



**SLOVENSKÁ**   
sporiteľňa

# Správa o udržateľnosti

2023

# Obsah

**Príhovor generálneho riaditeľa**

5

**Zásady tvorby našej správy**

6—7

**Čo pre nás znamená udržateľnosť**

8—9

**Životné prostredie a klimatická zmena**

12—23

**Pracovné prostredie a kultúra**

26—35

**Spoločenská zodpovednosť**

38—45

**Dobre spravovaná spoločnosť**

48—57

**Prílohy**

60—71



# O našej banke



## Sídlo:

Tomášikova 48,  
832 37 Bratislava,  
Slovenská republika



## Zapísaná:

Obchodný register Mestského  
súdu Bratislava III, IČO:  
00151653, oddiel: Sa, vložka č.  
601/B,



## Akcionári:

100 % podiel na základnom  
imaní— Erste Group Bank AG  
so sídlom Am Belvedere, 1010  
Viedeň, Rakúska republika



## Predmet činnosti:

univerzálna banka so širokou  
ponukou služieb pre retailo-  
vých a firemných klientov.



## Počet klientov:

Takmer 2 000 000 miliónov  
klientov a klientok v retailo-  
vom a firemnom bankovníctve



## Zisk:

Čistý zisk za rok 2023 po za-  
platení daní, odvodov a iných  
poplatkov—309,1 milióna EUR.

## Kontaktné osoby



### Mária Valachyová

Riaditeľka Stratégie a klient. skúsenosti  
[valachyova.maria@slsp.sk](mailto:valachyova.maria@slsp.sk)



### Beáta Babačová

Manažérka pre rozmanitosť a inklúziu  
[babacova.beata@slsp.sk](mailto:babacova.beata@slsp.sk)



### Marta Cesnaková

Hovorkyňa  
[cesnakova.marta@slsp.sk](mailto:cesnakova.marta@slsp.sk)



### Juraj Vilém

Manažér udržateľnosti  
[vilem.juraj@slsp.sk](mailto:vilem.juraj@slsp.sk)



# Príhovor generálneho riaditeľa

## Budúcnosť je udržateľná

Našou snahou je odovzdať túto krajinu budúcim generáciám v lepšom stave, v akom sme ju dostali my. Aj preto sa stalo holistické uplatňovanie princípu udržateľnosti súčasťou nášho každodenného fungovania. Uvedomujeme si našu zodpovednosť voči spoločnosti, aj preto už druhý krát mapujeme naše kroky na ceste za lepšou—udržateľnou budúcnosťou prostredníctvom správy o udržateľnosti.

## Aby nám všetci rozumeli

Dlhodobo sa snažíme pri tvorbe produktov a služieb reflektovať potreby našich klientov a klientok. Vytvárať produkty a služby, ktoré sú dostupné, jednoduché a zrozumiteľné. V roku 2023 sme sa rozhodli zahodiť obsolentný korporátny jazyk a prihovoriť sa našim klientom a klientkám zrozumiteľne, priateľsky a otvorene. Verím, že aj vám sa bude páčiť nový tón nášho hlasu, ktorý sa stal súčasťou našej priateľskejšej a férovej komunikácie. Predsa len časy, keď mala banka znieť ako byrokratická mašinéria, sú dávno za nami.

## Podpora rodovej rovnosti

V roku 2023 sme prijali nové ciele v oblasti rodovej rovnosti. Urobili sme krok k lepšej merateľnosti a transparentnosti vo vyhodnocovaní rozmanitosti a inklúzie na našich pracoviskách. Spustili sme projekt vlastnej materskej školy, aby sme rodičom vracajúcim sa z materskej alebo rodičovskej dovolenky uľahčili návrat do práce. Chceme, aby naši zamestnanci a zamestnankyne vedeli efektívnejšie zosúladať svoj pracovný a súkromný život. Niekedy však nie je možné oddeliť prácu od súkromia. O to viac to platí pri domácom násilí, preto sme prijali novú politiku prevencie domáceho násillia. Som presvedčený, že je našou povinnosťou podať pomocnú ruku všetkým našim zamestnancom a zamestnankyniam, ktorí zažívajú násillie.

## Žijeme komunitným organizovaním

Dlhodobo sa snažíme zvyšovať angažovanosť a spokojnosť našich zamestnancov a zamestnankýň. Chceme budovať pracovnú kultúru, ktorá je otvorená a rešpektujúca. Aj preto ma veľmi teší, že sa angažovanosť našich zamestnancov a zamestnankýň prejavuje v komunitnom

organizovaní. Na našich pracoviskách funguje viacero zamestnaneckých skupín a komúní, ktoré organizujú rôzne aktivity a podieľajú sa na viacerých iniciatívach. Veľmi oceňujem projekt Búťľavé vrby, v rámci ktorého naši kolegovia a kolegyne nezištne poskytujú psychologickú pomoc a podporu zamestnancom a zamestnankyniam v núdzi.

## Online bezpečnosť je prioritá

Každoročne sa snažíme zlepšovať a prinášať inovácie, ktoré robia klientsky zážitok nielen lepším a kvalitnejším, ale aj bezpečnejším. Teší ma, že okrem vysokej úspešnosti pri prevencii podvodov v online priestore či pri platbe kartou stále viac a viac vzdelávame aj našich klientov a klientky tak, aby vedeli vyhodnotiť rizikové situácie a bezpečne využívať svoju kartu či online bankovníctvo.

## Ako na klimatickú zmenu

S hrdosťou môžem povedať, že sme dosiahli významný míľnik vo financovaní zelených a udržateľných projektov - vydali sme zelené dlhopisy v hodnote viac ako 1 miliardy eur. Okrem toho sme boli ocenení *Global Capital Covered Bonds Award* za vydanie zeleného krytého dlhopisu. Tento úspech nám dodáva elán a motivuje nás pokračovať v našom úsilí aj naďalej.

Postúpili sme aj pri naplňovaní nášho záväzku—Net Zero portfólio do roku 2050 a v roku 2023 sme prijali ESG stratégiu, ktorej súčasťou sú aj tzv. dekarbonizačné cesty pre vybrané sektory. Vďaka nim budeme nie len my, ale aj tí, čo prídu po nás, pokračovať v ceste za financovaním udržateľnej budúcnosti.

Uvedomujem si, že zelená transformácia našich firemných klientov nebude vôbec jednoduchá, aj preto ideme príkladom. Na našom ústredí sme nainštalovali tepelné čerpadlo a spustili sme iniciatívu za kancelárie bez plastov.

A nezabudnite, budúcnosť je vaša!



Peter Krutil

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

# Zásady tvorby našej správy o udržateľnosti

## Základné informácie o našej správe

Mapuje a vyhodnocuje výhradne činnosť —**Slovenskej sporiteľne, a. s.** (ďalej len „banka“) **za rok 2023** na Slovensku. To neplatí o časti Klimatická zmena a životné prostredie, ktorá v súlade s odporúčaniami TCFD (Taskforce on Climate-related Financial Disclosures) zahŕňa aj dcérske spoločnosti:

- LANED, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 71 Bratislava, IČO: 35 918 918
- SLSP Seed Starter, s.r.o., so sídlom Tomášikova 48, 831 04 Bratislava, IČO: 54 736 196
- SLSP Social Finance, s.r.o., so sídlom Tomášikova 48, 832 01 Bratislava, IČO: 52 840 107
- Procurement Services SK, s.r.o., so sídlom Tomášikova 48, 832 75 Bratislava, IČO: 36 721 972

Vyššie uvedená konsolidácia predstavuje zmenu vo **vykazovaní v porovnaní s rokom 2022**. Správu pripravujeme pravidelne, na ročnej báze a zverejníme ju na našom **webe [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk)**.

**Táto správa nenahrádza zverejňovanie nefinančných informácií** podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov. Túto povinnosť sme riadne splnili prostredníctvom konsolidovaného vykazovania našou materskou spoločnosťou Erste Group Bank AG.

Správu zobralo predstavenstvo našej banky na vedomie. **Nie je však posúdená externým audítorom**, ani k nej nebol vypracovaný žiaden názor tretej strany.

## Jazyk našej správy

Sme si vedomí, že osoby čítajúce text našej správy sú rôzneho pohlavia a rodových identít. **Rodovo citlivý jazyk** považujeme za podmienku otvorenej a rešpektujúcej komunikácie. Našou snahou je eliminovať generické maskulínium, aj preto v texte nájdete rodovo neutrálne pojmy a dvojtvary.

V prípade, ak by používanie rodovo citlivého jazyka malo vplyv na **prehľadnosť a zrozumiteľnosť textu** našej správy budeme v texte využívať generické maskulínium. V takom prípade označenia v mužskom rode označujú a zahŕňajú aj osoby v mužskom aj ženskom rode.

## Metodika našej správy

Našu správu o udržateľnosti sme vypracovali v súlade s štandardami *Global Reporting Initiative (GRI)* pre komplexné reportovanie v oblasti udržateľnosti. Kompletný prehľad všetkých štandardov GRI, ktoré sú v našej správe vykázané nájdete v prílohe č. 2. Tu nájdete aj informácie, ktorých zverejnenie bolo vynechané, vrátane odôvodnenia.

Pri vypracovaní tejto správy sme taktiež zohľadnili **Európske štandardy pre vykazovanie udržateľnosti (ESRS)**, avšak naša správa neprestavuje vykazovanie informácií v súlade so Smernicou o vykazovaní informácií o udržateľnosti podnikov (CSRD).

Naša správa odkazuje aj na **Agendu 2030 pre udržateľný rozvoj**. Našou činnosťou prispievame k napĺňaniu desiatich cieľov udržateľného rozvoja (SDG).

## Identifikácia materiálnych tém

Výber materiálnych tém, ktoré rozoberá naša správa je založený na skutočných a potenciálnych vplyvoch, ktoré máme na svet okolo nás.

Pri vyhodnocovaní našich skutočných a potenciálnych vplyvov sme vzali do úvahy našu bankovú stratégiu, činnosť a oblasť, v ktorej podnikáme; veľkosť a charakter nášho zamestnaneckého zboru, klientely ako aj hodnotového reťazca; súčasný stav a trendy v oblasti udržateľnosti na Slovensku; súvisiace platné právne predpisy, politiky, akčné plány a iné nezáväznú dokumenty.

Okrem vlastných znalostí a skúseností v oblasti udržateľnosti, sme do úvahy vzali témy, ktoré považujeme za dôležité naša konkurencia. Súčasťou podkladov pre určenie materiálnych tém sú aj výsledky participatívneho procesu.

Prostredníctvom individuálnych rozhovorov, skupinových diskusií a prieskumov sme do určovania materiálnych tém zapojili zainteresované strany, a to naše zamestnanecké zoskupenie, retailových klientov a klientky, asociácie, ktorých sme členmi, našu dozornú radu a materskú spoločnosť Erste Group. Na základe **výsledkov tohto procesu** sme zatriedili najvýznamnejšie skutočné a potenciálne vplyvy do tematických celkov, ktoré tvoria kostru našej správy.



## Klimatická zmena a životné prostredie

- Životné prostredie
- Klimatická zmena



## Pracovné prostredie a kultúra

- Rozmanitosť a inklúzia
- Pracovné podmienky a zosúladovanie



## Spoločenská zodpovednosť

- Sociálna inklúzia a boj proti chudobe
- Starostlivosť o klientov a klientky



## Dobre spravovaná spoločnosť



# Čo pre nás znamená udržateľnosť?

GRI 2-23, 24, 29

Veríme, že udržateľná budúcnosť začína odvahou urobiť prvý krok. My sme ten krok urobili a vydali sme sa na cestu lepšej — udržateľnej budúcnosti pre všetkých bez rozdielu. Chceme, aby budúce generácie žili v kvalitnom a zdravom prostredí s dostatkom zdrojov, v ekonomicky vyspelej krajine bez rodových a sociálnych nerovností.

## Udržateľnosť je pre nás komplexným záväzkom

Uvedomujeme si, že v budovaní udržateľnej budúcnosti **zohrávame kľúčovú úlohu**. Jej budovanie je však komplexné, aj preto sme prijali súbor politík a stratégií, ktoré usmerňujú implementáciu našich záväzkov v oblasti ochrany životného prostredia a klimatickej zmeny, pracovných podmienok a práv zamestnanectva, podpory dotknutých komún, budovania finančného zdravia našich klientov a klientok či riadenia spoločnosti.

**Naše predstavenstvo** má zohľadňované plnenie našich cieľov v oblasti udržateľnosti vo svojich kľúčových ukazovateľoch výkonnosti, na ktoré je naviazané aj ich odmeňovanie. V rámci predstavenstva bol určený **zástupca pre udržateľnosť** (*Chief Sustainability Officer*) a v rámci odboru Stratégia a klientska skúsenosť pôsobí **manažér pre udržateľnosť** a **ESG tím**, ktorý je zodpovedný za koordináciu jednotlivých aktivít v oblasti udržateľnosti a úzko spolupracuje s ďalšími ESG odborníkmi a odborníčkami, ktorí pôsobia naprieč bankou v rôznych oblastiach.

Ako banka máme významný celospoločenský vplyv, aj z tohto dôvodu je pre nás dôležité **zapájať zainteresované strany** do procesu určovania strategických priorít či implementácie jednotlivých opatrení zameraných na podporu udržateľnosti. Na základe našich vplyvov na spoločnosť ako aj **ESG stratégiu** považujeme za zainteresované strany najmä:

- našu materskú spoločnosť Erste Group Bank AG,
- naše zamestnanectvo,
- našich klientov a klientky,
- asociácie a organizácie, ktorých sme členmi,
- dotknuté komunity.

Zainteresovaných aktérov a aktérky zapájame najmä prostredníctvom rôznych prieskumov, skupinových diskusií či podujatí.

## Sme finančným partnerom pre udržateľný život aj podnikanie

Prosperita a spokojnosť našich klientov a klientok je neoddeliteľnou súčasťou nášho úspechu. Chceme ich spravidla na ceste za ich lepšou budúcnosťou, a to nie len prostredníctvom priameho financovania, ale aj poskytovaním kvalitného poradenstva a služieb.

**Finančné zdravie** našich klientov a klientok sa snažíme budovať prostredníctvom širokej škály produktov a služieb, ktoré sú dostupné, bezpečné, transparentné a zodpovedné voči životnému prostrediu.

Na finančné zdravie našich klientov a klientok sa pozeráme holisticky. Chceme, aby rozumeli svojim financiám, vedeli ich efektívne spravovať a plánovali na základe toho svoju budúcnosť. Snažíme sa ich vzdelávať, aby mali svojej financie pod kontrolou, s ľahkosťou dosahovali svoje finančné ciele, plnili všetky svoje finančné záväzky, či zvládli aj neočakávané životné udalosti bez preťaženia alebo stresu.

## Naša stratégia udržateľnosti

- Snažíme sa byť vzorom a lídrom v oblasti zelenej transformácie.
- Podporujeme presmerovanie finančných tokov na splnenie environmentálnych cieľov EÚ (adaptácia a mitigácia klimatickej zmeny, ochrana biodiverzity,...).
- Podporujeme sociálnu inklúziu prostredníctvom budovania finančného zdravia a gramotnosti.
- Bojujeme proti chudobe prostredníctvom našich programov v oblasti dostupného bývania.
- Snažíme sa ako zamestnávateľ odstraňovať rodové nerovnosti a budovať tým spravodlivejšiu spoločnosť a silnú ekonomiku.





**90 %** zelenej elektrickej energie do roku **2023**



**300 000** vysadených stromov do roku **2025**



**200 000** finančne vzdelaných mladých ľudí do roku **2025**



**1 000** znevýhodnených ľudí so strechou nad hlavou do roku **2025**



**25 %** zelených úverov vo firemnom portfóliu do roku **2026**.



**15 %** zelených hypoték do roku **2027**.



**30 %** žien v predstavenstve a dozornej rade našej banky do roku **2028**.



**100 %** podiel elektromobilov v našej flotile do roku **2030**.



**NET ZERO** prevádzka do roku **2030** a portfólio do roku **2050**.





**Životné prostredie  
a klimatická zmena**

# Ochrana životného prostredia

Sme si vedomí, že naše aktivity majú priamy i nepriamy vplyv na naše okolie a prostredie, v ktorom žijeme. V rámci našej stratégie sme preto začali implementovať rôzne opatrenia na znižovanie nášho environmentálneho vplyvu. Financujeme technológie, ktoré pomáhajú riešiť súčasné environmentálne problémy a zároveň podporujeme komunity prostredníctvom našich environmentálnych a sociálnych programov.

## Máme novú ESG stratégiu

V roku 2023 sme naše ciele rozdrobili na drobné a začali kresliť novú cestu za udržateľnosťou. Prijali sme **novú stratégiu**, vďaka ktorej budeme vedieť naše staronové ciele v oblasti ochrany životného prostredia a zmierňovania negatívnych dopadov klimatickej zmeny efektívnejšie implementovať.

Ide o stratégiu, ktorá berie do úvahy nielen naše snahy smerom k firemným klientom, ale aj smerom dovnútra k vlastnej činnosti a k zamestnanectvu, ktorého správanie môže byť významným faktorom pri napĺňaní našich záväzkov.

Uvedomujeme si, že znečistené životné prostredie, ako aj zvyšujúce sa negatívne dopady klimatickej zmeny (napr. vlny horúčav a iné výkyvy počasia) môžu mať vážne negatívne vplyvy aj na našich zamestnancov a zamestnankyne a ich wellbeing.

## Podpora nášho zamestnanectva na ceste za udržateľnosťou

Snažíme sa nielen **zvyšovať povedomie nášho zamestnanectva o ESG**, udržateľnosti a iných súvisiacich témach, ale ich aj podporovať v záujme o „zelené témy“ či transponovať poznatky z oblasti vplyvu životného prostredia a klimatickej zmeny na zdravie a kvalitu života do riadenia ľudských zdrojov.

V roku 2023 v banke vznikla **zelená zamestnanecká skupina**, ktorá zorganizovala viaceré podujatia ako aj oslavy **Dňa zeme**.

Taktiež sme zorganizovali prvý tzv. **swap** nepotrebných vecí a workshopy o upcyklovaní. Odštartovali sme novú iniciatívu **„Kancelárie bez plastu“**, v rámci ktorej chceme úplne odstrániť používanie plastových fliaš a jednorazových plastových obalov na jedlo v našej kantíne či pri využívaní cateringových služieb.



### MATEJ BAŠTÁK

Vedúci oddelenia Strategické analýzy

„V našej banke máme radi výzvy. A nový ESG reporting je jednoznačne jednou z najväčších výziev za posledné roky. Smernica CSRD je prelomovým pokusom zjednotiť nefinačné vykazovanie, čo vytvára základ pre následné riadenie postupného prechodu na nízkoemisnú ekonomiku. Kvalitné dáta sú v tomto prípade nevyhnutné a s ich prípravou sa samozrejme pasujeme aj my. Ale možno ešte intenzívnejšie vnímam to, že vykazovať budú musieť aj naši klienti, s čím im chceme prirodzene čo najviac pomôcť.“

## Pripravujeme sa na najväčšie dátové cvičenie v Európe

Aj keď sme už na rôzne **reportingové povinnosti** v našej banke zvyknutí a plníme ich riadne, včas a vo vysokej kvalite, rok 2023 sa niesol v duchu príprav na nové reportovanie podľa **Smernice o vykazovaní informácií o udržateľnosti podniku (CSRD)**.

V rámci banky sme prepojili viaceré zainteresované strany a **zvyšovali ich technické a personálne kapacity** v oblasti ESG, pozreli sa na dátovú architektúru a možnosti automatizácie, ako aj možné medzery vo vykazovaní.

## Postupne prechádzame na obehové hospodárstvo

Kľúčovou súčasťou akejkoľvek snahy o ochranu životného prostredia, prechodu k cirkulárnej ekonomike a udržateľnému rastu je odpadové hospodárstvo. V našej banke máme efektívny systém triedenia odpadov vo všetkých našich budovách od centrály, až po poslednú pobočku.

Naše procesy sa snažíme neustále zlepšovať a množstvo vyprodukovaného odpadu čo najviac redukovať. Za najväčšiu slabinu považujeme nedostatočné meranie množstva vyprodukovaného odpadu (čo je spôsobené súčasnými legislatívnymi a technickými podmienkami zvozu odpadu).

Veríme však, že do budúcnosti budeme vedieť presnejšie zmerať všetky druhy vyprodukovaného odpadu a budeme sa čoraz menej spoliehať na odhady, najmä pokiaľ ide o zmesový komunálny odpad.

Pri prechode na obehovú ekonomiku nám výrazne **pomáha automatizácia a digitalizácia** viacerých procesov naprieč bankou. To sa prejavuje aj na našej spotrebe

kancelárskeho papiera, ktorá v porovnaní s minulým rokom výrazne poklesla, a to **o viac ako 28%** v porovnaní s rokom 2022. Zároveň **využitie recyklovaného papiera** naprieč bankou ostáva vysoké, na úrovni až 99,9%.

Medzi naše ďalšie aktivity zamerané na podporu obehovej ekonomiky dlhodobo patrí vytváranie zberných miest pre rôzne materiály, napr. použité kefy, baterky a cigaretové ohorky. Tieto sú následne odovzdané na druhotné využitie našim partnerom.

Zároveň k obehovej ekonomike prispievame aj našim **programom EKO karty**. Platobné karty vyrábame z recyklovaného a ľahko recyklovateľného materiálu. V našich pobočkách máme zberné miesta, kde môžu klienti a klientky odovzdať expirované alebo poškodené platobné karty, ktoré sú následne opätovne spracované. Platnosť kariet sme predĺžili na štyri roky, čím opäť znižujeme množstvo odpadu, ktorý vzniká pri ich výrobe.

Ako aktívny člen organizácie **Circular Slovakia** sa snažíme zdieľať naše skúsenosti a know-how v oblasti udržateľnosti s ďalšími členmi, či prinášať pre nás nové a odskúšané opatrenia v oblasti obehovej ekonomiky na naše prevádzky.

## Vývoj spotreby papiera v našej banke v rokoch 2018-2023\*

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Σ [kg]</b>	108 693	101 088	71 838	60 363	63 368	45 193
<b>μ [kg/FTE]</b>	26,57	24,84	19,12	16,62	17,73	12,88

\* V roku 2022 je navýšenie spotreby papiera zapríčinené najmä významným navýšením predajov hypoték a nižším podielom práce z domu po pandémii COVID-19.

## Náš prístup k reportovaniu v oblasti ochrany životného prostredia a klimatických zmien



Efektívne riadenie vplyvov a rizík



Kvalitné dáta, merania a automatizácia



Súlad s platnými právnymi predpismi



Sledovanie trendov cez optiku udržateľnosti



Neustále zvyšovanie technických kapacít

## Podporujeme ochranu prírody a biodiverzity

Veríme, že ochrana prírody vyžaduje aktívne opatrenia na rôznych úrovniach, a preto podporujeme rôznorodé projekty.

Počas rokov 2022 až 2025 sme sa zaviazali vysadiť na Slovensku **300 000 stromov** v spolupráci s Lesmi Slovenskej republiky. Tento cieľ sme úspešne splnili už v roku 2023. Naďalej však pokračujeme s podporou organizácie Ekopolis a projektu **Sadíme budúcnosť**. Hlavnou myšlienkou programu je podpora návratu funkčnej zelene do sídel a otvorenej krajiny, a to najmä na miestach kde je takáto zeleň narušená.

Na podporu opelovačov v mestách sme aj tento rok pokračovali v spolupráci s **Centrom environmentálnej a etickej výchovy Živica** a poskytovali na budove našej centrály útočisko pre včely. Navyše sme vysadili ďalšie kvitnúce rastliny, ktoré im poskytujú potravu a osadili hmyzí dom.

## Máme odkaz pre budúcnosť

Nadácia Slovenskej sporiteľne v roku 2023 prerozdělila v rámci grantového **programu Pre budúcnosť** až **250 tisíc eur**. V roku 2023 sa záujem o finančné prostriedky z nášho grantového programu zdvojnásobil. Až 21 projektom bol udelený finančný príspevok vo výške od 10 do 15 tisíc eur. **Prijímatelia grantu** boli pestrí, a to dvanásť občianskych organizácií, sedem obcí, jedna univerzita a jedna cirkevná organizácia.

Aj druhý ročník grantu sa zamerával na zelené inovatívne projekty či riešenia. Zelené inovatívne projekty majú merateľný dopad na udržateľnosť, obehové hospodárstvo, úsporu energií a prírodných zdrojov. **Zelené riešenia** predstavovali najmä:

- **zmiernenie dopadov klimatickej zmeny**, napr. adaptačné opatrenia s cieľom pripraviť naše sídla na nepriaznivé dôsledky klimatickej zmeny;
- **zlepšenie životného prostredia** a mikroklimy, napr. výsadbu alebo revitalizáciu voľne prístupných väčších zelených plôch;
- **podporu biodiverzity**, napr. výsadba biotopov pre opelovače, vegetačné strechy, biopásy a remízky na poliach;
- **úsporu energií a prírodných zdrojov**, napr. zníženie spotreby energie prostredníctvom inštalácie tepelných čerpadiel, zateplenia alebo fotovoltiky;
- **podporu cirkulárnej ekonomiky**, napr. opatrenia v oblasti recyklácie a odpadového manažmentu.



## Zelená škola

Naša nadácia je partnerom environmentálneho, výchovno-vzdelávacieho programu **Zelená škola**, ktorého cieľom je prispieť k prevencii a riešeniu problémov životného prostredia a priniesť do škôl reálne zmeny vo fungovaní aj výučbe.

Naším cieľom je umožniť **200 tisíc žiakom a žiačkam** absolvovať tento program a získať tak vedomosti a skúsenosti v jednej z **nosných tém**, a to: voda, odpad, energia, potraviny, zelené úradovanie, zeleň a ochrana prírody, doprava a ovzdušie.

# Klimatická zmena

Klimatická zmena predstavuje jednu z najväčších hrozieb pre budúcnosť našej spoločnosti a každý by mal zohrať aktívnu úlohu v boji proti nej. Ako najväčšia banka na Slovensku máme zásadný vplyv na prechod k nízkouhlíkovému hospodárstvu a to najmä financovaním ekologicky udržateľných projektov a znižovaním vlastnej uhlíkovej stopy.

## Máme systematický prístup k dekarbonizácii

Dekarbonizácia je pre nás kľúčová nielen pre zachovanie prijateľných podmienok na život, ale aj pre udržateľnosť našich bankových a podnikateľských aktivít. Aj preto sme sa ako súčasť skupiny Erste zaviazali podporovať ciele Parížskej dohody a aktívne sa podieľať na úsilí udržať globálne oteplenie na úrovni max. 1,5 °C.

Kým pri dekarbonizácii vlastnej činnosti postupujeme odvážne míľovými krokmi, pri dekarbonizácii našich investičných a úverových aktivít sme zvolili osobný prístup založený na excelentnom klientskom zážitku, ktorý rešpektuje potreby našich firemných klientov. Uvedomujeme si totiž, že v našom portfóliu nájdeme



### JURAJ VILÉM

Manažér udržateľnosti

„Našou snahou je byť lídrom v dekarbonizácii ekonomiky Slovenska a prispieť tak naplneniu cieľov Parížskej dohody. Uvedomujeme si, že bez zmien a veľkého množstva ťažkej práce na strane našich firemných klientov to nepôjde. Aj preto im ponúkame široké portfólio produktov, na mieru šité poradenstvo a rôzne nástroje, ktoré môžu využiť na svojej ceste za udržateľnosťou.“

rôzne subjekty, ktoré majú nielen rôznu úroveň znalostí, manažmentu a prístupu k udržateľnosti, ale nachádzajú sa aj v rôznych fázach svojho podnikateľského cyklu.

Chceme, aby sa všetci firemní klienti, bez ohľadu na svoj obrat, počet zamestnancov, vlastnú štruktúru, či sektor, v ktorom pôsobia, **chápali dôležitosť dekarbonizácie ekonomiky** a mali dostupné kvalitné bankové produkty a služby, ktoré im uľahčia vlastnú transformáciu.

Podporu transformácie a dekarbonizácie sme postavili na **troch základných myšlienkach**:



### CHCEME BYŤ SÚČASŤOU RIEŠENIA

Máme významný vplyv na životné prostredie prostredníctvom svojich úverových a investičných aktivít keďže financovanie priemyslu s vysokou intenzitou uhlíka prispieva ku klimatickej zmene a poškodzuje planétu. Dekarbonizácia nášho portfólia je preto kľúčovou, aby sme sa od podieľania na probléme stali súčasťou riešenia.



### NOVÉ BIZNIS PRÍLEŽITOSTI

Dekarbonizácia a transformácia priemyslu pre nás predstavuje aj veľké príležitosti. Prechod na nízkouhlíkové hospodárstvo si vyžaduje značné investície a banky budú zohrávať kľúčovú úlohu pri financovaní týchto projektov.



### SME ZODPOVEDNÝM LÍDROM

Máme zodpovednosť voči svojim zákazníkom a akcionárom za efektívne riadenie svojich rizík. Klimatická zmena predstavuje významné riziko pre hospodárstvo a finančný systém, preto musíme čo najskôr podniknúť kroky na ich identifikáciu a efektívne riadenie. Investovaním do udržateľných aktivít a dekarbonizáciou nášho portfólia môžeme tieto riziká zmierniť.

## Naše portfólio budúcnosti je NET ZERO

V rámci iniciatívy **Net Zero Banking Alliance** sme sa zaviazali, v súlade s našou materskou spoločnosťou Erste Group, dosiahnuť net zero našich financovaných emisií, teda emisií nášho portfólia do roku 2050 a zároveň sme si stanovili špecifické dekarbonizačné ciele do roku 2030.

Na základe výpočtu financovaných emisií CO<sub>2</sub>e portfólia sme si definovali segmenty s najvyšším objemom financovaných emisií:

- energetika (výroba tepla a výroba elektrickej energie),
- hypotéky,
- komerčné nehnuteľnosti,
- výroba automobilov,
- železo a oceľ.

Pre tieto sektory sme následne stanovili aj tzv. dekarbonizačné cesty.

## Ako rátame emisie skleníkových plynov

Na výpočet financovaných emisií skleníkových plynov prostredníctvom podnikateľských úverov, firemných dlhopisov ako aj projektového financovania postupujeme podľa **metodiky PCAF**.

Aj v roku 2023 sme vychádzali z emisií skleníkových plynov, ktoré **uvádzajú priamo naši firemní klienti** alebo na základe odhadov vychádzajúcich z ich finančných ukazovateľov a emisných faktorov z databázy PCA.

V prípade komerčných nehnuteľností a hypoték sú odhady emisií založené na **údajoch o budovách** (energetických certifikátoch a podlahovej plochy) alebo na národných priemeroch a národných emisných faktoroch. V prípade projektov využívajúcich obnoviteľné zdroje energie sme predpokladali nulové emisie.

**Detailný prehľad emisií skleníkových plynov** je uvedený v prílohe Klimatická zmena — riziká prechodu. Nejedná sa však o oficiálne zverejnenie Pillar III reportu, ale iba dobrovoľné zverejnenie jeho časti.

	Jednotky	Metodika	Scenár	Rozsah emisií	Východisková hodnota		Ciele			
					Rok	Hodnota	2030	% zníženia	2050	% zníženia
Hypotéky	kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	SBTi SDA	IEA B2DS	1+2	2022	65,45	36,54	-44 %	2,35	-96 %
Nehnuteľnosti	kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	SBTi SDA	IEA B2DS	1+2	2022	36,38	17,22	-53 %	2,63	-93 %
Výroba el.energie	kgCO <sub>2</sub> e/MWh	PACTA	IEA NZE2050	1+2	2022	350,3	139,4	-60 %	22,9	-93 %
Výroba tepla a pary	tCO <sub>2</sub> e	SBTi AC	IEA NZE2050	1+2	2022	371,2	242,7	-35 %	1,94	-99 %
Výroba automobilov	gCO <sub>2</sub> e/km	PACTA	IEA NZE2050	1+2+3	2023	182,00	99,00	-46 %	24,0	-87 %
Výroba železa a ocele	tCO <sub>2</sub> e/t <sub>ocele</sub>	PACTA	IEA NZE2050	1+2	2023	1,38	0,57	-59 %	0,16	-88 %

### Ciel' 1,75 °C



Komerčné nehnuteľnosti



Hypotéky



Výroba tepla a pary

### Ciel' 1,5 °C



Výroba elektriny



Výroba automobilov

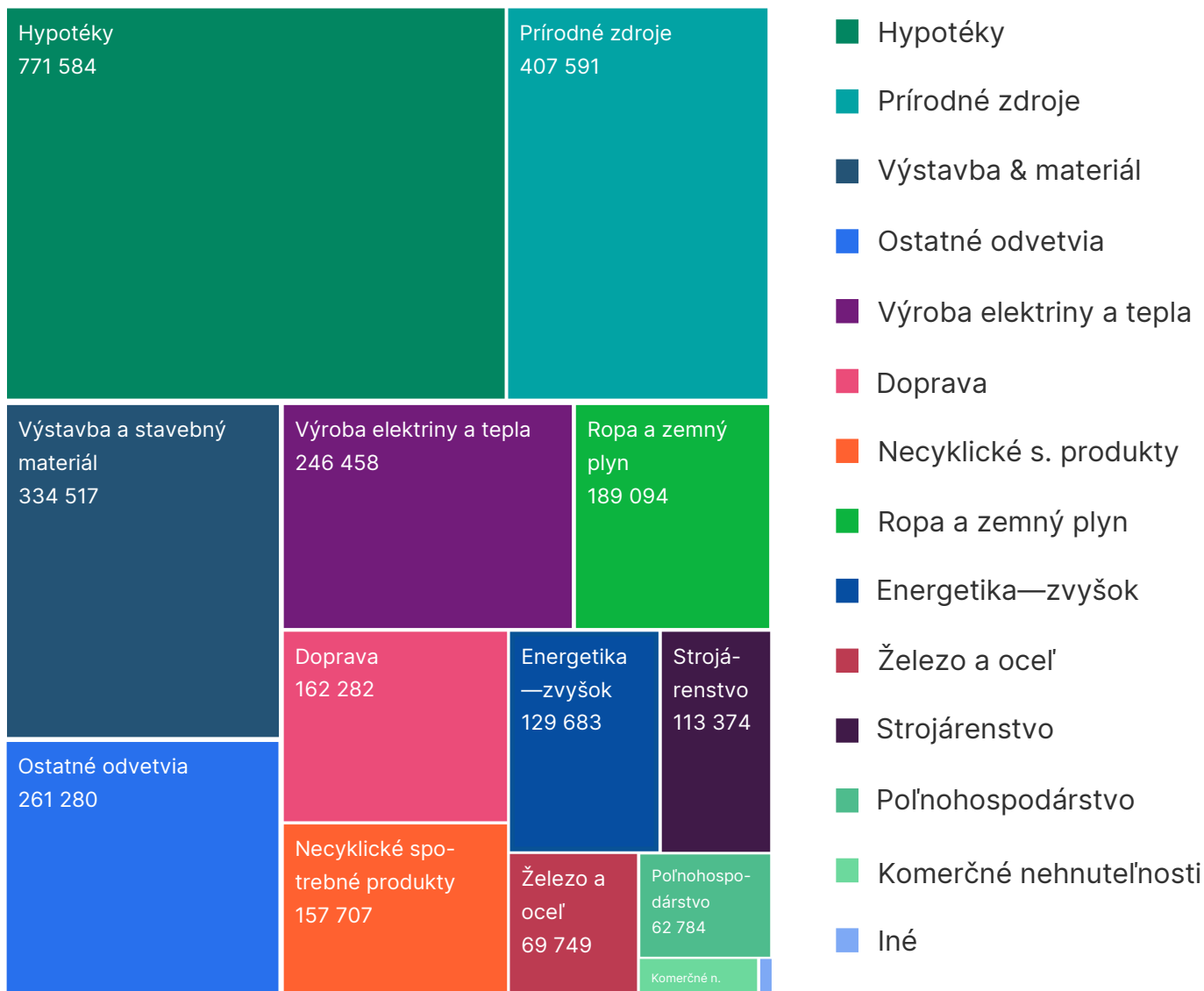


Výroba železa a ocele

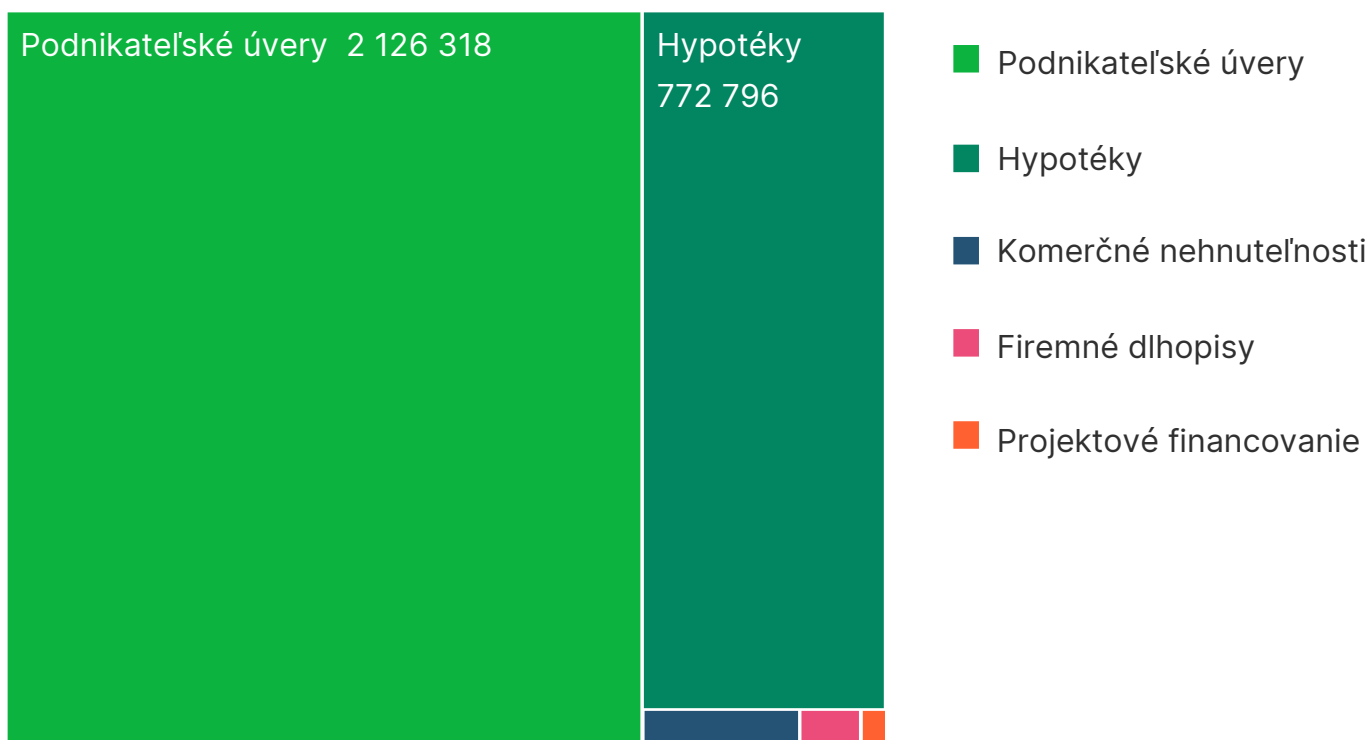
**Dekarbonizačné cesty nášho portfólia sú úzko previazané s plnením klimatických záväzkov Európskej únie a Slovenskej republiky.**



### Financované emisie skleníkových plynov v roku 2023 (t CO<sub>2</sub>e) podľa segmentov



### Financované emisie skleníkových plynov v roku 2023 (t CO<sub>2</sub>e) podľa modulov



## Približujeme sa k uhlíkovej neutralite našich prevádzok

Najväčší potenciál znižovania emisií skleníkových plynov pre nás spočíva v prechode na obnoviteľné zdroje elektrickej energie, zlepšovanie energetickej efektivity využívaných priestorov a zvyšovanie podielu bezemisných vozidiel vo vozovom parku.

Pri prijímaní a implementácii nových opatrení vychádzame z našich cieľov:

- **znižiť emisie** našich prevádzok Scope 1 a Scope 2 o **80 %** v porovnaní s rokom 2017 (základný rok) do roku 2030.
- vymeniť vozový park tak, aby celkový **podiel elektrických vozidiel** do roku 2030 bol **100 %**.

Okrem prechodu na obnoviteľné zdroje energie sa zameriavame aj na lepšiu energetickú efektivitu využívaných priestorov. V roku 2023 sme zrealizovali úpravu vykurovacieho a chladiaceho systému v budove našej centrály v Bratislave.

Využitím odpadového tepla zo serverovne a **inštaláciou tepelného čerpadla** sme znížili spotrebu zemného plynu v budove centrály o 48%, pričom sme sa so spotrebou zemného plynu v roku 2023 dostali na tretinovú úroveň v porovnaní s rokom 2017.



## Znižujeme spotrebu elektrickej energie

Spotreba elektrickej energie je pre nás významným indikátorom pri vyhodnocovaní nášho napredovania pri plnení nášho cieľa uhlíkovej neutrality našich prevádzok. Za najdôležitejšie premenné pri každoročnom vyhodnocovaní považujeme nielen samotnú spotrebu elektrickej energie na našich prevádzkach, ale aj pôvod elektrickej energie.

Vďaka podrobnej analýze spotrieb a postupnému zavádzaniu opatrení sa nám podarilo významne znížiť spotrebu elektrickej energie. **Celkovú spotrebu energií** sa nám podarila **znižiť** z pôvodných 38 866 MWh v roku 2017 na 22 741 MWh v roku 2023, teda o **41 %**.

V roku 2023 sme nakupovali všetku elektrickú energiu na našich prevádzkach z obnoviteľných zdrojov. Zároveň u nás platia tieto **základné pravidlá šetrenia elektrickej energie**:



odpojenie neesenciálnych elektrických okruhov pri zakódovaní objektu



výmena pôvodného osvetlenia za LED osvetlenie



senzorové vypínanie osvetlenia v zázemí a toaletách



náhrada elektrického vykurovania za efektívnejší spôsob



každoročná kontrola správneho nastavenia riadiacich systémov technológií v budovách



## Emisie skleníkových plynov v rokoch 2017—2023 [t CO<sub>2</sub>e]

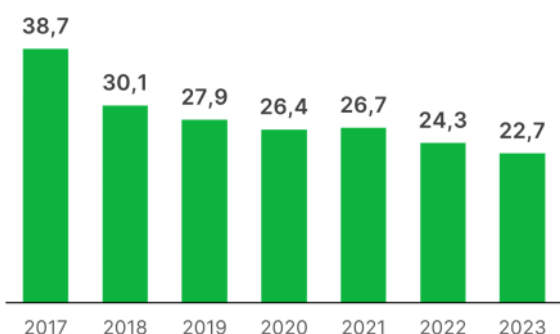


Pokles emisií skleníkových plynov Scope 1 a Scope 2 v porovnaní so základným rokom 2017 je z pôvodných 7 833 tCO<sub>2</sub>e na 3 006 tCO<sub>2</sub>e v roku 2023, teda o 62 %.

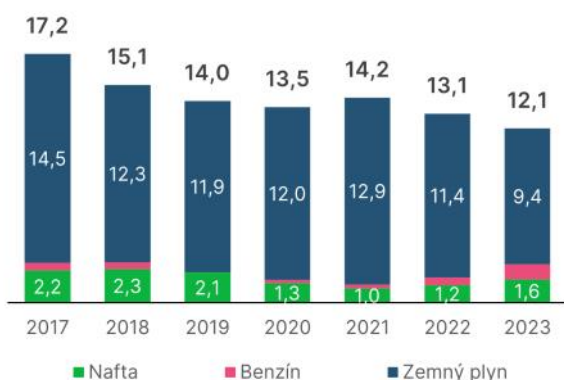
## Emisie skleníkových plynov našich prevádzok v roku 2023

<b>Scope 1 + 2 - celkovo</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>3 006</b>
<b>Scope 1 + 2 - celkovo zmena oproti 2022</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>-10</b>
<b>Scope 1 - celkovo</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>2 667</b>
Vykurovanie	tCO <sub>2</sub> e	1904
Vozový park	tCO <sub>2</sub> e	654
Chladienie a dieselové núdzové generátory	tCO <sub>2</sub> e	109
<b>Scope 2 - celkovo</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>339</b>
Elektrická energia	tCO <sub>2</sub> e	220
Centrálne vykurovanie a chladienie	tCO <sub>2</sub> e	119
<b>Scope 3 - celkovo</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>4019</b>
3.1. Zakúpené tovary a služby	tCO <sub>2</sub> e	381
3.2. Kapitálové statky	tCO <sub>2</sub> e	91
3.3. Činnosti súvisiace s palivami a energiami	tCO <sub>2</sub> e	584
3.4. Doprava a distribúcia	tCO <sub>2</sub> e	785
3.5. Vyprodukovaný odpad v prevádzkach	tCO <sub>2</sub> e	77
3.6. Pracovné cesty	tCO <sub>2</sub> e	389
3.7. Dochádzanie zamestnancov	tCO <sub>2</sub> e	1712
<b>Scope 1 + 2 + 3 - celkovo</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>7021</b>
<b>Scope 1 + 2 + 3 na zamestnanca</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e/FTE</b>	<b>2,0</b>

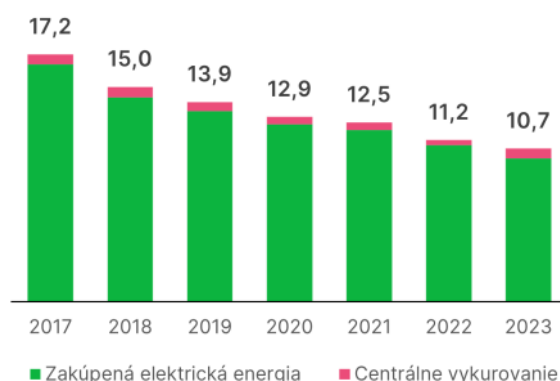
### Spotreba energie v rokoch [GWh]



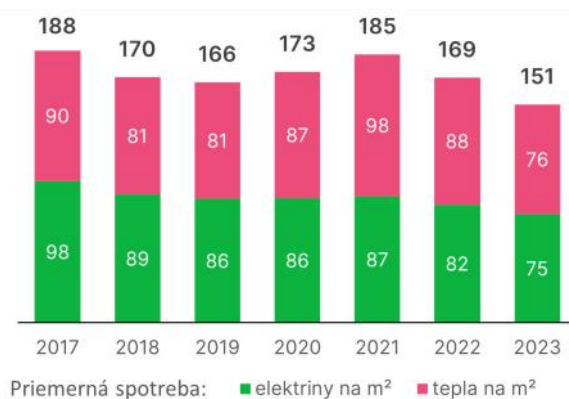
### Spotreba palív z neobnoviteľných zdrojov [GWh]



### Zakúpená energia [GWh]



### Priemerná spotreba energie [kWh/m<sup>2</sup>]



		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Celková spotreba energie</b>	MWh	38 666	30 061	27 866	26 399	26 665	24 341	22 741
<b>Spotreba palív z neobnoviteľných zdrojov</b>	MWh	17 235	15 084	13 970	13 547	14 197	13 094	12 064
Nafta	MWh	2 244	2 331	2 097	1 342	998	1 212	1 610
Benzín	MWh	497	441	0	226	260	531	1 057
Zemný plyn	MWh	14 494	12 312	11 874	11 978	12 939	11 351	9 397
LPG	MWh	0	0	0	0	0	0	0
Vykurovací olej	MWh	0	0	0	0	0	0	0
<b>Spotreba palív z obnoviteľných zdrojov</b>	MWh	0	0	0	0	0	0	0
<b>Zakúpená energia</b>	MWh	17 201	14 951	13 892	12 851	12 466	11 242	10 651
Zakúpená elektrická energia	MWh	16 507	14 230	13 272	12 328	11 961	10 891	9 986
Centrálne vykurovanie	MWh	694	721	621	523	505	351	665
Centrálne chladenie	MWh	0	0	0	0	0	0	0
<b>Elektrická energia z vlastných zdrojov</b>	MWh	0	0	0	0	0	0	0
<b>Priemerná spotreba elektriny na m<sup>2</sup></b>	kWh/m <sup>2</sup>	98	89	86	86	87	82	75
<b>Priemerná spotreba tepla na m<sup>2</sup></b>	kWh/m <sup>2</sup>	90	81	81	87	98	88	76

## Sme neustále v pohybe

Prechod na čistou dopravu je nevyhnutný nielen pre redukcii emisií skleníkových plynov, ale aj pre výrazné zlepšenie kvality ovzdušia, ktoré dýchame. Znečistené ovzdušie spôsobené dopravou negatívne ovplyvňuje zdravie ľudí a je jednou z významných príčin predčasných úmrtí v Európe. Momentálne, a teda aj v roku 2023, pochádzalo 100 % palív spotrebovaných na dopravu z neobnoviteľných zdrojov.

Zaviazali sme sa však k prechodu na **dopravu bez emisií**. Naším cieľom je do roku 2030 postupne nahradiť celý náš vozový park vozidlami s nulovými emisiami.

V roku 2023 sme významne navýšili počet **elektrických vozidiel**, ktoré ku koncu roku 2023 tvorili 18% nášho vozového parku.

Z dôvodu navýšenia počtu elektromobilov sme sa zamerali na **odbúvanie predsudkov v oblasti elektromobility** medzi zamestnancami a zamestnankyňami. Mnohí z nich nemali predchádzajúce skúsenosti s elektromobilmi, a tak preferovali automobily so spaľovacími motormi. Zvyšovanie počtu elektromobilov v našej flotile (z 2 % na 18 %) si však vyžiadalo **komplexnú osvetu o elektromobilite**.

Zamerali sme na zvyšovanie povedomia o tom, ako elektromobil používať, ale aj na odbúvanie mýtov a predsudkov spojených s elektromobilom. Pozitívne sa to prejavilo zvýšením záujmu o elektromobily a ich používanie na služobných cestách naprieč Slovenskom.

Zároveň sme niektoré naše lokality doplnili o dobíjacie stanice, aby tak mohli naši zamestnanci a zamestnankyne pohodlne dobíjať elektromobil počas práce.



Našich zamestnancov a zamestnankyne podporujeme aj vo využívaní ekologických dopravných prostriedkov na cestu do práce, preto sa už niekoľko rokov zapájame do kampane **Do práce na bicykli**. Aby sme cyklistom a cyklistkám zabezpečili väčší komfort, vytvorili sme chránené parkoviská pre bicykle.

Počas kampane **Do práce na bicykli** sme urobili 1535 jász a najazdili spoločne 14 556 km a ušetrili tým približne

**4,9 ton CO<sub>2</sub>**



## Investujeme do budúcnosti

Prechod na nízko-uhlíkové hospodárstvo efektívne narábajúce so zdrojmi a následné dosiahnutie cieľa klimaticky neutrálnej Európy do roku 2050 bude vyžadovať prepojenie súkromného kapitálu s verejnými výdavkami a ich nasmerovanie do udržateľných investícií.

Z tohto dôvodu Európska únia prijala Nariadenie o Taxonómii (Nariadenie (EÚ) 2020/852), ktoré má definovať, ktoré hospodárske činnosti prispievajú k dosahovaniu environmentálnych cieľov Európskej únie.

Poskytovanie financií na ekologický prechod vnímame ako veľmi dôležité. Prijali sme smernice, ktorými vyhodnocujeme súlad financovaných aktivít s Taxonómiou Európskej únie:

- Group's Sustainable Finance Framework (SFF) a
- Sustainable Finance Guidelines.

Zároveň, ako najväčšia banka na Slovensku, chceme prinášať našim klientom riešenia, ktoré im pomôžu znížiť ich negatívny vplyv na životné prostredie a pomôžu šetriť financie a zlepšovať ich finančné zdravie. Na tieto účely sme v roku 2023 pripravili produkty, ktoré im pomôžu znížiť najmä energetickú náročnosť ich bývania do budúcnosti.

## Udržateľné investície pre každého

Cieľom udržateľného investovania je vytvárať dlhodobé finančné výnosy, prispievať k udržateľnému rozvoju a riešiť naliehavé globálne výzvy, akými sú klimatická zmena, sociálna nerovnosť a zhoršovanie kvality životného prostredia.

Naším klientom a klientkam v rámci tvorby ich finančného plánu a budovania finančného zdravia okrem klasických investícií aktívne ponúkame aj udržateľné investovanie. Investovať môžu jednoducho aj prostredníctvom aplikácie George napríklad do:

- Fondu zodpovedného investovania,
- ESG fondu dividendových akcií.

## Záručné programy

Naša banka financuje prostredníctvom špeciálnych úverových programov, ktoré využívajú finančné nástroje štátu alebo Európskej únie udržateľné projekty s dokázateľne pozitívnym sociálnym vplyvom a vplyvom na životné prostredie a klímu.



### MAREK ROHÁČEK

*Lab lead, lab Firemné financovanie*

*„U nás v Slovenskej sporiteľni chceme byť lídrom v oblasti financovania zelených investícií. Veríme tomu, že takéto investície môžu v najbližších rokoch vytvárať zaujímavú konkurenčnú výhodu. Na podporu aktivít v oblasti udržateľnosti preto pridávame do nášho produktového portfólia nové zvýhodnené produkty financovania pre firmy, samosprávy ale aj správcovské spoločnosti bytových domov. Klienti majú takto možnosť získať atraktívnu úrokovú sadzbu alebo zľavy z poplatkov.“*

Už niekoľko rokov napríklad poskytujeme zvýhodnené úvery zamerané na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových domov.

Aktuálne pripravujeme nové špeciálne programy v spolupráci s medzinárodnými finančnými inštitúciami napríklad zo skupiny Európskej investičnej banky (EIB, zameranými na udržateľnú infraštruktúru a zelené financovanie.

### Eko úver pre energetickú efektívnosť



Pre firemných klientov sme pripravili úver určený na financovanie inštalácie obnoviteľných zdrojov energie a na nákup elektromobilov a plug-in hybridov.

## Hypotéka pre budúcnosť



Aby sme podporili zohľadňovanie energetickej efektívnosti stavieb pri riešení bývania našich klientov a klientiek, rozhodli sme sa ponúknuť im produkt Hypotéka pre budúcnosť, ktorá zvyhodňuje budovy s energetickými triedami A0 a A1.

## Spotrebný úver pre budúcnosť



Ako spolupracujúca banka programu Obnov dom slúžiaci na obnovu rodinných domov z Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky, sme pripravili produkt, ktorý pomôže spolufinancovať potrebné opatrenia na zabezpečenie zvýšenia energetickej efektívnosti budov.

## Zelené dlhopisy

V roku 2021 sme vydali náš prvý zelený dlhopis a v roku 2022, ako prvá banka na Slovensku, prvý zelený krytý dlhopis. V rámci oceňovania Global Capital Covered Bonds Awards v roku 2023 sme excelovali v kategórii **Best Debut Deal** vďaka emisii zelených krytých dlhopisov v objeme 500 mil. eur.

Na aktivity v oblasti zelených krytých dlhopisov sme v októbri 2023 nadviazali veľmi úspešnou emisiou zelených senior dlhopisov v objeme 300 mil. eur. Výnosy zo zelených dlhopisov sú alokované na zelené rezidenčné a zelené komerčné nehnuteľnosti prostredníctvom existujúceho a nového financovania.

Zelené rezidenčné nehnuteľnosti zahŕňajú rodinné domy a byty v bytových domoch s energetickým certifikátom (EPC) triedy A (A0/A1) alebo patriace medzi 15 % energeticky najúspornejších budov na Slovensku. Zároveň sem patria rodinné domy, ktoré boli významne obnovené alebo v nich bola dosiahnutá úspora primárnej energie viac ako o 30 %.

Zelené komerčné nehnuteľnosti pozostávajú z kancelárií a maloobchodných nehnuteľností (nákupných centier) s certifikátmi A0/A1 alebo/a medzinárodnými certifikátmi (BREEAM, LEED). Všetky zelené úvery na bývanie, ako aj zelené komerčné úvery, sú evidované a zaúčtované v našej banke.

Z hľadiska geografického rozloženia sa všetky oprávnené rezidenčné a komerčné zelené projekty nachádzajú na Slovensku. Približne 80 % výnosov zo zelených dlhopisov (v prípade krytého dlhopisu 100 %) bolo alokovaných na už existujúce projekty.

## Prehľad všetkých vydaných zelených dlhopisov

ISIN	Dátum emisie	Dátum splatnosti	Mena	Výška zeleného financovania
SK4000019337	16/06/21	16/06/28	EUR	154 000 000
SK4000021242	13/07/22	13/12/29	USD	57 000 000
SK4000021820	05/10/22	05/04/28	EUR	500 000 000
SK4000021994	20/10/22	20/10/25	EUR	25 000 000
AT0000A377W8	04/10/23	04/10/28	EUR	300 000 000







# **Pracovné prostredie a kultúra**

# Rozmanitosť a inklúzia

Podpora rozmanitosti a inklúzie je jednou z našich strategických priorít. Budovaním pocitu spolupatričnosti, ako aj otvoreného a bezpečného pracoviska, kde všetci zamestnanci a zamestnankyne môžu byť sami sebou, zvyšujeme našu produktivitu a prichádzame s výnimočnými inováciami pre našich klientov a klientky.

## Máme nové ambiciózne ciele v oblasti rodovej rovnosti

Rok 2023 sa v oblasti rozmanitosti a inklúzie niesol v znamení viacerých nových projektov a iniciatív. Prijali sme **novú politiku**, ktorá v oblasti participácie žien vo vedení banky so sebou prináša aj nové ciele **do roku 2028**.

Tentoraz sledujeme zastúpenie žien na všetkých úrovniach vedenia samostatne, t. j. oddelili sme sledovanie zastúpenia žien v predstavenstve a v senior manažmente a pridali sme cieľ aj pre dozornú radu.

**30%** žien v **dozornej rade** našej banky

**30%** žien v **predstavenstve** našej banky

**33%** žien v **senior manažmente** (B-1)

Vo vzťahu k našim zamestnancom a zamestnankyniam sa naďalej venujeme podpore otvoreného, rešpektujúceho a bezpečného pracoviska, podpore rodovej rovnosti a zosúladovania súkromného a pracovného života, či inklúzii osôb so zdravotným znevýhodnením.

Vo vzťahu **k našim klientom a klientkam** sme sa rozhodli v nadchádzajúcom období zamerať najmä na ochranu pred nerovným zaobchádzaním a diskrimináciou, zvýšiť dostupnosť a prístupnosť našich produktov a služieb, a v neposlednom rade podporiť otvorenú a rešpektujúcu komunikáciu.

## Otvorená a rešpektujúca komunikácia má svoje pravidlá

V roku 2023 sme sa v banke venovali zlepšovaniu našej komunikácie s klientmi a klientkami, a to najmä v písomnej forme, či už prostredníctvom nášho Georga, webu, sociálnych sietí alebo listovej korešpondencie.

Všetci sa rozhodujeme najmä na základe vizuálnych vnemov. Písomná komunikácia musí byť priamejšia,

stručnejšia a prehľadnejšia. Chceme budovať empatickejšie Slovensko, **prihovárať sa aj ženám** a myslieť aj na tých, pre ktorých je pochopenie textu náročnejšie (napr. národnostné a etnické menšiny, cudzincov, starších či osoby so zdravotným znevýhodnením). Aj preto sme vytvorili nového sprievodcu „**Ako písať pre Slovenskú sporiteľňu**“.

Rodovo citlivý jazyk považujeme nie len za spravodlivý, ale aj za prejav rešpektu a súčasť každej empatickej spoločnosti. Dlhé roky sme stavali zrozumiteľnosť našich textov na používaní generického maskulina. Jeho používanie je v mnohých textoch praktickejšie, no uvedomujeme si, že jeho používaním môžeme prispievať k diskriminácii žien. Predsa nechceme, aby si naši klienti a klientky pod pojmom investor či bankár predstavili len mužov.



### PETER PETÉNYI

Špecialista marketingovej komunikácie

„Nový jazyk je súčasťou zmeny našej identity značky. Je nás tu veľa, čo píšeme za Slovenskú sporiteľňu. Je preto dôležité, aby sme zneli jednotne. Komunikujeme priateľsky a otvorene, aby nám všetci rozumeli. Vďaka rôznym výskumom vieme, že texty v bežnej ľudskej reči považujú ľudia za dôveryhodnejšie než texty, ktoré sú písané odborným jazykom.“

## Zamestnanecká štruktúra našej banky

	Banka	Ústredie	Pobočková sieť
Spolu	3 540	2 021	1 519
Ženy	68 %	45 %	86 %
Muži	32 %	55 %	14 %

	Stáli zamestnanci	Dočasní zamestnanci	Plné úväzky	Čiastočné úväzky	Priemerná dĺžka pracovného pomeru (v rokoch)
Spolu	3 070	470	3 434	106	12,9
Ženy	68 %	68 %	67 %	87 %	14,0
Muži	32 %	32 %	33 %	13 %	10,6

## Veková štruktúra zamestnaneckého kolektívu

	Do 30 rokov	30 - 50 rokov	Nad 50 rokov	Náš priemerný vek
Spolu	415	2247	878	<b>42 rokov</b>
Ženy	64 %	64 %	79 %	
Muži	36 %	36 %	21 %	

## Fluktuácia v zamestnaneckom kolektíve\*

	Noví zamestnanci/kyne			Odídení zamestnanci/kyne		
Spolu	401			515		
Ženy	65 %			72 %		
Muži	35 %			28 %		
	Do 30 rokov	30—50 rokov	Nad 50 rokov	Do 30 rokov	30 - 50 rokov	Nad 50 rokov
Spolu	179	201	21	113	263	870

\*Vrátane odchodov do dôchodku.

## Zvyšujeme angažovanosť pomocou komunitného organizovania

Pandémia ochorenia COVID-19, práca z domu ako aj digitalizácia mali nemalý vplyv na **angažovanosť našich zamestnancov a zamestnankýň**. Ich spokojnosť a angažovanosť sú pre nás nesmierne dôležité, nakoľko sú podstatnou súčasťou každej pracovnej kultúry.

O tom, že to s pracovnou kultúrou a angažovanosťou v našej banke myslíme vážne svedčí aj to že angažovanosť nášho zamestnanectva pravidelne sledujeme a vyhodnocujeme prostredníctvom prieskumov, diskusných skupín či individuálnych rozhovorov, a je súčasťou **našej bankovej vízie „Tvoríme finančné zdravie“**.

S cieľom zvýšiť angažovanosť našich zamestnancov a zamestnankýň podporujeme v našej banke **komunitné organizovanie**, sieťovanie a nadväzovanie neformálnych vzťahov.

V roku 2023 sme pre našich zamestnancov a zamestnankyne vytvorili platformu **Burza snov**, prostredníctvom ktorej sa môžu zapojiť do rôznych zamestnaneckých skupín a komunít, venovať sa dobrovoľníctvu, či si s pomocou svojich kolegov a kolegyň plniť sny.

V našej banke pôsobili v roku 2023 **štyri aktívne za-**



### ZUZANA VAJDOVÁ

Členka ženskej zamestnaneckej skupiny

*„Ženská zamestnanecká skupina prináša skvelú príležitosť pre sieťovanie žien v banke, vytváranie bezpečného priestoru a možnosti realizácie rôznych aktivít. Otvárame v banke častokrát prehliadané témy, akými je napr. domáce násillie. Vďaka podpore manažmentu sa nám darí prinášať pozitívne zmeny, z ktorých čerpáme všetci.“*

Skupina **Women's Voices**



Otužilci a otužilkyne



Skupina **Erste Colours SK**



Jogíni a jogínky



Zelená skupina



Cyklísta a cyklistky



Skupina **veriacich**



Študentský hub



**mestnanecké skupiny** a štyri komunity. Vďaka nim sa podarilo zorganizovať oslavy dňa duševného zdravia, kampaň zameranú na prevenciu násilia, ako aj viaceré workshopy zamerané na kariérny a osobný rozvoj, udržateľnosť či podporu zdravia.

Medzi tieto aktivity patrili **sprevádzanie nových zamestnancov a zamestnankýň pri nástupe** do zamestnania, workshop o tvorbe „visionboard-ov“, rastlinných terárií či upcyclačný workshop, swap, otužovanie na Kuchajde, tímový beh od Tatier k Dunaju, ale aj pravidelné modlitby, cvičenie jogy či tanečnej medicíny.

## Podporujeme participáciu žien na vedení banky

Aj v roku 2023 bolo zastúpenie žien vo vedení našej banky nedostatočné. Z tohto dôvodu ostáva podpora kariérneho a osobného **rozvoja žien**, ich sieťovanie a efektívneho zosúladovania pracovného a súkromného života našou strategickou prioritou.

Okrem podpory ženskej zamestnaneckej skupiny, mali naše kolegyně prístup k rozmanitým workshopom a vzdelávacím programom. Aj v roku 2023 sme zorganizovali ženskú konferenciu **Woman Spirit**, ktorá sa zameriava na motiváciu, zdravie aj biznis.



### MÁRIA VALACHYOVÁ

Riaditeľka odboru Stratégia a klientská skúsenosť

*„Výskumy ukazujú, že firmy, ktoré majú v top manažmente aj ženy, sú pri rozhodovaní averznejšie voči riziku a vykazujú vyššiu návratnosť kapitálu. Preto sa snažíme v našej banke motivovať ženy ku kariérnemu rastu a odstraňovať bariéry, ktoré pri tejto ceste majú.“*



Podporili sme aj externú konferenciu **Equal Pay Day** z dielne občianskeho združenia Akčné ženy. Cieľom tejto konferencie bolo otvoriť celospoločenskú diskusiu o rodovom mzdovom rozdiel a nízkom zastúpení žien v manažmente, IT či STEM.

Kým v roku 2022 sme na našich pracoviskách vykonali participatívny rodový audit zameriavajúc sa najmä na životný cyklus zamestnaneckého a jeho uplatnenie v našej banke, v roku 2023 sme v spolupráci s našou materskou spoločnosťou vykonali audit rodového mzdového rozdielu. **Audit nám potvrdil**, že v našej banke máme:

- výborne nastavený **system odmeňovania** zamestnancov a zamestnankýň,
- vynikajúci **katalóg pracovných pozícií**, ktorý nám umožňuje spravodlivo zaradovať našich kolegov a kolegyně na pracovné pozície,
- transparentný systém, ktorý umožňuje nášmu zamestnaneckému kariérne rásť.

Audit nám však ukázal aj oblasti, na ktorých je potrebné zapracovať. Neupravený mzdový rozdiel medzi ženami a mužmi len potvrdil, že naša banka potrebuje zvýšiť zastúpenie žien v manažmente, IT a na analytických pozíciách.

**Kariérny rast našich zamestnankýň** do veľkej miery ovplyvňuje aj čas, ktorý strávia mimo práce starostlivosťou o deti. Na našom talente nám záleží, a preto sa snažíme odstraňovať prekážky, ktorým čelí naše zamestnanecké pri návrate z materskej a rodičovskej dovolenke.

V roku 2023 sme medzi **rodičmi** na materskej a rodičovskej dovolenke urobili prieskum, ktorým sme **mapovali ich potreby a požiadavky**. Na základe výsledkov prieskumu sme sa rozhodli v spolupráci s externým partnerom **otvoriť vlastnú materskú školu** pre deti od 2 rokov, v blízkosti našej centrály v Bratislave. Naším cieľom bude v roku 2024 vytvoriť miesto pre kvalitné a inkluzívne predprimárne vzdelávanie pre všetky deti bez rozdielu.

## Zastúpenie žien vo vedení banky

	Predstavenstvo	Dozorná rada	Riaditelia/ky odborov	Vedúci/e oddelení
<b>Spolu</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>93</b>
<b>Ženy</b>	<b>0 %</b>	<b>17 %</b>	<b>33 %</b>	<b>28 %</b>
<b>Muži</b>	<b>100 %</b>	<b>83 %</b>	<b>67 %</b>	<b>72 %</b>

## Čerpanie materskej a rodičovskej dovolenky

	Materská a/alebo rodičovská dovolenka	Otcovská (2 týždne)	Návratnosť po rodičovskej dovolenke
<b>Ženy</b>	<b>223</b>	<b>n/a</b>	<b>24 %</b>
<b>Muži</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>88 %</b>

## Ako sa pozeráme na rodičovstvo?

# 93%

našich rodičov sa rozhoduje o návrate z rodičovskej dovolenky na základe **pripravenosti dieťaťa a dostupnosti škôlky**.



# 87%

našich rodičov sa rozhoduje o návrate z rodičovskej dovolenky na základe **finančnej situácie a úpravy pracovných podmienok**.



# 75%

našich rodičov by privítalo **webovú stránku** kde by našli všetky potrebné informácie pre rodičov na materskej a rodičovskej dovolenke.



# 53%

našich rodičov by privítalo **workshop pre rodičov** zameraných na bezproblémový návrat a začlenenie na pracovisku.



# 44%

našich rodičov by privítalo **možnosť nastúpiť na novú pracovnú pozíciu** po návrate z materskej alebo rodičovskej dovolenky.



## Dávame šancu mladým ľuďom so zdravotným znevýhodnením.

V roku 2023 sme sa zapojili do programu zameraného na zamestnávanie mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením. Program **Profesia Lab** už druhý rok organizuje spoločnosť Alma Careers. Tento program vytvára priestor pre **zmysluplnú spoluprácu** medzi zamestnávateľmi, komunitnými organizáciami a školami s cieľom zvýšiť zamestnanosť osôb so zdravotným znevýhodnením. Do programu sa prihlásili **mladí ľudia**, ktorí po absolvovaní tréningu sociálnych a komunikačných zručností majú možnosť absolvovať jednu alebo viacero platebných stáží u participujúcich zamestnávateľov, a teda aj v našej banke.

V roku 2023 sme do programu Profesia Lab zapojili **7 tímov** — Sociálna banka, Správa majetku a interný servis, Výstavba a prevádzka budov, Vysporiadanie firemného obchodu, Dokumentácia pre firmy, Exekúcie a súčinnosti a Strategické analýzy. Záujemcov a záujemkyne o stáž v našej banke sme pozvali k nám na **krátku exkurziu po našich pracoviskách**, kde sme sa im snažili priblížiť možnosti uplatnenia u nás, našu pracovnú kultúru či pracovné prostredie.

Vďaka tomuto programu sme mali možnosť aj zmapovať naše nedostatky v oblasti prístupnosti pre osoby so zdravotným znevýhodnením či v oblasti nábore mladých talentov.

**Osoby so zdravotným postihnutím\***

**153**

\* Zamestnanectvo v pracovnom pomere so Slovenskou sporiteľňou, a. s. k 31.12.2023, ktorých pokles schopnosti pracovať je vyšší ako 40%.



### BEÁTA BABAČOVÁ

Manažérka pre rozmanitosť a inklúziu

„Vďaka Profesia Labu máme šancu do našej banky prilákať nové talenty a overiť, či sú naše postupy pri nábore nových kolegov a kolegyň inkluzívne a či sú naše pracoviská prístupné. Až 58% z nás si praje, aby sme prijímali viac opatrení zameraných na inklúziu osôb so zdravotným znevýhodnením na našich pracoviskách.“



Vytvorili sme **9** stážových miest v rámci programu **PROFESIA LAB.**



# Pracovné podmienky a zosúlad'ovanie

Požiadavky našich zamestnancov a zamestnankýň na pracovné prostredie a kultúru sa výrazne menia a reflektujú celospoločenské trendy súčasnosti. K flexibilitě pracovného pomeru sa pridala aj starostlivosť o duševné zdravie a v ére umelej inteligencie aj nado- búdanie nových digitálnych zručností.

## Sme bezpečným prístavom pre všetkých

Na prvý pohľad by sa mohlo zdať, že domáce násilie je výsostne súkromnou záležitosťou a týka sa len žien. Ide o jeden z najväčších mýtov o domácom násilí.

V roku 2023 sme sa v spolupráci s našou materskou spoločnosťou Erste zapojili do svetovej kampane zame- ranej na prevenciu násilia na ženách — **Orange the World**.

V rámci nej sme priniesli našim zamestnancom a zamest- nankyniam **výstavu mapujúcu svedectvá** našich kole- gýň, ktoré boli v minulosti obeťami domáceho násilia, možnosť zúčastniť sa workshopu zameraného na **seba- obranu**, ako aj **ranné vysielanie** so zaujímavými hosťami a hosťkami na tému šikany a online násilia.

Uvedomujeme si, že o prevencii domáceho násilia nesta- čí len rozprávať. Na našich zamestnancoch a zamestnankyniach a ich bezpečí nám záleží, a aj preto

sme sa stali **prvou bankou v skupine Erste**, ktorá prijala **Politiku prevencie domáceho násilia**. V rámci novej po- litiky sme doplnili okrem existujúcich aj nové opatrenia, ktorými budeme môcť pomáhať kolegom a kolegyniam zažívajúcim násilie na sebe alebo sú obeťami domáceho násilia ich deti.

Na príprave našej politiky sme spolupracovali so zamest- návateľmi, ktorí už majú skúsenosti s implementáciou takýchto politik a s mimovládnyimi organizáciami, ktoré poskytujú služby obetiam domáceho násilia.



10 dní voľna navyše



Prešťahovanie v rámci poboč- kovej siete



Sociálna výpo- moc



Zabezpečenie náhradného bývania



Zmena emailu a telefónneho čísla



Právna pomoc a asistancia



Služby psycho- lóga



Vyhradené ga- rážové státie





## MARTIN ČAMBOR

Riaditeľ ľudských zdrojov

"U nás si vážime kultúru založenú na dôvere a rešpekte. Považujem za nevyhnutné vytvárať prostredie, v ktorom sa každý cíti sám alebo sama sebou. Snažíme sa pochopiť názory a postoje našich ľudí a aktívne ich zapájať do procesov. Verím, že budovanie nášho udržateľného rastu sa začína spokojnými a angažovanými zamestnancami a zamestnankyňami."

## Naše pracoviská sú ešte flexibilnejšie ako minulý rok

Od roku 2023 sú naše pracoviská ešte flexibilnejšie. Úpravou predchádzajúcej politiky sme rozšírili možnosti **pracovať z domu**. Jednotlivé režimy sme ušili našim zamestnancom a zamestnankyniam na mieru. Okrem bežného režimu (30:70) sme nášmu zamestnanectvu umožnili jednoduchým a prehľadným spôsobom požiadať o rôzne výnimky či rozšírenia, vrátane trvalej práce z domu.

Čas strávený na pracovisku pre nás nie je dôležitý, orientujeme sa najmä na dosiahnuté výsledky. Zaviedli sme **nový moderný systém sledovania dochádzky**. Skončili sme s minútovým sledovaním dochádzky a priniesli sme novú aplikáciu, ktorá vďaka automatickému schvaľovaniu uľahčí manažment neprítomnosti na pracovisku nielen našim kolegom a kolegyniam, ktorí aplikáciu využívajú, ale aj ich manažérom a manažérkam.

V roku 2023 sme spustili nový **projekt— Flexibilné pracovné prostredie**, ktorý otvoril diskusiu o tom, ako má flexibilita v našej banke vyzeráť. K už overenému konceptu práce z domu sme zvažovali možnosť 4-dňového pracovného týždňa pre vybrané tímy.

## Napredujeme v starostlivosti o zdravie

Na konci roku 2022 sme vytvorili **peer-to-peer program Bútl'avé vrby**, ktorého úlohou je poskytovať našim kolegom a kolegyniam psychologickú intervenciu na našich pracoviskách na ústredí i v regiónoch. V roku 2023 pôsobilo na našich pracoviskách **19 bútl'avých vrb**, ktoré poskytovali pomoc v rôznych oblastiach, napr. v oblasti



**9** osôb čerpalo sabbatical

**22** osôb čerpalo „Lucky Time“



smútenia, konfliktov, diskriminácie, predsudkov, šikany, týrania, stresu, vyhorenia a psychohygieny. Program Búťľavé vírby dopĺňa už existujúce mechanizmy starostlivosti o duševné zdravie, akými sú telefonická linka pomoci a možnosť využiť služby psychológa.

**Starostlivosť o wellbeing** našich zamestnancov a zamestnankýň patrí dlhodobu medzi naše priority. Prispôbili sme tomu aj súbor benefitov v oblasti zdravia, akými je napr. plne hrazená nadštandardná zdravotná prehliadka, či sociálna výpomoc pri dlhodobej práci neschopnosti.

Zároveň každoročne pre zamestnanectvo organizujeme **Dni zdravia**, kde majú možnosť dozvedieť sa viac informácií o svojom zdraví, o zdravej výžive, či o ďalších zdravie podporujúcich aktivitách. Mnohé aktivity či už zamerané na pohyb alebo relaxáciu si môžu kolegovia a kolegyně vyskúšať.



Ak sme už v roku 2023 boli práce neschopní, tá trvala v priemere približne 9 dní.

## Neformálne vzdelávanie nás baví

Aby sme mohli ako banka rásť, musíme sa aj my—zamestnanectvo—rozvíjať, nadobúdať nové zručnosti a skúsenosti.

V dobe umelej inteligencie a agilnej práce dbáme najmä na rozvoj digitálnych a mäkkých zručností. Rovnako ako minulé roky, aj tento rok sme podporovali **sieťovanie**

**našich kolegov a kolegýň** a šírenie nových poznatkov z prostredia našej banky prostredníctvom rôznych podujatí a **konferencií**.

Medzi najobľúbenejšie už tradične patrí konferencia pre manažérov a manažérky **Leaders Loading**, retailová konferencia pre riaditeľov a riaditeľky pobočkovej siete, konferencia osobných bankárov a bankárook a ženská konferencia **Woman Spirit**.

Okrem internej vzdelávacej platformy Amos a externej platformy Seduo majú naši kolegovia a kolegyně k dispozícii aj katalóg vzdelávania, ktorý poskytuje jednorazové aj systematické vzdelávanie zamerané na budovanie ušité na mieru podľa ich pracovného zaradenia alebo kariérneho plánu.

Vzhľadom na sektor, v ktorom pôsobíme, je pre nás pravidelné vzdelávanie vo viacerých oblastiach kľúčové. Našou snahou je, aby sa pri pravidelnom vzdelávaní naši kolegovia a kolegyně nenudili, aj preto sme stavili v roku 2023 na gamifikáciu nášho vzdelávania. Spustili sme „**Akadémiu budúcnosti**“, v rámci ktorej sme v pilotnej prevádzke predstavili vzdelávanie v oblasti informačnej bezpečnosti a finančnej gramotnosti.

Práve vďaka Akadémii budúcnosti sme umožnili našim kolegom a kolegyniam plniť povinné vzdelávanie prostredníctvom zaujímavých interaktívnych cvičení a mini hier, a zároveň aj súťažiť v tímoch, čo sa prejavilo vyššou participáciou na vzdelávaní a skvelými výsledkami na úrovni banky.

## Bezpečnosť na prvom mieste

V našej banke máme zavedený moderný systém manažmentu bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) v súlade s platnou legislatívou a vzťahuje sa na všetky pracoviská, zamestnancov a zamestnankyne i pracovné činnosti.

Zamestnanci a zamestnankyne participujú pri vytváraní a implementácii systému manažmentu BOZP prostredníctvom komisie BOZP a zástupcov zamestnancov a zamestnankýň pre BOZP.

Všetky incidenty v oblasti BOZP sú riadne prešetrené a zaevidované príslušným oddelením. Počet incidentov ako aj samotné riziká sa snažíme minimalizovať prostredníctvom pravidelne opakujúceho vzdelávania v oblasti protipožiarna ochrany a BOZP, ktoré je povinné pre všetkých zamestnancov a zamestnankyne, vrátane nových kolegov a kolegýň, ktorí absolvujú vzdelávanie ešte pred nástupom na pracovisko.

## Priemerný počet hodín vzdelávania na osobu v našej banke



**Spolu**

38,6 hodín



**Vedenie**

62,3 hodín



**Ženy**

40 hodín



**Muži**

36 hodín

## Naše zamestnanecké benefity:



- 5 dní dovolenky navyše
- 1 deň stabilizačného voľna
- 1 deň voľna na dobrovoľníctvo
- 1 deň voľna štvrťročne pre tehotné zamestnankyne
- 2 dni voľna navyše pri úmrtí manžela, alebo dieťaťa
- 1 deň voľna navyše pri úmrtí rodiča
- 1 deň voľna navyše pri narodení dieťaťa pre otcov
- 1 deň voľna pri darovaní krvi
- 1 deň voľna na sprevádzanie prváčka do školy
- Príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie
- Program zamestnaneckých akcií We Share
- Príspevok na regeneráciu vo výške 264 eur
- Príspevok pri narodení dieťaťa vo výške 200 eur
- Sociálna výpomoc pri úmrtí až do 5000 EUR
- Sociálna výpomoc pri živelných pohromách do 2000 EUR
- Zvýšená náhrada pri PN až 80 denného vymeriavacieho základu od 4. do 10 dňa PN
- Sociálna výpomoc pri dlhodobej PN
- Príspevok na stravu hradený počas dovolenky a PN
- Nadštandardná zdravotná preventívna prehliadka
- Úrazové poistenie pre zamestnancov pobočiek
- Odmeny pri pracovných výročiach
- Zvýšená náhrada pri PN až 80 denného vymeriavacieho základu od 4. do 10 dňa PN

## Naša odborová činnosť:

Už dlhé roky u nás funguje vlastná odborová organizácia. Každoročne zastupuje všetkých zamestnancov a zamestnankýň pri kolektívnom vyjednávaní. Ide o najväčšiu platformu komunitného organizovania v našej banke.

Vďaka jej činnosti je hlas nášho zamestnanectva prítomný pri kľúčových rozhodnutiach o pracovných podmienkach. Výsledkom jej činnosti je najmä kolektívna zmluva, ktorá pokrýva 100% všetkých našich zamestnancov a zamestnankýň.

Zároveň pre svojich členov a členky poskytuje viaceré benefity, napr. bezplatné právne poradenstvo pri zmene a zániku pracovného pomeru, športové aktivity a iné.

**38 % z nás je súčasťou odborovej organizácie.**







**Spoločenská  
zodpovednosť**

# Sociálna inklúzia a boj proti chudobe

Ako najväčšia banka na Slovensku si uvedomujeme našu úlohu v oblasti podpory sociálnej inklúzie a boja proti vylúčeniu a chudobe. V spolupráci s našou nadáciou pracujeme na tom, aby sme prostredníctvom vlastnej činnosti a programov vytvorili podmienky pre zlepšenie finančného zdravia našich najzraniteľnejších klientov a klientok, dostupnosti bývania či podnikateľského prostredia pre začínajúcich podnikateľov a podnikateľky.

## Investovali sme do rozvoja sociálnej ekonomiky

Organizácie sociálnej ekonomiky sa výrazným spôsobom podieľajú na zvyšovaní miery sociálnej inklúzie na Slovensku. Častokrát majú tieto organizácie nedostatok znalostí v oblasti rozvoja podnikania a mnohé finančné produkty a služby sú pre tieto organizácie nedostupné.

Okrem vzdelávania, workshopov a networkingových podujatí sa snažíme  **podať pomocnú ruku**  týmto organizáciám aj vo forme investičných pôžičiek, mezanínového financovania alebo prostredníctvom financovania dlhopismi. V roku 2023 sme podporili  **najmä organizácie pôsobiace v oblastiach**  zlepšovania kvality vzdelávania (37%), udržateľnosti miest a obcí (37%), rozvoja pracovných podmienok a ekonomického rastu (29%) a odstraňovania nerovností v spoločnosti (23%).

### Organizácie sociálnej ekonomiky v číslach

**86%** nami podporených organizácií sociálnej ekonomiky tvrdí, že sa ich  **sociálny vplyv zväčšil.**

**80%** nami podporených organizácií sociálnej ekonomiky tvrdí, že sa im podarilo  **udržať existujúce aktivity a činnosti.**

**71%** nami podporených organizácií sociálnej ekonomiky tvrdí, že sa im podarilo  **rozšíriť existujúce aktivity a činnosti.**



## Stojíme pri začínajúci podnikateľoch a podnikateľkách

Veríme v tých, ktorí pozerajú **do budúcnosti**, chcú budovať našu krajinu a vytvárať nové pracovné príležitosti. Jedným z dôležitých prvkov našej ekonomiky sú aj začínajúci podnikatelia a podnikateľky, ktorí často čelia ťažko prekonateľným výzvam pri plánovaní a rozbiehaní svojej podnikateľskej činnosti.

Medzi tieto výzvy patrí aj nedostatok finančných prostriedkov na rozbeh svojho podnikania. Preto sme sa rozhodli vytvoriť **program venovaný podpore začínajúcich podnikateľov a podnikateľiek**. Aj keď je financovanie dobrého podnikateľského nápadu pre mnohých našich klientov a klientky kľúčové, my z našich vlastných skúseností vieme, že **financovanie** je len jedna z mnohých ingrediencií úspešného podnikateľského príbehu.

Z tohto dôvodu našim začínajúcim podnikateľom a podnikateľkám okrem pôžičky na rozbeh podnikania s výhodnými podmienkami ponúkame **komplexnú podpo-**

**ru** a sprevádzanie na začiatku ich podnikateľskej cesty. Pre začínajúcich podnikateľov a podnikateľky bez akýchkoľvek skúseností organizujeme širokú škálu **bezplatných tréningov a workshopov** zameraných na rozbeh alebo rozvoj podnikania. V prípade, ak sa nachádzajú v odľahlých regiónoch alebo nemajú možnosť sa tréningov a workshopov zúčastniť, môžu využiť aj e-learningovú platformu.

Naším klientom a klientkam poskytujeme špecializované poradenstvo ešte pred tým, ako sa rozhodnú rozbehnúť vlastné podnikanie. Pomáhame im aj vyhodnotiť ich podnikateľský zámer a plán. Podľa dostupnosti prepájame začínajúcich podnikateľov a podnikateľky so skúsenými mentormi a mentorkami. Naši klienti a klientky tak majú šancu čerpať z našich **skúseností z práce s podnikateľskými subjektami** naprieč rôznymi sektormi, ako aj z tisícok úspešných príbehov, ktorým sme pomohli.

Okrem toho im **otvárame cestu** k potenciálnym obchodným partnerom, dodávateľom či zákazníkom. Mnohé inovatívne produkty a služby skúšame aj my v našom bankovom prostredí.

## Začínajúci podnikatelia a podnikateľky v číslach

- 78%** klientov a klientok, ktorým sme pomohli začať podnikáť, tvrdí, že ich **rozhodnutie začať podnikáť bolo správne**.
- 69%** klientov a klientok, ktorým sme pomohli začať podnikáť, tvrdí, že sa ich **celková ekonomická situácia zlepšila**.
- 51%** klientov a klientok, ktorým sme pomohli začať podnikáť, **vytvorilo nové pracovné miesta**.
- 24%** klientov a klientok, ktorým sme pomohli začať podnikáť, tvrdia, že by svoje podnikanie bez nášho financovania nevedeli rozšíriť.

**807**

financovaných  
začínajúcich  
subjektov

**974**

pôžičiek v  
celkovej hodnote  
20,3 milióna eur

**3 000**

nových alebo  
zachovaných  
pracovných miest

## Pomáhame klientom a klientkam zvládnuť najnáročnejšie obdobia

Našou snahou je pomáhať budovať **udržateľné finančné zdravie** našich klientov a klientok. To znamená, že pri nich stojíme tak v časoch, keď sa im darí, aj v najnáročnejších obdobiach ich života. V priebehu rokov sme vytvorili **špeciálne postupy a oddelenie sociálnej banky**, ktoré dokážu zohľadňovať potreby klientov a klientok v tých najkrízovejších situáciách.

**Krízové situácie**, akými sú strata živiteľa alebo žiteľky, vážne ochorenie, strata zamestnania alebo iné rodinné problémy, môžu zasiahnuť každého. Práve v prípade našich najzraniteľnejších klientov a klientok vážnym spôsobom zasahujú do schopnosti plniť svoje záväzky, či už voči našej banke alebo iným subjektom.

Aj preto sa na krízovú situáciu **pozeráme komplexne** a pri takýchto klientoch a klientkach stojíme od začiatku, až kým nie sú plne stabilizovaní. Okrem **špeciálnych bankových produktov**, akými môže byť napr. bezplatné



### DANIELA KRUŠINSKÁ TRUDIČOVÁ

Špecialistka sociálneho bankovníctva

*„Som hrdá na to, že naša banka nielen poskytuje úvery, čím napĺňa potreby ľudí a plní ich sny, ale stojí pri nich aj v náročných životných situáciách.“*

*Okrem štandardných postupov, pomáhame ľuďom v náročných životných situáciách zastabilizovať sa, nastaviť si zdravé rodinné financie a hľadať dlhodobé udržateľné riešenia. Týmto spôsobom sme stovkám našich klientov dali nádej, príležitosť a čas prekonať náročné obdobia svojho života.“*

vedenie účtu či bezúročné refinancovanie, odklad alebo zmena splácania existujúcich pôžičiek, poskytujeme klientom a klientkam: možnosť pravidelne sa **vzdelávať** a zvyšovať finančnú gramotnosť, spolu s nami si vytvoriť **finančný plán** a rozpočet alebo absolvovať individuálne **poradenstvo** a konzultácie v oblasti oddlžovania. Klientom a klientkam sociálnej banky tak pomáhame **prekonať finančné vylúčenie**, ktoré je spôsobené najmä nedostatkom prístupných finančných produktov a služieb z dôvodu ich rizikového profilu alebo nedostatku ich finančnej gramotnosti.



**2 473 hodín**  
poradenstva a vzdelávania

## Robíme bývanie dostupné aj pre zraniteľné skupiny

Pre klientov a klientky, ktorí sú ohrození stratou bývania alebo ich bývanie je neisté máme program sociálneho bývania. V spolupráci s organizáciou **Dostupný domov** majú prístup k nájomnému bývaniu. Cieľom organizácie Dostupný domov je podpora sociálnej inklúzie vytvorením udržateľného modelu nájomného bývania pre sociálne znevýhodnené osoby.

V rámci projektu **DOM.ov** poskytujeme záujemcom a záujemkyniam o svojpomocnú výstavbu rodinných domov vo vybraných marginalizovaných rómskych komunitách možnosť požiadať o mikropôžičku a finančné poradenstvo. V roku 2023 sme poskytli až 77 mikropôžičiek v celkovej hodnote 1,1 mil. eur. Vďaka nim mnohé vylúčené rodiny získali prístup k bezpečnému a dôstojnému bývaniu.



**766 ľudí**  
našlo nové bývanie







**98%**

klientov sociálnej banky  
vie platiť svoje pravidel-  
né výdavky načas



**93%**

klientov sociálnej banky  
vie platiť svoje dlhy a  
záväzky načas



**91%**

klientov sociálnej banky  
sa menej strachuje kvôli  
svojej finančnej situácii



**81%**

klientov sociálnej banky  
sa pozerá na budúcnosť  
pozitívnejšie

## Aj v ťažkých časoch sa tešíme na budúcnosť

V roku 2023 sme sa v spolupráci s našou nadáciou venovali najmä pomoci osobám bez domova, a to podporou organizácií **Proti prúdu** (časopis Nota Bene), **De Paul** (nocľaháreň v Bratislave), **Vagus** (program Medzímies-to), **DEDO** (sociálna práca s osobami bez domova) a **DOM.ov** (svojpomocná výstavba domov).

V oblasti vzdelávania sme okrem finančného vzdelávania—FINQ podporili aj aktivity organizácie **EDUROMA** zamerané na menšinové vzdelávanie, literárnu tvorbu „**Štúrovo pero**“ či popularizáciu vedy **Slovenskou akadémiou vied**. Vďaka našej podpore vyšla aj kniha života organizácie **Návrat**, ktorá pomáha pri vytváraní náhradných rodín.

V roku 2023 sme podporili **lokálne a menšie projekty**, akými bola podpora činnosti Hospicu Milosrdných sestier v Trenčíne alebo činnosť InPoradne pre LGBTI osoby.

Reagovali sme na **krízové situácie** a pomohli sme obeťam zemetrasenia na východe Slovenska alebo pri požiari kultúrnych pamiatok v meste Banská Štiavnica.

Chceli sme podporiť účasť mladých ľudí na voľbách zapojením sa do kampaní „**Srdcom doma**“ a „**Chcem tu zostať**“.



### BARBARA HENTEROVÁ

*Správkyňa Nadácie Slovenskej sporiteľne*

*„V nadácií sa dlhodobo usilujeme o pozitívne zmeny v spoločnosti, a to najmä v oblastiach vzdelávania, udržateľnosti, dostupného bývania, zdravého životného štýlu a rozvoja občianskej spoločnosti a demokracie. Napĺňame zároveň aj hodnoty banky, ktorej sme neoddeliteľnou súčasťou.*

*Okrem plánovaných dlhodobých projektov sa nám darí aj flexibilne reagovať a podávať pomocnú ruku v krízových situáciách akými sú pandémia, migračné krízy, či následky prírodných živlov.“*

Nadácia Slovenskej sporiteľne podporila v roku 2023 až 139 projektov v sume:

**1 748 421 EUR**

# Klientska starostlivosť

Starostlivosť o našich klientov a klientky je pre nás prvoradá. Sme ich finančným partnerom v dobrých aj zlých časoch a sprevádzame ich na ceste za budovaním udržateľného finančného zdravia. Aj preto sa snažíme s našimi klientami a klientkami ostať v kontakte a zohľadňovať ich spätnú väzbu a skúsenosti pri vývoji našich produktov a služieb.

## Zmeny pri úveroch na bývanie našich klientov a klientky nezaskočili

V roku 2023 došlo k výrazným zmenám na **trhu s úvermi na bývanie**, a to k nárastu úrokových sadzieb, ako aj novým legislatívnym úpravám. V spoločnosti rezonoval najmä **strach zo straty bývania** pre neschopnosť splácať úver.

Z tohto dôvodu sme **posilnili komunikáciu s verejnosťou**, médiami a zainteresovanými aktérmi—Slovenskou bankovou asociáciou a Národnou Bankou Slovenska. Prostredníctvom mediálnych a analytických výstupov sme s verejnosťou zdieľali objektívne informácie o vývoji na trhu s úvermi na bývanie a jeho možných dopadoch. Aj náš najcitovanejší tím analytikov sa významne podieľal na **šírení osvetu** a prinášal pomerne zložité informácie a dáta zrozumiteľným jazykom.

Našich klientov a klientky, ktorým sa blížila **refixácia úveru na bývanie** sme informovali o nových podmienkach ich úveru na bývanie, vrátane úrokovej sadzby a výšky splátky listom. V prípade pochybností o tom, či svoj úver na bývanie dokážu splácať, sme s nimi hľadali vhodné riešenie.

Na webe sme uverejnili informácie o spôsobe a **možnostiach čerpania príspevku na zvýšenie splátky** úveru na bývanie, ktorej poskytovanie má vo svojej kompetencii Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.



### PETER TRÉVAI

Lab Lead, lab Bývanie

„Naši klienti a klientky nemali (a dodnes nemajú) problém svoje hypotéky splácať. Miera nesplácaných úverov sa výrazne nezvýšila. Jednoznačne z toho vidieť, že pri poskytovaní úverov na bývanie sa správame zodpovedne a dbáme aj o finančné zdravie našich klientov a klientok. Dobrou správou je aj to, že v roku 2024 očakávame postupný pokles sadzieb. Na extrémne nízke sadzby (pod 1%) sa pravdepodobne tak skoro nedostaneme, to však z pohľadu udržateľnosti financovania ani nie je zdravé.“

## Bezpečnosť na prvom mieste

Naša banka je dlhodobo **synonymom stability** a bezpečnosti na slovenskom bankovom trhu. Bezpečnosť našich klientov a klientok je pre nás absolútnou prioritou, a preto využívame najmodernejšie technológie na ochranu ich údajov.

Neustále pracujeme na inováciách a zlepšovaní našich bezpečnostných opatrení, aby sme boli vždy o krok pred novými hrozbami. Medzi naše **klúčové bezpečnostné inovácie** patrí napríklad využívanie umelej inteligencie, behaviorálnej biometrie či DevSecOps automatizovaných procesov zmiernujúcich chyby ľudského faktora.

Klienti a klientky dnes čelia širokému spektru **kybernetických hrozieb a online podvodov**. V roku 2023 čelili podvodným pokusom v hodnote takmer 12 miliónov eur, pričom počet pokusov o podvod má z roka na rok stúpajúcu tendenciu. Medzi najčastejšie podvody v roku 2023 patrili:

- phishing,
- podvody s kartami,
- útoky malwarem,
- podvody s falošnými bankármi.

Vzhľadom na rastúcu digitalizáciu a s ňou spojené hrozby neustále **investujeme do prevencie**, detekcie a reakcie na bezpečnostné incidenty.

Naše bezpečnostné opatrenia pravidelne podliehajú vnútorným auditom, ale aj auditom regulačných úradov, predovšetkým Národnej banky Slovenska. Audity vykonávané podľa štandardov stanovených Európskou centrálnou bankou už tretí rok v poradí **neobjavili závažný kybernetický bezpečnostný incident**.

Kľúčovú úlohu v boji proti online podvodom a iným kybernetickým hrozbám hrá aj vzdelávanie našich klientov a klientok, na ktoré kladieme veľký dôraz. Pravidelnú osvetu šírimo prostredníctvom našej webovej stránky, ako aj pravidelnými upozorneniami pre klientov a klientky v aplikácií George.

Osvetu o podvodoch a hrozbách v online priestore šírimo aj kampaňou „**Nenaľeťte podvodníkom**“, ktorej súčasťou je séria náučných videí s umelcom Michalom Kubovčíkom. Svoje vedomosti si mohli klienti a klientky vyskúšať aj pomocou krátkeho náučného testu. Na tému bezpečnosti sme stavili aj na Vianoce, keď sme v našej vianočnej kampani želali „**Šťastné a bezpečné**“.

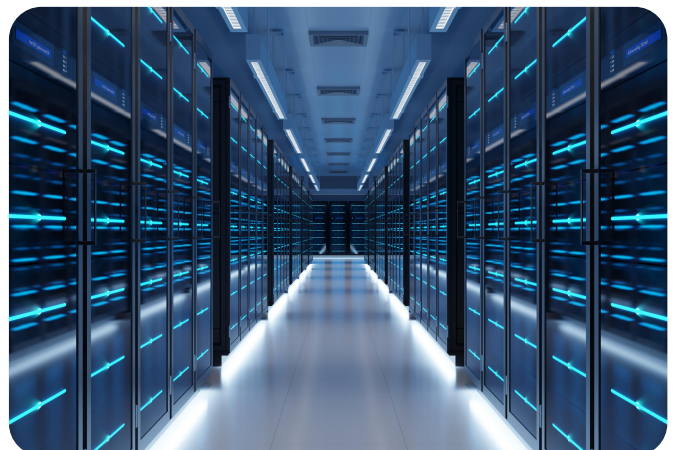


### JÁN ADAMOVSKÝ

Riaditeľ bezpečnosti

*„S neustálym rozvojom digitalizácie sa zvyšujú aj digitálne hrozby voči bankám a klientom bánk. Transparentné informovanie a vzdelávanie občanov o online hrozbách považujeme za dôležitý pilier ich prevencie. Ako zodpovedná banka sme v čase rastúcich online hrozieb naštartovali vzdelávaciu kampaň Šťastné a bezpečné, ktorá v širokom spektre mediálneho priestoru informovala klientov o typoch hrozieb a spôsoboch, ako im predchádzať.“*

Pri boji proti týmto čoraz sofistikovanejším hrozbám sa riadime internými smernicami a postupmi, ktoré sú v súlade s princípmi skupiny Erste a medzinárodnými štandardmi **ISO/IEC 27002**.



## Klientsky zážitok posúvame ďalej

Klientska skúsenosť pri využívaní našich produktov a služieb je pre nás nesmierne dôležitá. Našou snahou je, aby všetky naše **rozhodnutia reflektovali najmä potreby** našich klientov a klientok.

Tieto najčastejšie **mapujeme** rôznymi prieskumami, diskusnými skupinami, rozhovormi, ako aj prostredníctvom prijímania reklamácií a sťažností či spracovaním dát a informácií o ich spotrebiteľskom správaní. Samozrejme, **pri dodržaní všetkých právnych predpisov**, ochrany osobných údajov, súkromia a bankového tajomstva.

Pri rozhodovaní sa riadime síce dátami, ale dávame si pozor, aby sme pri tvorbe produktov a služieb, či riešení podaní a sťažností **neopomenuli aj menšie niche skupiny klientov a klientok**, ktorých potreby sa môžu výrazne líšiť.

**Spokojnosť našich klientov a klientok** sledujeme aj prostredníctvom podaní rôzneho charakteru. Tie sa v roku 2023 najčastejšie (viac ako 60 %) týkali **reklamácie platieb kartou**, kedy naši klienti a klientky namietali, že platbu kartou nere realizovali alebo im nebol po zaplatení kartou dodaný tovar. Ide však väčšinou o pochybenie na **strane klienta** alebo klientky (napr. klient pozabudol, že má nastavenú opakujúcu sa platbu), alebo z dôvodu **úkonu tretích strán** (napr. duplicitné platby u obchodníkov).

Rastúci počet reklamácií na platbu kartou odzrkadľuje stúpajúci trend platieb kartou, ktoré v roku 2023 dosiahli viac ako 200 miliónov.

Tešíme sa, že v priebehu roku 2023 sme zaznamenali **menej reklamácií z dôvodu phishingu**, začo vďačíme najmä novým efektívnym bezpečnostným opatreniam.

Niekedy sa aj majster tesár utne. A aj my robíme chyby. Sme nadšení, že pochybení našich kolegov a kolegýň je každým rokom menej a tvoria zanedbateľnú časť podaní našich klientov a klientok.

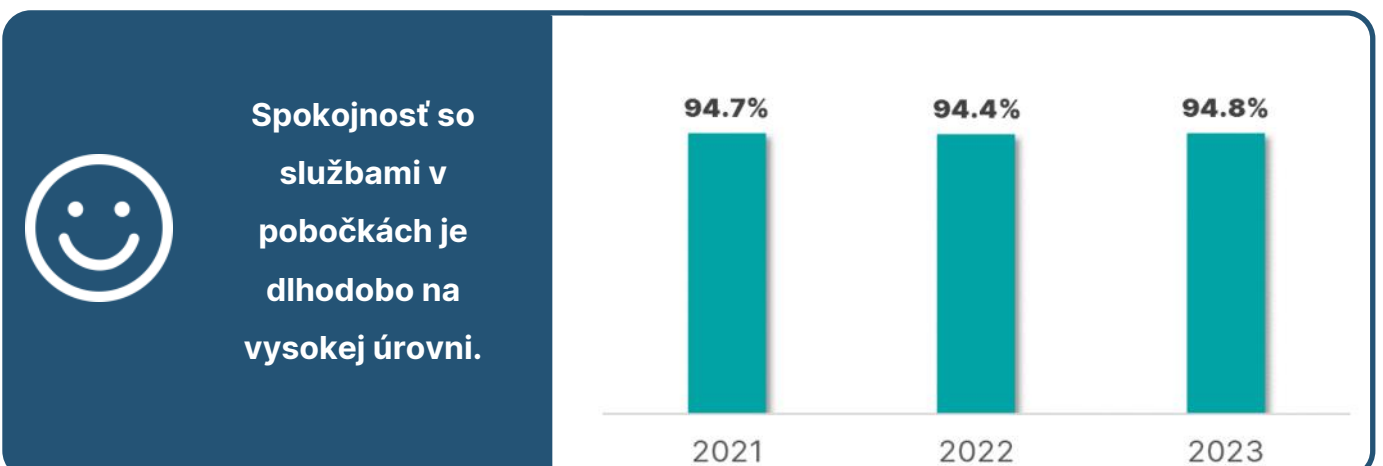


### JANKA DINAIOVÁ

Špecialistka klientskej skúsenosti

*„Klient je najväčšou hodnotou každej spoločnosti a v súčasnosti má viac ako kedykoľvek predtým na výber aj spomedzi širokej konkurencie. Jedným z faktorov vplývajúcich na jeho rozhodovanie je bez pochyb skúsenosť, akú klient v interakcii s nami zažíva a to nielen odbornú, ale aj emočnú. Vnímame očakávania klientov kladené na banku, aby bola spoľahlivým finančným partnerom schopným proaktívne poradiť v rôznych životných situáciách.“*

## Index klientskeho zážitku (po návšteve pobočky)



Spokojnosť so službami v pobočkách je dlhodobo na vysokej úrovni.

## Princípy našej starostlivosti o klientov a klientky



Naša banka preberá zodpovednosť za nami spôsobené pochybenia a snažíme sa ich urýchlene napraviť k spokojnosti klientov a klientok.



Efektívne riešenie sťažností alebo žiadostí klientov a klientok tak, aby sa minimalizoval dopad na klientov a zachovala sa ich dôvera v našu banku.



Jasná a otvorená komunikácia medzi našou bankou a klientelou, vrátane poskytovania jasných informácií o podmienkach produktov a služieb.



Naša banka sa k svojim klientom a klientkam správa čestne, s rešpektom a pozornosťou, bez ohľadu na ich finančnú situáciu alebo sociálne zázemie.

Pri riešení klientskych podaní hodnotia naši klienti a klientky **najpozitívnejšie** snahu našich kolegov a kolegýň, zrozumiteľnosť a rýchlosť procesu ako aj odôvodnenie riešenia ich podania.

V roku 2023 sme **automatizovali niektoré procesy** súvisiace s riešením podaní, čím sme zvýšili nie len svoju efektivitu, ale aj čas, za ktorý sme schopní klientské podanie vyriešiť.







**Dobre spravovaná  
spoločnosť**

# Kódex správy a riadenia spoločnosti

Správne riadenie spoločnosti je rozhodujúce pre udržanie dôvery našej klientely, akcionárov, regulátora a celkovo spoločnosti, v ktorej pôsobíme. Pomáha zabezpečiť, aby naša banka fungovala transparentným a etickým spôsobom so zameraním na dlhodobú udržateľnosť a s prihliadnutím na riadenie rizík. Pomáha nám tiež identifikovať a riadiť potenciálne konflikty záujmov a zabezpečiť, aby naše operácie boli v súlade so všetkými platnými zákonmi a nariadeniami.

## Hráme podľa pravidiel, vždy a bez výnimky

Základom našej správy a riadenia sú smernice a usmernenia európskych bankových autorít ako aj lokálneho regulátora Národnej banky Slovenska platné pre bankové inštitúcie. Naša banka, ako člen skupiny Erste, implementovala skupinovú politiku riadenia — **Group Governance Policy**. V tejto politike sú premietnuté hlavné štandardy a princípy Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj (OECD) v oblasti riadenia spoločností ako aj rakúskeho kódexu riadenia, ktorý sa každoročne reviduje a aktualizuje.

Sme členom Slovenskej asociácie Corporate Governance (SACG) a prihlásili sme sa aj k dobrovoľnému dodržiavaniu jej **Kódexu správy spoločností**. Všetky naše rozhodnutia a opatrenia tak implementujeme nielen v súlade so skupinovú politikou Group Governance Policy, ale aj princípmi tohto kódexu

Zároveň sme vypracovali aj **Globálny kódex Compliance**, ktorý pre nás predstavuje súbor etických noriem, princípov a záväzných pravidiel. Naša zodpovednosť voči klientom, ako i voči sebe navzájom, je základom pre jeho dôsledné dodržiavanie.

Podľa rozhodnutia nášho predstavenstva uplatňujeme nulovú toleranciu pri jeho porušení. Globálny kódex Compliance je vytvorený podľa požiadaviek Európskej únie na zosúladenie právnych predpisov a zjednocuje interné normy našej banky s internými normami skupiny Erste.

Je tiež praktickým návodom ako aplikovať zákonné ustanovenia v každodennom styku s informáciami, ktoré môžu zmeniť správanie subjektov na trhu a zároveň návodom na to, ako predchádzať, prípadne riešiť konflikty záujmov medzi našou bankou, jej zamestnanectvom,

manažmentom a klientmi. Tu deklarujeme náš protikorupčný postoj a súčasne stanovujeme aj metódy a spôsoby nahlasovania prípadného podozrenia na korupciu alebo na protispoločenskú činnosť.

Nad rámec zákonných povinností v oblasti regulácie poskytovania finančných služieb naša banka prijala aj **Kódex správania skupiny Erste**, ktorého základ tvoria spoločné hodnoty a princípy celej finančnej skupiny. Je to



### JÁN KOVÁČ

Vedúci oddelenia Kancelária predstavenstva

*„Jednou z kľúčových otázok, ktorú si pri práci v skupine Erste kladieme, znie: „Je správne to urobiť?“. Preto vytvárame pravidlá zamerané na zodpovedné riadenie a správu spoločnosti. Ich dodržiavanie nám umožňuje vytvárať a udržiavať korektné vzťahy a vzájomnú dôveru všetkých našich zainteresovaných osôb – klientov, zamestnancov, akcionára i samotnej spoločnosti. Vytvárame silnú a odolnú inštitúciu, ktorá bude nielen lídrom na trhu, ale aj kvalitným pracovným či podnikateľským partnerom.“*





súbor záväzných pravidiel a odporúčaní pre všetkých našich kolegov a kolegyn, ktorými sa riadia pri každodenných obchodných činnostiach. Kódex stanovuje štandard nášho konania ako spoločensky zodpovedného subjektu, konajúceho vo všetkých aspektoch svojej činnosti zodpovedne, s rešpektom a bez zbytočného rizika. Zároveň je dôležitým nástrojom na zabezpečenie kvality v internom aj v externom prostredí a podpory korektných, dôveryhodných vzájomných vzťahov a vzťahov so zainteresovanými osobami.

Bez akýchkoľvek výhrad sa riadime **princípami súťažného práva** a žiadnym spôsobom netolerujeme dohody obmedzujúce hospodársku súťaž a zneužitie dominantného postavenia na trhu. Za dodržiavanie pravidiel hospodárskej súťaže zodpovedajú všetci členovia a členky manažmentu na všetkých úrovniach, ako aj každý zamestnanec a zamestnankyňa našej banky.

V kontexte finančných a investičných operácií zohľadňujeme nielen ekonomické hľadisko, ale prihliadame aj na sociálne, ekologické a etické kritériá, tzv. **rovníkové princípy**. Tieto uplatňujeme pri všetkých záležitostiach

súvisiacich so životným prostredím, sociálnymi otázkami a so správou a riadením akýchkoľvek činností v oblasti financovania tak, aby všetky nami financované projekty boli udržateľné a súčasne aby boli všetky finančné aktivity banky v súlade s platnými regulačnými požiadavkami a s osvedčenými medzinárodnými postupmi.

Pravidelné vzdelávania, tréningy a zvyšovanie kvalifikácie prostredníctvom externých podujatí alebo členstiev v rôznych asociáciách združujúcich zodpovedné spoločnosti či stretnutia na úrovni Erste nám pomáhajú udržiavať systém riadenia vždy aktuálny a v súlade s najlepšou praxou.



### Environmentálne kritériá



Ochrana a zachovanie biodiverzity



Používanie a riadenie nebezpečných látok



Ochrana pred znečisťovaním a minimalizovanie odpadu



Udržateľné riadenie a využívanie obnoviteľných zdrojov

### Sociálne a etické kritériá



Zákaz detskej práce



Zákaz všetkých foriem, otrockej, nútenej a povinnej práce



Zákaz diskriminácie v pracovno-právnych vzťahoch



Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

# System vnútornej kontroly a riadenia rizík

Naša banka má jasne definované princípy a štandardy systému vnútornej kontroly. Efektívna vnútorná kontrola je základom zodpovedného riadenia operačného rizika, chráni naše aktíva, pomáha predchádzať a redukovať možný výskyt podstatných chýb alebo udalostí spojených s operačným rizikom a pomáha ich odhaľovať v čase ich výskytu.

## Vnútorný systém kontroly

Vnútorný kontrolný systém je úzko spojený s riadením operačného rizika predovšetkým v oblasti identifikácie rizika a fáz kontroly rizika. Jeho zavedenie vyžaduje stratégia riadenia rizika a v našej banke má nasledujúce ciele:

- zabrániť a odhaliť chyby a neefektívne alebo zbytočné využívanie zdrojov,
- zabrániť zneužívaniu a podvodom a odhaľovať ich,
- zabezpečiť účinnosť a efektívnosť bankových operácií,
- zabezpečiť integritu, presnosť, včasnú a spoľahlivosť informácií,
- zvyšovať kvalitu vedenia záznamov,
- kontrolovať dodržiavanie zákonov, nariadení a vnútorných metodík.

kontrolu na úrovni exekutívy a svoju zodpovednosť za vnútornú kontrolu nemôžu delegovať.

Naši zamestnanci a zamestnankyne zodpovedajú za svoju prácu a riadia sa princípmi vnútorného kontrolného systému. Svoju prácu vykonávajú v súlade s platnými zákonmi a našimi vnútornými smernicami. Pri práci dodržiavajú kompetencie týkajúce sa schvaľovania a oprávnení na výkon činnosti.

Vnútorná kontrola je súčasťou ich práce a zodpovednosti. Výsledky každej kontroly sú zdokumentované a na odstraňovanie zistení a na realizáciu odporúčaní dohľadujú zodpovední zamestnanci a zamestnankyne.

Nezávislou zložkou vnútorného kontrolného systému je odbor **Vnútorný audit**, kompetenčne podriadený priamo dozornej rade našej banky. Za zriadenie útvaru a za jeho operatívne fungovanie zodpovedá generálny riaditeľ.

Vnútorný audit je nezávislý od všetkých činností vykonávaných v našej banke. Jeho nezávislosť sa prelína všetkými etapami jeho činností, hlavne počas identifikácie a analýzy rizík, plánovania a prípravy auditov vrátane výberu spôsobu kontroly a hodnotenia, vypracovania a odovzdania správ z vykonaných auditov a z vyhodnotenia a sledovania prijatých opatrení.

V súlade s platnou legislatívou sú predmetom skúmania a hodnotenia vnútorného auditu tiež outsourcované a insourcované činnosti, implementácia a dodržiavanie zásad odmeňovania, bezpečnosť informačného systému banky a iné. Schvaľovanie stratégie a ročného plánu auditov je v kompetencii dozornej rady našej banky po predchádzajúcom schválení predstavenstvom a odporúčaní Výboru pre audit.

Výbor pre audit vykonáva dohľad nad nezávislosťou a objektivitou odboru Vnútorného auditu, pravidelne monitoruje a kontroluje jeho činnosť a efektívnosť, súlad s medzinárodnými štandardmi vnútorného auditu a **Politikou vnútorného auditu** skupiny Erste.



Naše predstavenstvo zodpovedá za zavedenie, pravidelné monitorovanie, vyhodnocovanie a za aktualizáciu politiky efektívneho vnútorného kontrolného systému. Všetci zodpovedáme za jej praktickú implementáciu a za jej dodržiavanie v rámci svojho pôsobenia. Vedúci zamestnanci a zamestnankyne zodpovedajú za vnútornú

## Prevenca legalizácie príjmov z trestnej činnosti

Naša banka kladie dôraz na opatrenia na ochranu banky pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, financovaním terorizmu a pred finančnými podvodmi. Za ich implementáciu zodpovedá odbor Compliance a riadenie operačného rizika, ktorý riadi **Compliance officer**. K jeho ďalším úlohám patrí aplikovanie prevenčných mechanizmov v súlade so sankčnými politikami a opatreniami, ako aj identifikácia a riešenie podvodných konaní. Naša banka prijala **Koncepciu ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu**.

Tu deklarujeme postoj „nulovej tolerancie“ voči prieniku „špinavých“ peňazí do finančného systému, tzv. legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu, a to najmä dôrazom na aplikovanie princípu „**poznať svojho klienta**“.

K jeho ďalším úlohám patrí aplikovanie prevenčných mechanizmov v súlade so sankčnými politikami a opatreniami, ako aj identifikácia a riešenie podvodných konaní. Naša banka prijala a na svojom webovom sídle zverejnila **Koncepciu ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu**, v rámci ktorej deklarujeme postoj „nulovej tolerancie“ voči prieniku „špinavých“ peňazí do finančného systému, tzv. legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu, a to najmä dôrazom na aplikovanie princípu „**poznať svojho klienta**“.

V súlade s etickými hodnotami je pre našu banku zároveň dôležitá transparentnosť vo vzťahu s klientmi aj dodávateľmi. Uplatňujeme **nulovú toleranciu voči korupčnému správaniu**.

Naša banka má na tieto účely prijatú politiku darov, nastavujúcu pravidlá prijímania a odovzdávania darov plne v súlade s platnými právnymi predpismi, princípmi skupiny Erste, ako aj s medzinárodnými štandardmi.

Pre správne riadenie operačného rizika naša banka poskytuje svojim zamestnancom možnosť kedykoľvek, aj anonymne, nahlásiť prostredníctvom intranetu protikorupčné alebo protispoločenské správanie, porušenia prijatých bankových pravidiel či princíпов.

Vo svojom organizačnom členení má naša banka vytvorený aj **útvar prevencie a odhaľovania legalizácie príjmov**, ktorý pravidelne aktualizuje komplexnú koncepciu ochrany našej banky vrátane vnútorných predpisov, kontrolných mechanizmov, aktualizuje znaky nezvyčajnosti, kritériá na vyhodnotenie, aj postup nahlasovania.

## Riziká v oblasti informačných a komunikačných technológií

Naša banka reaguje na dynamické zmeny v oblasti nových technológií a investícií do informačných systémov s ohľadom na súvisiace riziko z rastúcej závislosti na bezpečnej funkčnosti týchto systémov.

Robíme tak adekvátnym riadením rizika súvisiaceho s informačnými a komunikačnými technológiami (ICT) s ohľadom na prichádzajúce legislatívne úpravy, ako aj identifikované riziká. Nevyhnutným predpokladom poskytovania základných bankových služieb je zabezpečenie požadovanej úrovne kybernetickej bezpečnosti príslušných informačných systémov a sietí.

**Kybernetická bezpečnosť** našej banky sa riadi internými smernicami a pracovnými postupmi, ktoré sú v súlade s princípmi skupiny Erste a medzinárodnými

štandardmi. Za bezpečnosť v banke zodpovedá odbor Bezpečnosti. Rastúca úroveň digitalizácie vedie k zvyšovaniu možných hrozieb v kybernetickom priestore. Naša banka preto dlhodobo investuje do prevencie, detekcie a reakcie na bezpečnostné incidenty s cieľom predchádzať ich vzniku a minimalizovať ich prípadné dopady.

Overenie bezpečnosti informačného systému banky podlieha auditu viacerých regulačných úradov ako aj vnútorného auditu banky. Aj v roku 2023 Slovenská sporiteľňa úspešne absolvovala takýto audit v zmysle požiadavky zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a Metodického usmernenia Národnej banky Slovenska č. 7/2004.

Overenie bezpečnosti informačného systému banky podlieha auditu viacerých regulačných úradov ako aj vnútorného auditu banky. Aj v roku 2023 Slovenská sporiteľňa úspešne absolvovala takýto audit v zmysle požiadavky zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a Metodického usmernenia Národnej banky Slovenska č. 7/2004.

## Riadenie rizík

Naša banka má v súlade s platnými právnymi predpismi vytvorený systém riadenia rizík, vychádzajúci z našej presne definovanej stratégie v oblasti riadenia rizík, rizikového apetítu a etických hodnôt banky. V rámci svojej



### PAVEL CETKOVSKÝ

člen predstavenstva zodpovedný za riadenie rizík a Chief Sustainability Officer

*„ESG riziká nie sú pre našu banku novinkou, aj keď v minulosti sme to takto nevolali. Napríklad fyzické riziká sme prirodzene pri posudzovaní schopnosti klienta brali do úvahy. Momentálne sa už na to v našej banke pozeráme oveľa sofistikovanejšie, komplexnejšie a ESG riziká sú formálne začlenené do rámca riadenia rizík.“*



kompetencie predstavenstvo našej banky zriadilo **Výbor pre riadenie rizík**, ktorý zodpovedá za dodržiavanie a monitoring účinnosti systému riadenia rizík a za pravidelné preverovanie jeho účinnosti a primeranosti.

Efektívnosť riadenia rizík podlieha kontrole dozornou radou, resp. jej Výborom pre riadenie rizík. V rámci organizačnej štruktúry má naša banka obchodné a investičné činnosti striktné oddelené od riadenia rizika. Nášmu členovi predstavenstva zodpovednému za výkon funkcie riadenia rizík kompetenčne podliehajú organizačné útvary na strategické riadenie rizík, riadenie úverového rizika firiem, riadenie úverového rizika retailu, compliance a na riadenie operačného rizika a právnych služieb.

Aj počas roka 2023 si naša banka zachovala princíp oddeleného sledovania rizík a výkonu bankových činností až po najvyššiu úroveň riadenia. Odbor riadenia úverového rizika firiem, odbor riadenia úverového rizika retail, odbor strategického riadenia rizík a compliance a riadenie operačného rizika nesmeli vykonávať žiadne bankové činnosti, úverové a investičné obchody. Kompetenciu na schvaľovanie obchodov s osobami s osobitným vzťahom k našej banke má predstavenstvo spoločnosti.

## Náš prístup k rizikám v oblasti udržateľnosti

Naša banka integrovala environmentálne, sociálne a podnikové riadenie (ESG) do svojho rámca riadenia rizík. Konkrétne to boli aspekty ESG začlenené do hodnotenia významnosti rizika, stratégie riadenia rizík, riziká súvisiace s taxonómiou, ako aj do jednotlivých rámcov konkrétnych typov rizík (kreditné, prevádzkové, trhové, riziko likvidity).

**ESG riziká** sú definované ako transversálne riziká, t. j. riziká, ktoré majú vplyv na viac ako jednu kľúčovú kategóriu rizík. Do úvahy sa tak berú pri posudzovaní všetkých typov rizík. Na ESG riziká sa prihliada pri štandardnom posudzovaní úverových návrhov, pričom prvou líniou obrany sú obchodní zástupcovia banky, druhou je manažment banky a treťou interný audit, ktorý hodnotí aplikované pravidlá a celkový rámec ESG.

# Orgány našej banky a ich výbory

Našu riadiacu štruktúru tvorí dozorná rada a predstavenstvo. Dozorná rada je našim najvyšším kontrolným orgánom. Predstavenstvo je našim štatutárnym orgánom, ktorý riadi našu činnosť a koná v mene našej banky. Rozhoduje o všetkých našich záležitostiach, pokiaľ nie sú všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo stanovami vyhradené do pôsobnosti valného zhromaždenia alebo dozornej rady.

## Stanovy

Základné a zásadné pravidlá fungovania a existencie našej banky upravujú **Stanovy Slovenskej sporiteľne, a. s.**, (ďalej „stanovy“). Zmeny alebo doplnenia stanov schvaľuje valné zhromaždenie akcionárov. Okrem povinných náležitostí, ktoré sa podľa ustanovení Obchodného zákonníka a zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov vyžadujú pre každú akciovú spoločnosť.

Stanovy upravujú organizáciu a systém riadenia banky, vzťahy a spoluprácu medzi štatutárnym orgánom, dozornou radou, vedúcimi zamestnancami banky, útvaram vnútorného auditu a výbormi banky.

Pravidlá na vymenovanie a na odvolanie členov orgánov našej banky sú upravené v Stanovách. V súlade s riadnym výkonom kontrolnej funkcie našej dozornej rady je voľba a odvolanie členov štatutárneho orgánu v kompetencii dozornej rady.

**Dozorná rada volí členov predstavenstva** na základe predchádzajúceho súhlasu Európskej centrálnej banky, pod dohľad ktorej naša banka ako systémovo významná banka spadá, ako aj v súlade s odporúčaním Nominačného výboru dozornej rady. **Vymenovanie a odvolanie členov dozornej rady**, okrem zástupcov volených a odvolávaných zamestnancami, je v kompetencii valného zhromaždenia našej banky po udelení predchádzajúceho stanoviska Európskej centrálnej banky.

**Posúdenie vhodnosti** ako aj opätovné posúdenie vhodnosti členov dozornej rady, predstavenstva a osôb zastávajúcich kľúčové funkcie vykonáva Nominačný výbor dozornej rady.

Túto činnosť vykonáva v súlade s usmernením vydaným Európskym orgánom pre bankovníctvo EBA/GL/2021/06 o posúdení vhodnosti členov riadiaceho orgánu a osôb zastávajúcich kľúčové funkcie a metodickým usmernením Útvaru dohľadu nad finančným trhom Národnej ban-

ky Slovenska z 5. januára 2018 č. 1/2018 k preukazovaniu spôsobilosti a vhodnosti osôb navrhovaných do funkcií podľa §7 ods. 2 písm. e) a § 8 ods. 2 písm. c) zákona o bankách.

Naša banka pravidelne skúma a posudzuje, či členovia predstavenstva, dozornej rady a naši kľúčoví zamestnanci spĺňajú kritériá vhodnosti v zmysle uvedeného usmernenia. Hodnotiace kritériá uplatňované pri výbere členov vrcholového manažmentu sa pravidelne aktualizujú v dôsledku meniacich sa podmienok a poznatkov z praxe.



## Rodová rozmanitosť

Pri zostavovaní dozornej rady a predstavenstva naša banka uplatňuje aj kritérium rodovej rozmanitosti.

**Rodová rovnováha** v zmysle nariadení EÚ CRD IV je zohľadnená v politikách a v smerniciach skupiny Erste.

Ukazovateľ diverzity pre pomerné zastúpenie pohlaví v predstavenstve a vo funkciách riadiaceho manažmentu je jedným z hodnotených výkonových indikátorov ročných individuálnych cieľov predsedu predstavenstva banky.



## Valné zhromaždenie

V zmysle zákonných ustanovení je valné zhromaždenie akcionárov najvyšším orgánom našej banky. Koná sa minimálne raz ročne. Akcionár sa na ňom zúčastňuje osobne alebo prostredníctvom splnomocneného zástupcu.

**Rozsah pôsobnosti** valného zhromaždenia akcionára našej banky upravujú Stanovy. Na ich zmenu sa vyžaduje dvojtretinová väčšina všetkých akcionárov v zmysle všeobecne platných právnych predpisov.

Naša banka má jediného akcionára, ktorý môže svoje rozhodnutie prijímať buď na valnom zhromaždení, alebo vo forme tzv. rozhodnutia jediného akcionára, ktoré nahrádza účinok valného zhromaždenia. Dodržiavame zákonné ustanovenia týkajúce sa ochrany práv akcionárov s dôrazom na včasné poskytovanie všetkých relevantných informácií o stave spoločnosti a v súlade s ustanoveniami o spôsobe zvolávania, hlasovania a rozhodovania na valných zhromaždeniach akcionárov.

### Pôsobnosť valného zhromaždenia

- rozhodnutie o zvýšení alebo znížení základného imania
- voľba a odvolanie členov dozornej rady a iných orgánov určených Stanovami s výnimkou členov dozornej rady volených a odvolávaných zamestnancami
- schválenie riadnej a mimoriadnej účtovnej závierky
- rozhodnutie o rozdelení zisku alebo o úhrade strát a určení tantiém
- rozhodnutie o zrušení spoločnosti alebo o zmene jej právnej formy
- rozhodnutie o skončení obchodovania s akciami spoločnosti na burze a rozhodnutie o tom, že banka prestáva byť verejnou akciovou spoločnosťou



## Dozorná rada

Dozorná rada je najvyšším kontrolným orgánom banky. Podľa Stanov môže mať 3 až 6 členov, z toho dve tretiny členov volí valné zhromaždenie a zvyšnú tretinu volia zamestnanci banky.

Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je v zmysle Stanov banky päť rokov. Členstvo v dozornej rade je nezastupiteľné. Dozorná rada dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a na uskutočňovanie podnikateľských aktivít našej banky. Jej rokovania sa konajú spravidla štvrtročne.

Dozorná rada našej banky má šesť členov, z toho dvaja nezávislí členovia a dvaja členovia volení zamestnancami. V zmysle požiadaviek vyplývajúcich zo smerníc Európskeho orgánu pre bankovníctvo (EBA) a Európskeho orgánu pre cenné papiere a trhy (ESMA) dvaja členovia dozornej rady počas výkonu funkcie spĺňali podmienku nezávislosti v roku 2023.

Rokovania výborov dozornej rady sa konajú spravidla štvrtročne a pracujú na základe svojich štatútov, v ktorých sú vymedzené ich kompetencie a právomoci.

Výbory sú zložené z jednotlivých členov dozornej rady a ich vedenie zodpovedá požiadavke Smernice EBA/GL/2021/05 o Vnútornej riadení na určenie nezávislého člena dozornej rady do funkcie predsedu Výboru pre odmeňovanie, Nominačného výboru a Výboru pre riadenie rizík.

Audítorský výbor

Úverový výbor

Výbor pre odmeňovanie

Nominačný výbor

Výbor pre riadenie rizík

## Pôsobnosť dozornej rady

- kontrola dodržiavania predpisov v banke, vrátane dodržiavania stanov a uznesení valného zhromaždenia
- preskúmanie účtovných závierok banky, návrhu na rozdelenie zisku alebo úhradu strát, správy o stave podnikateľskej činnosti banky a o stave jej majetku
- monitorovanie situácie banky v oblasti riadenia rizík, vrátane prerokovania správy o riadení rizík, správy o systéme odmeňovania,
- predkladanie vyjadrenia, odporúčania, návrhov na rozhodnutia predstavenstvu a valnému zhromaždeniu,
- posudzovanie informácií predstavenstva o zásadných zámeroch obchodného riadenia banky
- schvaľovanie zriaďovania právnických osôb bankou,
- menovanie a odvolanie riaditeľa odboru vnútorného auditu,
- voľba členov predstavenstva a jeho predsedu
- informovanie o svojej činnosti a predkladanie správ valnému zhromaždeniu
- zriaďovanie výborov, stanovenie náplne ich činnosti a schvaľovanie ich štatútov



## Predstavenstvo

Štatutárnym orgánom našej banky je predstavenstvo. Jeho členov vrátane predsedu volí dozorná rada. V zmysle Stanov je funkcia predsedu predstavenstva spojená s funkciou generálneho riaditeľa, funkcia podpredsedu predstavenstva s funkciou prvého zástupcu generálneho riaditeľa a členovia predstavenstva sú zároveň zástupcami generálneho riaditeľa. V roku 2023 nebol určený podpredseda predstavenstva.

Predstavenstvo svoju činnosť vykonáva na základe a v súlade so svojím rokovacím poriadkom. Zasadnutia predstavenstva sa konajú minimálne raz mesačne.

Jeho zodpovednosti a kompetencie sú vymedzené v Stanovách. Rozhoduje o všetkých záležitostiach našej banky, pokiaľ nie sú všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo Stanovami vyhradené do pôsobnosti valného zhromaždenia alebo dozornej rady.

Predstavenstvo je zodpovedné za efektívne a zmysluplné riadenie našej banky, primerane berúc do úvahy záujmy akcionára, zamestnancov, klientov ako i verejné záujmy. Každé svoje rozhodnutie prijíma v súlade s príslušnými právnymi predpismi, Stanovami ako aj internými predpismi a smernicami.

**Rozhoduje o strategických zámeroch** a o obchodnom pláne banky a jej dcérskych spoločností, o organizačnej štruktúre, systéme odmeňovania a kompetenciách zamestnancov podľa jednotlivých organizačných stupňov, vnútornom kontrolnom systéme spoločnosti, poskytovaní úverov osobám s osobitným vzťahom k našej banke, vydávaní vybraných druhov cenných papierov, outsourcingu vybraných činností či o interných smerniciach, ktoré sú požadované všeobecne záväznými právnymi predpismi ako i pravidlami skupiny Erste.

**Schvaľuje finančné výkazy** a významné správy (napr. výročnú správu) pred ich publikovaním. Okrem toho **rozhoduje aj o politikách našej banky pre špecializované oblasti** ako napr. obchodné činnosti a podmienky, riadenie rizika vrátane udržiavania účinného systému riadenia

rizík, compliance a ochrana banky pred legalizáciou a financovaním terorizmu. Na základe predchádzajúceho súhlasu dozornej rady predstavenstvo schvaľuje plán činnosti odboru vnútorného auditu a platové podmienky riaditeľa odboru vnútorného auditu.

Predstavenstvo Slovenskej sporiteľne má päť členov. Dĺžka funkčného obdobia členov predstavenstva je v zmysle Stanov päť rokov.



## Výbory a poradné orgány predstavenstva

Výbor pre riadenie aktív a pasív	Výbor pre obchodné činnosti	Lokálny výbor pre trvalo udržateľné financovanie
Výbor pre riadenie prevádzkovej likvidity	Výbor pre operačné riziko a compliance	Výbor pre investičné a Treasury produkty
Úverový výbor	Výbor pre riadenie rizík	Krízový výbor
Výbor pre produktovú tvorbu	Výbor pre modely	Komisia pre ad hoc zverejňovanie

## Špecializované funkcie predstavenstva

Compliance Officer a zástupca Compliance Officer.	Kontaktná osoba na ochranu spotrebiteľa
Osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov súlade s GDPR ( <i>Data Protection Officer</i> )	Osoba zodpovedná za agendu trvalej udržateľnosti ( <i>Chief Sustainability Officer</i> )
Osoby zodpovedné za jednotlivé oblasti v rámci finančného sprostredkovania	Manažér udržateľnosti ( <i>Sustainability manager</i> )
Osoby zodpovedné za MiFID ( <i>Markets in Financial Instruments Directive</i> )	Safeguarding Officer
Foreign Account Tax Compliance Act Officer	Regulatory Compliance Officer
Business Continuity Management Officer	Manažér kybernetickej bezpečnosti ( <i>Chief Security Officer</i> )
Vedúci zamestnanec zodpovedný za výkon funkcie riadenia rizík	Osoba zodpovedná za ochranu hospodárskej súťaže
Manažér pre rozmanitosť a inklúziu	



## Princípy a politika odmeňovania členov predstavenstva

Naša banka postupuje pri odmeňovaní členov štatutárneho orgánu, dozornej rady a vybraných kategórií zamestnancov v súlade s ustanoveniami zákona o bankách, pracovno-právnymi predpismi, najmä Zákonníkom práce a európskych implementačných smerníc, ktoré sa týkajú dohľadu nad zásadami odmeňovania v bankách, (CRD IV, aktuálne už v znení CRD V — Smernica o prístupe k činnosti úverových inštitúcií a o prudenciálnom dohľade nad úverovými inštitúciami a investičnými spoločnosťami), trhov s finančnými nástrojmi (MiFID II), právnymi predpismi vydanými Národnou bankou Slovenska a usmerneniami Európskeho orgánu pre bankovníctvo (EBA) a Európskeho orgánu pre cenné papiere a trhy (ESMA) v oblasti politiky odmeňovania.

Každý člen predstavenstva má vo variabilnej zložke odmeňovania zohľadnený aj aspekt ESG v podobe kľúčových ukazovateľov výkonnosti s váhou 10 %.



## Pôsobenie členov predstavenstva v dozorných radách a iné členstvá



### Peter Krutil

- Prezident Slovenskej bankovej asociácie
- Člen Správnej rady Nadácie Slovenskej sporiteľne



### Milan Hain

- Člen Dozornej rady Monilogi s.r.o.
- Člen Dozornej rady Erste Digital GmbH



### Juraj Barta

- Člen Dozornej rady KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group
- Člen Dozornej rady Erste Asset Management GmbH, pobočka Slovenská republika



### Norbert Hovančák

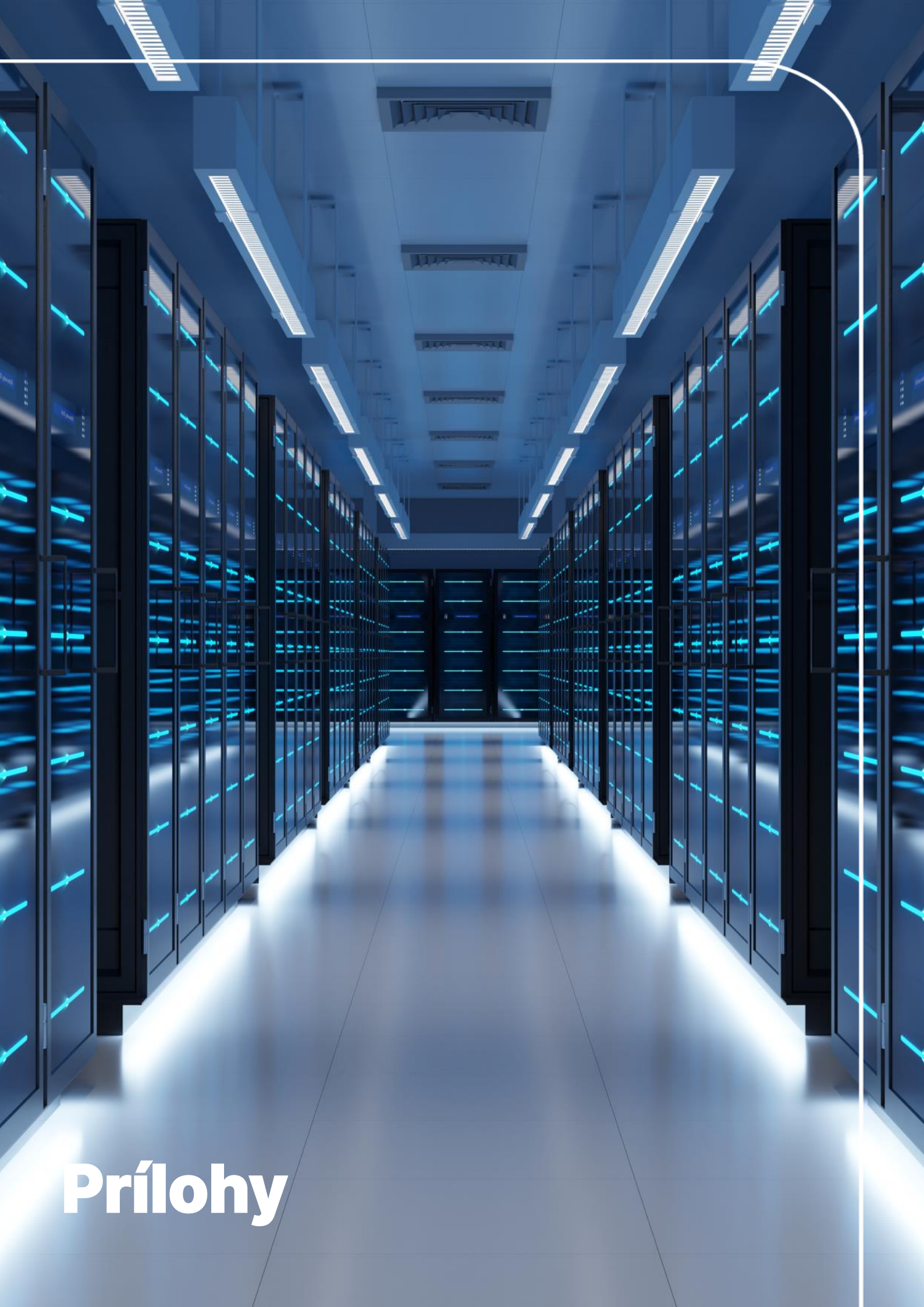
- Člen Predstavenstva Slovensko-rakúskej obchodnej komory
- Člen predstavenstva the American Chamber of Commerce in Slovakia
- Člen Dozornej rady Erste Asset Management GmbH, pobočka Slovenská republika



### Pavel Cetkovský

- Podpredseda Rady Fondu ochrany vkladov
- Konateľ spoločnosti Procurement Services SK, s.r.o.
- Predseda Dozornej rady LANED, a.s.
- Člen Dozornej rady Prvej stavebnej sporiteľne, a. s.





**Prílohy**

# Členstvo Slovenskej sporiteľne v asociáciách

GRI 2-28

K 31.12.2023
Slovenská banková asociácia
Americká obchodná komora (AmCham)
Slovensko-rakúska obchodná komora
Slovensko-nemecká obchodná a priemyselná komora
Asociácia faktoringových spoločností
Asociácia leasingových spoločností Slovenskej republiky
Rada slovenských exportérov
Združenie pre bankové karty
Asociácia obchodníkov s cennými papiermi
Rada pre reklamu
Združenie pre internetovú reklamu
HRcomm - Združenie pre riadenie a rozvoj ľudských zdrojov
Slovenská asociácia Corporate Governance
Slovenská asociácia finančníkov
Circular Slovakia
itSMF Slovensko
Robot Framework Foundation
Slovenská asociácia corporate governance
Business Leaders Forum
HN Club
Slovenská poľnohospodárska a potravinárska komora



# Slovník

**Biodiverzita:** rozmanitosť živých organizmov na Zemi vrátane ich genetického materiálu, druhového zloženia a rozmanitosti ekosystémov.

**Cirkulárna ekonomika:** model výroby a spotreby, ktorý zahŕňa zdieľanie, lízing, opätovné používanie, opravy, renováciu a recykláciu existujúcich materiálov a produktov tak dlho, ako je to možné.

**Corporate governance:** správa a riadenia spoločností zahŕňajúca zodpovednosť a etické zásady vedenia spoločnosti.

**Corporate Social Responsibility (CSR):** aktivity, ktoré podnik vykonáva dobrovoľne s cieľom byť zodpovedný k zamestnancom, životnému prostrediu a spoločnosti ako celku.

**Dekarbonizácia:** zníženie emisií skleníkových plynov a prechod na obnoviteľné zdroje energie.

**Dekarbonizačná cesta:** plán postupného znižovania množstva emisií skleníkových plynov v určenom časovom období.

**Diverzita:** rôznorodosť a rešpekt voči rôznym názorom, postojom, kultúram a spoločenským skupinám.

**Duševné zdravie:** stav duševného blaha a schopnosti človeka zvládať každodenné nároky a výzvy.

**Ekostabilizačné a krajinotvorné prvky:** prvky používané v krajinnom dizajne, ktoré prispievajú k udržateľnému hospodárstvu, podporujú rozmanitosť a stabilitu ekosystému.

**Employee Wellbeing stratégia:** plán zameraný na zlepšenie fyzického, duševného a sociálneho zdravia zamestnancov.

**Environmentálne technológie:** technológie, ktoré sú navrhnuté tak, aby boli priateľské k životnému prostrediu.

**ESG regulácia:** zahŕňa pravidlá a smernice pre finančné inštitúcie, ktoré im pomáhajú zahrnúť environmentálne, sociálne a správne faktory do investičného rozhodovania.

**Európska zelená dohoda:** plán pre zelenú a udržateľnú budúcnosť Európskej únie zahŕňajúca opatrenia v oblasti ochrany klímy, ochrany prírody a znižovania emisií skleníkových plynov.

**Finančná inklúzia:** prístup k finančným službám a informáciám, ktoré im umožňujú plnohodnotné a zodpovedné hospodárenie s financiami.

**Fit for 55:** balík klimatických opatrení navrhnutý Európskou úniou, ktorý by mal pomôcť znížiť emisie skleníkových plynov o 55 % do roku 2030.

**Global Reporting Initiative (GRI):** súbor usmernení na zber a vyhodnocovanie informácií o spoločenskej zodpovednosti podnikov.

**Inklúzia:** zahrnutie a zapojenie všetkých jednotlivcov bez ohľadu na ich rasu, pohlavie, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, vek, schopnosti alebo ďalšie charakteristiky. Cieľom inklúzie je vytvoriť prostredie, kde sú všetci ľudia akceptovaní a rešpektovaní a môžu prispieť k celkovému úspechu organizácie alebo spoločnosti.

**Inkluzívna pracovná kultúra:** všetci zamestnanci majú rovné príležitosti kariérne rásť a pocit spolupatričnosti.

**Inkluzívny jazyk:** použitie slov a výrazov, ktoré neznevýhodňujú ani nenarušujú rovnosť rôznych skupín ľudí.

**Klimatická neutralita:** minimalizovanie množstva emisií skleníkových plynov, vrátane ich kompenzácie inými opatreniami, napríklad výsadbou stromov.

**Klimatická zmena:** dlhodobé zmeny teplôt a vzorcov počasia, predovšetkým v dôsledku spaľovania fosílnych palív, pri ktorom vznikajú skleníkové plyny.

**Klimatické záväzky:** záväzky štátov a organizácií, ktoré prijímajú s cieľom znížiť emisie skleníkových plynov a prispieť k ochrane klímy.

**Key Performance Indicators (KPIs):** kľúčové ukazovatele výkonnosti, ktoré sú používané na meranie úspechu a rastu firmy.

**Kybernetická bezpečnosť:** ochrana informačných technológií a systémov pred neoprávneným prístupom, útokmi a zneužitím.

**LGBTIQ:** skratka, ktorá označuje lesbické, gayské, bisexuálne, transgender, intersex a queer osoby.

**Lineárna ekonomika:** tradičný model, v ktorom sa suroviny zbierajú a premieňajú na produkty, ktoré spotrebiteľia používajú, kým ich nevyhodia ako odpad, bez ohľadu na ich vplyv na životné prostredie.

**Marginalizovaná skupina:** skupina ľudí, ktorí sú vylúčení alebo diskriminovaní v spoločnosti kvôli svojej príslušnosti, kultúre, sexuálnej orientácii alebo zdravotnému stavu.

**Mikroagresia:** drobné, ale opakujúce sa formy diskriminácie, ktoré môžu byť verbálne alebo neverbálne.

**NDF II, EIF úverové linky a EBRD úverové linky:** finančné nástroje a programy poskytované vládami a medzinárodnými organizáciami, ktoré podporujú udržateľné investície.

**Net zero portfólio:** investičné portfólio, ktoré má nulové emisie skleníkových plynov alebo kompenzuje svoje emisie pomocou investícií do projektov na zníženie emisií.

**Net zero prevádzka:** prevádzka, ktorá produkuje rovnaké množstvo emisií skleníkových plynov, aké sú schopné pohltiť prírodné procesy.

**Obnova mikrobiómu:** proces obnovy mikroorganizmov v pôde, ktoré sú dôležité pre životné prostredie a pre rastliny.

**Obnoviteľné zdroje:** zdroje energie, ktoré sa obnovujú a nachádzajú sa v neobmedzenom množstve, napr. slnečná energia, vietor, vodná energia a geotermálna energia.

**Ombudsman:** osoba, ktorej úlohou je chrániť záujmy bankových klientov v súlade s platnou národnou a európskou legislatívou. Ombudsman rieši reklamácie a podnety klientov.

**Parížska dohoda:** medzinárodná dohoda z roku 2015, ktorá má za cieľ obmedziť nárast teploty na Zemi na menej ako 2 ° C v porovnaní s predindustriálnou úrovňou.

**Peer-to-peer program:** program, ktorý umožňuje zamestnancom vzájomne sa učiť a zdieľať svoje skúsenosti.

**Permakultúra:** spôsob poľnohospodárskej výroby, ktorý je navrhnutý tak, aby bol trvalo udržateľný a ekologicky priateľský.

**Pharming:** podvodná praktika, kedy sa útočníci snažia návštevníkov webovej stránky presmerovať na falošnú stránku s cieľom zhromaždiť citlivé údaje ako heslá, používateľské mená a iné osobné informácie.

**Phishing:** podvodná činnosť, kedy sa snažia získať citlivé informácie, ako sú napríklad heslá alebo čísla kreditných kariet, pod zámienkou, že ide o legitímnu požiadavku.

**Re-use centrum:** centrum, kde sú zbierané a následne opracované odpady, aby sa dali opätovne použiť a tak minimalizovať znečistenie životného prostredia.

**Rodová rovnosť:** zaručenie prístupu k právam alebo príležitostiam bez ohľadu na pohlavie alebo rodovú identitu

**Rovnosť príležitostí:** odstraňovanie prvotných bariér s cieľom zabezpečenia rovnakej východiskovej situácie, teda rovnosti počiatočných šancí. Politiky zamerané na rovnosť príležitostí sa zameriavajú predovšetkým na antidiskriminačné opatrenia.

**Finančná gramotnosť:** znamená porozumieť základom financií a vedieť hospodáriť so svojimi financiami.

**Scope 1 emisie skleníkových plynov:** emisie, ktoré produkuje spoločnosť priamo, najmä prostredníctvom využívania svojho majetku. Ide napríklad o vozidlá či lokálne vykurovanie.

**Scope 2 emisie skleníkových plynov:** nepriame emisie, ktoré vznikajú v súvislosti s energiami. Ide predovšetkým o emisie vypustené pri výrobe elektrickej energie či produkcii tepla v centrálnej teplárni.

**Scope 3 emisie skleníkových plynov:** všetky zvyšné nepriame emisie, ktoré súvisia s výkonom spoločnosti a jej dodávateľským reťazcom. Do tejto kategórie patria emisie spojené napríklad s extrakciou prvotných surovín či s kapitálovými statkami.

**Skleníkové plyny:** plyny v atmosfére, ktoré zachytávajú tepelné žiarenie Zeme a zvyšujú teplotu povrchu planéty. Hlavnými skleníkovými plynmi sú oxid uhličitý, metán a oxid dusný.

**Sociálne bankovníctvo:** bankovníctvo, ktoré zohľadňuje nielen finančné aspekty, ale aj sociálne hľadiská. Investuje do projektov, ktoré sú v súlade s hodnotami zodpovednosti a udržateľnosti.

**Sociálna inklúzia:** proces, ktorý zabezpečuje, aby tí, ktorí sú v riziku chudoby a sociálneho vylúčenia získali príležitosti a nevyhnutné zdroje na to, aby mohli plne participovať na ekonomickom, sociálnom a kultúrnom živote

**Taxonómia:** systém triedenia a kategorizácie aktivít/investícií podľa environmentálnych, sociálnych a správnych kritérií. Tzv. EÚ Taxonómia pre udržateľné činnosti je klasifikačný systém vytvorený s cieľom objasniť, ktoré investície sú environmentálne udržateľné v kontexte Európskej zelenej dohody.

**Udržateľný biznis:** je podnikateľský model, ktorý zohľadňuje environmentálne a sociálne faktory, ako aj finančné výkonnosti.

**Udržateľné financovanie:** finančné investície a aktivity, ktoré zohľadňujú environmentálne, sociálne a hospodárske faktory a majú za cieľ podporiť trvalo udržateľný rozvoj.

**Uhlíková stopa:** množstvo emisií skleníkových plynov, ktoré jednotlivec, organizácia alebo výrobok vyprodukuje počas svojho životného cyklu.

**Vyčlenené skupiny:** skupiny ľudí, ktoré môžu byť vylúčené alebo diskriminované z rôznych dôvodov.

**Whistleblowing:** proces oznamovania nezákonných alebo neetických činností v spoločnosti prostredníctvom interných alebo externých kanálov.

**Zelená transformácia:** prechod k udržateľnému hospodárstvu a ekologicky šetrnejšiemu spôsobu výroby a spotreby energie.

**Zelené dlhopisy:** dlhopisy emitované spoločnosťami alebo organizáciami, ktoré získané finančné prostriedky využívajú na financovanie projektov s pozitívnym environmentálnym dopadom.

**Zelený úver:** typ pôžičky, ktorá je určená na financovanie projektov zameraných na ochranu životného prostredia a udržateľnosť.

# GRI Index obsahu

<b>Vyhlasenie o použití</b>		Report Slovenskej sporiteľne, a. s. v súlade so štandardami GRI za obdobie od 1. januára do 31. decembra 2023.			
<b>Použité štandardy GRI</b>		GRI 1, 2, 3, 302, 305, 401, 403, 404, 405, 406			
ŠTANDARD GRI/ Iný zdroj	ZVEREJNENIE	UMIESTNENIE	VYNECHANÉ ZVEREJNENIA		
			VYNECHANÉ PO- ŽIADAVKY	ODŮVODNENIE	VYSVETLENIE
VŠEOBECNÉ ZVEREJNENIA					
<b>GRI 2: Všeobecné zverejnenia</b>	2—1 Organizačné detaily	<b>O nás</b>	<i>Sivá bunka označuje, že existujú objektívne dôvody na vynechanie zverejnenia, alebo dáta a informácie pre zverejnenie nie sú dostupné.</i>		
	2—2 Subjekty zahrnuté do správy o udržateľnosti organizácie	<b>Zásady tvorby našej správy o udržateľnosti</b>			
	2—3 Vykazované obdobie, frekvencia a kontaktné miesto	<b>Zásady tvorby našej správy o udržateľnosti</b>			
	2—4 Opätovné vyjadrenie informácií	<b>Zásady tvorby našej správy o udržateľnosti</b>			
	2—5 Vonkajšie uistenie	<b>Zásady tvorby našej správy o udržateľnosti</b>			
	2—6 Aktivity, hodnotový reťazec a iné obchodné vzťahy	<b>O nás</b>	2—6 b(ii), b(iii), c	Zverejnenie obsahuje časť obchodného tajomstva banky.	Vynechané boli len časti zverejnenia, a to časti b (ii), (iii) a c
	2—7 Zamestnanci	<b>Rozmanitosť a inklúzia</b> Reportované ako počet zamestnancov v pracovnom pomere ku dňu 31. 12. 2023.			
	2—8 Pracovníci, ktorí nie sú zamestnanci		2—8	Pracovníci, ktorí nie sú zamestnanci vykonávajú zanedbateľnú časť aktivít banky.	Zverejnenie podľa štandardu 2—8 bolo vynechané ako celok.
	2—9 Štruktúra a zloženie riadenia				
	2—10 Nominácia a výber najvyššieho riadiaceho orgánu				
	2—11 Predseda najvyššieho riadiaceho orgánu				
	2—12 Úloha najvyššieho riadiaceho orgánu pri dohľade nad riadením vplyvov				
	2—13 Delegovanie zodpovednosti za riadenie dopadov				



2—14 Úloha najvyššieho riadiaceho orgánu pri podávaní správ o udržateľnosti				
2—15 Konflikt záujmov				
2—16 Komunikácia kritických obáv				
2—17 Kolektívne znalosti najvyššieho riadiaceho orgánu				
2—18 Hodnotenie výkonu najvyššej správy				
2—19 Zásady odmeňovania				
2—20 Proces stanovenia odmeňovania				
2—21 Pomer celkovej ročnej kompenzácie			Nemožno zverejniť.	Obchodné tajomstvo.
2—22 Vyhlásenie o stratégii trvalo udržateľného rozvoja	<b>Príhovor generálneho riaditeľa</b>			
2—23 Politické záväzky	<b>Čo pre nás znamená udržateľnosť</b>			
2—24 Vkladanie politických záväzkov				
2 - 25 Procesy nápravy negatívnych vplyvov				
2—26 Mechanizmy na vyhľadanie rady a vyjadrenie obáv				
2—27 Súlad so zákonmi a predpismi			Nie je k dispozícii	No relevant instances in the reporting nor previous year
2—28 Členské združenia	<b>Príloha č.1</b>			
2—29 Prístup k zapojeniu zainteresovaných strán	<b>Čo pre nás znamená udržateľnosť</b>			
2—30 Kolektívne zmluvy	<b>Pracovné podmienky a zosúladovanie</b>			

<b>Vyhlasenie o použití</b>		Report Slovenskej sporiteľne, a. s. v súlade so štandardami GRI za obdobie od 1. januára do 31. decembra 2023.			
<b>Použité štandardy GRI</b>		GRI 1, 2, 3, 302, 305, 401, 403, 404, 405, 406			
ŠTANDARD GRI/ Iný zdroj	ZVEREJNENIE	UMIESTNENIE	VYNECHANÉ ZVEREJNENIA		
			VYNECHANÉ POŽIADAVKY	ODŮVODNENIE	VYSVETLENIE
<b>VŠEOBECNÉ ZVEREJNENIA</b>					
<b>GRI 3: Materiálne témy</b>	3-1 Proces na určenie materiálnych tém	Úvod	<i>Sivá bunka označuje, že existujú objektívne dôvody na vynechanie zverejnenia, alebo dáta a informácie pre zverejnenie nie sú dostupné.</i>		
	3-2 Zoznam materiálnych tém	Úvod			
	3-3 Riadenie materiálnych tém	Úvod			
<b>KLIMATICKÁ ZMENA A ŽIVOTNÉ PROSTREDIE</b>					
<b>GRI 302: Energie</b>	302-1 Spotreba energie v organizácii	<b>Klimatická zmena</b>	302-1 d i—iv	Nedostupné	Banka negeneruje tržby z predaja elektriny, tepla, pary alebo chladiacej energie.
	302-2 Spotreba energie mimo organizácie		302—2	Nie je k dispozícii	Údaje o spotrebe energie mimo organizácie nie sú k dispozícii, ale sú zahrnuté v emisiách Scope 3 Erste výpočtom založeným na výdavkoch.
	302-3 Energetická náročnosť	<b>Klimatická zmena</b>			
	302-4 Znižovanie spotreby energie	<b>Klimatická zmena</b>			
	302-5 Znižovanie energetickej náročnosti produktov a služieb			Nedostupné	Bankové produkty a služby sú nehmotné, a teda nekonzumujú energiu.
<b>GRI 305: Emisie</b>	305-1 Priame (Scope 1) emisie skleníkových plynov	<b>Klimatická zmena</b>	305—1 c	Nedostupné	Banka nevypustila biogénne emisie.
	305-2 Nepriame emisie skleníkových plynov z energií (Scope 2)	<b>Klimatická zmena</b>			
	305-3 Iné nepriame emisie skleníkových plynov	<b>Klimatická zmena</b>	305—3 c	Nedostupné	Banka nevypustila biogénne emisie.
	305-4 Intenzita emisií skleníkových plynov	<b>Klimatická zmena</b>			

	305-5 Zníženie emisií skleníkových plynov	<b>Klimatická zmena</b>			
	305-6 Emisie poškodujúce ozónovú vrstvu látky			Nedostupné	Vzhľadom na charakter podnikania banky.
	305-7 Oxidy dusíka (NOx), oxidy síry (SOx) a iné významné emisie do ovzdušia			Nedostupné	Vzhľadom na charakter podnikania banky.

## PRACOVNÁ KULTÚRA A PROSTREDIE

<b>GRI 401: Zamestnanie</b>	401—1 Noví zamestnanci a fluktuácia zamestnancov	<b>Rozmanitosť a inklúzia:</b> Reportované ako počet zamestnancov k 31.12.2024.			
	401—2 Benefity, ktoré sú poskytované FT zamestnancom a nie sú poskytované PT zamestnancom			Všetky benefity, ktoré banka poskytuje sú dostupné všetkým—FT aj PT zamestnancom.	
	401—3 Rodičovská dovolenka	<b>Rozmanitosť a inklúzia</b> Reportované ako počet zamestnancov k 31.12.2024. 100% zamestnancov malo nárok na rodičovskú dovolenku.			
<b>GRI 403: Bezpečnosť a zdravie</b>	403—1 Riadenie systému BOZP	<b>Pracovné podmienky a zosúladovanie</b>			
	403—2 Identifikácia nebezpečenstva, hodnotenie rizika a vyšetrovanie incidentov	<b>Pracovné podmienky a zosúladovanie</b>			
	403—3 Pracovné zdravotné služby	<b>Pracovné podmienky a zosúladovanie</b>			
	403—4 Účasť pracovníkov, konzultácie a komunikácia o BOZP bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci	<b>Pracovné podmienky a zosúladovanie</b>			
	403—5 Vzdelávanie pracovníkov o BOZP	<b>Pracovné podmienky a zosúladovanie</b>			
	403—6 Podpora zdravia pracovníkov	<b>Pracovné podmienky a zosúladovanie</b>			
	403—7 Prevencia a zmierňovanie BOZP vplyvov spájaných s obchodnými vzťahmi vplyvy priamo spojené s obchodnými vzťahmi			Nedostupné	Banka má plnú kontrolu nad podmienkami v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

<b>Vyhlasenie o použití</b>		Report Slovenskej sporiteľne, a. s. v súlade so štandardami GRI za obdobie od 1. januára do 31. decembra 2023.			
<b>Použité štandardy GRI</b>		GRI 1, 2, 3, 302, 305, 401, 403, 404, 405, 406			
ŠTANDARD GRI/ Iný zdroj	ZVEREJNENIE	UMIESTNENIE	VYNECHANÉ ZVEREJNENIA		
			VYNECHANÉ POŽIADAVKY	ODÔVODNENIE	VYSVETLENIE
<b>PRACOVNÁ KULTÚRA A PROSTREDIE</b>					
<b>GRI 403: Bezpečnosť a zdravie (pokračovanie)</b>	403—8 Pracovníci, na ktorých sa vzťahuje manažérsky systém BOZP		<i>Sivá bunka označuje, že dôvody na vynechanie sú, že zverejnenie nie je možné zverejniť, alebo že referenčné číslo štandardu GRI sektora nie je k dispozícii.</i>		
	403—9 Pracovné úrazy				
	403-10 Choroby z povolania				
<b>GRI 404: Tréning a vzdelávanie</b>	404—1 Priemerný počet hodín vzdelávania na zamestnanca				
	404—2 Programy na zlepšenie zručností zamestnancov a pomoc pri zmenách				
	404—3 Percento zamestnancov s pravidelným výkonom a recenzie rozvoja kariéry		403-3, a)	Nedostatok dát	
<b>GRI 405: Diverzita a rovnosť príležitostí</b>	405—1 Rozmanitosť správnych orgánov a zamestnancov	<b>Rozmanitosť a inklúzia:</b> Reportované ako počet zamestnancov v pracovnom pomere ku dňu 31. 12 2023.			
	405—2 Pomer základného platu a odmeňovania žien voči mužom				
<b>GRI 406: Nediskriminácia</b>	406—1 Prípady diskriminácie a prijaté nápravné opatrenia				

# Klimatická zmena - riziká prechodu

Credit quality of exposures by sector, emissions and residual maturity

Sector/subsector	Gross carrying amount (Mln EUR)			Accumulated impairment, accumulated negative changes in fair value due to credit risk and provisions (Mln EUR)			GHG financed emissions (scope 1, scope 2 and scope 3 emissions of the counterparty) (in tons of CO2 equivalent)		GHG emissions: gross carrying am. per. of the portfolio derived from company-spec. reporting	<= 5 years	> 5 year <= 10 years	> 10 year <= 20 years	> 20 years	Average weighted maturity
	Of which stage 2 exposures	Of which non-performing exposures		Of which Stage 2 exposures	Of which non-performing exposures		Of which Scope 3 financed emissions							
<b>Exposures towards sectors that highly contribute to climate change</b>	5 034,00	1 293,90	128,13	156,90	61,97	63,50	2 020 512,98	1 019 934,54	15,7%	3 397,39	1 322,24	221,99	92,38	4
A - Agriculture, forestry and fishing	175,50	57,55	9,74	10,96	3,22	6,99	57 624,64	0,00	7,7%	111,02	54,20	10,28	0,00	4
B - Mining and quarrying	5,65	0,95	0,00	0,11	0,07	0,00	3 392,59	1 753,31	1,0%	2,69	2,97	0,00	0,00	5
B.05 - Mining of coal and lignite	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,10	0,16	0,0%	0,04	0,00	0,00	0,00	0
B.06 - Extraction of crude petroleum and natural gas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0
B.07 - Mining of metal ores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0
B.08 - Other mining and quarrying	5,64	0,95	0,00	0,11	0,07	0,00	3 370,41	1 746,65	1,0%	2,68	2,95	0,00	0,00	5
B.09 - Mining support service activities	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,20	9,44	0,0%	0,05	0,00	0,00	0,00	0
C - Manufacturing	1 213,46	190,44	36,92	29,26	9,05	17,22	1 082 180,90	794 042,94	27,4%	882,07	314,12	17,26	0,00	3
C.10 - Manufacture of food products	212,38	36,13	2,44	3,41	1,82	1,00	122 520,00	107 457,95	49,6%	69,37	141,21	1,80	0,00	5
C.11 - Manufacture of beverages	12,78	1,68	1,47	1,44	0,20	1,21	4 288,49	3 168,27	0,0%	9,32	3,19	0,26	0,00	3
C.12 - Manufacture of tobacco products	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0
C.13 - Manufacture of textiles	3,81	1,75	0,01	0,09	0,03	0,00	3 587,85	3 302,35	0,0%	3,03	0,20	0,58	0,00	3
C.14 - Manufacture of wearing apparel	3,50	0,31	0,01	0,04	0,02	0,01	2 824,72	2 652,36	0,0%	2,07	1,43	0,00	0,00	4
C.15 - Manufacture of leather and related products	5,40	0,00	0,01	0,01	0,00	0,00	4 434,78	4 343,77	0,0%	5,01	0,07	0,32	0,00	3
C.16 - Manufacture of wood and of products of wood and cork, except furniture; manufacture of articles of straw and plaiting materials	71,71	23,57	0,93	2,32	1,28	0,92	74 448,69	67 569,06	24,6%	60,63	10,03	1,05	0,00	3
C.17 - Manufacture of pulp, paper and paperboard	12,00	5,16	0,10	0,28	0,24	0,02	6 064,37	4 598,44	0,9%	7,52	4,57	0,00	0,00	3
C.18 - Printing and service activities related to printing	24,83	11,51	0,05	0,43	0,36	0,03	9 913,80	7 359,89	0,0%	21,50	3,33	0,00	0,00	2
C.19 - Manufacture of coke oven products	25,31	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	57 200,13	42 554,19	99,99%	25,31	0,00	0,00	0,00	0
C.20 - Production of chemicals	103,76	21,79	0,00	0,57	0,31	0,00	168 515,57	127 386,25	19,3%	57,99	45,77	0,00	0,00	3
C.21 - Manufacture of pharmaceutical preparations	4,18	2,00	0,02	0,08	0,04	0,02	2 419,49	1 680,52	0,0%	3,88	0,30	0,00	0,00	2
C.22 - Manufacture of rubber products	51,71	13,43	0,06	1,13	0,97	0,01	21 500,35	19 877,70	39,1%	34,30	16,54	0,87	0,00	3
C.23 - Manufacture of other non-metallic mineral products	40,91	10,23	0,00	0,38	0,31	0,00	97 534,30	26 349,59	2,2%	32,51	7,76	0,64	0,00	3
C.24 - Manufacture of basic metals	52,85	3,64	4,34	3,85	0,04	3,68	95 656,04	45 809,21	55,5%	49,94	2,81	0,10	0,00	1

C.25 - Manufacture of fabricated metal products, except machinery and equipment	191,46	18,58	1,20	2,44	1,05	1,03	178 920,29	117 840,93	17,3%	150,81	36,61	4,04	0,00	3
C.26 - Manufacture of computer, electronic and optical products	12,39	3,35	0,00	0,06	0,04	0,00	5 920,38	5 351,27	0,8%	12,08	0,31	0,00	0,00	1
C.27 - Manufacture of electrical equipment	27,03	3,86	0,11	0,31	0,12	0,09	16 009,94	14 875,03	0,0%	25,07	1,52	0,45	0,00	2
C.28 - Manufacture of machinery and equipment n.e.c.	114,57	18,96	0,14	1,67	1,20	0,07	69 094,47	65 168,59	0,2%	88,57	24,65	1,34	0,00	2
C.29 - Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	96,23	2,41	14,00	2,64	0,29	2,17	49 170,53	38 576,90	13,1%	91,89	4,28	0,05	0,00	2
C.30 - Manufacture of other transport equipment	69,10	3,67	0,00	0,36	0,16	0,00	29 201,30	29 090,25	95,8%	68,39	0,66	0,06	0,00	1
C.31 - Manufacture of furniture	25,72	4,57	6,31	2,41	0,34	2,04	31 418,24	29 438,81	0,0%	18,32	3,92	3,48	0,00	4
C.32 - Other manufacturing	9,42	2,06	0,01	0,24	0,17	0,01	8 095,92	7 487,40	0,0%	6,51	1,50	1,40	0,00	5
C.33 - Repair and installation of machinery and equipment	42,30	1,80	5,71	5,11	0,06	4,90	23 441,26	22 104,22	4,0%	38,04	3,45	0,81	0,00	2
D - Electricity, gas, steam and air conditioning supply	363,77	172,70	0,63	4,04	2,73	0,55	194 264,93	0,00	76,9%	267,76	78,17	17,84	0,00	4
D35.1 - Electric power generation, transmission and distribution	55,21	1,38	0,23	0,25	0,05	0,16	2 586,38	0,00	90,6%	52,60	2,62	0,00	0,00	2
D35.11 - Production of electricity	189,76	152,96	0,00	2,69	2,27	0,00	15 940,12	0,00	72,5%	158,84	30,92	0,00	0,00	3
D35.2 - Manufacture of gas; distribution of gaseous fuels through mains	17,23	11,09	0,00	0,27	0,26	0,00	8 741,83	0,00	0,0%	12,21	5,01	0,00	0,00	4
D35.3 - Steam and air conditioning supply	101,57	7,27	0,40	0,82	0,15	0,40	166 996,59	0,00	90,7%	44,11	39,62	17,84	0,00	6
E - Water supply; sewerage, waste management and remediation activities	144,94	2,32	0,54	0,62	0,06	0,42	117 426,42	0,00	0,0%	30,31	23,62	3,02	87,98	15
F - Construction	328,73	119,30	22,54	21,71	7,31	13,10	139 530,15	128 545,33	1,5%	290,95	24,98	12,80	0,00	3
F.41 - Construction of buildings	198,60	92,79	2,75	8,19	5,53	1,86	36 390,39	33 058,23	1,1%	182,74	10,73	5,13	0,00	3
F.42 - Civil engineering	18,21	3,54	5,91	3,88	0,33	3,54	18 290,95	16 451,25	14,1%	17,97	0,17	0,08	0,00	2
F.43 - Specialised construction activities	111,91	22,97	13,88	9,63	1,45	7,71	84 848,81	79 035,85	0,0%	90,24	14,09	7,59	0,00	3
G - Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles	868,55	148,99	36,36	30,96	10,96	18,07	268 061,72	193,75	16,5%	693,58	141,26	33,71	0,00	3
H - Transportation and storage	634,97	47,98	8,35	7,18	2,13	3,48	127 002,45	95 399,22	2,6%	238,91	306,85	84,80	4,40	7
H.49 - Land transport and transport via pipelines	223,31	35,79	8,19	5,66	1,84	3,32	81 664,64	68 900,76	6,7%	140,21	79,82	3,27	0,00	4
H.50 - Water transport	12,38	1,47	0,00	0,03	0,02	0,00	11 885,98	1 647,41	0,0%	2,31	10,07	0,00	0,00	5
H.51 - Air transport	19,22	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	5 392,97	1 348,72	0,0%	19,22	0,00	0,00	0,00	2
H.52 - Warehousing and support activities for transportation	375,46	10,17	0,13	1,39	0,22	0,13	26 861,69	22 486,48	0,0%	72,92	216,88	81,26	4,40	9
H.53 - Postal and courier activities	4,60	0,54	0,03	0,09	0,05	0,02	1 197,17	1 015,84	30,7%	4,24	0,08	0,27	0,00	3
I - Accommodation and food service activities	78,01	42,08	1,62	5,26	3,88	1,01	3 607,23	0,00	0,0%	41,42	30,66	5,93	0,00	5
L - Real estate activities	1 220,43	511,58	11,42	46,81	22,55	2,63	27 421,94	0,00	0,0%	838,67	345,40	36,35	0,00	4
<b>Exposures towards sectors other than those that highly contribute to climate change</b>	<b>464,41</b>	<b>85,18</b>	<b>6,02</b>	<b>12,20</b>	<b>6,17</b>	<b>4,68</b>	<b>33 634,59</b>	<b>14 573,90</b>	<b>5,3%</b>	<b>286,84</b>	<b>140,32</b>	<b>37,18</b>	<b>0,07</b>	<b>4</b>
K - Financial and insurance activities	64,11	0,00	2,32	2,43	0,00	2,32	60,69	0,00	0,0%	48,91	15,21	0,00	0,00	3
Exposures to other sectors (NACE codes J, M - U)	400,30	85,17	3,70	9,76	6,17	2,36	33 573,90	14 573,90	6,1%	237,93	125,11	37,18	0,07	5
<b>TOTAL</b>	<b>5 498,42</b>	<b>1 379,07</b>	<b>134,15</b>	<b>169,09</b>	<b>68,14</b>	<b>68,18</b>	<b>2 054 147,57</b>	<b>1 034 508,44</b>	<b>14,8%</b>	<b>3 684,23</b>	<b>1 462,56</b>	<b>259,18</b>	<b>92,46</b>	<b>4</b>

# Klimatická zmena - riziká prechodu

## Loans collateralised by immovable property - Energy efficiency of the collateral

Counterparty sector	Total gross carrying amount amount (in MEUR)															
	Level of energy efficiency (EP score in kWh/m <sup>2</sup> of collateral)						Level of energy efficiency (EPC label of collateral)						Without EPC label of collateral			
	0; <= 100	> 100; <= 200	> 200; <= 300	> 300; <= 400	> 400; <= 500	> 500	A	B	C	D	E	F	G		Of which level of energy efficiency (EP score in kWh/m <sup>2</sup> of collateral) estimated	
<b>Total EU area</b>	12 914,46	3 568,77	3 976,87	1 182,67	896,82	2 965,67	323,66	2 499,61	1 245,12	199,72	23,96	7,65	3,78	5,34	8 929,27	8 929,27
Of which Loans collateralised by commercial immovable property	2 267,77	1 128,17	770,24	349,85	10,90	8,62	0,00	554,32	317,86	50,77	2,57	0,65	0,00	1,13	1 340,48	1 340,48
Of which Loans collateralised by residential immovable property	10 646,68	2 440,60	3 206,63	832,82	885,92	2 957,06	323,66	1 945,29	927,26	148,96	21,39	7,00	3,78	4,21	7 588,79	7 588,79
Of which Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Of which Level of energy efficiency (EP score in kWh/m <sup>2</sup> of collateral) estimated	8 929,27	1 362,94	2 546,27	882,93	869,34	2 950,37	317,43	2 499,61	1 245,12	199,72	23,96	7,65	3,78	5,34	8 929,27	8 929,27
<b>Total non-EU area</b>	58,15	15,60	14,61	4,72	5,72	16,51	0,97	11,35	5,95	1,10	0,22	0,00	0,00	0,00	39,53	39,53
Of which Loans collateralised by commercial immovable property	0,04	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04	0,04
Of which Loans collateralised by residential immovable property	58,10	15,56	14,61	4,72	5,72	16,51	0,97	11,35	5,95	1,10	0,22	0,00	0,00	0,00	39,49	39,49
Of which Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Of which Level of energy efficiency (EP score in kWh/m <sup>2</sup> of collateral) estimated	39,53	4,52	8,03	3,99	5,51	16,51	0,97	11,35	5,95	1,10	0,22	0,00	0,00	0,00	39,53	39,53

**SLOVENSKÁ**   
sporiteľňa