri rezervácii hotela cez www.visaluxuryhotelcollection.com a úhrade platby Kreditnou kartou Visa Gold embosovaná získajú exkluzívne benefity.
Zoznam benefitov:

- záruka najnižšej ceny,
- automaticky vyšší štandard ubytovania pri príchode, ak je k dispozícii,
- internet zadarmo na izbe,
- bezplatné kontinentálne raňajky,
- check-out do 15:00, ak je k dispozícii,
- status VIP hosťa,
- kredit v hodnote 25 USD na jedlo alebo nápoje (jedenkrát počas pobytu).

Kartová spoločnosť si vyhradzuje právo zoznam benefitov meniť. Benefity nie je možné zameniť za výplatu v hotovosti. Viac na: www.visaluxuryhotelcollection.com.

Vernostný program Moneyback

Vernostný program Moneyback umožňuje Klientom za vopred dohodnutých podmienok získať Odmenu z uskutočnených nákupov u Obchodníkov prostredníctvom Kreditných kariet vydaných Bankou.
Klient berie na vedomie že aktiváciu a deaktiváciu vernostného programu Moneyback vie vykonať v mobilnej aplikácii Internetbankingu verzia George výhradne Držiteľ karty.
Odmena z vernostného programu Moneyback, ktorú Banka poukáže v prospech Kartového účtu Klienta, môže predstavovať pre Klienta príjem podliehajúci zdaneniu v súlade s právnymi predpismi. V takom prípade Klient zodpovedá za zdanenie tohto príjmu sám na vlastné náklady.
Bližšie informácie o vernostnom programe Moneyback sú uvedené v samostatnom dokumente Zverejnenie k vernostnému programu Moneyback, ktoré je sprístupnené na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky a na www.slsp.sk v časti Zmluvné podmienky – Spotrebiteľ – Podmienky určené Zverejnením.

Služba Zobrazenie PIN-kódu v George

Zobrazenie PIN-kódu v George je služba Banky, umožňujúca Držiteľovi karty zobraziť svoj PIN-kód ku Kreditnej karte prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George (ďalej „George“) alebo v mobilnej aplikácii Internetbanking verzia George (ďalej „George app“). Možnosť

zobrazenia PIN-kódu nájde Držiteľ karty v príslušnej verzii Internetbankingu v detaile Kreditnej karty k svojmu Kartovému účtu. Po úspešnej autorizácii úkonu Držiteľom karty prostredníctvom mTokenu sa Držiteľovi karty zobrazí PIN-kód po dobu 10 sekúnd v George a v prípade zobrazenia PIN-kódu v George app, počas držania prsta na vyznačenom poli v aplikácii. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť, aby pri využití služby Zobrazenie PIN-kódu v George nedošlo k sprístupneniu PIN-kódu tretej osobe. Službu zobrazenie PIN-kódu v George môže Držiteľ karty využiť maximálne 5krát za deň.

Získanie informácií

- o zostatku na Kartovom účte - v bankomatoch Banky,
- o Kartovom účte, zostatku a Transakciách na Kartovom účte - v Internetbankingu pre Klientov, ktorí majú s Bankou zmluvný vzťah pre poskytovanie Elektronických služieb,
- o zostatku a Transakciách na Kartovom účte - na linke Klientskeho centra,
- o Kartovom účte, zostatku a Transakciách na Kartovom účte - na Obchodnom mieste Banky.

Spôsob zúčtovania

Uvedený v Podmienkach pre poskytovanie platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a.s..

Výmenné kurzy

Kartovej spoločnosti, sú zverejnené na www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates

Zmena Visa Classic embosovaná alebo Štedrej karty na Visa Gold embosovaná

Banka vráti za obdobie prvých troch mesiacov Mesačný poplatok za Kreditnú kartu Visa Gold embosovaná, ak Klient zmení typ Kreditnej karty – z Visa Classic embosovaná alebo Štedrá karta na Visa Gold embosovaná.

Uvedené platí, ak Klient podpíše dodatok na základe ktorého došlo k zmene na Visa Gold embosovaná a Klient nie je v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči Banke, ani nedošlo k úkonu či už zo strany Klienta alebo Banky, ktorý smeruje k ukončeniu zmluvy, na základe ktorej bola Kreditná karta vydaná.

O vrátení poplatkov Banka informuje vo výpise Transakcií.

Príklad výpočtu RPMN
podľa zákona o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Vzorec výpočtu RPMN:

$$\sum_{k=1}^{m} C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l\,(1+X)^{-S_l}$$

Význam symbolov:

- X je ročná percentuálna miera nákladov,
- m je číslo posledného čerpania,
- k je číslo čerpania, preto 1 ≤ k ≤ m,
- Ck je výška čerpania k,
- tk je interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každého,
- nasledujúceho čerpania, preto t1 = 0,

- m' je číslo poslednej splátky alebo platby poplatkov,
- l je číslo splátky alebo platby poplatkov,
- Dl je výška splátky alebo platby poplatkov,
- Sl je interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každej splátky alebo platby poplatkov.

Príklad 1:
Banka Klientovi vydala Kreditnú kartu Visa Classic s Celkovým úverovým rámcom 1 000,00 EUR. Klient okamžite vyčerpal Celkový úverový rámec vo výške 1 000,00 EUR prostredníctvom platby na POS termináli. Banka Klientovi účtuje mesačný poplatok za Kreditnú kartu vo výške 2,25 EUR, pričom platí, že všetky Poplatky zúčtované Bankou nie sú úročené a Banka úročí len čerpanie istiny Úveru. Úroková sadzba je 19,50 % p. a.
Klient Úver splatí v 12 splátkach v mesačných intervaloch, pričom splátka istiny bude vždy v rovnakej výške 83,33 EUR a pripočítajú sa k nej poplatky a úroky.

RPMN = 27,62 % a
Celková čiastka spotrebiteľského úveru = 1 134,43 EUR

Príklad 2:
Banka Klientovi vydala Kreditnú kartu Visa Gold s Celkovým úverovým rámcom 2 000,00 EUR. Klient okamžite vyčerpal Celkový úverový rámec vo výške 2 000,00 EUR prostredníctvom platby na POS termináli. Banka Klientovi účtuje mesačný poplatok za Kreditnú kartu vo výške 8,00 EUR, pričom platí, že všetky Poplatky zúčtované Bankou nie sú úročené a Banka úročí len čerpanie istiny Úveru. Úroková sadzba je 13,50 % p. a.
Klient Úver splatí v 12 splátkach v mesačných intervaloch, pričom splátka istiny bude vždy v rovnakej výške 166,67 EUR a pripočítajú sa k nej poplatky a úroky.
RPMN = 24,55 % a
Celková čiastka spotrebiteľského úveru = 2 243,27 EUR

Predpoklady použité na výpočet RPMN pre príklady 1 a 2:
- Celková výška Úveru bola vyčerpaná okamžite v plnej výške platbou prostredníctvom POS terminálu,
- Banka účtuje mesačné Poplatky za Kreditnú kartu vydanú ku Kartovému účtu, pričom platí, že všetky Poplatky zúčtované Bankou nie sú úročené a Banka úročí len čerpanie istiny Úveru,
- Úver sa splatí v 12 splátkach v mesačných intervaloch, pričom splátka istiny bude vždy v rovnakej výške.

Príklad 3:
Banka Klientovi vydala Štedrú kartu s Celkovým úverovým rámcom 1 500,00 EUR. Klient okamžite vyčerpal Celkový úverový rámec vo výške 1 500,00 EUR prostredníctvom platby na POS termináli. Banka Klientovi účtuje mesačný poplatok za Kreditnú kartu vo výške 0,50 EUR pričom platí, že všetky Poplatky účtované Bankou nie sú úročené, Banka úročí len čerpanie istiny Úveru a úrok je vyjadrený formou Poplatku za komfort.
Klient Úver splatí v 12 splátkach v mesačných intervaloch, pričom splátka istiny bude vždy v rovnakej výške 125 EUR a pripočítajú sa k nej poplatky a Poplatok za komfort.

RPMN = 28,06 %
Celková čiastka spotrebiteľského úveru = 1 704,50 EUR

Príklad 4:
Banka Klientovi vydala Štedrú kartu s Celkovým úverovým rámcom 2 500,00 EUR. Klient okamžite vyčerpal Celkový úverový rámec vo výške 2500,00 EUR prostredníctvom platby na POS termináli. Banka Klientovi účtuje mesačný poplatok za Kreditnú kartu vo výške 1,50 EUR, pričom platí, že všetky Poplatky účtované Bankou nie sú úročené, Banka úročí len čerpanie istiny Úveru a úrok je vyjadrený formou Poplatku za komfort.
Klient Úver splatí v 12 splátkach v mesačných intervaloch, pričom splátka istiny bude vždy v rovnakej výške 208,33 EUR a pripočítajú sa k nej poplatky a Poplatok za komfort.

RPMN = 25,14 %
Celková čiastka spotrebiteľského úveru = 2 809,50 EUR

Predpoklady použité na výpočet RPMN pre príklady 3 a 4:
- Celková výška Úveru bola vyčerpaná okamžite v plnej výške platbou prostredníctvom POS terminálu,
- Banka účtuje mesačné Poplatky za Kreditnú kartu vydanú ku Kartovému účtu, pričom platí, že všetky Poplatky účtované Bankou nie sú úročené, Banka úročí len čerpanie istiny Úveru a úrok je vyjadrený formou Poplatku za komfort:

Výška čerpanej sumy ku koncu účtovného obdobia znížená o sumy splátok Klienta uhradených do najbližšieho Dňa splatnosti	Úrok vyjadrený v eurách (ďalej „poplatok za Komfort“)	Úrok (poplatok za Komfort) vyjadrený v ročnej percentuálnej sadzbe
Do 15,00 EUR	0,00 EUR	0,0 %
15,01 EUR – 40,00 EUR	0,55 EUR	44,00% - 16,50%
40,01 EUR – 80,00 EUR	1,50 EUR	45,00% - 22,50%
80,01 EUR – 150,00 EUR	3,00 EUR	45,00% - 24,00%
150,01 EUR – 300,00 EUR	5,50 EUR	44,00% - 22,00%
300,01 EUR – 600,00 EUR	11,00 EUR	44,00% - 22,00%
600,01 EUR – 900,00 EUR	16,00 EUR	32,00% - 21,30%
900,01 EUR – 1200,00 EUR	21,00 EUR	28,00% - 21,00%
1200,01 EUR – 1500,00 EUR	26,00 EUR	26,00% - 20,80%
1500,01 EUR – 2000,00 EUR	31,00 EUR	24,80% - 18,60%
2001,01 – 2500,00 EUR	36,00 EUR	21,60% - 17,30%
2500,01 a viac	41,00 EUR	max. 19,7%

Úver sa splatí v 12 splátkach v mesačných intervaloch, pričom splátka istiny bude vždy v rovnakej výške.