



## **Vklad hotovosti cez bankomat Postup pri vykonaní transakcie**

**Bankomaty s vkladovou funkciou Slovenskej sporiteľne, a.s.**  
[december 2023]

# OBSAH

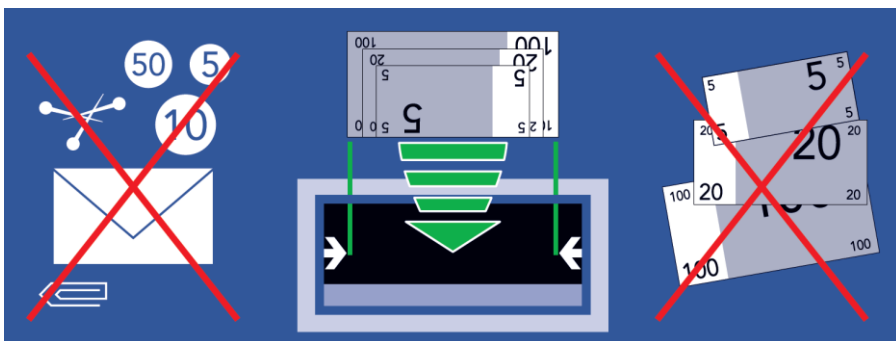
<b>I.</b>	<b>ÚVODNÉ INFORMÁCIE .....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>POPIS SLUŽBY .....</b>	<b>4</b>
II.1.	PLATOBNÁ KARTA NA VKLAD .....	4
II.2.	BANKOMAT NA VKLAD .....	4
II.3.	VKLADANÁ HOTOVOSŤ .....	4
II.4.	ÚČET PRE VKLAD .....	4
II.5.	VARIABILNÝ SYMBOL VKLADU .....	4
II.6.	LIMITY VKLADU .....	5
II.7.	ČAS PRIPÍSANIA HOTOVOSTI NA ÚČET .....	5
<b>III.</b>	<b>POSTUP PRI VKLADE HOTOVOSTI CEZ BANKOMAT .....</b>	<b>5</b>
III.1.	NEKOREKTNÝ VKLAD A ZADRŽANIE KARTY .....	11
III.2.	ZADRŽANIE KARTY VO BANKOMATE .....	11
<b>IV.</b>	<b>ROZPOZNANIE PODOZRIVÝCH BANKOVIEK A ICH SPRACOVANIE .....</b>	<b>13</b>
IV.1.	SPRACOVANIE PODOZRIVEJ BANKOVKY KATEGÓRIE L3.....	13
IV.2.	SPRACOVANIE PODOZRIVEJ BANKOVKY KATEGÓRIE L2.....	13
<b>V.</b>	<b>POTVRDENKY TRANSAKCIÍ.....</b>	<b>14</b>
V.1.	POPIS POTVRDENKY O TRANSAKCIÍ.....	14
V.2.	POPIS POTVRDENKY O ZADRŽANÍ PODOZRIVÝCH BANKOVIEK.....	14

# I. ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Táto používateľská príručka bola vytvorená pre potreby firemných klientov Slovenskej sporiteľne. Popisuje postup vykonania transakcie vklad hotovosti cez bankomat s vkladovou funkciou Slovenskej sporiteľne. Postup je vyhotovený k dátumu vytvorenia alebo aktualizácie tejto príručky. Reálny postup sa môže mierne odlišovať v závislosti od nasadených aktualizácií na bankomatoch.

## UPOZORNENIE

Bankovky vkladané do bankomatu vždy zarovnajte na stred a zároveň ich vložte do stredu, bez dodatočných predmetov. Pomôžete tým rýchlemu a spoľahlivému spracovaniu bankoviek.



V prípade nežiaducich predmetov vložených s bankovkami alebo preloženými bankovkami alebo roztrhanými a pokrčenými bankovkami, môžete spôsobiť zaseknutie a znefunkčnenie bankomatu.

Pri vkladaní tržieb, t.j. väčšieho množstva bankoviek, dbajte na kontrolu bankoviek pred ich vložením do bankomatu. Bankovky nesmú byť výrazne poškodené, roztrhané, preložené alebo pokrčené, prípadne vložené na krivo. Tiež nesmú obsahovať iné predmety ako bankovky.

## II. POPIS SLUŽBY

Vklad cez bankomat je jednou z funkcií bankomatov s vkladovou funkciou, ktorá umožňuje vložiť hotovosť na účet. Ide o samoobslužnú transakciu bankomatu prostredníctvom platobnej karty.

### II.1. PLATOBNÁ KARTA NA VKLAD

Vklad je možné vykonať každou debetnou platobnou kartou. Všetky debetné platobné karty Slovenskej sporiteľne majú automaticky aktivovanú túto funkciu s prednastaveným limitom. Platobná karta je prostriedkom identifikácie vkladateľa pre túto službu.

### II.2. BANKOMAT NA VKLAD

Vklad hotovosti umožňujú iba bankomaty s vkladovou funkciou. Dokážu prijať všetky eurové bankovky, rozpoznať ich hodnotu, overiť pravosť, roztriediť ich a pripísať vloženú hotovosť na účet vkladateľa. Rovnako sú schopné vydať hotovosť z účtu. Tieto bankomaty sú označené pre túto službu dodatočný slovom „VKLADY“. Sú umiestňované pri pobočkách banky.

### II.3. VKLADANÁ HOTOVOŠŤ

Vkladať je možné všetky eurové papierové bankovky v hodnote 5 až 500 eur, ktoré sú počas vkladu testované na pravosť. Cez bankomat nie je možné vkladať eurové mince a iné meny. Bankovky treba vkladať bez dodatočných predmetov, ako sú papieriky, lepiace papieriky, spinky, gumička a podobne. Tie spôsobia zaseknutie a znefunkčnenie bankomaty. Bankovky treba zarovnať na stred, usporiadanie nominálov nie je potrebné.

### II.4. ÚČET PRE VKLAD

Vkladať hotovosť je možné iba na účet, ku ktorému je platobná karta vydaná a ktorou sa vkladateľ identifikuje. Bankomat tento účet rozpozna a informuje, kam mu budú peniaze pripísané.

### II.5. VARIABILNÝ SYMBOL VKLADU

Do procesu vkladania hotovosti cez bankomat je možné pridať ku vkladu variabilný symbol na jeho identifikáciu napr. pri elektronickom spracovaní

výpisov z účtu. Zadaný variabilný symbol sa zobrazí na účte pri položke vkladu cez ATM.

- maximálna výška vkladov na jeden účet za jeden deň je 20000 eur.

## II.6. LIMITY VKLADU

Vklad cez bankomat má určité obmedzenia spôsobené technickými možnosťami alebo bezpečnostnými limitmi banky:

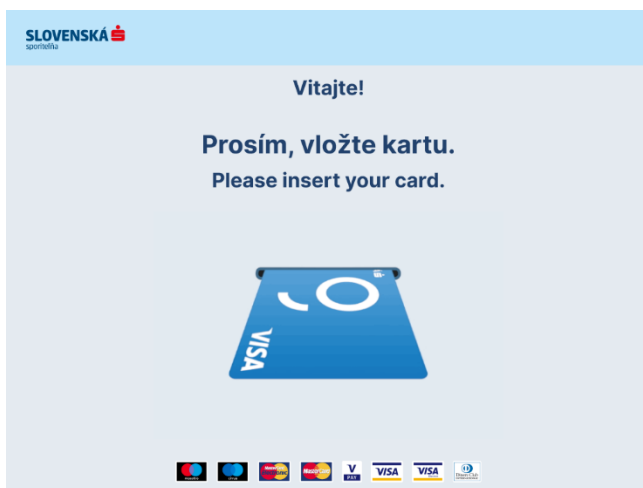
- maximálny počet bankoviek jedného vkladu je 200 kusov,

## II.7. ČAS PRIPÍSANIA HOTOVOSTI NA ÚČET

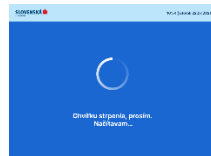
Hotovosť vložená cez bankomat sa na účet pripíše 2 minút po vložení. Hotovosť vložená po 21:30 bude pripísaná až po polnoci, nasledujúci účtovný deň.

# III. POSTUP PRI VKLADE HOTOVOSTI CEZ BANKOMAT

Obsluha bankomatu začína vložением karty. Obsluha bankomatu, výber položiek sa realizuje cez dotykovú obrazovku, zadanie PINu cez numerickú klávesnicu.



Vložte kartu do bankomatu.

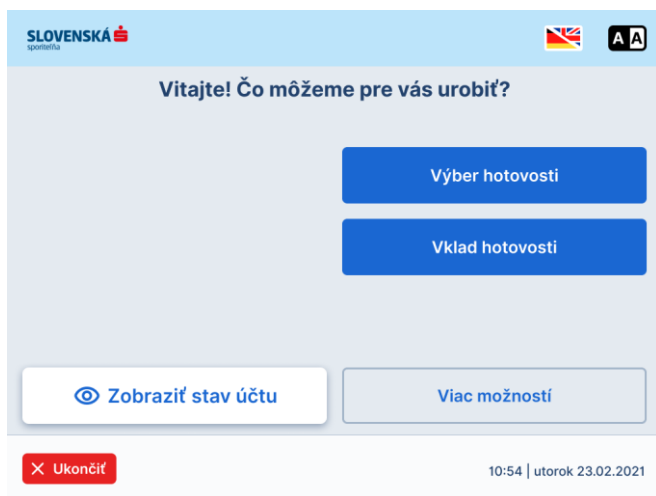


Po vložení karty bankomat načíta preferovaný jazyk z karty (slovenčina) a pokračuje zadáním PIN.



Zadajte PIN platobnej karty na numerickej klávesnici a stlačte zelené tlačidlo na potvrdenie.

V prípade potreby zmeny komunikačného jazyka, stlačte ikonku vlajok.



V úvodnom menu transakcií, vyberte transakciu Vklad hotovosti.

Stlačte tlačidlo Vklad hotovosti ohraničené tmavomodrou farbou.



Je veľmi dôležité, aby bankovky boli korektne vložené. Inak hrozí znefunkčnenie bankomatu.

Užívateľ potvrdzuje oboznámenie sa s inštrukciami stlačením zeleného tlačidla „Rozumiem“.



Následne sa otvorí priehradka na vloženie bankoviek.

Bankomat vypočíta maximálne množstvo bankoviek na jedno vloženie.

Vložte bankovky do priestoru priehradky pre bankovky.

**SLOVENSKÁ**  
sporiteľňa

Vklad hotovosti




### Pôvod vkladu

Úspory z príjmu	Prostriedky v minulosti vybrané z vlastného účtu v SLSP
Pôžička od rodiny	Dedičstvo / Dar
Prostriedky z predaja majetku	Tržba z podnikateľskej činnosti
Zisk z podnikania	Iný pôvod

Identifikujte vklad podľa jeho pôvodu.


Pri vkladaní tržieb, t.j. väčšieho množstva bankoviek, dbajte na kontrolu bankoviek pred ich vložením do bankomatu. Žiadne bankovky nesmú byť výrazne poškodené, roztrhané, preložené alebo pokrčené, prípadne vložené na krivo. Tiež nesmú obsahovať iné predmety ako bankovky. Mohli by ste spôsobiť zaseknutie a nefunkčnosť zariadenia.

Vkladajte ich zarovnané na stred. Senzor automaticky identifikuje vytiahnutie ruky a zavrie priehradku.

**SLOVENSKÁ**  
sporiteľňa


Vklad hotovosti



10:54 | utorok 22.07.2021



Chvíľku strpenia, prosím. Kontrolujem bankovky...



**SLOVENSKÁ**   
SPORITELŇA

Vklad hotovosti  

### Kontrola vkladu

Na účet SK18 0900 0000 1234 5678 1234


Nominál	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
Počet kusov	5x	3x	2x
Celková suma v EUR	100	150	200



Variabilný symbol  Pridať bankovky

Suma vložených bankoviek:  
**220 760 EUR**

Po rozpoznaní bankoviek dostanete informáciu o rozpise bankoviek a o spočítanej sume vkladu vpravo dole.

Vložiť variabilný symbol je možné stlačením tlačítka v rámci rámečka voľby „Variabilný symbol“.

**SLOVENSKÁ**   
SPORITELŇA




Vklad hotovosti  

### Variabilný symbol

Na účet SK18 0900 0000 1234 5678 1234

Celková suma 220 760 EUR

Ak zvolíte zadanie variabilného symbolu (VS), zadáva sa na tejto obrazovke. VS je maximálne 10 miestne číslo a zadajte ho na numerickej klávesnici. Po zadaní stlačte „Potvrdiť“.

SLOVENSKÁ  Vklad hotovosti  

### Kontrola vkladu

Na účet: SK18 0900 0000 1234 5678 1234  
Variabilný symbol: 1234567890

Nominál	<input checked="" type="checkbox"/> 20	<input checked="" type="checkbox"/> 50	<input checked="" type="checkbox"/> 100
Počet kusov	5x	3x	2x
Celková suma v EUR	100	150	200

Variabilný symbol    Pridať bankovky

Suma vložených bankoviek: **220 760 EUR**

Pre spracovanie a pripísanie vkladu zvolte zelené tlačidlo „Potvrdiť“

SLOVENSKÁ  Vklad hotovosti  

### Váš vklad sme prijali na spracovanie



Vklad ste úspešne ukončili a my sme ho prijali na zaúčtovanie. Vezmite si potvrdenku a prajem vám krásny deň!

10:54 | utorok 23.02.2021

O vykonaní vkladu sa automaticky vytlačí potvrdenka, ktorá obsahuje údaje o účte a sume.



Následne bankomat vráti kartu. Zoberte kartu.

Transakcia je ukončená.

### III.1. NEKOREKTNÝ VKLAD A ZADRŽANIE KARTY

Najčastejším dôvodom nefunkčnosti vkladového bankomatu je nekorektne vykonaný vklad používateľom.

Pri vklade väčšieho množstva bankoviek, napr. tržby, je treba dbať na to, aby bankovky boli vložené správne. Medzi bankovkami nesmú byť cudzie predmety ako napríklad papieriky, sponky, lepiace papieriky na niektorej bankovke. Tiež bankovky nesmú byť roztrhané alebo preložené, prípadne pokrčené.

Okrem znefunkčnenia vkladového bankomatu po takomto vklade môže v niektorých prípadoch nastať zadržanie karty.

### III.2. ZADRŽANIE KARTY V BANKOMATE

Existujú rôzne dôvody zadržania alebo vtaiahnutia karty v bankomate. Z hľadiska príčin ich môžeme rozdeliť do troch základných skupín a to :

- dôvody na strane vydavateľa karty
- dôvody na strane klienta
- dôvody na strane bankomatu – technické príčiny

Po zadržaní karty bankomat informuje klienta, že môže kontaktovať klientske centrum banky, pre získanie viac informácií o dôvode zadržania a ďalšom postupe. Nie je to však potrebné.

Okrem dôvodov na strane vydavateľa karty banka postupuje automatizovaným systémom, aby čo najrýchlejšie doručila kartu oprávnenému držiteľovi.

Zadržané karty z dôvodov na strane klienta alebo bankomatu sa nasledujúci pracovný deň po zadržaní karty nanovo vyrábajú namiesto zadržaných a zasielajú poštou držiteľovi karty na adresu uvedenú v systéme banky na doručenie danej platobnej karty. Karta je prostredníctvom pošty obvykle doručená do 5 pracovných dní po zadržaní v bankomate.

# IV. ROZPOZNANIE PODOZRIVÝCH BANKOVIEK A ICH SPRACOVANIE

Bankomat má certifikát od Európskej centrálnej banky (ďalej ECB) o rozpoznávaní pravosti eurobankoviek. Podľa pravidiel a legislatívy ECB a NBS musia byť všetky vkladané podozrivé bankovky, zadržané a dodatočne odborne preverené.

Bankomat pri identifikovaní pravosti bankoviek rozpoznáva dve kategórie podozrivých bankoviek, a to L2 a L3. Všetky podozrivé bankovky banka zadrží a dodatočne preverí. Rozdielne však pristupuje k ich ďalšiemu spracovaniu. O ďalšom spôsobe spracovania podozrivej bankovky bankomat okamžite informuje. O identifikovaní aj o zadržaní podozrivých bankoviek klient dostane potvrdenku z bankomatu.

## IV.1. SPRACOVANIE PODOZRIVEJ BANKOVKY KATEGÓRIE L3

Ide o menej závažné podozrenie o pravosti bankovky. Medzi takto vyhodnotené bankovky môžu byť zaradené aj poškodené alebo

znečistené bankovky. Hodnotu týchto bankoviek banka pripíše klientovi v rámci vykonávaného vkladu. Následne dochádza ku ďalšej kontrole pravosti bankovky. Ak je falošná, banka ju dodatočne klientovi odúčtuje z účtu.

## IV.2. SPRACOVANIE PODOZRIVEJ BANKOVKY KATEGÓRIE L2

Ide o závažné podozrenie o pravosti vkladanej bankovky. Hodnota takejto bankovky sa nepripisuje klientovi na účet počas vkladu. Tieto bankovky sú odobraté a v zmysle platnej legislatívy sa posielajú do Národnej banky Slovenska na odborné posúdenie aj s údajmi o klientovi. Ak NBS posúdi bankovku ako pravú, zvyčajne do 30 dní posieľa jej hodnotu na pripísanie priamo na účet klienta. Ak NBS posúdi bankovku ako falošnú, vkladateľ bude kontaktovaný priamo zástupcami štátnych orgánov.

# V. POTVRDENKY TRANSAKCIÍ

## V.1. POPIS POTVRDENKY O TRANSAKCII

SLOVENSKA  
SPORITELNA, A. S.  
TOMASIKOVA 48  
BRATISLAVA  
SLOVENSKA REPUBLIKA

DATUM A CAS : 24.03.2014 14:14:50  
C. ZARIADENIA: 9805  
C. APLIKACIE : A0000000031010  
APLIKACIA : VISA CLASSIC  
KARTA : 454412\*\*\*\*#7688  
UCET : 0000000179136134/0900

C. TRANSAKIE: 257  
TRANSAKIA : VKLAD HOTOVOSTI

AUTORIZ. KOD : 842891  
SUMA : 150.00 EUR

VLOZENE BANKOVKY:  
50 EUR: 3 KS

VAS VKLAD HOTOVOSTI BOL PRIJATY  
NA ZAUCTOVANIE

PENAZNE PROSTRIEDKY BUDU PRIPISANE  
NA VAS UCET.

... DAKUJEME VAM ...

Identifikačné údaje bankomatu  
vrátane adresy bankomatu stanice

Datum a cas:	dátum a čas transakcie
C, Zariadenia:	Identifikačné číslo bankomatu
C. Aplikacie Aplikacia:	Identifikacia typu čipu karty
Karta:	maskované číslo platobnej karty
Ucet:	Číslo účtu pre vklad

C. transakcie Transakcia	Identifikácia transakcie
-----------------------------	--------------------------

Suma:	Celková suma transakcie
-------	-------------------------

Vlozene bankovky:	Rozpis nominálov vložených bankoviek
-------------------	--------------------------------------

Záverečné informácie

Potvrdenku o transakcii vyhotoví bankomat.

## V.2. POPIS POTVRDENKY O ZADRŽANÍ PODOZRIVÝCH BANKOVIEK

**SLOVENSKA SPORITELNA, A. S.**

TOMASIKOVA 48  
BRATISLAVA  
SLOVENSKA REPUBLIKA

DATUM A CAS : 01.06.2016 14:41:42  
C. ZARIADENIA: 9805  
C. APLIKACIE : A0000000031010  
APLIKACIA : VISA CLASSIC  
KARTA : 454412\*\*\*\*\*6196  
UCET :  
SK550900000000181216547

C. TRANSAKCIE: 78  
TRANSAKCIA : VKLAD HOTOVOSTI

AUTORIZ. KOD : 635206

POTVRDENIE O ODOBRA TI  
PODOZRIVYCH BANKOVIEK

ODOBRATE BANKOVKY : 3 KS

NOMINAL	MENA	POCET	SERIOVE CISLO
100	EUR	1	AA111111111111

TIETO ODOBRA TE BANKOVKY BUDU  
POSLANE NA POSUDENIE DO NARODNEJ  
BANKY SLOVENSKA. PO PREUKAZANI ICH  
PRAVOSTI BUDE ICH PROTIHODNOTA  
PRIPI SANA NA VAS UCET.

ODOBRATE PODOZRIVE BANKOVKY,  
KTORYCH NOMINALNA HDNOTA BUDE  
PRIPI SANA NA UCET:

NOMINAL	MENA	POCET	SERIOVE CISLO
10	EUR	1	AA111111111111
10	EUR	1	AA111111111111

NOMINALNA HDNOTA UVEDENYCH  
PODOZRIVYCH BANKOVIEK BUDE  
PRIPI SANA NA VAS UCET V RAMCI  
TOHTO VKLADU. AK SA PREUKAZE, ZE  
BANKOVKY NIE SU PRAVE, BUDE ICH  
PROTIHDNOTA ODPISANA Z VASHO  
UCTU AJ BEZ PREDLOZENIA  
PLATOBNEHO PRIKAZU.

Identifikačné údaje bankomatu vrátane  
adresy bankomatu stanice

Datum a cas:	dátum a čas transakcie
C. Zariadenia:	Identifikačné číslo bankomatu
C. Aplikacie	Identifikácia typu čipu karty
Aplikacia:	
Karta:	maskované číslo platobnej karty
Ucet:	Číslo účtu pre vklad

C. transakcie	Identifikácia transakcie
Transakcia	

**Potvrdenie o odobratí  
podozrivých bankoviek** Typ potvrdenky

**INFORMACIE O ZADRŽANÝCH BANKOVKÁCH  
KATEGORIE L2**

Odobrate bankovky:	Počet kusov
Nominal, Mena, Počet, Serieve cislo	Rozpis zadržaných bankoviek
Popis:	Informácia o spôsobe spracovania

**INFORMACIE O ZADRŽANÝCH BANKOVKÁCH  
KATEGORIE L3**

Odobrate bankovky:	Počet kusov
Nominal, Mena, Počet, Serieve cislo	Rozpis zadržaných bankoviek
Popis:	Informácia o spôsobe spracovania

Ak nie sú zadržané bankovky kategórie L3 alebo L2, potvrdenka o zadržaných bankovkách ich neobsahuje, časť je vynechaná.