

## ZVEREJNENIE K DEBETNÝM PLATOBNÝM KARTÁM (fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, verejný a neziskový sektor)

### PLATOBNÉ KARTY, KTORÉ BANKA VYDÁVA K ÚČTOM PRE PODNIKATEĽOV

Maestro Business, VISA Business Mastercard Business, VISA Gold business, Mastercard Gold Business

#### LIMITY POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Ak sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Banka vydá Klientovi Platobnú kartu s týmito Limitmi používania Platobnej karty:

Typ Platobnej karty	Denný hotovostný limit	Denný bezhotovostný limit	Denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Denný celkový limit
Maestro Business	1000 €	1 500 €	1 500 €	2 500 €
VISA Business Mastercard Business	3 000 €	3 000 €	3 000 €	6 000 €
VISA Gold Business Mastercard Gold Business	5 000 €	5 000 €	5 000 €	10 000 €

#### MAXIMÁLNE LIMITY POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Typ Platobnej karty	Maximálny denný hotovostný limit	Maximálny denný bezhotovostný limit	Maximálny denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Maximálny denný celkový limit*	Maximálny denný hotovostný limit pri vklade cez ATM**
Maestro Business	1000 €	10 000 €	10 000 €	11 000 €	10 000 €
VISA Business Mastercard Business	3 000 €	20 000 €	20 000 €	23 000 €	10 000 €
VISA Gold Business Mastercard Gold Business	5 000 €	35 000 €	35 000 €	40 000 €	10 000 €

\* nezahŕňa Maximálny denný hotovostný limit pri vklade cez ATM

\*\* nie je zahrnutý v Maximálnom dennom celkovom limite

#### POVOLENÉ OPERÁCIE VYKONÁVANÉ PLATOBNOU KARTOU

Ak sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Banka vydá Klientovi Platobnú kartu s týmito povolenými operáciami používania Platobnej karty:

**a) výber ATM**

výber hotovosti z bankomatu v SR alebo v zahraničí;

**b) výber POS**

výber hotovosti prostredníctvom POS v bankách a u vybraných Obchodníkov v SR alebo v zahraničí (pri embosovaných kartách aj prostredníctvom imprinteru);

**c) platba**

bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí prostredníctvom POS (pri embosovaných kartách aj prostredníctvom imprinteru);

**d) bezkontaktná platba**

bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí s použitím bezkontaktné funkcionality;

**e) zostatok**

informácia o disponibilnom zostatku na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;

**f) úhrada**

zadanie jednorazového bezhotovostného príkazu na úhradu prostredníctvom bankomatu Banky;

**g) obraty**

informácia o obratoch na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;

**h) platba za telekomunikačné služby**

bezhotovostné dobíjanie kreditu mobilných operátorov;

**i) platba na internete a objednávka tovaru**


platba na internete a objednávka telefonicky alebo poštou (MO/TO);

**j) vklad ATM;**

vklad v hotovosti prostredníctvom bankomatu Banky s vkladovou funkciou.

### ÚDAJE UVEDENÉ NA PLATOBNEJ KARTE

Na Platobnej karte je uvedené číslo Platobnej karty, doba jej platnosti a meno Držiteľa karty, prípadne iné údaje v závislosti od typu Platobnej karty.

Platobná karta, ktorú je možné použiť na Bezkontaktné transakcie je navyše označená logom PayPass, payWave alebo symbolom bezkontaktné platby .

Na Platobnej karte je uvedená aj platnosť Platobnej karty. Platnosť karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Platobnej karte.

### OCHRANNÉ PRVKY NA PLATOBNEJ KARTE

Platobná karta je zabezpečená ochrannými prvkami, ako sú hologram a logo kartovej spoločnosti, magnetický prúžok, čip, CVV2 kód, CVC2 kód, podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty.

Embosovaná Platobná karta má reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná v elektronickom prostredí ako aj na mechanické snímanie personifikačných údajov z Platobnej karty (napr. výber alebo platba cez imprinter). Indentovaná/elektronická Platobná karta nemá reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná len v elektronickom prostredí (napr. v bankomate, POS termináli, pri platbe cez internet a pod.).

### 3D SECURE – SILNÁ AUTENTIFIKÁCIA KLIENTA

Silná autentifikácia Klienta je postup overenia totožnosti Držiteľa karty pri platbách Platobnou kartou cez internet, ktorá má prispieť k vyššej bezpečnosti platby prostredníctvom overenia Držiteľa karty autorizačným SMS kódom. Banka uplatňuje silnú autentifikáciu Klienta pri všetkých typoch MasterCard a VISA kariet.

V prípade, že internetový Obchodník odporuje 3D Secure, Držiteľ karty pri nákupe zadá informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód). Následne bude vyzvaný na potvrdenie platby autorizačným SMS kódom, ktorý bude zaslaný v SMS správe na mobilné telefónne číslo Držiteľa karty, ktoré uviedol Banke ako kontaktné. Pre úspešné overenie totožnosti Držiteľa karty je potrebné aby Držiteľ karty uviedol Banke mobilné telefónne číslo ako kontaktné a nastavil Limit používania Platobnej karty pre platby cez internet a MO/TO na sumu vyššiu ako nula (0) EUR. Držiteľ karty berie na vedomie, že ak Banke uviedol neúplné alebo nesprávne kontaktné mobilné telefónne číslo alebo neoznámil Banke jeho zmenu, môže to mať za následok, že platba Platobnou kartou nebude úspešne zrealizovaná alebo bude zrealizovaná neoprávnenou osobou.

### DORUČOVANIE PLATOBNÝCH KARIET

Ak sa Banka s Klientom nedohodne na spôsobe doručenia Platobnej karty a PIN kódu, budú Klientovi doručené poštou na adresu Klienta.

Predpokladaná doba doručenia (D je deň zadania žiadosti):

	<i>Standardné doručenie</i>	<i>Expresné doručenie (nepoužije sa pre službu Vlastná karta)</i>
Platobná karta	D + 10 pracovných dní	D + 3 pracovné dni
PIN kód	D + 13 pracovných dní	D + 5 pracovné dni

Platobné karty a PIN sú doručované obyčajnou poštou. Tieto lehoty doručenia vyrobenej Platobnej karty a PIN sú informatívne.

### POŠKODENÁ ZÁSIELKA

Ak je zásielka s Platobnou kartou alebo s PIN kódom poškodená, alebo ak Klient nedostane túto zásielku, Klient o tom ihneď informuje Banku. Banka následne zabezpečí pre Klienta výrobu Náhradnej karty a vydanie nového PIN kódu.

### AKTIVÁCIA PLATOBNEJ KARTY

Platobnú kartu si môže aktivovať Klient telefonicky cez službu Sporotel uvedením čísla Platobnej karty a diskrétného údaju dohodnutého v zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty, prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking alebo osobne na Obchodnom mieste Banky. V prípade Obnovenej karty je možné kartu aktivovať aj prvým správnym zadaním PIN-kódu pri použití Obnovenej karty.

Držiteľ karty je oprávnený zmeniť si PIN-kód vydaný k Platobnej karte, a to prostredníctvom bankomatu Banky alebo inej banky, pokiaľ poskytnutie tejto služby daný bankomat umožňuje.

## DISKRÉTNY ÚDAJ

Diskrétny údaj je údaj dohodnutý medzi Bankou a Klientom priamo v zmluve o Platobnej karte a slúži na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii s Bankou. Diskrétny údaj dohodnutý k Platobnej karte v neskôr uzatvorenej zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty nahrádza všetky predchádzajúce skôr dohodnuté diskrétné údaje k Platobným kartám, ktoré Banka vydala Klientovi.

Banka môže v odôvodnených prípadoch akceptovať aj diskrétny údaj k Platobnej karte, ktorý nebol s Klientom dohodnutý ako posledný.

## OBMEDZENIA PRI VYDÁVANÍ OBNOVENEJ KARTY

Obnovená karta sa vydáva spravidla 8 týždňov pred uplynutím platnosti pôvodnej Platobnej karty. Banka vydá Klientovi Obnovenú kartu s rovnakým číslom Platobnej karty, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte ostáva v platnosti aj pre Obnovenú kartu.

Z bezpečnostných alebo technických dôvodov môže Banka pri vydaní Obnovenej karty zmeniť číslo Platobnej karty, prípadne zmeniť aj PIN-kód k Obnovenej karte.

Z technických dôvodov nie je možné v období 8 týždňov pred ukončením platnosti Platobnej karty až do ukončenia platnosti Platobnej karty uskutočňovať na Platobnej karte niektoré zmeny a meniť podmienky jej použitia.

Ak si Klient v období 8 týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty zmení PIN-kód prostredníctvom bankomatu na tejto Platobnej karte, PIN-kód bude zmenený len na tejto pôvodnej Platobnej karte, avšak nie na Obnovenej karte. Ak si v tomto období Klient zmení PIN kód na Obnovenej karte PIN-kód bude zmenený len na Obnovenej karte, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte sa nezmení.

Banka nie je povinná v období 8 týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty povoliť Klientovi zmenu PIN-kódu prostredníctvom bankomatu na tejto Platobnej karte.

## BLOKÁCIA BEZKONTAKTNEJ FUNKCIONALITY NA PLATOBNEJ KARTE

Bezkontaktné transakcie je možné realizovať len Platobnými kartami s bezkontaktnou funkcionalitou.

Klient môže Banku požiadať o zablokovanie, ako aj následné odblokovanie bezkontaktnéj funkcionality na Platobnej karte. Zablokovanie ako aj následné odblokovanie bezkontaktnéj funkcionality na Platobnej karte je spoplatnené v zmysle platného Sadzobníka.

V prípade nepovoleného prečerpania Účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, môže Banka dočasne zablokovať bezkontaktnú funkcionalitu na Platobnej karte. Bezkontaktná funkcionalita bude Bankou automaticky odblokovaná po súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:

- a) nepovolené prečerpanie bude vyrovnané a
- b) disponibilný zostatok na Účte, ku ktorému je vydaná Platobná karta bude minimálne 60 eur a
- c) Platobnou kartou bude po splnení podmienok uvedených v bode a) a b) uskutočnená transakcia, pri ktorej dôjde k autorizovaniu transakcie zadaním PIN-kódu alebo podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Platobnej karty.

## BLOKÁCIA PLATOBNEJ KARTY

O blokáciu Platobnej karty môže Klient požiadať osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, alebo prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking alebo telefonicky cez službu SporoTel.

Pri telefonickej žiadosti Banka zablokuje Platobnú kartu po identifikácii Klienta a po správnom zadaní diskrétného údaju. V odôvodnených prípadoch Banka zablokuje Platobnú kartu aj bez uvedenia diskrétného údaju. V takýchto prípadoch, môže Banka požadovať od Klienta uvedenie ďalších identifikačných a iných kontrolných údajov, potrebných na účely jeho identifikácie. Klient nikdy neoznamuje PIN-kód.

Majiteľ účtu môže požiadať o zablokovanie akejkoľvek Platobnej karty vydanéj k Účtu. Držiteľ karty môže požiadať len o zablokovanie Platobnej karty, ktorej je držiteľom. Vo výnimočných prípadoch môže Banka zablokovať Platobnú kartu aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba preukáže vierohodnosť takto vznesenej požiadavky.

V záujme predchádzania vzniku škody alebo jej zmenšenia v prípade dôvodného podozrenia z možnosti zneužitia Platobnej karty, ako aj v prípadoch ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právneho predpisu, môže Banka sama zablokovať Platobnú kartu aj bez žiadosti Klienta. Z rovnakých dôvodov je Banka oprávnená prijať a vykonať aj iné bezpečnostné opatrenia na ochranu Klienta, jeho peňažných prostriedkov, Platobnej karty a Banky. Banka môže z týchto dôvodov vydať Klientovi Náhradnú kartu bez žiadosti Klienta. O zablokovaní Platobnej karty a dôvode blokácie Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom. Po odpadnutí dôvodu blokácie je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť blokáciu Platobnej karty, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní bezpečnosť ďalšieho používania Platobnej karty. O zrušení blokácie Banka informuje Klienta vhodným spôsobom.

Po zablokovaní Platobnej karty, nie je Banka povinná vydať Klientovi Náhradnú kartu.

Klient môže Banku kedykoľvek požiadať o zrušenie blokácie Platobnej karty. Ak dôvod, pre ktorý bola Platobná karta zablokovaná, stále trvá, Banka nie je povinná tejto žiadosti vyhovieť. V prípade blokácie Platobnej karty z iných dôvodov ako je žiadosť Klienta, môže Banka zrušiť blokáciu Platobnej karty ak pominuli jej dôvody.

### VDANIE NÁHRADNEJ KARTY

Banka vydá Klientovi Náhradnú kartu po tom, ako Klient Banke nahlási jej stratu, odcudzenie, poškodenie, nedoručenie alebo zmenu údajov (mena a priezviska) uvedených na karte. Banka vydá Náhradnú kartu aj na základe žiadosti Klienta, v odôvodnených prípadoch môže Banka vydať Náhradnú kartu automaticky. Banka môže v odôvodnených prípadoch odmietnuť vydanie Náhradnej karty. Banka vydá Náhradnú kartu s pôvodnou dobou platnosti karty. Pri vydaní Náhradnej karty Banka môže z bezpečnostných alebo technických dôvodov zmeniť číslo Platobnej karty, ako aj PIN- kód k tejto karte.

### SPLNOMOCNENIE PRE DRŽITEĽA KARTY

Uzatvorením zmluvy o vydaní Platobnej karty pre Držiteľa karty k svojmu Účtu, majiteľ účtu splnomocňuje Držiteľa karty na to, aby kedykoľvek počas trvania platnosti zmluvy o Platobnej karte vo vzťahu k Platobnej karte vydanej na meno Držiteľa karty požiadal Banku o:

- a) aktiváciu Platobnej karty vydanej na meno Držiteľa karty,
- b) zmenu diskretného údaju k tejto Platobnej karte,
- c) znovuvytlačenie PIN-kódu k tejto Platobnej karte,
- d) zrušenie tejto Platobnej karty,

Majiteľ účtu splnomocňuje Držiteľa karty na to, aby kedykoľvek počas trvania platnosti zmluvy o Platobnej karte uzatvoril poistnú zmluvu pre cestovné poistenie k Platobnej karte, ktorá bola Držiteľovi karty vydaná. Banka je oprávnená zaťažiť Účet majiteľa účtu sumou peňažných prostriedkov vo výške ročného poistného v súlade s poistnou zmluvou pre cestovné poistenie k Platobnej karte, ak Držiteľ karty takúto poistnú zmluvu uzatvoril a túto sumu poukázať v prospech účtu poistiteľa aj bez predloženia platobného príkazu a to aj v prípade, že na Účte Klienta nebude dostatok peňažných prostriedkov, pričom v tomto prípade je Banka oprávnená zúčtovať túto sumu na ľarchu Účtu Klienta aj do nepovoleného debetu.

Majiteľ účtu môže prostredníctvom Elektronických služieb splnomocniť Držiteľa karty na ďalšie úkony v rozsahu, v akom to príslušná Elektronická služba umožňuje.

### PLATOBNÉ KARTY, KTORÉ JE POTREBNÉ PO ZÁNÍKU OPRÁVNENIA NA ICH POUŽÍVANIE ALEBO PO SKONČENÍ PLATNOSTI PLATOBNEJ KARTY VRÁTIŤ BANKE

Všetky embosované Platobné karty typu: VISA Business, Mastercard Business, VISA Gold Business, Mastercard Gold Business

### BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ PLATOBNEJ KARTY

Pri používaní Platobnej karty je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti pri jej používaní a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty, a to najmä:

- a) ukladať Platobnú kartu na bezpečnom mieste mimo nekontrolovaného dosahu tretích osôb, najmä oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a so zvýšenou starostlivosťou ju chrániť pred stratou a zneužitím;
- b) po prevzatí Platobnej karty vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany bezpečnostných prvkov Platobnej karty a údajov uvedených na Platobnej karte, ktoré sa používajú pri realizácii a autorizácii platobných operácií;
- c) po prevzatí Platobnej karty, túto ihneď vlastnoručne podpísať na podpisovom prúžku;
- d) neumožniť použitie Platobnej karty tretej osobe;
- e) pri použití Platobnej karty na platbu u Obchodníka neumožniť Obchodníkovi vzdialiť sa s Platobnou kartou mimo dohľadu Klienta;
- f) pri platbách cez internet a pri MO/TO transakciách nepoužívať Platobnú kartu na platby na neoverených internetových stránkach u nedôveryhodných Obchodníkov;
- g) po obdržaní PIN-kódu k Platobnej karte zabezpečiť jeho utajenie, zabrániť jeho prezradeniu tretej osobe, nezaznamenávať PIN-kód v žiadnej forme ani ho v žiadnej forme neuchovávať, najmä ho neuchovávať spolu s Platobnou kartou;
- h) chrániť PIN-kód a iné údaje používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených Platobnou kartou pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- i) nepoužívať zrušenú Platobnú kartu, Platobnú kartu po uplynutí doby jej platnosti, ani zablokovanú Platobnú kartu;
- j) po uplynutí doby Platnosti karty, ako aj po akomkoľvek prevydaní Platobnej karty, starú Platobnú kartu zlikvidovať tak, aby nebolo možné z karty odpozorovať údaje, ktoré slúžia na autorizáciu platobných operácií,

k) v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Platobnej karty, a to prostredníctvom nepretržitej služby SporotEl alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávaní bezpečnostných zásad pri používaní Platobnej karty sa porušenie povinností uvedených v tomto článku považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie zmluvy o Platobnej karte a podmienok používania Platobnej karty.

Platobnú kartu je potrebné chrániť pred poškodením a magnetickým poľom. Ak dôjde k poškodeniu Platobnej karty, Klient túto skutočnosť oznámi Banke a poškodenú Platobnú kartu Banke vráti. Banka môže z bezpečnostných dôvodov poškodenú Platobnú kartu kedykoľvek zadržať. Banka môže tiež zadržať zrušenú, neplatnú alebo zablokovanú Platobnú kartu, ako aj Platobnú kartu o ktorej pravosti má pochybnosť.

Z bezpečnostných dôvodov v súvislosti so zabezpečením ochrany peňažných prostriedkov Klienta pred zneužitím, z dôvodu špekulatívneho správania Klienta, ako aj v prípade opakovaných reklamácií Klienta z dôvodu zneužitia Platobnej karty, môže Banka pozastaviť, zmeniť, obmedziť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie povolených operácií prostredníctvom Platobnej karty ako aj Platobnú kartu zablokovať.

### TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA PLATOBNEJ KARTY

Pri strate alebo odcudzení Platobnej karty alebo pri podozrení zo zneužitia Platobnej karty je Klient povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť **na nepretržitej telefonickej linke Sporotel: 0850 111 888, 0910 111 888, alebo \*0900 zo zahraničia 00421 2 58268 111** alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Slovenskej sporiteľne, a.s.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY K PLATOBNEJ KARTE

### Služba PIN cez SMS

Služba PIN cez SMS je alternatívny spôsob doručovania PIN kódu k Platobnej karte, kedy Banka PIN kód Klientovi doručí na číslo mobilného telefónu.

Klientovi, ktorý požiada o Službu PIN cez SMS bude doručená zásielka s Platobnou kartou na špeciálnom nosiči s uvedeným jedinečným identifikačným číslom pre získanie PIN-kódu a s tabuľkou na identifikáciu PIN-kódu. Klient podľa pokynov uvedených na nosiči karty zašle z dohodnutého telefónneho čísla sms obsahujúcu jedinečné identifikačné číslo pre získanie PIN-kódu a rok svojho narodenia, a to na telefónne číslo uvedené na nosiči karty. Táto sms správa je spoplatnená podľa taríf mobilných operátorov. Pri správnom zadaní a zaslaní údajov bude Klientovi zaslaná sms správa so 16 - miestnym kódom. Za túto sms správu Klient neplatí. Kód je potrebné vpísať do tabuľky na identifikáciu PIN-kódu umiestnenej na nosiči karty. PIN-kód tvorí štvorčísle uvedené v bielych poliach tabuľky. PIN-kód je potrebné si zapamätať. V prípade ak sa Klient pri zasielaní sms pomýli alebo uvedie nesprávne údaje, bude mu doručená sms správa s upozornením na chybu. Po získaní PIN-kódu je potrebné tabuľku aj sms správu z bezpečnostných dôvodov zlikvidovať.

### Biznis poistenie

Banka poskytuje túto službu automaticky ku všetkým Platobným kartám Mastercard Business, Mastercard Gold Business. Služba je zahrnutá v poplatku za Platobnú kartu.

Banka dojednala ako poisťník s poisťiteľom, ktorým je Poisťovňa INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA IČO: 0415591055 zapísaná v v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 v prospech:

- držiteľa karty ako poisteného poistenie liečebných výdavkov a poistenie asistenčných služieb
- majiteľa účtu, ku ktorému sú vydané vyššie uvedený typy biznis Platobných kariet ako poisteného poistenie straty spôsobenej použitím Platobnej karty. Rozsah, parametre a podmienky poistenia sú upravené v Skupinovej poisťnej zmluve č. 10233/80142 uzatvorenej medzi poisťiteľom a Bankou ako poisťníkom a vo Všeobecných poisťných podmienkach cestovného poistenia k biznis platobným kartám ( VPPCP-KK) a Všeobecných poisťných podmienkach zneužitia biznis platobnej karty (VPP PZ-KK) vydaných poisťiteľom.

Držiteľ karty, ako aj majiteľ účtu ku ktorému je vydaná Platobná karta, ako poistený súhlasí v zmysle ustanovením § 50 a § 794 Občianskeho zákonníka s poistením na základe Skupinovej poisťnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a Bankou ako poisťníkom.

Právne vzťahy súvisiace s poistením sa riadia príslušnými ustanoveniami Skupinovej poisťovnej zmluvy, Všeobecnými poisťovacími podmienkami cestovného poistenia k biznis platobným kartám a Všeobecnými poisťovacími podmienkami zneužitia biznis platobnej karty, vydanými poisťovateľom, ktoré sú prístupné na Obchodných miestach ako aj na webovej stránke Banky a ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných súvisiacich právnych predpisov, a to v tomto poradí.

Podmienky, rozsah a parametre poistenia:

<b>Poistenie straty spôsobenej použitím platobnej karty držiteľom</b>	
Krytie finančnej straty poisteného, ktorá vznikla tým, že držiteľ Platobnej karty vydananej k Účtu poisteného, s ňou nakladá v rozpore s pokynmi poisteného alebo v rozpore so zmluvou, na základe ktorej mu bola Platobná karta vydaná, a to tak úmyselne, ako aj v dôsledku neobalosti, keď držiteľ nie je schopný použiť Platobnej karty riadne poistenému vyúčtovať. Poistenie kryje tiež finančné straty v dôsledku straty/krádeže Platobnej karty.	do 15 000 € /držiteľ/rok
	do 500 000 € /firma/rok
<b>Poistenie liečebných výdavkov (PLV)</b>	25 000 €
Repatriácia (návrät do vlasti a transporty)	reálne náklady max. do limitu PLV
Prevoz telesných zostatkov	4 500 €
Návšteva rodinného príslušníka (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max.10 nocí) + reálne náklady na dopravu
Sprevádzajúca osoba (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max.10 nocí) + reálne náklady na dopravu
Doprovod neplnoletých detí zo zahraničia (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max.3 noci) + reálne náklady na dopravu
Dentálne ošetrovanie	250 €
Spoluúčasť	100 €
<b>Poistenie asistenčných služieb (PAS)</b>	
Turistické informácie	súvisiace náklady
Lekárske informácie	
Telefonická pomoc v núdzi	
Tlmočenie a preklady	

Dalšie podmienky a bližšie informácie sú uvedené na webovej stránke Banky.

### Refundácia DPH

Banka poskytuje túto službu k Platobným kartám: Mastercard Business, Mastercard Gold Business, VISA Business, VISA Gold Business.

Banka v spolupráci so spoločnosťou T.B.I REFUNDS (Taxback.com) ponúka svojim Klientom možnosť s účinnosťou od 15.11.2013 využiť službu vrátenia DPH z transakcií realizovaných Platobnými kartami kdekoľvek na svete v súlade s platnými právnymi predpismi.

Taxback.com poskytuje Klientom Banky zvýhodnený poplatok za službu 16% - 20% z objemu refundovanej DPH. Poplatok za službu je účtovaný priamo spoločnosťou Taxback.com formou zrážky z objemu refundovanej DPH.

Pre využitie tejto služby stačí vyplniť on-line formulár, na základe ktorého bude Klient kontaktovaný spoločnosťou Taxback.com. Online formulár je dostupný na [www.slsp.sk/dph](http://www.slsp.sk/dph) v sekcii Pre Biznis, Účty a transakcie, Karty, Doplnkové služby pre platobné karty, Refundácia DPH. Viac informácií na [www.taxbackslovakia.sk](http://www.taxbackslovakia.sk).

### Mastercard ELITE program

Držitelia Platobných kariet Mastercard Business a Mastercard Gold Business môžu využívať výhody členstva v Mastercard® ELITE programe. Mastercard® ELITE program predstavuje súbor benefitov, odmien a iných služieb a výhod poskytovaných spoločnosťou Mastercard a jej zmluvnými partnermi pre držiteľov vybraných elitných Mastercard kariet.

Držiteľ Platobnej karty Mastercard obdrží k svojej platobnej karte aj vernostnú identifikačnú kartu pre ELITE program. Kartu pre ELITE program je potrebné zaregistrovať na webovej stránke [www.eliteprogram.sk](http://www.eliteprogram.sk).

Pre získanie benefitov stačí platiť za nákupy v partnerských obchodoch programu Mastercard® ELITE platobnou kartou Mastercard Business alebo Mastercard Gold Business a predložiť pri platení identifikačnú kartu ELITE programu. Viac informácií na [www.eliteprogram.sk](http://www.eliteprogram.sk)

### Služba Cash back

Cash back je služba poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Platobnej karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného u Obchodníka. Bezhotovostná transakcia je neoddeliteľnou súčasťou služby Cash back. Minimálna výška bezhotovostnej transakcie, pri ktorej bude možné uskutočniť hotovostný výber v rámci služby Cashback je 5 eur. Maximálna výška hotovostného výberu v rámci služby Cashback je 50 eur.

### Služba vklad cez ATM

Služba vklad cez ATM je služba poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Platobnej karty hotovostné vklady a to cez bankomaty Banky s vkladovou funkciou. Pri jednom vklade môže Držiteľ karty vložiť maximálne 200 kusov bankoviek. Službu môžu využívať držiteľia nasledujúcich druhov (typov) **Platobných kariet**: Maestro Business, VISA Business, Mastercard Business, VISA Gold business, Mastercard Gold business. Klient si môže s Bankou dohodnúť zrušenie služby uzatvorením dodatku k zmluve.

#### **Platba Platobnou kartou cez Google Pay** (službu je možné využívať od 28.2.2018)

Držiteľ karty Platobnou kartou (typu VIS a Mastercard), ktorú si zaregistruje v aplikácii Google Pay (ďalej „Google Pay“), má možnosť uskutočňovať bezhotovostné platby na internete a objednávku tovaru alebo u Obchodníkov na území SR a v zahraničí prostredníctvom POS.

Prevádzkovateľom služby Google Pay je spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej „Google“). Technickým predpokladom na vykonávanie platobných operácií cez Google Pay je aby Držiteľ karty bol používateľom zariadenia (napr. smartfón, tablet alebo hodinky) s operačným systémom Android s verziou 4.4. alebo vyššou verziou a NFC funkciou (ďalej „Zariadenie“). Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní služby Google Pay je Držiteľ karty viazaný podmienkami služby Google Pay spoločnosti Google, ktorá je prevádzkovateľom tejto služby. Náklady za internetové pripojenie alebo dátové služby u poskytovateľa alebo mobilného operátora znáša Držiteľ karty.

Pre využívanie platieb Platobnou kartou prostredníctvom služby Google Pay, Držiteľ karty splní nasledovné podmienky:

Držiteľ karty si z obchodu Google Play do svojho Zariadenia nainštaluje aplikáciu Google Pay. V aplikácii Držiteľ karty registruje svoje meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu, číslo a dátum platnosti svojej Platobnej karty a CVV2/CVC2 kód. Pre úspešné vykonanie registrácie Držiteľa karty v Google Pay je potrebné dodatočné overenie totožnosti Držiteľa karty. Overenie totožnosti Držiteľa karty prebieha buď, zadaním jednorázového SMS kódu do Google Pay z SMS, ktorá je doručená Držiteľovi, alebo telefonicky cez službu Sporotel, ktorú kontaktuje Držiteľ karty.

Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné realizovanie transakcií cez Google Pay je nevyhnutné aby Banka oznámila Google kontaktné mobilné telefónne číslo Držiteľa karty za účelom umožnenia overenia totožnosti Držiteľa karty. V prípade, že v Google Pay nie je telefónne číslo Držiteľa karty aktuálne, alebo úplné Držiteľ karty je povinný aktualizovať svoje kontaktné mobilné telefónne číslo prostredníctvom služby Sporotel. Do aplikácie Google Pay môže Držiteľ karty registrovať aj viaceré Platobné karty, platobné operácie sa budú vykonávať iba z tej Platobnej karty, ktorú klient v aplikácii Google Pay umiestni ako prvú v poradí (navolená karta).

Každá platobná operácia vykonaná Držiteľom karty prostredníctvom Google Pay je považovaná za platbu Platobnou kartou. Platobné operácie vykonávané Platobnou kartou prostredníctvom Google Pay Banka zúčtuje na ľarchu Účtu ku ktorému je vydaná.

Platby nízkej hodnoty vo výške do 20 EUR za tovar a služby u vybraných Obchodníkov, Držiteľ karty vykonáva priložením uzamknutého Zariadenia s rozsvieteným displejom k POS terminálu. Platby nad 20 EUR za tovar a služby u Obchodníkov Držiteľ karty vykonáva zadaním číselného hesla, odtlačku prsta alebo vzorca do Zariadenia, čím svoje Zariadenie odomkne. Z bezpečnostných dôvodov pri platbe nad 20 EUR za tovar a služby u Obchodníkov môže byť Držiteľ karty vyzvaný na priloženie odomknutého Zariadenia k POS terminálu. Platby na internete a objednávku tovaru cez internet akejkoľvek hodnoty Držiteľ karty potvrdzuje dotykom na logo Google Pay nákup.

V Google Pay je história platieb informačného charakteru a obsahuje posledných 10 transakcií, ktoré Držiteľ karty uskutočnil Platobnou kartou cez Google Pay.

Banka po uplynutí doby platnosti Platobnej karty vydá Obnovenú kartu a údaje o nej zaktualizuje v Google Pay Držiteľa karty. Google Pay sa zaktualizuje aj pri zrušení Platobnej karty. V prípade, že dôjde k zablokovaniu Platobnej karty, nie je možné s ňou vykonávať platobné transakcie prostredníctvom Google Pay. Ak je Platobná karta odregistrovaná z Google Pay a nedôjde k jej zrušeniu, Držiteľ karty môže Platobnú kartu používať a vykonávať ostatné platobné operácie. Držiteľ karty je povinný deinstalovať údaje o Platobnej karte z Google Pay pri výmene Zariadenia, oprave, či iných zmenách, ktorými by mohla byť porušená bezpečnosť Platobnej karty.

#### **Claim Air**

**Poskytuje sa len pre Mastercard Gold Business** (banka poskytuje od 1.9.2018)

Program ClaimAir je program, ktorý prevádzkuje spoločnosť ClaimAir s.r.o., so sídlom Dlouhá 730/55, 110 00 Praha 1, registračné číslo 04839692, zaregistrovaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe (ďalej „ClaimAir“). Spoločnosť ClaimAir vybavuje reklamácie Držiteľov kariet a to v prípade, že ich let bol zrušený, meškal, oneskoril sa, alebo Držiteľ karty nebol pripustený na palubu z dôvodu „preplnenia“ letu. ClaimAir môže využiť Držiteľ karty aj v prípade straty, či meškania batožiny.

Držiteľia debetných kariet Mastercard Gold Business, ktorí celú sumu letenky zaplatili touto Platobnou kartou majú nárok na zľavu z poplatku vo výške 5% za úspešne vybavenú reklamáciu, v prípade ak ClaimAir sprostredkuje vrátenia kompenzácie od leteckej spoločnosti. Poplatok si účtuje ClaimAir a po zohľadnení zľavy je odpočítaný zo sumy, ktorú vráti Držiteľovi karty letecká spoločnosť prostredníctvom ClaimAir.

Držiteľia podávajú reklamáciu na stránke: [www.claimair.com/slsp](http://www.claimair.com/slsp).

ClaimAir si vyhradzuje právo meniť výšku zľavy a ostatné podmienky.

## AirRefund

### Poskytuje sa len pre VISA Gold Business

Program AirRefund je program, ktorý prevádzkuje spoločnosť Air Refund, S.A., registrovaná pod číslom CH-660.0.717.014-3, ktorá sídli na adrese 3 bis chemin de la Marbrerie, 1227 Carouge, Geneva (Switzerland) (ďalej „AirRefund“). Spoločnosť AirRefund vybavuje reklamácie Držiteľov kariet v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 a to v prípade, že ich let bol zrušený, meškal, oneskoril sa, alebo Držiteľ karty nebol pripustený na palubu z dôvodu „preplnenia“ letu.

Držiteľia Platobnej karty VISA Gold Business, ktorí celú sumu letenky zaplatili touto Platobnou kartou majú nárok na zľavu z poplatku vo výške 10% za úspešne vybavenú reklamáciu, v prípade ak AirRefund sprostredkuje vrátenia kompenzácie od leteckej spoločnosti. Poplatok si účtuje AirRefund a po zohľadnení zľavy je odpočítaný zo sumy, ktorú vráti Držiteľovi karty letecká spoločnosť prostredníctvom AirRefund.

Držiteľia podávajú reklamáciu na stránke: <https://visacard.airrefund.com/Slovakia/SLSP>

AirRefund si vyhradzuje právo meniť výšku zľavy a ostatné podmienky. Detailné podmienky uplatnenia zľavy nájde Klient na <https://visacard.airrefund.com/Slovakia/SLSP>.

### Služba Vlastná karta

Služba Vlastná karta umožňuje Klientovi navrhnúť si dizajn Platobnej karty.

Pri návrhu dizajnu svojej Vlastnej karty je potrebné dodržiavať postup a podmienky uvedené v Pravidlách pre tvorbu dizajnu Vlastnej karty (ďalej „Pravidlá pre Vlastnú kartu“), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky. Klient nesie plnú zodpovednosť za porušenie Pravidiel pre Vlastnú kartu.

Klient si môže pri návrhu dizajnu Vlastnej karty zvoliť:

- obrázok z galérie obrázkov Banky, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky, alebo
- vlastný obrázok dodaný Klientom.

Ak si Klient zvolí pre svoju Vlastnú kartu vlastný obrázok, Klient prehlasuje že:

- je autorom alebo oprávneným nositeľom autorských práv, najmä osobnostných a majetkových, k dodanému obrázku, a akýchkoľvek iných práv obdobných autorskému právu alebo je oprávnený obrázok použiť na Vlastnú kartu a použitím obrázku neporušuje práva patriace tretím osobám,
- neoprávnené nezasahuje do práva na ochranu osobnosti na fotografii zobrazenej osoby,
- nezasahuje do práva na ochranu osobných údajov na obrázku zobrazenej fyzickej osoby bez jej výslovného súhlasu,
- neporušuje žiadne práva tretích osôb vyplývajúce z právnych predpisov upravujúcich ochranné známky,
- žiadnym spôsobom neporušuje práva a oprávnené záujmy tretích osôb a svojim konaním nenaplní znaky žiadnej z foriem nekalej súťaže.

V prípade zásahu do práv podľa predchádzajúcich viet tohto bodu, Klient prehlasuje, že:

- je oprávnený použiť motív na obrázok a je oprávnený obrázok poskytnúť ďalej na použitie Banke a osobám spolupracujúcim s Bankou ako podklad pri vydaní a používaní Vlastnej karty,
- že má súhlas dotknutých osôb na použitie motívu alebo obrázku na Vlastnej karte a na požiadanie Banky písomný súhlas dotknutých osôb Banke preukáže,
- v prípade odvolania súhlasu dotknutých osôb, alebo zániku oprávnenia na použitie motívu na obrázku tieto skutočnosti Banke oznámi a Vlastnú kartu Banke ihneď odovzdá.

Klient je zodpovedný za škodu spôsobenú Banke alebo tretej osobe v súvislosti so skutočnosťou, že vyššie uvedené prehlásenia Klienta sú nepravdivé, neúplné alebo nepresné, a Klient sa zaväzuje túto ujmu alebo škodu Banke v plnom rozsahu nahradiť.

Súbor s vlastným obrázkom dodaným Klientom nesmie obsahovať iné dáta alebo programy, ktoré by mohli obsahovať vírusy, spam alebo iné nevyžiadané dáta, informácie a podobne.

Kritéria na obsah obrázku sú uvedené v Pravidlách pre Vlastnú kartu. Tieto kritéria Banka môže kedykoľvek zmeniť.

Banka môže poskytnúť obrázok dodaný Klientom ďalším spracovateľom poskytujúcim Banke podporu pri výrobe a distribúcii Vlastnej karty. Pri spracovaní obrázku môže prísť k drobným zmenám obrázku napríklad v jeho veľkosti a farebnosti. Banka nenesie zodpovednosť za odchýlky od predlohy obrázku a vydanéj Vlastnej karty spôsobenej výrobcom Vlastnej karty.

Klient nemá právny nárok na akceptáciu ním dodaného vlastného obrázku.

Schválením vlastného obrázku dodaného Klientom Banka nepreberá na seba zodpovednosť za dodržanie podmienok uvedených vyššie.

Pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Klientovi bude vydaná Obnovená karta alebo Náhradná karta s obrázkom, ktorý bol medzi Bankou a Klientom dohodnutý v zmluve o Platobnej karte resp. v dodatku k zmluve.



Pre limitované edície obrázkov v rámci služby Vlastná karta je Banka oprávnená vydať Obnovenú kartu alebo Náhradnú kartu so štandardným obrázkom pre príslušný typ Platobnej karty.

## VISA Benefit program

Poskytuje sa len pre VISA Gold Business, VISA Business

Benefit program je program Kartovej spoločnosti VISA. Držitelia uvedených typov kariet môžu využívať výhody VISA Benefit programu, ktorý predstavuje súbor benefitov, odmien a iných služieb a výhod poskytovaných spoločnosťou VISA a jej zmluvnými partnermi

Detailné informácie o VISA Benefit programe nájde Klient na [www.visa.sk/visabenefit](http://www.visa.sk/visabenefit)

Kartová spoločnosť si vyhradzuje právo zoznam benefitov meniť. Benefity nie je možné zameniť za výplatu v hotovosti.

---

**Banka výber v hotovosti na Obchodnom mieste prostredníctvom imprinteru neposkytuje.**

---

### S účinnosťou od 01.09.2018 členstvo v:

- **ECI** (Executive Club International) k Platobným kartám Mastercard Gold Business, Mastercard Business,
  - **IAPA** (International Airline Passengers Association) k Platobným kartám VISA Business, VISA Gold Business.
- nie je súčasťou týchto Platobných kariet.

Od 01.09.2018 k Platobným kartám Mastercard Gold Business členstvo ECI nahradí doplnková služba ClaimAir.

Od 01.09.2018 k Platobným kartám VISA Gold Business, členstvo IAPA nahradí doplnková služba AirRefund.

Klienti, ktorí vlastnia členské identifikačné karty k ECI a IAPA službám, ich už nebudú môcť po tomto termíne použiť.