

## Inštitút alternatívneho riešenia sporov

### Slovenská banková asociácia

BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava – Staré mesto

Tel: +421 2 5720 5307, +421 2 5720 5309

e-mail: [institutars@sbaonline.sk](mailto:institutars@sbaonline.sk)

[www.institutars.sk](http://www.institutars.sk)

# Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu

---

## 1. Údaje o spotrebiteľovi (ďalej len „spotrebiteľ“):

Meno a priezvisko:	*	
Dátum narodenia:	*	
Adresa trvalého bydliska:	*	
Adresa na doručovanie (ak je odlišná od adresy trvalého pobytu)		
E-mailová adresa:		
Telefonický kontakt:		

\* povinný údaj.

UPOZORNENIE: Anonymný návrh bude odmietnutý.

## 2. Údaje o banke<sup>1</sup> (ďalej len „banka“):

Názov:	
Sídlo (Adresa):	

---

<sup>1</sup> Na účely tohto návrhu sa bankou rozumie banka, pobočka zahraničnej banky alebo sporiteľňa, ktorá je členom Slovenskej bankovej asociácie.

### 3. Časové údaje :

Dátum uplatnenia sťažnosti/reklamácie v banke:	
Dátum vybavenia sťažnosti/reklamácie v banke:	

### 4. Opis rozhodujúcich skutočností:

V jasnej a zrozumiteľnej forme uveďte podstatné skutkové okolnosti týkajúce sa predmetnej veci, vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu s bankou bol bezvýsledný. V prípade nedostatku miesta pridajte ďalší list papiera.

### 5. Uplatňovaný nárok spotrebiteľa:

Presne a určito konkretizujte nárok, ktorého sa po banke domáhate.

## 6. Prílohy:

Uved'te, všetky dokumenty, ktoré k návrhu prikladáte, najmä aj keď nielen, reklamáciu/sťažnosť, vyjadrenie banky k jej namietanému konaniu alebo nečinnosti, prípadne dôkaz o tom, že ste banku bezvýsledne kontaktovali, zmluvnú dokumentáciu súvisiacu s danou vecou, prípadne písomné plnomocenstvo na zastupovanie v konaní.

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

## 7. Informácia k spracovaniu osobných dát:

*Slovenská banková asociácia so sídlom BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 308 131 82 (ďalej len „SBA“) dbá na ochranu osobných údajov, ktoré nám odovzdávate. Je dôležité, aby ste vedeli, že osobné údaje, ktoré nám poskytujete, spracovávame zodpovedne, transparentne a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a Zákona o ochrane osobných údajov. Máte nárok požiadať o informácie o evidovaných osobných údajoch, ich opravu, či výmaz, ak sú udelené na základe vami udeleného súhlasu. V prípade akýchkoľvek otázok a žiadostí týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov sa na nás môžete obrátiť písomne na adrese sídla spoločnosti. Viac o zásadách ochrany osobných údajov na [www.institutars.sk](http://www.institutars.sk).*

Právny základ	Zákonná povinnosť
Osobné údaje	Adresa trvalého pobytu (Osobný údaj), Dátum narodenia (Osobný údaj), Email (Osobný údaj), Meno (Osobný údaj), Priezvisko (Osobný údaj), Rodné číslo (Osobný údaj), Telefón (Osobný údaj)
Účel spracovania	Riešenie sporov medzi spotrebiteľmi a bankami podľa § 11, § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len “ZoARSS”)
Doba spracovania	Osobné údaje sú uchovávané v súlade s požiadavkami zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach

**8. Vyhlásenie o udelení súhlasu so spracúvaním údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva:**

*Dolupodpísaný/á týmto udeľujem v zmysle Zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení banke súhlas, aby poskytla SBA informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa mojej osoby, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, v rozsahu potrebnom na prešetrovanie tohto návrhu. Tento písomný súhlas môžem kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva založeného na súhlase pred jeho odvolaním; o ktorej skutočnosti, som bol/a pred poskytnutím súhlasu informovaný/a.*

**9. Vyhlásenia podľa Zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoARSS“):**

*Dolupodpísaný/á týmto vyhlasujem, že som vo veci, ktorej sa návrh týka, nezaslal/a rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej osoby zo zoznamu.*

*Zároveň týmto vyhlasujem, že som bol/a poučený/á o tom, že*

- a) strany sporu nemusia byť zastúpené právnym zástupcom,*
- b) strany sporu majú možnosť využiť nezávislé poradenstvo, zastupovanie alebo pomoc tretej osoby, a to na vlastné náklady,*
- c) začatím alternatívneho riešenia sporu nie je dotknuté moje právo domáhať sa ochrany mojich práv na súde,*
- d) mám možnosť ukončiť účasť na alternatívnom riešení sporu v ktoromkoľvek jeho štádiu,*
- e) banka, ktorá neposkytne subjektu alternatívneho riešenia sporov súčinnosť podľa ust. § 15 ods. 2 ZoARSS sa dopustí správneho deliktu podľa ust. § 27 ods. 2 tohto Zákona a jej obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania môže byť zverejnené na webovom sídle inštitútu ARS SBA,*
- f) návrh, bude odložený, ak napriek výzve neposkytnem potrebnú súčinnosť na alternatívne riešenie sporu.*

*Týmto vyhlasujem, že súhlasím, aby bol môj návrh vybavený v súlade s Pravidlami SBA pri alternatívnom riešení sporov s ktorými som sa pred podpisom tohto návrhu riadne oboznámil. Zároveň týmto vyhlasujem, že všetky mnou poskytnuté údaje o veci, ktorej sa návrh týka sú úplné, pravdivé a správne.*

**V ....., dňa .....**

---

**Podpis spotrebiteľa**