

Informácia o spracúvaní osobných údajov

(podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR))

Prevádzkovateľ

Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO 00151653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B (ďalej „Banka“).

telefonický kontakt: 0850 111 888

e-mailová adresa: info@slsp.sk

webové sídlo: www.slsp.sk

Zodpovedná osoba

Riaditeľ odboru právnych služieb

Korešpondenčná adresa: Odbor právnych služieb, Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

e-mailová adresa: osobneudaje@slsp.sk

Účely a právny základ spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je správa záväzkového vzťahu medzi klientom a Bankou v súlade s ustanoveniami zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov.

Účelom spracúvania osobných údajov je aj spracúvanie osobných údajov na účel dojenávania, správy a kontroly bankových obchodov, výkazníctva a súvisiace s podnikateľskou činnosťou člena Skupiny banky.

Účelom spracúvania osobných údajov je aj vykonávanie bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi.

Právnym základom spracúvania osobných údajov vyššie uvedených účelov je:

- súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR;
- plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR; a
- oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (na dosiahnutí vyššie uvedených účelov).

Spracovanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov

Pri nasledujúcich účeloch sa spoliehame na právny základ oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Nižšie nájdete bližšie vysvetlenie oprávnených záujmov, ktoré sledujeme. Banka nesleduje oprávnené záujmy tretích strán.

Účel spracúvania	Vysvetlenie oprávneného záujmu
Marketingové účely	Zvyšovanie povedomia o Banke v online prostredí (napr. prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach), priamu alebo nepriamu marketingovú komunikáciu, personalizáciu obsahu a zobrazovanie reklamy, vrátane zasielania newsletterov a push notifikácii považujeme za náš oprávnený záujem v rámci marketingových účelov.
Ochrana majetku a osôb	<i>Ochranu majetku a osôb spoločností patriacich do našej skupiny, návštevníkov našich priestorov prípadne iných osôb považujeme za náš oprávnený záujem. Spoliehame sa naň pri zabezpečovaní ochrany našich priestorov, bankomatov alebo platobných miest kamerovými systémami, pri používaní súkromných bezpečnostných služieb, pri kontrole a evidencii vstupov a pohybu v našich objektoch, prípadne pri monitorovaní pohybu firemných vozidiel (týka sa iba zamestnancov).</i>

Poučenie: Dotknutá osoba má právo namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov na základe oprávneného alebo verejného záujmu ako aj proti spracúvaniu na účely priameho marketingu vrátane namietania proti súvisiacemu profilovaniu podľa čl. 21 GDPR. Ak dotknutá osoba udelila Banke súhlas so spracúvaním osobných údajov, má právo kedykoľvek ho odvolať, pričom odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Osobné údaje je klient povinný poskytnúť Banke, ak tak stanovuje osobitný právny predpis. Ostatné osobné údaje poskytuje klient Banke dobrovoľne. Ak sú osobné údaje poskytované dobrovoľne, tieto sú spracúvané na základe

zmluvy medzi klientom a Bankou alebo na základe úkonov, ktorými sa zavádzajú predzmluvné vzťahy alebo opatrenia medzi klientom a Bankou alebo na základe súhlasu udeleného klientom.

Povinnosť klienta poskytnúť Banke požadované osobné údaje a oprávnenie Banky spracúvať osobné údaje klienta a poskytnúť ich tretím osobám ako aj účely spracúvania osobných údajov stanovujú najmä tieto právne predpisy:

- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov,
- nariadenie EÚ 2015/847 o údajoch sprevádzajúcich prevody finančných prostriedkov,
- zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.

Ustanovenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov tým nie sú dotknuté.

Ak klient odmietne Banke poskytnúť osobné údaje požadované na základe osobitných právnych predpisov, odmietne Banka vykonať bankový obchod. Ak klient odmietne Banke poskytnúť osobné údaje, ktoré sú zmluvnou požiadavkou, nebude môcť dôjsť k uzatvoreniu zmluvy. Ak klient odmietne Banke poskytnúť osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre spracúvanie, ktoré sa zakladá sa na súhlase, nebude môcť dôjsť k danému spracúvaniu.

Poskytnuté osobné údaje môžu byť Bankou aj bez súhlasu klienta spracúvané pre účely reportingu v rámci Skupiny Banky, tiež môžu byť použité na marketingové účely, a to najmä na realizáciu marketingového prieskumu týkajúceho sa predovšetkým spokojnosti klientov s poskytovaním bankových produktov a služieb, na propagáciu nových bankových produktov a služieb a za účelom poskytnutia cielených adresných ponúk klientovi. Anonymizované údaje môžu byť Bankou použité na štatistické účely. Právnym základom je v týchto prípadoch oprávnenie dané právnym predpisom, súhlasom klienta alebo oprávnené záujmy Banky, ktorým je záujem na obzretnom podnikaní Banky, bezpečnosť a ochrana Banky, jej klientov a tretích osôb, poskytovanie kvalitných bankových služieb a produktov a informácií o bankových službách a produktoch so zreteľom na možnosti a vhodnosti ich ponuky a poskytnutia pre klienta, vývoj nových bankových služieb a produktov.

Zdroj získania osobných údajov

Banka získava údaje priamo od klienta, tretích osôb, ktoré jej poskytnú údaje o klientovi (napr. zákonný zástupca, splnomocnená osoba, iná oprávnená osoba, orgány verejnej moci, finančné inštitúcie poskytujúce Banke kontaktné údaje pre účely uzatvorenia zmluvy,...), z príslušných registrov zriadených v súlade s platnými právnymi predpismi, z verejných zdrojov v prípade sledovania oprávnených záujmov Banky, alebo v prípade ak sú tieto údaje potrebné v súvislosti s plnením zmluvy alebo zavedením predzmluvných vzťahov.

Kategórie dotknutých osobných údajov

Rozsah spracúvaných osobných údajov a ich kategórie vyplývajú z konkrétneho zmluvného / predzmluvného vzťahu, právneho predpisu, oprávneného záujmu alebo je daný klientom priamo v udeľovanom súhlase. Banka spracúva najmä bežné kategórie osobných údajov a osobitné kategórie osobných údajov spracúva len ak sú splnené dodatočné podmienky podľa čl. 9 ods. 2 GDPR. Medzi bežné kategórie osobných údajov spracúvaných Bankou možno zaradiť najmä:

- identifikačné a kontaktné údaje klienta v rámci zmluvných vzťahov;
- identifikačné údaje klienta v rámci jeho identifikácie a overenia (AML);
- identifikačné údaje klienta v rámci dokladov totožnosti (napr. pri overení totožnosti na pobočke alebo pri vstupe do chránených priestorov Banky) vrátane fotografie;
- rodné číslo v súlade s podmienkami § 78 ods. 4 zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov;
- údaje nachádzajúce sa na kamerovom zázname (pri vstupe do chránených priestorov Banky);
- údaje o platobnej schopnosti a rizikivosti klienta zo spoločných bankových a nebankových registrov;
- identifikačné a prevádzkové údaje týkajúce sa overenia pri vstupe do internetbankingu, mobilných aplikácií alebo elektronických služieb Banky.

Banka spracúva aj niektoré osobitné kategórie osobných údajov, a to najmä biometrické údaje na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby. K danému spracúvaniu dochádza na základe výslovného súhlasu.

Doba uchovávanía údajov

Banka uchováva osobné údaje týkajúce sa klienta vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu klienta ako dotknutej osoby najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Z tohto dôvodu Banka vymedzila nasledovné všeobecné doby uchovávania resp. kritéria na ich určenie, pričom dané všeobecné doby uchovávania môžu byť skrátené príp. predĺžené, ak si to vyžadujú okolnosti konkrétneho prípadu:

Účel spracúvania	Všeobecná doba uchovávania
Poskytovanie bankových produktov a služieb	Počas trvania zmluvného vzťahu s klientom a následne 12 rokov od jeho skončenia
Spracúvanie osobných údajov na účel dojednávania, správy a kontroly bankových obchodov, na účely výkazníctva a na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou člena Skupiny banky	Počas trvania zmluvného vzťahu s klientom a následne 12 rokov od jeho skončenia
Vykonávanie bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi	Počas využívania elektronických / mobilných bankových služieb
Ochrana majetku a osôb, vrátane kamerových záznamov	Vo všeobecnosti 13 mesiacov (najmä pri kamerových systémoch podľa § 93a ods. 7 a § 38a ods. 2 zákona o bankách), pri ostatných kamerových systémoch 15 dní. 2 roky pri evidencii vstupov.
Marketingové účely	do odvolania súhlasu, alebo do jedného roka odo dňa začatia spracúvania.

Poskytovanie, sprístupňovanie a zverejňovanie osobných údajov

Osobné údaje klienta nebudú poskytnuté ani sprístupnené tretej osobe, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis, alebo ak je to dohodnuté medzi Bankou a klientom alebo je nevyhnutné pre plnenie zmluvných /predzmluvných povinností.

Poskytnuté osobné údaje Banka nezverejňuje.

Zoznam príjemcov osobných údajov je uvedený vždy v príslušnom právnom predpise, ktorý Banke ukladá osobné údaje poskytnúť (ide napr. o súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútorov, konkurzných správcov, orgány verejnej moci, Národnú banku Slovenska, banky, úverové registre) alebo je uvedený priamo v súhlase, v prípade ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby. Ak sa osobné údaje poskytujú na základe zmluvy medzi Bankou a klientom, alebo na základe pokynu klienta, sú príjemcovia uvedení v tejto zmluve alebo pokyne.

Zoznam sprostredkovateľov Banky ako aj zoznam tretích osôb, ktorým môžu byť Bankou poskytované údaje na účel správy záväzkového vzťahu medzi klientom a Bankou alebo členom Skupiny banky a na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Banky podľa osobitného predpisu alebo na účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou člena Skupiny banky zapísaných v obchodnom registri podľa osobitných predpisov, na účely dojednávania, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly bankových obchodov s klientom, na účel identifikácie klientov a ich zástupcov, na účel zdokumentovania činnosti Banky alebo člena Skupiny banky, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky alebo člena Skupiny banky, na plnenie si úloh a povinností Banky podľa osobitných predpisov, sú zverejnené na webovom sídle Banky v časti „Osobné údaje“ v dokumente „Zoznam sprostredkovateľov Slovenskej sporiteľne, a.s. a ostatných príjemcov“.

Cezhraničný prenos osobných údajov

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín (t.j. krajín mimo EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska) a Banka realizuje len v nevyhnutných prípadoch, a to vždy v súlade s požiadavkami GDPR. Banka využíva služby niektorých popredných dodávateľov ako Google, LLC., Facebook, Inc. a Microsoft Corporation a to najmä na marketingové a štatistické účely. Títo dodávatelia a ich zariadenia sa nachádzajú v Spojených štátoch amerických, ktoré sú vo všeobecnosti považované za tretiu krajinu, ktorá neposkytuje primeranú úroveň ochrany. Avšak, spoločnosti, ktoré sa certifikovali v rámci tzv. EU-US Privacy Schield mechanizmu sú podľa rozhodnutia Komisie EÚ považované za poskytujúce primeranú ochranu osobných údajov ako v EÚ. Ak predsa len vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín, robíme tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti (ako napr. EU-US Privacy Schield) alebo vyžadujeme splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek).

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Klient ako dotknutá osoba má najmä právo žiadať od Banky ako prevádzkovateľa:

- prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR;
- opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR,
- vymazanie osobných údajov spracúvaných Bankou podľa čl. 17 GDPR,
- obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR,
- odovzdanie/prenosnosť údajov, ktoré poskytol Banke podľa čl. 20 GDPR v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe

zmluvy alebo súhlasu.

Dotknutá osoba má tiež právo:

- namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré Banka spracúva na právnom základe ochrany oprávnených záujmov, vrátane profilovania a priameho marketingu podľa čl. 21 GDPR;
- žiadať, aby sa na ňu nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovania za podmienok stanovených v čl. 22 GDPR;
- odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov

podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR resp. návrh na začatie konania § 100 zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pre účely správne cielej ponuky bankových produktov a služieb, ako aj pre účely poskytovania a vhodných bankových produktov a služieb klientovi, tak aby zohľadňovali reálne potreby klienta ale aj jeho platobnú schopnosť a možnosti pre poskytnutie takéhoto produktu (najmä úverové produkty), pre účely vyhodnocovania rizikovosti bankových obchodov, Banka využíva v procese schvaľovania produktu ako aj v procese výberu klientov pre cielej ponuku produktov a služieb niektoré formy automatizovaného rozhodovania a profilovania.

Klient má právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie prijaté na základe výlučne automatizovaného individuálneho rozhodovania (tzn. algoritmicke rozhodnutie počítačového programu bez ľudského zásahu) a požadovať vhodné opatrenia zo strany Banky (napr. ľudský zásah zo strany Banky, možnosť vyjadrenia svojho stanoviska alebo právneho napadnutia daného rozhodnutia). Uvedené neplatí, ak je rozhodnutie povolené právom EÚ alebo Slovenskej republiky a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby.

Nahrávanie telefonických hovorov

Telefonické hovory realizované prostredníctvom klientskeho centra (sporotel), externých call centier Banky a vybraných odborných útvarov Banky môžu byť nahrávané a archivované v súlade s účelom ich získania. Právnym základom je Zákon o bankách, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, plnenie zmluvy medzi klientom a Bankou alebo úkony, ktorými sa zavádzajú predzmluvné vzťahy alebo opatrenia medzi klientom a Bankou a ochrana oprávnených záujmov Banky.

Kódex správania

Banka v súlade s článkom 40 GDPR plánuje pristúpiť (po schválení Úradom na ochranu osobných údajov SR) ku kódexu správania vypracovanému Slovenskou bankovou asociáciou pre bankový sektor, ktorého znenie bude po jeho schválení prístupné na webovom sídle Banky, na webovom sídle Slovenskej bankovej asociácie (www.sbaonline.sk), ako aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov SR (www.uoou.sk).