

ZVEREJNENIE K DEBETNÝM PLATOBNÝM KARTÁM (fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, verejný a neziskový sektor)

PLATOBNÉ KARTY, KTORÉ BANKA VYDÁVA K ÚČTOM PRE PODNIKATEĽOV

Maestro Business, VISA Business, Mastercard Business, , Mastercard Gold Business, Vkladová Business karta

LIMITY POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Ak sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Banka vydá Klientovi Platobnú kartu s týmito Limitmi používania Platobnej karty:

Typ Platobnej karty	Denný hotovostný limit	Denný bezhotovostný limit	Denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Denný celkový limit
Maestro Business	1500 €	1 500 €	1 500 €	3 000€
Vkladová Business karta	0 €	0 €	0 €	0 €
VISA Business Mastercard Business	3 000 €	3 000 €	3 000 €	6 000 €
Mastercard Gold Business	5 000 €	5 000 €	5 000 €	10 000 €

MAXIMÁLNE LIMITY POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Typ Platobnej karty	Maximálny denný hotovostný limit	Maximálny denný bezhotovostný limit	Maximálny denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Maximálny denný celkový limit*	Maximálny denný hotovostný limit pri vklade cez ATM**
Maestro Business	1500 €	10 000 €	10 000 €	11 500 €	10 000 €
Vkladová Business karta	0 €	0 €	0 €	0 €	10 000 €
VISA Business Mastercard Business	3 000 €	20 000 €	20 000 €	23 000 €	10 000 €
Mastercad Gold Business	5 000 €	35 000 €	35 000 €	40 000 €	10 000 €

* nezahŕňa Maximálny denný hotovostný limit pri vklade cez ATM

** nie je zahrnutý v Maximálnom dennom celkovom limite

POVOLENÉ OPERÁCIE VYKONÁVANÉ PLATOBNOU KARTOU

Ak sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Banka vydá Klientovi Platobnú kartu s týmito povolenými operáciami používania Platobnej karty:

a) výber ATM

výber hotovosti z bankomatu v SR alebo v zahraničí;

b) výber POS

výber hotovosti prostredníctvom POS v bankách a u vybraných Obchodníkov v SR alebo v zahraničí (pri embosovaných kartách aj prostredníctvom imprinteru);

c) platba

bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí prostredníctvom POS (pri embosovaných kartách aj prostredníctvom imprinteru);

d) bezkontaktná platba

bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí s použitím bezkontaktnej funkcionality;

e) zostatok

informácia o disponibilnom zostatku na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;

f) úhrada

zadanie jednorazového bezhotovostného príkazu na úhradu prostredníctvom bankomatu Banky;

g) obraty

informácia o obratoch na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;

h) platba za telekomunikačné služby

bezhotovostné dobíjanie kreditu mobilných operátorov;

i) platba na internete a objednávka tovaru


platba na internete a objednávka telefonicky alebo poštou (MO/TO);

j) vklad ATM;

vklad v hotovosti prostredníctvom bankomatu Banky s vkladovou funkciou (jediný typ operácie povolený na Vkladovej Business karte).

ÚDAJE UVEDENÉ NA PLATOBNEJ KARTE

Na Platobnej karte je uvedené číslo Platobnej karty, doba jej platnosti a meno Držiteľa karty, prípadne iné údaje v závislosti od typu Platobnej karty.

Platobná karta, ktorú je možné použiť na Bezkontaktné transakcie je navyše označená logom PayPass, payWave alebo symbolom bezkontaktné platby .

Na Platobnej karte je uvedená aj platnosť Platobnej karty. Platnosť karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Platobnej karte. Platnosť karty končí taktiež dňom, ktorý je stanovený Bankou ako posledný deň poskytovania uvedeného typu Platobnej karty Bankou.

OCHRANNÉ PRVKY NA PLATOBNEJ KARTE

Platobná karta je zabezpečená ochrannými prvkami, ako sú hologram a logo kartovej spoločnosti, magnetický prúžok, čip, CVV2 kód, CVC2 kód, podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty.

Embosovaná Platobná karta má reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná v elektronickom prostredí ako aj na mechanické snímanie personifikačných údajov z Platobnej karty (napr. výber alebo platba cez imprinter). Indentovaná/elektronická Platobná karta nemá reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná len v elektronickom prostredí (napr. v bankomate, POS termináli, pri platbe cez internet a pod.).

SILNÁ AUTENTIFIKÁCIA KLIENTA

Silná autentifikácia je postup overenia totožnosti Držiteľa karty pri platbách Platobnou kartou cez internet, ktorá má prispieť k vyššej bezpečnosti platby prostredníctvom overenia Držiteľa karty na základe použitia dvoch alebo viacerých rozličných charakteristických prvkov Držiteľa karty, charakterizovaných ako vedomosť, vlastníctvo alebo inherencia. Banka využíva Silnú autentifikáciu Klienta pri všetkých typoch Mastercard a VISA kariet.

mToken

Mobilná aplikácia mToken predstavuje bezpečný a komfortný spôsob Silnej autentifikácie Držiteľa karty pri platobnej operácii Platobnou kartou vykonávanou na diaľku bez jej fyzického predloženia. Technickým predpokladom pre využívanie aplikácie mToken je, aby Držiteľ karty bol vlastníkom smartfónu, prípadne iného zariadenia, do ktorého je možné vložiť SIM kartu mobilných operátorov evidovaných na Držiteľa karty a zároveň ktorých operačný systém podporuje stiahnutie mobilných aplikácií. Pre následné využívanie mTokenu je nevyhnutné, aby si Držiteľ karty do svojho zariadenia nainštaloval aplikáciu mToken, ktorú môže stiahnuť z Google Play alebo App Store a následne ju aktivoval. Pre aktiváciu aplikácie je potrebné zadať aktivačný QR kód alebo registračný kód, ktorý je obsiahnutý v Zmluve o bezpečnostných predmetoch, ktorú Držiteľ karty uzatvoril s Bankou, prípadne ktorý si vie Držiteľ karty vygenerovať prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George. Podrobný postup aktivácie a praktického využitia aplikácie mToken je spolu s ilustratívnym videom zverejnený na internetovej stránke Banky v časti „Bezpečnostné informácie“ a „mToken“ (<https://www.slsp.sk/sk/ludia/bezpecnost/mtoken>).

Pri uplatnení Silnej autentifikácie Bankou pri platbe Platobnou kartou na diaľku bez jej fyzického predloženia bude po tom, čo Držiteľ karty pri nákupe zadá informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód), zaslaná Držiteľovi karty notifikácia do mToken aplikácie. Po kliknutí na túto notifikáciu v zariadení vlastnom Držiteľom karty bude Držiteľovi karty zobrazená sumárna informácia o ním inicializovanej internetovej platbe a Držiteľ karty bude vyzvaný na jej potvrdenie a dokončenie autentifikácie zadáním druhého charakteristického prvku, ktorým bude dohodnutý 6miestny PIN-kód, odtlačok prsta alebo nasnímanie tváre Držiteľa karty (podľa toho, ktorý z prvkov si Držiteľ karty zvolil v nastavení mToken aplikácie). Správnym zadáním dohodnutého druhého charakteristického prvku dôjde k potvrdeniu platby a k dokončeniu Silnej autentifikácie Držiteľa karty.

V prípade, ak zariadenie Držiteľa karty nemá prístup k internetovému pripojeniu, mToken aplikácia pracuje v tzv. offline režime. V takom prípade musí Držiteľ karty naskenovať QR kód/opísať kód z platobnej brány do aplikácie mToken, ktorá následne vygeneruje potvrdzovací kód, ktorý Držiteľ karty naspäť vloží do príslušného poľa na platobnej bráne, čím dôjde k potvrdeniu platby a Silnej autentifikácii Držiteľa karty.

3D SECURE

V prípade, že internetový Obchodník podporuje 3D Secure, Držiteľ karty môže byť pri nákupe vyzvaný na zadanie informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód). Následne bude vyzvaný na potvrdenie platby autorizačným SMS kódom, ktorý bude zaslaný v SMS správe na mobilné telefónne číslo Držiteľa karty, ktoré uviedol Banke ako kontaktné. Pre úspešné overenie totožnosti Držiteľa karty je potrebné aby Držiteľ karty uviedol Banke mobilné telefónne číslo ako kontaktné a nastavil Limit používania Platobnej karty pre platby cez internet a MO/TO na sumu vyššiu ako nula (0) EUR. Držiteľ karty berie na vedomie, že ak Banke uviedol neúplné alebo nesprávne kontaktné mobilné telefónne číslo alebo neoznámil Banke jeho zmenu, môže to mať za následok, že platba Platobnou kartou nebude úspešne zrealizovaná alebo bude zrealizovaná neoprávnenou osobou.

DORUČOVANIE PLATOBNÝCH KARIET

Ak sa Banka s Klientom nedohodne na spôsobe doručenia Platobnej karty, Platobná karta bude Klientovi doručovaná poštou na adresu Klienta.

Predpokladaná doba doručenia je 10 pracovných dní odo dňa zadania žiadosti a v prípade Expresného doručenia (nepoužije sa pre službu Vlastná karta) sú to 3 pracovné dni.

Platobná karta je doručovaná obyčajnou poštou. Uvedené lehoty sú informatívne.
PIN-kód je Klientovi doručovaný prostredníctvom Služby PIN cez SMS.

POŠKODENÁ ZÁSIELKA

Ak je zásielka s Platobnou kartou alebo s PIN kódom poškodená, alebo ak Klient nedostane túto zásielku, Klient o tom ihneď informuje Banku. Banka následne zabezpečí pre Klienta výrobu Náhradnej karty a vydanie nového PIN kódu.

AKTIVÁCIA PLATOBNEJ KARTY

Platobnú kartu si Klient aktivuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking, alebo telefonicky cez službu Sporotel (Klientske centrum) uvedením čísla Platobnej karty a diskrétného údaju dohodnutého v zmluve o Platobnej karte. V prípade Obnovenej karty je možné kartu aktivovať aj prvým správnym zadaním PIN-kódu pri použití Obnovenej karty.

Držiteľ karty je oprávnený zmeniť si PIN-kód vydaný k Platobnej karte, a to prostredníctvom bankomatu Banky alebo inej banky, pokiaľ poskytnutie tejto služby daný bankomat umožňuje.

DISKRÉTNY ÚDAJ

Diskrétny údaj je údaj dohodnutý medzi Bankou a Klientom priamo v zmluve o Platobnej karte a slúži na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii s Bankou. Diskrétny údaj dohodnutý k Platobnej karte v neskôr uzatvorenej zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty nahrádza všetky predchádzajúce skôr dohodnuté diskrétné údaje k Platobným kartám, ktoré Banka vydala Klientovi.

Banka môže v odôvodnených prípadoch akceptovať aj diskrétny údaj k Platobnej karte, ktorý nebol s Klientom dohodnutý ako posledný.

OBMEDZENIA PRI VYDÁVANÍ OBNOVENEJ KARTY

Obnovená karta sa vydáva spravidla 8 týždňov pred uplynutím platnosti pôvodnej Platobnej karty. Banka vydá Klientovi Obnovenú kartu s rovnakým číslom Platobnej karty, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte ostáva v platnosti aj pre Obnovenú kartu.

Z bezpečnostných alebo technických dôvodov môže Banka pri vydaní Obnovenej karty zmeniť číslo Platobnej karty, prípadne zmeniť aj PIN-kód k Obnovenej karte.

Z technických dôvodov nie je možné v období 8 týždňov pred ukončením platnosti Platobnej karty až do ukončenia platnosti Platobnej karty uskutočňovať na Platobnej karte niektoré zmeny a meniť podmienky jej použitia.

Ak si Klient v období 2 mesiace pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty zmení PIN-kód prostredníctvom bankomatu na tejto Platobnej karte, PIN-kód bude zmenený len na tejto pôvodnej Platobnej karte, avšak nie na Obnovenej karte. Ak si v tomto období Klient zmení PIN kód na Obnovenej karte PIN-kód bude zmenený len na Obnovenej karte, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte sa nezmení.

Banka nie je povinná v období 8 týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty povoliť Klientovi zmenu PIN-kódu prostredníctvom bankomatu na tejto Platobnej karte.

BLOKÁCIA BEZKONTAKTNEJ FUNKCIONALITY NA PLATOBNEJ KARTE

Bezkontaktné transakcie je možné realizovať len Platobnými kartami s bezkontaktnou funkcionalitou.

Klient môže Banku požiadať o zablokovanie, ako aj následné odblokovanie bezkontaktné funkcionality na Platobnej karte. Zablokovanie ako aj následné odblokovanie bezkontaktné funkcionality na Platobnej karte je spoplatnené v zmysle platného Sadzobníka.

V prípade nepovoleného prečerpania Účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, môže Banka dočasne zablokovať bezkontaktnú funkcionalitu na Platobnej karte. Bezkontaktná funkcionalita bude Bankou automaticky odblokovaná po súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:

- a) nepovolené prečerpanie bude vyrovnané a
- b) disponibilný zostatok na Účte, ku ktorému je vydaná Platobná karta bude minimálne 60 eur a
- c) Platobnou kartou bude po splnení podmienok uvedených v bode a) a b) uskutočnená transakcia, pri ktorej dôjde k autorizovaniu transakcie zadaním PIN-kódu alebo podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Platobnej karty.

BLOKÁCIA PLATOBNEJ KARTY

O blokáciu Platobnej karty môže Klient požiadať prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking, telefonicky cez službu Sporotel (Klientske centrum) alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

Pri telefonickej žiadosti Banka zablokuje Platobnú kartu po identifikácii Klienta a po správnom zadaní diskrétného údaju. V odôvodnených prípadoch Banka zablokuje Platobnú kartu aj bez uvedenia diskrétného údaju. V takýchto prípadoch, môže Banka požadovať od Klienta uvedenie ďalších identifikačných a iných kontrolných údajov, potrebných na účely jeho identifikácie. Klient nikdy neoznamuje PIN-kód.

Majiteľ účtu môže požiadať o zablokovanie akejkoľvek Platobnej karty vydané k Účtu. Držiteľ karty môže požiadať len o zablokovanie Platobnej karty, ktorej je držiteľom. Vo výnimočných prípadoch môže Banka zablokovať Platobnú kartu aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba preukáže vierohodnosť takto vznesenej požiadavky.

V záujme predchádzania vzniku škody alebo jej zmenšenia v prípade dôvodného podozrenia z možnosti zneužitia Platobnej karty, ako aj v prípadoch ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právneho predpisu, môže Banka sama zablokovať Platobnú kartu aj bez žiadosti Klienta. Z rovnakých dôvodov je Banka oprávnená prijať a vykonať aj iné bezpečnostné opatrenia na ochranu Klienta, jeho peňažných prostriedkov, Platobnej karty a Banky. Banka môže z týchto dôvodov vydať Klientovi Náhradnú kartu bez žiadosti Klienta. O zablokovaní Platobnej karty

a dôvode blokácie Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom. Po odpadnutí dôvodu blokácie je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť blokáciu Platobnej karty, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní bezpečnosť ďalšieho používania Platobnej karty. O zrušení blokácie Banka informuje Klienta vhodným spôsobom.

Po zablokovaní Platobnej karty, nie je Banka povinná vydať Klientovi Náhradnú kartu.

Klient môže Banku kedykoľvek požiadať o zrušenie blokácie Platobnej karty. Ak dôvod, pre ktorý bola Platobná karta zablokovaná, stále trvá, Banka nie je povinná tejto žiadosti vyhovieť. V prípade blokácie Platobnej karty z iných dôvodov ako je žiadosť Klienta, môže Banka zrušiť blokáciu Platobnej karty ak pominuli jej dôvody.

VDANIE NÁHRADNEJ KARTY

Banka vydá Klientovi Náhradnú kartu po tom, ako Klient Banke nahlási jej stratu, odcudzenie, poškodenie, nedoručenie alebo zmenu údajov (mena a priezviska) uvedených na karte. Banka vydá Náhradnú kartu aj na základe žiadosti Klienta, v odôvodnených prípadoch môže Banka vydať Náhradnú kartu automaticky. Banka môže v odôvodnených prípadoch odmietnuť vydanie Náhradnej karty. Banka vydá Náhradnú kartu s novou dobou platnosti karty. Pri vydaní Náhradnej karty Banka môže z bezpečnostných alebo technických dôvodov zmeniť číslo Platobnej karty, ako aj PIN- kód k tejto karte.

SPLNOMOCNENIE PRE DRŽITEĽA KARTY

Uzatvorením zmluvy o vydaní Platobnej karty pre Držiteľa karty k svojmu Účtu, majiteľ účtu splnomocňuje Držiteľa karty na to, aby kedykoľvek počas trvania platnosti zmluvy o Platobnej karte vo vzťahu k Platobnej karte vydané na meno Držiteľa karty požiadal Banku o:

- a) aktiváciu Platobnej karty vydané na meno Držiteľa karty,
- b) zmenu diskrétného údaju k tejto Platobnej karte,
- c) znovuvytlačenie PIN-kódu k tejto Platobnej karte,
- d) zrušenie tejto Platobnej karty,

Majiteľ účtu splnomocňuje Držiteľa karty na to, aby kedykoľvek počas trvania platnosti zmluvy o Platobnej karte uzatvoril, zmenil a prípadne zrušil poistnú zmluvu pre cestovné poistenie k Platobnej karte, ktorá bola Držiteľovi karty vydaná. Banka je oprávnená zaťažiť Účet majiteľa účtu sumou peňažných prostriedkov vo výške ročného poistného v súlade s poistnou zmluvou pre cestovné poistenie k Platobnej karte, ak Držiteľ karty takúto poistnú zmluvu uzatvoril a túto sumu poukázať v prospech účtu poistiteľa aj bez predloženia platobného príkazu a to aj v prípade, že na Účte Klienta nebude dostatok peňažných prostriedkov, pričom v tomto prípade je Banka oprávnená zúčtovať túto sumu na ľarchu Účtu Klienta aj do nepovoleného debetu.

Majiteľ účtu môže prostredníctvom Elektronických služieb splnomocniť Držiteľa karty na ďalšie úkony v rozsahu, v akom to príslušná Elektronická služba umožňuje.

PLATOBNÉ KARTY, KTORÉ JE POTREBNÉ PO ZÁNÍKU OPRAVNENIA NA ICH POUŽÍVANIE ALEBO PO SKONČENÍ PLATNOSTI PLATOBNEJ KARTY VRÁTIŤ BANKE

Všetky embosované Platobné karty typu: VISA Business, Mastercard Business, Mastercard Gold Business

BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ PLATOBNEJ KARTY

Pri používaní Platobnej karty je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti pri jej používaní a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitiu Platobnej karty, a to najmä:

- a) ukladať Platobnú kartu na bezpečnom mieste mimo nekontrolovaného dosahu tretích osôb, najmä oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a so zvýšenou starostlivosťou ju chrániť pred stratou a zneužitím;
- b) po prevzatí Platobnej karty vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany bezpečnostných prvkov Platobnej karty a údajov uvedených na Platobnej karte, ktoré sa používajú pri realizácii a autorizácii platobných operácií;
- c) po prevzatí Platobnej karty, túto ihneď vlastnoručne podpísať na podpisovom prúžku;
- d) neumožniť použitie Platobnej karty tretej osobe;
- e) pri použití Platobnej karty na platbu u Obchodníka neumožniť Obchodníkovi vzdialiť sa s Platobnou kartou mimo dohľadu Klienta;
- f) pri platbách cez internet a pri MO/TO transakciách nepoužívať Platobnú kartu na platby na neoverených internetových stránkach u nedôveryhodných Obchodníkov;
- g) po obdržaní PIN-kódu k Platobnej karte zabezpečiť jeho utajenie, zabrániť jeho prezradeniu tretej osobe, nezaznamenávať PIN-kód v žiadnej forme ani ho v žiadnej forme neuchovávať, najmä ho neuchovávať spolu s Platobnou kartou;
- h) chrániť PIN-kód a iné údaje používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených Platobnou kartou pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- i) nepoužívať zrušenú Platobnú kartu, Platobnú kartu po uplynutí doby jej platnosti, ani zablokovanú Platobnú kartu;
- j) po uplynutí doby Platnosti karty, ako aj po akomkoľvek prevydaní Platobnej karty, starú Platobnú kartu zlikvidovať tak, aby nebolo možné z karty odpozorovať údaje, ktoré slúžia na autorizáciu platobných operácií,

k) v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Platobnej karty, a to prostredníctvom nepretržitej služby Sporotel alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Platobnej karty sa porušenie povinností uvedených v tomto článku považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie zmluvy o Platobnej karte a podmienok používania Platobnej karty.

Platobnú kartu je potrebné chrániť pred poškodením a magnetickým poľom. Ak dôjde k poškodeniu Platobnej karty, Klient túto skutočnosť oznámi Banke a poškodenú Platobnú kartu Banke vráti. Banka môže z bezpečnostných dôvodov poškodenú Platobnú kartu kedykoľvek zadržať. Banka môže tiež zadržať zrušenú, neplatnú alebo zablokovanú Platobnú kartu, ako aj Platobnú kartu o ktorej pravosti má pochybnosť.

Z bezpečnostných dôvodov v súvislosti so zabezpečením ochrany peňažných prostriedkov Klienta pred zneužitím, z dôvodu špekulatívneho správania Klienta, ako aj v prípade opakovaných reklamácií Klienta z dôvodu zneužitia Platobnej karty, môže Banka pozastaviť, zmeniť, obmedziť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie povolených operácií prostredníctvom Platobnej karty ako aj Platobnú kartu zablokovať.

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA PLATOBNEJ KARTY

Pri strate alebo odcudzení Platobnej karty alebo pri podozrení zo zneužitia Platobnej karty je Klient povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť **na nepretržitej telefonickú linke Sporotel: 0850 111 888, 0910 111 888, alebo *0900 zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Slovenskej sporiteľne, a.s.**

DOPLNKOVÉ SLUŽBY K PLATOBNEJ KARTE

Služba PIN cez SMS

Služba PIN cez SMS je spôsob doručovania PIN kódu k Platobnej karte, kedy Banka PIN kód Klientovi doručí na číslo mobilného telefónu, a to nasledovným postupom:

Klientovi bude doručená zásielka s Platobnou kartou na špeciálnom nosiči s uvedeným jedinečným identifikačným číslom pre získanie PIN-kódu a s tabuľkou na identifikáciu PIN-kódu. Klient podľa pokynov uvedených na nosiči karty zašle z dohodnutého telefónneho čísla sms obsahujúcu jedinečné identifikačné číslo pre získanie PIN-kódu a rok svojho narodenia, a to na telefónne číslo uvedené na nosiči karty. Táto sms správa je spoplatnená podľa taríf mobilných operátorov. Pri správnom zadaní a zaslaní údajov bude Klientovi zaslaná sms správa so 16 - miestnym kódom. Za túto sms správu Klient neplatí. Kód je potrebné vpísať do tabuľky na identifikáciu PIN-kódu umiestnenej na nosiči karty. PIN-kód tvorí štvorčísle uvedené v bielych poliach tabuľky. PIN-kód je potrebné si zapamätať. V prípade ak sa Klient pri zasielaní sms pomýli alebo uvedie nesprávne údaje, bude mu doručená sms správa s upozornením na chybu. Po získaní PIN- kódu je potrebné tabuľku aj sms správu z bezpečnostných dôvodov zlikvidovať.

Biznis poistenie

Banka poskytuje túto službu automaticky ku všetkým Platobným kartám Mastercard Business, Mastercard Gold Business. Služba je zahrnutá v poplatku za Platobnú kartu.

Banka dojednala ako poistník s poisťiteľom, ktorým je Poisťovňa INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA IČO: 0415591055 zapísaná v v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 v prospech:

- držiteľa karty ako poisteného poistenie liečebných výdavkov a poistenie asistenčných služieb
- majiteľa účtu, ku ktorému sú vydané vyššie uvedené typy biznis Platobných kariet ako poisteného poistenie straty spôsobenej použitím Platobnej karty. Rozsah, parametre a podmienky poistenia sú upravené v Skupinovej poistnej zmluve č. 10233/80142 uzatvorenej medzi poisťiteľom a Bankou ako poistníkom a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia k biznis platobným kartám (VPPCP-KK) a Všeobecných poistných podmienkach zneužitia biznis platobnej karty (VPP PZ-KK) vydaných poisťiteľom.

Držiteľ karty, ako aj majiteľ účtu ku ktorému je vydaná Platobná karta, ako poistený súhlasí v zmysle ustanovením § 50 a § 794 Občianskeho zákonníka s poistením na základe Skupinovej poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a Bankou ako poistníkom.

Právne vzťahy súvisiace s poistením sa riadia príslušnými ustanoveniami Skupinovej poistnej zmluvy, Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia k biznis platobným kartám a Všeobecnými poistnými podmienkami zneužitia biznis platobnej karty, vydanými poisťiteľom, ktoré sú prístupné na Obchodných miestach ako aj na webovej stránke Banky a ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných súvisiacich právnych predpisov, a to v tomto poradí.

Podmienky, rozsah a parametre poistenia:

Poistenie straty spôsobenej použitím platobnej karty držiteľom	
Krytie finančnej straty poisteného, ktorá vznikla tým, že držiteľ Platobnej karty vydané k Účtu poisteného, s ňou nakladá v rozpore s pokynmi poisteného alebo v rozpore so zmluvou, na základe ktorej mu bola Platobná karta vydaná, a to tak úmyselne, ako aj v dôsledku nedbalosti, keď držiteľ nie je schopný použitie Platobnej karty riadne poistenému vyúčtovať. Poistenie kryje tiež finančné straty v dôsledku straty/krádeže Platobnej karty.	do 15 000 € /držiteľ/rok
	do 500 000 € /firma/rok
Poistenie liečebných výdavkov (PLV)	25 000 €
Repatriácia (návrät do vlasti a transporty)	reálne náklady max. do limitu PLV
Prevoz telesných zostatkov	4 500 €
Návšteva rodinného príslušníka (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max.10 nocí) + reálne náklady na dopravu
Sprevádzajúca osoba (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max.10 nocí) + reálne náklady na dopravu
Doprovod nepľnoletých detí zo zahraničia (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max.3 noci) + reálne náklady na dopravu
Dentálne ošetrovanie	250 €
Spoluúčasť	100 €
Poistenie asistenčných služieb (PAS)	
Turistické informácie	súvisiace náklady
Lekárske informácie	
Telefonická pomoc v núdzi	
Tlmočenie a preklady	

Dalšie podmienky a bližšie informácie sú uvedené na webovej stránke Banky.

Refundácia DPH

Banka poskytuje túto službu k Platobným kartám: Mastercard Business, Mastercard Gold Business, VISA Business,.

Banka v spolupráci so spoločnosťou T.B.I REFUNDS (Taxback.com) ponúka svojim Klientom možnosť s účinnosťou od 15.11.2013 využiť službu vrátenia DPH z transakcií realizovaných Platobnými kartami kdekoľvek na svete v súlade s platnými právnymi predpismi.

Taxback.com poskytuje Klientom Banky zvýhodnený poplatok za službu 16% - 20% z objemu refundovanej DPH. Poplatok za službu je účtovaný priamo spoločnosťou Taxback.com formou zrážky z objemu refundovanej DPH. Pre využitie tejto služby stačí vyplniť on-line formulár, na základe ktorého bude Klient kontaktovaný spoločnosťou Taxback.com. Online formulár je dostupný na www.slsp.sk v sekcii Pre Biznis, Účty a transakcie, Karty, Doplnkové služby pre platobné karty, Viac informácií na www.taxbackslovakia.sk.

Služba Cash back

Cash back je služba poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Platobnej karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného u Obchodníka. Bezhotovostná transakcia je neoddeliteľnou súčasťou služby Cash back. Minimálna výška bezhotovostnej transakcie, pri ktorej bude možné uskutočniť hotovostný výber v rámci služby Cashback je 5 eur. Maximálna výška hotovostného výberu v rámci služby Cashback je 50 eur.

Služba vklad cez ATM

Služba vklad cez ATM je služba poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Platobnej karty hotovostné vklady a to cez bankomaty Banky s vkladovou funkciou. Pri jednom vklade môže Držiteľ karty vložiť maximálne 200 kusov bankoviek. Službu môžu využívať držitelia nasledujúcich druhov (typov) **Platobných kariet:** Maestro Business, VISA Business, Mastercard Business, Vkladová Business karta, Mastercard Gold business. Klient si môže s Bankou dohodnúť zrušenie služby uzatvorením dodatku k zmluve.

Banka si môže vyžiadať od Klienta informácie a doklady k preukázaniu pôvodu finančných prostriedkov vkladných prostredníctvom Služby vklad cez ATM, a to bez ohľadu na výšku vkladných finančných prostriedkov a aj dodatočne po uskutočnení takéhoto hotovostného vkladu. V prípade, ak Klient v lehote stanovenej Bankou požadované informácie a doklady nepredloží, Banka má oprávnenie odmietnuť Držiteľovi karty realizáciu hotovostných vkladov prostredníctvom Služby vklad cez ATM, a to až do momentu riadneho preukázania pôvodu sporných finančných prostriedkov.

Platba Platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany

Držiteľ karty Platobnou kartou (typu VISA a Mastercard), ktorú si zaregistruje v aplikácii:

Google Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko a/alebo

Apple Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Apple Distribution International, so sídlom Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland a/alebo

Garmin Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť FitPay Inc., so sídlom 5650 El Camino Real, Suite 205, Carlsbad, USA a/alebo

Fitbit Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Fitbit Inc., so sídlom 199 Fremont Street, San Francisco, USA (ďalej aj ako „Aplikácia tretej strany“),

má možnosť uskutočňovať bezhotovostné platby na internete a objednávku tovaru alebo služieb u Obchodníkov na území SR a v zahraničí prostredníctvom POS a hotovostné výbery z vybraných bankomatov umožňujúcich túto službu.

Technickým predpokladom na vykonanie platobných operácií prostredníctvom Aplikácie tretej strany je aby Držiteľ karty bol používateľom zariadenia (napr. smartfón, tablet alebo hodinky) s funkcionalitou (napr. NFC) a príslušným operačným systémom, požadovaným prevádzkovateľom Aplikácie tretej strany (ďalej „zariadenie“). Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní Aplikácie tretej strany je Držiteľ karty viazaný podmienkami Aplikácie tretej strany spoločnosti, ktorá je prevádzkovateľom tejto služby. Náklady za internetové pripojenie alebo dátové služby u poskytovateľa alebo mobilného operátora znáša Držiteľ karty.

Pre využívanie platieb Platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany, Držiteľ karty splní nasledovne podmienky:

Držiteľ karty si v prípade potreby do svojho zariadenia nainštaluje Aplikáciu tretej strany v ktorej sa Držiteľ karty registruje podľa pokynov prevádzkovateľa Aplikácie tretej strany a v prípade potreby overí svoju totožnosť prostredníctvom jednorazového SMS kódu alebo call centra.

Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné realizovanie transakcií cez Aplikáciu tretej strany je nevyhnutné aby Banka oznámila prevádzkovateľovi Aplikácie tretej strany kontaktné mobilné telefónne číslo Držiteľa karty za účelom umožnenia overenia totožnosti Držiteľa karty. V prípade, že v Aplikácii tretej strany nie je telefónne číslo Držiteľa karty aktuálne, alebo úplné, Držiteľ karty je povinný aktualizovať svoje kontaktné mobilné telefónne číslo prostredníctvom služby Klientskeho centra. Do Aplikácie tretej strany môže Držiteľ karty registrovať aj viaceré Platobné karty, platobné operácie sa budú vykonávať iba z tej Platobnej karty, ktorú klient v Aplikácii tretej strany umiestni ako prvú v poradí (predvolená karta).

Pre novo vydané Platobné karty platí, že registráciu Platobnej karty v aplikácii Google Pay a Apple Pay môže Držiteľ karty vykonať aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Internetbankingu verzia George, a to od momentu zobrazenia informácií o novej Platobnej karte v Internetbankingu Držiteľa karty. Úspešnú registráciu takejto novo vydané Platobnej karty prostredníctvom mobilnej verzie Internetbankingu v Google Pay a Apple Pay a následné vykonávanie platieb prostredníctvom Google Pay a Apple Pay môže Držiteľ karty vykonať ešte pred doručením plastovej verzie Platobnej karty a jej aktiváciou.

Každá platobná operácia vykonaná Držiteľom karty prostredníctvom Aplikácie tretej strany je považovaná za platbu Platobnou kartou. Platobné operácie vykonávané Platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany Banka zúčtuje na ľarchu Účtu, ku ktorému je vydaná.

V prípade platby na POS termináli vo výške do 50 EUR prostredníctvom aplikácie Google Pay za tovar a služby u Obchodníkov označených logom bezkontaktných platieb Držiteľ karty bude vykonávať platbu priložením uzamknutého zariadenia s rozsvieteným displejom k POS terminálu. Platby nad 50 EUR za tovar a služby u Obchodníkov označených logom Aplikácie tretej strany Držiteľ karty vykonáva spravidla zadaním číselného hesla, odtlačku prsta, snímku tváre alebo vзору do zariadenia, čím svoje zariadenie odomkne. Z bezpečnostných dôvodov pri platbe nad 50 EUR za tovar a služby u Obchodníkov môže byť Držiteľ karty vyzvaný na priloženie odomknutého zariadenia k POS terminálu. Platby na internete a objednávku tovaru cez internet akejkoľvek hodnoty Držiteľ karty potvrdzuje dotykcom na logo Aplikácie tretej strany.

V prípade platby prostredníctvom aplikácie Apple Pay je každá transakcia, bez ohľadu na jej výšku, overená prostredníctvom číselného hesla, odtlačku prstu alebo snímku tváre.

Pri aktivácii služby Garmin Pay alebo Fitbit Pay si Držiteľ karty zvolí svoj prístupový PIN kód na účely overovania svojej totožnosti. Prístupový PIN kód zadá Držiteľ karty pri prvej platbe vykonanej prostredníctvom hodínok využívajúcich službu Garmin Pay alebo Fitbit Pay, a to bez ohľadu na jej výšku. Po úspešnom zadaní prístupového PIN kódu už Držiteľ karty nemusí nasledujúce platby overovať zadaním prístupového PIN kódu a platbu vykonáva otvorením príslušnej aplikácie na hodinkách a priložením hodínok k POS terminálu. Prístupový PIN kód je potrebné opätovne zadať pri platbe v akejkoľvek výške vždy po tom, čo si Držiteľ karty opätovne nasadí hodinky na ruku alebo po uplynutí 24 hodín od posledného úspešného vloženia prístupového PIN kódu.

Pri výbere z bankomatu, ktorý podporuje funkcionality výberu prostredníctvom Aplikácie tretej strany, klient použije po priložení zariadenia s Aplikáciou tretej strany ku bankomatu na overenie svoj PIN-kód vydaný ku debetnej karte, ktorú si zaregistroval do Aplikácie tretej strany.

V Aplikácii tretej strany je história platieb informačného charakteru, ktoré Držiteľ karty uskutočnil Platobnou kartou

v Aplikácii tretej strany.

Banka po vydaní Obnovenej, ako aj Náhradnej karty, zaktualizuje údaje o tejto karte v Aplikácii tretej strany Držiteľa karty. Na využívanie funkcionality platieb prostredníctvom Aplikácie tretej strany je však nevyhnutná aktivácia plastovej verzie takejto Obnovenej alebo Náhradnej karty. Aplikácia tretej strany sa zaktualizuje aj pri zrušení Platobnej karty.

V prípade, že dôjde k zablokovaniu Platobnej karty, nie je možné s ňou vykonávať platobné transakcie prostredníctvom Aplikácie tretej strany.

Ak je Platobná karta odregistrovaná z Aplikácie tretej strany a nedôjde k jej zrušeniu, Držiteľ karty môže Platobnú kartu používať a vykonávať ostatné platobné operácie. Držiteľ karty je povinný deinstalovať údaje o Platobnej karte z Aplikácie tretej strany pri výmene zariadenia, alebo oprave, či iných zmenách, ktorými by mohla byť porušená bezpečnosť Platobnej karty.

Claim Air

Poskytuje sa len pre Mastercard Gold Business (banka poskytuje od 1.9.2018)

Program ClaimAir je program, ktorý prevádzkuje spoločnosť ClaimAir s.r.o., so sídlom Dlouhá 730/55, 110 00 Praha 1, registračné číslo 04839692, zaregistrovaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe (ďalej „ClaimAir“). Spoločnosť ClaimAir vybavuje reklamácie Držiteľov kariet a to v prípade, že ich let bol zrušený, meškal, oneskoril sa, alebo Držiteľ karty nebol pripustený na palubu z dôvodu „preplnenia“ letu. ClaimAir môže využiť Držiteľ karty aj v prípade straty, či meškania batožiny.

Držiteľia debetných kariet Mastercard Gold Business, ktorí celú sumu letenky zaplatili touto Platobnou kartou majú nárok na zľavu z poplatku vo výške 5% za úspešne vybavenú reklamáciu, v prípade ak ClaimAir sprostredkuje vrátenia kompenzácie od leteckej spoločnosti. Poplatok si účtuje ClaimAir a po zohľadnení zľavy je odpočítaný zo sumy, ktorú vráti Držiteľovi karty letecká spoločnosť prostredníctvom ClaimAir.

Držiteľia podávajú reklamáciu na stránke: www.claimair.com/slsp.

ClaimAir si vyhradzuje právo meniť výšku zľavy a ostatné podmienky.

Služba Vlastná karta

Službu Vlastná karta poskytuje Banka pre platobné karty Maestro Business, Mastercard Business a Mastercard Gold Business.

Služba Vlastná karta umožňuje Klientovi navrhnuť si dizajn Platobnej karty.

Pri návrhu dizajnu svojej Vlastnej karty je potrebné dodržiavať postup a podmienky uvedené v Pravidlách pre tvorbu dizajnu Vlastnej karty (ďalej „Pravidlá pre Vlastnú kartu“), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky. Klient nesie plnú zodpovednosť za porušenie Pravidiel pre Vlastnú kartu.

Klient si môže pri návrhu dizajnu Vlastnej karty zvoliť:

- a) obrázok z galérie obrázkov Banky, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky, alebo
- b) vlastný obrázok dodaný Klientom.

Ak si Klient zvolí pre svoju Vlastnú kartu vlastný obrázok, Klient prehlasuje že:

- a) je autorom alebo oprávneným nositeľom autorských práv, najmä osobnostných a majetkových, k dodanému obrázku, a akýchkoľvek iných práv obdobných autorskému právu alebo je oprávnený obrázok použiť na Vlastnú kartu a použitím obrázku neporušuje práva patriace tretím osobám,
- b) neoprávnené nezasahuje do práva na ochranu osobnosti na fotografii zobrazenej osoby,
- c) nezasahuje do práva na ochranu osobných údajov na obrázku zobrazenej fyzickej osoby bez jej výslovného súhlasu,
- d) neporušuje žiadne práva tretích osôb vyplývajúce z právnych predpisov upravujúcich ochranné známky,
- e) žiadnym spôsobom neporušuje práva a oprávnené záujmy tretích osôb a svojim konaním nenapĺňa znaky žiadnej z foriem nekalej súťaže.

V prípade zásahu do práv podľa predchádzajúcich viet tohto bodu, Klient prehlasuje, že:

- a) je oprávnený použiť motív na obrázok a je oprávnený obrázok poskytnúť ďalej na použitie Banke a osobám spolupracujúcim s Bankou ako podklad pri vydaní a používaní Vlastnej karty,
- b) že má súhlas dotknutých osôb na použitie motívu alebo obrázku na Vlastnej karte a na požiadanie Banky písomný súhlas dotknutých osôb Banke preukáže,
- c) v prípade odvolania súhlasu dotknutých osôb, alebo zániku oprávnenia na použitie motívu na obrázku tieto skutočnosti Banke oznámi a Vlastnú kartu Banke ihneď odovzdá.

Klient je zodpovedný za škodu spôsobenú Banke alebo tretej osobe v súvislosti so skutočnosťou, že vyššie uvedené prehlásenia Klienta sú nepravdivé, neúplné alebo nepresné, a Klient sa zaväzuje túto ujmu alebo škodu Banke v plnom rozsahu nahradiť.

Súbor s vlastným obrázkom dodaným Klientom nesmie obsahovať iné dáta alebo programy, ktoré by mohli obsahovať vírusy, spam alebo iné nevyžiadané dáta, informácie a podobne.

Kritéria na obsah obrázku sú uvedené v Pravidlách pre Vlastnú kartu. Tieto kritéria Banka môže kedykoľvek zmeniť.

Banka môže poskytnúť obrázok dodaný Klientom ďalším spracovateľom poskytujúcim Banke podporu pri výrobe a distribúcii Vlastnej karty. Pri spracovaní obrázku môže prísť k drobným zmenám obrázku napríklad v jeho veľkosti a farebnosti. Banka nenesie zodpovednosť za odchýlky od predlohy obrázku a vydanej Vlastnej karty spôsobenej výrobcom Vlastnej karty.

Klient nemá právny nárok na akceptáciu ním dodaného vlastného obrázku.

Schválením vlastného obrázku dodaného Klientom Banka nepreberá na seba zodpovednosť za dodržanie podmienok uvedených vyššie.

Pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Klientovi bude vydaná Obnovená karta alebo Náhradná karta s obrázkom, ktorý bol medzi Bankou a Klientom dohodnutý v zmluve o Platobnej karte resp. v dodatku k zmluve.

Pre limitované edície obrázkov v rámci služby Vlastná karta je Banka oprávnená vydať Obnovenú kartu alebo Náhradnú kartu so štandardným obrázkom pre príslušný typ Platobnej karty.

Benefity k firemným kartám Mastercard

Držitelia platobných kariet Mastercard Business a Mastercard Gold Business majú možnosť využívať súbor benefitov, odmien a iných služieb a výhod poskytovaných spoločnosťou Mastercard a jej zmluvnými partnermi. Pre využívanie benefitov nie je potrebné žiadna dodatočná registrácia. Kartová spoločnosť si vyhradzuje právo zoznam benefitov meniť. Detailné informácie o poskytovaných benefitoch nájde Klient na mojmastercard.sk/business.

VISA Benefit program

Poskytuje sa len pre karty VISA Business.

Benefit program je program Kartovej spoločnosti VISA. Držitelia uvedených typov kariet môžu využívať výhody VISA Benefit programu, ktorý predstavuje súbor benefitov, odmien a iných služieb a výhod poskytovaných spoločnosťou VISA a jej zmluvnými partnermi

Detailné informácie o VISA Benefit programe nájde Klient na www.visa.sk/visabenefit

Kartová spoločnosť si vyhradzuje právo zoznam benefitov meniť. Benefity nie je možné zameniť za výplatu v hotovosti.

Banka výber v hotovosti na Obchodnom mieste prostredníctvom imprinteru neposkytuje.

Aktualizácia údajov karty v systéme spoločnosti Mastercard (ABU) a VISA (VAU)

V súlade s požiadavkami kartových spoločností Banka zabezpečuje aktualizáciu údajov Platobnej karty Mastercard a Maestro v systéme Automatic Billing Updater spoločnosti Mastercard, tzv. ABU a Platobnej karty VISA v systéme Visa Account Updater spoločnosti Visa, tzv. VAU.

Vďaka automaticky aktualizovaným údajom o Platobnej karte umožňuje platforma ABU a VAU spárovať neplatnú Platobnú kartu Držiteľa karty s prevydanou Platobnou kartou s novým číslom karty, prípadne s novou exspiráciou, čím umožňuje Držiteľovi karty pokračovať v realizácii pravidelne opakujúcej sa platby na internete (napr. predplatné za služby poskytované obchodníkom) bez zadávania údajov novej Platobnej karty obchodníkovi. K pokračovaniu v realizácii opakujúcej sa platby dochádza len v prípade, ak uvedenú službu podporuje aj obchodník. V prípade, ak si Držiteľ karty neželá pri prevydaní novej Platobnej karty automaticky pokračovať v realizovaní pravidelne opakujúcich sa platieb na internete, je povinný túto informáciu oznámiť Banke. Banka v takomto prípade zabezpečí, aby platobná karta Držiteľa nebola v systéme ABU a VAU previazaná na jeho predchádzajúcu Platobnú kartu.