

DODATOK Č. 2  
K REKLAMAČNÉMU PORIADKU  
SLOVENSKEJ SPORITEĽNE, A. S.

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Reklamačný poriadok Slovenskej sporiteľne, a. s. sa mení a dopĺňa v rozsahu uvedenom v tomto dodatku č. 2.
- 

## 2. OBSAH DODATKU

- 2.1. V časti 2. „Spôsob podania Reklamácie“ bod 2.1. znie:  
„2.1. Klient podáva Reklamáciu:  
a) osobne na Obchodnom mieste,  
b) písomne,  
c) elektronicky, alebo  
d) telefonicky prostredníctvom telefonической linky Klientskeho centra.“.
- 2.2. V časti 5. „Oprávnenosť Reklamácie“ bod 5.1. znie:  
„5.1. Za oprávnenú sa považuje Reklamácia:  
a) ktorá je v súlade s právnymi predpismi alebo dobrými mravmi,  
b) podaná oprávnenou osobou,  
c) v ktorej sa uvádzané skutočnosti zakladajú na pravde,  
d) podaná v lehote na podanie Reklamácie, a  
e) ktorá spĺňa náležitosti Reklamácie uvedené v bode 4.1. Reklamačného poriadku.“.
- 2.3. V časti 5. „Oprávnenosť Reklamácie“ bod 5.2. znie:  
„5.2. Banka sa zaoberá iba oprávnenou Reklamáciou, ktorá je v súlade s bodom 5.1. Reklamačného poriadku.“.
- 2.4. V časti 5. „Oprávnenosť Reklamácie“ bod 5.3. znie:  
„5.3. Banka sa nezaobereá Reklamáciou, ktorá nie je v súlade s bodom 5.1. Reklamačného poriadku a opätovne podanou Reklamáciou, v ktorej Klient neuviedol nové skutočnosti.“.
- 2.5. V časti 6. „Vybavovanie Reklamácie“ bod 6.2. znie:  
„6.2. Ak bude mať Reklamácia nedostatky, Banka kontaktuje Klienta telefonicky prostredníctvom telefonической linky Klientskeho centra, písomne alebo elektronicky a vyzve Klienta na ich odstránenie v primeranej lehote stanovenej Bankou. V prípade, ak Klient nedostatky v tejto lehote neodstráni, Banka sa Reklamáciou nebude ďalej zaoberať.“.
- 2.6. V časti 8. „Náklady na Reklamáciu“ bod 8.1. znie:  
„8.1. Náklady spojené s vyhotovením Reklamácie vrátane jej príloh a s predložením Reklamácie Banke znáša Klient.“.
- 2.7. V časti 8. „Náklady na Reklamáciu“ bod 8.2. znie:  
„8.2. Banka znáša náklady spojené s vybavením:  
a) Reklamácie bez ohľadu na výsledok jej vybavenia, alebo  
b) Reklamácie platobných služieb podľa zákona o platobných službách bez ohľadu na výsledok jej vybavenia, s výnimkou Reklamácie Cezhraničného prevodu alebo Reklamácie prevodu v inej mene ako je mena zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore.“.
- 

## 3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Dodatok č. 2 nadobúda účinnosť 1. 1. 2024.
-



## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

Číslo povolenia na výkon bankových činností: UBD-1247/1996 udelené Národnou bankou Slovenska



## KONTAKTNÉ ÚDAJE

[www.slsp.sk](http://www.slsp.sk)

e-mail: [info@slsp.sk](mailto:info@slsp.sk); [ombudsman@slsp.sk](mailto:ombudsman@slsp.sk)

Klientske centrum: 0850 111 888



## ORGÁN DOHĽADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava