

Slovník pojmov používaných pre služby viazané na platobný účet

Tento slovník obsahuje výklad jednotlivých pojmov používaných pre služby viazané na platobný účet v súlade so štandardizovanou terminológiou upravujúcou služby viazané na platobný účet podľa osobitných predpisov. Táto štandardizovaná terminológia je použitá v Dokumente s informáciami o poplatkoch a Výpise poplatkov, ktoré sú vypracované pre účely porovnateľnosti poplatkov za služby viazané na platobný účet.

Vedenie účtu - Platobné účty v eurách a v cudzej mene	
Vedenie účtu	- Poskytovateľ účtu vedie účet, ktorý je určený na použitie zákazníkom.
Poskytnutie debetnej karty - Debetné platobné karty	
Poskytnutie debetnej karty	- Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho účtom. Suma každej transakcie vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka.
Vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej	- Vydáním neembosovanej platobnej karty sa rozumie vystavenie a poskytnutie platobnej karty zákazníkovi k platobnému účtu zo strany poskytovateľa účtu. - Obnovou neembosovanej platobnej karty sa rozumie vydanie platobnej karty zákazníkovi k platobnému účtu poskytovateľom účtu po uplynutí platnosti pôvodnej platobnej karty.
Vydanie/obnova platobnej karty embosovanej	- Vydáním embosovanej platobnej karty sa rozumie vystavenie a poskytnutie platobnej karty zákazníkovi k platobnému účtu zo strany poskytovateľa účtu. - Obnovou embosovanej platobnej karty sa rozumie vydanie platobnej karty zákazníkovi k platobnému účtu poskytovateľom účtu po uplynutí platnosti pôvodnej platobnej karty.
Embosovaná platobná karta	- Platobná karta, ktorá má na prednej strane reliéfne vytlačené všetky informácie, ktoré sú potrebné na zúčtovanie transakcie. Umožňuje platbu aj v prevádzkach nevybavených elektronickým platobným terminálom, v ktorých sa k zaznamenaniu transakcie používa mechanické snímacie zariadenie - imprinter.
Znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	- Vydanie náhradnej neembosovanej platobnej karty pri jej strate/odcudzení/poškodení. Vydáním neembosovanej platobnej karty sa rozumie vystavenie a poskytnutie platobnej karty zákazníkovi k platobnému účtu zo strany poskytovateľa účtu.
Znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	- Vydanie náhradnej embosovanej platobnej karty pri jej strate/odcudzení/poškodení. Vydáním embosovanej platobnej karty sa rozumie vystavenie a poskytnutie platobnej karty zákazníkovi k platobnému účtu zo strany poskytovateľa účtu.
Zmena zmluvných podmienok	- Zmena zmluvných podmienok za používanie platobnej karty, ktorých predmetom je najmä zmena podmienok znovuvydania platobnej karty, zmena limitu platobnej karty, zmena povolenej operácie na vykonávanie platobnou kartou alebo zmena podmienok doručenia platobnej karty.
Zrušenie platobnej karty	- Ukončenie platnosti platobnej karty z dôvodu uskutočnenia úkonu smerujúceho k zániku zmluvy o platobnom účte, ku ktorému bola platobná karta vydaná alebo uplynutím doby platnosti platobnej karty, ak nebola vydaná náhradná alebo obnovená platobná karta.
Blokácia platobnej karty	- Obmedzenie možnosti pre držiteľa platobnej karty vykonávať s platobnou kartou platobné operácie určené a povolené poskytovateľom účtu.
Znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte	- Opakované vytlačenie osobného identifikačného čísla pre držiteľa platobnej karty, ktorý je určený na jeho identifikáciu pri používaní platobnej karty.

Zmena limitu na karte	-	Zmena maximálnej výšky peňažnej hodnoty, ktorú nie je možné prekročiť pri použití platobnej karty.
Prečerpanie - Povolené prečerpanie platobného účtu		
Prečerpanie	-	Poskytovateľ účtu a zákazník sa vopred dohodnú, že v prípade, že zákazník na účte nemá žiadne finančné prostriedky, môže si ich požičať. V dohode sa stanovuje maximálna suma, ktorú si môže požičať, ako aj to, či mu budú účtované poplatky a úrok.
Zriadenie služby povoleného prečerpania	-	Poskytovateľ účtu umožní zákazníkovi začať využívať službu povoleného prečerpania na základe uzatvorenia dohody o poskytovaní služby povoleného prečerpania.
Poskytovanie služby povoleného prečerpania	-	Poskytovateľ účtu umožní zákazníkovi využívať službu povoleného prečerpania podľa dohodnutých zmluvných podmienok počas platnosti dohody o poskytovaní služby povoleného prečerpania.
Zrušenie služby povoleného prečerpania	-	Ukončenie dohody medzi poskytovateľom účtu a zákazníkom o poskytovaní služby povoleného prečerpania.
Zaslanie upomienky	-	Zaslanie písomnej výzvy zo strany poskytovateľa účtu zákazníkovi, aby zákazník uhradil do stanoveného dátumu poskytnuté povolené prečerpanie po splatnosti, spravidla spolu so zmluvnou pokutou za omeškanie.
Úhrada – Jednorazový platobný príkaz na úhradu/SEPA úhradu		
Úhrady	-	Poskytovateľ účtu prevedie finančné prostriedky podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet. Ide o bezhotovostné prevody finančných prostriedkov medzi účtami vedenými u poskytovateľa účtu, na účet vedený iným poskytovateľom účtu v SR alebo na účet vedený v zahraničí.
Domáci prevod	-	Prevod finančných prostriedkov v mene euro, ak poskytovatelia platobných služieb platiteľa a príjemcu patria do jednotnej oblasti platieb v eurách (SEPA); domácim prevodom je aj prevod peňažných prostriedkov v inej mene, pokiaľ je poskytovateľ platobných služieb zároveň bankou platiteľa a bankou príjemcu.
Jednorazový platobný príkaz na úhradu/SEPA úhradu - V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	-	Pokyn zákazníka daný poskytovateľovi účtu v jeho obchodnom mieste, na základe ktorého poskytovateľ účtu jednorázovo odpíše finančné prostriedky z platobného účtu zákazníka za účelom vykonania domáceho prevodu v prospech iného účtu.
Jednorazový platobný príkaz na úhradu/SEPA úhradu - Elektronickým bankovníctvom	-	Pokyn zákazníka daný poskytovateľovi účtu prostredníctvom elektronického bankovníctva, na základe ktorého poskytovateľ účtu jednorázovo odpíše finančné prostriedky z platobného účtu zákazníka za účelom vykonania domáceho prevodu v prospech iného účtu.
Jednorazový platobný príkaz na cezhraničný prevod - V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	-	Pokyn zákazníka daný poskytovateľovi účtu v jeho obchodnom mieste, na základe ktorého poskytovateľ účtu jednorázovo odpíše finančné prostriedky z platobného účtu zákazníka za účelom vykonania cezhraničného prevodu, ktorý nie je v súlade s požiadavkami jednotnej oblasti platieb v eurách (SEPA), v prospech iného účtu.
Jednorazový platobný príkaz na cezhraničný prevod - Elektronickým bankovníctvom	-	Pokyn zákazníka daný poskytovateľovi účtu prostredníctvom elektronického bankovníctva, na základe ktorého poskytovateľ účtu jednorázovo odpíše finančné prostriedky z platobného účtu zákazníka za účelom vykonania cezhraničného prevodu, ktorý nie je v súlade s požiadavkami jednotnej oblasti platieb v eurách (SEPA), v prospech iného účtu.
Trvalý príkaz – Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom		
Trvalý príkaz	-	Poskytovateľ účtu pravidelne vykonáva prevody pevne stanovenej sumy finančných prostriedkov podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.
Súhlas s inkasom	-	Súhlas zákazníka-platiteľa s odpísaním finančných prostriedkov z jeho účtu v prospech účtu stanoveného príjemcu na základe jednorazového platobného príkazu na inkaso zadaného príjemcom.

Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom - V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	<p>V prípade trvalého príkazu na úhradu poskytovateľ platobných služieb prijme v obchodnom mieste trvalý platobný príkaz na úhradu od zákazníka a začne na základe neho vykonávať pravidelné domáce prevody podľa pokynu zákazníka z jeho účtu na iný účet.</p> <p>- V prípade súhlasu s inkasom poskytovateľ platobných služieb prijme v obchodnom mieste súhlas s inkasom od zákazníka a odpíše finančné prostriedky z jeho účtu v prospech účtu stanoveného príjemcu na základe jednorazového platobného príkazu na inkaso zadaného príjemcom.</p>
Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom - Elektronickým bankovníctvom	<p>V prípade trvalého príkazu na úhradu poskytovateľ platobných služieb prijme prostredníctvom elektronického bankovníctva trvalý platobný príkaz na úhradu od zákazníka a začne na základe neho vykonávať pravidelné domáce prevody podľa pokynu zákazníka z jeho účtu na iný účet.</p> <p>- V prípade súhlasu s inkasom poskytovateľ platobných služieb prijme prostredníctvom elektronického bankovníctva súhlas s inkasom od zákazníka a odpíše finančné prostriedky z jeho účtu v prospech účtu stanoveného príjemcu na základe jednorazového platobného príkazu na inkaso zadaného príjemcom.</p>
Inkaso – Jednorazový platobný príkaz na inkaso/SEPA inkaso	
Inkaso	<p>Zákazník umožní inej osobe (príjemcovi), aby poskytovateľovi účtu prikázala previezť finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet príjemcu. Poskytovateľ účtu následne prevedie finančné prostriedky príjemcovi k dátumu alebo dátumom dohodnutým medzi zákazníkom a príjemcom. Suma finančných prostriedkov sa môže meniť.</p> <p>-</p>
Jednorazový platobný príkaz na inkaso/SEPA inkaso - V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	<p>Pokyn inej osoby (príjemcu) na inkaso, ktorý je doručený na obchodné miesto poskytovateľovi platobných služieb tejto inej osoby a následne je poskytovateľom platobných služieb tejto inej osoby zaslaný poskytovateľovi platobných služieb zákazníka (platiteľa), aby na jeho základe odpísal finančné prostriedky z účtu zákazníka (platiteľa) v prospech účtu príjemcu.</p> <p>-</p>
Jednorazový platobný príkaz na inkaso/SEPA inkaso - Elektronickým bankovníctvom	<p>Pokyn inej osoby (príjemcu) na inkaso, ktorý je doručený prostredníctvom elektronického bankovníctva poskytovateľovi platobných služieb tejto inej osoby a následne je poskytovateľom platobných služieb tejto inej osoby zaslaný poskytovateľovi platobných služieb zákazníka (platiteľa), aby na jeho základe odpísal finančné prostriedky z účtu zákazníka (platiteľa) v prospech účtu príjemcu.</p> <p>-</p>
Výber hotovosti – Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste	
Výber hotovosti	<p>- Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu.</p>
Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste - Príslušného poskytovateľa platobných služieb	<p>- Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu v obchodnom mieste poskytovateľa platobných služieb, ktorý mu vedie platobný účet.</p>
Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste - Iného poskytovateľa platobných služieb v rámci SR	<p>- Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu v obchodnom mieste iného poskytovateľa platobných služieb v SR, ktorý mu nevedie platobný účet.</p>

Prevodná tabuľka pojmov

Táto prevodná tabuľka obsahuje porovnanie pojmov používaných pre služby viazané na platobný účet v súlade so štandardizovanou terminológiou podľa osobitných predpisov s pojmami, ktoré používa Banka v Sadzobníku, vo Zverejneniach, ako aj v Zmluvách s Klientom.

Služi na ako prevodový mostík k správne priradeniu Poplatkov za poskytnutie Bankových produktov podľa Sadzobníka k službám viazaným na platobný účet, ktoré sú označené štandardizovanou terminológiou podľa osobitných predpisov v Dokumente s informáciami o poplatkoch a Výpise poplatkov.

	Štandardizovaná terminológia (označenie služby viazanej na platobný účet podľa osobitných predpisov)	Označenie Bankového produktu a Poplatku za jeho poskytnutie podľa Sadzobníka
a)	Vedenie účtu - Platobné účty v eurách a v cudzej mene	
1.	Vedenie účtu	Mesačný Poplatok za vedenie Účtu, (Space účet Študent, Space účet Mladý, Osobný účet, Osobný účet Exclusive, Sporožiro senior, Sporožiro, Základný bankový produkt, Platobný účet so základnými funkciami, Osobitný účet dlžníka).
b)	Poskytnutie debetnej karty - Debetné platobné karty	
1.	Vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej	bez poplatku; pri ostatných debetných platobných kartách (VISA Electron, Maestro, Bratislavská mestská karta) sa platí len Poplatok za vedenie debetnej platobnej karty označený ako Platobná karta (ročne)
2.	Vydanie/obnova platobnej karty embosovanej	bez poplatku; platí sa len Poplatok za vedenie debetnej platobnej karty označený ako Platobná karta (ročne), (VISA Classic, MasterCard Mass, MasterCard World)
3.	Znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty, odcudzenia alebo v prípade jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy
4.	Znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty, odcudzenia alebo v prípade jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy
5.	Zmena zmluvných podmienok	Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) prostredníctvom Elektronických služieb Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) na Pobočke, Klientske centrum
6.	Zrušenie platobnej karty	bez poplatku
7.	Blokácia platobnej karty	bez poplatku
8.	Znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte	Opätovné vytlačenie PIN kódu
9.	Zmena limitu na karte	Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) prostredníctvom Elektronických služieb

		Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) na Pobočke, Klientske centrum
c) Prečerpanie - Povolené prečerpanie platobného účtu		
1.	Zriadenie služby povoleného prečerpania	bez poplatku
2.	Poskytovanie služby povoleného prečerpania	bez poplatku; platí sa len dohodnutý úrok z poskytnutého povoleného prečerpania
3.	Zrušenie služby povoleného prečerpania	bez poplatku
4.	Zaslanie upomienky	Zmluvná pokuta za omeškanie (Poplatok za upomienku)
d) Úhrada - Jednorazový platobný príkaz na úhradu/SEPA úhradu		
1.	V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR z Účtu a Účtu sporenia na Pobočke (domáce prevody)
		Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody na Pobočke (cezhraničné prevody)
		Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP/Prevod FIT 2.0 v EUR v Pobočke
		Prevod v CZK do ČSAS a.s., v Pobočke
		Cezhraničný prevod v EUR a v cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR v Pobočke - do 2 000 € - od 2 000,01 €
2.	Elektronickým bankovníctvom	Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR z Účtu a Účtu sporenia cez Elektronické služby (domáce prevody)
		Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody cez Elektronické služby (cezhraničné prevody)
		Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP/Prevod FIT 2.0 v EUR cez Elektronické služby
		Prevod v CZK do ČSAS a.s., cez Elektronické služby
		Cezhraničný prevod v EUR a v cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR cez Elektronické služby - do 2 000 € - od 2 000,01 €
e) Trvalý príkaz - Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom		
1.	V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	zriadenie trvalého príkazu a súhlasu s inkasom je bez poplatku; platí sa len Poplatok za vykonaný platobný príkaz, ktorý je označený ako Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu a Platobného príkazu na Inkaso

2.	Elektronickým bankovníctvom	zriadenie trvalého príkazu a súhlasu s inkasom je bez poplatku; platí sa len Poplatok za vykonaný platobný príkaz, ktorý je označený ako Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu a Platobného príkazu na Inkaso
f) Inkaso - Jednorazový platobný príkaz na inkaso/SEPA inkaso		
1.	V obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	zadanie jednorazového platobného príkazu na inkaso v obchodnom mieste ne je možné
2.	Elektronickým bankovníctvom	zadanie jednorazového platobného príkazu na inkaso cez elektronické bankovníctvo je bez poplatku; platí sa len Poplatok za vykonaný platobný príkaz na inkaso, ktorý je označený ako Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu a Platobného príkazu na Inkaso (pri Inkase strana platiteľa aj príjemcu)
g) Výber hotovosti - Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste		
1.	Príslušného poskytovateľa platobných služieb	Výber hotovosti z Účtu, Účtu sporenia a Vkladnej knižky
2.	Iného poskytovateľa platobných služieb v rámci SR	neposkytuje sa
h) Ďalšie používané pojmy		
1.	zákazník	Klient
2.	poskytovateľ účtu; poskytovateľ platobných služieb	Banka