



SLOVENSKÁ Š
sporiteľňa

Čo by som mal/a vedieť skôr ako začnem bankovať

Bankárčina (nielen) pre juniorov

Strácaš sa medzi úrokmi, sadzobníkmi a zmluvami a kartami? Prejdime si základné bankové pojmy, s ktorými sa stretneš pri zakladaní účtu alebo iného produktu v Sporke.

Banka, to sme my



Aj keď sa nevoláme banka, ale Sporiteľňa. Náš oficiálny názov je Slovenská sporiteľňa, akciová spoločnosť. Ale na formality si nepotrpíme, takže pokojne nás volaj Sporka.

Nájdeš nás na webe aj vo svojom mobile, stačí si stiahnuť našu apku George. Samozrejme, existujeme aj v skutočnom svete. Spomedzi bánk na Slovensku máme najviac pobočiek, bankomatov a vkladomatov, takže sme celkom hustí. 😊

Naša centrála je v Bratislave na Tomášikovej 48. Keby niečo, pomôžeme ti aj telefonicky. Stačí sa ozvať na 0850 111 888, sme tu pre teba non-stop. Alebo nám napíš mail na info@slsp.sk.



Klient alebo klientka, to si ty

Teda, môžeš byť 😊 Ak máš aspoň 15 rokov, môžeš si u nás založiť účet, sporenie alebo používať platobnú kartu.

A nepotrebuješ na to ani rodičov alebo iných zákonných zástupcov. Ale pozor, až do tvojej osemnástky má rodič (alebo opatrovník) právo kontrolovať, ako s nami bankuješ. Má prístup k tvojmu účtu, môže ti založiť produkty... alebo ich aj zrušiť.

Byť klientom banky je fajn. Máš prehľad o svojich peniazoch, môžeš si šetriť s výhodnými úrokmi, zbieraš rôzne odmeny. Na druhej strane ti pribudnú nejaké povinnosti. Napríklad musíš chrániť svoje prístupové údaje do Georgea a kódy na potvrdenie jednotlivých platieb - a neprezradiť ich prvému záujemcovi z online bazára, ktorý túži po tvojej starej stoličke. To zvládneš, nie?

Komunikácia s bankou je spôsob, akým sa budeme spolu baviť



Uzatvoriť zmluvu, založiť si produkt a podávať si informácie môžeme osobne, čiže v niektorej z našich pobočiek. Veľa vecí vieš vybaviť aj telefonátom na linku nášho klientskeho centra 0850 111 888. Píš nám aj cez messenger v Georgeovi, cez formuláre na www.slsp.sk alebo na mail info@slsp.sk.

Rátaj ale s tým, že si budeme chcieť overiť tvoju totožnosť, a to kvôli ochrane bankového tajomstva a osobných údajov.

Všeobecné obchodné podmienky, produktové obchodné podmienky, sadzobníky, zverejnenia, zmluvy



Znie to dosť úradnícky, vieme. Ak s nami ale budeš bankovať, s týmito dokumentmi sa určite stretneš. Preto nezaškodí, keď si bleskovo prebehneme aj papierovačky.

Zmluva je dohoda o konkrétnych veciach medzi tebou a nami, teda klientom a bankou. Keď si u nás napríklad otvoríš SPACE účet, podpíšeme spolu *Zmluvu o SPACE účte*.

Všeobecné obchodné podmienky (skratka VOP, ak chceš urobiť dojem, čítaj: *VOPky*;) sú všeobecné pravidlá, ktoré sa týkajú všetkých klientov a všetkých našich produktov a služieb. Vo *VOPkách* sa dočítaš, ako sa budeme navzájom informovať, ako sa dá ukončiť zmluva, čo môžeme robiť s tvojimi osobnými údajmi, a tak ďalej.

Produktové obchodné podmienky (skratka POP, stručne a štýlovo: *POPky*) sú všeobecné pravidlá, ktoré platia pre konkrétny typ produktu alebo službu. Máme napríklad *POPky* pre depozitné produkty (kam patria bežné alebo sporiace účty), *POPky* pre hypotekárne a splátkové úvery, pre kreditné karty, a tak ďalej.

Zverejnenie slúži na zverejnenie detailnejších informácií o produktoch a podmienkach ich poskytovania. Nájdeš medzi nimi napríklad zverejnenie k úrokovým sadzbám pre jednotlivé typy produktov, ale aj zverejnenia k vernostným programom banky a rôznym kampaniam a súťažiam.

Sadzobník je cenník, to je jasné. Okrem cien za naše produkty alebo služby tu nájdeš aj rôzne dodatočné informácie, napríklad termíny splatnosti.

VOPky, POPky, zverejnenia aj sadzobník nájdeš na našom webe www.slsp.sk v časti *Zmluvné podmienky*.

Uzatvorenie zmluvy nie je žiadna veda

Chceš sa stať klientom alebo klientkou Sporky? Tešíme sa, ale najskôr musíme spolu podpísať zmluvu. Je to ľahké: prečítaš si potrebné dokumenty, a keď súhlasíš, podpíšeš. Buď priamo v našej pobočke, alebo na diaľku – v Georgeovi (viac o ňom neskôr) či telefonátom na linku klientskeho centra.



A ani zrušenie zmluvy nie je zložité

Zmluva nie je vytesaná do kameňa, zrušiť ju môžeš ty aj my. Spôsobov je niekoľko – výpoveďou, odstúpením od zmluvy, dohodou. Platnosť zmluvy skončí aj vtedy, keď jednoducho uplynie čas, na ktorý bola uzatvorená.

Ty (ako klient alebo klientka) máš na vypovedanie zmluvy spravidla 3 dni. Znamená to, že nám doručíš výpoveď - a za 3 dni je daná zmluva zrušená.

Keď s nami uzavrieš zmluvu na diaľku (teda najčastejšie cez Georgea) a rozmyslíš si to, do 14 dní môžeš od zmluvy odstúpiť, a to bez akýchkoľvek vysvetľovačiek.



Zmena zmluvy je tiež možnosť

Ale musíme sa na tom dohodnúť a podpísať dodatok k zmluve.

Všeobecné a produktové obchodné podmienky, sadzobníky a zverejnenia môžeme zmeniť aj jednostranne, teda aj bez dohody s tebou. Má to ale určité pravidlá.

O zmenách ti musíme dať vedieť aspoň 2 mesiace predtým, ako začnú platiť. Preto sleduj maily a Georgea, aby ťa niečo neprekvapilo. Ozaj, máme tvoj mailový kontakt?

Samozrejme, ak sa ti naše zmeny nepáčia, zmluvu (a využívanie tejto služby) môžeš bezplatne ukončiť.

Poplatky treba platiť načas. Ale občas ich nemusíš platiť vôbec

Je to vlastne cena, za ktorú ti poskytujeme služby, napríklad vedieme účet. Ale pozor, poplatkom sa môžeš často šikovne vyhnúť. Stačí splniť stanovené (a vcelku ľahko splniteľné) podmienky. Sleduj náš sadzobník a aktuálne kampane.



Úrokové sadzby sú niečo, na čom môžeš zarábať... ale aj strácať



Pamätáš si, keď ste v škole preberali percentá? Úroky sú vlastne určité percento z peňazí, ktoré máš u nás vložené, alebo ktoré ti požičiame. Keď si u nás založíš sporenie alebo termínovaný vklad, úroky platíme my tebe. A naopak, keď ti peniaze požičiame, tak ich zaplatíš ty banke.

Pri úrokoch sa často stretneš so skratkou p. a., čo znamená ročne.

Oplatí sa vedieť, že výška úroku súvisí aj s časom, na ktorý máš peniaze požičané alebo vložené u nás. Znamená to, že ak si odložíš peniaze napríklad na termínovaný vklad na 3 roky (a nevyberieš ich skôr), dáme ti vyšší úrok než na bežnom účte (kde si môžeš peniaze hocikedy vybrať). Platí to aj opačne – pri pôžičke na 10 rokov nám zaplatíš na úrokoch viac, než pri pôžičke na 3 roky.

Reklamácia je možná aj v banke

Ak sa ti niečo nepáči, reklamuj. Máš niekoľko možností – reklamáciu môžeš podať priamo v pobočke, písomne, telefonicky na klientske centrum, mailom, cez formuláre na www.slsp.sk alebo cez apku George. Obrátiť sa môžeš aj na našich bankových ombudsmanov, jednoducho napíš na ombudsman@slsp.sk



Účet je miesto, kde máš peniaze na každodenné použitie

Vlastne je to taká virtuálna peňaženka. Dostávaš naň výplatu z brigád alebo peniaze od babky 😊, platíš z neho faktúru za mobil, môžeš si z neho platobnou kartou vybrať peniaze z bankomatu, nastaviť trvalé príkazy.

Vďaka Georgeovi máš dokonalý prehľad o svojich peniazoch. Logika je neúprosná: Vyberieš si 20 eur z bankomatu - a na účte máš o 20 eur menej.

K peniazom na účte máš prístup hocikedy. S tým je spojená aj nevýhoda – výhodné úroky nečakaj, väčšinou nie sú dokonca žiadne.

Sporiaci účet je na peniaze, ktoré si chceš odložiť bokom



Kto neminie, ten si odloží na sporiaci účet. A užíva neskôr, teda keď sa mu nazbiera pekná suma.

Sporenie má aj ďalšiu výhodu, pretože k našetrenej sume ti prihodíme aj úroky.

Nečakané výdavky ťa so sporením neprekvapia, keďže peniaze si zo sporiaceho účtu môžeš vybrať hocikedy. Prioritne to však nie je účet na bežné mŕňanie, ale na tvorbu peňažnej rezervy. Preto k sporiacemu účtu určite nečakaj platobnú kartu.

Platobná karta je kľúč k tvojim peniazom na účte



Môžeš ňou platiť v obchodoch, cez internet, dobíjať si kredit, vybrať peniaze z bankomatu, dokonca aj vkladať cez vkladomat.

Najčastejšie sa (zatiaľ) stretneš s plastovou kartou. Tá môže mať svoj elektronický „kľúč“, ktorý si uložíš do mobilu alebo hodínok.

Existuje aj virtuálna karta, ktorá je iba v mobile alebo v hodinkách. Jej výhodou je najmä bezpečnosť, pretože pri akomkoľvek podozrení na podvod ju bezplatne zrušíš a založíš novú.

Karty sa rozdeľujú na debetné a kreditné. Pri debetnej karte narábaš len s peniazmi, ktoré sú tvoje a máš ich na účte. Ak platiš kreditnou kartou, požičiavaš si peniaze od banky, ktoré musíš do určitej doby vrátiť.

Pri všetkých typoch kariet je veľmi dôležitá bezpečnosť. Ani kľúč od bytu nepožičiaš nikomu neznámemu, však? Podobne si treba chrániť aj kartu, jej číslo a ďalšie údaje. Pre lepší spánok si môžeš na svojej karte nastaviť platobné limity. Ak bude treba zaplatiť vyššiu sumu, limit si jednoducho zvýšiš. A potom znížiš.

*George je banka v mobile.
Alebo na webe*



Je to tvoj parťák, s ktorým vybavíš väčšinu bankových vecí pohodlne z gauča. Stačí ho potukať - a máš prehľad o svojich peniazoch, môžeš niečo zaplatiť, založiť si účet alebo sporenie, zablokovať kartu, pozrieť si dôležité dokumenty.

Už sme ti spomínali, že prihlasovacie meno a heslo do Georgea si musíš strážiť. Opatrnosť je na mieste aj pri používaní bezpečnostných prvkov ako SMS kľúč a mToken.