

Informácia o spracúvaní osobných údajov

(podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR))

Prevádzkovateľ

Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO 00151653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B (ďalej „Banka“).

telefonický kontakt: 0850 111 888 e-mailová adresa: info@slsp.sk webové sídlo: www.slsp.sk

Zodpovedná osoba

JUDr. Richard Fóldeš, riaditeľ odboru právnych služieb

Korešpondenčná adresa: Odbor právnych služieb, Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

e-mailová adresa: osobneudaje@slsp.sk

Účely a právny základ spracúvania osobných údajov

| Účel spracúvania osobných údajov | Právny základ |
|--|---|
| Poskytovanie bankových produktov a služieb | Plnenie zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti, súhlas a oprávnený záujem |
| Právne a zmluvné účely | Plnenie zmluvy a oprávnený záujem |
| Vykonávanie bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi | Splnenie zákonnej povinnosti a oprávnený záujem |
| Bezpečnosť a vývoj IT | Splnenie zákonnej povinnosti a oprávnený záujem |
| Oznamovanie protispoločenskej činnosti (tzv. whistleblowing) | Splnenie zákonnej povinnosti |
| Účtovné a daňové účely | Splnenie zákonnej povinnosti |
| Ochrana majetku a osôb | Oprávnený záujem a splnenie zákonnej povinnosti |

| | |
|-------------------------------|---|
| Marketingové a PR účely | Súhlas a oprávnený záujem |
| Štatistické účely | Právny základ pôvodných účelov v zmysle čl. 89 GDPR |
| Archivácia vo verejnom záujme | Splnenie zákonnej povinnosti prípadne právny základ pôvodných účelov v zmysle čl. 89 GDPR |

Bližšie vysvetlenie vyššie uvedených účelov a súvisiacich spracovateľských operácií je v priloženom dokumente s názvom Druhá vrstva informácií

Oprávnené záujmy, ktoré sledujeme

| Účely spracúvania | Sledované oprávnené záujmy |
|---|--|
| Poskytovanie bankových produktov a služieb | <ul style="list-style-type: none"> ▪ identifikácia klientov a ich zástupcov ▪ starostlivosť o klienta ▪ rizikový model banky ▪ využívanie registrov klientskych informácií (registre) ▪ predchádzanie podvodom a škodám ▪ zdieľanie a využívanie údajov v skupine ERSTE pri cezhraničných platobných operáciách ▪ overovanie nehnuteľností |
| Právne a zmluvné účely | <ul style="list-style-type: none"> ▪ vymáhanie pohľadávok ▪ súdne spory, konania a dopyty ▪ zmluvná agenda ▪ GDPR ▪ právna agenda |
| Vykonávanie bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi | <ul style="list-style-type: none"> ▪ silná autentizácia prístupov v rámci FPS systému ▪ vyhodnocovanie stupňa bezpečnosti pri autorizácii platieb |
| Bezpečnosť a vývoj IT | <ul style="list-style-type: none"> ▪ uplatňovanie prijatých technických a organizačných opatrení určených na zabezpečovanie informačnej bezpečnosti Bank, zaisťovanie bezpečnosti počítačových sietí, informačných systémov a bankových aplikácií; ▪ zabraňovanie porušovania dôvernosti, integrity a dostupnosti dôležitých dát a osobných údajov neoprávneným prístupom k elektronickým komunikačným sieťam, šíreniu škodlivých programových kódov, cielenému preťažovaniu serverov a poškodzovaniu aktív dôležitých z |

| | |
|--------------------------------|---|
| | <p>hľadiska IT infraštruktúry Banky,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ vykonávanie vývoja, vylepšovania a testovania softvéru s cieľom zabezpečovať jeho primeranú bezpečnosť, používateľský komfort a funkcionality potrebné pre efektívne poskytovanie moderných bankových služieb, |
| Marketingové a PR účely | <ul style="list-style-type: none"> ▪ cielená reklama (priamy marketing) ▪ využívanie marketingových nástrojov ▪ zvyšovanie povedomia a dobrého mena (PR) |
| Ochrana majetku a osôb | <ul style="list-style-type: none"> ▪ kamerové systémy ▪ systémy na kontrolu a evidenciu vstupov do definovaných priestorov banky ▪ GPS monitoring firemných vozidiel ▪ využívanie súkromných bezpečnostných služieb |

Získavanie osobných údajov

Osobné údaje je klient povinný poskytnúť Banke, ak tak stanovuje osobitný právny predpis. Napríklad:

- podľa § 89 ods. 2 zákona o bankách je klient povinný vyhovieť žiadosti Banky o preukázanie svojej totožnosti a Banka je povinná odmietnuť vykonávanie obchodu so zachovaním anonymity klienta, pokiaľ nejde o obchod podľa § 89 ods. 5 daného zákona; alebo
- podľa § 89 ods. 4 zákona o bankách sú klienti povinní poskytnúť informácie o vlastníctve prostriedkov nad 15 000 eur.

Existuje množstvo právnych predpisov, z ktorých vyplýva povinnosť Banky zisťovať alebo spracúvať určité osobné údaje o klientoch, avšak dané predpisy nemusia výslovne stanovovať povinnosť klientov vyhovieť takým žiadostiam alebo strpieť dané spracúvanie. Ak existuje právna povinnosť klienta poskytnúť údaje Banke alebo povinnosť Banky ich spracúvať, bez splnenia tejto zákonnej povinnosti, nemôže Banka postupovať ďalej alebo vykonať obchod. V niektorých prípadoch má dokonca Banka povinnosť oznámiť túto skutočnosť ďalším orgánom.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, klient je povinný toto spracúvanie strpieť, ale má voči nemu právo účinne namietať, čo môže mať za následok obmedzenie, ukončenie spracúvania alebo aj pokračovanie v jeho spracúvaní, podľa okolností. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitne zvýraznenej časti nižšie.

V prípade, ak je právnym základom súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, nie je klienti nikdy povinný poskytnúť Banke osobné údaje a dané poskytnutie je vždy dobrovoľné.

V prípade, ak s vami uzatvárame zmluvu, môže byť poskytnutie Vašich osobných údajov zmluvnou povinnosťou najmä v súvislosti s dostatočnou identifikáciou zmluvných strán alebo komunikáciou medzi zmluvnými stranami. Rozhodnutie uzatvoriť zmluvu alebo vstúpiť do rokovania o zmluve je dobrovoľné. Poskytnutie osobných údajov je síce dobrovoľné, ale neposkytnutie môže mať za následok neuzavretia zmluvy alebo neposkytnutie požadovanej služby.

Ak klient odmietne Banke poskytnúť osobné údaje:

- požadované na základe osobitných právnych predpisov, Banka nevykoná bankový obchod,
- nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy alebo jej plnenie, nebude môcť dôjsť k uzatvoreniu, zmene alebo ukončeniu zmluvy,

- nevyhnutné pre spracúvanie, ktoré sa zakladá na súhlase, nebude môcť dôjsť k danému spracúvaniu.

Zdroj získania osobných údajov

Banka získava údaje priamo od klienta alebo od iných klientov, tretích osôb, ktoré jej poskytnú údaje o klientovi (napr. iná banka, zákonný zástupca, splnomocnená osoba, iná oprávnená osoba, orgány verejnej moci, finančné inštitúcie poskytujúce Banke kontaktné údaje pre účely uzatvorenia zmluvy, súdy, exekútori...), z príslušných registrov zriadených v súlade s platnými právnymi predpismi, z verejných zdrojov v prípade sledovania oprávnených záujmov Banky, alebo v prípade ak sú tieto údaje potrebné v súvislosti s plnením zmluvy alebo zavedením predzmluvných vzťahov, od poskytovateľov služieb založených na verejných dátach a verejných zdrojoch dát prípadne od iných osôb, ak na také získavanie osobných údajov Banka disponuje právnym základom.

Kategórie dotknutých osobných údajov

Rozsah spracúvaných osobných údajov a ich kategórie vyplývajú z konkrétneho zmluvného/predzmluvného vzťahu, právneho predpisu, oprávneného záujmu alebo je daný klientom priamo v udeľovanom súhlase. Banka spracúva najmä bežné kategórie osobných údajov a osobitné kategórie osobných údajov spracúva len ak sú splnené dodatočné podmienky podľa čl. 9 ods. 2 GDPR.

Medzi bežné kategórie osobných údajov spracúvaných Bankou možno zaradiť najmä:

- identifikačné a kontaktné údaje klienta alebo iných osôb v rámci zmluvných vzťahov,
- identifikačné údaje klienta v rámci jeho identifikácie a overenia (ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti),
- identifikačné údaje klienta v rámci dokladov totožnosti (napr. pri overení totožnosti na pobočke alebo pri vstupe do chránených priestorov Banky) vrátane fotografie,
- rodné číslo v súlade s podmienkami § 78 ods. 4 zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov,
- údaje nachádzajúce sa na kamerovom zázname (pri vstupe do chránených priestorov Banky),
- údaje o platobnej schopnosti a rizikivosti klienta zo spoločných bankových a nebankových registrov,
- identifikačné a prevádzkové údaje týkajúce sa overenia pri vstupe do internetbankingu, mobilných aplikácií alebo elektronických služieb Banky,
- všetky údaje o bankových obchodoch týkajúcich sa klienta vrátane pokynov a komunikácie Banky s klientom, alebo
- údaje o používaní webových stránok Banky a jej profilov na sociálnych sieťach zbierané priamou komunikáciou alebo pomocou súborov cookies, tak ako sú bližšie vysvetlené v osobitnom dokumente (https://cdn0.erstegroup.com/content/dam/sk/slsp/www_slsp_sk/documents/osobne-udaje/vyuzivanie-suborov-cookies.pdf?forceDownload=1).

Banka spracúva aj niektoré osobitné kategórie osobných údajov, a to najmä biometrické údaje na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby. K danému spracúvaniu dochádza na základe výslovného súhlasu.

Doba uchovávanía údajov

Banka uchováva osobné údaje týkajúce sa klienta vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu klienta ako dotknutej osoby najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Z tohto dôvodu Banka vymedzila nasledovné všeobecné doby uchovávanía resp. kritéria na ich určenie, pričom dané všeobecné doby uchovávanía môžu byť skrátené príp. predĺžené, ak si to vyžadujú okolnosti konkrétneho prípadu:

| Účel spracúvania | Všeobecná lehota uchovávanía údajov |
|--|---|
| Poskytovanie bankových produktov a služieb | Počas trvania zmluvného vzťahu s klientom a následne 12 rokov od jeho skončenia |
| Právne a zmluvné účely | Počas trvania zmluvného vzťahu s klientom a následne 12 rokov od jeho skončenia |
| Vykonávanie bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi | Počas využívania elektronických / mobilných bankových služieb |

| | |
|--|---|
| Bezpečnosť a vývoj IT | Počas využívania elektronických / mobilných bankových služieb |
| Oznamovanie protispoločenskej činnosti (tzv. whistleblowing) | Zákonom stanovená lehota |
| Účtovné a daňové účely | Zákonom stanovená lehota |
| Ochrana majetku a osôb | Vo všeobecnosti 13 mesiacov (najmä pri kamerových systémoch podľa § 93a ods. 7 a § 38a ods. 2 zákona o bankách), pri ostatných kamerových systémoch 15 dní. 2 roky pri evidencii vstupov. |
| Marketingové a PR účely | do odvolania súhlasu, alebo do jedného roka odo dňa začatia spracúvania |
| Štatistické účely | Počas trvania pôvodných účelov spracúvania |
| Archivácia vo verejnom záujme | Počas trvania pôvodných účelov spracúvania, zákonom stanovená lehota alebo lehota uloženia stanovaná v registratúrnom pláne Banky |

Poskytovanie, sprístupňovanie a zverejňovanie osobných údajov

Osobné údaje klienta nebudú poskytnuté ani sprístupnené tretej osobe, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis, alebo ak je to dohodnuté medzi Bankou a klientom alebo je nevyhnutné pre plnenie zmluvných/predzmluvných povinností alebo splnenie oprávnených záujmov sledovaných Bankou.

Poskytnuté osobné údaje Banka nezverejňuje.

Kategórie príjemcov osobných údajov

Zoznam príjemcov osobných údajov je uvedený vždy v príslušnom právnom predpise, ktorý Banke ukladá osobné údaje poskytnúť (ide napr. o súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútorov, konkurzných správcov, orgány verejnej moci, Národnú banku Slovenska, banky, úverové registre) alebo je uvedený priamo v súhlase, v prípade ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby. Ak sa osobné údaje poskytujú na základe zmluvy medzi Bankou a klientom, alebo na základe pokynu klienta, sú príjemcovia uvedení v tejto zmluve alebo pokyne.

Zoznam sprostredkovateľov Banky ako aj zoznam tretích osôb, ktorým môžu byť Bankou poskytované údaje sú zverejnené na webovom sídle Banky v časti „Osobné údaje“ v dokumente „Zoznam sprostredkovateľov Slovenskej sporiteľne, a.s. a ostatných príjemcov“.

Cezhraničný prenos osobných údajov

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín (t.j. krajín mimo EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska) a Banka realizuje len v nevyhnutných prípadoch, a to vždy v súlade s požiadavkami GDPR. Banka využíva služby niektorých popredných dodávateľov ako Google, LLC., Facebook, Inc. a Microsoft Corporation a to najmä na marketingové a štatistické účely. Títo dodávatelia a ich zariadenia sa nachádzajú v Spojených štátoch

amerických. Po tom, čo Súdny dvor EÚ zrušil mechanizmus EU-US Privacy Shield (<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=48EBC070398FA667894F99C798FFCEE4?text=&docid=228677&pageIndex=0&doclang=EN&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=17767094>) sú Spojené štáty Americké považované za tretiu krajinu, ktorá neposkytuje primeranú úroveň ochrany. Ak vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín (ako napr. USA) vyžadujeme splnenie dodatočných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek alebo existenciu záväzných vnútropodnikových pravidiel). Zmluvné doložky predstavujú vzorovú zmluvu na prenosi, ktorú schválila Komisia EÚ (znenie nájdete na https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en). Od tohto znenia sa vývozcovia údajov z EÚ nemôžu podstatne odchýliť. Zmluvné doložky boli označené Súdnym dvorom EÚ za naďalej platný a použiteľný právny nástroj. Avšak, snažíme sa o prijatie dodatočných záruk tam, kde sa domnievame, že je to potrebné vzhľadom na závery Súdneho dvora EÚ.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Banka využíva v procese schvaľovania bankového produktu a v procese prípravy predschváleného úveru niektoré formy automatizovaného individuálneho rozhodovania a profilovania. Uvedené sa preto týka účelu – poskytovanie bankových produktov a služieb, podúčelu – úverové produkty.

Pri profilovaní Klienta sú využívané údaje získané Bankou v žiadosti o poskytnutie produktu od Klienta, údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov (napr. úverový register, údaje zo Sociálnej poisťovne) a tiež údaje z využívania iných bankových produktov a služieb využívaných Klientom v Banke. Tieto údaje spoločne slúžia na vytvorenie rizikového profilu klienta. Na základe rizikového profilu Klienta je žiadosť o poskytnutie produktu, prípadne hodnotenie výšky úverového rámca posúdená na základe automatizovaného rozhodovania.

Prvky profilovania sú využívané aj pri vykonávaní bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi s cieľom zabezpečiť silnú autentizáciu pri prístupe k účtu alebo pri zadávaní transakcií cez služby elektronického bankovníctva Banky a tým aj zabezpečenie ochrany vkladu a ochrany účtu pred podvodným zneužívaním neoprávnenými osobami a páchatelmi kybernetickej kriminality. V tomto prípade sa využívajú údaje z transakcií Klienta, ktoré umožňujú identifikáciu miery bezpečnosti elektronických platieb tak, ako ich predpokladá Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366 z 25. novembra 2015 o platobných službách na vnútornom trhu, ktorou sa menia smernice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EÚ a nariadenie (EÚ) č. 1093/2010 a ktorou sa zrušuje smernica 2007/64/ES a Delegované Nariadenie Komisie (EÚ) 2018/389 z 27. novembra 2017, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366, pokiaľ ide o regulačné technické predpisy pre silnú autentifikáciu zákazníka a spoločné a bezpečné otvorené komunikačné normy (ďalej len „RTS Nariadenie“). Vyhodnocuje sa či sú pri snahe Klienta o prístup k elektronickým službám prítomné definované rizikové signály naznačujúce možnosť podvodného zneužitia Vášho účtu, platobných prostriedkov a elektronických peňazí. Na základe takto získaných a vyhodnotených dát je transakcia vyhodnotená ako bežná alebo riziková. Bežná transakcia sa potvrdzuje Klientom kliknutím na príslušné políčko transakcie, riziková transakcia sa potvrdzuje Klientom aplikáciou SMS kľúča/mTokenu. V žiadnom z uvedených prípadov nedochádza k automatickému spracovaniu transakcie bez potvrdenia Klientom.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie sa využíva aj v procese výberu klientov pre ciele ponuku produktov a služieb.

Klient má právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie prijaté na základe výlučne automatizovaného individuálneho rozhodovania (tzn. algoritmickej rozhodnutie počítačového programu bez ľudského zásahu) vrátane profilovania a tiež má právo požadovať vhodné opatrenia zo strany Banky (napr. ľudský zásah zo strany Banky, možnosť vyjadrenia svojho stanoviska alebo právneho napadnutia daného rozhodnutia); uplatnenie tohto práva však neznamená, že Banke vzniká povinnosť bankový produkt Klientovi schváliť. Uvedené neplatí, ak je rozhodnutie povolené právom EÚ alebo Slovenskej republiky a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby.

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Dotknutá osoba má právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré Banka spracúva na právnom základe oprávnených / verejných záujmov alebo proti spracúvaniu údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania podľa čl. 21 GDPR.

Záleží nám na ochrane osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť práva dotknutej osoby podľa GDPR prostredníctvom elektronickej, písomnej alebo osobnej žiadosti. Žiadosti týkajúce sa práv dotknutých osôb je možné zasielať elektronicky alebo písomne na vyššie uvedené kontaktné údaje zodpovednej osoby. Odporúčame pri každej žiadosti čo najpodrobnejšie vysvetliť aké právo v zmysle GDPR dotknutá osoba uplatňuje, aké sú identifikačné údaje dotknutej osoby (na overenie totožnosti), príp. akých účelov a údajov sa žiadosť týka. Pri príliš všeobecných žiadostiach musíme žiadať upresnenie, čo predlžuje základnú mesačnú lehotu na vybavenie.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu jednotlivých práv dotknutých osôb. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude zo strany Banky vždy vyhovie, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na splnenie konkrétnych podmienok, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Každou žiadosťou sa Banka vždy zaoberá a skúmať ju z hľadiska predmetnej právnej úpravy.

Klient resp. dotknutá osoba má právo žiadať od Banky ako prevádzkovateľa:

- kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, čím nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe súhlasu pred jeho odvolaním prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
- opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR,
- vymazanie osobných údajov spracúvaných Bankou podľa čl. 17 GDPR,
- obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR,
- oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia údajov aj ďalším príjemcom podľa čl. 19 GDPR,
- odovzdanie/prenosnosť údajov, ktoré poskytol Banke podľa čl. 20 GDPR v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu,
- právo namietať podľa čl. 21 GDPR, a
- právo, aby sa na dotknutú osobu nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie za podmienok podľa čl. 22 GDPR.

Každá dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je primárne Úrad na ochranu osobných údajov SR resp. návrh na začatie konania § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Úrad na ochranu osobných údajov poskytuje ďalšie informácie o právach dotknutých osôb ako aj vzory žiadostí.

Kontaktné údaje dozorného orgánu v SR:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika
statny.dozor@pdp.gov.sk
+421 2 32 31 32 14

Slovenská sporiteľňa, a.s.