

## DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

### 1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. INFORMÁCIE O POISŤOVNI KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma poisťovne:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovňa a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovne a adresa umiestnenia pobočky poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
Telefónne číslo:	+421 2 5729 9999
E-mailová adresa:	Kontaktný formulár „Vybaviť online“ na webovej stránke
Webová stránka:	www.kooperativa.sk

### 3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

**Názov poistného produktu:** Život riziko

**Popis poistného produktu:**

#### a) Popis poistenia

Produkt Život riziko je dočasné poistenie pre prípad smrti za bežne platené poistné.

#### b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Podľa dojednaní v poistnej zmluve, sa poistenie dojednáva najmenej na 5 rokov, maximálne však do 70. roku života poisteného. Poistné je možné platiť bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne). Poistné obdobie sa dojednáva vopred pri podpise návrhu poistnej zmluvy a závisí od spôsobu platenia poistného (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne).

#### c) Poistné riziká

- Ak poistený zomrie počas doby poistenia, poisťovňa vyplatí dojednanú poistnú sumu oprávnenej osobe (osobám).
- Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, poistenie zanikne bez náhrady.

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- smrť následkom úrazu,
- trvalé následky úrazu,
- závažné ochorenie dospelého poisteného,
- závažné ochorenie maloletého poisteného (pripoistenie „závažné ochorenie maloletého poisteného“ je možné dojednať iba pre poistenie ŽIVOT štandard),
- zlomeniny následkom úrazu,
- hospitalizácia v dôsledku choroby – denná dávka,
- hospitalizácia v dôsledku úrazu – denná dávka,
- čas nevyhnutného liečenia úrazu – denná dávka,
- invalidita plná alebo invalidita kompletná,
- odškodné za chirurgický zákrok ŽIVOT,
- pripoistenie dennej dávky v prípade dočasnej práceneschopnosti,
- pripoistenie vážnych chorôb,
- dočasné životné pripoistenie pre prípad smrti,
- dočasné životné pripoistenie pre prípad smrti s lineárne klesajúcou PS,
- oslobodenie od platenia poistného v prípade plnej invalidity

#### d) všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie (po-

istnú sumu pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poistnej zmluve) za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre bežne platené poistenie „ŽIVOT“ (ďalej len „VPP“) a Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenia poisteného k VPP „ŽIVOT“ (ďalej len OPP).

#### Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia v životnom poistení závisí od dohodnutých poistných súm v konkrétnej poistnej zmluve.

#### Podmienky za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť:

V prípadoch zadaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovňa povinná plniť alebo poistné plnenie môže znížiť.

• VPP č. 2001 čl. 16

**ods. 1:** Poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:

- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach a občianskej vojne,
- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, ozbrojeného konfliktu, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
- diagnostickými, terapeutickými, alebo preventívnymi a estetickými lekárskymi zásahmi, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu, alebo neodbornými zásahmi, ktoré si poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele,
- v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
- v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
- v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,

- v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu,
- pri pokuse o samovraždu alebo úmyselnom seba poškodení,
- zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania, alebo požitím liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu vystaveného poistenému,
- užívaním alebo vplyvom alebo následkom užívania alkoholu, drog, omamných, toxických alebo psychotropných látok,
- dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie,
- v súvislosti s rizikovým povoláním: vojenský pilot, vojak (s výnimkou poisteného ako profesionálneho alebo povolaneho vojaka v národných alebo v iných oficiálnych ozbrojených silách v čase vojnového stavu, inej vojnovnej udalosti alebo v prípade vykonávania mierovej misie, ktorému vzniká nárok na poistné plnenie po uplynutí 2 rokov od vzniku poistenia podľa poistnej zmluvy pre hlavné poistenie) alebo policajt zvláštnej jednotky, osobná ochranka, hasič, záchranár, potápač, práca vo výškach nad 4m, pilčík, práca na píle, práca v podzemí, práca v tuneloch, pracovník na ropnej plošine, práca výbušnými, výžarujuúcimi alebo inak zdraviu nebezpečnými látkami, horolezec, akrobat, kaskadér, krotiteľ divej zveri,
- ak poistený zamlčal v čase uzavretia poistnej zmluvy chorobu, resp. príznaky choroby, ktorá bola príčinou poistnej udalosti (ak bol súčasťou poistnej dokumentácie zdravotný dotazník).

**ods. 5:** Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle § 817 ods. 2 alebo 3 Občianskeho zákonníka.

**ods. 6:** V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie v súvislosti s poistnou udalosťou vyšetrovanie alebo iné konanie pre podozrenie zo spáchania trestného činu popísaného v odseku 5, nie je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie až do právoplatného rozhodnutia v trestnej veci.

• VPP č. 2001 čl. 17

**ods. 7:** Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.

**ods. 9:** Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.

**Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

Poistné sa určí na základe vopred dojednanej poistnej sumy, doby platenia poistného, zdravotného stavu, vstupného veku, počtu a druhu poistných rizík dojednaných v poistnej zmluve (hlavné poistenie, pripoistenia). Neuhradenie predpísaného poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie. (čl. 11 VPP č. 2001).

**Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob prístupovania informácií o ich zmene:**

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

**Spôsoby zániku poistnej zmluvy:**

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl. 5 VPP č. 2001:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,

- uplynutím poistnej doby,
- úmrtím poisteného,
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 11 VPP č. 2001,
- v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa čl. 4 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom, oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistenia,
- iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, vo VPP 2001 a iných platných právnych predpisoch.

**Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:**

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovni.

**Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovni vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:**

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

**Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:**

Blížšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou sú uvedené vo VPP č. 2001 a príslušných OPP pre voliteľné pripoistenia.

**Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:**

Výhodou produktu Život riziko je vytvorenie finančnej rezervy pre zabezpečenie pozostalých v prípade úmrtia. Súčasne, prostredníctvom pripoistení, poskytuje finančnú kompenzáciu v prípade nastatia rôznych nepredvídateľných životných situácií.

Ďalšie výhody sú:

- zľava za výšku mesačného poistného pripoistení,
- zľava za frekvenciu platenia,
- možnosť využiť po splnení podmienok nasledovné benefity: asistenčné služby ProDoctor, smrť následkom úrazu PLUS, preplácanie rozšíreného krvného testu pri preventívnej prehliadke, preplácanie dentálnej hygieny.

#### 4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

**Spôsob vybavovania sťažností:**

Poisťovňa a jej organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovne, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže poslať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovňa sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa o mimosúdne riešenie.

**Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:**

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

**Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne:**

Poisťovňa každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.