



## **Vklad hotovosti cez bankomat Postup pri vykonaní transakcie**

**Bankomaty s vkladovou funkciou Slovenskej sporiteľne, a.s.**

# OBSAH

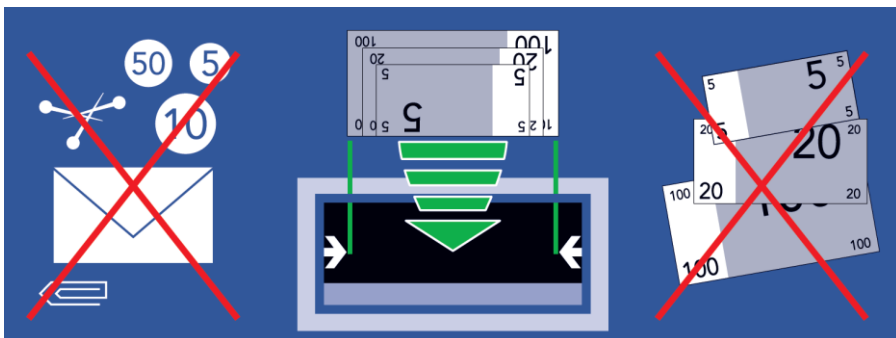
<b>I.</b>	<b>ÚVODNÉ INFORMÁCIE</b> .....	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>POPIS SLUŽBY</b> .....	<b>4</b>
II.1.	PLATOBNÁ KARTA NA VKLAD .....	4
II.2.	BANKOMAT NA VKLAD .....	4
II.3.	VKLADANÁ HOTOVOŠŤ .....	4
II.4.	ÚČET PRE VKLAD.....	4
II.5.	VARIABILNÝ SYMBOL VKLADU .....	4
II.6.	LIMITY VKLADU .....	5
II.7.	ČAS PRIPÍSANIA HOTOVOSTI NA ÚČET .....	5
<b>III.</b>	<b>POSTUP PRI VKLADE HOTOVOSTI CEZ BANKOMAT</b> .....	<b>5</b>
<b>IV.</b>	<b>ROZPOZNANIE PODOZRIVÝCH BANKOVIEK A ICH SPRACOVANIE</b> .....	<b>11</b>
IV.1.	SPRACOVANIE PODOZRIVEJ BANKOVKY KATEGÓRIE L3 .....	11
IV.2.	SPRACOVANIE PODOZRIVEJ BANKOVKY KATEGÓRIE L2 .....	11
<b>V.</b>	<b>POTVRDENKY TRANSAKCIÍ</b> .....	<b>12</b>
V.1.	POPIS POTVRDENKY O TRANSAKCII .....	12

# I. ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Táto používateľská príručka bola vytvorená pre potreby firemných klientov Slovenskej sporiteľne a má informačný charakter. Popisuje postup vykonania transakcie vklad hotovosti cez bankomat s vkladovou funkciou Slovenskej sporiteľne. Postup je vyhotovený k dátumu vytvorenia alebo aktualizácie tejto príručky. Reálny postup sa môže mierne odlišovať v závislosti od nasadených aktualizácií na bankomatoch.

## UPOZORNENIE

Bankovky vkladané do bankomatu vždy zarovnajte na stred a zároveň ich vložte do stredu, bez dodatočných predmetov. Pomôžete tým rýchlemu a spoľahlivému spracovaniu bankoviek.



V prípade nežiaducich predmetov vložených s bankovkami, môžete spôsobiť zaseknutie a znefunkčnenie bankomatu.

## II. POPIS SLUŽBY

Vklad cez bankomat je jednou z funkcií bankomatov s vkladovou funkciou, ktorá umožňuje vložiť hotovosť na účet. Ide o samoobslužnú transakciu bankomatu prostredníctvom platobnej karty.

### II.1. PLATOBNÁ KARTA NA VKLAD

Vklad je možné vykonať každou debetnou platobnou kartou. Všetky debetné platobné karty Slovenskej sporiteľne majú automaticky aktivovanú túto funkciu s prednastaveným limitom. Platobná karta je prostriedkom identifikácie vkladateľa pre túto službu.

### II.2. BANKOMAT NA VKLAD

Vklad hotovosti umožňujú iba bankomaty s vkladovou funkciou. Dokážu prijať všetky eurové bankovky, rozpoznať ich hodnotu, overiť pravosť, roztriediť ich a pripísať vložení hotovosť na účet vkladateľa. Rovnako sú schopné vydať hotovosť z účtu. Tieto bankomaty sú označené pre túto službu dodatočný slovom „VKLADY“. Sú umiestňované pri pobočkách banky.

### II.3. VKLADANÁ HOTOVOSŤ

Vkladať je možné všetky eurové papierové bankovky v hodnote 5 až 500 eur, ktoré sú počas vkladu testované na pravosť. Cez bankomat nie je možné vkladať eurové mince a iné meny. Bankovky treba vkladať bez dodatočných predmetov, ako sú papieriky, lepiace papieriky, spinky, gumička a podobne. Tie spôsobia zaseknutie a znefunkčnenie bankomaty. Bankovky treba zarovnať na stred, usporiadanie nominálov nie je potrebné.

### II.4. ÚČET PRE VKLAD

Vkladať hotovosť je možné iba na účet, ku ktorému je platobná karta vydaná a ktorou sa vkladateľ identifikuje. Bankomat tento účet rozpozna a informuje, kam mu budú peniaze pripísané.

### II.5. VARIABILNÝ SYMBOL VKLADU

Do procesu vkladania hotovosti cez bankomat je možné pridať ku vkladu variabilný symbol na jeho identifikáciu napr. pri elektronickom spracovaní

výpisov z účtu. Zadaný variabilný symbol sa zobrazí na účte pri položke vkladu cez ATM.

- maximálna výška vkladov na jeden účet za jeden deň je 9900 eur.

## II.6. LIMITY VKLADU

Vklad cez bankomat má určité obmedzenia spôsobené technickými možnosťami alebo bezpečnostnými limitmi banky:

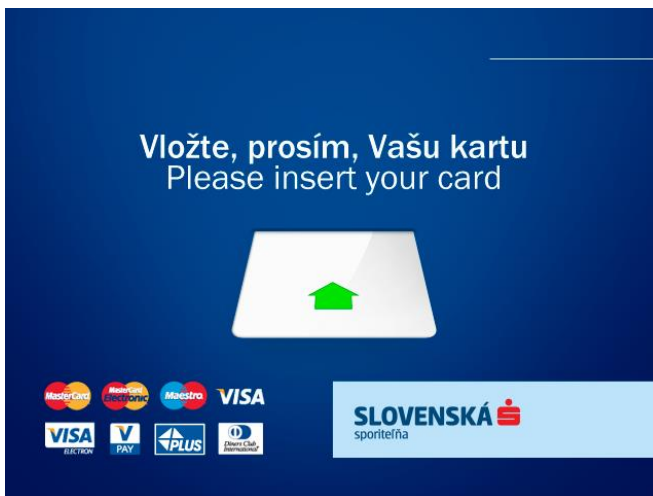
- maximálny počet bankoviek jedného vkladu je 200 kusov,

## II.7. ČAS PRIPÍSANIA HOTOVOSTI NA ÚČET

Hotovosť vložená cez bankomat sa na účet pripíše do 15 minút po vložení. Hotovosť vložená po 21:30 bude pripísaná až po polnoci, nasledujúci účtovný deň.

# III. POSTUP PRI VKLADE HOTOVOSTI CEZ BANKOMAT

Obsluha bankomatu začína vložením karty. Obsluha bankomatu, výber položiek sa realizuje cez dotykovú obrazovku, zadanie PINu cez numerickú klávesnicu.



Vložte kartu do bankomatu.

Po vložení karty vás bankomat vyzve na voľbu komunikačného jazyka.



Vyberte jazyk, v ktorom má bankomat s vami komunikovať.



Zadajte PIN platobnej karty na numerickej klávesnici a stlačte zelené tlačidlo na potvrdenie.

Následne sa zobrazí výber transakcií.



Vyberte transakciu **VKLAD HOTOVOSTI**.

Následne sa otvorí priehradka na vkladanie bankoviek.



Vložte bankovky do priestoru priehradky pre bankovky. Vkladajte ich zarovnané na stred.

Senzor automaticky identifikuje vytiahnutie ruky a zavrie priehradku.

ČAKAJTE, VLOŽENÉ BANKOVKY SA IDENTIFIKUJÚ.

Po zavretí priehradky začne bankomat kontrolovať a rozpoznávať bankovky.

BANKOVKY BUDÚ PRIPÍSANÉ NA ÚČET  
SK140900000000018984300

CELKOVÁ HODNOTA ROZPOZNANÝCH BANKOVIEK:  
20 EUR

ZADAŤ VARIABILNÝ  
SYMBOL VKLADU

VLOŽIŤ ĎALŠIE  
BANKOVKY

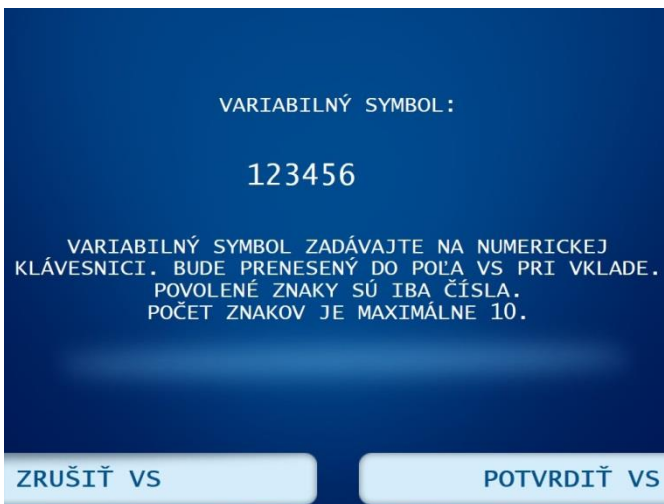
VRÁTIŤ BANKOVKY

POKRAČOVAŤ

Po rozpoznaní bankoviek dostanete informáciu o spočítanej sume vkladu.

Vložiť variabilný symbol je možné cez voľbu „Zadať variabilný symbol vkladu“.





Ak zvolíte zadanie variabilného symbolu (VS), zadáva sa na tejto obrazovke. VS je maximálne 10 miestne číslo a zadajte ho na numerickej klávesnici. Po zadaní stlačte „Potvrdiť VS“.



Pre spracovanie a pripísanie vkladu zvolte „Pokračovať“

VKLAD HOTOVOSTI BOL ÚSPEŠNE UKONČENÝ  
A PRIJATÝ BANKOU NA ZAÚČTOVANIE.  
VEZMITE SI POTVRDENKU.



O vykonaní vkladu sa automaticky vytlačí potvrdenka, ktorá obsahuje údaje o účte a sume.

PROSÍM,  
VYBERTE VAŠU  
KARTU



Následne bankomat vráti kartu. Zoberte kartu.

Transakcia je ukončená.

# IV. ROZPOZNANIE PODOZRIVÝCH BANKOVIEK A ICH SPRACOVANIE

Bankomat má certifikát od Európskej centrálnej banky (ďalej ECB) o rozpoznávaní pravosti eurobankoviek. Podľa pravidiel a legislatívy ECB a NBS musia byť všetky vkladané podozrivé bankovky, zadržané a dodatočne odborné preverené.

Bankomat pri identifikovaní pravosti bankoviek rozpoznáva dve kategórie podozrivých bankoviek, a to L2 a L3. Všetky podozrivé bankovky banka zadrží a dodatočne preverí. Rozdielne však pristupuje k ich ďalšiemu spracovaniu. O ďalšom spôsobe spracovania podozrivej bankovky bankomat okamžite informuje. O identifikovaní aj o zadržení podozrivých bankoviek klient dostane potvrdenku z bankomatu.

## IV.1. SPRACOVANIE PODOZRIVEJ BANKOVKY KATEGÓRIE L3

Ide o menej závažné podozrenie o pravosti bankovky. Medzi takto

vyhodnotenú bankovku môžu byť zaradené aj poškodené alebo znečistené bankovky. Hodnotu týchto bankoviek banka pripíše klientovi v rámci vykonávaného vkladu. Následne dochádza ku ďalšej kontrole pravosti bankovky. Ak je falošná, banka ju dodatočne klientovi odúčtuje z účtu.

## IV.2. SPRACOVANIE PODOZRIVEJ BANKOVKY KATEGÓRIE L2

Ide o závažné podozrenie o pravosti vkladanej bankovky. Hodnota takejto bankovky sa nepripisuje klientovi na účet počas vkladu. Tieto bankovky sú odobraté a v zmysle platnej legislatívy sa posielajú do Národnej banky Slovenska na odborné posúdenie aj s údajmi o klientovi. Ak NBS posúdi bankovku ako pravú, zvyčajne do 30 dní posieľa jej hodnotu na pripísanie priamo na účet klienta.

# V. POTVRDENKY TRANSAKCIÍ

## V.1. POPIS POTVRDENKY O TRANSAKCII

SLOVENSKA  
SPORITELNA. A. S.  
TOMASIKOVA 48  
BRATISLAVA  
SLOVENSKA REPUBLIKA  
DATUM A CAS : 24.03.2014 14:14:50  
C. ZARIADENIA: 9805  
C. APLIKACIE : A0000000031010  
APLIKACIA : VISA CLASSIC  
KARTA : 454412\*\*\*\*7688  
UCET : 0000000179136134/0900  
C. TRANSAKCIE: 257  
TRANSAKCIA : VKLAD HOTOVOSTI  
AUTORIZ. KOD : 842891  
SUMA : 150.00 EUR  
VLOZENE BANKOVKY:  
50 EUR: 3 KS  
VAS VKLAD HOTOVOSTI BOL PRIJATY  
NA ZAUCTOVANIE  
PENAZNE PROSTRIEDKY BUDU PRIPI SAN E  
NA VAS UCET.  
... DAKUJEME VAM ...

Identifikačné údaje bankomatu  
vrátane adresy bankomatu stanice

Datum a cas: dátum a čas transakcie  
C, Zariadenia: Identifikačné číslo bankomatu  
C. Aplikacie Identifikacia typu aplikacia:  
Aplikacia: čipu karty  
Karta: maskované číslo platobnej karty  
Ucet: Číslo účtu pre vklad

C. transakcie Identifikácia transakcie  
Transakcia

Suma: Celková suma transakcie

Vlozene bankovky: Rozpis nominálov vložených bankoviek

Záverečné informácie

Potvrdenku o transakcii vyhotoví bankomat.



