Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48
832 37 Bratislava
www.slsp.sk

Klientske centrum
*0900, 0850 111 888
info@slsp.sk

Účinnosť: 01.10.2020

ZVEREJNENIE K DEBETNÝM PLATOBNÝM KARTÁM
(fyzická osoba nepodnikateľ)

DRUHY PLATOBNÝCH KARIET

VISA elektronická, Space VISA elektronická, Maestro, Bratislavská mestská karta, VISA Classic, Mastercard Mass, Mastercard World, Space karta Junior

LIMIT POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Ak sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Banka vydá Klientovi Platobnú kartu s týmito Limitmi používania Platobnej karty:

Typ Platobnej karty	*Denný hotovostný limit*	*Denný bezhotovostný limit*	*Denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru*	*Denný celkový limit*
VISA elektronická[2] Space VISA elektronická[3] Maestro Bratislavská mestská karta	1 500 €	2 000 €	2 000 € 0 €[1]	3 500 €
VISA Classic Mastercard Mass	3 000 €	6 000 €	6 000 €	9 000 €
Mastercard World	5 000 €	10 000 €	10 000 €	15 000 €

Typ Platobnej karty	*Mesačný hotovostný limit*	*Mesačný bezhotovostný limit*	*Mesačný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru*	*Mesačný celkový limit*
Space karta Junior[4]	100 €	200 €	0 €	300 €

[1] platí pre Platobné karty Maestro vydané pred 15. 4. 2011
[2] VISA elektronická do 1.2.2020 označovaná ako VISA Electron
[3] Space VISA elektronická do 1.2.2020 označovaná ako Space VISA Electron
[4] Platobná karta vydávaná do 31. 5. 2019 k produktu Space karta Junior a od 1. 6. 2019 vydávaná k produktu Space účet Junior

MAXIMÁLNY LIMIT POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Typ Platobnej karty	*Maximálny denný hotovostný limit*	*Maximálny denný bezhotovostný limit*	*Maximálny denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru*	*Maximálny denný celkový limit*[1]	*Maximálny denný hotovostný limit pri vklade cez ATM*[2]
VISA elektronická[3] Space VISA elektronická[4] Maestro Bratislavská mestská karta	1 500 €	10 000 €	10 000 €	11 750 €	9 900 €
VISA Classic Mastercard Mass	3 000 €	20 000 €	20 000 €	23 000 €	9 900 €

Mastercard World	5 000 €	50 000 €	50 000 €	55 000 €	9 900 €
Space karta Junior	-	-	-	-	30 €

[1] nezahŕňa Maximálny denný hotovostný limit pri vklade cez ATM
[2] nie je zahrnutý v Maximálnom dennom celkovom limite
[3] VISA elektronická do 1.2.2020 označovaná ako VISA Electron
[4] Space VISA elektronická do 1.2.2020 označovaná ako Space VISA Electron

Typ Platobnej karty	*Maximálny mesačný hotovostný limit*	*Maximálny mesačný bezhotovostný limit*	*Maximálny mesačný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru*	*Maximálny mesačný celkový limit*
Space karta Junior	500 €	1 000 €	1 000 €	1 500 €

POVOLENÉ OPERÁCIE VYKONÁVANÉ PLATOBNOU KARTOU

Povolené operácie, ktoré je možné vykonávať Platobnou kartou:

a) výber ATM
výber hotovosti z bankomatu v SR alebo v zahraničí;
b) výber POS
výber hotovosti prostredníctvom POS v bankách a u vybraných Obchodníkov v SR alebo v zahraničí; pri embosovaných kartách aj prostredníctvom imprintera);
c) platba
bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí prostredníctvom POS (pri embosovaných kartách aj prostredníctvom imprintera);
d) bezkontaktná platba
bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí s použitím bezkontaktnej funkcionality (platí len pre Platobné karty s bezkontaktnou funkcionalitou);
e) zostatok
informácia o disponibilnom zostatku na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;
f) úhrada
zadanie jednorazového bezhotovostného príkazu na úhradu prostredníctvom bankomatu Banky;
g) obraty
informácia o obratoch na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;
h) platba za telekomunikačné služby
bezhotovostné dobíjanie kreditu mobilných operátorov;
i) platba na internete a objednávka tovaru
platba na internete a objednávka telefonicky alebo poštou (MO/TO);
j) vklad ATM
vklad v hotovosti prostredníctvom bankomatu Banky s vkladovou funkciou;

S Platobnou kartou Space karta Junior nemožno vykonávať operácie: *výber POS a úhrada*.

ÚDAJE UVEDENÉ NA PLATOBNEJ KARTE

Na Platobnej karte je uvedené číslo Platobnej karty, doba jej platnosti a meno Držiteľa karty, prípadne iné údaje v závislosti od typu Platobnej karty.
Platobná karta, ktorú je možné použiť na Bezkontaktné transakcie je navyše označená logom PayPass, payWave alebo symbolom bezkontaktnej platby))).
Na Platobnej karte je uvedená aj jej platnosť. Platnosť karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Platobnej karte.

OCHRANNÉ PRVKY NA PLATOBNEJ KARTE

Platobná karta je zabezpečená ochrannými prvkami, ako sú hologram a logo kartovej spoločnosti, magnetický prúžok, čip, CVV2 kód, CVC2 kód, podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty.

Embosovaná Platobná karta má reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná v elektronickom prostredí ako aj na mechanické snímanie personifikačných údajov z Platobnej karty (napr. výber alebo platba cez imprinter). Indentovaná/elektronická Platobná karta nemá reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná len v elektronickom prostredí (napr. v bankomate, POS termináli, pri platbe cez internet a pod.).

3D SECURE – SILNÁ AUTENTIFIKÁCIA KLIENTA

Silná autentifikácia Klienta je postup overenia totožnosti Držiteľa karty pri platbách Platobnou kartou cez internet, ktorá má prispieť k vyššej bezpečnosti platby prostredníctvom overenia Držiteľa karty autorizačným SMS kódom. Banka uplatňuje silnú autentifikáciu Klienta pri všetkých typoch Mastercard a VISA kariet.
V prípade, že internetový Obchodník podporuje 3D Secure, Držiteľ karty pri nákupe zadá informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód). Následne bude vyzvaný na potvrdenie platby autorizačným SMS kódom, ktorý bude zaslaný v SMS správe na mobilné telefónne číslo Držiteľa karty, ktoré uviedol Banke ako kontaktné. Pre úspešné overenie totožnosti Držiteľa karty je potrebné aby Držiteľ karty uviedol Banke mobilné telefónne číslo ako kontaktné a nastavil Limit používania Platobnej karty pre platby cez internet a MO/TO na sumu vyššiu ako nula (0) EUR. Držiteľ karty berie na vedomie, že ak Banke uviedol neúplné alebo nesprávne kontaktné mobilné telefónne číslo alebo neoznámil Banke jeho zmenu, môže to mať za následok, že platba Platobnou kartou nebude úspešne zrealizovaná alebo bude zrealizovaná neoprávnenou osobou.

DORUČOVANIE PLATOBNÝCH KARIET

Ak sa Banka s Klientom nedohodne na spôsobe doručenia Platobnej karty a PIN kódu, budú Klientovi doručené poštou na adresu Klienta.
Predpokladaná doba doručenia (D je deň zadania žiadosti):

	Štandardné doručenie	*Expresné doručenie (nepoužije sa pre službu Vlastná karta)*
Platobná karta	D + 10 pracovných dní	D + 3 pracovné dni
PIN kód	D + 13 pracovných dní	D + 5 pracovné dni

Platobné karty a PIN-kódy sú doručované obyčajnou poštou. Uvedené lehoty sú informatívne.

POŠKODENÁ ZÁSIELKA

Ak je zásielka s Platobnou kartou alebo s PIN - kódom poškodená, alebo ak Klient nedostane túto zásielku, Klient o tom ihneď informuje Banku. Banka následne zabezpečí pre Klienta výrobu Náhradnej karty a vydanie nového PIN - kódu.

AKTIVÁCIA PLATOBNEJ KARTY

Platobnú kartu si Klient aktivuje telefonicky cez službu Sporotel (Klientské centrum) uvedením čísla Platobnej karty a diskrétneho údaju dohodnutého v zmluve o Platobnej karte, prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking alebo osobne na Obchodnom mieste. Obnovenú kartu je možné aktivovať aj prvým správnym zadaním PIN-kódu pri použití Obnovenej karty.
Držiteľ karty si môže zmeniť PIN-kód prostredníctvom bankomatu Banky alebo inej banky, ak poskytnutie tejto služby daný bankomat umožňuje.

DISKRÉTNY ÚDAJ

Diskrétny údaj je údaj dohodnutý medzi Bankou a Klientom priamo v zmluve o Platobnej karte a slúži na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii s Bankou. Diskrétny údaj dohodnutý k Platobnej karte v neskôr uzatvorenej zmluve o Platobnej karte nahrádza všetky predchádzajúce skôr dohodnuté diskrétne údaje k Platobným kartám, ktoré Banka vydala Klientovi.
Banka môže v odôvodnených prípadoch akceptovať aj diskrétny údaj k Platobnej karte, ktorý nebol s Klientom dohodnutý ako posledný.

OBMEDZENIA PRI VYDÁVANÍ OBNOVENEJ KARTY

Obnovená karta sa vydáva spravidla 2 mesiace pred uplynutím platnosti pôvodnej Platobnej karty. Banka vydá Klientovi Obnovenú kartu s rovnakým číslom Platobnej karty, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte ostáva v platnosti aj pre Obnovenú kartu.
Z bezpečnostných alebo technických dôvodov môže Banka pri vydaní Obnovenej karty zmeniť číslo Platobnej karty, prípadne zmeniť aj PIN-kód k Obnovenej karte.
Z technických dôvodov nie je možné v období 2 mesiacov pred ukončením platnosti Platobnej karty až do ukončenia platnosti Platobnej karty uskutočňovať na Platobnej karte niektoré zmeny a meniť podmienky jej použitia.
Ak si Klient v období 2 mesiacov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty zmení PIN-kód prostredníctvom bankomatu na tejto Platobnej karte, PIN-kód bude zmenený len na tejto pôvodnej Platobnej karte, avšak nie na Obnovenej karte. Ak si v tomto období Klient zmení PIN kód na Obnovenej karte PIN-kód bude zmenený len na Obnovenej karte, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte sa nezmení.

Banka nie je povinná v období 2 mesiacov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty povoliť Klientovi zmenu PIN-kódu prostredníctvom bankomatu na tejto Platobnej karte.

BLOKÁCIA BEZKONTAKTNEJ FUNKCIONALITY NA PLATOBNEJ KARTE

Bezkontaktné transakcie je možné realizovať len Platobnými kartami s bezkontaktnou funkcionalitou.
Klient môže Banku požiadať o zablokovanie, ako aj následné odblokovanie bezkontaktnej funkcionality na Platobnej karte.
V prípade nepovoleného prečerpania Účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, môže Banka dočasne zablokovať bezkontaktnú funkcionalitu na Platobnej karte. Bezkontaktná funkcionalita bude Bankou automaticky odblokovaná po súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:

a) nepovolené prečerpanie bude vyrovnané a
b) disponibilný zostatok na Účte, ku ktorému je vydaná Platobná karta bude minimálne 60 eur a
c) Platobnou kartou bude po splnení podmienok uvedených v bode a) a b) uskutočnená transakcia, pri ktorej dôjde k autorizovaniu transakcie zadaním PIN-kódu alebo podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Platobnej karty.

BLOKÁCIA PLATOBNEJ KARTY

O blokáciu Platobnej karty môže Klient požiadať osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, alebo prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking alebo telefonicky cez službu Sporotel (Klientské centrum).
Pri telefonickej žiadosti Banka zablokuje Platobnú kartu po identifikácii Klienta a po správnom zadaní diskrétneho údaju. V odôvodnených prípadoch Banka zablokuje Platobnú kartu aj bez uvedenia diskrétneho údaju. V takýchto prípadoch, môže Banka požadovať od Klienta uvedenie ďalších identifikačných a iných kontrolných údajov, potrebných na účely jeho identifikácie. Klient nikdy neoznamuje PIN-kód.

Majiteľ účtu môže požiadať o zablokovanie akejkoľvek Platobnej karty vydanej k Účtu. Držiteľ karty môže požiadať len o zablokovanie Platobnej karty, ktorej je držiteľom. Vo výnimočných prípadoch môže Banka zablokovať Platobnú kartu aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba preukáže vierohodnosť takto vznesenej požiadavky.

V záujme predchádzania vzniku škody alebo jej zmenšenia v prípade dôvodného podozrenia z možnosti zneužitia Platobnej karty, ako aj v prípadoch ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právneho predpisu, môže Banka sama zablokovať Platobnú kartu aj bez žiadosti Klienta. Z rovnakých dôvodov je Banka oprávnená prijať a vykonať aj iné bezpečnostné opatrenia na ochranu Klienta, jeho peňažných prostriedkov, Platobnej karty a Banky. Banka môže z týchto dôvodov vydať Klientovi Náhradnú kartu bez žiadosti Klienta. O zablokovaní Platobnej karty a dôvode blokácie Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom. Po odpadnutí dôvodu blokácie je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť blokáciu Platobnej karty, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní bezpečnosť ďalšieho používania Platobnej karty. O zrušení blokácie Banka informuje Klienta vhodným spôsobom.

Po zablokovaní Platobnej karty, nie je Banka povinná vydať Klientovi Náhradnú kartu.
Klient môže Banku kedykoľvek požiadať o zrušenie blokácie Platobnej karty. Ak dôvod, pre ktorý bola Platobná karta zablokovaná, stále trvá, Banka nie je povinná tejto žiadosti vyhovieť. V prípade blokácie Platobnej karty z iných dôvodov ako je žiadosť Klienta, môže Banka zrušiť blokáciu Platobnej karty ak pominuli jej dôvody.

VYDANIE NÁHRADNEJ KARTY

Banka vydá Klientovi Náhradnú kartu, po tom, ako Klient Banke nahlási jej stratu, odcudzenie, poškodenie, nedoručenie, zmenu údajov (mena a priezviska) uvedených na karte alebo požiada o zmenu dizajnu Platobnej karty (služba Vlastná karta). Banka vydá Náhradnú kartu na základe žiadosti Klienta, v odôvodnených prípadoch môže Banka Klientovi vydať Náhradnú kartu automaticky. Banka môže v odôvodnených prípadoch odmietnuť vydanie Náhradnej karty. Banka vydá Náhradnú kartu s novou dobou platnosti karty. Pri vydaní Náhradnej karty Banka môže z bezpečnostných alebo technických dôvodov zmeniť číslo Platobnej karty, ako aj PIN- kód k tejto karte.

SPLNOMOCNENIE PRE DRŽITEĽA KARTY

Uzatvorením zmluvy o vydaní Platobnej karty pre Držiteľa karty k svojmu Účtu, majiteľ účtu splnomocňuje Držiteľa karty na to, aby kedykoľvek počas trvania platnosti zmluvy o Platobnej karte vo vzťahu k Platobnej karte vydanej na meno Držiteľa karty požiadal Banku o

a) aktiváciu Platobnej karty vydanej na meno Držiteľa karty,
b) zmenu diskrétneho údaju k tejto Platobnej karte,
c) znovuvytlačenie PIN-kódu k tejto Platobnej karte,
d) zrušenie tejto Platobnej karty,
e) službu Vlastná karta k tejto Platobnej karte.

Majiteľ účtu splnomocňuje Držiteľa karty na to, aby kedykoľvek počas trvania platnosti zmluvy o Platobnej karte uzatvoril, zmenil a prípadne zrušil poistnú zmluvu pre cestovné poistenie k Platobnej karte, ktorá bola Držiteľovi karty vydaná. Banka je oprávnená zaťažiť Účet majiteľa účtu sumou peňažných prostriedkov vo výške ročného poistného v súlade s poistnou zmluvou pre cestovné poistenie k Platobnej karte, ak Držiteľ karty takúto poistnú zmluvu uzatvoril a túto sumu poukázať v prospech účtu poistiteľa aj bez predloženia platobného príkazu a to aj v prípade, že na Účte Klienta nebude dostatok peňažných prostriedkov, pričom v tomto prípade je Banka oprávnená zúčtovať túto sumu na ťarchu Účtu Klienta aj do nepovoleného debetu.
Majiteľ účtu môže prostredníctvom Elektronických služieb splnomocniť Držiteľa karty na ďalšie úkony v rozsahu, v akom to príslušná Elektronická služba umožňuje.

PLATOBNÉ KARTY, KTORÉ JE POTREBNÉ PO ZÁNIKU OPRÁVNENIA NA ICH POUŽÍVANIE ALEBO PO SKONČENÍ PLATNOSTI PLATOBNEJ KARTY VRÁTIŤ BANKE

Všetky embosované Platobné karty typu: VISA Classic, Mastercard Mass, Mastercard World.

BEZPEČNOSŤ PRI POUŹÍVANÍ PLATOBNEJ KARTY

Pri používaní Platobnej karty je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti pri jej používaní a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty, a to najmä:

a) ukladať Platobnú kartu na bezpečnom mieste mimo nekontrolovaného dosahu tretích osôb, najmä oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a so zvýšenou starostlivosťou ju chrániť pred stratou a zneužitím;
b) po prevzatí Platobnej karty vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany bezpečnostných prvkov Platobnej karty a údajov uvedených na Platobnej karte, ktoré sa používajú pri realizácii a autorizácii platobných operácií;
c) po prevzatí Platobnej karty, túto ihneď vlastnoručne podpísať na podpisovom prúžku;
d) neumožniť použitie Platobnej karty tretej osobe;
e) pri použití Platobnej karty na platbu u Obchodníka neumožniť Obchodníkovi vzdialiť sa s Platobnou kartou mimo dohľadu Klienta;
f) pri platbách cez internet a pri MO/TO transakciách nepoužívať Platobnú kartu na platby na neoverených internetových stránkach u nedôveryhodných Obchodníkov;
g) po obdržaní PIN-kódu k Platobnej karte zabezpečiť jeho utajenie, zabrániť jeho prezradeniu tretej osobe, nezaznamenávať PIN-kód v žiadnej forme ani ho v žiadnej forme neuchovávať, najmä ho neuchovávať spolu s Platobnou kartou;
h) chrániť PIN-kód a iné údaje používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených Platobnou kartou pred ich odpozorovaním treťou osobou;
i) nepoužívať zrušenú Platobnú kartu, Platobnú kartu po uplynutí doby jej platnosti, ani zablokovanú Platobnú kartu;
j) po uplynutí doby Platnosti karty, ako aj po akomkoľvek prevydaní Platobnej karty, starú Platobnú kartu zlikvidovať tak, aby nebolo možné z karty odpozorovať údaje, ktoré slúžia na autorizáciu platobných operácií,
k) v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Platobnej karty, a to prostredníctvom nepretržitej služby SporoTel (Klientské centrum) alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávania bezpečnostných zásad pri používaní Platobnej karty sa porušenie povinností uvedených vyššie považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie zmluvy o Platobnej karte a podmienok používania Platobnej karty.

Platobnú kartu je potrebné chrániť pred poškodením a magnetickým poľom. Ak dôjde k poškodeniu Platobnej karty, Klient túto skutočnosť oznámi Banke a poškodenú Platobnú kartu Banke vráti. Banka môže z bezpečnostných dôvodov poškodenú Platobnú kartu kedykoľvek zadržať. Banka môže tiež zadržať zrušenú, neplatnú alebo zablokovanú Platobnú kartu, ako aj Platobnú kartu o ktorej pravosti má pochybnosť.

Z bezpečnostných dôvodov v súvislosti so zabezpečením ochrany peňažných prostriedkov Klienta pred zneužitím, z dôvodu špekulatívneho správania Klienta, ako aj v prípade opakovaných reklamácií Klienta z dôvodu zneužitia Platobnej karty, môže Banka pozastaviť, zmeniť, obmedziť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie povolených operácií prostredníctvom Platobnej karty ako aj Platobnú kartu zablokovať.

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA PLATOBNEJ KARTY
Pri strate alebo odcudzení Platobnej karty alebo pri podozrení zo zneužitia Platobnej karty je Klient povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť **na nepretržitej telefonickej linke Sporotel (Klientské centrum): 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111** alebo **v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Slovenskej sporiteľne, a.s.**

DOPLNKOVÉ SLUŽBY K PLATOBNEJ KARTE

Služba Cash back
Cash back je služba poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Platobnej karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného u Obchodníka. Bezhotovostná transakcia je neoddeliteľnou súčasťou služby Cashback. Minimálna výška bezhotovostnej transakcie, pri ktorej bude možné uskutočniť hotovostný výber v rámci služby Cashback je 5 eur. Maximálna výška hotovostného výberu v rámci služby Cashback je 50 eur.

Služba PIN cez SMS
Služba PIN cez SMS je alternatívny spôsob doručovania PIN kódu k Platobnej karte, kedy Banka PIN kód Klientovi doručí na číslo mobilného telefónu.
Klientovi, ktorý požiada o Službu PIN cez SMS bude doručená zásielka s Platobnou kartou na špeciálnom nosiči s uvedeným jedinečným identifikačným číslom pre získanie PIN-kódu a s tabuľkou na identifikáciu PIN-kódu. Klient podľa pokynov uvedených na nosiči karty zašle z dohodnutého telefónneho čísla sms obsahujúcu jedinečné identifikačné číslo pre získanie PIN-kódu a rok svojho narodenia, a to na telefónne číslo uvedené na nosiči karty. Táto sms správa je spoplatnená podľa taríf mobilných operátorov. Pri správnom zadaní a zaslaní údajov bude Klientovi zaslaná sms správa so 16 - miestnym kódom. Za túto sms správu Klient neplatí. Kód je potrebné vpísať do tabuľky na identifikáciu PIN-kódu umiestnenej na nosiči karty. PIN-kód tvorí štvorčíslie uvedené v bielych poliach tabuľky. PIN-kód je potrebné si zapamätať. V prípade ak sa Klient pri zasielaní sms pomýli alebo uvedie nesprávne údaje, bude mu doručená sms správa s upozornením na chybu. Po získaní PIN-kódu je potrebné tabuľku aj sms správu z bezpečnostných dôvodov zlikvidovať.

Služba Vlastná karta
Služba Vlastná karta umožňuje Klientovi navrhnúť si dizajn Platobnej karty.
Pri návrhu dizajnu svojej Vlastnej karty je potrebné dodržiavať postup a podmienky uvedené v Pravidlách pre tvorbu dizajnu Vlastnej karty (ďalej „Pravidlá pre Vlastnú kartu“), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky. Klient nesie plnú zodpovednosť za porušenie Pravidiel pre Vlastnú kartu.

Klient si môže pri návrhu dizajnu Vlastnej karty zvoliť:
a) obrázok z galérie obrázkov Banky, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky, alebo
b) vlastný obrázok dodaný Klientom.

Ak si Klient zvolí pre svoju Vlastnú kartu vlastný obrázok, Klient prehlasuje že:
a) je autorom alebo oprávneným nositeľom autorských práv, najmä osobnostných a majetkových, k dodanému obrázku, a akýchkoľvek iných práv obdobných autorskému právu alebo je oprávnený obrázok použiť na Vlastnú kartu a použitím obrázku neporušuje práva patriace tretím osobám,
b) neoprávnene nezasahuje do práva na ochranu osobnosti na fotografii zobrazenej osoby,
c) nezasahuje do práva na ochranu osobných údajov na obrázku zobrazenej fyzickej osoby bez jej výslovného súhlasu,
d) neporušuje žiadne práva tretích osôb vyplývajúce z právnych predpisov upravujúcich ochranné známky,
e) žiadnym spôsobom neporušuje práva a oprávnené záujmy tretích osôb a svojim konaním nenapĺňa znaky žiadnej z foriem nekalej súťaže.

V prípade zásahu do práv podľa predchádzajúcich viet tohto bodu, Klient prehlasuje, že:
a) je oprávnený použiť motív na obrázok a je oprávnený obrázok poskytnúť ďalej na použitie Banke a osobám spolupracujúcim s Bankou ako podklad pri vydaní a používaní Vlastnej karty,
b) že má súhlas dotknutých osôb na použitie motívu alebo obrázku na Vlastnej karte a na požiadanie Banky písomný súhlas dotknutých osôb Banke preukáže,

c) v prípade odvolania súhlasu dotknutých osôb, alebo zániku oprávnenia na použitie motívu na obrázku tieto skutočnosti Banke oznámi a Vlastnú kartu Banke ihneď odovzdá.

Klient je zodpovedný za škodu spôsobenú Banke alebo tretej osobe v súvislosti so skutočnosťou, že vyššie uvedené prehlásenia Klienta sú nepravdivé, neúplné alebo nepresné, a Klient sa zaväzuje túto ujmu alebo škodu Banke v plnom rozsahu nahradiť.
Súbor s vlastným obrázkom dodaným Klientom nesmie obsahovať iné dáta alebo programy, ktoré by mohli obsahovať vírusy, spam alebo iné nevyžiadané dáta, informácie a podobne.

Kritéria na obsah obrázku sú uvedené v Pravidlách pre Vlastnú kartu. Tieto kritéria Banka môže kedykoľvek zmeniť.

Banka môže poskytnúť obrázok dodaný Klientom ďalším spracovateľom poskytujúcim Banke podporu pri výrobe a distribúcii Vlastnej karty. Pri spracovaní obrázku môže prísť k drobným zmenám obrázku napríklad v jeho veľkosti a farebnosti. Banka nenesie zodpovednosť za odchýlky od predlohy obrázku a vydanej Vlastnej karty spôsobenej výrobcom Vlastnej karty.
Klient nemá právny nárok na akceptáciu ním dodaného vlastného obrázku.
Schválením vlastného obrázku dodaného Klientom Banka nepreberá na seba zodpovednosť za dodržanie podmienok uvedených vyššie.
Pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Klientovi bude vydaná Obnovená karta alebo Náhradná karta s obrázkom, ktorý bol medzi Bankou a Klientom dohodnutý v zmluve o Platobnej karte resp. v dodatku k zmluve.

Pre limitované edície obrázkov v rámci služby Vlastná karta je Banka oprávnená vydať Obnovenú kartu alebo Náhradnú kartu so štandardným obrázkom pre príslušný typ Platobnej karty.

Služba vklad cez ATM
Služba vklad cez ATM je poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Platobnej karty hotovostné vklady a to cez bankomaty Banky s vkladovou funkciou. Pri jednom vklade môže Držiteľ karty vložiť maximálne 200 kusov bankoviek. Službu môžu využívať držitelia nasledujúcich druhov (typov) Platobných kariet: VISA elektronická, Space VISA elektronická, Maestro, Bratislavská mestská karta, Space karta Junior, VISA Classic, Mastercard Mass, Mastercard World. Klient si môže s Bankou dohodnúť zrušenie služby uzatvorením dodatku k zmluve.

Platba Platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany
Držiteľ karty Platobnou kartou (typu VISA a Mastercard), ktorú si zaregistruje v aplikácii:
Google Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko a/alebo
Apple Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Apple Distribution International, so sídlom Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland a/alebo
Garmin Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť FitPay Inc., so sídlom 5650 El Camino Real, Suite 205, Carlsbad, USA a/alebo
Fitbit Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Fitbit Inc., so sídlom 199 Fremont Street, San Francisco, USA (ďalej aj ako „Aplikácia tretej strany“),
má možnosť uskutočňovať bezhotovostné platby na internete a objednávku tovaru alebo služieb u Obchodníkov na území SR a v zahraničí prostredníctvom POS a hotovostné výbery z vybraných bankomatov umožňujúcich túto službu.
Technickým predpokladom na vykonanie platobných operácií prostredníctvom Aplikácie tretej strany je aby Držiteľ karty bol používateľom zariadenia (napr. smartfón, tablet alebo hodinky) s funkcionalitou (napr. NFC) a príslušným operačným systémom, požadovaným prevádzkovateľom Aplikácie tretej strany (ďalej „zariadenie“). Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní Aplikácie tretej strany je Držiteľ karty viazaný podmienkami Aplikácie tretej strany spoločnosti, ktorá je prevádzkovateľom tejto služby. Náklady za internetové pripojenie alebo dátové služby u poskytovateľa alebo mobilného operátora znáša Držiteľ karty.

Pre využívanie platieb Platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany, Držiteľ karty splní nasledovne podmienky:
Držiteľ karty si v prípade potreby do svojho zariadenia nainštaluje Aplikáciu tretej strany v ktorej sa Držiteľ karty registruje podľa pokynov prevádzkovateľa Aplikácie tretej strany a v prípade potreby overí svoju totožnosť prostredníctvom jednorazového SMS kódu alebo callcentra.
Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné realizovanie transakcií cez Aplikáciu tretej strany je nevyhnutne aby Banka oznámila prevádzkovateľovi Aplikácie tretej strany kontaktné mobilné telefónne číslo Držiteľa karty za účelom umožnenia overenia totožnosti Držiteľa karty. V prípade, že v Aplikácii tretej strany nie je telefónne číslo Držiteľa karty aktuálne, alebo úplné, Držiteľ karty je povinný aktualizovať svoje kontaktné mobilné telefónne číslo prostredníctvom služby Klientského centra. Do Aplikácie tretej strany môže Držiteľ karty registrovať aj viaceré

Platobné karty, platobné operácie sa budú vykonávať iba z tej Platobnej karty, ktorú klient v Aplikácii tretej strany umiestni ako prvú v poradí (predvolená karta).
Každá platobná operácia vykonaná Držiteľom karty prostredníctvom Aplikácie tretej strany je považovaná za platbu Platobnou kartou. Platobné operácie vykonávané Platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, ku ktorému je vydaná.
V prípade platby na POS terminály vo výške do 50 EUR prostredníctvom aplikácie Google Pay za tovar a služby u Obchodníkov označených logom bezkontaktných platieb Držiteľ karty bude vykonávať platbu priložením uzamknutého zariadenia s rozsvieteným displejom k POS terminálu. Platby nad 50 EUR za tovar a služby u Obchodníkov označených logom Aplikácie tretej strany Držiteľ karty vykonáva spravidla zadaním číselného hesla, odtlačku prsta, snímku tváre alebo vzoru do zariadenia, čím svoje zariadenie odomkne. Z bezpečnostných dôvodov pri platbe nad 50 EUR za tovar a služby u Obchodníkov môže byť Držiteľ karty vyzvaný na priloženie odomknutého zariadenia k POS terminálu. Platby na internete a objednávku tovaru cez internet akejkoľvek hodnoty Držiteľ karty potvrdzuje dotykom na logo Aplikácie tretej strany.
V prípade platby prostredníctvom aplikácie Apple Pay je každá transakcia, bez ohľadu na jej výšku, overená prostredníctvom číselného hesla, odtlačku prstu alebo snímku tváre.
Pri aktivácii služby Garmin Pay alebo Fitbit Pay si Držiteľ karty zvolí svoj prístupový PIN kód na účely overovania svojej totožnosti. Prístupový PIN kód zadá Držiteľ karty pri prvej platbe vykonanej prostredníctvom hodiniek využívajúcich službu Garmin Pay alebo Fitbit Pay, a to bez ohľadu na jej výšku. Po úspešnom zadaní prístupového PIN kódu už Držiteľ karty nemusí nasledujúce platby overovať zadaním prístupového PIN kódu a platbu vykonáva otvorením príslušnej aplikácie na hodinkách a priložením hodiniek k POS terminálu. Prístupový PIN kód je potrebne opätovne zadať pri platbe v akejkoľvek výške vždy po tom, čo si Držiteľ karty opätovne nasadí hodinky na ruku alebo po uplynutí 24 hodín od posledného úspešného vloženia prístupového PIN kódu.
Pri výbere z bankomatu, ktorý podporuje funkcionalitu výberu prostredníctvom Aplikácie tretej strany, klient použije po priložení zariadenia s Aplikáciou tretej strany ku bankomatu na overenie svoj PIN-kód vydaný ku debetnej karte, ktorú si zaregistroval do Aplikácie tretej strany.
V Aplikácii tretej strany je história platieb informačného charakteru, ktoré Držiteľ karty uskutočnil Platobnou kartou v Aplikácii tretej strany.
Banka po uplynutí doby platnosti Platobnej karty vydá Obnovenú kartu a údaje o nej zaktualizuje v Aplikácii tretej strany Držiteľa karty. Aplikácia tretej strany sa zaktualizuje aj pri zrušení Platobnej karty.
V prípade, že dôjde k zablokovaniu Platobnej karty, nie je možné s ňou vykonávať platobné transakcie prostredníctvom Aplikácie tretej strany.
Ak je Platobná karta odregistrovaná z Aplikácie tretej strany a nedôjde k jej zrušeniu, Držiteľ karty môže Platobnú kartu používať a vykonávať ostatné platobné operácie. Držiteľ karty je povinný deinštalovať údaje o Platobnej karte z Aplikácie tretej strany pri výmene zariadenia, alebo oprave, či iných zmenách, ktorými by mohla byť porušená bezpečnosť Platobnej karty.

ClaimAir
Poskytuje sa len pre Mastercard World
Program ClaimAir je program, ktorý prevádzkuje spoločnosť ClaimAir s.r.o., so sídlom Dlouhá 730/55, 110 00 Praha 1, IČO: 04839692, zaregistrovaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe (ďalej „ClaimAir“). Spoločnosť ClaimAir vybavuje reklamácie Držiteľov kariet a to v prípade, že ich let bol zrušený, meškal, oneskoril sa, alebo Držiteľ karty nebol pripustený na palubu z dôvodu „preplnenia“ letu. ClaimAir môže využiť Držiteľ karty aj v prípade straty, či meškania batožiny.
Držitelia debetných kariet Mastercard World, ktorí celú sumu letenky zaplatili týmito Platobnými kartami majú nárok na zľavu z poplatku vo výške 5% za úspešne vybavenú reklamáciu, v prípade ak ClaimAir sprostredkuje vrátenia kompenzácie od leteckej spoločnosti. Poplatok si účtuje ClaimAir a po zohľadnení zľavy je odpočítaný zo sumy, ktorú vráti Držiteľovi karty letecká spoločnosť prostredníctvom ClaimAir.
Držitelia karty podávajú reklamáciu na stránke: www.claimair.com/slsp.
ClaimAir si vyhradzuje právo meniť výšku zľavy a ostatné podmienky.

Banka výber v hotovosti na Obchodnom mieste prostredníctvom imprintera neposkytuje.

Aktualizácia údajov karty v systéme spoločnosti Mastercard (ABU) a VISA (VAU)

V súlade s požiadavkami kartových spoločností Banka zabezpečuje aktualizáciu údajov Platobnej karty Mastercard a Maestro v systéme Automatic Billing Updater spoločnosti Mastercard, tzv. ABU a Platobnej karty VISA v systéme Visa Account Updater spoločnosti Visa, tzv. VAU.

Vďaka automaticky aktualizovaným údajom o Platobnej karte umožňuje platforma ABU a VAU spárovať neplatnú Platobnú kartu Držiteľa karty s prevydanou Platobnou kartou s novým číslom karty, prípadne s novou exspiráciou, čím umožňuje Držiteľovi karty pokračovať v realizácii pravidelne opakujúcej sa platby na internete (napr. predplatné za služby poskytované obchodníkom) bez zadávania údajov novej Platobnej karty obchodníkovi. K pokračovaniu v realizácii opakujúcej sa platby dochádza len v prípade, ak uvedenú službu podporuje aj obchodník. V prípade, ak si Držiteľ karty neželá pri prevydaní novej Platobnej karty automaticky pokračovať v realizovaní pravidelne opakujúcich sa platieb na internete, je povinný túto informáciu oznámiť Banke. Banka v takomto prípade zabezpečí, aby platobná karta Držiteľa nebola v systéme ABU a VAU previazaná na jeho predchádzajúcu Platobnú kartu.

Bratislavská mestská karta

Platobná karta určená pre Klientov s trvalým pobytom v Bratislave. V prípade, ak si Držiteľ Bratislavskej mestskej karty zmenil počas trvania zmluvného vzťahu s Bankou trvalý pobyt mimo územia Bratislavy, Banka Držiteľovi po exspirácii Bratislavskej mestskej karty novú kartu nevydá. Rovnaké pravidlo uplatní Banka aj v prípade žiadosti Držiteľa Bratislavskej mestskej karty o vydanie náhradnej Bratislavskej mestskej karty z dôvodu jej straty, odcudzenia, alebo poškodenia.

VISA elektronická

S účinnosťou od 01.02.2020 Banka mení, v súvislosti s požiadavkami kartovej spoločnosti, názov produktu VISA Electron na VISA elektronická a názov produktu Space VISA Electron na Space VISA elektronická. Uvedená zmena nemá vplyv na zmluvné podmienky poskytovania produktov.