

PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE KREDITNÉ KARTY A POVOLENÉ PREČERPANIA

SLOVENSKEJ SPORITELNE, A. S.

s účinnosťou od 1. 1. 2015

POP – fyzická osoba nepodnikateľ zo dňa 1. 1. 2015

V znení účinnom od 1. 5. 2021

DEFINÍCIE POJMOV

Bezkontaktná Transakcia	bezhotovostná transakcia Kreditnou kartou s čipovou bezkontaktnou technológiou Visa PayWave na zariadení na prijímanie platobných kariet priložením Kreditnej karty k čítačke na zariadení.
Bonita	schopnosť Klienta alebo Garanta riadne a včas splatiť Pohľadávku Banky a poskytnúť Banke dostatočné Zabezpečenie.
Celkový úverový rámeč	maximálna suma peňažných prostriedkov, ktorú môže Držiteľ karty čerpať ako Úver k jednému Kartovému účtu.
CVV2 kód	bezpečnostný kód na Kreditnej karte; slúži ako identifikátor pri autorizácii platby Kreditnou kartou bez jej fyzického predloženia.
Deň splatnosti	pri Kreditnej karte deň uvedený v podmienkach určených Zverejnením, do ktorého Držiteľ Hlavnej karty uhradí splátku Pohľadávky Banky, a to najmenej vo výške Minimálnej splátky.
Dodatková karta	Kreditná karta vydaná ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte.
Držiteľ karty	Klient - fyzická osoba, na ktorej meno je Kreditná karta vydaná a ktorá jediná je oprávnená ju používať.
Garant	Klient, ktorý poskytuje Zabezpečenie alebo prejaví záujem poskytnúť Zabezpečenie, najmä ručiteľ, záložca alebo osoba, ktorá vstúpi do jeho postavenia.
Hlavná karta	Kreditná karta, ku ktorej je stanovený Celkový úverový rámeč.
Kartový účet	účet Banky, na ktorom Banka eviduje Úver čerpaný Kreditnou kartou.
Kreditná karta	platobná karta vydaná Bankou ku Kartovému účtu, to znamená Hlavná karta a všetky Dodatkové karty.
Konečná splatnosť	deň splatnosti Povoleného prečerpania dohodnutý v Zmluve o povolenom prečerpaní.
Limit	maximálna suma peňažných prostriedkov, s ktorou je Klient oprávnený realizovať platobné operácie Kreditnou kartou ako platobným prostriedkom.
Minimálna splátka	pri Kreditnej karte najnižšia suma peňažných prostriedkov, ktorou Klient spláca Pohľadávku Banky; spôsob jej výpočtu a splatnosť určí Banka v podmienkach určených Zverejnením a jej konkrétnu výšku vo výpise Transakcií.
Náhradná karta	ďalšia Kreditná karta vydaná pri strate, odcudzení, poškodení, nedoručení Kreditnej karty, alebo pri zmene Klientovho mena na Kreditnej karte.
Nepovolené prečerpanie	pri Kreditnej karte suma peňažných prostriedkov, o ktorú je čerpanie Úveru Kreditnou kartou vyššie ako Celkový úverový rámeč; pri Povolenom prečerpaní suma peňažných prostriedkov, o ktorú je skutočný debet účtu Klienta vyšší ako Výška Povoleného prečerpania.
Obchodník	subjekt, u ktorého Klient môže platiť za tovar a služby Kreditnou kartou.
Obnovená karta	Kreditná karta, ktorá nahradí Kreditnú kartu po uplynutí doby jej platnosti.
PIN-kód	údaj na identifikáciu Klienta pri používaní Kreditnej karty a na potvrdenie Pokynu.
Predajný doklad	doklad, na ktorom Klient svojím podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu u Obchodníka Kreditnou kartou a udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie Kreditnou kartou.
Prípud porušenia	skutočnosť, ktorá je porušením Zmluvy o Kreditnej karte alebo Zmluvy o Povolenom prečerpaní zo strany Klienta alebo Garanta.
Pohľadávka Banky	istina, príslušenstvo pohľadávky, Poplatky; istinou je peňažná pohľadávka Banky voči Klientovi, ktorá vznikla čerpaním Úveru; príslušenstvo pohľadávky tvoria úroky, úroky z omeškania a náklady

POP	Banky spojené s jej uplatnením. tieto Produktové obchodné podmienky pre kreditné karty a povolené prečerpania Slovenskej sporiteľne, a. s.
Poplatok za komfort	úroky vyjadrené peňažnou sumou, ktoré sú vypočítané podľa výšky čerpanej časti Úveru Štedrou kartou.
Povolené prečerpanie	peňažné prostriedky, ktoré poskytuje Banka Klientovi na základe Zmluvy o Povolenom prečerpaní vo forme povoleného debetu (dlžnej sumy) na účte Klienta vedeného v Banke.
Prevádzkovateľ spoločného registra bankových informácií	Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynské nivy 14, Bratislava.
Prevádzkovateľ nebankového registra klientskych informácií	Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské nivy 14, Bratislava.“
Silná autentifikácia	overenie totožnosti Klienta pri používaní Elektronickej služby, pri diaľkovej komunikácii Klienta s Bankou alebo pri používaní platobnej služby poskytovanej Poskytovateľom platobných služieb, a to na základe použitia dvoch alebo viacerých rozličných charakteristických prvkov Klienta, charakterizovaných ako vedomosť, vlastníctvo alebo inherencia. Medzi takéto charakteristické prvky Klienta patria napríklad Bezpečnostné predmety, dohodnuté heslo, odtlačok prsta, SMS kód, rozpoznanie tváre a iné.
Služba Rýchle čerpanie	spôsob čerpania Úveru; Úver sa čerpá poukázaním sumy Úveru v prospech účtu, ktorý Klient určí v žiadosti alebo jej vyplatením Klientovi v hotovosti.
Služba Vyplatenie inej kreditnej karty	spôsob čerpania Úveru; Úver sa čerpá poukázaním sumy Úveru v prospech účtu v Banke alebo v inej banke, ku ktorému má Držiteľ Hlavnej karty vydanú kreditnú kartu vyplácanú z Úveru.
Štedrá karta	osobitný typ Kreditnej karty; vzťahujú sa na ňu ustanovenia o Kreditných kartách, pokiaľ nie je v POP alebo v Zmluve o Kreditnej karte uvedené inak.
Transakcia	pri Kreditnej karte čerpanie Úveru, najmä platobná operácia Kreditnou kartou, úhrada úrokov, Poplatkov alebo využitie doplnkových služieb dohodnutých medzi Bankou a Klientom.
Účet na splácanie	účet Banky na splácanie Pohľadávky Banky z Kreditnej karty; číslo Účtu na splácanie je uvedené vo výpise Transakcií alebo v Zmluve o Kreditnej karte.
Úver	peňažné prostriedky, ktoré Banka poskytuje Klientovi, a s ktorými môže Klient nakladať realizovaním Transakcií alebo Povoleným prečerpaním.
Úverový vzťah	vzťah medzi Bankou a Klientom založený Zmluvou o Kreditnej karte alebo Zmluvou o Povolenom prečerpaní, ktorý trvá až do úplného vysporiadania všetkých záväzkov vzniknutých na základe Zmluvy o Kreditnej karte alebo Zmluvy o Povolenom prečerpaní alebo v ich súvislosti.
Výška Povoleného prečerpania	maximálna výška povoleného debetu na účte Klienta dohodnutá v Zmluve o Povolenom prečerpaní.
Zabezpečovacia zmluva	zmluva medzi Bankou a Garantom, ktorej predmetom je zabezpečenie Pohľadávky Banky.
Zabezpečenie	prostriedok na zabezpečenie návratnosti Pohľadávky Banky, ak nie je splácaná riadne a včas.
Zmluva o Kreditnej karte	Zmluva, ktorej predmetom je vydanie Kreditnej karty a poskytnutie Úveru Klientovi.
Zmluva o Povolenom prečerpaní	Zmluva, predmetom ktorej je poskytnutie Povoleného prečerpania alebo iná dohoda medzi Bankou a Klientom, podľa ktorej Banka oznámila Klientovi poskytnutie Povoleného prečerpania a stanovila Výšku Povoleného prečerpania.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. POP sú súčasťou Zmluvy uzatvorenej s fyzickou osobou nepodnikateľom, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.
 - 1.2. POP sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
 - 1.3. Zmluva má prednosť pred POP a VOP. POP majú prednosť pred VOP. POP a VOP vždy Zmluvu dopĺňajú.
 - 1.4. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, POP, alebo VOP.
 - 1.5. Druhy Bankových produktov a podmienky ich poskytovania sú uvedené na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
-

2. KREDITNÁ KARTA

Podmienky pre poskytnutie Úveru

- 2.1. Podmienky pre poskytnutie Úveru ako aj pre každé opätovné poskytnutie Úveru sú:
 - a) Klient predložil doklady požadované Bankou, najmä doklady o Bonite (napr. potvrdenie zamestnávateľa o výške príjmu, daňové priznanie, výkaz o majetku a záväzkoch) a doklady, ktoré preukazujú existenciu a hodnotu predmetu Zabezpečenia,
 - b) Klient preukázal splnenie ďalších podmienok pre poskytnutie Úveru uvedených v Zmluve o Kreditnej karte,
 - c) nie je ohrozený vznik Zabezpečenia, najmä neprebíha súdne, správne alebo iné konanie v súvislosti so Zabezpečením,
 - d) nie je podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Klienta alebo Garanta, návrh na povolenie reštrukturalizácie Klienta alebo Garanta, alebo návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby na majetok Klienta alebo Garanta, alebo Klient alebo Garant nevstúpil do likvidácie
 - e) Klient nie je v omeškaní so splácaním inej pohľadávky Banky,
 - f) nepreukázalo sa, že vyhlásenie Klienta alebo Garanta v súvislosti s Úverom je neúplné alebo nepravdivé,
 - g) žiadna zo zmluvných strán Zmluvu o Kreditnej karte nevypovedala ani od nej neodstúpila, a
 - h) nenastal alebo netrvá Prípud porušenia.
 Banka môže poskytnúť Úver aj bez splnenia podmienok pre poskytnutie Úveru.

Vydanie Kreditnej karty

- 2.2. Banka vydá Kreditnú kartu na základe Zmluvy o Kreditnej karte.
- 2.3. Banka Klientovi doručí neaktivovanú Kreditnú kartu. Klient môže Kreditnú kartu používať až po jej aktivácii spôsobom, ktorý Banka oznámi pri jej doručení.
- 2.4. Držiteľ karty Kreditnú kartu na zadnej strane vlastnoručne podpíše. Podpis slúži ako podpisový vzor a zároveň ako prostriedok na autorizáciu Transakcie.
- 2.5. Banka môže vydať Dodatkovú kartu iba rovnakého typu ako Hlavná karta.
- 2.6. Držiteľ karty môže využívať doplnkové služby ku Kreditnej karte uvedené v podmienkach určených Zverejnením.
- 2.7. Limit sa uvádza v podmienkach určených Zverejnením. Klient môže Banku požiadať o zmenu Limitov. Banka môže určiť rôzne Limity pre jednotlivé typy platobných operácií.

Obnovená karta

- 2.8. Banka pred uplynutím doby platnosti pôvodnej Kreditnej karty automaticky vydá a doručí Držiteľovi karty Obnovenú kartu s rovnakým PIN-kódom a číslom karty. Z bezpečnostných alebo technických dôvodov môže Banka zmeniť PIN-kód alebo číslo Obnovenej karty.
- 2.9. Banka Obnovenú kartu nevydá, ak Klient najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby platnosti pôvodnej Kreditnej karty požiada o jej zrušenie alebo vypovie Zmluvu o Kreditnej karte.
- 2.10. Banka Obnovenú kartu nevydá ani v prípade, ak bolo vydávanie daného typu Kreditnej karty ukončené. Ak Banka poskytuje Kreditnú kartu iného typu, ktorá umožňuje Klientovi využívanie rovnakých alebo podobných služieb, Banka môže vydať Obnovenú kartu tohto typu. Banka Klienta o tejto skutočnosti informuje vopred. Klient môže vydanie Obnovenej karty nového typu odmietnuť v lehote a spôsobom uvedeným v oznámení od Banky.

Používanie Kreditnej karty

- 2.11. Klient používa Kreditnú kartu v súlade s právnymi predpismi štátu, na území ktorého Kreditnú kartu používa.
- 2.12. Pri používaní Kreditnej karty Klient dodržiava zásady bezpečnosti uvedené v podmienkach určených Zverejnením a vykonáva opatrenia, ktoré bránia zneužitiu Kreditnej karty. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy o Kreditnej karte.
- 2.13. Klient môže Kreditnou kartou realizovať platobné operácie uvedené v podmienkach určených Zverejnením.
- 2.14. Pokyn daný prostredníctvom Kreditnej karty je neodvolateľný.
- 2.15. Klient je oprávnený používať Kreditnú kartu len do výšky Limitu.
- 2.16. Platobnú operáciu pri fyzickom predložení Kreditnej karty a svoju totožnosť Klient potvrdí:
- bezchybným zadáním svojho PIN-kódu, alebo
 - podpisom zhodným s podpisom na Kreditnej karte, ak sa platobná operácia uskutočňuje Kreditnou kartou, ktorá umožňuje potvrdenie podpisom na Predajnom doklade.
- 2.17. Platobnú operáciu Kreditnou kartou bez jej fyzického predloženia, pre ktorú zákon o platobných službách vyžaduje uplatňovanie silnej autentifikácie používateľa platobných služieb a svoju totožnosť Klient potvrdí vykonaním Silnej autentifikácie.
- 2.18. Platobnú operáciu bez fyzického predloženia Kreditnej karty, pre ktorú zákon o platobných službách nevyžaduje uplatňovanie silnej autentifikácie, alebo pri ktorej Banka uplatňuje výnimku z použitia silnej autentifikácie v zmysle osobitného predpisu a svoju totožnosť Klient potvrdí:
- uvedením čísla a dátumu platnosti Kreditnej karty a CVV2 kódu, alebo
 - iným spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Obchodníkom.
- 2.19. Bezkontaktné transakcie Kreditnou kartou u Obchodníka na POS termináli do výšky 50 EUR, ako aj platobné operácie Kreditnou kartou na samoobslužných zariadeniach poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty, môže Klient potvrdiť spravidla iba použitím Kreditnej karty, čím zároveň preukáže aj svoju totožnosť. Suma Bezkontaktných transakcií, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN-kódu sa môže líšiť v závislosti od krajiny, v ktorej je Kreditná karta použitá, ako aj od nastavenia limitu u konkrétneho Obchodníka, u ktorého je Bezkontaktná transakcia realizovaná. Pri Bezkontaktných transakciách presahujúcich hodnotu 50 EUR je Klient spravidla vyzvaný na zadanie PIN-kódu.
- 2.20. Z bezpečnostných dôvodov môže byť Klient aj pri realizácii Bezkontaktných transakcií do 50 EUR kedykoľvek vyzvaný na zadanie PIN-kódu, prípadne podpísanie na Predajnom doklade.
- 2.21. Platobné operácie Kreditnou kartou vykonávané na diaľku bez jej fyzického predloženia do výšky 30 EUR, ak kumulatívna suma takýchto platobných operácií na diaľku od posledného uplatnenia Silnej autentifikácie nepresiahla 100 EUR a svoju totožnosť môže Klient potvrdiť spravidla iba uvedením čísla a dátumu platnosti Kreditnej karty a CVV2 / CVC2 kódu. Uplatnenie uvedeného pravidla je závislé od nastavenia konkrétneho Obchodníka.
- 2.22. Klient znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Kreditnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Kreditnej karty neoprávnenou osobou:
- do výšky 50 EUR až do podania žiadosti o zablokovanie Kreditnej karty v Banke,
 - v plnom rozsahu v prípade hrubej nedbanlivosti Klienta, až do podania žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke,
 - v plnom rozsahu v prípade podvodného konania Klienta, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke.
- Klient neznáša stratu podľa písm. a) a b) tohto bodu ak:
- strata bola spôsobená pochybením na strane Banky,
 - stratu, odcudzenie alebo zneužitie Kreditnej karty nemohol pri zachovaní primeranej obozretnosti a starostlivosti objektívne zistiť pred platobnou operáciou a nejde o podvodné konanie Klienta,
 - strata bola spôsobená z dôvodu, že Banka pri vykonávaní platobnej operácie Klienta nevyžadovala silnú autentifikáciu Klienta a nejde o podvodné konanie Klienta.
- 2.23. Pri Bezkontaktných transakciách do 50 EUR, ktoré Klient nepotvrdil svojím PIN-kódom alebo podpisom na Predajnom doklade, môže Banka znížiť výšku straty ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Kreditnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Kreditnej karty neoprávnenou osobou, až na 0 EUR, okrem prípadov podvodného konania Klienta.

Blokácia Kreditnej karty

- 2.24. Banka môže dočasne alebo natrvalo zablokovať Kreditnú kartu:
- z dôvodu bezpečnosti Kreditnej karty,
 - z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Kreditnej karty,
 - ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právnych predpisov, alebo
 - ak nastal alebo trvá Prípád porušenia Zmluvy o Kreditnej karte.

Poskytnutie Úveru

- 2.25. Banka poskytne Klientovi Úver do výšky Celkového úverového rámca. Klient čerpá Úver vykonávaním Transakcií. Podmienky zúčtovania Transakcií sú uvedené v Podmienkach vykonávania platobných služieb Slovenskej sporiteľne a. s.
- 2.26. Úver čerpaný použitím Dodatkovkej karty sa započítava do Celkového úverového rámca.
- 2.27. Ak Klient splatí celú Pohľadávku Banky, môže opätovne čerpať Úver do výšky Celkového úverového rámca. Ak Klient splatí časť Pohľadávky Banky, môže opätovne čerpať Úver len do výšky nečerpanej časti Celkového úverového rámca.
- 2.28. Banka môže znížiť Celkový úverový rámec:
- ak počas 6 mesiacov nebola na Kartovom účte zaznamenaná žiadna Transakcia, alebo
 - ak nastal alebo trvá Prípád porušenia Zmluvy o Kreditnej karte.
- 2.29. Banka informuje Klienta o znížení Celkového úverového rámca. Banka zároveň určí lehotu na vyrovnanie sumy presahujúcej novú výšku Celkového úverového rámca. Ak Klient dlžnú sumu neuhradí, táto suma sa považuje za Nepovolené prečerpanie.
- 2.30. Ak dôjde k Nepovolenému prečerpaniu, môže Banka požadovať zaplatenie Poplatku za prečerpanie Celkového úverového rámca a úrokov zo sumy Nepovoleného prečerpania. Nepovolené prečerpanie je splatné okamžite. Výška Minimálnej splátky sa navýši o sumu Nepovoleného prečerpania.
- 2.31. Ak dôjde k Nepovolenému prečerpaniu na Štedrej karte, Banka môže požadovať zaplatenie Poplatku za prečerpanie Celkového úverového rámca. Pri výpočte Poplatku za komfort bude do výšky čerpania Celkového úverového rámca zarátaná aj suma Nepovoleného prečerpania. Nepovolené prečerpanie je splatné okamžite. Výška Minimálnej splátky sa navýši o sumu Nepovoleného prečerpania.

Úročenie

- 2.32. Pri Kreditnej karte Banka úročí vyčerpanú časť Úveru úrokovou sadzbou, ktorej typ a aktuálna výška sa uvádza v podmienkach určených Zverejnením. V podmienkach určených Zverejnením sa uvádza aj aktuálna výška úrokovej sadzby pre úrok z omeškania. Úroky a úroky z omeškania sú splatné v posledný deň kalendárneho mesiaca.
- 2.33. Časť Úveru vyčerpanú Kreditnou kartou Banka úročí tak, že každú sumu Transakcie úročí odo dňa jej zúčtovania do dňa jej splatenia. Banka neúročí sumu Transakcie bezhotovostnou platbou, ktorá bola do Dňa splatnosti úplne splatená. Za Transakciu bezhotovostnou platbou sa považuje využitie Služby Vyplatenie inej kreditnej karty. Za Transakciu bezhotovostnou platbou sa nepovažuje využitie Služby Rýchle čerpanie výplatom v hotovosti a výplatom na účet, realizovanie platby za hazardné hry, lotérie a stávkovanie, platby za nákup cudzej meny, elektronické preťažné prevody, platby za finančné služby a obchodovanie a finančné platby v prospech iných inštitúcií, platby za nákup cestovných šekov a Transakcií výberom hotovosti. Banka neúročí Transakcie, ktorými sa uhrádzajú úroky, úroky z omeškania a Poplatky.
- 2.34. Pri Štedrej karte úročí Banka vyčerpanú časť Úveru úrokom vyjadreným ako Poplatok za komfort vo výške uvedenej v podmienkach určených Zverejnením. Poplatok za komfort je splatný v Deň splatnosti, úroky z omeškania sú splatné v posledný deň kalendárneho mesiaca.
- 2.35. Výška Poplatku za komfort závisí od výšky vyčerpanej časti Úveru k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorá nebola uhradená najneskôr do najbližšieho Dňa splatnosti. Klient neplatí Poplatok za komfort, ak splatí celú výšku vyčerpanej časti Úveru k poslednému dňu kalendárneho mesiaca najneskôr do najbližšieho Dňa splatnosti. Do sumy pre výpočet Poplatku za komfort sa nezapočítavajú sumy Poplatkov, Poplatkov za komfort ani úrokov z omeškania.
- 2.36. Ak je Klient v omeškani so splácaním Pohľadávky Banky, môže Banka požadovať od Klienta úroky z omeškania z dlžnej sumy. Dlžná suma sa úročí úrokom z omeškania denne od prvého dňa omeškania až do dňa bezprostredne predchádzajúceho dňu jej splatenia.

Splácanie

- 2.37. Ak Banka voči Klientovi eviduje Pohľadávku Banky, k poslednému dňu v mesiaci vyhotoví výpis Transakcií na Kartovom účte.
- 2.38. Úroky Poplatky a ostatné plnenia, ktoré Klient platí podľa Zmluvy o Kreditnej karte sa uhrádzajú z Úveru aj do výšky Nepovoleného prečerpania.
- 2.39. Ak Banka eviduje voči Klientovi Pohľadávku Banky, Klient zaplatí každý mesiac Minimálnu splátku najneskôr do Dňa splatnosti nasledovne:
- bezhotovostným prevodom alebo vkladom hotovosti na Účet na splácanie, alebo
 - odpísaním peňažných prostriedkov Bankou z účtu Klienta, ktorý je Držiteľom Hlavnej karty, vedeného v Banke v mene euro v prospech Účtu na splácanie, a to v Deň splatnosti aj bez predloženia platobného príkazu Klienta podľa zákona o platobných službách.

- 2.40. Ak Banka podľa zákona o platobných službách odpisuje peňažné prostriedky z účtu a
- v Deň splatnosti nie je na účte dostatok peňažných prostriedkov, Banka pokus o úhradu denne opakuje až do okamihu, keď je uhradená celá Minimálna splátka, Banka v závislosti od zostatku na účte Klienta odpisuje aj časť sumy Minimálnej splátky, a
 - v Deň splatnosti je na účte dostatok peňažných prostriedkov a Klient uhradil časť Minimálnej splátky iným spôsobom, Banka odpíše z účtu Klienta nesplatenú časť Minimálnej splátky.
- 2.41. Ak je Klient v omeškaní so splatením Minimálnej splátky alebo jej časti za predchádzajúci kalendárny mesiac, Banka Minimálnu splátku navýši o omeškanú časť Minimálnej splátky za predchádzajúci kalendárny mesiac. Minimálna splátka sa vždy navýši o výšku Nepovoleného prečerpania.
- 2.42. Peňažné prostriedky prevedené alebo vložené na Účet na splácanie sa prevedú na Kartový účet a použijú na splatenie Pohľadávky Banky.
- 2.43. Peňažné prostriedky vo výške presahujúcej Pohľadávku Banky Banka eviduje a neúročí. Klient s nimi môže nakladať len prostredníctvom Kreditnej karty.
- 2.44. Závazky Klienta sa uhrádzajú v poradí od najstaršej zaúčtovanej Transakcie po aktuálne zaúčtovanú Transakciu na Kartovom účte.
- 2.45. Konečná splatnosť Pohľadávky Banky je viazaná na zánik Zmluvy o Kreditnej karte. Zánikom Zmluvy o Kreditnej karte a úplným splatením Pohľadávky Banky zanikajú záväzky zo Zmluvy o Kreditnej karte.
- 2.46. Banka môže zmeniť typ, výšku úrokovej sadzby, termíny splatnosti úrokov, spôsob splácania Pohľadávky Banky, výšku a splatnosť úrokov z omeškania, alebo Účet na splácanie.

Prípady porušenia a ich následky

- 2.47. Za porušenie Zmluvy o Kreditnej karte sa považuje:
- omeškanie Klienta so splácaním Pohľadávky Banky,
 - podstatné alebo opakované porušenie povinností Klienta zo Zmluvy o Kreditnej karte alebo Garanta zo Zabezpečovacej zmluvy,
 - nie je splácaný záväzok Klienta voči Banke alebo iným veriteľom, ktorý je zabezpečený rovnakým Zabezpečením ako Pohľadávka Banky,
 - nedoplnenie dostatočného Zabezpečenia v určenej lehote, ak došlo k zhoršeniu, zániku Zabezpečenia alebo Zabezpečenie nevzniklo, pričom za zhoršenie Zabezpečenia sa na tieto účely považuje stav ak aktuálna výška ukazovateľa hodnoty Zabezpečenia je o 25 % vyššia ako by mala byť v prípade ak by k zhoršeniu Zabezpečenia nedošlo. Pre porovnanie výšky ukazovateľa hodnoty Zabezpečenia sa porovnáva podiel medzi aktuálnou výškou Pohľadávky Banky a aktuálnej hodnoty Zabezpečenia voči podielu aktuálnej výšky Pohľadávky Banky a hodnoty Zabezpečenia použitej pre výpočet ukazovateľa hodnoty Zabezpečenia v čase uzatvorenia Úverovej zmluvy,
 - Banka sa hodnoverným spôsobom dozvie o vyhlásení konkurzu na majetok Klienta alebo Garanta, alebo,
 - ak dôjde zo strany Klienta v súvislosti so Zmluvou o Kreditnej karte alebo v súvislosti s použitím Kreditnej karty k podvodnému konaniu.
- 2.48. Ak nastane niektorý z Prípadov porušenia, Banka môže:
- znižovať Celkový úverový rámec na nulu, zablokovať Kartový účet a vypovedať Zmluvu o Kreditnej karte,
 - odstúpiť od Zmluvy o Kreditnej karte s okamžitou účinnosťou, ak Banka v odstúpení neuvedie neskorší okamih,
 - zablokovať všetky Kreditné karty vydané ku Kartovému účtu, alebo zablokovať Kartový účet, alebo
 - podľa zákona o platobných službách odpísať peňažné prostriedky do výšky sumy Pohľadávky Banky z ktoréhokoľvek účtu Klienta vedeného v Banke, a to aj bez predloženia platobného príkazu.
- 2.49. Za Prípád porušenia sa ďalej považuje:
- porušenie povinností Klienta zo Zmluvy o Kreditnej karte alebo Garanta zo Zabezpečovacej zmluvy, ktoré nie je napriek výzve Banky odstránené v určenej lehote, pričom táto lehota nesmie byť kratšia ako 15 Obchodných dní,
 - vyhlásenie Klienta alebo Garanta v súvislosti s Úverom sa preukáže ako neúplné, alebo nepravdivé.
- Ak nastane akýkoľvek Prípád porušenia podľa tohto alebo predchádzajúceho bodu, môže Banka zvýšiť Úrokovú sadzbu, a to aj fixnú, o 2 % p.a..
- 2.50. Banka môže uplatňovať zvýšenú výšku Úrokovej sadzby len pokiaľ trvá Prípád porušenia.

Ukončenie Zmluvy o kreditnej karte

- 2.51. Klient môže Zmluvu o Kreditnej karte kedykoľvek vypovedať. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Banke.

- 2.52. Ak Zmluvu vypovie Banka, Klient zaplatí Banke Pohľadávku Banky v lehote určenej vo výpovedi, inak do 3 dní po uplynutí výpovednej lehoty.
- 2.53. Ak Zmluva o Kreditnej karte zanikne a po splatení Pohľadávky Banky vznikne na Kartovom účte kreditný zostatok, Banka naloží s týmto zostatkom podľa Pokynu Klienta a ak si Klient vo výpovedi Zmluvy o Kreditnej karte zvolil možnosť zablokovať všetky Kreditné karty vydané ku Kartovému účtu:
- ku dňu uplynutia výpovednej lehoty, Banka prípadný kreditný zostatok poukáže Klientovi na účet najneskôr do jedného mesiaca odo dňa zániku Zmluvy o Kreditnej karte,
 - ku dňu doručenia výpovede Banke, Banka kreditný zostatok poukáže Klientovi na účet najneskôr v posledný kalendárny deň mesiaca, v ktorom Zmluva o Kreditnej karte zanikla.
- Ak Klient Banke nedoručí Pokyn, Banka poukáže kreditný zostatok vo vyššie uvedených lehotách na ktorýkoľvek bežný účet Klienta vedený v Banke.
- 2.54. Banka zruší Kreditnú kartu, ku dňu, ku ktorému sa hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty. Ak ide o Držiteľa Hlavnej karty, zaniká aj právo Klienta ďalej čerpať Úver a Pohľadávka Banky sa k tomuto dňu stáva splatnou.

3. POVOLENÉ PREČERPANIE

Poskytnutie Povoleného prečerpania

- 3.1. Banka poskytuje Klientovi Povolené prečerpanie na základe Zmluvy o Povolenom prečerpaní.
- 3.2. Banka pred poskytnutím aj počas poskytovania Povoleného prečerpania skúma Bonitu.
- 3.3. Podmienky pre poskytnutie Povoleného prečerpania ako aj pre každé opätovné poskytnutie Povoleného prečerpania sú:
- žiadna zo zmluvných strán Zmluvu o Povolenom prečerpaní nevypovedala ani od nej neodstúpila a
 - nenastal ani netrvá Prípud porušenia,
 - nie je ohrozený vznik Zabezpečenia, najmä neprebíha súdne, správne alebo iné konanie v súvislosti so Zabezpečením,
 - nie je podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Klienta alebo Garanta, návrh na povolenie reštrukturalizácie Klienta alebo Garanta, alebo návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby na majetok Klienta alebo Garanta, alebo Klient alebo Garant nevstúpil do likvidácie,
 - Klient nie je v omeškaní so splácaním inej pohľadávky Banky,
 - Klient preukázal splnenie ďalších podmienok pre poskytnutie Úveru uvedených v Zmluve o Povolenom prečerpaní, a
 - nepreukázalo sa, že vyhlásenie Klienta alebo Garanta v súvislosti s Úverom je neúplné alebo nepravdivé.
- Banka môže poskytnúť Povolené prečerpanie aj bez splnenia podmienok pre poskytnutie Povoleného prečerpania.
- 3.4. Banka poskytne Povolené prečerpanie Klientovi tak, že vykoná Pokyn na prevod alebo výbery peňažných prostriedkov z účtu Klienta v Banke aj vtedy, ak Klient nemá voči Banke pohľadávku z účtu.
- 3.5. Klient využíva Povolené prečerpanie do dňa Konečnej splatnosti. Ak Klient Pohľadávku Banky alebo jej časť splatil, môže opätovne využívať Povolené prečerpanie do výšky rozdielu medzi splatenou Pohľadávkou Banky a nevyužitou časťou Povoleného prečerpania.
- 3.6. Klient môže požiadať Banku o zvýšenie, zníženie, zastavenie alebo predĺženie Konečnej splatnosti Povoleného prečerpania. Banka zníži alebo zastaví Povolené prečerpanie v primeranej lehote. Po zastavení Povoleného prečerpania Banka opätovne poskytne Povolené prečerpanie na žiadosť Klienta po splnení podmienok pre jeho poskytnutie.
- 3.7. Banka môže zvýšiť, znížiť alebo zastaviť Povolené prečerpanie v závislosti od zmeny rizikovosti Úverového vzťahu alebo z Vážnych objektívnych dôvodov. Zvýšenie, zníženie alebo zastavenie Povoleného prečerpania Banka Klientovi oznámi.
- 3.8. Ak Banka zastaví alebo zníži Povolené prečerpanie, Klient vyrovná dlžnú čiastku v lehote určenej Bankou. Ak Klient dlžnú čiastku nevyrovná, nevyrovnaná čiastka je Nepovolené prečerpanie. Nepovolené prečerpanie Klient okamžite splatí.
- 3.9. Banka môže odmietnuť vykonanie Pokynu, ak by jeho vykonaním bola prekročená Výška Povoleného prečerpania.
- 3.10. Ak výkonu rozhodnutia alebo exekúcií podlieha účet, na ktorom je poskytnuté Povolené prečerpanie, Banka môže zastaviť poskytovanie Povoleného prečerpania a žiadať jeho predčasné splatenie.

- 3.11. Ak je pohľadávka z účtu Klienta, ku ktorému je poskytnuté Povolené prečerpanie, predmetom exekúcie, Banka podľa príkazu príslušného orgánu vykoná úhradu v prospech exekúcie do výšky kladného zostatku na účte Klienta a prijatých platieb na tento účet.

Úročenie

- 3.12. Povolené prečerpanie Banka úročí úrokovou sadzbou dohodnutou v Zmluve o Povolenom prečerpaní.
- 3.13. Banka môže výšku úrokovej sadzby zmeniť v závislosti od zmeny rizikovosti Úverového vzťahu alebo z Vážnych objektívnych dôvodov. Odo dňa zmeny výšky úrokovej sadzby bude Banka Povolené prečerpanie úročiť zmenenou úrokovou sadzbou. Banka v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Klientovi, oznámi Klientovi najmenej 2 mesiace pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny zmenenú výšku úrokovej sadzby, deň účinnosti zmeny a tiež aj novú výšku splátky, počet splátok alebo frekvenciu splátok pokiaľ zmena úrokovej sadzby má za následok zmenu výšky splátok, ich počet alebo frekvenciu.
- 3.14. Poskytnuté Povolené prečerpanie Banka úročí denne. Úrokové obdobie je obdobie, za ktoré sa vypočítavajú úroky z poskytnutého Povoleného prečerpania. Úroky sú splatné mesačne k poslednému dňu v mesiaci.
- 3.15. Prvé úrokové obdobie sa začína dňom poskytnutia Povoleného prečerpania a končí sa v posledný deň tohto kalendárneho mesiaca. Ďalšie úrokové obdobie sa začína prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca a končí sa v posledný deň kalendárneho mesiaca. Posledné úrokové obdobie sa končí dňom úplného splatenia Pohľadávky Banky.
- 3.16. Ak sa zmení Zmluva o účte, ku ktorému Banka poskytuje Povolené prečerpanie, dňom účinnosti zmeny úrokové obdobie skončí. Nové úrokové obdobie sa začína nasledujúcim dňom a končí sa posledný deň kalendárneho mesiaca.
- 3.17. Ak je Klient v omeškaní so splácaním Pohľadávky Banky, Klient platí Banke úroky z omeškania z dlžnej čiastky. Dlžná čiastka sa úročí úrokom z omeškania denne od prvého dňa omeškania až do dňa bezprostredne predchádzajúceho dňu jej splatenia.
- 3.18. Ak je Klient v Nepovolenom prečerpaní, tak zo sumy Nepovoleného prečerpania zaplatí úroky a úroky z omeškania za obdobie od prvého dňa Nepovoleného prečerpania až do dňa bezprostredne predchádzajúceho dňu splatenia Nepovoleného prečerpania.
- 3.19. Úroky z omeškania sú splatné ihneď.

Splácanie Povoleného prečerpania

- 3.20. Pohľadávka Banky bude splácaná formou započítania Pohľadávky Banky voči pohľadávke Klienta z účtu, ku ktorému je Povolené prečerpanie poskytované. Započítanie Banka vykoná v okamihu vzniku pohľadávky Klienta z účtu, ku ktorému je poskytované Povolené prečerpanie a v rozsahu, v ktorom sa pohľadávky kryjú. To neplatí, ak na účte, na ktorom je poskytnuté Povolené prečerpanie je vedený výkon rozhodnutia alebo exekúcia, a to v rozsahu pohľadávky Klienta z účtu do výšky prijatých platieb na tento účet, ktoré Banka blokuje alebo uhradza v prospech výkonu rozhodnutia alebo exekúcie. Úroky, úroky z omeškania a Poplatky sa môžu uhrádzať aj z Povoleného prečerpania.
- 3.21. Klient môže Pohľadávku Banky splácať aj iným spôsobom, a to:
- odpísaním peňažných prostriedkov Bankou z akéhokoľvek účtu Klienta vedeného Bankou, a to aj bez predloženia platobného príkazu Klientom podľa zákona o platobných službách alebo
 - bezhotovostným prevodom alebo vkladom hotovosti na účet, ktorý Banka oznámi Klientovi.
- 3.22. Banka môže odpísať z účtu Klienta sumu na úhradu úrokov z omeškania denne alebo v deň splatnosti riadnych úrokov.
- 3.23. Ak to právny predpis nezakazuje, z došlých súm sa uhrádzajú jednotlivé záväzky Klienta v poradí:
- Istina,
 - úroky od najskôr splatného úroku,
 - úroky z omeškania od najskôr splatného úroku z omeškania a
 - splatné Poplatky od najskôr splatného záväzku.
- 3.24. Ak ku dňu splatnosti úrokov, úrokov z omeškania a Poplatkov bude vyčerpané Povolené prečerpanie, Banka môže zaťažiť účet Klienta, aj keď na účte Klienta nebude dostatok peňažných prostriedkov. Takto vzniknuté Nepovolené prečerpanie Klient okamžite splatí a zo sumy Nepovoleného prečerpania zaplatí úroky a úroky z omeškania.
- 3.25. Úkon smerujúci k zániku zmluvy o účte, ku ktorému sa poskytuje Povolené prečerpanie, sa považuje aj za úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy o povolenom prečerpaní.
- 3.26. Banka môže z Vážnych objektívnych dôvodov zmeniť typ, výšku úrokovej sadzby, termíny splatnosti úrokov, spôsob splácania Pohľadávky Banky, výšku a splatnosť úrokov z omeškania.

Prípady porušenia a ich následky

- 3.27. Za porušenie Zmluvy o Povolenom prečerpaní sa považuje:
- Nepovolené prečerpanie, ktoré trvá viac ako 5 dní, alebo je vo výške viac ako 10% z Výšky Povoleného prečerpania,
 - nie je splácaný záväzok Klienta voči Banke alebo iným veriteľom, ktorý je zabezpečený rovnakým Zabezpečením ako Pohľadávka Banky,
 - podstatné alebo opakované porušenie povinnosti Klienta zo Zmluvy o Povolenom prečerpaní alebo Garanta zo Zabezpečovacej zmluvy,
 - nedoplnenie dostatočného Zabezpečenia v určenej lehote, ak došlo k zhoršeniu, zániku Zabezpečenia alebo Zabezpečenie nevzniklo, pričom za zhoršenie Zabezpečenia sa na tieto účely považuje stav ak aktuálna výška ukazovateľa hodnoty Zabezpečenia je o 25 % vyššia ako by mala byť v prípade ak by k zhoršeniu Zabezpečenia nedošlo. Pre porovnanie výšky ukazovateľa hodnoty Zabezpečenia sa porovnáva podiel medzi aktuálnou výškou Pohľadávky Banky a aktuálnej hodnoty Zabezpečenia voči podielu aktuálnej výšky Pohľadávky Banky a hodnoty Zabezpečenia použitej pre výpočet ukazovateľa hodnoty Zabezpečenia v čase uzatvorenia Zmluvy o Povolenom prečerpaní, alebo
 - Banka sa hodnoverným spôsobom dozvie vyhlásení konkurzu na majetok Klienta.
- 3.28. Ak nastane niektorý z Prípadov porušenia, Banka môže:
- vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Pohľadávky Banky zo Zmluvy o Povolenom prečerpaní alebo jej časti, t. j. požadovať splatenie Pohľadávky Banky v lehote, ktorú Banka určí v oznámení o mimoriadnej splatnosti,
 - vypovedať alebo odstúpiť od Zmluvy o Povolenom prečerpaní, alebo
 - podľa zákona o platobných službách odpísať peňažné prostriedky do výšky sumy Pohľadávky Banky z ktoréhokoľvek účtu Klienta vedeného v Banke a to aj bez predloženia platobného príkazu.
- 3.29. Za Prípád porušenia sa ďalej považuje:
- porušenie povinnosti Klienta zo Zmluvy o Povolenom prečerpaní alebo Garanta zo Zabezpečovacej zmluvy, ktoré nie je napriek výzve Banky odstránené v určenej lehote, pričom táto lehota nesmie byť kratšia ako 15 Obchodných dní,
 - vyhlásenie Klienta alebo Garanta v súvislosti s Úverom sa preukáže ako neúplné, alebo nepravdivé,
- Ak nastane akýkoľvek Prípád porušenia podľa tohto alebo predchádzajúceho bodu, môže Banka zvýšiť Úrokovú sadzbu, a to aj fixnú, o 2 % p.a..
- 3.30. Banka môže uplatňovať zvýšenú výšku Úrokovej sadzby len pokiaľ trvá Prípád porušenia.

4. VYHLÁSENIA A NIEKTORÉ POVINNOSTI KLIENTA A GARANTA

- 4.1. Klient a Garant vyhlasuje a zaväzuje sa, že:
- všetky informácie a doklady, ktoré Banke poskytol v súvislosti s Úverom, sú úplné a pravdivé a
 - od podania žiadosti o Úver do uzatvorenia Zmluvy o Kreditnej karte alebo Zmluvy o Povolenom prečerpaní alebo Zabezpečovacej zmluvy nedošlo k zhoršeniu Bonity a
 - počas trvania Úverového vzťahu nevykoná úkon, ktorým by ohrozil schopnosť splácať Pohľadávku Banky, znížil hodnotu Zabezpečenia alebo bez súhlasu Banky zabezpečil predmetom Zabezpečenia iný záväzok.
- 4.2. Ak počas trvania Úverového vzťahu dôjde k zhoršeniu Bonity alebo k zmene akýchkoľvek údajov, ktoré Klient alebo Garant poskytol Banke v súvislosti s Úverom, túto skutočnosť Banke ihneď oznámi.
- 4.3. Klient alebo Garant na požiadanie Banky predloží dokumenty a informácie o svojej Bonite.

5. RÔZNE

- 5.1. Ak sú zo Zmluvy o Povolenom prečerpaní na strane Klienta zaviazané viaceré osoby, zodpovedajú za splnenie záväzkov spoločne a nerozdielne. Úkon jedného z Klientov voči Banke sa považuje za úkon všetkých Klientov. Úkon Banky je platný voči všetkým Klientom, ak je vykonaný aspoň voči jednému z nich. Klient, s ktorým Banka konala, ostatných Klientov o vykonanom úkone informuje.
- 5.2. Ak je Povolené prečerpanie poskytnuté na účte vedeného vo forme spoločného vkladu, o zvýšenie alebo predĺženie Konečnej splatnosti Povoleného prečerpania môžu požiadať Klienti len spoločne.
- 5.3. Klient a Garant súhlasia, aby Banka prijala plnenie ich záväzku ponúknuté treťou osobou.
- 5.4. Prílohy Zmluvy o Kreditnej karte alebo Zmluvy o Povolenom prečerpaní sú jej súčasťou.

- 5.5. Do okamihu zániku Pohľadávky Banky nie je Garant oprávnený vypovedať Zabezpečovaciu zmluvu, ktorou je zabezpečená Pohľadávka Banky.
- 5.6. POP a VOP platia až do zániku Úverového vzťahu. Ak Zmluva o Kreditnej karte alebo Zmluva o Povolenom prečerpaní zanikla skôr, na Úverový vzťah sa uplatnia POP a VOP platné v čase zániku Zmluvy o Kreditnej karte alebo Zmluve o Povolenom prečerpaní.
- 5.7. Pokiaľ má Klient s Bankou uzatvorenú zmluvu o poskytovaní Elektronickej služby Internetbanking, verzia George, Banka doručuje Klientovi písomnosti aj prostredníctvom tejto služby.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Banka môže POP zmeniť; pre Zmluvy uzatvorené na dobu určitú môže Banka zmeniť POP len z Vážnych objektívnych dôvodov.
- 6.2. Banka informuje o zmene:
 - a) POP,
 - b) pri Kreditnej karte:
 - ba) type úrokovej sadzby,
 - bb) výške úrokovej sadzby,
 - bc) termínoch splatnosti úrokov,
 - bd) spôsobe splácania Pohľadávky Banky,
 - be) výške alebo splatnosti úrokov z omeškania, alebo
 - bf) Účtu na splácanie,
 - bg) Limitov
 - c) Pri Povolenom prečerpaní:
 - ca) type úrokovej sadzby
 - cb) výške úrokovej sadzby,
 - cc) termíne splatnosti úrokov
 - cd) spôsobe splácania Pohľadávky Banky, alebo
 - ce) výške alebo splatnosti úrokov z omeškania,

Oznámením najneskôr 2 kalendárne mesiace vopred. Ak Klient so zmenou v časti týkajúcej sa jemu poskytovaného Bankového produktu nesúhlasí, môže Zmluvu o tomto Bankovom produkte pred nadobudnutím účinnosti zmeny s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, môže nesúhlas so zmenou vyjadriť ktorýkoľvek z nich s účinkami pre všetkých. Zmena nadobudne účinnosť v deň uvedený v zmenenom dokumente, ak Klient Zmluvu nevyhoví.
- 6.3. Banka môže doplniť POP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení POP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 6.4. POP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti POP sa rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky pre Kreditné karty vydané Bankou s účinnosťou od 5. 6. 2006, Obchodné podmienky pre poskytovanie a používanie elektronických služieb a platobných kariet vydané Bankou s účinnosťou od 10. 9. 2002, Obchodné podmienky pre poskytovanie Úverov a Povolených prečerpaní Privátnym klientom a MIKRO podnikateľom vydané Bankou s účinnosťou od 1. 7. 2007 a Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali podmienky Bankového produktu uvedeného v POP.



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

Číslo povolenia na výkon bankových činností: UBD-1247/1996 udelené Národnou bankou Slovenska



KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.slsp.sk

e-mail: info@slsp.sk; ombudsman@slsp.sk

Klientske centrum: *0900, 0850 111 888



ORGÁN DOHĽADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava