

## DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

### 1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. INFORMÁCIE O POISŤOVNI KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma poisťovne:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovňa a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovne a adresa umiestnenia pobočky poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
Telefónne číslo:	+421 2 5729 9999
E-mailová adresa:	Kontaktný formulár „Vybaviť online“ na webovej stránke
Webová stránka:	www.kooperativa.sk

### 3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

**Názov poistného produktu:** Život riziko

**Popis poistného produktu:**

#### a) Popis poistenia

Produkt Život riziko je dočasné poistenie pre prípad smrti za bežne platené poistné.

#### b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Podľa dojednaní v poistnej zmluve, sa poistenie dojednáva najmenej na 5 rokov, maximálne však do 80. roku života poisteného. Poistné je možné platiť bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne). Poistné obdobie sa dojednáva vopred pri podpise návrhu poistnej zmluvy a závisí od spôsobu platenia poistného (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne).

#### c) Poistné riziká

- Ak poistený zomrie počas doby poistenia, poisťovňa vyplatí dojednanú poistnú sumu oprávnenej osobe (osobám).
- Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, poistenie zanikne bez náhrady.

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- smrť následkom úrazu,
- trvalé následky úrazu,
- závažné ochorenie dospelého poisteného,
- zlomeniny následkom úrazu,
- hospitalizácia v dôsledku choroby – denná dávka,
- hospitalizácia v dôsledku úrazu – denná dávka,
- čas nevyhnutného liečenia úrazu – denná dávka,
- invalidita plná alebo invalidita kompletná,
- odškodné za chirurgický zákrok,
- pripoistenie dennej dávky v prípade dočasnej práceneschopnosti,
- pripoistenie vážnych chorôb,
- dočasné životné pripoistenie pre prípad smrti,
- dočasné životné pripoistenie pre prípad smrti s lineárne klesajúcou PS,
- oslobodenie od platenia poistného v prípade plnej invalidity.

#### d) všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie (poistnú sumu pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poistnej zmluve) za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre bežne platené poistenie „ŽIVOT“ (ďalej len „VPP“) a Osob-

bitných poistných podmienkach pre pripoistenia poisteného k VPP „ŽIVOT“ (ďalej len OPP).

#### Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia v životnom poistení závisí od dohodnutých poistných súm v konkrétnej poistnej zmluve.

#### Podmienky za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť:

V prípadoch zadaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovňa povinná plniť alebo poistné plnenie môže znížiť.

- VPP č. 2002 čl. 16

#### ods. 1: Poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:

- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach a občianskej vojne,
- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, ozbrojeného konfliktu, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
- diagnostickými, terapeutickými, alebo preventívnymi a estetickými lekárskymi zásahmi, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu, alebo neodbornými zásahmi, ktoré si poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele,
- v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
- v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
- v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
- v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu,
- pri pokuse o samovraždu alebo úmyselnom sebapoškodení,

- zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania, alebo požitím liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu vystaveného poistenému,
- užívaním alebo vplyvom alebo následkom užívania alkoholu, drog, omamných, toxických alebo psychotropných látok,
- dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie,
- v súvislosti s rizikovým povoláním: vojenský pilot, vojak (s výnimkou poisteného ako profesionálneho alebo povolaneho vojaka v národných alebo v iných oficiálnych ozbrojených silách v čase vojnového stavu, inej vojrovej udalosti alebo v prípade vykonávania mierovej misie, ktorému vzniká nárok na poistné plnenie po uplynutí 2 rokov od vzniku poistenia podľa poistnej zmluvy pre hlavné poistenie) alebo policajt zvláštnej jednotky, osobná ochranka, hasič, záchranár, potápač, práca vo výškach nad 4m, pilčík, práca na pile, práca v podzemí, práca v tuneloch, pracovník na ropnej plošine, práca výbušnými, vyžarujúcimi alebo inak zdraviu nebezpečnými látkami, horolezec, akrobat, kaskadér, krotiteľ divej zveri,
- ak poistený zamlčal v čase uzavretia poistnej zmluvy chorobu, resp. príznaky choroby, ktorá bola príčinou poistnej udalosti (ak bol súčasťou poistnej dokumentácie zdravotný dotazník).

**ods. 5:** Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle § 817 ods. 2 alebo 3 Občianskeho zákonníka.

**ods. 6:** V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie v súvislosti s poistnou udalosťou vyšetrovanie alebo iné konanie pre podozrenie zo spáchania trestného činu popísaného v odseku 5, nie je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie až do právoplatného rozhodnutia v trestnej veci.

• VPP č. 2002 čl. 17

**ods. 7:** Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.

**ods. 9:** Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.

#### **Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

Poistné sa určí na základe vopred dojednanej poistnej sumy, doby platenia poistného, zdravotného stavu, vstupného veku, počtu a druhu poistných rizík dojednaných v poistnej zmluve (hlavné poistenie, pripoistenia). Neuhradenie predpísaného poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie. (čl. 11 VPP č. 2002).

#### **Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:**

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### **Spôsoby zániku poistnej zmluvy:**

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl. 5 VPP č. 2002:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- uplynutím poistnej doby,
- úmrtím poisteného,
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 11 VPP č. 2002,

- v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa čl. 4 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom, oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistenia,
- iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, vo VPP 2002 a iných platných právnych predpisoch.

#### **Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:**

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovni.

#### **Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovni vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:**

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

#### **Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:**

Bližšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou sú uvedené vo VPP č. 2002 a príslušných OPP pre voliteľné pripoistenia.

#### **Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:**

Výhodou produktu Život riziko je vytvorenie finančnej rezervy pre zabezpečenie pozostalých v prípade úmrtia. Súčasne, prostredníctvom pripoistení, poskytuje finančnú kompenzáciu v prípade nastatia rôznych nepredvídateľných životných situácií.

Ďalšie výhody sú:

- zľava za výšku mesačného poistného pripoistení,
- zľava za frekvenciu platenia,
- možnosť využiť po splnení podmienok nasledovné benefity: asistenčné služby ProDoctor, smrť následkom úrazu PLUS, preplácanie rozšíreného krvného testu pri preventívnej prehliadke, preplácanie dentálnej hygieny.

## **4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE**

### **Spôsob vybavovania sťažností:**

Poisťovňa a jej organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovne, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že sťažovateľ má možnosť podať sťažnosť aj cez odkaz na webovú lokalitu: <http://www.koop.sk/vybvavit> online. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska, poisťovacieho ombudsmana alebo na príslušný súd. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B, 82101, Bratislava, Sťažovateľ sa môže obrátiť aj na Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 05801 Poprad, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov alebo na Združenie na ochranu práv občana-AVES, Jána Poničana 9, 84107 Bratislava, P.O.BOX 29, ktoré taktiež rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov. ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu (sťažnosť)odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

### **Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:**

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

**Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne:**

Poisťovňa každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.