



SLOVENSKÁ 
sporiteľňa

Správa o udržateľnosti

2022

Obsah

ÚVOD	
O tejto správe	2
Príhovor generálneho riaditeľa	4
Ako sa na udržateľnosť pozerá Slovenská sporiteľňa?	5
PRACOVNÉ PROSTREDIE A KULTÚRA	
Rozmanitosť a inklúzia	10
Rodová rovnosť a rovnosť príležitostí	12
Bezpečné a adaptabilné pracovné podmienky	14
Rozvoj a vzdelávanie našich zamestnancov a zamestnankyň	17
Zosúladovanie súkromného a pracovného života	18
SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ	
Podpora komúnít	22
Starostlivosť o klientov a klientky	26
ŽIVOTNÉ PROSTREDIE A KLIMATICKÁ ZMENA	
Životné prostredie	32
Klimatická zmena	35
DOBRE SPRÁVOVANÁ SPOLOČNOSŤ	
Kódex správania a riadenia spoločnosti	46
Systém riadenia a kontroly rizík	48
Orgány spoločnosti a ich výbory	51
PRÍLOHY	59

O tejto správe

GRI 2-2,4,5, 14

Táto správa o udržateľnosti (ďalej len „správa“) bola pripravená o činnosti spoločnosti Slovenská sporiteľňa, a. s. (ďalej len „naša banka“ alebo „SLSP“) za rok 2022.

Správa je vyhotovená individuálne za našu banku. Dcérske spoločnosti našej banky nie sú v dátach či popise činností zahrnuté, pokiaľ nie je uvedené inak.*

Správa sa bude pripravovať na ročnej báze. Správa je pripravená prvýkrát, preto nemohlo dôjsť k žiadnym zmenám vo vykazovaní a bude zverejnená na webovom sídle našej banky dňa 22. apríla 2023.

Naša banka nemá zriadenú zahraničnú organizačnú zložku a svoju bankovú činnosť nevykonáva mimo územia Slovenskej republiky.

Správa nenahrádza vykazovanie podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov túto povinnosť banka spĺňa konsolidovaným vykazovaním materskou spoločnosťou.

Naša banka nedeklaruje plný súlad s GRI štandardami, i keď je na nich založená. Zohľadňuje aj návrh znenia Európskych štandardov pre vykazovanie informácií o udržateľnosti (ESRS).

Správa bola pripravená odborom Stratégia a klientska skúsenosť a bola predložená predstavenstvu našej banky na schválenie.

Správa nie je posúdená externým audítorm, ani k nej nebol vypracovaný žiaden názor tretej strany.

Základné fakty o našej banke

GRI 2-1,6



Sídlo:

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, Slovenská republika



Zapísaná:

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 601/B, IČO: 00151653



Akcionárska štruktúra:

100 % podiel na základnom imaní má Erste Group Bank AG so sídlom Am Belvedere, 1010 Viedeň, Rakúska republika



Predmet činnosti:

univerzálna banka so širokou ponukou služieb pre retailových a firemných klientov

Identifikácia materiálnych tém

GRI 3

Pre účely tejto správy voľba materiálnych tém vychádza z analýzy vykonanej skupinou Erste. Tá komplexne analyzovala skutočné aj potenciálne negatívne vplyvy skupiny na ekonomiku, životné prostredie a ľudí.

Materiálne témy boli identifikované na základe rozsiahleho prieskumu medzi:

- klientami/kami,
- zamestnancami/kyňami,
- investormi,
- neziskovými organizáciami,
- akademickou obcou
- členmi/kami dozornej rady.

Tabuľka nižšie zobrazuje desať materiálnych tém, ktoré táto správa pokrýva.

Témy

Rozmanitosť a rovnosť príležitostí

Zdravie zamestnancov a zosúladovanie pracovného a súkromného života

Spokojnosť klientov

Finančná gramotnosť

Prístup sociálne vylúčených osôb k bankovým službám

Financovanie sektorov s vysokými emisiami skleníkových plynov

Kritéria udržateľnosti pri financovaní a investíciách

Vplyv prevádzky banky na životné prostredie

Etické zásady

Relevantné kapitoly

Pracovné podmienky a kultúra

Spoločenská zodpovednosť

Životné prostredie a klimatická zmena

Dobre spravovaná spoločnosť

Kontaktné osoby

GRI 2-3



Mária Valachyová

Riaditeľka odboru Stratégia a klientska skúsenosť



valachyova.maria@slsp.sk



Matej Bašták

Vzťahy s investormi



bastak.matej@slsp.sk



Marta Cesnaková

Hovorkyňa



cesnakova.marta@slsp.sk



Beáta Babačová

Manažérka pre rozmanitosť a inklúziu



babacova.beata@slsp.sk



Juraj Vilém

Manažér udržateľnosti



vilem.juraj@slsp.sk

Informácia o inkluzívnom jazyku:

V našej banke sme si vedomí, že osoby čítajúce text tejto správy sú rôzneho pohlavia a rodových identít. Aj preto sa snažíme komunikovať s verejnosťou čo v najväčšej možnej miere inkluzívne a s rešpektom.

Avšak z dôvodu prehľadnosti a ľahšej čitateľnosti odborného textu predkladanej správy nevyužívame v texte rodovo citlivý jazyk.

Z tohto dôvodu niektoré označenia v tejto správe v mužskom rode označujú a zahŕňajú podľa kontextu aj označenia v ženskom rode.

Príhovor generálneho riaditeľa

GRI 2-22



Dobre spravovaná spoločnosť

Mám veľkú radosť, že prvýkrát vydávame špeciálnu správu o udržateľnosti, ktorá rozvíja viacero nefinančných tém. Popri dobrej správe spoločnosti, zodpovednosti a sociálnych aspektoch nášho podnikania, ktoré boli na našom radare vždy, rastie na dôležitosť rozmanitosť či udržateľnosť. A práve o nich je aj táto sprava, v ktorej transparentne ukazujeme, kde sme v týchto oblastiach a aké sú naše ciele do ďalších rokov. Prihlásenie sa k cieľom uhlíkovej neutrality do roku 2050, či k podpore finančného vzdelávania detí na školách podčiarkujú náš zodpovedný prístup ako najväčšej slovenskej banky aj v nefinančnej sfére.

Vzdelanie vedie k prosperite

Finančné zdravie našich klientov začína ich finančným vzdelaním, preto sa angažujeme vo finančnom vzdelávaní detí v rámci programu FinQ, ktorého cieľom je do roku 2025 finančne vzdeliť 200 tisíc detí. Len v uplynulom roku program absolvovalo už 11 tisíc detí.

Sociálna inklúzia

Minulý rok vojna na Ukrajine zasiahla do životov stoviek tisíc rodín, a preto sme ako banka prostredníctvom našej nadácie prispeli sumou takmer 200 tisíc eur na pomoc ukrajinským rodinám a deťom. Veríme, že strecha nad hlavou pre sociálne znevýhodnených ľudí vie urobiť v ich živote radikálnu zmenu k lepšiemu, preto sme vlani zaobstarali bývanie pre 277 znevýhodnených ľudí. Sme tak na dobrej ceste k naplneniu nášho cieľa – zaobstarat bývanie pre tisíc takýchto ľudí.

Rozmanitosť nás obohacuje

Sme presvedčení, že rozhodovanie a vedenie firmy je bohatšie o diskusiu, názory a uhly pohľadu, keď za stolom sedia rôzni ľudia a každého hlas je rovnako dôležitý. Zamestnanci majú u nás rovnaké šance uplatniť svoj talent. Venujeme sa aj zosúladovaniu súkromného a pracovného života. Vlani sme spravili prieskum medzi zamestnancami na tému rozmanitosti a inklúzie ako aj rodový audit.

Ako na klimatickú zmenu

Prispôbenie sa klimatickej zmene je pre našich klientov otázkou udržateľného business modelu, pričom v tom stojíme pri nich. Výpočtom uhlíkovej stopy našich úverov a prihlásením sa k neutralite nášho portfólia do roku 2050 určujeme jasné rámce pre podnikanie do nasledujúcich desaťročí. Sami sa snažíme o priblíženie sa k uhlíkovej neutralite z vlastných operácií, nakupujeme vyše 90 % energie z obnoviteľných zdrojov a neustále znižujeme energetickú spotrebu. Zamestnanci sa angažujú napríklad aj dobrovoľným vysádzaním stromov. Len za vlaňajšok sme ich vysadili už 175 tisíc, čím sa približujeme k nášmu verejnému záväzku vysadiť 300 tisíc stromov do roku 2025.

Vlani sme si stanovili dekarbonizačné cesty pre 4 sektory, a tento rok pokračujeme ďalej. Meriame objemy poskytnutých zelených úverov, tak v korporátoch ako aj v retaili, pričom sa snažíme v súlade s taxonómiou podporovať financovanie energeticky najefektívnejších budov. „Zelené“ financovanie oceňujú aj investori, keď sme ako prvá banka na Slovensku vydali kryté zelené dlhopisy. Verím, že takýto report o udržateľnosti sa stane súčasťou kultúry každej dobre riadenej firmy. Teraz je Slovenská sporiteľňa na trhu jednou z lastovičiek v tejto oblasti., Som však presvedčený, že sme poslom jari, ktorá zaseje a prinesie pre slovenskú spoločnosť kvalitné ovocie. Budúcnosť je vaša.

Peter Krutil

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Ako sa na udržateľnosť pozerá Slovenská sporiteľňa?

Už od založenia našej banky ako prvej sporiteľničnej inštitúcie na Slovensku je ústredným zmyslom jej fungovania pomoc ľuďom naplňať ich nápady a plány do budúcnosti. Našou víziou je budovanie finančného zdravia, čo potvrdzuje postavenie banky ako zodpovedného lídra snažiaceho sa o lepšiu budúcnosť krajiny, kde pôsobí.

Myslíme na všetky záujmové skupiny

GRI 2-16,26,29

Udržateľnosť pre nás nie je len fráza. Plne si uvedomujeme význam a mieru **spoločenskej zodpovednosti**, ktorú máme ako najväčšia banka na Slovensku. Pri nastavovaní stratégie a určovaní hodnôt, ktorými sa riadime zohľadňujeme záujmy našich klientov, zamestnancov, akcionára, ale aj spoločnosť ako takú.

Bez toho, aby naši klienti dlhodobo neprosperovali by naša banka fungovať nemohla. Naším cieľom je **podporovať prosperitu klientov** nielen ich priamym financovaním, ale aj poradenstvom. Snažíme sa pripravovať produkty a služby tak, aby boli dostupné, bezpečné, transparentné a zodpovedné voči životnému prostrediu.

Klientov a verejnosť informujeme o hospodárskych výsledkoch **vydávaním pravidelných správ** a o strategickom smerovaní spoločnosti a formou tlačových konferencií a tlačových správ, ktoré sú k dispozícii aj na webovej stránke našej banky.

Záleží nám na **rozvoji talentu**, rovnováhe medzi pracovným a súkromným životom a na vhodných pracovných podmienkach našich zamestnancov. Chceme, aby mali úžitok z našich služieb a podieľali sa na úspechoch spoločnosti. Netolerujeme diskrimináciu a snažíme sa o inkluzívny prístup.

Zamestnanci sú informovaní o stratégii a o výsledkoch našej banky na pravidelných poradách, regionálnych poradách, konferenciách, prostredníctvom interných komunikačných kanálov, časopisu a radiaciach pracovníkov.

Právo na informácie si môžu zamestnanci uplatňovať aj u ich zástupcov v Dozornej rade Slovenskej sporiteľne a tiež u osoby s dôvernou telefonickou linkou a emailom, kam môžu smerovať svoje sťažnosti a návrhy aj mimo zavedeného pracovného postupu. Klienti majú v banke priamy prístup k nezávislému ombudsmanovi, ktorý sa individuálne zaoberá ich podaniami, resp. sťažnosťami.



Pre akcionára vytvárame primeranú hodnotu s ohľadom na životné prostredie a na spoločnosť. Naše podnikanie je založené na pravidlách etického správania sa a na striktnom dodržiavaní legislatívnych požiadaviek. Pravidelne poskytuje akcionárom a investorom materskej banky všetky dôležité informácie o našom podnikaní, finančných a prevádzkových výsledkoch a o ostatných dôležitých udalostiach.

Stratégia v oblasti udržateľnosti

Veríme, že ekonomický úspech Slovenskej sporiteľne môže byť dlhodobou udržateľný, len ak bude ekologická transformácia úspešná a sociálna spravodlivosť bude samozrejmosťou. Tieto dve dimenzie sú teda prirodzené kľúčové pre určenie stratégie, ktorou sa chceme do bu-

dúcna riadiť.

Snažíme sa byť vzorom a lídrom v téme zelenej transformácie. Chceme podporovať presmerovanie finančných tokov na opatrenia v oblasti boja s klimatickou zmenou, ochrany vodných zdrojov a prechodu na obehové hospodárstvo. Tieto významné štrukturálne zmeny vnímame ako príležitosť nielen pre banku, ale pre celú ekonomiku Slovenska. Dostupná by však mala byť pre všetkých rovnako, preto sa usilujeme o inklúziu v spoločnosti. Z toho dôvodu sme spustili mnohé iniciatívy na podporu finančného vzdelávania, sociálneho bankovníctva a dostupného bývania.

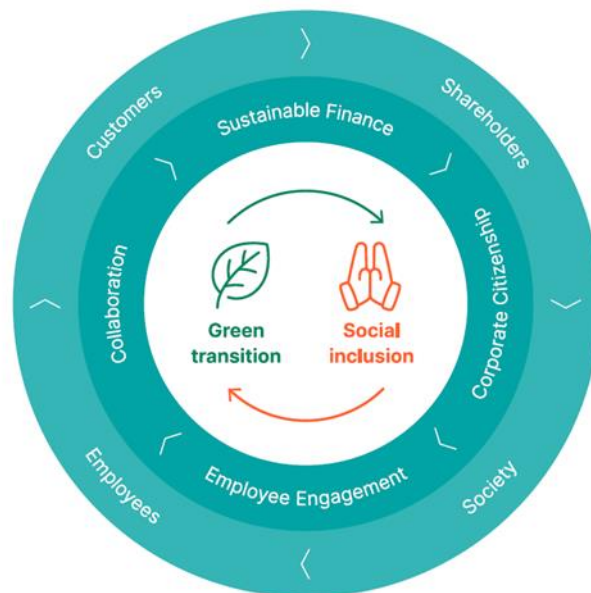
Strategickými prioritami Slovenskej sporiteľne v oblasti udržateľnosti teda sú:

Chceme byť vedúcou finančnou inštitúciou v téme zelenej transformácie, čo zahŕňa:

- vybudovanie vedúcej pozície v oblasti zeleného financovania na Slovensku,
- snahu o dosiahnutie klimatickej neutrality nášho portfólia do roku 2050,
- tzv. net zero prevádzka do roku 2030,
- a významné prispievanie ku klimatickej neutralite bankových operácií skupiny Erste do roku 2023.

Sociálna inklúzia, ktorú budeme podporovať pomocou:

- podpory finančnej inklúzie vďaka našim aktivitám sociálnej banky,
- rozvoja finančného zdravia a finančnej gramotnosti,
- investícií do dostupného bývania,
- podpory rodovej rovnosti v našej banke.



Európsky klimatický zákon, Európska zelená dohoda a balíček Fit for 55 tvoria základný rámec pre budúce zmeny v stratégii a legislatíve Európskej únie. Strategické priority Slovenskej sporiteľne sú založené na predpoklade, že všetky európske krajiny budú musieť byť v súlade s európskymi cieľmi, ich ekonomiky sa budú musieť prispôbiť novým výzvam presmerovaním investícií a nastavením očakávaní spotrebiteľov.

Konkrétne ciele pre dosiahnutie našej stratégie:

25% zelených korporátnych úverov v portfóliu do roku 2026

15% zelených hypoték do roku 2027

Net Zero portfólio do roku **2050** (podľa pripravených dekarbonizačných plánov)

Net Zero prevádzka do roku **2030** s čiastkovými cieľmi:

- 100 % elektrických áut do roku **2030**
- 90 % zelenej elektrickej energie do roku **2023**
- vysadenie 300 tisíc stromov do roku **2025**

40% žien v top manažmente banky (B a B-1 level) do roku **2025**

1 000 znevýhodnených ľudí so strechou nad hlavou do roku **2025**

200 tisíc finančne vzdelaných ľudí do roku **2025**



A woman with dark hair and bangs, wearing a blue blazer over a white shirt and blue trousers, stands against a light-colored concrete wall. She is smiling slightly and has her hands in her pockets. The wall has some circular marks and a grid pattern. A white curved line is visible in the top right corner of the image.

Pracovné prostredie a kultúra

Rozmanitosť a inklúzia

Našich zamestnancov vnímame ako najdôležitejšiu ingredienciu nášho úspechu v oblasti udržateľnosti. Chceme reflektovať na potreby našich viac ako milión aktívnych klientov a spolu s nimi budovať ich finančné zdravie. Aj preto sa snažíme, aby sa ich rozmanitosť odrážala v našom zamestnaneckom kolektíve.

Podporu rozmanitosti, inklúzie a rovnosti príležitostí máme v krvi. Hovoria o tom nie len naše ocenenia za minulé roky ale aj viaceré z dôležitých krokov, ktoré sme v tejto oblasti už urobili.

2018 Prijali sme internú politiku rozmanitosti a inklúzie

2019 Vstúpili sme do Charty diverzity Slovensko

2022 Zriadili sme novú pozíciu manažéra pre rozmanitosť a inklúziu.



BEÁTA BABAČOVÁ

Manažérka pre rozmanitosť a inklúziu

„Je pre nás dôležité, aby naše záväzky v oblasti rozmanitosti, inklúzie a rovného zaobchádzania nezostali len na papieri. Aj preto sme prijali stratégiu, ktorá obsahuje konkrétne SMART ciele a opatrenia. Pri mnohých opatreniach sú práve naši zamestnanci pre nás inšpiráciou, a preto sa ich snažíme zapájať do rozhodovania o kľúčových záležitostiach.“

V roku 2022 sme tiež prijali vôbec prvú **Stratégiu rozmanitosti a inklúzie Slovenskej sporiteľne**. Pomáha nám zlepšovať a zefektívňovať implementáciu našej internej politiky z roku 2021. Našimi prioritami sa do roku 2025 stali:



Podpora otvoreného, rešpektujúceho a bezpečného pracovného prostredia naprieč bankou.



Podpora rodovej rovnosti a participácie žien na vedení banky.



Inklúzia osôb so zdravotným znevýhodnením.

NAŠE VNÍMANIE ROZMANITOSTI

88 %

z nás považuje zamestnanecký kolektív našej banky za rozmanitý

88 %

z nás má názor, že náš pôvod, identita a všetko, čím sa od seba odlišujeme, sú v našej banke cenené a rešpektované.

79 %

z nás považuje podporu rozmanitosti, inklúzie a rovných príležitostí pre všetkých za dôležité súčasť našej pracovnej kultúry.

Výsledky interného prieskumu rozmanitosti a inklúzií v Slovenskej sporiteľni (2022)

Zamestnanecká štruktúra našej banky*

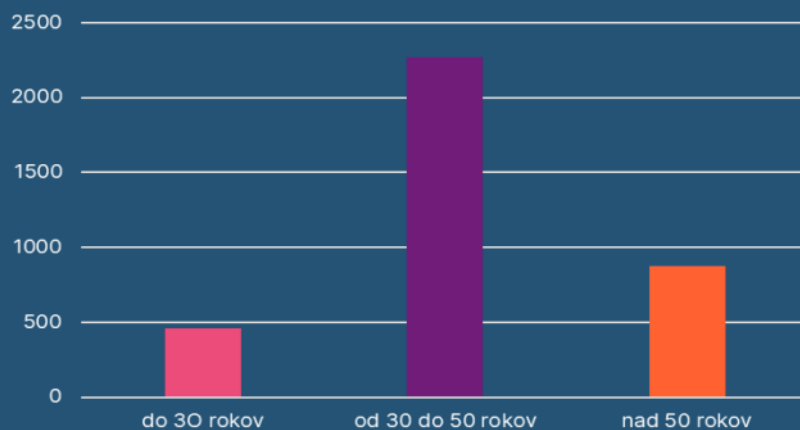
	Banka	Ústredie	Pobočková sieť
Spolu	3 605	2 020	1 586
Ženy	69 %	56 %	86 %
Muži	31 %	44 %	14 %

	Stáli zamestnanci	Dočasní zamestnanci	Plné úväzky	Čiastočné úväzky
Spolu	3 147	458	3 499	106
Ženy	68 %	74 %	68 %	88 %
Muži	32 %	26 %	32 %	12 %

GRI 2.7: Reportované ako počet zamestnancov v pracovnom pomere so Slovenskou sporiteľňou, a. s. k 31.12.2022.

Veková štruktúra našej banky**

GRI 405-1: Reportované ako počet zamestnancov v pracovnom pomere so Slovenskou sporiteľňou, a. s. k 31.12.2022.



Osoby so zdravotným znevýhodnením

Spolu	Ženy	Muži
55	74 %	26 %

Zamestnanci v pracovnom pomere so Slovenskou sporiteľňou, a. s., ktorých pokles schopnosti pracovať je vyšší ako 40%.

Uvedomujeme si, že podpora rozmanitosti musí ísť ruka v ruku s podporou inkluzívnej pracovnej kultúry.

Chceme, aby sa všetci naši zamestnanci cítili u nás začlenení do pracovných aktivít, mohli u nás kariérne rásť, uplatňovať svoj potenciál a nadväzovať vzťahy s inými bez ohľadu na svoj sociálny alebo kultúrny kapitál.

Pri vytváraní otvoreného, rešpektujúceho a bezpečného pracoviska nám pomáhajú aj zamestnanecké skupiny. Podporujú komunitné organizovanie a vytvárajú bezpečný priestor. V roku 2022 u nás pôsobila zamestnanecká skupina **ERSTE Colours SK**, ktorá spája LGBTIQ osoby.



RICHARD FEKETE

Špecialista sociálneho bankovníctva

„Prostredníctvom našej zamestnaneckej skupiny ERSTE Colours SK sme vytvorili bezpečný priestor na stretávanie sa, odovzdávanie informácií a zdieľanie pracovných skúseností LGBTIQ kolegov a ich spojencov („allies“). Zvýšili sme a zvyšujeme v našej banke povedomie o LGBTIQ témach na pracovisku. Chceme mať vplyv na vývoj našich produktov a služieb, ktoré zlepšia život LGBTIQ ľudí na Slovensku.“

SDG 5 a 10

GRI 2-9; 405-1

Rodová rovnosť a rovnosť príležitostí

Takmer 69 % nášho zamestnaneckého kolektívu tvoria ženy. Napriek tomu im trvá výrazne dlhšie, kým majú možnosť participovať na vedení našej banky. Zastúpenie žien vo vedení našej banky na úrovni predstavenstva (B) a B-1 je len 27 %. Z tohto dôvodu je participácia žien na vedení banky našou strategickou prioritou.

CIEĽ:

Do roku 2025 zvýšime zastúpenie žien vo vedení našej banky na úrovni B+B-1 na 40 %.

V októbri 2022 sme zorganizovali prvú ženskú konferenciu – **WOMAN SPIRIT** určenú pre manažérky na všetkých úrovniach, bez ohľadu na ich pracovné zaradenie ako aj pre ostatné zamestnankyne, ktoré aspirujú na manažérske pozície alebo majú záujem kariérne rásť v našej banke. Súčasťou konferencie boli prednášky na témy osobného a pracovného rozvoja, motivácie a líderstva.

896

Počet účastníkov a účastníčok
WOMAN SPIRIT

Opatrenia zamerané na podporu rodovej rovnosti a rovnosti príležitostí sa nám s podporou našich zamestnancov prijímajú výrazne ľahšie.

Až 96 % našich zamestnancov je názoru, že ženy a muži by mali mať rovné príležitosti kariérne rásť a možnosť uplatňovať svoj potenciál v práci.

Rodový audit, ktorý sme naprieč našimi pracoviskami realizovali v novembri 2022 nám odhalil aj viaceré **potešujúce zistenia**:



Všetci bez rozdielu sa môžu u nás seberealizovať, prinášať kreatívne riešenia a majú pri riešení svojich pracovných úloh voľné ruky.



Pri chybe či pri zlyhaní zaobchádzame so všetkými zamestnancami rovnako.



Systém nášho odmeňovania a benefitov je vnímaný ako transparentný a zrozumiteľný.



Jedným z dôležitých opatrení je aj **využívanie inkluzívneho jazyka, vizuálov a líderstva** v komunikácii s našimi zamestnancami tak, aby sme reflektovali na rozmanitosť a zloženie nášho zamestnaneckého kolektívu.

Snažíme sa tak **budovať** nielen **kultúru rešpektu**, ale aj predchádzať používaniu nevhodného a zraňujúceho žargónu, vtipom, i slangu či mikroagresii voči marginalizovaným skupinám na našich pracoviskách.

Aj preto sme implementovali **komplexné vzdelávanie o rozmanitosti, inklúzií a nediskriminácií** do nášho adaptačného programu, ktorého sa povinne zúčastňujú všetci noví zamestnanci. Zároveň majú možnosť sa vzdelávať online na tému nevedomých predsudkov.

Zastúpenie žien vo vedení banky

	Predstavenstvo	Dozorná rada	Riaditelia odborov	Vedúci oddelení
Spolu	5	6	26	92
Ženy	0	17%	35%	26%
Muži	100%	83%	65%	74%

GRI 405-1 a 2-9 reportované ako počet zamestnancov v pracovnom pomere so Slovenskou sporiteľňou, a. s. k 31.12.2022.



Bezpečné a adaptabilné pracovné podmienky

Vytváranie podmienok pre bezpečné a adaptabilné zamestnávanie našich zamestnancov bez rozdielu bolo vždy prioritou našej banky. Chceme, aby naši zamestnanci cítili v banke ako vo svojom zamestnávateľovi istotu, aby sa vedeli na svoje zamestnanie, príjem a benefity z neho spoľahnúť za každého počasia. Zároveň však nechceme, aby práca v našej banke bola limitujúca a rigidná.

Uvedomujeme si, že plný pracovný úväzok nemusí vyhovovať každému. Či už z dôvodu starostlivosti o rodinu a najbližších, angažovanosti v lokálnej komunite, vlastnej podnikateľskej činnosti alebo vzdelávania. Je pre nás prioritou, aby naši zamestnanci boli spokojní, a preto sa snažíme im vyjsť v ústrety najmä **adaptáciou pracovného prostredia, podmienok** či zmenami ich pracovného úväzku.

Okrem možnosti zmeny pracovných podmienok a úväzku, podporujeme našich zamestnancov aj v ich ťažkých a zložitých životných situáciách, a to prostredníctvom širokej škály sociálnej pomoci.

Za jednu z najdôležitejších pracovných podmienok považujeme najmä **odmeňovanie našich zamestnancov**. Chceme aby platové podmienky a benefity v našej banke reflektovali charakter vykonávanej práce, životné náklady a potreby našich zamestnancov.

Aj preto sme vytvorili interný **inštitút minimálnej bankovej mzdy** a nový katalogizovaný systém pracovných pozícií, ktorý podporuje rovné odmeňovanie a uľahčuje našim zamestnancom rozhodovanie o ich kariérom raste naprieč našou bankou.



FORMY SOCIÁLNEJ VÝPOMOCI

Sociálna výpomoc pri dlhodobej práci neschopnosti (PN)

Zvýšená náhrada príjmu pri dočasnej PN

Sociálna výpomoc pri materiálnych škodách spôsobených živelnou katastrofou

Sociálna výpomoc pri organizačných zmenách

Sociálna výpomoc pri úmrtí nášho zamestnanca alebo zamestnankyne

GRI 401-2

Aká je priemerná dĺžka pracovného pomeru v našej banke?



Priemerná dĺžka pracovného pomeru v našej banke dosiahla v roku 2022 až **13 rokov**.



Priemerná dĺžka pracovného pomeru žien dosiahla **14 rokov**.



Priemerná dĺžka pracovného pomeru mužov je výrazne kratšia a predstavuje **10 rokov**.



„Podpora zdravia našich zamestnancov je v personálnej politike našej banky jednou z nosných tém.“

Kým v predchádzajúcich rokoch sme sa zameriavali skôr na prevenciu a na udržanie fyzického zdravia, v post covidovom období omnoho vyšší dôraz kladieme na zachovanie vitálneho duševného zdravia našich zamestnancov.“

Martin Čambor

Riaditeľ odboru ľudských zdrojov

Zdravie je dôležité, preto v našej banke pravidelne organizujeme aktivity zamerané na prevenciu vážnych ochorení. Raz do roka organizujeme „**Dni zdravia**“ a naši zamestnanci majú prístup k bezplatnej nadštandardnej zdravotnej prehliadke.*

Vzhľadom na pandémiu ochorenia COVID-19 a vojnu na Ukrajine sme sa vo zvýšenej miere začali venovať ochrane a podpore duševného zdravia na pracovisku aj mimo neho. Naši zamestnanci majú možnosť využiť **bezplatnú 24/7 psychologickú linku pomoci**, prípadne služby psychológa. V roku 2022 sme priamo zapojili aj tímy krízovej intervencie poskytujúce psychologickú podporu na pracoviskách v pobočkovej sieti.

*GRI 403

V roku 2022 sme taktiež vytvorili peer-to-peer program **Bútľavé vrby**. Do programu sa prihlásilo 103 dobrovoľníkov z nášho zamestnaneckého kolektívu pre priamu psychologickú intervenciu na pracovisku.

Z nich sme vybrali prvých 21 zamestnancov, ktorí absolvujú špecializovaný ročný tréning. Cieľom je vytvoriť sieť bútľavých vrieb poskytujúcim v zamestnaneckom kolektíve, v ktorom pôsobia podporu pri širokej škále pracovných aj osobných udalostiach.

V spolupráci s našou odborovou organizáciou sme už v roku 2019 zriadili mechanizmus pre nahlasovanie škodlivého správania, t. j. šikany, (sexuálneho) obťažovania a diskriminácie.

0

nahlásených prípadov diskriminácie, sexuálneho obťažovania a iných foriem škodlivého správania.

V našej banke máme nulovú toleranciu škodlivého správania a snažíme sa mu predchádzať. V rámci našej banky sme v spolupráci s našou odborovou organizáciou vytvorili inštitút zamestnaneckého dôverníka, na ktorého sa môžu naši zamestnanci obrátiť.

GRI 406-1

Zamestnanecká fluktuácia v našej banke:

	Noví zamestnanci			Odídení zamestnanci		
Spolu	491			450		
Ženy	71%			76%		
Muži	29%			24%		
	Do 30 r.	30-50 r.	Nad 50 r.	Do 30 r.	30-50 r.	Nad 50 r.
Spolu	50%	46%	4%	30%	57%	13%

GRI 401-1 reportované ako počet zamestnancov v pracovnom pomere so Slovenskou sporiteľňou, a. s. k 31.12.2022.

KOLEKTÍVNE VYJEDNÁVANIE

V našej banke pôsobí jediná (1) odborová organizácia, ktorá sa v rámci našej banky člení na 38 základných organizácií—Odborový zväz bánk a poisťovní.

Práva a povinnosti všetkých (100%) našich zamestnancov v pracovnom pomere je upravených v kolektívnej zmluve (1) s platnosťou na tri roky.

Aktuálna kolektívna zmluva nadobudla účinnosť 1. januára 2023.

GRI: 2-30

BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA

V našej banke máme zavedený moderný systém manažmentu bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) v súlade s platnou legislatívou a vzťahuje sa na všetky pracoviská, zamestnancov a pracovné činnosti.

Zamestnanci participujú pri vytváraní a implementácii systému manažmentu BOZP prostredníctvom komisie BOZP a zástupcov zamestnancov pre BOZP.

V roku 2022 došlo na našich pracoviskách ku štyrom pracovným úrazom.

GRI 403-1,4,5,6,8,9



Rozvoj a vzdelávanie našich zamestnancov

Rozvoj našich zamestnancov je pre nás veľmi dôležitý. Našou snahou je nielen kontinuálne zvyšovať ich vzdelanie, odborné znalosti a kvalifikáciu, ale najmä pomáhať im prekonávať prekážky, ktorým by mohli naši zamestnanci a zamestnankyne čeliť alebo čelia pri uplatňovaní svojho potenciálu.

Medzi najobľúbenejšie podujatia a aktivity v oblasti rozvoja a vzdelávania patria najmä:

- Korporátna konferencia (pre našich kolegov z korporátneho bankovníctva),
- Retailová konferencia (pre našich kolegov z pobočkovej siete),
- Dni zdravia (pre našich kolegov na ústredí aj v regiónoch) či
- konferencia WOMAN SPIRIT.

Naši zamestnanci majú k dispozícii **širokú škálu vzdelávacích programov**, workshopov, konferencií, aktivít v off-line aj v online priestore.

Vďaka modernému nahrávaciemu štúdiu, ktoré sme zriadili v budove ústredia v Bratislave pravidelne obohacujeme zabehnuté pracovné procesy o **živé vysielania** na rôzne bankové aj nebankové témy. Vďaka online prenosom sa tak k informáciám dostanú všetci naši zamestnanci rýchlo a efektívne, vrátane tých, ktorí pracujú v regiónoch mimo ústredia.

Osobitnú kategóriu vzdelávania, ktorú majú dostupnú naši zamestnanci na vybraných pracovných pozíciách je **koučing**. Koučing v spolupráci s externými koučami rozvíja ich líderské a komunikačné zručnosti, zlepšuje ich



výkon a zvyšuje ich angažovanosť V roku 2022 sme venovali koučingu 376 hodín. V našej banke majú zamestnanci prístup k 337 vzdelávacím programom a vedúci zamestnanci k ďalším 210 programom.

GRI 404-2

Koľko hodín sa naši zamestnanci priemerne vzdelávajú?

GRI 404-1



Priemerný počet hodín vzdelávania na osobu predstavuje 35 hodín. Pri manažéroch je to až 55 hodín.



Naše zamestnankyne—ženy strávili vzdelávaním v roku 2022 v priemere až **39 hodín**.



Naši zamestnanci—muži strávili vzdelávaním v roku 2022 v priemere až **29 hodín**.

Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov v našej banke:



Spolu

127 871 hodín



Vedenie

16 637 hodín



Ženy

95 586 hodín



Muži

32 285 hodín

SDG 5

GRI 406-1; 401-3

Zosúlad'ovanie súkromného a pracovného života

Zosúlad'ovanie pracovného a súkromného života je pre mnohých našich zamestnancov náročné. Aj keď dokonalý recept neexistuje, v našej banke uplatňujeme širokú škálu opatrení, ktoré výrazne napomáhajú našim zamestnancom efektívne zosúladiť pracovne povinnosti a osobný život.

Na vybraných pracoviskách majú naši zamestnanci **flexibilný pracovný čas**, pričom mnohí môžu využiť aj možnosť pracovať z domu.

Zosúlad'ovanie im výrazne umožňujú aj **rôzne podporné aktivity** na pôde našej banky, či už vzdelávacieho charakteru (napr. ako nepodľahnúť syndrómu pracovného stresu, ako zosúlad'ovať pracovný a súkromný život, ako načerpať novú energiu a pod.) alebo voľnočasového charakteru ako napr. joga, tanečná medicína, masáže.

V našej banke tiež v rámci systému benefitov ponúkame **dni voľna navyše** na regeneráciu, na podporu zdravia či z dôvodu významných životných udalostí našich zamestnancov. Sem zaraďujeme aj dni nad rámec Zákonníka práce pri úmrtí v rodine, narodení dieťaťa, darovaní krvi a pod.

Súčasťou balíka benefitov sú aj rôzne **finančné príspevky a poukazy**. Naším cieľom je, aby bol systém našich benefitov prehľadný, využiteľný pre čo najvyšší počet zamestnancov, ale zároveň aby z neho mohli čerpať aj zraniteľné skupiny.

AKO ZOSÚLAĐUJEME ?

V roku 2022 čerpali naši zamestnanci **103 499 dní** dovolenky.

Až **630 dní** strávili naši zamestnanci dobrovoľníctvom.

V roku 2022 sa programu „Lucky Time“ zapojilo **29 osôb**.

Do programu „Sabbatical“ sa v roku 2022 zapojilo **9 osôb**.

Naši zamestnanci ústredia pracovali **22% pracovného času** z domu.

Benefity poskytované našim zamestnancom:

GRI 406-1



5 dní dovolenky navyše
 1 deň stabilizačného voľna
 1 deň voľna na dobrovoľníctvo
 1 deň voľna štvrtročne pre tehotné zamestnankyne
 2 dni voľna navyše pri úmrtí manžela, alebo dieťaťa
 1 deň voľna navyše pri úmrtí rodiča
 1 deň voľna navyše pri narodení dieťaťa pre otcov



Príspevok do III. piliera
 Príspevok na regeneráciu vo výške 260 eur
 Príspevok pri narodení dieťaťa vo výške 200 eur
 Príspevok na stravu hradený počas dovolenky a PN
 Nadštandardná zdravotná preventívna prehliadka
 Úrazové poistenie pre zamestnancov pobočiek
 Odmeny pri pracovných výročiach



Veľkú zmenu do pracovného života prináša materstvo a rodičovstvo. Naše zamestnankyne-ženy po nástupe na materskú dovolenku ostávajú mimo zamestnania v priemere takmer 28 mesiacov.

U zamestnancov—mužov je to výrazne kratšie, v priemere od dvoch do šiestich mesiacov. Snažíme sa preto s našimi zamestnancami na materskej a rodičovskej dovolenke pravidelne komunikovať o tom, čo sa u nás v banke deje, pozývať ich na naše podujatia a upraviť podmienky ich návratu tak, aby sa na svoje pracoviská vracali bez obáv a s nadšením.

Flexibilná pracovná doba, možnosť práce z domu či čiastočný úväzok prispievajú k tomu, že je návrat rodičov starajúcich sa o malé deti na ich pôvodné pracoviská jednoduchší.

Pri návrate mnohé mamy aj otcovia prehodnocujú svoju doterajšiu kariéru a uvažujú o tom, či sa k pôvodnému zamestnávateľovi - našej banke - vrátia alebo nie.

O to viac nás teší, že v roku 2022 sa k nám po rodičovskej dovolenke vrátilo viac ako 80% všetkých rodičov.

Čerpanie materskej a rodičovskej dovolenky v našej banke:

	Materská dovolenka	Otcovská dovolenka	Rodičovská dovolenka
Ženy	247	0	397
Muži	0	32	0
Vedenie	3	0	2

GRI 401-3 Reportované ako počet zamestnancov v pracovnom pomere so Slovenskou sporiteľňou, a. s. k 31.12.2022.

A photograph of two young women sitting on the edge of a wooden ramp, possibly at a skate park. They are both looking at a smartphone held by the woman on the left. The woman on the left is wearing an orange long-sleeved shirt and black leggings. The woman on the right is wearing a red beanie, a blue long-sleeved shirt, and blue jeans. They are both wearing black sneakers with white soles. The background is a bright, clear sky with some light clouds. The ramp is made of light-colored wood and curves downwards to the right.

Spoločenská zodpovednosť

Podpora komunit

Aktivítam v oblasti spoločenskej zodpovednosti a podpory komunit (CSR) sa naša banka venuje už dlhé roky. V roku 2004 sme na účely podpory našej filantropie založili Nadáciu Slovenskej sporiteľne a v roku 2016 oddelenie Sociálna banka, ktorá je slovenským unikátom. Naším primárnym cieľom v oblasti CSR rovnako ako aj pri našej bežnej komerčnej činnosti je podporovať finančnú gramotnosť, odolnosť a zdravie našich klientov.

Podpora finančného zdravia

Pri vytváraní portfólia našich produktov a služieb kladíme dôraz na to, aby sme boli ako banka prístupná čo najširšiemu okruhu osôb, a aby naše produkty a poradenstvo prispievali k celkovému finančnému zdraviu našich klientov.

Chceme, aby budovanie a starostlivosť o finančné zdravie bolo pre našich klientov prirodzené, aby mali všetky potrebné informácie a nástroje tak, aby vedeli vytvárať svoj rozpočet, ktorý reflektuje ich vlastné potreby alebo potreby ich rodiny a zodpovedne rozhodovať o svojom zadlžení, investovaní či sporení.

Uvedomujeme si, že základom finančného zdravia nie je len súbor kvalitných produktov a služieb na strane banky, ale aj **finančná kultúra**. Je to práve kultúra spoločnosti, v ktorej vyrastáme a žijeme, ktorá výrazne ovplyvňuje náš vzťah k peniazom, to ako prijímame dôležité finančné rozhodnutia či dôverujeme finančným inštitúciám.

Aj preto naša banka v spolupráci s Národnou bankou vytvorila **program FINQ**, ktorého cieľom je zvyšovanie finančnej kultúry a gramotnosti na Slovensku.

Podstatou vzdelávacieho programu FINQ je rozvoj ekonomicko-sociálneho myslenia žiakov na základných a stredných školách v záujme postupného osvojenia kompetencií finančnej kultúry.

Pod finančnou kultúrou v tomto kontexte rozumieme najmä súbor kognitívnych spôsobilostí a praktických zručností potrebných pre orientáciu a správne rozhodovanie sa v rozličných finančných a ekonomických situáciách.

Chceme, aby bol program FINQ dostupný čo najväčšiemu počtu žiakov, vrátane tých, ktorí pochádzajú zo sociálne a ekonomicky znevýhodneného prostredia. Veríme, že finančná gramotnosť, schopnosť kriticky myslieť, uvažovať v súvislostiach a vyhýbať sa nekritickému preberaniu jednostranných názorov v každodennom živote ponúka všetkým žiakom bez rozdielu šancu v živote uspieť.



124 škôl



11 000 detí

Verejný záväzok:

Umožniť 200 tisíc žiakom absolvovať vzdelávanie v rámci inovatívneho programu finančného vzdelávania a kultúry FINQ.



Podpora osôb v ťažkej životnej situácii

Osobám, ktoré sa dostali do ťažkej životnej situácie a nie sú schopné splácať svoj úver poskytujeme odborné poradenstvo a refinancovanie prostredníctvom **oddelenia Sociálnej banky**.

Aj s prihliadnutím na súčasnú ekonomickú situáciu spôsobenú pandémiou ochorenia COVID-19, vojnou na Ukrajine či vyššou infláciou si uvedomujeme, že **robiť správne rozhodnutia v oblasti finančného zdravia** je veľmi dôležité. O to viac sa snažíme pomáhať tým najzraniteľnejším klientom.

Našou snahou je im **pomôcť sa opätovne postaviť na vlastné nohy** a získať stratenú finančnú stabilitu. Z mnohými klientami Sociálnej banky pracujeme dlhodobo.

Okrem refinancovania ich záväzku, **zvyšujeme ich finančnú gramotnosť** a pomáhame im vytvoriť si vlastný finančný plán a rozpočet tak aby vedeli svoj dlh udržateľne a stabilne splácať pri zachovaní čo najvyššej možnej kvality ich života.

Podpora začínajúcich podnikateľov a start-upov

V rámci podpory finančného zdravia a udržateľnej budúcnosti sa venujeme aj podpore subjektov, ktoré by sa iných okolností mali veľmi ťažký prístup k financovaniu svojich aktivít.

Vytvorili sme **program pre začínajúcich podnikateľov**, v ktorom nájde podporu široká škála subjektov. Poskytujeme podporu tým, ktorí už začali aj tým, ktorí majú len nápad.



Medzi zapojené subjekty patria ambulancie, farmy, startupy, neziskové organizácie, subjekty sociálnej ekonomiky, školy, škôlky, dielne či výrobné podniky.

Začiatky nebývajú ľahké a častokrát sú to práve prvé kroky v podnikaní, ktoré rozhodujú o úspechu alebo neúspechu podnikania. Záleží nám na tom, aby podnikatelia financovaní v rámci tohto programu získali viac ako len splátkový úver, leasing či povolené prečerpanie.

Vo všeobecnosti poskytujeme začínajúcim podnikateľom úver na 5 rokov vo výške reflektujúcej ich podnikateľský nápad. Najvyšší úver, ktorý sme doposiaľ v rámci programu pre začínajúcich podnikateľov poskytli bolo 690 000 EUR.

Spolu s našimi klientami nazeráme do budúcnosti, vyhodnocujeme to či sa do nápadu oplatí investovať a aké sú riziká spojené s daným podnikateľským nápadom či plánom. Otvárame im dvere a **pomáhame im zviditeľniť ich podnikanie a objavovať nové trhy**, partnerov a organizácie.

Z tohto dôvodu je súčasťou nášho programu pre začínajúcich podnikateľov aj **pomoc pri rozvíjaní podnikateľského nápadu** a pri príprave business plánu.



Začínajúci podnikatelia môžu čerpať financovanie aj z inovatívneho programu **Seed Starter**, ktorý pomáha start-upom v tzv. *go-to-market* fáze a zapája ich do prostredia našej banky.

Je určený najmä mladým firmám s funkčným prototypom, ktoré poskytujú riešenia prispievajúce k prosperite našich klientov a majú pozitívny sociálny vplyv na spoločnosť.

Ide hlavne o oblasti vzdelávania, riadenia financií, podporu podnikania a iné oblasti. Cieľom programu Seed Starter je podporiť investíciou **long-game startups**, komplexne sa o tieto startupy starať, a prispievať tak k vytváraniu prostredia vhodného pre rast a inovácie.

Zapojené startupy okrem **investície do ich biznisu** získajú spätnú väzbu na svoj produkt, podnikateľský plán či marketingovú stratégiu v boot campe, prípadne mentoring od rôznych expertov a expertiek. Seed Starter navyše prináša aj možnosť podeliť sa o svoje myšlienky a skúsenosti s ostatnými startupmi v rámci programu.



MICHAL VANOVČAN

Výkonný manažér Seed Starteru Slovenskej sporiteľne

„Je jasné, že slovenské startupové prostredie potrebuje pomoc. V súčasnosti majú talentovaní Slováci málo príležitostí zrealizovať svoje inovatívne nápady.

Chceme pomôcť udržať tieto talenty v krajine. Pre našu banku to znamená, že ak šikovní ľudia ostanú na Slovensku, celá ekonomika z toho bude profitovať, čo je pozitívne aj pre nás.“



Podpora neziskových subjektov

Cieľom našej banky je podporovať také formy podnikania, ktoré majú pozitívny sociálny a environmentálny vplyv.

Preto venujeme pozornosť podpore sociálnych podnikov, chránených dielní a iných neziskových subjektov, ktoré sa venujú práci s marginalizovanými skupinami, zvyšovaniu zamestnanosti, vzdelávaniu, poskytovaniu zdravotných a sociálnych služieb, komunitným službám a iným verejnoprospešným cieľom.

Pre tieto subjekty máme portfólio služieb a produktov zohľadňujúce charakter ich činnosti. Okrem iného podporujeme:



Sociálny podnik zameraný na obnovu mikrobiómu a zamestnávanie osôb so zdravotným znevýhodnením



Občianske združenie zamerané na environmentálne technológie a opatrenia v oblasti ochrany vody.



Sociálny podnik prevádzkujúci hotel zameraný na zamestnávanie osôb s mentálnym postihnutím.



Špecializované zariadenie poskytujúce špeciálne služby pre deti s poruchami autistického spektra

Zároveň subjektom sociálnej ekonomiky a neziskovým subjektom ponúkame možnosť zapojiť sa aj do aktivít a grantov našej nadácie—**Nadácie Slovenskej sporiteľne**.

Poslaním našej nadácie je prispievať k rozvoju moderného, úspešného a zeleného Slovenska prostredníctvom podpory zmysluplných projektov predovšetkým v oblasti vzdelávania, udržateľnosti, dostupného bývania, fyzického a psychického zdravia a rozvoja občianskej spoločnosti.

V roku 2022 hospodárila naša nadácia s finančnými prostriedkami v objeme 2 248 586 EUR.



Prostredníctvom **Grantu pre budúcnosť** podporuje naša nadácia vznik nových ekostabilizačných a krajinotvorných prvkov v intraviláne či extraviláne miest a obcí po celom Slovensku už od roku 2021. Úspešným projektom sme rozdelili **250 tisíc eur**. Medzi podporené projekty okrem iných patria:

- Mini arborétum pri komunitnej záhrade
- Zlepšime kvalitu prostredia v petržalskom lesoparku
- Oddychová zóna nad Promenádou
- Záhradka na plote
- Orešanský jedlý les
- Adaptácia na klimatické zmeny a vodozadržné opatrenia v Kladzanoch
- Ovocný raj nad obcou Petrova Ves
- Permakultúra v Botanickej záhrade SPU v Nitre
- Obnova aleje vo Vištuku - 2. etapa (Vištucké lipky)
- Obnova tradičného pasienkového lesa Veľkoléského ostrova.



BARBARA HENTEROVÁ

Správkyňa Nadácie Slovenskej sporiteľne

„Nadácii Slovenskej sporiteľne, rovnako ako Slovenskej sporiteľni, na budúcnosti nielen Slovenska, ale aj Zeme, mimoriadne záleží a chce sa aktívne pričiniť o to, aby bola čo najlepšia pre život a teda aj čo najzelenšia.

Naliehavosť potreby environmentálnych a klimatických aspektov sme zohľadnili aj pri poslednej aktualizácii našej nadačnej stratégie, v rámci ktorej sme oblasť udržateľnosti zaradili medzi kľúčové oblasti nášho záujmu.“

ZELENÁ ŠKOLA

Cieľom programu Zelená škola je transformácia obsahu a spôsobu školskej výučby tém v oblasti životného prostredia. Do programu je aktuálne zapojených **250 škôl**, ktoré v porovnaní s bežnými školami majú náskok.

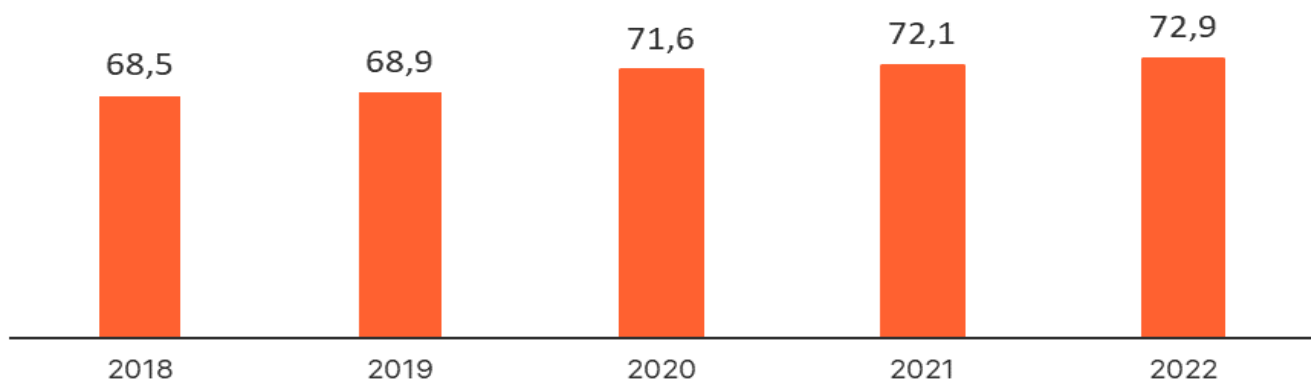
V rámci vzdelávacieho programu Zelená škola zvyšujeme kapacity učiteľov v oblasti klimatickej zmeny a jej následkov. Vďaka angažovanosti lektorov Zelenej školy sa môžu učitelia zapájať do rôznych kurzov, seminárov, workshopov a iniciatív.

Vyškoľení učitelia spolu so žiackymi kolektívmi postupne znižujú uhlíkovú stopu na školách a prispievajú k prevencii a riešeniu problémov životného prostredia a prinášajú do škôl reálne zmeny.

Starostlivosť o klientov

Jedným zo základných pomôcok pri nastavení správneho smerovania banky je spätná väzba priamo od klientov. Naša banka už dlhodobo využíva vyváženú kombináciu hĺbkových kvalitatívnych rozhovorov s klientmi, pravidelných, ale aj ad hoc kvantitatívnych prieskumov a dátových analýz. V centre záujmu je klient – cieľom týchto aktivít je identifikovanie príležitosti na zlepšenie klientskeho zážitku. Klientska spokojnosť vstupuje do kritérií pre výpočet variabilnej zložky odmeňovania všetkých zamestnancov banky.

Spokojnosť s našou bankou (CXI)



Celoskupinový prieskum spokojnosti, segmenty Retail, Micros a SME

Riešenie sťažností

V súlade s Metodickým usmernením Útvaru dohľadu nad finančným trhom Národnej banky Slovenska naša banka prijala koncepciu riešenia a vybavovania sťažností klientov.

Jednotný pracovný postup, definované kompetencie a zodpovednosti jednotlivých útvarov podieľajúcich sa na riešení podaní ako aj komunikačné štandardy sú nastavené tak, aby zabezpečili efektívne, rýchle a spoľahlivé riešenie a zvýšili tak spokojnosť a lojalitu klientov.

Naša banka má zároveň zriadenú špecializovanú pracovnú **pozíciu ombudsman**, ktorého úlohou je chrániť záujmy klientov ako spotrebiteľov a používateľov finančných služieb a produktov v zmysle platných právnych predpisov na národnej aj európskej úrovni.

V roku 2022 sme vyriešili **34,5 tisíc podaní**. Doba riešenia reklamácie predstavuje v priemer 5,5 kalendárneho dňa, pričom takmer 90% všetkých reklamácií je vyriešených do 10 kalendárnych dní.

Jednoznačne najčastejším dôvodom podaní (vrátane sťažností a reklamácií) boli operácie súvisiace s použitím platobnej karty, kde z veľkej časti klienti žiadali vrátenie platby či už z dôvodu podvodu, chyby a nedodaného tovaru.

Aj z tohto dôvodu naša banka vo zvýšenej miere venuje **pozornosť šíreniu povedomia našich klientov o podvodoch** súvisiacich so zneužitím osobných údajov. Vysvetľujeme im ako sa pred takýmito podvodmi chrániť a čo pre nich robíme my.

Pre bezpečnosť našich klientov používame účinné technológie, bezpečnostné certifikáty, autorizácie platby a iné.

Naše princípy



Naša banka sa k svojim klientom správa čestne, s rešpektom a pozornosťou, bez ohľadu na ich finančnú situáciu alebo sociálne zázemie.



Jasná a otvorená komunikácia medzi našou bankou a klientelou, vrátane poskytovania jasných informácií o podmienkach produktov a služieb.



Naša banka preberá zodpovednosť za nami spôsobené pochybenia a snažíme sa ich urýchlene napraviť k spokojnosti klienta.



Efektívne riešenie sťažností alebo žiadostí klientov, aby sa minimalizoval dopad na klientov a zachovala sa ich dôvera v našom banku.



ALENA NEMČEKOVÁ

Ombudsmanka

„Banka sa vždy snaží naplniť potreby a záujmy svojich klientov, to je zmyslom našej práce. Keď sa na nás klient obráti s akýmkoľvek podaním, musíme preukázať vysokú profesionalitu, no zároveň ľudský prístup a veľkú mieru empatie.“

Vcítiť sa do problémov klientov je niekedy náročné, ale ak dokážeme nájsť spoločné riešenie, výsledkom je spokojnosť klientov.“



Klientske inovácie pre finančné zdravie

Našu víziu budovať finančné zdravie sme potvrdili v roku 2022 sprístupnením novej funkcie pre našich klientov s názvom **Investičný plán**. Doplnili sme tak, už mnohé veľmi obľúbené nástroje, ktoré naši klienti využívajú pri budovaní svojho finančného zdravia.

Investičný plán prevedie klienta investičným procesom aj prostredníctvom Georgea – inovatívnej celoeurópskej platformy internetového bankovníctva skupiny Erste. Na základe preferencií klientov im dáva personalizovanú ponuku, ktoré podielové fondy by najviac reflektujú na ich potreby alebo záujmy.

Už teraz naša banka pripravuje významné zlepšenie, pričom do rozhodovania bude vstupovať čoraz viac detailov, aby bola ponuka čo najviac individuálna a viac prispôsobená každému na mieru. Investičné plánovanie môžu naši klienti využiť aj v pobočkách pomocou tabletu poradcu alebo poradkyne.

Investičný plán možno vnímať ako rozšírenie už veľmi obľúbeného **Finančného plánu**. Táto funkcia poskytuje rady, ako rozdeliť zvyšné peniaze na sporenie, životné a dôchodkové poistenie a/alebo investície.

Medzi naše šikovné doplnky patrí aj **Finančný manažér**, ktorý umožňuje našim klientom sledovať svoje príjmy a výdavky.

Finančný manažér zatrieduje jednotlivé výdavky do rôznych kategórií, a tak sprehľadňuje a uľahčuje finančný manažment ako aj šetrenie na zbytočných alebo veľkých výdavkoch. Keďže naša banka zvyšuje aj svoje pôsobenie v korporátnom bankovníctve, prirodzene sme nevynechali ani podnikateľské subjekty.

Pre našu pobočkovú sieť a regionálne firemné centrá sme vyvinuli internú aplikáciu **Index finančného zdravia**. Aplikácia v tablete poradcu mapuje a vyhodnocuje finančnú situáciu podnikateľského subjektu a porovnáva ho s jeho konkurenciou na trhu.

Investičný plán klientom pomôže vybrať si z našej ponuky podielových fondov, ktorú tvoria tieto oblasti:



Svet



Inovácie



Udržateľnosť



Nehnuteľnosti

Predzmluvné informácie a transparentnosť

Dôsledne aplikujeme opatrenia vyplývajúce zo smernice Európskeho parlamentu a Rady o trhoch s finančnými nástrojmi (MiFID II) na zvýšenie ochrany spotrebiteľa v súlade s európskou legislatívou. Pred poskytnutím investičnej služby poskytujeme klientom tzv. dokument s kľúčovými informáciami (KID) a upozorneniami k investičným službám vo vzťahu k finančným nástrojom a to k cenným papierom a derivátom, s cieľom zabezpečiť vyššiu transparentnosť investičných produktov a ich porovnateľnosť s inými investičnými produktmi.

Súčasťou kľúčových dokumentov posilňujúcich ochranu spotrebiteľa v prostredí bankových inštitúcií je Európska dohoda o dobrovoľnom Kódexe správania o poskytovaní predzmluvných informácií súvisiacich s úvermi na bývanie.



Investovanie, poistenie, sporenie aj dôchodok.

Už viac ako 500 000 klientov má istejšiu finančnú budúcnosť vďaka nášmu Finančnému plánu





Životné prostredie a klimatická zmena

Životné prostredie

Téma ochrany životného prostredia je v posledných rokoch čoraz naliehavejšia. Planéta čelí množstvu environmentálnych problémov: klimatickej zmene, znečisťovaniu, odlesňovaniu a strate biodiverzity. Tieto výzvy neohrozujú len prírodu, ale aj ľudské zdravie a blahobyt, ekonomickú stabilitu a sociálny pokrok. Ako významný hráč v ekonomike si uvedomujeme našu zodpovednosť a povinnosť prispieť ku riešeniu týchto problémov, preto sme viaceré opatrenia na zníženie negatívnych dopadov našich činností na životné prostredie začali uplatňovať v našich každodenných činnostiach.



JURAJ VILÉM

Manažér pre udržateľnosť

„Životné prostredie je naším najcennejším bohatstvom a je nevyhnutné, aby sme ho chránili pre budúce generácie. Udržateľné financie, ktoré sa snažia integrovať environmentálne, sociálne a riadiace faktory do finančného rozhodovania, sú základným nástrojom na dosiahnutie tohto cieľa.“

Preto som rád, že sa naša banka rozhodla byť lídrom v udržateľnom financovaní na Slovensku.“

Odpady

Správne nastavené odpadové hospodárstvo je z pohľadu ochrany životného prostredia nevyhnutnosťou. Ako banka neprodukuje významné množstvo odpadov, ale aj napriek tomu máme nastavený účinný proces triedenia odpadov vo všetkých budovách a prevádzkach. Navyše sa stále zaoberáme možnosťou ďalšej optimalizácie a zlepšovania nastavených procesov.

Prechod na cirkulárnu ekonomiku

Lineárna ekonomika, kde sa zdroje ťažia, využívajú a následne likvidujú, bola dominantným ekonomickým modelom po stáročia. Tento model však už nie je udržateľný, preto sme sa zamerali na znižovanie jednorazových obalov a výrobkov v našich kanceláriách. Stali sme sa členom **platformy Circular Slovakia** a jednou z našich strategických priorít sa stala čo najvyššia miera digitalizácie, s čím súvisí aj znižovanie spotreby papiera.

Vďaka postupnému zavádzaniu týchto opatrení sa nám podarilo:

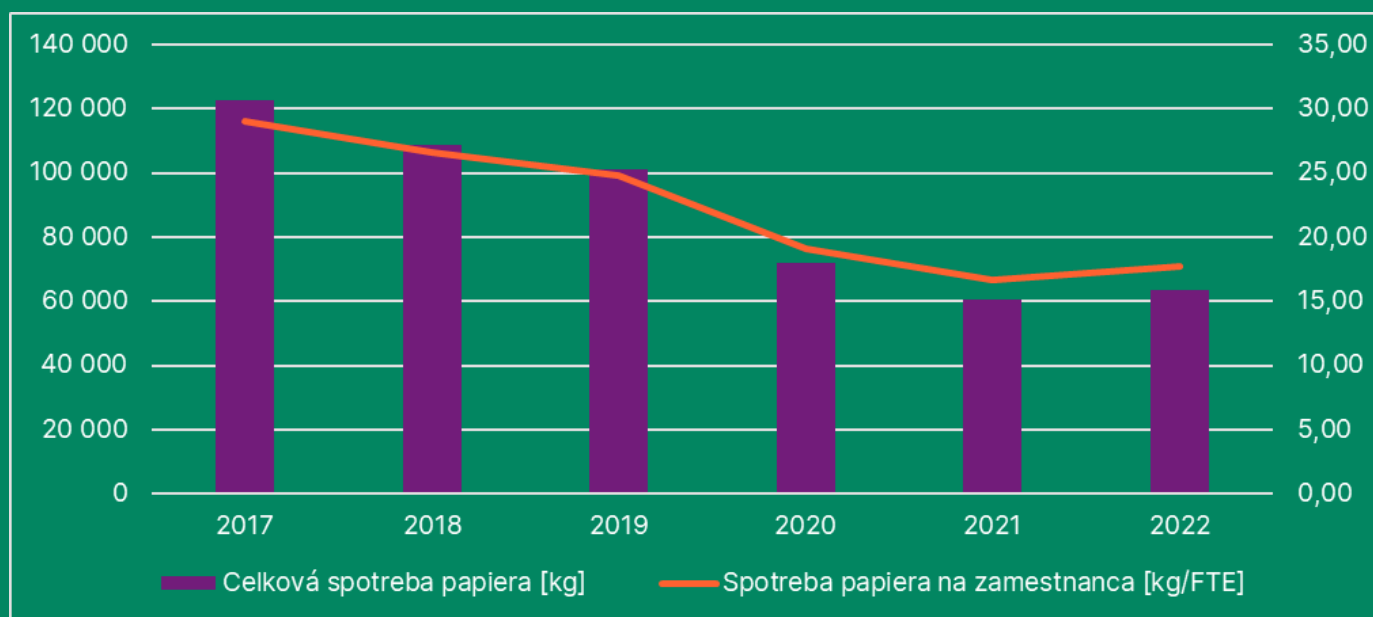
- **znižiť spotrebu papiera od roku 2017 o 50% a**
- **zvýšiť mieru používania recyklovaného kancelárskeho papiera na úroveň 99,9%**

K ďalším aktivitám v oblasti prechodu na obehové hospodárstvo patrí zavedenie zberu ohorkov cigariet na vyhradených fajčiarskych miestach v našej centrále a následné odovzdávanie na ďalšie spracovanie a využitie v stavebníctve, či zber použitých zubných kefiek a ich odovzdávanie na materiálové zhodnotenie.



Vývoj spotreby papiera v banke v rokoch 2017—2022

	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>
<u>Σ [kg]</u>	122 700	108 693	101 088	71 838	60 363	63 368
<u>μ [kg/FTE]</u>	28,99	26,57	24,84	19,12	16,62	17,73



Poznámka: V roku 2022 je navýšenie spotreby papiera zapríčinené najmä významným navýšením predajov hypoték a nižším podielom práce z domu po pandémii COVID-19.



Príroda a biodiverzita

Sme presvedčení, že príroda je pre naše prežitie nevyhnutná. Preto sme sa zaviazali **v rokoch 2022 až 2024 vysadiť 300 000 stromov.**

Na podporu opel'ovačov v mestách sme na budove ústredia osadili, v spolupráci s Centrom environmentálnej a etickej výchovy Živica, **úle pre včely** a zabezpečili výsadbu kvitnúcich rastlín v okolí centrály ako potravu pre včely.

Inštaláciou účinných **prostriedkov na ochranu vtáctva** na našej budove v Poprade sme zabezpečili ochranu pred nárazmi rôznych druhov vtákov do skiel prevádzky.



Eko karty

Naše karty vyrábame z recyklovaného a ďalej ľahko recyklovateľného materiálu. V našich pobočkách sme zriadili zberné miesta, kde môžu nielen naši klienti odovzdať expirované alebo poškodené karty. My následne zabezpečíme ich odovzdanie na materiálové zhodnotenie. Platnosť našich kariet sme predĺžili na štyri roky, čím šetríme prírodné zdroje.



Klimatická zmena

Klimatická zmena je právom považovaná za najväčšie riziko pre budúcnosť spoločnosti tak ako ju poznáme. Banky zohrávajú kľúčovú úlohu pri prechode na nízkouhlíkové hospodárstvo financovaním environmentálne udržateľných projektov a znižovaním vlastnej uhlíkovej stopy. Uvedomujeme si, že dekarbonizácia je nevyhnutným krokom pre všetky podniky vrátane nás, preto sme sa na úrovni Erste Group zaviazali ku Parížskej dohode a pracujeme na tom, aby sme prispeli k úsiliu obmedziť globálne oteplenie na úrovni 1,5°C.

Podporu transformácie a dekarbonizácie sme postavili na troch základných myšlienkach:

- Máme významný vplyv na životné prostredie prostredníctvom svojich **úverových a investičných aktivít** a financovanie priemyslu s vysokou intenzitou uhlíka prispieva ku klimatickej zmene a poškodzuje planétu. Dekarbonizácia nášho portfólia je preto kľúčovou, aby sme sa od podieľania na probléme stali súčasťou riešenia.
- Máme zodpovednosť voči svojim zákazníkom a akcionárom za efektívne **riadenie svojich rizík**. Klimatická zmena predstavuje významné riziko pre hospodárstvo a finančný systém, preto musíme čo najskôr podniknúť kroky na ich identifikáciu a efektívne riadenie. Investovaním do environmentálne udržateľných aktivít a dekarbonizáciou nášho portfólia môžeme tieto riziká zmierniť.
- Dekarbonizácia a transformácia priemyslu pre nás predstavuje aj **veľké príležitosti**. Prechod na nízkouhlíkové hospodárstvo si vyžaduje značné investície a banky budú zohrávať kľúčovú úlohu pri financovaní týchto projektov.

Net zero portfólio

V rámci iniciatívy Net Zero Banking Alliance sme sa zaviazali v súlade s našou materskou spoločnosťou Erste Group ku dosiahnutiu net zero našich financovaných emisií, teda emisií nášho portfólia.

Na to, aby sme túto náročnú úlohu zvládli, sme si v roku 2022 na základe výpočtu financovaných emisií CO₂e portfólia definovali segmenty s najvyšším objemom financovaných emisií:

- energetika (výroba tepla a výroba elektrickej energie),
- hypotéky,
- komerčné nehnuteľnosti.

Pre tieto sektory sme si následne aj stanovili dekarbonizačné cesty.

EMÍLIA LEŠKOVÁ

Analytik kreditného rizika

„Environmentálna situácia sa týka nás všetkých, preto veľmi oceňujem, že Slovenská sporiteľňa sa tak aktívne zapája do celosvetového boja za udržanie zdravšieho a čistejšieho životného prostredia. Som rada, že môžem svojou prácou na príprave dekarbonizačných ciest prispieť k napĺňaniu environmentálnych cieľov našej banky.

Verím, že naša práca pomôže nám i ďalším generáciám.“



Sektor	Cieľ
Hypotéky	1.75 °C*
Komerčné nehnuteľnosti	1.75 °C*
Výroba elektrickej energie	1.50 °C*
Výroba tepla	1.75 °C*

Dekarbonizačné cesty nášho portfólia sú úzko previazané s plnením klimatických záväzkov Európskej únie a Slovenskej republiky.

Na výpočet financovaných emisií skleníkových plynov sme použili segmentáciu našich klientov podľa metodiky PCAF. V prípade podnikateľských úverov, korporátnych dlhopisov a projektového financovania sme postupovali podľa metodiky PCAF.

Vychádzali sme z emisií uvádzaných priamo klientom alebo z odhadov na základe finančných ukazovateľov klientov a emisných faktorov z databázy PCAF. V prípade komerčných nehnuteľností a hypoték sú odhady emisií založené na údajoch o budovách (energetických certifikátoch a podlahovej plochy) alebo

Cement	plánované 2024
Výroba automobilov	plánované 2024
Ropa a zemný plyn	plánované 2024
Oceľ	plánované 2024
Poľnohospodárstvo	plánované 2024
Uhlie	neplánované; odďazované 2030
Hliník	neplánované; nemateriálne

na národných priemeroch a národných emisných faktoroch. V prípade projektov obnoviteľných zdrojov energie sme predpokladali nulové emisie.

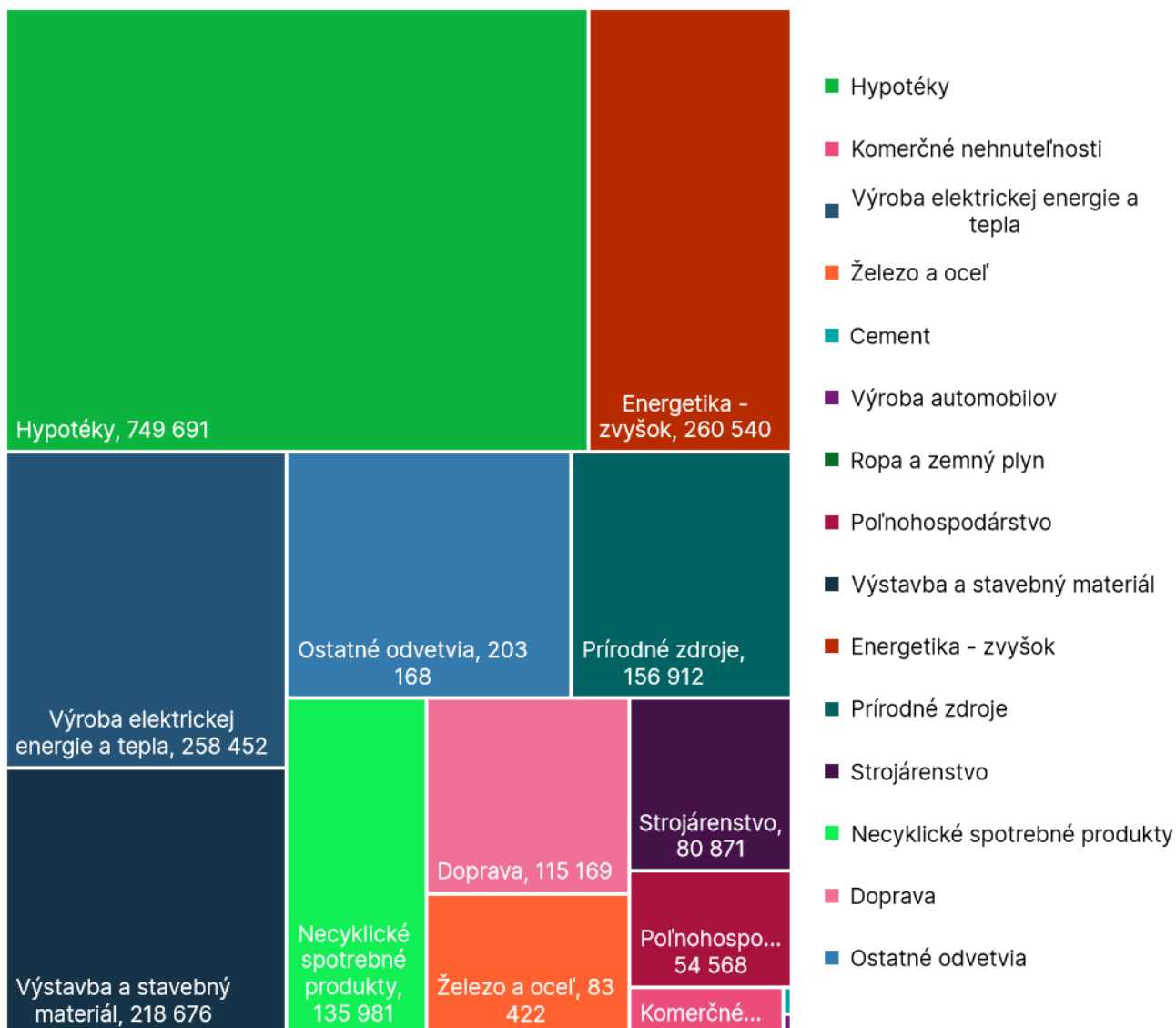
Detailný prehľad emisií skleníkových plynov je uvedený v prílohe Klimatická zmena - riziká prechodu. Nejedná sa o oficiálne zverejnenie Pillar III reportu, ale iba dobrovoľné zverejnenie jeho časti.

Identifikácia cieľov a prognózy dekarbonizácie sa spoliehajú na existujúce a plánované údaje o klientoch, vedecké scenáre a dáta z Medzinárodnej energetickej agentúry (IEA). Výsledky boli použité ako vstupy do strategického finančného plánu.

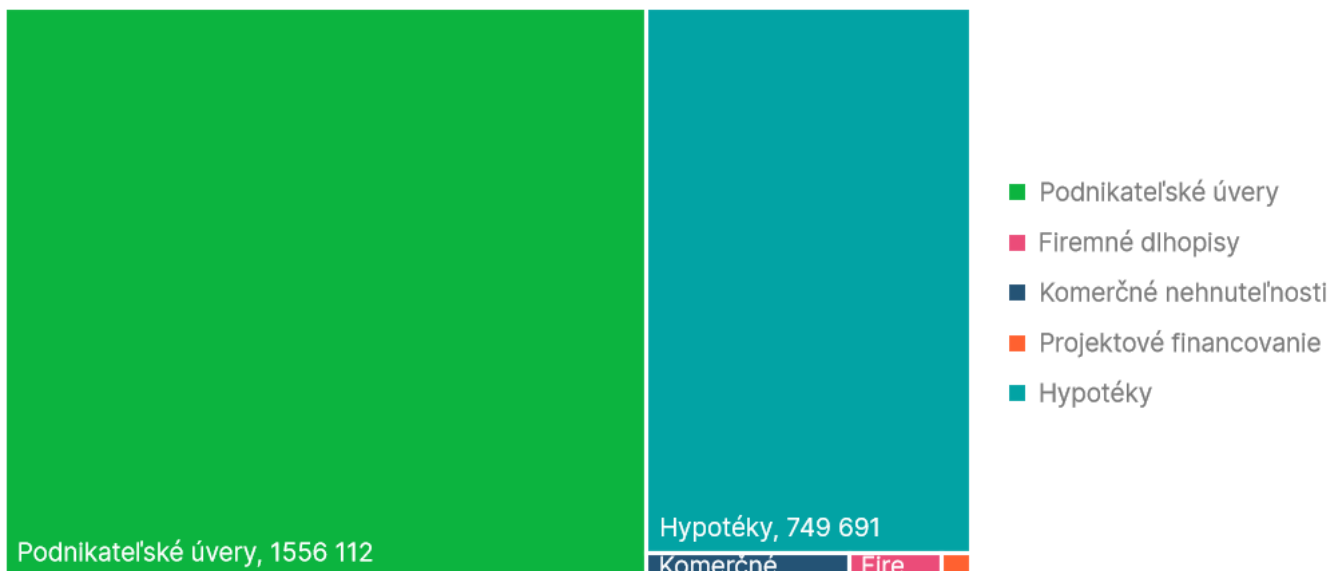
	Jednotky	Metodika	Scenár	Východisková hodnota			Ciele		
				Rok	Hodnota	2030	% zníženia	2050	% zníženia
Hypotéky	kgCO ₂ e/m ²	SBTi SDA	IEA B2DS	2022	65,4	37,4	-43%	0,8	-98%
Nehuteľnosti	kgCO ₂ e/m ²	SBTi SDA	IEA B2DS	2022	36,4	18,5	-49%	1,0	-97%
Produkcia el.energie	kgCO ₂ e/MWh	PACTA	IEA NZE2050	2022	350,3	178,6	-49%	21,1	-94%
Produkcia tepla a pary	tCO ₂ e	SBTi AC	IEA B2DS	2022	371,2	215,3	-42%	37,12	-90%



Financované emisie skleníkových plynov (t CO₂e) podľa segmentov



Financované emisie skleníkových plynov (t CO₂e) podľa modulov



Uhlíková neutralita našich prevádzok

Aby sme prispeli k splneniu cieľov Parížskej dohody je okrem uhlíkovej stopy nášho portfólia prirodzené zamerať sa aj na znižovanie uhlíkovej stopy našich prevádzok.

Znižovanie emisií skleníkových plynov






Na našej ceste sme už spravili zásadné rozhodnutia:

- Plánujeme významne prispieť ku cieľu Erste Group dosiahnuť **klimatickú neutralitu našich prevádzok do konca roka 2023** (tento cieľ sa týka Scope 1, Scope 2 a Scope 3 emisií skleníkových plynov.)
- Cieľom je **znižiť emisie** našich **prevádzok** Scope 1 a Scope 2 **o 80%** v porovnaní s rokom 2017 (základný rok) do roku 2030.
- Cieľový podiel elektrických vozidiel v našom vozovom parku v roku 2030 je 100%.

Najväčší potenciál znižovania emisií skleníkových plynov pre Slovenskú sporiteľňu spočíva v prechode na obnoviteľné zdroje elektrickej energie, zlepšovanie energetickej efektivity využívaných priestorov a zvyšovanie podielu bez emisných vozidiel vo vozovom parku.

Najmä vďaka nákupu elektrickej energie z obnoviteľných zdrojov sa nám podarilo v roku 2022 znížiť emisie v Scope 1 a Scope 2 v porovnaní s rokom 2021 viac ako o tretinu.

K zavedeným základným opatreniam na zníženie spotreby energií patria:

-  Odpiňanie neesenciálnych elektrických okruhov pri zakódovaní objektu
-  Výmena pôvodného osvetlenia za LED
-  Senzorové vypínanie osvetlenia v zázemí a WC
-  Náhrada elektrického vykurovania za efektívnejší spôsob
-  Každoročná kontrola správneho nastavenia riadiacich systémov technológií v budovách

Energie

Spotrebou energií, najmä elektrickej energie sme sa začali významne zaoberať už v roku 2011. Vďaka podrobnej analýze spotrieb a postupnému zavádzaniu opatrení sa nám podarilo znížiť spotrebu elektrickej energie od roku 2012 viac ako o polovicu (51%) a pokračujeme ďalej.

Z celkovej spotreby palív v našej banke pochádzalo 100% z neobnoviteľných zdrojov.

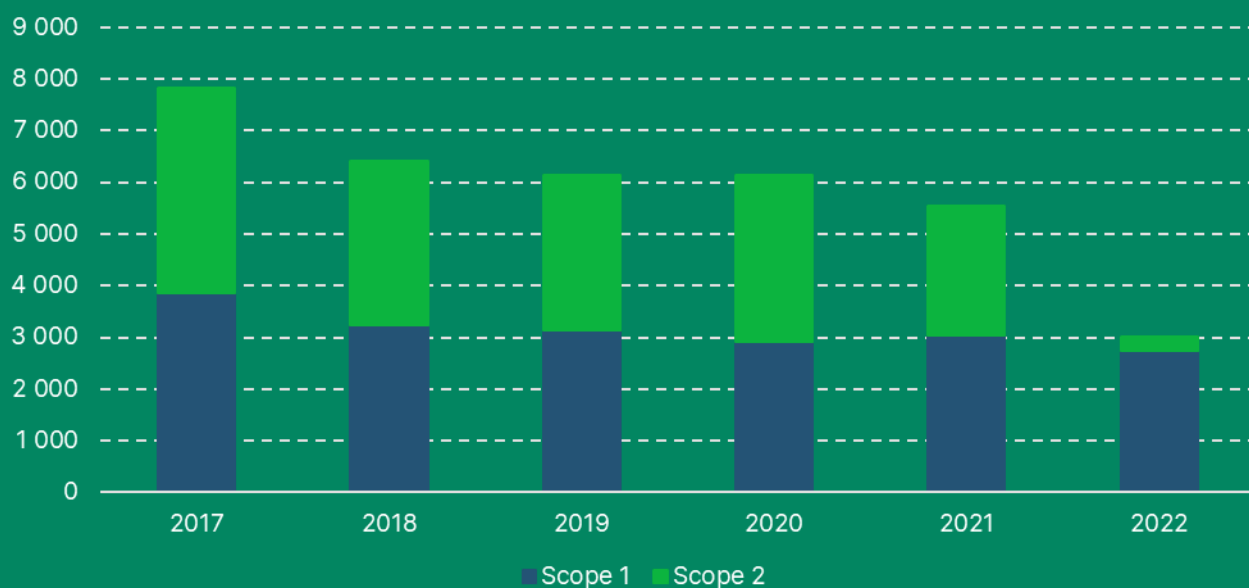
Úspora plynu a tepla v roku 2022 v porovnaní s rokom 2012 je na úrovni 42%.

Celkovú spotrebu energií sa nám podarila znížiť z pôvodných 38 866 MWh v roku 2017 na 24 341 MWh v roku 2022, teda o 37%.

Od roku 2022 nakupujeme už iba elektrickú energiu z obnoviteľných zdrojov.



Emisie skleníkových plynov v rokoch 2017—2022 [t CO₂e]

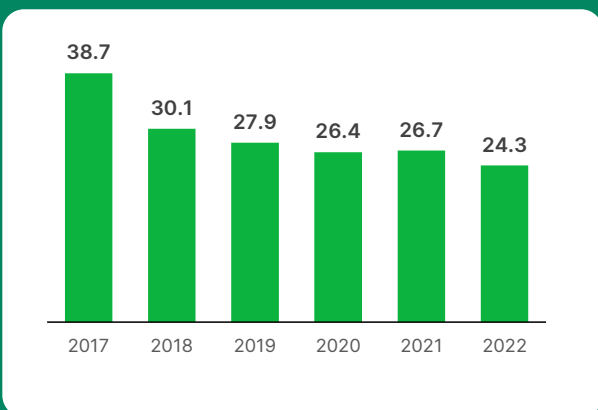


Pokles emisií skleníkových plynov Scope 1 a Scope 2 v porovnaní so základným rokom 2017 je z pôvodných 7 833 tCO₂e na 3 016 tCO₂e v roku 2022, teda o 61%.

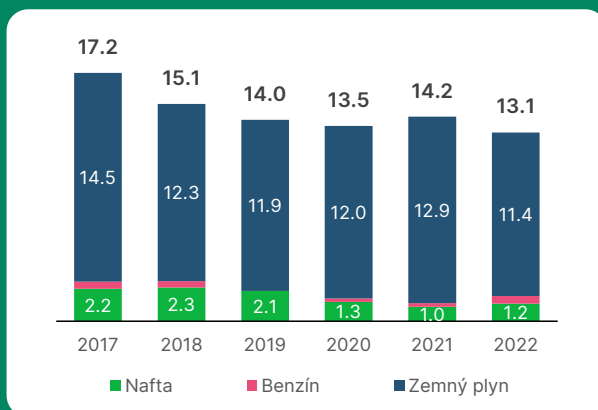
Emisie skleníkových plynov našich prevádzok v roku 2022

Scope 1 + 2 - celkovo	tCO₂e	3 030
Scope 1 + 2 - celkovo zmena oproti 2021	tCO₂e	-2 530
Scope 1 - celkovo	tCO₂e	2 761
Vykurovanie	tCO ₂ e	2 296
Vozový park	tCO ₂ e	439
Chladenie a dieselové núdzové generátory	tCO ₂ e	26
Scope 2 - celkovo	tCO₂e	269
Elektrická energia	tCO ₂ e	209
Centrálne vykurovanie a chladenie	tCO ₂ e	60
Scope 3 - celkovo	tCO₂e	3 793
3.1. Zakúpené tovary a služby	tCO ₂ e	283
3.2. Kapitálové statky	tCO ₂ e	58
3.3. Činnosti súvisiace s palivami a energiami	tCO ₂ e	591
3.4. Doprava a distribúcia	tCO ₂ e	527
3.5. Vyprodukovaný odpad v prevádzkach	tCO ₂ e	79
3.6. Pracovné cesty	tCO ₂ e	357
3.7. Dochádzanie zamestnancov	tCO ₂ e	1 898
Scope 1 + 2 + 3 - celkovo	tCO₂e	6 823
Scope 1 + 2 + 3 na zamestnanca	tCO₂e/FTE	1,9

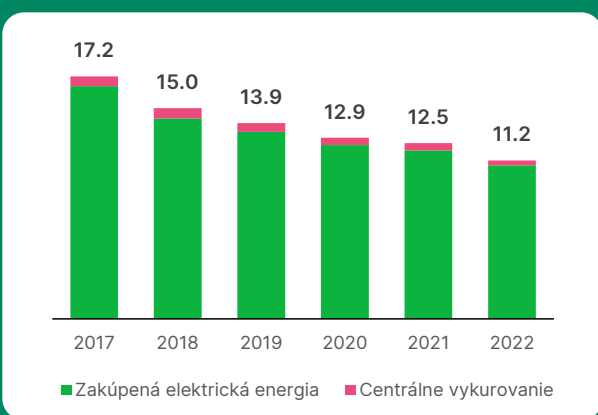
Spotreba energie v rokoch [GWh]



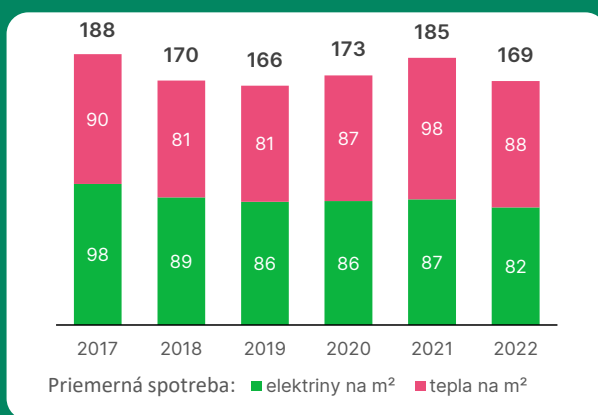
Spotreba palív z neobnoviteľných zdrojov [GWh]



Zakúpená energia [GWh]



Priemerná spotreba energie [kWh/m²]



		2017	2018	2019	2020	2021	2022
Celková spotreba energie	MWh	38 666	30 061	27 866	26 399	26 665	24 341
Spotreba palív z neobnoviteľných zdrojov	MWh	17 235	15 084	13 970	13 547	14 197	13 094
Nafta	MWh	2 244	2 331	2 097	1 342	998	1 212
Benzín	MWh	497	441	0	226	260	531
Zemný plyn	MWh	14 494	12 312	11 874	11 978	12 939	11 351
LPG	MWh	0	0	0	0	0	0
Vykurovací olej	MWh	0	0	0	0	0	0
Spotreba palív z obnoviteľných zdrojov	MWh	0	0	0	0	0	0
Zakúpená energia	MWh	17 201	14 951	13 892	12 851	12 466	11 242
Zakúpená elektrická energia	MWh	16 507	14 230	13 272	12 328	11 961	10 891
Centrálné vykurovanie	MWh	694	721	621	523	505	351
Centrálné chladenie	MWh	0	0	0	0	0	0
Elektrická energia z vlastných zdrojov	MWh	0	0	0	0	0	0
Priemerná spotreba elektriny na m²	kWh/m ²	98	89	86	86	87	82
Priemerná spotreba tepla na m²	kWh/m ²	90	81	81	87	98	88

GRI 302-1; 302-3; 302-4

Znižujeme svetelný a vizuálny smog

V roku 2018 sme vo svojej komunikácii prestali využívať vonkajšiu reklamu – billboardy, citylighty a ostatné vonkajšie plochy. Nechceme ďalej prispievať k vizuálnemu smogu vo verejnom priestore a znižujeme tým aj záťaž pre životné prostredie. Pre zníženie svetelného smogu vypíname po 22:00 naše svetelné reklamy.

Doprava

Prechod na čistú dopravu je dôležitý krok nielen pri znižovaní emisií skleníkových plynov, ale najmä pri zlepšovaní kvality ovzdušia. Zlá kvalita ovzdušia zapríčinená dopravou má negatívny dopad na ľudské zdravie, preto sme sa zaviazali na prechod ku doprave bez emisií a tak do roku 2030 plánujeme postupne obmeniť všetky naše vozidlá za 100% bezemisné.

Záujem o využívanie elektromobilov u našich zamestnancov sme zároveň podporili prostredníctvom prezentácie a možnosti vyskúšať si jazdu elektromobilom, ako aj formou interných komunikačných kampaní.

Našich zamestnancov podporujeme aj v zmene spôsobu dochádzania do práce, preto sa už niekoľko rokov zapájame do kampane Do práce na bicykli. Aby sme cyklistom zabezpečili väčší komfort, vybudovali sme v priestoroch ústredia sprchy a vytvorili chránené parkovisko pre bicykle.



Analýzou a systematickým znižovaním spotreby energií sa v SLSP zaoberáme už viac ako 10 rokov. Zároveň sme ako prvá banka na Slovensku boli certifikovaní na Systém environmentálneho manažérstva podľa normy STN EN ISO 14 001.



Investujeme do budúcnosti

Prechod na nízko-uhlíkové a na zdroje efektívne hospodárstvo, ako aj dosiahnutie cieľa klimaticky neutrálnej Európy do roku 2050, bude vyžadovať prepojenie súkromného kapitálu s verejnými výdavkami a ich nasmerovanie do udržateľných investícií.

Z toho dôvodu Európska únia prijala Nariadenie o Taxonómii (Nariadenie (EÚ) 2020/852), ktoré má slúžiť ako návod investorom zvýraznením, ktoré hospodárske činnosti prispievajú k dosahovaniu cieľov EÚ.

Poskytovanie financií na ekologický prechod vnímame ako veľmi dôležité. Taxonómia poskytuje základ pre kontrolu finančných politík, ako je stanovené v našich smerniciach *Group's Sustainable Finance Framework (SFF)* a *Sustainable Finance Guidelines*, ktorými sa vyhodnocuje súlad financovaných aktivít s Taxonómiou EÚ.

Našou ambíciou je do roku 2026 dosiahnuť 25 % podiel zelených investícií v našom korporátnom portfóliu.

Zároveň, ako najväčšia banka na Slovensku, chceme prinášať našim klientom riešenia, ktoré im pomôžu znížiť ich negatívny vplyv na životné prostredie a pomôžu šetriť financie a zlepšovať ich finančné zdravie.

Na tieto účely sme v roku 2022 pripravili produkty, ktoré im pomôžu znížiť najmä energetickú náročnosť ich bývania do budúcnosti.

Spotrebný úver pre budúcnosť



Ako spolupracujúca banka programu Obnov dom, ktorý slúži na obnovu rodinných domov z Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky, sme pripravili produkt, ktorý pomôže spolufinancovať potrebné opatrenia na zabezpečenie zvýšenia energetickej efektívnosti budov.

Hypotéka pre budúcnosť



Aby sme podporili zohľadňovanie energetickej efektívnosti stavieb u našich klientov pri riešení ich bývania, rozhodli sme sa ponúknuť im produkt Hypotéka pre budúcnosť, ktorá zvyhodňuje budovy so spotrebou primárnej energie A0 a A1.

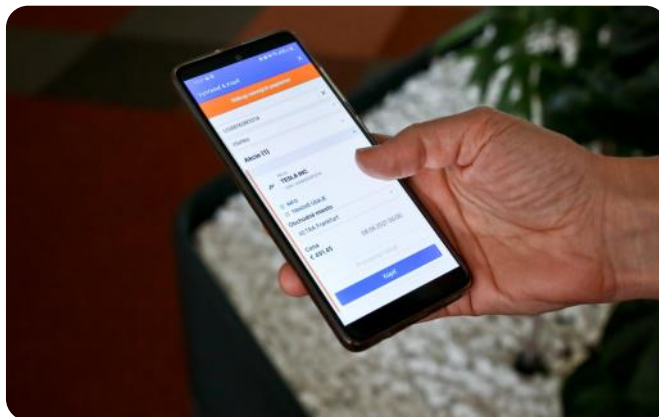
Eko úver pre energetickú efektívnosť



Pre korporátnych klientov sme pripravili úver určený na financovanie inštalácie obnoviteľných zdrojov energie a na nákup elektromobilov a plug-in hybridov.

Udržateľné investície

Udržateľné investície môžu byť efektívnym spôsobom, ako zosúladiť osobné hodnoty s finančnými cieľmi a zároveň prispieť k udržateľnejšiemu a spravodlivejšiemu svetu. Cieľom udržateľného investovania je vytvárať dlhodobé finančné výnosy a zároveň prispievať k udržateľnému rozvoju a riešiť naliehavé globálne výzvy, akými sú klimatická zmena, sociálna nerovnosť a zhoršovanie kvality životného prostredia. Našim klientom v rámci tvorby ich finančného plánu a budovania finančného zdravia okrem klasických investícií aktívne ponúkame aj udržateľné investovanie. Investovať môžu napríklad do nášho Fondu zodpovedného investovania a ESG fond dividendových akcií.



Záručné programy

Naša banka financuje prostredníctvom špeciálnych úverových programov, ktoré využívajú Finančné nástroje štátu alebo Európskej únie udržateľné projekty s dokázateľne pozitívnym sociálnym vplyvom a vplyvom na životné prostredie a klímu. Už niekoľko rokov napríklad poskytujeme zvlhodnené úvery zamerané na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových domov. Aktuálne pripravujeme nové špeciálne programy v spolupráci s medzinárodnými finančnými inštitúciami napríklad zo skupiny EIB, zameranými na udržateľnú infraštruktúru a zelené financovanie.

Zelené dlhopisy

V roku 2021 sme vydali náš prvý zelený dlhopis a v roku 2022, ako prvá banka na Slovensku, prvý zelený krytý dlhopis. Výnosy zo zelených dlhopisov sú alokované na zelené rezidenčné a zelené komerčné nehnuteľnosti prostredníctvom existujúceho a nového financovania.

Zelené rezidenčné nehnuteľnosti zahŕňajú rodinné domy a byty v bytových domoch s energetickým certifikátom (EPC) triedy A (A0/A1) alebo patriace medzi 15 % energeticky najúspornejších budov na Slovensku. Zároveň sem patria rodinné domy, ktoré boli významne obnovené alebo v nich bola dosiahnutá úspora primárnej energie viac ako o 30 %.

Zelené komerčné nehnuteľnosti pozostávajú z kancelárií a maloobchodných nehnuteľností (nákupných centier) s certifikátmi A0/A1 alebo/a medzinárodnými certifikátmi (BREEAM, LEED). Všetky zelené úvery na bývanie ako aj zelené komerčné úvery sú evidované a zaúčtované v Slovenskej sporiteľni. Z hľadiska geografického rozloženia sa všetky oprávnené rezidenčné a komerčné zelené projekty nachádzajú na Slovensku.

Približne 80 % výnosov zo zelených dlhopisov (v prípade krytého dlhopisu 100 %) bolo alokovaných na už existujúce projekty.

Vydané zelené dlhopisy

ISIN	Dátum vystavenia	Dátum splatnosti	Mena	Výška zeleného financovania
SK4000019337	16/06/21	16/06/28	EUR	154 000 000
SK4000021242	13/07/22	13/12/29	USD	57 000 000
SK4000021820	05/10/22	05/04/28	EUR	500 000 000
SK4000021994	20/10/22	20/10/25	EUR	25 000 000



KATARÍNA GAŠPAROVSKÁ

Riaditeľka odboru finančné riešenia a prosperita firiem

„Pre nás vo firemnom bankovníctve je téma udržateľnosti veľmi aktuálna a venujeme sa jej na dennej báze. Uvedomujeme si, že ako finančná inštitúcia zohrávame kľúčovú úlohu pri ovplyvňovaní environmentálnych výsledkov.“

Preto podporujeme také klientske aktivity, ktoré podporujú udržateľný rozvoj a znižujú uhlíkovú stopu.“

Poradenstvo

Našou snahou je podporovať transformáciu a implementáciu princípov udržateľnosti aj u našich klientov.

Aby sme im priblížili ako na to, vydali sme e-book 25 tipov pre trvalo udržateľný biznis, ktorý si môžu bezplatne stiahnuť na našej webovej stránke. Okrem toho sme v roku 2022 venovali priestor téme udržateľnosti aj na našej biznis konferencii. Pripravujeme viacero vzdelávacích a poradenských materiálov pre našich klientov.

A man in a dark blue suit and light blue shirt stands in profile on a rocky hillside, looking out over a vast landscape at sunset. The sky is a mix of soft orange and pale blue. The foreground shows some dry, scrubby vegetation.

Dobre spravovaná spoločnosť

Kódex správy a riadenia spoločnosti

Správne riadenie spoločnosti je rozhodujúce pre udržanie dôvery našich zákazníkov, akcionárov, regulátora a celkovo spoločnosti, v ktorej pôsobíme. Pomáha zabezpečiť, aby naša banka fungovala transparentným a etickým spôsobom so zameraním na dlhodobú udržateľnosť a s prihliadnutím na riadenie rizík. Pomáha nám tiež identifikovať a riadiť potenciálne konflikty záujmov a zabezpečiť, aby naše operácie boli v súlade so všetkými platnými zákonmi a nariadeniami.

GRI 2-23,24,25

Základom na uplatňovanie princípov správy a riadenia spoločnosti sú smernice a usmernenia európskych bankových autorít ako aj lokálneho regulátora Národnej banky Slovenska platné pre bankové inštitúcie.

Naša banka má, ako člen rakúskej bankovej skupiny Erste, implementovanú skupinovú politiku riadenia— **Group Governance Policy**. V tejto politike sú premietnuté hlavné štandardy a princípy Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj v oblasti riadenia spoločností ako aj rakúskeho kódexu riadenia, ktorý sa každoročne reviduje a aktualizuje.

Kódex správy a riadenia spoločností ako nástroj samoregulácie obsahuje odporúčania a návrhy na transparentnú a príkladnú správu a riadenie spoločností. Cieľom dobrovoľného kódexu správania je predovšetkým zvýšiť transparentnosť riadiacich a kontrolných mechanizmov v kótovaných akciových spoločnostiach.

Naša banka je aj členom **Slovenskej asociácie Corporate Governance (SACG)** a prihlásili sme sa aj k dobrovoľnému dodržiavaniu Kódexu správy spoločností, ktorý SACG vydala. Naša banka tak vykonáva všetky svoje rozhodnutia a prijíma a implementuje opatrenia v súlade s princípmi Kódexu, a v súlade s prijatou skupinovú politikou riadenia.

Naša banka vypracovala aj vlastný **Globálny kódex Compliance**, ktorý pre nás ako banku a pre našich zamestnancov predstavuje súbor etických noriem, princípov a záväzných pravidiel. Naša zodpovednosť a zodpovednosť našich zamestnancov voči klientom, ako i zamestnancov voči sebe navzájom, je základom na dôsledné dodržiavanie prijatých pravidiel a štandardov tohto kódexu.

Pri jeho porušení podľa rozhodnutia predstavenstva banka uplatňuje nulovú toleranciu. Kódex je vytvorený v

zmysle požiadaviek Európskej únie na zosúladenie právnych predpisov a zjednocuje interné normy našej banky s internými normami skupiny Erste.

Je tiež praktickým návodom ako aplikovať zákonné ustanovenia v každodennom styku s informáciami, ktoré môžu zmeniť správanie subjektov na trhu, a zároveň návodom na to, ako predchádzať, prípadne riešiť konflikty záujmov medzi bankou, jej zamestnancami, manažmentom a klientmi.* V Globálnom kódexe Compliance banka deklaruje svoj protikorupčný postoj a súčasne stanovuje

*GRI 2-15



MÁRIA VALACHYOVÁ

Riaditeľka odboru Stratégia a klientska skúsenosť

„V našej banke sa zaväzujeme dodržiavať najvyššie štandardy podnikového riadenia. Vytvorili sme komplexný rámec riadenia banky, ktorý zahŕňa jasné línie zodpovednosti, nezávislý dohľad a zásady etického správania. Sme presvedčení, že tento prístup je nevyhnutný na vybudovanie silnej, odolnej a úspešnej organizácie, ktorá bude dlhodobo prinášať



aj metódy a spôsob nahlasovania prípadného podozrenia na korupciu alebo na protispoločenskú činnosť.

Nad rámec zákonných povinností v oblasti regulácie poskytovania finančných služieb naša banka prijala **Kódex správania skupiny Erste**, ktorého základ tvoria spoločné hodnoty a princípy celej finančnej skupiny.

Je to súbor záväzných pravidiel a odporúčaní pre všetkých zamestnancov našej banky, ktorými sa riadia pri každodenných obchodných činnostiach.

Kódex určuje, čo je dôležité vo vzťahu ku klientom, spoločnosti, zamestnancom aj voči akcionárovi a stanovuje štandard nášho konania ako spoločensky zodpovedného subjektu, konajúceho vo všetkých aspektoch svojej činnosti zodpovedne, s rešpektom a bez zbytočného rizika.

Je dôležitým nástrojom na zabezpečenie kvality v internom aj v externom prostredí, nakoľko kvalita znamená podporu korektných, dôveryhodných vzájomných vzťahov a vzťahov so zainteresovanými osobami.

Naša banka a naši zamestnanci sa bez akýchkoľvek výhrad riadia **princípmi súťažného práva** a žiadnym spôsobom netolerujú dohody obmedzujúce hospodársku súťaž a zneužitie dominantného postavenia na trhu.

Za dodržiavanie pravidiel hospodárskej súťaže zodpovedá každý člen manažmentu na všetkých úrovniach, ako aj každý zamestnanec našej banky.

V kontexte finančných a investičných operácií banka zohľadňuje nielen ekonomické hľadisko, ale prihliada aj na sociálne, ekologické a etické kritériá, tzv. „**rovníkové princípy**“.

Uvedené hodnotenie sa týka všetkých záležitostí súvisiacich so životným prostredím, sociálnymi otázkami a so správou a riadením akýchkoľvek činností v oblasti financovania tak, aby všetky projekty financované bankou boli udržateľné zo sociálneho a environmentálneho

hľadiska a súčasne aby boli všetky finančné aktivity banky v súlade s platnými regulačnými požiadavkami a s osvedčenými medzinárodnými postupmi.

Environmentálne kritéria:



Ochrana a zachovanie biodiverzity



Používanie a riadenie nebezpečných látok



Ochrana pred znečisťovaním a minimalizovanie odpadu



Udržateľné riadenie a využívanie obnoviteľných prírodných zdrojov

Sociálne a etické kritéria:



Zákaz detskej práce



Zákaz všetkých foriem, otrockej, nútenej a povinnej práce



Zákaz diskriminácie v pracovnoprávných vzťahoch a zamestnávaní



Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

System vnútornej kontroly a riadenia rizík

Naša banka má jasne definované princípy a štandardy systému vnútornej kontroly. Efektívna vnútorná kontrola je základom zodpovedného riadenia operačného rizika, chráni naše aktíva, pomáha predchádzať a redukovať možný výskyt podstatných chýb alebo udalostí spojených s operačným rizikom a pomáha ich odhaľovať v čase ich výskytu.

VNÚTORNÝ SYSTÉM KONTROLY

Vnútorný kontrolný systém je úzko spojený s riadením operačného rizika predovšetkým v oblasti identifikácie rizika a fáz kontroly rizika. Jeho zavedenie vyžaduje stratégia riadenia rizika a v našej banke má nasledujúce ciele:

- zabrániť a odhaliť chyby a neefektívne alebo zbytočné využívanie zdrojov,
- zabrániť zneužívaniu a podvodom a odhaľovať ich,
- zabezpečiť účinnosť a efektívnosť bankových operácií,
- zabezpečiť integritu, presnosť, včasnosť a spoľahlivosť informácií,
- zvyšovať kvalitu vedenia záznamov,
- kontrolovať dodržiavanie zákonov, nariadení a vnútorných metodík.

Predstavenstvo našej banky zodpovedá za zavedenie, pravidelné monitorovanie, vyhodnocovanie a za primeranú aktualizáciu politiky efektívneho vnútorného kontrolného systému.

Všetky organizačné jednotky zodpovedajú za jej praktickú implementáciu a za jej dodržiavanie v rámci svojho pôsobenia. Vedúci pracovníci zodpovedajú za vnútornú kontrolu na úrovni exekutívy a svoju zodpovednosť za vnútornú kontrolu nemôžu delegovať.

Naši zamestnanci zodpovedajú za svoju prácu a riadia sa princípmi vnútorného kontrolného systému. Svoju prácu vykonávajú v súlade s platnými zákonmi a našimi vnútornými smernicami. Pri práci dodržiavajú kompetencie týkajúce sa schvaľovania a oprávnení na výkon činnosti. Vnútorná kontrola je súčasťou ich práce a zodpo-

vednosti. Výsledky každej kontroly sú zdokumentované a na odstraňovanie zistení a na realizáciu odporúčaní dohliadajú zodpovední zamestnanci.

Nezávislou zložkou vnútorného kontrolného systému je odbor **Vnútorný audit**, kompetenčne podriadený priamo dozornej rade našej banky.

Za zriadenie útvaru a za jeho operatívne fungovanie zodpovedá generálny riaditeľ. Vnútorný audit je nezávislý od všetkých činností vykonávaných v našej banke. Jeho nezávislosť sa prelína všetkými etapami jeho činností, hlavne počas identifikácie a analýzy rizík, plánovania a prípravy auditov vrátane výberu spôsobu kontroly a hodnotenia, vypracovania a odovzdania správ z vykonaných auditov a z vyhodnotenia a sledovania prijatých opatrení.

V súlade s platnou legislatívou sú predmetom skúmania a hodnotenia vnútorného auditu tiež outsourcované a insourcované činnosti, implementácia a dodržiavanie zásad odmeňovania, bezpečnosť informačného systému banky a iné.

Schvaľovanie stratégie a ročného plánu auditov je v kompetencii dozornej rady našej banky po predchádzajúcom schválení našim predstavenstvom a odporúčaní Výboru pre audit.



Výbor pre audit vykonáva dohľad nad nezávislosťou a objektivitou odboru Vnútorného auditu, pravidelne monitoruje a kontroluje jeho činnosť a efektívnosť, súlad s medzinárodnými štandardmi vnútorného auditu a **Politikou vnútorného auditu** skupiny Erste.

Prevenca legalizácie príjmov z trestnej činnosti

Naša banka kladie dôraz na opatrenia na ochranu banky pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, financovaním terorizmu a pred finančnými podvodmi. Za ich implementáciu zodpovedá odbor Compliance a riadenie operačného rizika, ktorý riadi Compliance officer.

K jeho ďalším úlohám patrí aplikovanie prevenčných mechanizmov v súlade so sankčnými politikami a opatreniami, ako aj identifikácia a riešenie podvodných konaní. Naša banka prijala a na svojom webovom sídle zverejnila **Koncepciu ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu**, v rámci ktorej deklarujeme postoj „nulovej tolerancie“ voči prieniku „špinavých“ peňazí do finančného systému, tzv. legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu, a to najmä dôrazom na aplikovanie princípu „poznaj svojho klienta“.

V súlade s etickými hodnotami je pre našu banku zároveň dôležitá transparentnosť vo vzťahu s klientmi aj dodávateľmi. Uplatňujeme **nulovú toleranciu voči korupčnému správaniu**.

Naša banka má na tieto účely prijatú politiku darov, nastavujúcu pravidlá prijímania a odovzdávania darov plne v súlade s platnými právnymi predpismi, princípmi sku-

piny Erste, ako aj s medzinárodnými štandardmi.

Pre správne riadenie operačného rizika aj v tejto oblasti naša banka poskytuje svojim zamestnancom možnosť kedykoľvek aj anonymne nahlásiť prostredníctvom intranetu protikorupčné alebo protispoločenské správanie, porušenia prijatých bankových pravidiel či princípov.

Vo svojom organizačnom členení má naša banka vytvorený aj **útvár prevencie a odhaľovania legalizácie príjmov**, ktorý pravidelne aktualizuje komplexnú koncepciu ochrany našej banky vrátane vnútorných predpisov, kontrolných mechanizmov, aktualizuje znaky nezvyčajnosti, kritériá na vyhodnotenie, aj postup nahlasovania.

Riziká v oblasti informačných a komunikačných technológií

Naša banka reaguje na dynamické zmeny v oblasti nových technológií a investícií do informačných systémov s ohľadom na súvisiace riziko z rastúcej závislosti na bezpečnej funkčnosti týchto systémov.

Robíme tak adekvátnym riadením rizika súvisiaceho s informačnými a komunikačnými technológiami (ICT) s ohľadom na prichádzajúce legislatívne úpravy, ako aj identifikované riziká. Nevyhnutným predpokladom poskytovania základných bankových služieb je zabezpečenie požadovanej úrovne kybernetickej bezpečnosti príslušných informačných systémov a sietí.

Kybernetická bezpečnosť našej banky sa riadi internými smernicami a pracovnými postupmi, ktoré sú v súlade s princípmi skupiny Erste a medzinárodnými



štandardmi. Za bezpečnosť v banke zodpovedá odbor Bezpečnosti.

Rastúca úroveň digitalizácie vedie k zvyšovaniu možných hrozieb v kybernetickom priestore. Naša banka preto dlhodobo investuje do prevencie, detekcie a reakcie na bezpečnostné incidenty s cieľom predchádzať ich vzniku a minimalizovať ich prípadné dopady.

Na zvýšené hrozby zároveň reagujú aj regulačné úrady zavádzaním sprísňujúcich sa zákonných povinností, ktoré musí naša banka zohľadniť vo svojej bezpečnostnej politike. Ich dodržiavanie, súlad so štandardom **ISO/IEC 27002**: a overenie bezpečnosti informačného systému banky podlieha auditu viacerých regulačných úradov ako aj vnútorného auditu banky. Aj v roku 2022 Slovenská sporiteľňa úspešne absolvovala takýto **audit v zmysle požiadavky zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a Metodického usmernenia Národnej banky Slovenska č. 7/2004**.

*V rámci vnútornej kontroly sledujeme aj včasnú implementáciu právnych predpisov do interných bankových postupov. Na regulatórny súlad dohliada **Regulatory Compliance Officer**, zodpovedný za to, že banka včas implementuje do svojich politík, predpisov a procesov všetky relevantné zákony, ich aktualizácie, nariadenia a odporúčania príslušných slovenských a európskych regulatórnych inštitúcií.*

Riadenie rizík

Naša banka má v súlade s platnými právnymi predpismi vytvorený systém riadenia rizík, vychádzajúci z našej presne definovanej stratégie v oblasti riadenia rizík, rizikového apetítu a etických hodnôt banky.

V rámci svojej kompetencie predstavenstvo našej banky zriadilo **Výbor pre riadenie rizík**, ktorý zodpovedá za dodržiavanie a monitoring účinnosti systému riadenia rizík a za pravidelné preverovanie jeho účinnosti a primeranosti.

Efektívnosť riadenia rizík podlieha kontrole dozornou radou, resp. Výborom dozornej rady pre riadenie rizík. V rámci organizačnej štruktúry má naša banka obchodné a investičné činnosti striktné oddelené od riadenia rizika. Našmu členovi predstavenstva zodpovednému za výkon funkcie riadenia rizík kompetenčne podliehajú organizačné útvary na strategické riadenie rizík, riadenie úverového rizika firiem, riadenie úverového rizika retailu, compliance a na riadenie operačného rizika a právnych služieb.

Aj počas roka 2022 si naša banka zachovala princíp oddeleného sledovania rizík a výkonu bankových činností až po najvyššiu úroveň riadenia. Odbor riadenia úverového rizika firiem, odbor riadenia úverového rizika retailu, odbor strategického riadenia rizík a compliance a riadenie operačného rizika nesmeli vykonávať a v priebehu roka 2022 ani nevykonávali žiadne bankové činnosti, úverové a investičné obchody. Kompetenciu na schvaľovanie obchodov s osobami s osobitným vzťahom k našej banke má predstavenstvo spoločnosti.



PAVEL CETKOVSKÝ

Člen predstavenstva, zástupca generálneho riaditeľa a Chief Sustainability Officer

„ESG riziká nie sú pre našu banku novinkou, aj keď v minulosti sme to takto nevolali. Napríklad fyzické riziká sme prirodzene pri posudzovaní schopnosti klienta brali do úvahy. Momentálne sa už na to v našej banke pozeráme oveľa sofistikovanejšie, komplexnejšie a ESG riziká sú formálne začlenené do rámca riadenia rizík.“

Riadenie rizík a ESG

Naša banka integrovala environmentálne, sociálne a podnikové riadenie (ESG) do svojho rámca riadenia rizík. Konkrétne to boli aspekty ESG začlenené do hodnotenia významnosti rizika, stratégie riadenia rizík, riziká súvisiace s taxonómiou, ako aj do jednotlivých rámcov konkrétnych typov rizík (kreditné, prevádzkové, trhové, riziko likvidity).

ESG riziká sú definované ako transversálne riziká, t. j. riziká, ktoré majú vplyv na viac ako jednu kľúčovú kategóriu rizík. Do úvahy sa tak berú pri posudzovaní všetkých typov rizík. Na ESG riziká sa prihliada pri štandardnom posudzovaní úverových návrhov, pričom prvou líniou obrany sú obchodný zástupcovia banky, druhou je manažment banky a treťou interný audit, ktorý hodnotí aplikované pravidlá a celkový ktorý hodnotí aplikované pravidlá a celkový rámec ESG.



SDG 17

GRI 2-9,10, 11, 12, 13,14, 17

Orgány našej banky a ich výbory

Riadiacu štruktúru našej banky tvoria dozorná rada a predstavenstvo. Dozorná rada je našim najvyšším kontrolným orgánom. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a na uskutočňovanie podnikateľských aktivít našej banky. O svojej činnosti pravidelne informuje valné zhromaždenie. Predstavenstvo je našim štatutárnym orgánom, ktorý riadi jej činnosť a koná v jej mene. Rozhoduje o všetkých našich záležitostiach, pokiaľ nie sú všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo stanovami vyhradené do pôsobnosti valného zhromaždenia alebo dozornej rady.

Stanovy

Základné a zásadné pravidlá fungovania a existencie našej banky upravujú **Stanovy Slovenskej sporiteľne, a. s.**, (ďalej len „Stanovy“). Akékoľvek zmeny alebo doplnenia Stanov schvaľuje valné zhromaždenie akcionárov.

Okrem povinných náležitostí, ktoré sa podľa ustanovení Obchodného zákonníka a zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov vyžadujú pre každú akciovú spoločnosť,

Stanovy upravujú organizáciu a systém riadenia banky, vzťahy a spoluprácu medzi štatutárnym orgánom, do-

zornou radou, vedúcimi zamestnancami banky, útvaram vnútorného auditu a výbormi banky.

Pravidlá na vymenovanie a na odvolanie členov orgánov našej banky sú upravené v Stanovách. V súlade s riadnym výkonom kontrolnej funkcie našej dozornej rady je voľba a odvolanie členov štatutárneho orgánu v kompetencii dozornej rady.

Dozorná rada volí členov predstavenstva na základe predchádzajúceho súhlasu Európskej centrálnej banky, pod dohľad ktorej naša banka ako systémovo významná banka spadá, ako aj v súlade s odporúčaním Nomináčného výboru dozornej rady.

Vymenovanie a odvolanie členov dozornej rady, okrem zástupcov volených a odvolávaných zamestnancami, je v kompetencii valného zhromaždenia našej banky po udelení predchádzajúceho stanoviska Európskej centrálnej banky.



Posúdenie vhodnosti ako aj opätovné posúdenie vhodnosti členov dozornej rady, predstavenstva a osôb zastávajúcich kľúčové funkcie vykonáva Nomináčny výbor dozornej rady.

Túto činnosť vykonáva v súlade s usmernením vydaným Európskym orgánom pre bankovníctvo EBA/GL/2021/06 o posúdení vhodnosti členov riadiaceho orgánu a osôb zastávajúcich kľúčové funkcie a metodickým usmernením Útvoru dohľadu nad finančným trhom Národnej banky Slovenska z 5. januára 2018 č. 1/2018 k preukazovaniu spôsobilosti a vhodnosti osôb navrhovaných do funkcií podľa §7 ods. 2 písm. e) a § 8 ods. 2 písm. c) zákona o bankách.

Naša banka pravidelne skúma a posudzuje, či členovia predstavenstva, dozornej rady a naši kľúčoví zamest-

nanci spĺňajú kritériá vhodnosti v zmysle uvedeného usmernenia.

Hodnotiace kritériá uplatňované pri výbere členov vrcholového manažmentu sa pravidelne aktualizujú v dôsledku meniacich sa podmienok a poznatkov z praxe.

RODOVÁ ROZMANITOSŤ

Pri zostavovaní dozornej rady a predstavenstva naša banka uplatňuje aj kritérium rodovej rozmanitosti.

Rodová rovnováha v zmysle nariadení EÚ CRD IV je zohľadnená v politikách a v smerniciach skupiny Erste.

Ukazovateľ diverzity pre pomerné zastúpenie pohlaví v predstavenstve a vo funkciách riadiaceho manažmentu je jedným z hodnotených výkonových indikátorov ročných individuálnych cieľov predsedu predstavenstva banky.

Valné zhromaždenie

GRI 2-9,10



V zmysle zákonných ustanovení je valné zhromaždenie akcionárov najvyšším orgánom našej banky. Koná sa minimálne raz ročne. Akcionár sa na ňom zúčastňuje osobne alebo prostredníctvom splnomocneného zástupcu.

Rozsah pôsobnosti valného zhromaždenia akcionára našej banky upravujú Stanovy. Na ich zmenu sa vyžaduje dvojtretinová väčšina všetkých akcionárov v zmysle všeobecne platných právnych predpisov.

Naša banka má jediného akcionára, ktorý môže svoje rozhodnutie prijímať buď na valnom zhromaždení, alebo vo forme tzv. rozhodnutia jediného akcionára, ktoré na-

hrádza účinnosť valného zhromaždenia. Dodržiavame zákonné ustanovenia týkajúce sa ochrany práv akcionárov s dôrazom na včasné poskytovanie všetkých relevantných informácií o stave spoločnosti a v súlade s ustanoveniami o spôsobe zvolávania, hlasovania a rozhodovania na valných zhromaždeniach akcionárov.

PÔSOBNOSŤ VALNÉHO ZHROMAŽDENIA

- rozhodnutie o zvýšení alebo znížení základného imania
- voľba a odvolanie členov dozornej rady a iných orgánov určených Stanovami s výnimkou členov dozornej rady volených a odvolávaných zamestnancami
- schválenie riadnej a mimoriadnej účtovnej závierky
- rozhodnutie o rozdelení zisku alebo o úhrade strát a určení tantiém
- rozhodnutie o zrušení spoločnosti alebo o zmene jej právnej formy
- rozhodnutie o skončení obchodovania s akciami spoločnosti na burze a rozhodnutie o tom, že banka prestáva byť verejnou akciovou spoločnosťou

Dozorná rada

GRI 2-9, 10



Dozorná rada je najvyšším kontrolným orgánom banky. Podľa Stanov môže mať 3 až 6 členov, z toho dve tretiny členov volí valné zhromaždenie a zvyšnú tretinu volia zamestnanci banky.

Dĺžka funkčného obdobia členov dozornej rady je v zmysle Stanov spoločnosti päť rokov. Členstvo v do-

zornej rade je nezastupiteľné. Dozorná rada dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a na uskutočňovanie podnikateľských aktivít našej banky. Jej rokovania sa konajú spravidla štvrťročne.

PÔSOBNOSŤ DOZORNEJ RADY

- kontrola dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov v banke, vrátane dodržiavania Stanov a uznesení valného zhromaždenia
- preskúvanie účtovných závierok banky, návrhu na rozdelenie zisku alebo úhradu strát
- preskúvanie správy o stave podnikateľskej činnosti banky a o stave jej majetku
- monitorovanie situáciu banky v oblasti riadenia rizík prerokováva správu o riadení rizík, správu o systéme odmeňovania,
- predkladanie vyjadrenia, odporúčania, návrhov na rozhodnutia predstavenstvu a valnému zhromaždeniu,
- posudzovanie informácií predstavenstva o zásadných zámeroch obchodného riadenia banky
- schvaľovanie zriaďovania právnických osôb bankou,
- menovanie a odvolanie riaditeľa odboru vnútorného auditu,
- voľba členov predstavenstva a jeho predsedu
- informovanie o svojej činnosti a predkladanie správ valnému zhromaždeniu
- zriaďovanie výborov, stanovenie náplne ich činnosti a schvaľovanie ich štatútov

Dozorná rada našej banky má šesť členov, z toho dvaja nezávislí členovia a dvaja členovia volení zamestnancami. V zmysle požiadaviek vyplývajúcich zo smerníc Európskeho orgánu pre bankovníctvo (EBA) a Európskeho orgánu pre cenné papiere a trhy (ESMA) dvaja členovia dozornej rady počas výkonu funkcie spĺňali podmienku nezávislosti v roku 2022.



Audítorský výbor

Úverový výbor

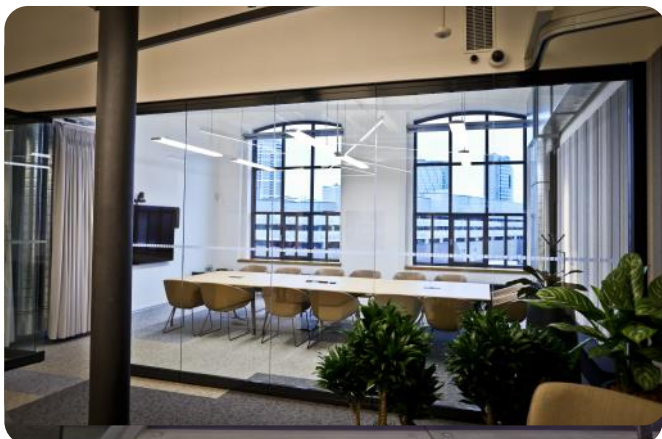
Výbor pre odmeňovanie

Nominačný výbor

Výbor pre riadenie rizík

Rokovania výborov dozornej rady sa konajú spravidla štvrtročne a pracujú na základe svojich štatútov, v ktorých sú vymedzené ich kompetencie a právomoci.

Výbory sú zložené z jednotlivých členov dozornej rady a ich vedenie zodpovedá požiadavke Smernice EBA/GL/2021/05 o Vnútornom riadení na určenie nezávislého člena dozornej rady do funkcie predsedu Výboru pre odmeňovanie, Nominačného výboru a Výboru pre riadenie rizík.



Predstavenstvo

GRI 2-9,10, 11, 12, 13, 14,17



Štatutárnym orgánom našej banky je predstavenstvo. Jeho členov vrátane predsedu volí dozorná rada. V zmysle Stanov je funkcia predsedu predstavenstva spojená s funkciou generálneho riaditeľa, funkcia podpredsedu predstavenstva s funkciou prvého zástupcu generálneho riaditeľa a členovia predstavenstva sú zároveň zástupcami generálneho riaditeľa. V roku 2022 nebol určený podpredseda predstavenstva.

Predstavenstvo svoju činnosť vykonáva na základe a v súlade so svojim rokovacím poriadkom. Zasadnutia predstavenstva sa konajú minimálne raz mesačne.

Jeho zodpovednosti a kompetencie sú vymedzené v Stanovách. Rozhoduje o všetkých záležitostiach našej banky, pokiaľ nie sú všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo Stanovami vyhradené do pôsobnosti valného zhromaždenia alebo dozornej rady.

Predstavenstvo je zodpovedné za efektívne a zmysluplné riadenie našej banky, primerane berúc do úvahy záujmy akcionára, zamestnancov, klientov ako i verejné záujmy. Každé svoje rozhodnutie prijíma v súlade s príslušnými právnymi predpismi, Stanovami ako aj internými predpismi a smernicami.

Rozhoduje o strategických zámeroch a o obchodnom pláne banky a jej dcérskych spoločností, o organizačnej štruktúre, systéme odmeňovania a kompetenciách zamestnancov podľa jednotlivých organizačných stupňov, vnútornom kontrolnom systéme spoločnosti, poskytovaní úverov osobám s osobitným vzťahom k našej banke, vydávaní vybraných druhov cenných papierov, outsourcingu vybraných činností či o interných smerniciach, ktoré sú požadované všeobecne záväznými právnymi predpismi ako i pravidlami skupiny Erste.

Schvaľuje finančné výkazy a významné správy (napr. výročnú správu alebo správu o udržateľnosti) pred ich publikovaním. Okrem toho **rozhoduje aj o politikách našej banky pre špecializované oblasti** ako napr. obchodné činnosti a podmienky, riadenie rizika vrátane udržiavania účinného systému riadenia rizík, compliance a

ochrana banky pred legalizáciou a financovaním terorizmu. Na základe predchádzajúceho súhlasu dozornej rady predstavenstvo schvaľuje plán činnosti odboru vnútorného auditu a platové podmienky riaditeľa odboru vnútorného auditu.

Predstavenstvo Slovenskej sporiteľne má päť členov. Dĺžka funkčného obdobia členov predstavenstva je v zmysle Stanov päť rokov.



Výbory a poradné orgány predstavenstva

GRI 2-9

Výbor pre riadenie aktív a pa-	Výbor pre obchodné činnosti	Krízový výbor
Výbor pre riadenie prevádzkovej likvidity	Výbor pre operačné riziko a compliance	Výbor pre investičné a Treasury produkty
Úverový výbor	Výbor pre riadenie rizík	Lokálny výbor pre trvalo
Výbor pre produktovú tvorbu	Výbor pre modely	Komisia pre ad hoc zverejňovanie

Špecializované funkcie predstavenstva

GRI 2-9

Compliance Officer a zástupca Compliance	Kontaktná osoba na ochranu spotrebiteľa
Osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov súlade s GDPR (<i>Data Protection Officer</i>)	Osoba zodpovedná za agendu trvalej udržateľnosti (<i>Chief Sustainability Officer</i>)
Osoby zodpovedné za jednotlivé oblasti v rámci finančného sprostredkovania	Manažér udržateľnosti (<i>Sustainability manager</i>)
Osoby zodpovedné za MiFID (<i>Markets in</i>	Safeguarding Officer
Foreign Account Tax Compliance Act Officer	Regulatory Compliance Officer
Business Continuity Management Officer	Manažér kybernetickej bezpečnosti (<i>Chief</i>
Vedúci zamestnanec zodpovedný za výkon funkcie riadenia rizík	Osoba zodpovedná za ochranu hospodárskej súťaže
Manažér pre rozmanitosť a inklúziu	

Pôsobenie členov predstavenstva v dozorných radách a iné členstvá

GRI 2-9



Peter Krutil

Predseda (generálny riaditeľ)

- Člen Prezídia Slovenskej bankovej asociácie
- Člen Správnej rady Nadácie Slovenskej sporiteľne



Pavel Cetkovský

- Podpredseda Rady Fondu ochrany vkladov
- Konateľ spoločnosti Procurement Services SK, s.r.o.
- Predseda Dozornej rady LANED, a.s.
- Člen Dozornej rady Prvej stavebnej sporiteľne, a. s.



Juraj Barta

- Člen Dozornej rady KOOPERATIIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group
- Člen Dozornej rady Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s.



Norbert Hovančák

- Člen Predstavenstva Slovensko-rakúskej obchodnej komory
- Člen predstavenstva the American Chamber of Commerce in Slovakia
- Člen Dozornej rady Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s.



Milan Hain

- Člen Dozornej rady Monilogi s.r.o.
- Člen Dozornej rady Erste Digital GmbH

Politika a princípy odmeňovania členov predstavenstva

GRI 2-18,19, 20

Naša banka postupuje pri odmeňovaní členov štatutárneho orgánu, dozornej rady a vybraných kategórií zamestnancov v súlade s ustanoveniami zákona o bankách, pracovno-právnymi predpismi, najmä Zákonníkom práce a európskych implementačných smerníc, ktoré sa týkajú dohľadu nad zásadami odmeňovania v bankách, (CRD IV, aktuálne už v znení CRD V — Smernica o prístupe k činnosti úverových inštitúcií a o prudenciálnom dohľade nad úverovými inštitúciami a investičnými spoločnosťami), trhov s finančnými nástrojmi (MiFID II), právnymi predpismi vydanými Národnou bankou Slovenska a usmerneniami Európskeho orgánu pre bankovníctvo (EBA) a Európskeho orgánu pre cenné papiere a trhy (ESMA) v oblasti politiky odmeňovania.

Každý člen predstavenstva má vo variabilnej zložke odmeňovania zohľadnený aj aspekt ESG v podobe kľúčových ukazovateľov výkonnosti s váhou 10 %.

Detailný popis politiky a princípov odmeňovania je uvedený vo Výročnej správy Slovenskej sporiteľne za rok 2022.





Prílohy

Členstvo Slovenskej sporiteľne v asociáciách

GRI 2-28

K 31.12.2022
Slovenská banková asociácia
Americká obchodná komora (AmCham)
Slovensko-rakúska obchodná komora
Slovensko-nemecká obchodná a priemyselná komora
Asociácia faktoringových spoločností
Asociácia leasingových spoločností Slovenskej republiky
Rada slovenských exportérov
Združenie pre bankové karty
Asociácia obchodníkov s cennými papiermi
Rada pre reklamu
Združenie pre internetovú reklamu
HRcomm - Združenie pre riadenie a rozvoj ľudských zdrojov
Slovenská asociácia Corporate Governance
Slovenská asociácia finančníkov
Circular Slovakia
itSMF Slovensko
Robot Framework Foundation
Schválené návrhy nových členstiev pre rok 2023:
Business Leaders Forum
HN Club
Slovenská poľnohospodárska a potravinárska komora

Slovník

Biodiverzita: zahŕňa rozmanitosť živých organizmov na Zemi vrátane ich genetického materiálu, druhového zloženia a rozmanitosti ekosystémov.

Cirkulárna ekonomika: model výroby a spotreby, ktorý zahŕňa zdieľanie, lízing, opätovné používanie, opravy, renováciu a recykláciu existujúcich materiálov a produktov tak dlho, ako je to možné.

Corporate governance: týka sa správy a riadenia spoločností a zahŕňa zodpovednosť a etické zásady vedenia spoločnosti.

Corporate Social Responsibility (CSR): aktivity, ktoré podnik vykonáva s cieľom byť zodpovedný k svojej spoločnosti, zamestnancom, životnému prostrediu a spoločnosti ako celku.

Dekarbonizácia: zníženie emisií skleníkových plynov a prechod na obnoviteľné zdroje energie.

Dekarbonizačná cesta: plán postupného znižovania množstva emisií skleníkových plynov v určenom časovom období.

Diverzita: rôznorodosť a tolerancia voči rôznym názorom, kultúram a spoločenským skupinám.

Duševné zdravie: stav duševného blaha a schopnosti človeka zvládať každodenné nároky a výzvy.

Ekostabilizačné a krajinotvorné prvky: prvky používané v krajinnom dizajne, ktoré prispievajú k udržateľnému hospodárstvu, podporujú rozmanitosť a stabilitu ekosystému.

Employee Wellbeing stratégia: plán zameraný na zlepšenie fyzického, duševného a sociálneho zdravia zamestnancov.

Environmentálne technológie: technológie, ktoré sú navrhnuté tak, aby boli priateľské k životnému prostrediu.

ESG regulácia: zahŕňa pravidlá a smernice pre finančné inštitúcie, ktoré im pomáhajú zahrnúť environmentálne, sociálne a správne faktory do investičného rozhodovania.

Európska zelená dohoda: plán pre zelenú a udržateľnú budúcnosť Európskej únie (EÚ). Zahŕňa množstvo opatrení v oblasti ochrany klímy, ochrany prírody a znižovania emisií skleníkových plynov.

Finančná inklúzia: znamená, že ľudia majú prístup k finančným službám a informáciám, ktoré im umožňujú plnohodnotné a zodpovedné hospodárenie s financiami.

Fit for 55: balík klimatických opatrení navrhnutý EÚ, ktorý by mal pomôcť znížiť emisie skleníkových plynov o 55 % do roku 2030.

General Data Protection Regulation (GDPR): Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Go-to-market fáza projektu: fáza v procese tvorby produktu, kedy sa produkt dostáva na trh a snaží sa získať zákazníkov.

Global Reporting Initiative (GRI): súbor usmernení na zber a vyhodnocovanie informácií o spoločenskej zodpovednosti podnikov.

Inklúzia: zahrnutie a zapojenie všetkých jednotlivcov bez ohľadu na ich rasu, pohlavie, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, vek, schopnosti alebo ďalšie charakteristiky. Cieľom inklúzie je vytvoriť prostredie, kde sú všetci ľudia akceptovaní

a rešpektovaní a môžu prispieť k celkovému úspechu organizácie alebo spoločnosti.

Inkluzívna pracovná kultúra: snaží sa zabezpečiť, aby všetci zamestnanci mali rovnaké príležitosti a pocit, že sú zapojení do tímu.

Inkluzívny jazyk: použitie slov a výrazov, ktoré neznevýhodňujú ani nenarušujú rovnosť rôznych skupín ľudí.

Klimatická neutralita: snaha minimalizovať množstvo emisií skleníkových plynov, pričom sa môže kompenzujú inými opatreniami, napríklad výsadbou stromov.

Klimatická zmena: dlhodobé zmeny teplôt a vzorcov počasia. Tie môžu byť prirodzené, ale od 19-teho storočia sú hlavnou hybnou silou klimatickej zmeny ľudské aktivity, predovšetkým v dôsledku spaľovania fosílnych palív (ako je uhlie, ropa a plyn), pri ktorom vznikajú skleníkové plyny.

Klimatické záväzky: sľuby a záväzky, ktoré krajiny a organizácie prijímajú s cieľom znížiť emisie skleníkových plynov a prispieť k ochrane klímy.

Key Performance Indicators (KPIs): teda kľúčové ukazovatele výkonnosti, ktoré sú používané na meranie úspechu a rastu firmy.

Kybernetická bezpečnosť: ochrana informačných technológií a systémov pred neoprávneným prístupom, útokmi a zneužitím.

LGBTIQ: skratka, ktorá označuje lesbické, gayské, bisexuálne, transgender, intersex a queer osoby.

Lineárna ekonomika: tradičný model, v ktorom sa suroviny zbierajú a premieňajú na produkty, ktoré spotrebiteľia používajú, kým ich nevyhodia ako odpad, bez ohľadu na ich vplyv na životné prostredie.

Marginalizovaná skupina: skupina ľudí, ktorí sú vylúčení alebo diskriminovaní v spoločnosti kvôli svojej príslušnosti, kultúre, sexuálnej orientácii alebo zdravotnému stavu.

Mikroagresia: drobné, ale opakujúce sa formy diskriminácie, ktoré môžu byť verbálne alebo neverbálne.

NDF II, EIF úverové linky a EBRD úverové linky: finančné nástroje a programy poskytované vládami a medzinárodnými organizáciami, ktoré podporujú udržateľné investície.

Net zero portfólio: investičné portfólio, ktoré má nulové emisie skleníkových plynov alebo kompenzuje svoje emisie pomocou investícií do projektov na zníženie emisií.

Net zero prevádzka: prevádzka, ktorá produkuje rovnaké množstvo emisií skleníkových plynov, aké sú schopné pohltiť prírodné procesy.

Obnova mikrobiómu: proces obnovy mikroorganizmov v pôde, ktoré sú dôležité pre životné prostredie a pre rastliny.

Obnoviteľné zdroje: zdroje energie, ktoré sa obnovujú a nachádzajú sa v neobmedzenom množstve. Medzi ne patrí slnečná energia, vietor, vodná energia a geotermálna energia.

Parížska dohoda: medzinárodná dohoda z roku 2015, ktorá má za cieľ obmedziť nárast teploty na Zemi na menej ako 2 °C v porovnaní s predindustriálnou úrovňou.

Peer-to-peer program: program, ktorý umožňuje zamestnancom vzájomne sa učiť a zdieľať svoje skúsenosti.

Permakultúra: spôsob poľnohospodárskej výroby, ktorý je navrhnutý tak, aby bol trvalo udržateľný a ekologicky priateľský.

Pharming: podvodná praktika, kedy sa útočníci snažia návštevníkov webovej stránky presmerovať na falošnú stránku s

cieľom zhromaždiť citlivé údaje ako heslá, používateľské mená a iné osobné informácie.

Phishing: podvodná činnosť, kedy sa snažia získať citlivé informácie, ako sú napríklad heslá alebo čísla kreditných kariet, pod zámienkou, že ide o legitímnu požiadavku.

Re-use centrum: centrum, kde sú zbierané a následne opracované odpady, aby sa dali opätovne použiť a tak minimalizovať znečistenie životného prostredia.

Rodová rovnosť: zaručenie prístupu k právam alebo príležitostiam bez ohľadu na pohlavie.

Rodový audit: rodový audit zvyšuje kolektívnu kapacitu organizácie skúmať svoje aktivity z rodového hľadiska a identifikovať silné a slabé stránky pri presadzovaní otázok rodovej rovnosti.

Finančná gramotnosť: znamená porozumieť základom financií a vedieť hospodáriť so svojimi financiami.

Rozmanitosť a inklúzia: snaha o diverzitu a zahrnutie rôznych ľudí, bez ohľadu na ich pôvod, etnické zázemie, farbu pleti, sexuálnu orientáciu, alebo iné faktory.

Skleníkové plyny: plyny v atmosfére, ktoré zachytávajú tepelné žiarenie Zeme a zvyšujú teplotu povrchu planéty. Hlavnými skleníkovými plynmi sú oxid uhličitý, metán a oxid dusný.

Sociálne bankovníctvo: zohľadňuje nielen finančné aspekty, ale aj sociálne a environmentálne hľadiská. Investuje do projektov, ktoré sú v súlade s hodnotami zodpovednosti a udržateľnosti.

Spoločenská zodpovednosť: zohľadňovanie vplyvu podnikania na spoločnosť a životné prostredie.

Start-up: novovzniknutá spoločnosť, ktorú podnikateľ zakladá s cieľom nájsť, vyvinúť a overiť škálovateľný obchodný model.

Taxonómia: systém triedenia a kategorizácie aktivít/investícií podľa environmentálnych, sociálnych a správnych kritérií. Tzv. EÚ Taxonómia pre udržateľné činnosti je klasifikačný systém vytvorený s cieľom objasniť, ktoré investície sú environmentálne udržateľné v kontexte Európskej zelenej dohody.

Udržateľný biznis: je podnikateľský model, ktorý zohľadňuje environmentálne a sociálne faktory, ako aj finančné výkonnosti.

Udržateľné financovanie: finančné investície a aktivity, ktoré zohľadňujú environmentálne, sociálne a hospodárske faktory a majú za cieľ podporiť trvalo udržateľný rozvoj.

Uhlíková stopa: množstvo emisií skleníkových plynov, ktoré jednotlivec, organizácia alebo výrobok vyprodukuje počas svojho životného cyklu.

Vyčlenené skupiny: skupiny ľudí, ktoré môžu byť vylúčené alebo diskriminované z rôznych dôvodov.

Whistleblowing: proces oznamovania nezákonných alebo neetických činností v spoločnosti prostredníctvom interných alebo externých kanálov.

Zelená transformácia: prechod k udržateľnému hospodárstvu a ekologicky šetrnejšiemu spôsobu výroby a spotreby energie.

Zelené dlhopisy: dlhopisy emitované spoločnosťami alebo organizáciami, ktoré získané finančné prostriedky využívajú na financovanie projektov s pozitívnym environmentálnym dopadom.

Zelený úver: typ pôžičky, ktorá je určená na financovanie projektov zameraných na ochranu životného prostredia a udržateľnosť.

GRI content index

Statement of use		Slovenská sporiteľňa, a.s. has reported in accordance with the GRI Standards for the period 1 January 2022 to 31 December			
GRI 1 used		GRI 1: Foundation 2021			
GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION		
			REQUIREMENT (S) OMITTED	REASON	EXPLANATION
General disclo-					
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	Úvod	<i>A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.</i>		
	2-2 Entities included in the organization's sustainability repor-	Úvod			
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	Úvod			
	2-4 Restatements of information	Úvod			
	2-5 External	Úvod			
	2-6 Activities, value chain and other busi-	Úvod	b(ii), b(iii), c	Not applicable	low materiality
	2-7 Employees	Rozmanitosť a			
	2-8 Workers who are not employees			Not applicable	Workers who are not employees do not perform a significant portion of organization's activities.
	2-9 Governance structure and composition	Orgány spoločnosti a ich výbory			
	2-10 Nomination and selection of the highest governance bo-	Orgány spoločnosti a ich výbory			
	2-11 Chair of the highest governance body	Orgány spoločnosti a ich výbory			
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the	Orgány spoločnosti a ich výbory			
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	Orgány spoločnosti a ich výbory			

2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	Orgány spoločnosti a ich výbo-ry			
2-15 Conflicts of interest	Orgány spoločnosti a ich výbo-			
2-16 Communication of critical concerns				
2-17 Collective knowledge of the highest governance body	Orgány spoločnosti a ich výbo-ry			
2-18 Evaluation of the performance of the highest governance	Orgány spoločnosti a ich výbo-ry			
2-19 Remuneration policies	Orgány spoločnosti a ich výbo-			
2-20 Process to determine remuneration	Orgány spoločnosti a ich výbo-			
2-21 Annual total compensation ratio			Confidentiality constraints	
2-22 Statement on sustainable development strategy	Príhovor CEO			
2-23 Policy commitments	Kódex správy a riadenia spoloč-			
2-24 Embedding policy commitments	Kódex správy a riadenia spoloč-			
2-25 Processes to remediate negative im-	Kódex správy a riadenia spoloč-			
2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	Ako sa na udržateľnosť pozerá Slovenská sporiteľňa?			
2-27 Compliance with laws and regulations			Not applicable	No relevant instances in the reporting nor previous year
2-28 Membership associations	Príloha č.1			
2-29 Approach to stakeholder engagement	Ako sa na udržateľnosť pozerá Slovenská sporiteľňa?			
2-30 Collective bargaining agreements	Bezpečné a adaptabilné pracovné podmienky			

GRI STANDARD/ DISCLOSURE OTHER SOURCE	LOCATION	OMISSION			
		REQUIREMENT (S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material	Úvod	<i>A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.</i>		
	3-2 List of material	Úvod			
Energy					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Klimatická zmena			
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	Klimatická zmena	d (i-iv)	Not applicable	Slovenska sporitelna does not generate revenues from the sale of electricity, heat, steam or cooling energy
	302-2 Energy consumption outside of the organization			Information unavailable/incomplete	Data on energy consumption outside the organization is not available, but is included in the Group's Socpe 3 emissions using a spend-based calculation approach. Next year, data collection will be extended to include the energy consumption of external data centers.
	302-3 Energy intensity	Klimatická zmena			
	302-4 Reduction of energy consumption	Klimatická zmena			
	302-5 Reductions in energy requirements of products and services			Not applicable	Our products are intangible and therefore do not consume energy.
Emissions					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Klimatická zmena			
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	Klimatická zmena	c.	Not applicable	No biogenic emissions are emitted
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG	Klimatická zmena			
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG	Klimatická zmena	c.	Not applicable	No biogenic emissions are emitted
	305-4 GHG emissions	Klimatická zmena			
	305-5 Reduction of	Klimatická zmena			
	305-6 Emissions of ozone-depleting			Not applicable	Due to the nature of our business not applicable
	305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions			Not applicable	Due to the nature of our business not applicable

Employment					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Bezpečné a adaptabilné			
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee	Bezpečné a adaptabilné			
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or	Bezpečné a adaptabilné pracovné podmienky			
	401-3 Parental leave	Zosúladovanie pracovného			
Occupational health and safety					
GRI 3: Material	3-3 Management of				
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	Bezpečné a adaptabilné pracovné pod-			
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation			Not applicable	Not relevant for SLSP
	403-3 Occupational health services			Not applicable	No occupational health services available.
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health	Bezpečné a adaptabilné pracovné podmienky			
	403-5 Worker training on occupational health	Bezpečné a adaptabilné			
	403-6 Promotion of worker health	Bezpečné a adaptabilné			
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relation-			Information unavailable/incomplete	No data available.
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	Bezpečné a adaptabilné pracovné podmienky			
	403-9 Work-related injuries	Bezpečné a adaptabilné pracovné pod-			
	403-10 Work-related ill health			Information unavailable/incomplete	No data available.

Training and education					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Rozvoj a vzdelávanie našich zamestnancov a zamestnankýň			
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	Rozvoj a vzdelávanie našich zamestnancov a zamestnankýň			
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Rozvoj a vzdelávanie našich zamestnancov a zamestnankýň			
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews			Information unavailable/incomplete	
Diversity and equal opportunity					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Rodová rovnosť a rovnosť príležitostí			
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	Rodová rovnosť a rovnosť príležitostí			
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men				
Non-discrimination					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Bezpečné a adaptabilné pracovné podmienky.			
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	Bezpečné a adaptabilné pracovné podmienky.			

Klimatická zmena - riziká prechodu

Credit quality of exposures by sector, emissions and residual maturity

Sector/subsector	Gross carrying amount (Mln EUR)			Accumulated impairment, accumulated negative changes in fair value due to credit risk and provisions (Mln EUR)			GHG financed emissions (scope 1, scope 2 and scope 3 emissions of the counterparty) (in tons of CO2 equivalent)		GHG emissions: gross carrying am. per. of the portfolio derived from company-spec. reporting	<= 5 years	> 5 year <= 10 years	> 10 year <= 20 years	> 20 years	Average weighted maturity
		Of which stage 2 exposures	Of which non-performing exposures		Of which Stage 2 exposures	Of which non-performing exposures		Of which Scope 3 financed emissions						
Exposures towards sectors that highly contribute to climate change	4 846,80	1 570,95	75,03	148,39	62,43	47,08	1 479 532,32	686 485,86	9,7%	3 468,86	1 010,12	280,60	73,47	4
A - Agriculture, forestry and fishing	164,77	16,62	13,66	9,81	0,95	8,17	48 617,75	0,01	0,0%	117,33	43,61	3,82	0,00	3
B - Mining and quarrying	4,36	4,11	0,00	0,15	0,14	0,00	1 466,23	725,62	0,0%	3,92	0,44	0,00	0,00	2
B.05 - Mining of coal and lignite	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127,97	9,88	0,0%	0,04	0,00	0,00	0,00	0
B.06 - Extraction of crude petroleum and natural gas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0
B.07 - Mining of metal ores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0
B.08 - Other mining and quarrying	4,27	4,06	0,00	0,14	0,14	0,00	1 309,07	706,29	0,0%	3,83	0,44	0,00	0,00	2
B.09 - Mining support service activities	0,05	0,05	0,00	0,01	0,01	0,00	29,20	9,44	0,0%	0,05	0,00	0,00	0,00	0
C - Manufacturing	1 117,82	346,30	13,20	21,62	9,26	9,43	746 977,17	531 428,07	3,0%	874,90	215,47	27,04	0,41	3
C.10 - Manufacture of food products	204,67	23,94	1,52	2,78	1,09	0,64	108 019,35	98 118,90	0,0%	67,17	126,26	11,23	0,00	5
C.11 - Manufacture of beverages	13,31	2,48	1,46	1,08	0,20	0,85	3 532,32	2 609,62	0,0%	8,64	4,39	0,28	0,00	3
C.12 - Manufacture of tobacco products	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0
C.13 - Manufacture of textiles	4,24	0,58	0,01	0,05	0,03	0,01	4 630,58	4 283,34	0,0%	3,36	0,25	0,62	0,00	4
C.14 - Manufacture of wearing apparel	5,73	1,42	0,01	0,07	0,05	0,01	3 520,14	3 301,33	0,0%	3,64	0,36	1,72	0,00	5
C.15 - Manufacture of leather and related products	1,16	0,02	0,01	0,01	0,00	0,01	386,58	378,58	0,0%	0,77	0,04	0,35	0,00	5
C.16 - Manufacture of wood and of products of wood and cork, except furniture; manufacture of articles of straw and plaiting materials	61,62	2,77	0,87	1,17	0,18	0,86	49 066,04	45 251,61	1,5%	51,47	9,19	0,97	0,00	3
C.17 - Manufacture of pulp, paper and paperboard	12,00	3,48	0,00	0,22	0,20	0,00	4 210,42	3 170,77	1,9%	8,04	3,97	0,00	0,00	3
C.18 - Printing and service activities related to printing	23,48	5,14	0,04	0,16	0,09	0,01	4 758,66	3 532,78	0,0%	21,84	1,64	0,00	0,00	2
C.19 - Manufacture of coke oven products	37,13	1,93	0,00	0,48	0,13	0,00	132 792,01	60 010,86	47,4%	37,13	0,00	0,00	0,00	0
C.20 - Production of chemicals	46,18	31,02	0,00	0,74	0,68	0,00	23 912,42	16 451,10	0,1%	43,19	2,99	0,00	0,00	1
C.21 - Manufacture of pharmaceutical preparations	4,23	0,00	0,02	0,03	0,00	0,02	1 168,21	770,71	0,0%	3,98	0,25	0,00	0,00	2
C.22 - Manufacture of rubber products	34,29	14,19	0,07	0,44	0,39	0,01	11 644,18	11 206,17	1,2%	30,36	3,25	0,68	0,00	2
C.23 - Manufacture of other non-metallic mineral products	41,45	15,96	0,00	0,57	0,50	0,00	57 811,19	15 511,06	0,1%	34,93	5,37	1,14	0,00	3

C.24 - Manufacture of basic metals	80,00	48,06	0,35	0,85	0,64	0,04	103 097,31	51 542,29	9,5%	70,41	9,49	0,10	0,00	1
C.25 - Manufacture of fabricated metal products, except machinery and equipment	166,69	125,59	0,92	3,04	2,22	0,75	84 971,30	70 361,53	2,6%	138,93	24,29	3,48	0,00	3
C.26 - Manufacture of computer, electronic and optical products	15,87	0,33	0,00	0,05	0,04	0,00	6 485,37	5 860,83	1,2%	15,61	0,27	0,00	0,00	1
C.27 - Manufacture of electrical equipment	25,30	4,23	0,05	0,34	0,27	0,04	11 720,50	10 809,62	0,0%	24,14	0,69	0,48	0,00	2
C.28 - Manufacture of machinery and equipment n.e.c.	103,67	9,88	0,10	0,88	0,77	0,02	49 922,12	47 038,28	0,0%	91,41	7,22	5,05	0,00	2
C.29 - Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers	115,51	35,28	0,45	1,53	1,14	0,30	31 210,50	30 091,99	1,7%	111,00	4,45	0,06	0,00	3
C.30 - Manufacture of other transport equipment	50,97	10,00	0,00	0,22	0,05	0,00	20 449,78	19 816,41	0,0%	50,16	0,75	0,06	0,00	1
C.31 - Manufacture of furniture	17,09	4,97	2,97	1,94	0,39	1,53	14 226,51	13 329,98	0,0%	13,49	3,31	0,29	0,00	3
C.32 - Other manufacturing	10,24	3,27	0,00	0,17	0,12	0,00	4 834,50	4 405,93	0,0%	7,39	2,43	0,00	0,41	3
C.33 - Repair and installation of machinery and equipment	42,99	1,73	4,33	4,79	0,07	4,33	14 607,17	13 574,37	0,0%	37,84	4,62	0,53	0,00	2
D - Electricity, gas, steam and air conditioning supply	483,56	476,75	5,84	16,94	14,44	2,50	292 478,86	393,00	58,1%	402,16	73,12	8,28	0,00	3
D35.1 - Electric power generation, transmission and distribution	122,32	116,82	5,44	3,34	1,24	2,10	29 632,46	0,00	6,4%	120,15	2,17	0,00	0,00	1
D35.11 - Production of electricity	182,38	182,38	0,00	11,22	11,22	0,00	15 770,40	0,00	75,0%	149,06	33,08	0,24	0,00	4
D35.2 - Manufacture of gas; distribution of gaseous fuels through mains	59,78	59,78	0,00	0,30	0,30	0,00	4 333,36	327,64	72,2%	54,77	5,01	0,00	0,00	1
D35.3 - Steam and air conditioning supply	119,08	117,76	0,40	2,08	1,68	0,40	242 742,65	65,36	78,1%	78,18	32,86	8,04	0,00	5
E - Water supply; sewerage, waste management and remediation activities	109,89	27,84	0,50	0,85	0,41	0,42	55 481,55	0,00	0,0%	26,09	9,77	0,97	73,05	16
F - Construction	302,70	102,38	15,57	17,60	6,24	9,95	101 978,70	84 352,41	3,6%	267,73	21,42	13,56	0,00	3
F.41 - Construction of buildings	189,83	77,07	2,01	6,76	4,71	1,13	47 633,79	33 773,10	5,4%	175,33	7,82	6,68	0,00	3
F.42 - Civil engineering	15,24	3,51	5,26	3,39	0,38	3,00	5 448,72	5 081,59	3,9%	14,56	0,60	0,08	0,00	2
F.43 - Specialised construction activities	97,62	21,80	8,30	7,46	1,16	5,83	48 896,18	45 497,72	0,0%	77,83	12,99	6,80	0,00	3
G - Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles	854,51	169,11	13,97	22,64	9,09	11,93	131 198,50	516,20	16,4%	655,84	149,88	37,76	0,00	3
H - Transportation and storage	662,20	39,99	3,20	5,27	1,18	1,88	93 474,84	68 434,83	1,0%	245,40	294,13	119,93	0,00	7
H.49 - Land transport and transport via pipelines	224,23	28,92	3,15	3,33	0,83	1,84	57 949,01	46 760,91	2,0%	147,33	73,22	3,69	0,00	4
H.50 - Water transport	14,23	2,20	0,00	0,08	0,07	0,00	8 553,69	1 185,55	0,0%	2,27	11,96	0,00	0,00	6
H.51 - Air transport	20,07	2,20	0,00	0,05	0,05	0,00	3 819,61	955,24	0,0%	19,92	0,14	0,00	0,00	3
H.52 - Warehousing and support activities for transportation	399,86	6,22	0,01	1,72	0,17	0,01	22 731,83	19 186,87	0,0%	73,14	208,03	115,95	0,00	8
H.53 - Postal and courier activities	3,80	0,46	0,03	0,10	0,06	0,02	420,70	346,25	48,4%	2,73	0,78	0,29	0,00	5
I - Accommodation and food service activities	83,31	45,93	5,16	6,85	4,40	1,92	1 038,55	0,00	0,0%	47,80	20,36	15,15	0,00	5
L - Real estate activities	1 063,68	341,93	3,93	46,65	16,31	0,88	6 820,17	635,73	0,0%	827,68	181,91	54,08	0,00	4
Exposures towards sectors other than those that highly contribute to climate change	551,27	161,44	9,14	19,77	11,32	7,24	20 442,12	4 401,56	0,2%	308,01	198,48	44,59	0,10	5
K - Financial and insurance activities	32,68	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	14,61	0,00	0,0%	12,52	20,08	0,00	0,00	4
Exposures to other sectors (NACE codes J, M - U)	518,59	161,44	9,14	19,75	11,32	7,24	20 427,51	4 401,56	0,2%	295,49	178,39	44,59	0,10	5
TOTAL	5 398,07	1 732,39	84,17	168,16	73,75	54,32	1 499 974,44	690 887,43	8,8%	3 776,87	1 208,60	325,19	73,56	4

Klimatická zmena - riziká prechodu

Loans collateralised by immovable property - Energy efficiency of the collateral

Counterparty sector	Total gross carrying amount amount (in MEUR)															
	Level of energy efficiency (EP score in kWh/m ² of collateral)						Level of energy efficiency (EPC label of collateral)						Without EPC label of collateral			
	0; <= 100	> 100; <= 200	> 200; <= 300	> 300; <= 400	> 400; <= 500	> 500	A	B	C	D	E	F	G		Of which level of energy efficiency (EP score in kWh/m ² of collateral) estimated	
Total EU area	12 269,32	3 299,17	3 953,86	962,36	896,60	2 857,14	300,19	1 728,93	1 147,40	156,69	18,00	10,05	2,78	3,06	9 202,40	9 202,40
Of which Loans collateralised by commercial immovable property	2 157,00	1 177,37	798,60	168,97	11,64	0,42	0,00	315,01	370,58	34,39	2,28	0,51	0,00	0,10	1 434,14	1 434,14
Of which Loans collateralised by residential immovable property	10 112,31	2 121,80	3 155,26	793,39	884,96	2 856,72	300,19	1 413,92	776,83	122,30	15,72	9,54	2,78	2,96	7 768,26	7 768,26
Of which Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Of which Level of energy efficiency (EP score in kWh/m ² of collateral) estimated	9 202,40	1 346,97	3 001,09	831,06	874,90	2 851,76	296,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9 202,40	9 202,40
Total non-EU area	41,76	10,06	11,90	2,70	4,53	11,64	0,94	6,77	3,92	0,92	0,23	0,00	0,00	0,00	29,91	29,91
Of which Loans collateralised by commercial immovable property	0,17	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17	0,17
Of which Loans collateralised by residential immovable property	41,59	9,89	11,90	2,70	4,53	11,64	0,94	6,77	3,92	0,92	0,23	0,00	0,00	0,00	29,74	29,74
Of which Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Of which Level of energy efficiency (EP score in kWh/m ² of collateral) estimated	29,91	2,14	8,74	2,16	4,30	11,64	0,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,91	29,91

SLOVENSKÁ 
sporiteľňa