



# Sadzobník

Časť A)  
Fyzické osoby nepodnikatelia

**SLOVENSKÁ**   
sporiteľňa

Sadzobník je dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia.

Klient platí LEN Poplatky uvedené v aktuálnom Sadzobníku a v príslušných Zmluvách alebo Zverejneniach.

## Obsah

<b>1. Účet</b> .....	<b>3</b>	<b>5. Bývanie</b> .....	<b>15</b>
a. Osobné účty .....	3	<b>6. Sporenie a investovanie</b> .....	<b>16</b>
b. Bežné účty .....	5	a. Cenné papiere .....	16
c. Legislatívne účty .....	5	<b>7. Ostatné služby</b> .....	<b>19</b>
d. Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom .....	6	<b>8. Produkty a služby iných spoločností predávané na pobočkách</b> .....	<b>22</b>
e. Elektronické služby .....	6	<b>9. Definície a zásady stanovovania poplatkov</b> .....	<b>23</b>
<b>2. Platobné služby</b> .....	<b>7</b>	a. Definície .....	23
a. Platobné služby – bezhotovostné operácie .....	7	b. Zásady stanovovania poplatkov .....	25
b. Platobné služby – hotovostné operácie .....	9		
<b>3. Platobné karty</b> .....	<b>10</b>		
a. Debetné karty .....	10		
b. Kreditné karty .....	12		
<b>4. Úvery</b> .....	<b>14</b>		

# 1. Účet

## a. Osobné účty

SPACE účet	SPACE účet X
<b>Získajte zľavu<sup>1/</sup> z Poplatku za vedenie Účtu vo výške 100 % s programom Moja odmena</b>	
Ak zrealizujete v Sledovanom období súčasne <sup>2/</sup> - bezhotovostné platby Platobnou kartou <sup>4/</sup> vo výške min. 250 €, - pravidelné platby <sup>5/</sup> v počte: - min. 1 pravidelná platba pre Klienta od 20 – 26 rokov - min. 3 pravidelné platby pre Klienta od 27 rokov	Ak zrealizujete v Sledovanom období súčasne <sup>2/</sup> - bezhotovostné platby Platobnou kartou <sup>4/</sup> vo výške min. 500 €, - min. 3 pravidelné platby <sup>5/</sup>
alebo	alebo
Ak vaše Aktíva v Sledovanom období dosiahnu 15 000 €	Ak vaše Aktíva v Sledovanom období dosiahnu 30 000 €
alebo	alebo
Za aktívne využívanie Platobnej karty vydananej k Business účtu <sup>3/</sup>	Za aktívne využívanie Platobnej karty vydananej k Business účtu <sup>3/</sup>

<sup>1/</sup> V prípade splnenia podmienok v Sledovanom období Banka poskytne zľavu z Poplatku za vedenie Účtu príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom končí Sledované obdobie. Zľava z Poplatku sa neposkytne pri účtovaní Poplatku za mesiac, v ktorom nadobudol účinnosť právny úkon, na základe ktorého došlo k zániku/zrušeniu Zmluvy o poskytovaní príslušného Bankového produktu.

<sup>2/</sup> Zľava z Poplatku sa poskytne na všetky Osobné účty Klienta, ktoré sú rovnakého druhu, ak aspoň na jednom z nich Klient plní podmienky pre získanie zľavy.

<sup>3/</sup> Banka poskytne zľavu z Poplatku za vedenie Účtu, ak má Klient v čase zúčtovania Poplatku v Banke súčasne vedený ako fyzická osoba podnikateľ Business účet a v Sledovanom období uskutočnil debetnou Platobnou kartou vydanou k tomuto Business účtu min. 5 výberov hotovosti z bankomatu alebo bezhotovostných platieb za tovar a služby u Obchodníkov v SR a v zahraničí v obchodoch, na internete, vrátane platieb prostredníctvom Google pay, Apple pay, Garmin pay a Fitbit pay, s výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie.

<sup>4/</sup> Bezhotovostné platby za tovar a za služby debetnými Platobnými kartami vydanými k Osobnému účtu Klienta a/alebo Kreditnými kartami vydanými ku Kartovému účtu vedenému na meno Klienta u Obchodníkov v SR a v zahraničí v obchodoch, na internete, a to aj prostredníctvom Google pay, Apple pay, Garmin pay, Fitbit pay, s výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie, ktoré boli zrealizované do konca Sledovaného obdobia.

<sup>5/</sup> Na základe zrealizovaných trvalých Platobných príkazov na úhradu a/alebo Súhlasov s inkasom s výnimkou prevodov medzi vlastnými účtami Klienta, poistenia úveru a splátok úveru. Za prevod medzi vlastnými účtami Klienta podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje prevod na sporiaci účet Klienta alebo prevod na účet investičného sporenia Klienta.

# 1. Účet

## a. Osobné účty

PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE		SPACE účet				SPACE účet X	
		0,00 €	0,00 €	0,00€/1/3,00 €	0,00€/1/6,00 €	0,00€/1/3,00 €	0,00€/1/10,00 €
	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	pre Klienta od 6 – 14 rokov (vrátane)	pre Klienta od 15 - 19 rokov (vrátane), a od 20 – 26 rokov (vrátane), ak doručil potvrdenie o návšteve školy	pre Klienta od 20 - 26 rokov (vrátane)	pre Klienta od 27 – 61 rokov (vrátane)	pre Klienta od 62 rokov	pre Klienta od 18 rokov
Prevody	Zriadenie, zmena alebo zrušenie trvalého Platobného príkazu na úhradu a Súhlasu s inkasom/Inkasanta prostredníctvom Elektronických služieb	x	neobmedzene				
	Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu a Platobného príkazu na Inkaso	x	neobmedzene				
	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/ Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA prostredníctvom Elektronických služieb	x	neobmedzene				
	Okamžitá platba prostredníctvom Elektronických služieb	x	neobmedzene				
Ei. služby	Internetbanking/Telephonebanking/elektronický výpis	✓					
	Push správy / E-mailové správy <sup>1/</sup>	✓					
Debetné karty	Mesačný poplatok za vedenie Platobnej karty	Visa Junior pre Klienta	Visa elektronická pre Klienta alebo oprávnenú osobu <sup>6/</sup>			Visa Platinum a Visa Standard pre Klienta <sup>2/</sup> alebo oprávnenú osobu	
	Služby k Platobnej karte: - opätovné vytlačenie PIN kódu - zmena limitov (cez Klientske centrum) - prevydanie v prípade straty alebo odcudzenia (cez Klientske centrum, cez Elektronické služby)	–	–			✓	
	Výber hotovosti v mene EUR <sup>5/</sup>	Neobmedzene z bankomatov SLSP a finančnej skupiny ERSTE GROUP				Neobmedzene z bankomatov SLSP, finančnej skupiny ERSTE GROUP, inej banky v SR a v krajinách EHP	
	Bezhotovostná platba Platobnou kartou za tovar a za služby <sup>3/</sup>	neobmedzene					
	Služba Vlastná karta k jednej Platobnej karte <sup>4/</sup>	✓					

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene x službu nie je možné poskytnúť

# 1. Účet

- <sup>1/</sup> Za Poplatok je možné poskytnúť SMS služby Extra.  
<sup>2/</sup> V prípade spoločného vkladu len pre jedného z majiteľov.  
<sup>3/</sup> S výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie a transakcií v inej mene ako EUR.  
<sup>4/</sup> Pri existujúcich Platobných kartách so službou Vlastná karta sa zľava poskytne na najstaršie vydanú Platobnú kartu bez ohľadu na to, či je daná karta vydaná pre Klienta, alebo oprávnenú osobu.

- <sup>5/</sup> Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.  
<sup>6/</sup> V prípade SPACE účtu Klienta od 15 do 17 rokov (vrátane) Visa elektronická len pre Klienta  
<sup>7/</sup> Zľava vo výške 100% s programom Moja odmena.

## b. Bežné účty

POPLATOK	SPACE účet MINI <sup>2/</sup>
Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	4,00 € <sup>1/</sup>
Push správy/E-mailové správy <sup>3/</sup>	✓
Internetbanking/Telephonebanking/elektronický výpis	✓

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

- <sup>1/</sup> Ak Klient Účet využíva výlučne na účely obchodovania s cennými papiermi, Poplatok za vedenie Účtu a Poplatok za platobné operácie v rámci domáceho prevodu je 0 eur. Ak začne Klient využívať Účet na iné účely, na iné typy operácií alebo požiada o doplnkové služby alebo o iné Bankové produkty spojené s Účtom, Účet a jeho využívanie budú spoplatnené v zmysle Sadzobníka.  
<sup>2/</sup> Na základe dohody medzi Bankou a Klientom je možné poskytovať k bežným účtom aj iné vybrané Bankové produkty, ktoré môžu byť spoplatnené v zmysle platného Sadzobníka.  
<sup>3/</sup> K Účtu je možné poskytnúť za Poplatok SMS služby Extra.

## c. Legislatívne účty

POPLATOK	Základný bankový produkt	Platobný účet so základnými funkciami
Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	0,00 €	3,00 €
v rozsahu stanovenom zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách s jednou elektronickou Platobnou kartou Visa elektronická pre Klienta alebo oprávnenú osobu <sup>1/</sup>		
Push správy/E-mailové správy <sup>2/</sup>		✓
Internetbanking/Telephonebanking/elektronický výpis		✓

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

- <sup>1/</sup> Na základe dohody medzi Bankou a Klientom je možné poskytovať k legislatívnym účtom aj iné vybrané Bankové produkty, ktoré môžu byť spoplatnené v zmysle platného Sadzobníka. Podmienky poskytovania legislatívnych účtov sú uvedené v Zverejnení k Základnému bankovému produktu a Platobnému účtu so základnými funkciami.  
<sup>2/</sup> K Účtu je možné poskytnúť za Poplatok SMS služby Extra.

# 1. Účet

POPLATOK	Osobitný účet dlžníka <sup>1/</sup>
Mesačný Poplatok za vedenie Účtu	2,00 €
v rozsahu stanovenom zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách: - jednorazový vklad hotovosti alebo bezhotovostne na Účet správcom konkurznej podstaty podľa osobitného predpisu v mene EUR - jedenkrát za kalendárny mesiac výber hotovosti z Účtu vo výške podľa osobitného predpisu	
Zasielanie výpisu poštou v rámci SR	✓

<sup>1/</sup> K Účtu nie je možné poskytovať iné Bankové produkty.

## d. Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom

POPLATOK	Sadzba
Zmena nakladania s Účtom	2,00 €
Zverejňovanie Účtu <sup>1/</sup>	5,00 € mesačne
Zaslanie výpisu poštou v rámci SR	2,00 €

<sup>1/</sup> Na internetovej stránke: <http://transparentneucty.sk/>.

## e. Elektronické služby

POPLATKY ZA POUŽÍVANIE SLUŽIEB	Sadzba
SMS služby Extra <sup>1/</sup> – pre každého Klienta a/alebo oprávnenú osobu <sup>2/</sup>	2,00 € mesačne

<sup>1/</sup> SMS služby Extra – notifikácie o platbách/výberoch kartou, o zrealizovaných a nezrealizovaných platobných operáciách.

<sup>2/</sup> oprávnená osoba si môže tieto služby aktivovať aj cez Elektronickú službu Internetbanking verzia George alebo aj cez Elektronickú službu Business24.

POPLATKY ZA SPRÁVU BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV	Sadzba
Vydanie prvého a ďalšieho elektronického osobného kľúča (EOK)	80,00 €

## 2. Platobné služby

### a. Platobné služby – bezhotovostné operácie

#### Domáce prevody

POPLATOK	Sadzba	
Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu a Platobného príkazu na Inkaso (pri Inkase strana platiteľa aj príjemcu)	0,20 € <sup>1/</sup>	
Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrenie/spresnenie prevodu	10,00 € + poplatok banky príjemcu	
Potvrdenie o vykonaní prevodu	10,00 €	
Spôsob realizácie POPLATOK	cez Elektronické služby Sadzba	na Pobočke Sadzba
Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR z Účtu a Účtu sporenia <sup>2/</sup>	0,20 € <sup>3/</sup>	6,00 € <sup>4/</sup>
Okamžitá platba	0,20 €	x
Urgentný prevod	15,00 €	30,00 €
Založenie, zmena alebo zrušenie trvalého Platobného príkazu na úhradu <sup>5/</sup> /Súhlasu s inkasom/Inkasanta	0,00 €	6,00 €

Legenda: x službu nie je možné poskytnúť

<sup>1/</sup> Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu z Účtu klienta v prospech Účtu, Účtu sporenia, Vkladového účtu a Vkladnej knižky toho istého Klienta v Banke je bez poplatku.

<sup>2/</sup> Za **Prevod FIT 2.0 v EUR** sa považuje jednorazový Platobný príkaz na úhradu alebo Urgentný prevod v mene EUR (euro) do FIT 2.0 bánk, ktoré sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody. Ak Prevod FIT 2.0 v EUR spĺňa podmienky na Cezhraničný prevod, tzn. banka príjemcu nie je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň Poplatok ako za tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka – Cezhraničné prevody).

<sup>3/</sup> Pre Účet sporenia bezplatne

<sup>4/</sup> Zahŕňa aj prevod bez predloženia Platobného príkazu pri nútenom výkone podľa rozhodnutia orgánu verejnej moci, pri plnení inej zákonnej povinnosti Banky alebo v iných prípadoch dohodnutých v Zmluve

<sup>5/</sup> Poplatok sa uplatní aj v prípade, ak sa trvalý Platobný príkaz na úhradu zruší automaticky po vykonaní Klientom stanoveného počtu Platobných príkazov, po prevedení Klientom stanovenej sumy alebo v Klientom stanovený budúci deň zrušenia. Pre stanovenie sadzby Poplatku je rozhodujúci spôsob, akým si Klient toto zrušenie stanovil.

#### Cezhraničné prevody

Spôsob realizácie POPLATOK	cez Elektronické služby Sadzba	na Pobočke Sadzba
Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA <sup>1/</sup> (prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody)	0,20 €	6,00 €
Urgentný prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA <sup>1/</sup> (prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody)	15,00 €	30,00 €
Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP <sup>2/</sup> /Prevod FIT 2.0 v EUR <sup>3/</sup>	5,00 €	15,00 €
Prevod v CZK do ČSAS, a. s. <sup>4/</sup>	0,20 €	6,00 €
Cezhraničný prevod v EUR a v cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR:	do 2 000 € od 2 000,01 €	30,00 € 35,00 €
Príplatok za Urgentný prevod	50,00 €	50,00 €
Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR	pozri nasledujúca tabuľka	
Žiadosť klienta o zmenu, storno prevodu, resp. o informáciu o pripísaní prevodu na Účet príjemcu v zahraničnej banke	16,60 € + poplatky zahraničnej banky	
Potvrdenie o vykonaní prevodu	16,60 €	

## 2. Platobné služby

- <sup>1/</sup> Za **Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene EUR, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu, s číslom účtu príjemcu vo formáte IBAN, s platobnou podmienkou SHA.
- <sup>2/</sup> Za **Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP** sa považuje Cezhraničný prevod: vo všetkých menách, v ktorých Banka vykonáva cezhraničné prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu. Na prevody s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná na Cezhraničný prevod.
- <sup>3/</sup> Za **Prevod FIT 2.0 v EUR** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene EUR (euro) do FIT 2.0 bánk, ktoré nie sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (zoznam FIT 2.0 bánk pozri časť Sadzobníka – Definície pojmov). Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná na Cezhraničný prevod. Ak Prevod FIT 2.0 v EUR spĺňa podmienky na domáci prevod, tzn. banka príjemcu je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň Poplatok ako za tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka – Domáce prevody).
- <sup>4/</sup> Za **Prevod v CZK do ČSAS, a. s.**, sa považuje Cezhraničný prevod: v mene CZK (česká koruna) do Českej sporiteľne, a. s., so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (GIBACZPX). Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná na Cezhraničný prevod.

### Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR<sup>1/</sup>

KRAJINA BANKY PRÍJEMCU	PREVODY v EUR		
	do 12 500 Sadzba	12 500 – 50 000 Sadzba	nad 50 000 Sadzba
pásmo:			
Austrália v prospech klientov National Australia Bank	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Austrália v prospech klientov iných bánk	9,50 €	9,50 €	9,50 €
Srbsko v prospech klientov iných bánk	9,00 €	9,00 €	9,00 €
Švajčiarsko	2,40 €	2,40 €	2,40 €
Zvyšné krajiny	7,00 €	16,00 €	25,00 €

OSTATNÉ PREVODY	Sadzba
Prevody vo všetkých menách:	
v prospech klientov Erste Group Bank AG	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	0,00 €
v prospech klientov Českej spořitelny, a. s.	0,00 €
v prospech klientov Erste & Steiermärkische Bank d.d.	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank Hungary Zrt.	0,00 €
v prospech klientov Erste Bank Serbia, a.d.	0,00 €
v prospech klientov Banca Comercială Română S.A.	0,00 €
v prospech klientov Banca Comercială Română Chișinău S.A.	0,00 €
v prospech klientov Banka Sparkasse d.d.	0,00 €
v prospech klientov Sparkasse Bank d.d.	0,00 €
v prospech klientov Sparkasse Bank Makedonija AD	0,00 €
Prevody v GBP do Veľkej Británie	4,00 GBP
Prevody v CHF do Švajčiarska	3,90 CHF
Prevody v CAD do Kanady	7,00 CAD
Prevody v USD:	
- v prospech klientov bánk v USA	0,20 USD
- v prospech klientov iných bánk	9,00 USD
Prevody v AUD do Austrálie:	
- v prospech klientov National Australia Bank	5,00 AUD
- v prospech klientov iných bánk v Austrálii	15,00 AUD
Prevody vo všetkých menách okrem EUR/USD do ostatných krajín:	
- do 12 500 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	15,00 €
- nad 12 500 do 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	30,00 €
- nad 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)	50,00 €

<sup>1/</sup> V prípade prevodu s podmienkou OUR budú náklady zahraničnej alebo tuzemskej banky zúčtované na ľarchu účtu platiteľa v deň odpísania sumy prevodu – ak je banke ich výška známa vopred, alebo dodatočne vo výške skutočne vyúčtovaných nákladov príslušnej banky. Tento poplatok, považovaný za poplatok zahraničnej banky, je Bankou zúčtovaný aktuálnym kurzom z kurzového lístka Banky platného v čase vykonania prevodu, resp. individuálnym kurzom stanoveným Bankou alebo dohodnutým medzi Bankou a Klientom. V prípade prevodu v USD s podmienkou OUR do banky príjemcu so sídlom v USA, resp. mimo USA, bude inštrukcia OUR zmenená US korešpondenčnou bankou na SHA, zmena tejto platobnej inštrukcie nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť Banke príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR. Poplatky korešpondenčných bánk zúčastnených v rámci US klíringu na prevode budú zúčtované na ľarchu sumy prevodu.



## 2. Platobné služby

### b. Platobné služby – hotovostné operácie

HOTOVOSTNÉ VKLADY A HOTOVOSTNÉ VÝBERY POPLATOK		Na Pobočke Sadzba	
Vklad hotovosti na Účet, Účet sporenia, Vkladový účet, Vkladnú knižku	Majiteľom/Oprávnenu osobou <sup>1/</sup>	3. Osobou <sup>2/</sup>	
	3,00 €	6,00 €	
Výber hotovosti z Účtu, Účtu sporenia a Vkladnej knižky <sup>3/</sup>	6,00 €		
Spracovanie mincí pri vklade/výbere		Triedené mince	Netriedené mince
	od 51 – 500 mincí	7,00 €	14,00 €
	od 501 - 1000 mincí	20,00 €	40,00 €
	nad 1000 mincí	30,00 €	60,00 €
Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrenie/spresnenie hotovostnej operácie		10,00 €	

<sup>1/</sup> Prvý vklad hotovosti v kalendárnom mesiaci je bez poplatku.

<sup>2/</sup> Banka tento Poplatok účtuje, ak na Účet, Účet sporenia, Vkladový účet, Vkladnú knižku vkladá osoba odlišná od Majiteľa/oprávnenej osoby. Poplatok hradí 3. osoba (vkladateľ).

<sup>3/</sup> Prvý výber hotovosti z Vkladnej knižky v kalendárnom mesiaci je bez poplatku.  
Triedené mince = mince rozdelené podľa nominálov – 1 nominál v jednom obale/vrecku.  
Netriedené mince = rôzne nominály v jednom obale/vrecku.

POKLADNIČNÉ SLUŽBY	BANKOVKY A MINCE		
Zamieňanie bankoviek a mincí rôznych nominálnych hodnôt <sup>1/</sup> / Realizácia výberu v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta <sup>1/</sup>	6,00 €		
Spracovanie mincí pri zamieňaní	Triedené mince	Netriedené mince	
	od 51 – 500 mincí	7,00 €	14,00 €
	od 501 - 1000 mincí	20,00 €	40,00 €
	nad 1000 mincí	30,00 €	60,00 €
Spracovanie poškodených bankoviek v EUR	1,60 €/bankovka		
Nákup bankoviek v cudzej mene, ktoré sa bežne nenakupujú, a bankoviek vyňatých z obehu	30 % z hodnoty jednej bankovky; min. 1,30 €		
Nerealizovanie oznámeného výberu hotovosti	0,1 % zo sumy výberu		

<sup>1/</sup> Manipulácia s mincami nad 51 kusov vrátane podlieha aj Poplatku za Spracovanie mincí pri zamieňaní.

Triedené mince = mince rozdelené podľa nominálov – 1 nominál v jednom obale/vrecku.

Netriedené mince = rôzne nominály v jednom obale/vrecku.

## 3. Platobné karty

### a. Debetné karty

Typ karty POPLATOK/TYP KARTY	Elektronické		Embosované	
	Visa Junior <sup>1/</sup>	Visa elektronická	Visa Standard	Visa Platinum
Mesačný poplatok za vedenie Platobnej karty	0,00 €	1,30 €	2,20 €	8,00 €
Služba AirRefund	x	x	x	✓
Služba Vlastná karta (Poplatok za každé vyrobenie Vlastnej karty)	✓	5,00 €	5,00 €	✓

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene x službu nie je možné poskytnúť

<sup>1/</sup> Visa Junior sa vydáva výlučne len k SPACE účtu pre Klienta od 6 – 14 rokov (vrátane).

### Kartové poplatky

POPLATOK	Sadzba
Expresné vydanie Platobnej karty	50,00 €
Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty, poškodenia, odcudzenia alebo v prípade jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy <sup>1/</sup>	10,00 €
Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty v zmysle zmluvy iným spôsobom ako cez Elektronické služby: - zmena limitov, povolených operácií, diskrétného údaju karty, spôsobu/adresy prevydania, zmena obrázka na karte, zmena parametrov prevydania - Opakovať PAN, Opakovať PIN, Prevydať/Neprevydať kartu	5,00 €
Opätovné vytlačenie PIN kódu	5,00 €

<sup>1/</sup> Poplatok za prevydanie Platobnej karty po poškodení sa nezaúčtuje v prípade, ak Držiteľ karty zrealizoval 10 transakcií mobilom, alebo hodinkami 30 dní pred dňom prevydania Platobnej karty.

### 3. Platobné karty

#### Používanie debetných Platobných kariet

POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE	Bankomat SLSP	Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP	Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	Iný bankomat v zahraničí
Výber hotovosti z bankomatu	0,20 €	0,20 € <sup>1/</sup>	3,00 €	6,00 € <sup>1/</sup>
Zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat	0,00 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Zmena PIN kódu cez Bankomat	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE			V SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR	V zahraničí
Výber hotovosti Platobnou kartou cez POS terminál alebo imprinter v Banke, inej banke alebo u Obchodníka			9,00 €	9,00 € <sup>1/</sup>
Spracovanie transakcií v inej mene ako EUR			–	2,00 % z transakcie, max. 3,00 € za transakciu
Bezhotovostná platba za tovar a za služby			0,20 €	0,20 € <sup>1/</sup>
POPLATOK				Sadzba
Platby za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie <sup>1/ 2/</sup>				5,00 €
Služba Cash back v SR				0,10 €

<sup>1/</sup> Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

<sup>2/</sup> Neuplatňuje sa na transakcie menšie ako 50 € realizované platobnou kartou cez POS terminál.

### 3. Platobné karty

#### b. Kreditné karty

##### Revolvingové karty – embosované

POPLATOK/TYP KARTY	Štedrá karta	Visa Classic	Visa Gold
Mesačný poplatok za Kreditnú kartu <sup>1/</sup>	0,50 € <sup>2/</sup> / 1,00 € <sup>3/</sup> / 1,50 € <sup>4/</sup> / 2,00 € <sup>5/</sup> / 0,00 € <sup>6/</sup>	2,25 € / 0,00 € <sup>6/</sup>	8,00 € / 0,00 € <sup>6/</sup>
Mesačný poplatok za Dodatkovú kartu	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Mesačný poplatok za zasielanie výpisov Transakcií v papierovej forme poštou	2,00 €	2,00 €	2,00 €
Mesačný poplatok za zasielanie výpisov Transakcií v elektronickej forme	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Vydanie Náhradnej karty (Kreditnej karty) pri blokácii Kreditnej karty v prípade jej straty, odcudzenia, alebo pri ohlásení jej nedoručenia po 60. dni odo dňa vydania/prevydania Kreditnej karty; alebo z dôvodu poškodenia Kreditnej karty	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Prekročenie (prečerpanie) Celkového úverového rámca	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Služba AirRefund	–	–	v cene karty
<b>Používanie Kreditnej karty:</b>			
a) Bezhotovostná platba za tovar a služby <sup>7/ 8/</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
b) Výber hotovosti z bankomatu Banky <sup>8/</sup>	6,00 €	6,00 €	0,00 €
c) Výber hotovosti z bankomatu inej banky v SR alebo v zahraničí <sup>8/</sup>	8,00 €	8,00 €	0,00 €
d) Výber hotovosti cez POS terminál v Banke, inej banke alebo u Obchodníka <sup>8/</sup>	9,00 €	9,00 €	9,00 €
e) Zmena PIN kódu cez bankomat	0,00 €	0,00 €	0,00 €
f) Platby za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie <sup>8/ 9/</sup>	5,00 €	5,00 €	5,00 €
g) Spracovanie transakcií v inej mene ako EUR	2 % z transakcie, max. 3,00 € za transakciu	2 % z transakcie, max. 3,00 € za transakciu	2 % z transakcie, max. 3,00 € za transakciu
h) Zobrazenie disponibilného zostatku Kartového účtu v bankomatoch iných bánk	0,50 €	0,50 €	0,50 €

<sup>1/</sup> Vzťahuje sa k Hlavnej karte.

<sup>2/</sup> Uplatňuje sa pre Celkové úverové rámce 300 €, 600 €, 900 €, 1200 €, 1500 €.

<sup>3/</sup> Uplatňuje sa pre Celkový úverový rámec 2000 €.

<sup>4/</sup> Uplatňuje sa pre Celkový úverový rámec 2500 €.

<sup>5/</sup> Uplatňuje sa pre Celkový úverový rámec 3000 €.

<sup>6/</sup> Vrátenie mesačného poplatku za Kreditnú kartu v prípade splnenia podmienok Vernostného programu pre Kreditné karty, ktoré sú uvedené v dokumente Zverejnenie ku Kreditným kartám, v časti Vernostný program pre Kreditné karty. Vzťahuje sa k Hlavnej karte.

<sup>7/</sup> S výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie a transakcií v inej mene ako EUR.

<sup>8/</sup> Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

<sup>9/</sup> Neuplatňuje sa na transakcie menšie ako 50 € realizované platobnou kartou cez POS terminál.

### 3. Platobné karty

<b>Poplatky k doplnkovým službám ku Kreditným kartám:</b>	<b>Štedrá karta</b>	<b>Visa Classic</b>	<b>Visa Gold</b>
Zriadenie služby Splácanie Úveru vo výške celej Pohľadávky	–	5,00 €	5,00 €
Opätovné vytlačenie PIN kódu	3,50 €	3,50 €	3,50 €
Služba Rýchle čerpanie výplatu na účet	2,50 €	2,50 €	0,00 €
Služba Rýchle čerpanie výplatu v hotovosti	5,00 €	5,00 €	0,00 €
Služba Vyplatenie inej kreditnej karty	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Aktivovanie služby Dočasné limity iným spôsobom ako prostredníctvom Elektronických služieb	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Vstup do letiskových salónikov nad rozsah bezplatných vstupov v rámci služby Vstup do letiskových salónikov	–	–	27,00 €/osoba/vstup
<b>ZMLUVNÉ POKUTY</b>			
Zmluvná pokuta za omeškanie	8,00 €	8,00 €	8,00 €

## 4. Úvery

### Spotrebné úvery na Čokoľvek\*

VÝŠKA ÚVERU (V EUR)	Poplatok za poskytnutie Úveru <sup>1/</sup>
300 – 1 499	30,00 €
1 500 – 2 999	60,00 €
3 000 - 5 999	120,00 €
6 000 - 8 999	160,00 €
9 000 - 11 999	220,00 €
12 000 a viac	300,00 €
POPLATOK	Sadzba
Rozšírený súbor Poistenia k úveru <sup>2/</sup>	6,50 % zo splátky úveru/mesiac
Komplexný súbor Poistenia k úveru <sup>2/</sup>	8,95 % zo splátky úveru/mesiac
Súbor poistenia Senior	10,41 % zo splátky úveru/mesiac
ZMLUVNÉ POKUTY	
Zmluvná pokuta za omeškanie	8,00 €

\* POZNÁMKY: Na tieto Úvery sa vzťahujú aj poplatky uvedené v časti Sadzobníka 7. Ostatné služby.  
Pre všetky druhy Spotrebných úverov.

<sup>1/</sup> Banka do 31.12.2019 (vrátane) uplatňovala poplatok za dojednanie záväzku poskytnúť úver podľa Obchodného zákonníka pod názvom Spracovateľský poplatok.

<sup>2/</sup> Poistenie k úveru nie je možné poskytnúť k produktu Spotrebný úver na Čokoľvek pre vysokoškolákov.

### Povolené prečerpanie\*

Banka neúčtuje žiadne vstupné poplatky pri tomto produkte.

Nepovolené prečerpanie účtu

ZMLUVNÉ POKUTY	
Zmluvná pokuta za omeškanie	8,00 €

\* POZNÁMKY: Na tieto Úvery sa vzťahujú aj poplatky uvedené v časti Sadzobníka 7. Ostatné služby.

## 5. Bývanie

### Úver na bývanie\*

POPLATOK	Sadzba
Poplatok za poskytnutie Úveru <sup>1/</sup>	0,7% z výšky Úveru min.300,00 € max.1000,00 €
Predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti mimoriadnou splátkou <sup>2/ 3/ 4/</sup> :	
a) pri Úveroch s fixnou sadzbou v nasledujúci deň po uplynutí Doby fixácie	0,00 €
b) pri Úveroch s fixnou sadzbou mimo nasledujúceho dňa po uplynutí Doby fixácie	skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli Banke v súvislosti s predčasným splatením Úveru, max. 1 % z predčasne splatenej Pohľadávky Banky alebo jej časti
Zmena zmluvných podmienok Úveru a iné úkony súvisiace s Úverom vyvolané Klientom <sup>5/ 6/</sup>	149,00 €
Zmena výšky Úrokovej sadzby vyvolaná Klientom	dohodnutý v zmluve
Základný súbor Poistenia k úveru	8,90 % zo splátky úveru/mesiac
Rozšírený súbor Poistenia k úveru	11,12 % zo splátky úveru/mesiac
Komplexný súbor Poistenia k úveru	13,52 % zo splátky úveru/mesiac
Poistenie nehnuteľnosti	dohodnutý v zmluve
Poistenie majetku DOMOV	dohodnutý v zmluve
ZMLUVNÉ POKUTY	
Zmluvná pokuta za omeškanie	8,00 €

\* POZNÁMKY: Na tieto Úvery sa vzťahujú aj poplatky uvedené v časti Sadzobníka 7. Ostatné služby. Poplatky sa vzťahujú aj na skôr poskytovaný produkt Hypotekárny úver a Hypotekárny úver pre mladých.

<sup>1/</sup> Poplatok za dojednanie záväzku poskytnúť úver podľa Obchodného zákonníka.

Banka do 31.12.2019 (vrátane) uplatňovala poplatok za dojednanie záväzku poskytnúť úver podľa Obchodného zákonníka pod názvom Spracovateľský poplatok.

<sup>2/</sup> Bez poplatku pri hypotekárnych úveroch pre mladých počas obdobia 5 rokov od poskytnutia a začatia úročenia úveru.

<sup>3/</sup> Bez poplatku, ak je mimoriadna splátka Úveru vykonaná v deň uzatvorenia dodatku k Úverovej zmluve, predmetom ktorého je zmena typu Úrokovej sadzby v súvislosti s uplynutím pôvodnej Doby fixácie.

<sup>4/</sup> Predčasné splatenie časti Pohľadávky Banky vo výške do 20% Istiny Úveru podľa zákona o úveroch na bývanie bez poplatku.

<sup>5/</sup> Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje žiadosť o predčasné splatenie úveru ani žiadosť o Zmenu výšky Úrokovej sadzby vyvolaná Klientom.

<sup>6/</sup> Za zmenu zmluvných podmienok sa považuje napríklad:

- zmena / doplnenie dlžníka
- zmena / doplnenie predmetu zabezpečenia
- zmena lehoty splatnosti úveru

# 6. Sporenie a Investovanie

## a. Cenné papiere

### Obchodovanie s cennými papiermi – slovenské a zahraničné cenné papiere<sup>1/2/</sup>

NÁKUP A PREDAJ CENNÝCH PAPIEROV		0,01 - 15 000 €	15 000,01 - 300 000 €	nad 300 000,01 €
ETF <sup>5/6/</sup>		1,00 % min. 25,00 € min. 1,00 € <sup>3/8/</sup>	150,00 € + 0,60 % z objemu nad 15 000 €	1 860,00 € + individuálne % z objemu nad 300 000 €
DLHOPISY <sup>7/</sup>		0,70 % min. 25,00 €	105,00 € + 0,40 % z objemu nad 15 000 €	1 245,00 € + individuálne % z objemu nad 300 000 €
AKCIE A INÉ CENNÉ PAPIERE	Zóna A / B / C <sup>4/</sup>	1,00 % min. 25,00 € min. 10,00 € <sup>3/</sup>	150,00 € + 0,60 % z objemu nad 15 000 €	1 860,00 € + individuálne % z objemu nad 300 000 €
	Zóna D <sup>4/</sup>	1,50 % min. 30,00 €	225,00 € + 1,30 % z objemu nad 15 000 €	3 930,00 € + individuálne % z objemu nad 300 000 €
<b>Poplatok</b>				
Zmena podmienok Pokynu, zrušenie Pokynu Klientom, poplatok za nezrealizovaný Pokyn			3,00 €	
Poplatok pri kúpe cenných papierov umiestňovaných Bankou			individuálne	

<sup>1/</sup> Z objemu transakcie (pri dlhopisoch bez alikvotného úrokového výnosu).

<sup>2/</sup> K vyššie uvedeným Poplatkom za obchodovanie s cennými papiermi môžu byť v závislosti od zahraničného trhu, kde bol uskutočnený obchod s cennými papiermi, pripočítané dodatočné poplatky a náklady súvisiace s daňovými povinnosťami, obchodovaním a vyrovaním obchodov s cennými papiermi, ktoré vyplývajú zo zákonných povinností platných pre príslušný zahraničný trh.

<sup>3/</sup> Platí pre obchodovanie s cennými papiermi prostredníctvom Elektronickkej služby (Internetbanking verzia George).

<sup>4/</sup> Zóny sú určené geografickou príslušnosťou regulovaného trhu, na ktorom je cenný papier obchodovaný (napr. Burza cenných papierov v Bratislave, a.s. sa nachádza v krajine Slovensko, t.j. geograficky spadá do Zóny A).

Zóna A: Belgicko, Dánsko, Česká republika, Fínsko, Holandsko, Kanada, Maďarsko, Nemecko, Slovensko, Portugalsko, Rakúsko, USA

Zóna B: Nórsko, Poľsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko

Zóna C: Francúzsko, Grécko, Španielsko

Zóna D: Veľká Británia a ostatné krajiny neuvedené v Zónach A, B a C

<sup>5/</sup> Platí len pre obchodovanie na regulovaných trhoch v Zónach A, B a C.

<sup>6/</sup> ETF – Fondy obchodované na regulovanom trhu.

<sup>7/</sup> Dlhopis – cenný papier, s ktorým je spojené právo majiteľa požadovať splatenie menovitej hodnoty a vyplatenie výnosov z nej k určitému dátumu.

<sup>8/</sup> Neplatí pre obchodovanie na regulovaných trhoch v Zóne D.

## Účet majiteľa CP – slovenské cenné papiere

ÚČET MAJITEĽA CP VEDENÝ V EVIDENCII BANKY AKO ČLENA CENTRÁLNEHO DEPOZITÁRA	Sadzba
Zriadenie účtu a zrušenie účtu	0,00 €
Vedenie účtu <sup>1/</sup>	0,20 %
Stavový výpis <sup>2/</sup>	3,00 €

<sup>1/</sup> Základom na výpočet Poplatku je priemerná denná výška hodnoty portfólia cenných papierov počítaná z menovitej hodnoty dlhových cenných papierov a trhovej hodnoty ostatných cenných papierov (napr. akcie). Trhová hodnota ostatných cenných papierov akcií sa určuje na základe posledného kurzu uverejneného burzou cenných papierov, ak tento nie je známy, potom sa na výpočet Poplatku použije menovitá hodnota ostatných cenných papierov. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15.1. a 15.7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka alebo ku dňu zrušenia Účtu majiteľa CP, ak bol zrušený počas kalendárneho roka.

<sup>2/</sup> Neplatí na stavové výpisy k 30.6. a k 31. 12. kalendárneho roka, ktoré Banka poskytuje bezplatne



## 6. Sporenie a Investovanie

### Držiteľská správa zahraničných cenných papierov

DRŽITEĽSKÁ SPRÁVA ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV <sup>1/</sup>		Sadzba
ETF <sup>2/</sup>		0,60 %*
INÉ CENNÉ PAPIERE		0,40 %

<sup>1/</sup> Základom pre výpočet Poplatku za držiteľskú správu zahraničných cenných papierov je priemerná denná výška hodnoty portfólia počítaná z nominálnej hodnoty dlhových cenných papierov a trhovej hodnoty ostatných cenných papierov (napr. akcie, warranty, podielové listy, ETF, ADRs / GDRs). Trhová hodnota ostatných cenných papierov sa určuje na základe posledného kurzu uverejneného burzou cenných papierov, ak tento nie je známy, potom sa na výpočet Poplatku použije menovitá hodnota ostatných cenných papierov. Hodnoty v cudzích menách sa prepočítajú priemerom z nákupného a predajného kurzu Banky pre danú menu platného v daný deň. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15.1. a k 15.7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka.

<sup>2/</sup> ETF – Fondy obchodované na regulovanom trhu.

\* Prvý krát sa poplatok uplatní 1.7.2022

### Účet majiteľa Podielových listov

ÚČET MAJITEĽA PODIELOVÝCH LISTOV VEDENÝ V EVIDENCIÍ BANKY		Sadzba
Zriadenie účtu a zrušenie účtu		0,00 €
Mimoriadny výpis z Účtu majiteľa PL		5,00 €
Mimoriadny výpis transakcií s Podielovými listami		5,00 €

### Prevody cenných papierov

PREVODY SLOVENSKÝCH CENNÝCH PAPIEROV <sup>1/ 2/</sup>		Sadzba
Prechod cenných papierov (napr. dedičstvo)		20,00 € + 0,03 € za každý kus cenného papiera
Prechod a prevod podielových listov		20,00 €
Odplatný prevod s finančným vyrovnaním		0,10 %, min.10,00 €, max. 450,00 €
Ostatné typy prevodov		20,00 €
PREVODY ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV <sup>1/ 2/</sup>		Sadzba
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov v internej evidencii Banky (ak Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky)		20,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov mimo internej evidencie Banky		65,00 €
Prevod a prechod zahraničných cenných papierov emitovaných v krajinách: Austrália, Bulharsko, Cyprus, Egypt, Grécko, Hongkong, Chorvátsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federácia, Singapur, Srbsko, Turecko, Ukrajina		150,00 €

<sup>1/</sup> Poplatky sa účtujú za podanie Príkazu na prevod/prechod.

<sup>2/</sup> Pri prevode v internej evidencii Banky (t.j. Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky) je Poplatok osobitne účtovaný obom Klientom (prevodcovi aj nadobúdateľovi)

## 6. Sporenie a Investovanie

### Uloženie zlatých odliatkov

<b>ULOŽENIE ZLATÝCH ODLIATKOV</b> Hmotnosť	<b>Sadzba (mesačne)</b>
Priemerná hmotnosť uložených zlatých odliatkov v kalendárnom mesiaci (v gramoch)	(Hmotnosť v gramoch/1000) x 15,00 €, min. 2,40 €, max. 22,50 €

### Ostatné služby súvisiace s cennými papiermi

<b>OSTATNÉ SLUŽBY</b>	<b>Sadzba</b>
Podanie príkazu na registráciu vzniku/zmeny/zániku záložného práva k slovenským cenným papierom <sup>1/2/</sup>	30,00 €
Registrácia vzniku zmluvného záložného práva <sup>2/</sup>	0,15 % z výšky pohľadávky (min. 30,00 €, max. 6 000,00 €)
Registrácia zmeny/zániku zmluvného záložného práva <sup>2/</sup>	
a) navýšenie zabezpečovanej pohľadávky (počíta sa z rozdielu medzi navýšenou pohľadávkou a pôvodnou pohľadávkou)	0,15 % z výšky pohľadávky (min. 30,00 €, max. 6 000,00 €)
b) iné zmeny alebo zánik	30,00 €
Neuvedené Služby Člena	individuálne + náklady účtované Centrálnym depozitárom
Príkaz na registráciu pozastavenia práva nakladať s Podielovými listami	30,00 €
Príkaz na registráciu vzniku/zmeny zabezpečovacieho prevodu práv k Podielovým listom	30,00 €
Príkaz na registráciu vzniku/zmeny záložného práva k Podielovým listom	30,00 €
Blokácia podielových listov ESPA fondov a blokácia Účtu majiteľa PL	30,00 €
Ostatné neuvedené služby	5,00 € za každých začatých 15 minút práce

<sup>1/</sup> Poplatok sa účtuje bez ohľadu na výsledok poskytnutej Služby Člena.

<sup>2/</sup> V prípade požiadavky Klienta na prednostné spracovanie alebo vykonanie Služby Člena v zmysle Prevádzkového poriadku Centrálného depozitára sa k Poplatku účtuje 100% príplatok z Poplatku za Službu Člena.

Poplatky v kapitole 6 b. sú uvedené vrátane DPH, ak sa na poskytnuté služby vzťahuje DPH v zmysle platných právnych predpisov.

## 7. Ostatné služby

<b>POPLATKY ZA OSTATNÉ SLUŽBY</b>	<b>Sadzba</b>
Expresné doručenie zadržanej karty v bankomate Banky*	25,00 €
Ostatné služby v Sadzobníku neuvedené (za každých začatých 15 minút) pri úkone pre Klientov	5,00 €
<b>VYHL'ADANIE DOKUMENTOV Z REGISTRATÚRY</b>	<b>Sadzba</b>
Vyhľadanie dokumentu v registratúrnom stredisku na žiadosť Klienta – aktívny spis (spis obsahujúci záznamy, ktoré ešte nie sú uzavreté a v súvislosti s ktorými existuje reálny predpoklad vzniku ďalšieho záznamu). Napr. aktívna účtová, úverová dokumentácia a pod. <sup>1/</sup>	5,00 €
Vyhľadanie dokumentu v registratúrnom stredisku na žiadosť Klienta – neaktívny spis (spis obsahujúci záznamy, ktoré sú uzavreté, a neexistuje reálny predpoklad vzniku ďalšieho záznamu). Napr. neaktívna účtová, úverová dokumentácia a pod. Do tejto kategórie patrí aj spis dennej uzávierky	30,00 €
Vyhotovenie skenu + vytlačenie bankového dokladu alebo listiny na žiadosť Klienta <sup>1/</sup>	0,15 €/strana
Príplatok za vyhľadanie informácie staršej ako 3 roky (pri aktívnych dokumentoch)	10,00 €
<b>VINKULÁCIA</b>	<b>Sadzba</b>
Vinkulácia peňažných prostriedkov na Účte, Vkladovom účte a Účte sporenia a/alebo za vypracovanie Zmluvy o vinkulácii na základe žiadosti Klienta	120,00 €
<b>ĎALŠIE POPLATKY</b>	<b>Sadzba</b>
Zadanie avíza na daňový úrad	0,00 € + poštovné
Úkony predchádzajúce vyhotoveniu návrhu na začatie súdneho konania	7,00 €
<b>VYDÁVANIE POTVRDENÍ</b>	<b>Sadzba</b>
Vydanie potvrdenia súvisiaceho s úverom na žiadosť Klienta <sup>2/</sup>	20,00 €
Vydanie potvrdenia o odplate podľa Občianskeho zákonníka <sup>3/</sup>	10,90 €
Úhrada nákladov v súvislosti s vydaním potvrdenia na účely posúdenia následkov čiastočného alebo úplného splatenia Spotrebného úveru na Čokoľvek v prípade ak k čiastočnému alebo úplnému splateniu nedôjde	9,00 €
Vydanie potvrdenia súvisiaceho s úverom na žiadosť Tretej strany (Daňový úrad, Exekútor atď.)	20,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 24,00 €
Vydanie základného potvrdenia o Depozitnom produkte (potvrdenie o vedení Depozitného produktu, potvrdenie o oprávnenej osobe na Účte)	10,00 €
Vydanie iného ako základného potvrdenia o Depozitnom produkte	20,00 €
<b>POSKYTOVANIE SÚČINNOSTI TRETÍM STRANÁM (ZÁKON O BANKÁCH)</b>	<b>Sadzba</b>
Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (jednoduchšie dohľadávanie)	20,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 24,00 €
Náklady Banky na poskytnutie súčinnosti (dohľadanie starších údajov, vyžiadanie listín z Centralizovanej registratúry a pod.)	30,00 € + DPH Cena vrátane DPH: 36,00 €

## 7. Ostatné služby

VÝPISY	Sadzba
Preberanie náhradného výpisu (kópie výpisu) z Účtu, Účtu sporenia, Vkladového účtu v pobočke	10,00 €/výpis
Preberanie výpisu z Účtu, Účtu sporenia, Vkladového účtu v pobočke	5,00 €/výpis
Vyhotovenie výpisu narastajúcich obrátov z Účtu, Účtu sporenia, Vkladového účtu v pobočke <sup>4/</sup>	10,00 €/výpis max. za obdobie 12 mesiacov
Vyhotovenie mimoriadneho výpisu z Účtu, Účtu sporenia, Vkladového účtu v pobočke <sup>4/</sup>	10,00 €/výpis max. za obdobie 12 mesiacov

\* Poplatok sa účtuje na žiadosť držiteľa karty, ktorý spôsobil zadržanie

<sup>1/</sup> Pri Spotrebných úveroch na Čokoľvek, Úveroch na bývanie aj hypotékach, Povolených prečerpaniach a Kreditných kartách je poskytnutie prvej fotokópie Zmluvy a jej súčastí vrátane všeobecných obchodných podmienok a ich zmien bezplatné

<sup>2/</sup> Banka neúčtuje uvedený poplatok pri podaní žiadosti o predčasné splatenie Úveru ani za účelom poskytnutia informácií potrebných na posúdenie možnosti predčasného splatenia Úveru. Poplatok platí Klient v súvislosti s vydaním písomného potvrdenia k Úverom na bývanie, Spotrebným úverom na Čokoľvek a k Povoleným prečerpaniam a Kreditným Kartám, napríklad:

- Oznámenie o oprávnení oboznamovať sa s informáciami, ktoré sú predmetom bankového tajomstva
- Potvrdenie o existencii dlžníckeho/spoludlžníckeho/ručiteľského záväzku alebo záväzku záložcu
- Potvrdenie o omeškaných splátkach
- Potvrdenie o poskytnutí Povoleného prečerpania
- Potvrdenie o zmene Povoleného prečerpania
- Potvrdenie o výške úveru/úrokovej sadzbe/splátke
- Potvrdenie o informáciách k Úveru

<sup>3/</sup> Vydanie potvrdenia je jedenkrát bezplatné počas trvania Zmluvy, ktorou sa poskytuje Spotrebný úver na čokoľvek, Povolené prečerpanie alebo Kreditná karta.

<sup>4/</sup> Ak má Klient v Zmluve dohodnutú periodicitu zasielania výpisu z Účtu: štvrťročná/polročná/ročná, Banka neúčtuje Poplatok za vyhotovenie výpisu v prípade, ak Klient žiada o výpis za obdobie, za ktoré mu ešte výpis z Účtu nebol Bankou vyhotovený.

TELEKOMUNIKAČNÉ A POŠTOVÉ SLUŽBY	Sadzba
Zaslanie správy systémom SWIFT	
a) typ Normal (N)	2,66 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,19 €
b) typ Urgent (U)	3,32 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,98 €
c) do SR a ČR	1,33 € + DPH; Cena vrátane DPH: 1,60 €
d) do Európy	8,30 € + DPH; Cena vrátane DPH: 9,96 €
e) do ostatných štátov	14,94 € + DPH; Cena vrátane DPH: 17,93 €
Kuriérska služba DHL alebo GO4	sadzobník spol. + DPH

## 7. Ostatné služby

### Bankové informácie

POPLATOK ZA POSKYTNUTIE BANKOVEJ INFORMÁCIE		Sadzba
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta		24,00 €
Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta – do 24 hodín		72,00 €

### Bezpečnostné schránky

TYP SCHRÁNKY	Bezpečnostná schránka do 25 000 cm <sup>3</sup> (vrátane)			Bezpečnostná schránka od 25 001 cm <sup>3</sup>	
	Typ 1 do 7 000 cm <sup>3</sup>	Typ 2 do 13 000 cm <sup>3</sup>	Typ 3 do 25 000 cm <sup>3</sup>	Typ 4 do 45 000 cm <sup>3</sup>	Typ 5 nad 45 000 cm <sup>3</sup>
Mesačný poplatok <sup>1/</sup>		12,42 € + DPH Cena vrátane DPH: 14,90 €		16,58 € + DPH Cena vrátane DPH: 19,90 €	

<sup>1/</sup> V cene za používanie bezpečnostnej schránky je zahrnuté aj poistenie majetku Klienta uloženého v bezpečnostnej schránke. Poistná suma pre každú bezpečnostnú schránku je vo výške 25 000 €.

## 8. Produkty a služby iných spoločností

### Podielové fondy

Podľa Sadzobníka poplatkov a náhrad spoločnosti Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s.

Viac informácií na ktorejkoľvek pobočke alebo na:

**Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s.**  
Tomášikova 48  
832 65 Bratislava

**Poštová adresa**  
Tomášikova 48  
832 65 Bratislava

**Klientske centrum: 0850 111 888**  
**E-mail: [info@amslsp.sk](mailto:info@amslsp.sk)**  
**<http://www.amslsp.sk>**

### Životné poistenie

Podľa Sadzobníka KOOOPERATIVA poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group, a BNP Paribas Cardif Poisťovne, a. s.

Viac informácií na ktorejkoľvek pobočke alebo na:

**KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**  
So sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava

**BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.**  
So sídlom: Bottova 2A, 811 09 Bratislava

## 9. Definície a zásady stanovovania poplatkov

### a. Definície

#### Aktíva

Aktíva rozhodujúce pre poskytnutie zľavy z Poplatku za vedenie vybraných Bankových produktov.

Do Aktív za Sledované obdobie sa započítavajú:

- a) **priemerný mesačný zostatok** peňažných prostriedkov Klienta na Bankovom produkte (v akejkoľvek mene),
- b) **priemerná mesačná výška hodnoty cenných papierov** evidovaných v Banke pre Klienta (základom na výpočet hodnoty cenných papierov je pri dlhopisoch ich nominálna hodnota a pri akciách ich trhovú hodnotu),
- c) **priemerná mesačná výška trhovej hodnoty podielov** podielových listov SPORO fondu a ESPA fondu evidovaných v Banke pre Klienta,
- d) **priemerná mesačná trhovú hodnotu zlata** vo vlastníctve Klienta, ktoré je uložené v Banke, a
- e) **priemerná mesačná výška hodnoty zaplateného životného poistenia** Klienta v KOOPERATIVE poisťovni, a.s., Vienna Insurance Group.

Priemerné mesačné zostatky alebo hodnoty sa vypočítajú zo zostatkov alebo z hodnôt na Bankových produktoch na konci dňa.

Cudzie meny sa prepočítavajú vo výmennom kurze ECB podľa kurzového lístka Banky platného v posledný deň Sledovaného obdobia.

Ak je Bankový produkt zriadený pre dvoch alebo viacerých Klientov, na účely výpočtu priemerného mesačného zostatku sa započíta percentuálny podiel Klienta na Bankovom produkte. Pre určenie počtu Klientov, pre ktorých je Bankový produkt vedený, je rozhodujúci posledný deň Sledovaného obdobia.

### Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné karty

Krajina	Krajina
Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
Niederösterreichische Sparkasse AG	Rakúsko
Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
Salzburger Sparkasse Bank AG	Rakúsko
Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina	Bosna a Hercegovina
Česká spořitelna, a. s.	Česko
Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
Sparkasse Bank Makedonija AD Skopje	Macedónsko
Erste Bank Hungary NYRT.	Maďarsko
Banca Comercială Română Chisinău	Moldavsko
Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
Erste Bank Serbia, a.d.	Srbsko
Banka Sparkasse d.d.	Slovinsko

### Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
GIBACZPX	Česká spořitelna, a. s.	Česko
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
RNCBROBU	Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a.s.	Slovensko
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

## 9. Definície a zásady stanovovania poplatkov

### FIT 2.0 banky pre Platobné služby

BIC SWIFT kód	Názov banky	Krajina
GIBAATWW	Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG	Rakúsko
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Rakúsko
KRECAT2G	Bankhaus Krentschker & Co. AG	Rakúsko
KSPKAT2K	Kärntner Sparkasse AG	Rakúsko
SBGSAT2S	Salzburger Sparkasse AG	Rakúsko
SPHBAT21	Niederösterreichische Sparkasse AG Hainburg	Rakúsko
STSPAT2G	Steiermärkische Bank und Sparkassen AG	Rakúsko
SPIHAT22	Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck	Rakúsko
GIBAAT21	Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG	Rakúsko
ASPKAT2L	Allgemeine Sparkasse Oberösterreich BankAG	Rakúsko
LISPAT21	Lienzer Sparkasse AG	Rakúsko
SPAMAT21	Sparkasse der Stadt Amstetten AG	Rakúsko
SPBDAT21	Sparkasse Baden	Rakúsko
SPKIAT2K	Sparkasse der Stadt Kitzbühel	Rakúsko
SPKUAT22	Sparkasse Kufstein, Tiroler Sparkasse	Rakúsko
SPLSAT21	Sparkasse Langenlois	Rakúsko
SPNGAT21	Sparkasse Neunkirchen	Rakúsko
SPPBAT21034	Sparkasse Eferding-Peuerbach-Waizenkirchen	Rakúsko
SPPOAT21	Sparkasse Pottenstein NÖ	Rakúsko
SPPRAT21	Sparkasse Pregarten-Unterweissenbach AG	Rakúsko
SPRHAT21	Sparkasse Ried im Innkreis-Haag am Hausruck	Rakúsko
SPZWAT21	Waldviertler Sparkasse Bank AG	Rakúsko
SSKOAT21	Sparkasse Korneuburg AG	Rakúsko
ABSBBAA22	Sparkasse Bank d.d.	Bosna a Hercegovina
GIBACZPX	Česká spořitelna, a. s.	Česko
OPPOMEPG	Erste Bank AD Podgorica	Čierna Hora
ESBCHR22	Erste & Steiermärkische Bank d.d.	Chorvátsko
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary Zrt.	Maďarsko
INSBMK22	Sparkasse Bank Makedonija AD	Macedónsko
RNCBMD2X	Banca Comercială Română Chişinău S.A.	Moldavsko
RNCBROBU	Banca Comercială Română, S.A.	Rumunsko
GIBASKBX	Slovenská sporiteľňa, a. s.	Slovensko
KSPKSI22	Banka Sparkasse d.d.	Slovinsko
GIBARS22	Erste Bank a.d. Novi Sad	Srbsko

### SEPA krajiny

**Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP):** Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko.

**Ostatné územia a autonómne oblasti:** Martinik, Guadalupe, Francúzska Guyana, Réunion, Gibraltar, Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, Ceuta a Melilla, Alandské ostrovy, Mayotte, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Sv. Pierre a Miquelon.

**Krajiny, ktoré pristúpili k SEPA:** Švajčiarsko, Monako, San Marino, Andorra, Vatikán a Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.



## 9. Definície a zásady stanovovania poplatkov

### Sledované obdobie:

Sledovaným obdobím je obdobie, v ktorom sa posudzuje plnenie podmienok na poskytnutie zľavy z Poplatku za vedenie Účtu s programom Moja odmena.

Sledované obdobie pre:	Od:	Do:
Aktíva	Posledný deň predchádzajúceho kalendárneho mesiaca od 00:00	Predposledný deň aktuálneho kalendárneho mesiaca do 24:00
Ostatné podmienky na poskytnutie zľavy		

### b. Zásady stanovovania poplatkov

- 1) Mesačný Poplatok za vedenie Účtu je splatný:
  - a) posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca,
  - b) posledný deň trvania Zmluvy, ak v kalendárnom mesiaci došlo k jej ukončeniu, alebo
  - c) v prípade preradenia Účtu medzi Bankovými produktmi – poplatok je splatný v dvoch častiach; v deň preradenia Účtu sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre pôvodný Bankový produkt a v posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k preradeniu, keď sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre nový Bankový produkt.

Ku dňu preradenia sú splatné všetky ďalšie Poplatky zúčtované z Účtu, ktorých splatnosť Banka vyhlásila na posledný kalendárny deň. Poplatok za vedenie Účtu sa vypočítava podľa skutočného počtu dní, počas ktorých bol Bankový produkt poskytovaný, pričom deň ukončenia zmluvného vzťahu sa do počtu nezapočítava. Poplatok Banka odpíše z Účtu alebo ho započíta proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke.
- 2) Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky za aktuálny mesiac je splatný vždy ku koncu daného kalendárneho mesiaca.
- 3) Poplatok za Vinkuláciu peňažných prostriedkov na Účte, Vkladovom účte a Účte sporenia a/alebo za vypracovanie Zmluvy o vinkulácii na základe žiadosti Klienta je splatný v deň podania žiadosti.
- 4) Poplatok za Platobnú kartu je splatný:
  - a) posledným dňom v príslušnom kalendárnom mesiaci, za ktorý je účtovaný, alebo
  - b) ku dňu určenému vo výpise k účtu. Poplatky za Kreditnú kartu a poplatky za Dodatkovú kartu sú splatné ku dňu určenému vo výpise transakcií uskutočnených Kreditnou kartou.

Ak v priebehu kalendárneho mesiaca Klient zmení typ účtu, poplatok za Platobnú kartu sa účtuje nasledovne:

- a) Ak v novom type účtu nie je Klientova existujúca karta bez poplatku, tak poplatok za Platobnú kartu sa účtuje Klientovi až nasledujúci kalendárny mesiac po vykonaní zmeny typu účtu
  - b) Ak v novom type účtu je Klientova existujúca karta bez poplatku, pričom v pôvodnom type účtu nebola, poplatok za Platobnú kartu sa nasledujúci kalendárny mesiac po zmene Klientovi už neúčtuje.
- Zúčtovanie poplatku za Debetnú/Kreditnú kartu nie je viazané na aktiváciu alebo na používanie tejto karty.
- 5) Zmluvná pokuta za porušenie Zmluvy o Platobnej karte je splatná v deň porušenia povinnosti Klienta uvedenej v Zmluve o Platobnej karte.
  - 6) Zmluvnú pokutu za omeškanie je možné uplatniť, ak platba peňažného dlhu na Bankový produkt nie je vykonaná riadne a včas. Zmluvná pokuta je splatná okamžite po márnom uplynutí lehoty na plnenie, ktorá je určená v písomnom bezplatnom upozornení zaslanom Klientovi. Banka môže uplatniť zmluvnú pokutu za každé omeškanie na danom Bankovom produkte, po zaslaní bezplatného upozornenia Klientovi najviac jedenkrát mesačne od vzniku omeškania, a to až do úplného splatenia omeškania. Banka uplatňuje zmluvnú pokutu, najviac do výšky stanovenej právnymi predpismi. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Klienta zaplatiť omeškanú sumu.
  - 7) Poplatok za prekročenie povoleného Kartového rámca je splatný v deň určený vo výpise transakcií uskutočnených Kreditnou kartou.
  - 8) Poplatok za poskytnutie Úveru je Splatný v deň prvého poskytnutia Úveru.
  - 9) Poplatok za zmenu zmluvných podmienok Úveru a za iné úkony súvisiace s Úverom je splatný pri podpise dodatku k Zmluve.
  - 10) Poplatok za vykonanie Domáceho prevodu alebo Cezhraničného prevodu je splatný pri vykonaní platobnej operácie.

## 9. Definície a zásady stanovovania poplatkov

- 11) Poplatok za služby, ktoré Banka poskytuje Klientovi ako člen Centrálného depozitára cenných papierov, je splatný pri zadaní pokynu Klienta Banke.
- 12) Poplatok za SMS služby Extra je splatný posledný deň kalendárneho mesiaca. Poplatok za SMS služby Extra sa účtuje za každého Klienta alebo oprávnenú osobu, ktorá si služby aktivovala vo vzťahu ku každému Účtu, v prospech ktorého sú tieto služby poskytované, pričom pokiaľ si oprávnená osoba služby aktivovala cez Elektronickú službu Internetbanking verzia George alebo aj cez Elektronickú službu Business24, poplatok sa platí samostatne za každú takto aktivovanú SMS službu Extra. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej sa SMS služby Extra poskytujú, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie SMS služby Extra len v prípade, ak Banka k danému Účtu zaslala Klientovi v kalendárnom mesiaci aspoň jednu SMS správu.
- 13) Poplatok za aktiváciu elektronického osobného kľúča (EOK) je splatný pri prevzatí daného Bezpečnostného predmetu Klientom.
- 14) Poplatok za iné úkony Banky neuvedené v predchádzajúcich bodoch je splatný ihneď pri zrealizovaní spoplatňovaného úkonu Bankou; Poplatok Banka odpíše z Účtu, resp. Vkladového účtu Klienta, alebo započíta proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke; ak to nie je možné, Klient je povinný zaplatiť Poplatok vopred pred vykonaním spoplatňovaného úkonu, pri poskytnutí dokladu alebo pri vystavení potvrdenia.
- 15) Poplatky uvedené v Sadzobníku platia aj za produkty a služby poskytované Klientovi v cudzej mene. Prepočet domácej meny na cudziu menu sa realizuje vo výmennom kurze ECB príslušnej meny podľa kurzového listu Banky platného v deň splatnosti Poplatku.
- 16) V prípade pravidelne účtovaných Poplatkov za platobné služby v zmysle zákona o platobných službách Banka účtuje Klientovi maximálne ich pomernú časť prislúchajúcu do skončenia platnosti Zmluvy, na základe ktorej sa daná platobná služba Klientovi poskytuje. Týmto nie je vylúčená možnosť daná ustanovením § 98 zákona o platobných službách dohodnúť sa s Klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle tohto zákona, že ustanovenie § 33 ods. 4 tohto zákona sa na ich zmluvný vzťah v celom rozsahu alebo sčasti neuplatní.
- 17) Pri rušení Vkladných knižiek, Účtov, Vkladových účtov Klient zaplatí okrem Poplatku, ktorý je zverejnený v Sadzobníku, aj centový zostatok na danom produkte.
- 18) Poplatok za odvolanie, resp. nerealizovanie oznámeného výberu hotovosti, je splatný jeden pracovný deň po nerealizovaní oznámeného hotovostného výberu.
- 19) Poplatok za uloženie zlatých odliatkov je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca. Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný vždy k 15. 1. kalendárneho roka, a to za predchádzajúci kalendárny rok. V prípade, ak má Klient vedený v Banke Účet majiteľa Cenných papierov, poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný spolu s poplatkom za vedenie Účtu majiteľa cenných papierov.
- 20) Poplatok za Zverejňovanie Účtu na internetovej stránke je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia Zverejňovania Účtu podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy, na základe ktorej je Zverejňovanie Účtu poskytované, Banka účtuje Poplatok za Zverejňovania Účtu len v prípade, ak bolo Zverejňovanie Účtu poskytované Klientovi celý kalendárny mesiac.
- 21) Ak v sadzobníku nie je určené inak, pre účely stanovovania poplatku sa úkon vykonaný prostredníctvom Klientského centra považuje za úkon vykonaný prostredníctvom pobočky.
- 22) Splatnosť Poplatkov sa riadi týmito zásadami stanovovania poplatkov, ak v Zmluve uzatvorenej s Klientom nie je dohodnuté inak.

