

PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY  
PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY

SLOVENSKEJ SPORITEL'NE, A. S.

POP – fyzická osoba nepodnikateľ

Zverejnené 31. 10. 2014  
Účinné 1. 1. 2015

## DEFINÍCIE POJMOV

**Depozitný produkt** Bankový produkt upravený v POP.  
**POP** tieto Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a. s.

ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET, ÚČET SPORENIA, OSOBNÝ ÚČET, VKLADNÁ KNIŽKA

**Cyklus** obdobie viazanosti vkladu na Vkladnej knižke, počas ktorého Klient zvyšuje vklad vo výške Kvartálneho vkladu. Lehota jedného Cyklu je uvedená vo Zverejnení. Cyklus začína plynúť:

- odo dňa vzniku zmluvy o vklade,
- v deň nasledujúci po dni Úspešne ukončeného Cyklu, alebo
- v deň nasledujúci po dni Nepovoleného výberu;

ak nie je deň lehoty trvania Cyklu v mesiaci dohodnutej splatnosti vkladu, prípadne koniec lehoty splatnosti Cyklu na posledný deň takého mesiaca; každá nasledujúca lehota Cyklu sa však opäť odvíja od pôvodne určeného dňa lehoty Cyklu; po Úspešne ukončenom Cykle nasleduje vyššia úroveň Cyklu (t. j. po I. Cykle II. Cyklus, po II. Cykle III. Cyklus atď.); každý Cyklus nasledujúci po III. Cykle je predmetom dohody medzi Bankou a Klientom, ktorá nemusí mať písomnú formu.

**Deň opakovaného zriadenia vkladu** deň nasledujúci po poslednom dni Doby viazanosti, ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti.

**Deň splatnosti** deň nasledujúci po uplynutí Doby viazanosti; ak sa Doba viazanosti určila v dňoch, je to posledný deň lehoty, ktorá sa začína nasledujúci deň po udalosti rozhodujúcej pre jej začiatok; ak sa Doba viazanosti určila v týždňoch, mesiacoch alebo rokoch, je to deň, ktorý sa svojím pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom pripísania peňažných prostriedkov na Vkladový účet alebo Termínovaný vklad na Vkladnej knižke; ak v mesiaci taký deň neexistuje, za Deň splatnosti sa považuje posledný deň kalendárneho mesiaca.

**Deň sporenia**

- pre Účet sporenia: deň v kalendárnom mesiaci zhodný s číselným označením dňa sporenia v Zmluve o Účte sporenia,
- pre Účet sporenia pre deti: deň v kalendárnom mesiaci zhodný s číselným označením dňa, keď sa na Účet sporenia pre deti prvýkrát pripísali peňažné prostriedky najmenej vo výške Minimálnej sumy sporenia;

ak taký deň v kalendárnom mesiaci neexistuje, považuje sa za posledný deň kalendárneho mesiaca.

**Doba viazanosti**

- pre Vkladový účet a Termínovaný vklad na Vkladnej knižke obdobie, ktoré sa začína:
  - dňom pripísania peňažných prostriedkov aspoň vo výške Minimálneho vkladu na Vkladový účet,
  - dňom zriadenia Termínovaného vkladu na Vkladnej knižke,
  - Dňom opakovaného zriadenia vkladu na Vkladovom účte, alebo
  - Dňom opakovaného zriadenia Termínovaného vkladu na Vkladnej knižke
 a končí sa dňom predchádzajúcim Dňu splatnosti;
- pre Účet sporenia obdobie, ktoré sa začína Dňom sporenia a končí sa dňom pred nasledujúcim Dňom sporenia.

**Kvartálny vklad** zhodný prejav vôle Klienta a Banky, ktorým sa mení výška vkladu na Vkladnej knižke, pričom výška Kvartálneho vkladu sa uvádza vo Zverejnení; Kvartálny vklad sa uskutočňuje jednorazovo alebo postupne; Kvartálnym vkladom nie je suma úrokov pripísaná k vkladu.

**Lehota pre výber** lehota pre Povolený výber vkladu, ktorá sa začína prvým dňom nasledujúceho Cyklu a ktorej dĺžka sa uvádza vo Zverejnení.

**Majiteľ Vkladnej knižky** Klient fyzická osoba, na ktorej meno, rodné číslo a adresu trvalého

	pobytu, alebo právnická osoba, na ktorej názov, adresu sídla a IČO, je Vkladná knižka vystavená.
<b>Maximálna suma sporenia</b>	maximálna výška peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorú je možné v Zmluve o Účte sporenia dohodnúť ako Sumu sporenia.
<b>Mimoriadny vklad</b>	peňažné prostriedky určené na vklad na Účet sporenia ako mimoriadny vklad; maximálnu súhrnnú výšku Mimoriadneho vkladu pre Účty sporenia zriadené k jednému Účtu určuje Banka Zverejnením. Suma Prvého vkladu znížená o dohodnutú Sumu sporenia sa započítava do maximálnej sumy Mimoriadneho vkladu pre daný kalendárny rok. Ustanovenia o maximálnej súhrnnej výške Mimoriadneho vkladu sa nevzťahujú na Účet sporenia pre deti.
<b>Minimálna suma sporenia</b>	minimálna výška peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorú je možné v Zmluve o Účte sporenia dohodnúť ako Sumu sporenia.
<b>Minimálny vklad</b>	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť vložená na Depozitný produkt.
<b>Minimálny zostatok</b>	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť ponechaná na Depozitnom produkte.
<b>Nepovolený výber</b>	výber vkladu mimo Lehoty pre výber, alebo opätovný výber po už vykonanom Povolenom výbere v rámci Lehoty pre výber.
<b>Neviazaný vklad</b>	peňažné prostriedky: a) prijaté na Účet sporenia pre deti, ktoré sa majú stať Viazaným vkladom v Deň sporenia, b) ktoré sa v Deň sporenia nestali Viazaným vkladom (Neviazaný vklad určený na vklad), alebo c) s ktorými chce Klient po oznámení Banke v Deň sporenia nakladať, a preto bol Viazaný vklad (Neviazaný vklad určený na výber) o výšku týchto peňažných prostriedkov znížený.
<b>Nižšia úroveň Cyklu</b>	Cyklus, ktorý nasleduje po Nepovolenom výbere.
<b>Osobný účet</b>	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy o Osobnom účte.
<b>Povolený výber</b>	prvý výber v Lehote pre výber; výška sumy Povoleného výberu je obmedzená len dodržaním povinnosti zachovať Minimálny vklad na Vkladnej knižke; Povoleným výberom Majiteľ Vkladnej knižky neporušuje dohodnuté podmienky Úspešne ukončeného Cyklu.
<b>Prvý vklad</b>	peňažné prostriedky vo výške určenej v Zmluve o Účte sporenia, ktoré majú byť prevedené na Účet sporenia v prvý Deň sporenia. Do prvého vkladu sa započítava dohodnutá Suma sporenia a Mimoriadny vklad.
<b>Suma sporenia</b>	a) pre Účet sporenia: peňažné prostriedky vo výške určenej v Zmluve o Účte sporenia, ktoré majú byť prevádzané na Účet sporenia, b) pre Účet sporenia pre deti: peňažné prostriedky, ktoré sa v Deň sporenia stanú súčasťou Viazaného vkladu.
<b>Termínovaný vklad na Vkladnej knižke</b>	výška vkladu, ktorá sa na základe dohody medzi Klientom a Bankou počas Doby viazanosti úročí úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení.
<b>Účet</b>	bežný účet Klienta, ktorý Banka zriadi na základe Zmluvy a nie je určený na podnikateľské účely.
<b>Účet sporenia</b>	vkladový účet Klienta, ktorý Banka zriadi k Účtu na základe Zmluvy.
<b>Úspešne ukončený Cyklus</b>	Cyklus, v ktorom sa dodržali Kvartálne vklady a neuskutočnil sa Nepovolený výber.
<b>Viazaný vklad</b>	peňažné prostriedky prijaté na Účet sporenia pre deti v Deň sporenia, s ktorými sa Klient zaväzuje do najbližšieho Dňa sporenia nenakladať.
<b>Vkladná knižka</b>	cenný papier, ktorý potvrdzuje záväzkový vzťah medzi Klientom a Bankou.
<b>Vkladový účet</b>	vkladový účet Klienta, ktorý Banka zriadi na základe Zmluvy.
<b>Vzorový podpis</b>	dokument, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, vlastnoručné grafické

<b>Zmluva o Osobnom účte</b>	znázornenie podpisu Klienta a jeho identifikačné číslo. Zmluva, na základe ktorej Banka zriadi Klientovi Osobný účet.
<b>PLATOBNÉ KARTY</b>	
<b>Bezkontaktná transakcia</b>	bezhotovostná transakcia Platobnou kartou s čipovou bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass / Visa PayWave na zariadení na prijímanie Platobných kariet priložením Platobnej karty k čítačke na zariadení.
<b>CVV2 / CVC2 kód</b>	bezpečnostný kód na Platobnej karte, ktorý slúži ako identifikátor pri autorizácii platby Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia.
<b>Držiteľ karty</b>	Klient, na meno ktorého je vydaná Platobná karta a ktorý jediný je oprávnený Platobnú kartu používať.
<b>Limit používania Platobnej karty</b>	maximálna výška peňažných prostriedkov, s ktorými môže Klient nakladať prostredníctvom Platobnej karty.
<b>Maximálny Limit používania Platobnej karty</b>	maximálna výška Limitov používania Platobnej karty, stanovená Bankou pre jednotlivé typy Platobných kariet uvedená vo Zverejnení.
<b>Náhradná karta</b>	Platobná karta vydaná v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo nedoručenia Platobnej karty, alebo v prípade požiadavky Klienta o zmenu dizajnu Platobnej karty, alebo zmeny mena Klienta uvedeného na Platobnej karte.
<b>Obchodník</b>	subjekt, u ktorého Klient môže platiť za tovar a služby Platobnou kartou.
<b>Obnovená karta</b>	Platobná karta vydaná po uplynutí doby platnosti Platobnej karty.
<b>PIN-kód</b>	identifikačný údaj Klienta pri používaní Platobnej karty a na potvrdenie platobnej operácie.
<b>Platobná karta</b>	platobný prostriedok vydaný Bankou Klientovi k Účtu.
<b>Predajný doklad</b>	doklad, na ktorom Klient svojím podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu u Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty a udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.
<b>ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO</b>	
<b>Autentifikačný údaj</b>	dohodnutý údaj na identifikáciu Klienta a autorizáciu Pokynov cez Elektronickú službu.
<b>Bezpečnostný predmet</b>	prostriedok na zabezpečenie bezpečnosti diaľkovej komunikácie cez Elektronickú službu, ktorý Banka vydá fyzickej osobe na základe Zmluvy.
<b>Certifikačný údaj</b>	údaj získaný z Bezpečnostného predmetu na podpísanie (autorizáciu a certifikáciu) Pokynu alebo potvrdenie údajov v Pokyne.
<b>EB zmluva</b>	Zmluva o poskytovaní a používaní Elektronickej služby.
<b>Elektronická služba</b>	služba Banky, ktorá Klientovi umožňuje diaľkovú komunikáciu s Bankou.
<b>File Transfer</b>	Elektronická služba, ktorá Klientovi umožňuje doručiť Banke elektronický súbor Platobných príkazov.
<b>Identifikačný údaj</b>	pridelený údaj na identifikáciu Klienta cez Elektronickú službu (napríklad prihlasovacie meno).
<b>Limit</b>	obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom použití Bezpečnostného predmetu.
<b>Mikroplatba</b>	Príkaz na bezhotovostný prevod nízkej hodnoty, ktorú Banka stanovila vo Zverejnení.
<b>Platba na mobil</b>	Elektronická služba, ktorá Klientovi umožňuje úhrady v prospech príjemcu platby identifikovaného telefónnym číslom.
<b>Príkaz</b>	platobný príkaz doručený Banke prostredníctvom Elektronickej služby.

---

## 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. POP sú súčasťou Zmluvy, na základe ktorej Banka poskytuje Depozitný produkt Klientovi, fyzickej osobe nepodnikateľovi, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.
  - 1.2. POP sú prístupné na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
  - 1.3. Zmluva má prednosť pred POP a VOP. POP a VOP vždy Zmluvu dopĺňajú.
  - 1.4. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, POP alebo VOP.
  - 1.5. Druhy Bankových produktov a podmienky ich poskytovania sú uvedené na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
- 

## 2. ÚČET

- 2.1. Účet slúži na vykonávanie hotovostných a bezhotovostných platobných operácií. Druhy Účtov sa uvádzajú vo Zverejnení.
- 2.2. Banka úročí peňažné prostriedky na Účte odo dňa ich vloženia na Účet do dňa predchádzajúceho dňu ich výberu z Účtu.
- 2.3. Úroky pripíše Banka na Účet na konci kalendárneho mesiaca. V prípade zrušenia Účtu Banka pripíše úroky na Účet ku dňu jeho zrušenia.

### *Zriadenie a vedenie Účtu*

- 2.4. Banka zriadi Účet v dohodnutej mene na základe Zmluvy. Ak mena v Zmluve dohodnutá nie je, zriadi Banka Účet v mene euro.
- 2.5. Klient môže nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte na základe Pokynu.
- 2.6. Banka môže z dôvodu bezpečnosti pri nakladaní s peňažnými prostriedkami na Účte vyžadovať podpísanie Pokynu v súlade so Vzorovým podpisom uloženým v Banke.
- 2.7. Ak Klient nakladá s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Banka zúčtuje Poplatky z Účtu a na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka bude na Účte evidovať nepovolené prečerpanie. Klient zaplatí Banke úrok z prečerpania zo sumy nepovoleného prečerpania s okamžitou splatnosťou; výška úrokovej sadzby sa uvádza vo Zverejnení.

### *Zrušenie Účtu*

- 2.8. Po uplynutí výpovednej lehoty Banka Účet zruší. Ak k Účtu boli poskytnuté iné Bankové produkty, Banka Účet zruší až:
    - a) po zániku posledného Bankového produktu poskytnutého k Účtu,
    - b) po uplynutí 8 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu elektronickú Platobnú kartu,
    - c) po uplynutí 30 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej vydala Banka k Účtu embosovanú Platobnú kartu, alebo
    - d) v deň nasledujúci po dni splatnosti povoleného prečerpania poskytnutého k Účtu.
- 

## 3. ÚČET SPORENIA

- 3.1. Účet sporenia slúži na pravidelné sporenie.

### *Zriadenie a vedenie Účtu sporenia*

- 3.2. Banka zriadi Účet sporenia v dohodnutej mene na základe Zmluvy. Druhy Účtov sporenia sa uvádzajú vo Zverejnení.
- 3.3. Vo Zverejnení môže Banka určiť Minimálnu sumu sporenia a Maximálnu sumu sporenia.
- 3.4. Klient môže požiadať Banku o zmenu dohodnutej Sumy sporenia.
- 3.5. Doba viazanosti vkladu je 1 mesiac a do zániku Zmluvy sa pravidelne opakuje.
- 3.6. Ak Klient s peňažnými prostriedkami počas Doby viazanosti nenakladal, Banka ich úročí úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení v Deň sporenia, ktorý je začiatkom Doby viazanosti. Banka pripíše úroky na Účet sporenia v Deň sporenia, ktorý je koncom Doby viazanosti.
- 3.7. Ak Klient s peňažnými prostriedkami počas Doby viazanosti nakladal, alebo sa Účet sporenia pred uplynutím Doby viazanosti zrušil, úročí Banka peňažné prostriedky odo Dňa sporenia do dňa, keď

s nimi Klient nakladal, alebo keď sa Účet sporenia zrušil. Použije sa úroková sadzba uvedená vo Zverejnení v deň, keď Klient s peňažnými prostriedkami nakladal, alebo sa Účet sporenia zrušil.

#### *Nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte sporenia*

- 3.8. Klient súhlasí, aby Banka v Deň sporenia previedla peňažné prostriedky vo výške Sumy sporenia z Účtu Klienta na Účet sporenia. V prvý Deň sporenia Banka prevedie z Účtu na Účet sporenia peňažné prostriedky vo výške Prvého vkladu. Ak na Účte nie je v Deň sporenia dostatok peňažných prostriedkov vo výške Prvého vkladu, Banka z Účtu na Účet sporenia Prvý vklad neprevedie. Klient si môže následne Prvý vklad na Účet sporenia previesť v najbližší Deň sporenia. Klient môže na Účet sporenia vložiť aj Mimoriadny vklad, a to za podmienok uvedených vo Zverejnení. Iné vklady peňažných prostriedkov na Účet sporenia môže Banka odmietnuť.
- 3.9. Klient zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na Účte za účelom prevodu peňažných prostriedkov na Účet sporenia po celý Deň sporenia.
- 3.10. Klient môže Pokynom v Deň sporenia previesť peňažné prostriedky z Účtu sporenia na Účet v sume určenej vo Zverejnení. Banka nevykoná iné výbery alebo prevody peňažných prostriedkov z Účtu sporenia.
- 3.11. Osoby oprávnené na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte sú oprávnené nakladať aj s peňažnými prostriedkami na Účte sporenia zriadenom k tomuto Účtu.

#### *Zrušenie Účtu sporenia*

- 3.12. Banka môže zrušiť Účet sporenia, ak:
  - a) sa do 1 mesiaca od uzatvorenia Zmluvy na Účet sporenia nepripísali peňažné prostriedky aspoň vo výške Minimálnej sumy sporenia,
  - b) sa pri Prvom vklade na Účet sporenia nepripísali peňažné prostriedky aspoň vo výške Minimálnej sumy sporenia alebo Maximálnu sumu sporenia presahovali,
  - c) sa 3 po sebe nasledujúce Dni sporenia na Účet sporenia nepripísali peňažné prostriedky,
  - d) Klient porušil podmienky nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte sporenia, alebo
  - e) Klient porušil Zmluvu a Banka má voči Klientovi splatnú pohľadávku zo Zmluvy.
- 3.13. Banka zruší Účet sporenia, ak:
  - a) sa do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy na Účet sporenia nepripísali peňažné prostriedky aspoň vo výške Minimálnej sumy sporenia,
  - b) Klient nakladá s peňažnými prostriedkami na Účte sporenia pred Dňom sporenia,
  - c) pri nakladaní s peňažnými prostriedkami v Deň sporenia nezostali na Účte sporenia peňažné prostriedky vo výške aspoň Minimálnej sumy sporenia, alebo
  - d) bol zrušený Účet, ku ktorému bol zriadený Účet sporenia.
- 3.14. Po zrušení Účtu sporenia prevedie Banka peňažné prostriedky z Účtu sporenia na Účet.

#### *Osobitné ustanovenia pre Účet sporenia pre deti*

- 3.15. Účet sporenia pre deti je druh Účtu sporenia pre Klienta, ktorý ku dňu zriadenia Účtu sporenia nedosiahol vek 18 rokov.
- 3.16. Na Účet sporenia pre deti sa vzťahujú ustanovenia platné pre Účet sporenia, pokiaľ nie je v týchto osobitných ustanoveniach pre Účet sporenia pre deti uvedená iná úprava.
- 3.17. Vklad na Účte sporenia pre deti tvorí Viazaný vklad alebo Neviazaný vklad.
- 3.18. Klient v Deň sporenia prevedie na Účet sporenia pre deti peňažné prostriedky najmenej vo výške Sumy sporenia.
- 3.19. Ak Klient nevykonal prevod podľa predchádzajúceho bodu, Banka prevedie Sumu sporenia z Neviazaného vkladu určeného na vklad na Viazaný vklad, a to vo výške zostatku na Neviazanom vklade určenom na vklad, nie však viac ako je Maximálna suma sporenia.
- 3.20. Ak bude na Účet sporenia pre deti prijatý vklad v iný deň ako je Deň sporenia, alebo bude prijatý vklad prevyšujúci Sumu sporenia alebo sumu Mimoriadneho vkladu, tieto peňažné prostriedky bude Banka viesť ako Neviazaný vklad určený na vklad do najbližšieho Dňa sporenia.
- 3.21. Klient môže žiadať o prevedenie peňažných prostriedkov v Deň sporenia z Viazaného vkladu na Účet, alebo na Neviazaný vklad určený na výber, kde ich Banka vedie do dňa ich výberu Klientom. Peňažné prostriedky na Neviazanom vklade určenom na výber nie je možné opätovne previesť na Viazaný vklad.
- 3.22. Ak Klient žiada o okamžité nakladanie s vkladom mimo Dňa sporenia, Banka použije peňažné prostriedky vedené ako Neviazaný vklad. Ak je zostatok na Neviazanom vklade nižší ako Klientom požadovaná suma, Banka Účet sporenia pre deti zruší a Klientovi celý vklad vyplatí.
- 3.23. Ak Klient pred Dňom sporenia s Viazaným vkladom nenakladal, úročí Banka Viazaný vklad v období medzi začiatkom úrokového obdobia, ktorým je Deň sporenia a koncom úrokového obdobia, ktorým je

deň predchádzajúci ďalšiemu Dňu sporenia, úrokovou sadzbou platnou v Deň sporenia, ktorý je začiatkom úrokového obdobia. Banka pripisuje úroky na Účet sporenia mesačne v Deň sporenia.

- 3.24. Ak Klient nakladal s Viazaným vkladom v iný deň ako v Deň sporenia, alebo sa zruší Účet sporenia pre deti v iný deň ako Deň sporenia, alebo ak sa v príslušnom mesiaci Klient nenavýšil Viazaný vklad aspoň o Minimálnu sumu sporenia, úročí Banka Viazaný vklad v období medzi začiatkom úrokového obdobia, ktorým je Deň sporenia a koncom úrokového obdobia, ktorým je deň predchádzajúci dňu, keď Klient nakladal s Viazaným vkladom, alebo sa Účet sporenia zrušil. Použije sa úroková sadzba pre Neviazaný vklad určený na vklad, ktorá platí v posledný deň úrokového obdobia.

#### 4. VKLADOVÝ ÚČET

- 4.1. Vkladový účet je účet, ktorý slúži na zhodnocovanie peňažných prostriedkov.

##### *Zriadenie a vedenie Vkladového účtu*

- 4.2. Banka zriadi Vkladový účet v dohodnutej mene a na dohodnutú Dobu viazanosti na základe Zmluvy. Druhy Vkladových účtov sa uvádzajú vo Zverejnení.
- 4.3. Dobu viazanosti je možné dohodnúť aj opakovane.
- 4.4. Ak Klient počas Doby viazanosti s vkladom na Vkladovom účte nenakladal, úročí Banka peňažné prostriedky počas Doby viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení platnou v deň vloženia vkladu na Vkladový účet. Ak sa dohodlo opakovanie Doby viazanosti, úročí Banka peňažné prostriedky počas každej ďalšej Doby viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení platnou v Deň opakovaného zriadenia vkladu.
- 4.5. Ak na Vkladovom účte počas Doby viazanosti dôjde k zníženiu vkladu, úročí Banka peňažné prostriedky odo dňa ich vloženia na Vkladový účet do dňa, keď s nimi Klient nakladal, úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení platnou v deň, keď s nimi Klient nakladal.
- 4.6. Klient môže najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti jednostranne:
- zmeniť dohodnutý počet opakovaní Doby viazanosti,
  - zrušiť počet opakovaní Doby viazanosti,
  - zmeniť dohodnutý spôsob nakladania s úrokmi.

##### *Nakladanie s vkladom na Vkladovom účte*

- 4.7. V Deň splatnosti môže Klient vklad na Vkladovom účte zvýšiť alebo znížiť. Pri znížení vkladu sa Klient zaväzuje dodržať Minimálny zostatok.
- 4.8. Klient môže počas Doby viazanosti požiadať Banku o zníženie alebo zvýšenie vkladu na Vkladovom účte v Deň splatnosti. Klient uvedie výšku peňažných prostriedkov, o ktoré chce vklad znížiť alebo zvýšiť a účet v Banke, z ktorého alebo na ktorý majú byť peňažné prostriedky prevedené. Banka vykoná zníženie alebo zvýšenie vkladu v Deň splatnosti pre ďalšiu Dobu viazanosti. Peňažné prostriedky, o ktoré Klient znížil svoj vklad na Vkladovom účte, môže Banka na žiadosť Klienta vyplatiť aj v hotovosti, a to najskôr v Deň splatnosti.
- 4.9. Ak sa na Vkladový účet počas Doby viazanosti pripíšu peňažné prostriedky, stanú sa súčasťou vkladu v nasledujúci Deň opakovaného zriadenia vkladu. Do tohto dňa budú úročené úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení.

##### *Zrušenie Vkladového účtu*

- 4.10. Banka môže zrušiť Vkladový účet, ak:
- Klient ani do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy nevloží na Vkladový účet dohodnutý vklad,
  - Klient vybral alebo previedol vklad alebo jeho časť z Vkladového účtu pred Dňom splatnosti, alebo
  - Klient pri znížení vkladu v Deň splatnosti nedodrжал Minimálny zostatok.

#### 5. SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE ÚČET, ÚČET SPORENIA A VKLADOVÝ ÚČET

- 5.1. Banka môže zmeniť úrokové sadzby len z Vážnych objektívnych dôvodov. Ak Klient so zmenou úrokových sadzieb v časti týkajúcej sa jemu poskytovaného Účtu, Účtu sporenia a Vkladového účtu nesúhlasí, môže Zmluvu týkajúcu sa týchto Depozitných produktov pred nadobudnutím účinnosti zmeny s okamžitou účinnosťou vypovedať. Zmena úrokovej sadzby alebo výmenného kurzu sa uplatňuje okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia, ak sa zakladá na referenčnej úrokovej sadzbe alebo referenčnom výmennom kurze.

- 5.2. Banka môže na Účte, Účte sporenia a Vkladovom účte určiť vo Zverejnení Minimálny vklad a Minimálny zostatok.
  - 5.3. Ak Banka zriadila Účet, Vkladový účet a Účet sporenia pre dvoch a viacerých Klientov, a ak nie je vo Zverejnení uvedené inak, právne úkony môžu vykonávať samostatne. Ktorýkoľvek z Klientov je oprávnený samostatne zriadiť Účet sporenia alebo Vkladový účet a previesť naň peňažné prostriedky z Účtu. Majiteľmi Účtu sporenia alebo Vkladového účtu sú všetci majitelia Účtu.
  - 5.4. Z dôvodu technických zmien v informačnom systéme Banky alebo z dôvodu zmien právnych predpisov môže Banka zmeniť číslo Účtu, Účtu sporenia a Vkladového účtu. O zmene informuje Klienta najneskôr 2 kalendárne mesiace vopred.
  - 5.5. Banka neumožní Klientovi vykonať výber alebo bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z Účtu, Účtu sporenia a Vkladového účtu v prípadoch:
    - a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazaním pohľadávky z účtu,
    - b) rozhodnutia príslušného orgánu, alebo
    - c) stanovených právnymi predpismi.
  - 5.6. Klient doručí Banke vyhlásenie o vylúčení peňažných prostriedkov na Účte, Účte sporenia a Vkladovom účte z výkonu rozhodnutia alebo exekúcie.
  - 5.7. Ak Banka zruší Účet, Účet sporenia a Vkladový účet postihnutý výkonom rozhodnutia alebo exekúcie, peňažné prostriedky uhradí podľa pokynov príslušného orgánu.
  - 5.8. Klient súhlasí s tým, aby Banka aj bez Pokynu podľa zákona o platobných službách odpísala z Účtu, Účtu sporenia alebo Vkladového účtu Klienta peňažné prostriedky vo výške pohľadávky Banky voči Klientovi, ktorá vznikla na základe alebo v súvislosti s poskytovaním iného Bankového produktu.
  - 5.9. Banka výpisom informuje Klienta o zostatku a vykonaných obratoch na Účte a Vkladovom účte v periodicite a spôsobom dohodnutým alebo stanoveným právnymi predpismi.
  - 5.10. O zostatku a vykonaných obratoch na Účte sporenia Banka Klienta informuje vo výpise pre Účet, ku ktorému je Účet sporenia zriadený. Banka môže zasielanie výpisov zastaviť v prípade, ak sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta, alebo sa výpis vráti ako nedoručiteľný.
  - 5.11. Nakladať s Účtom, Účtom sporenia a Vkladovým účtom môže len Klient, ktorý je jeho majiteľom, alebo osoba, ktorú na tento úkon splnomocnil.
  - 5.12. Po zrušení Účtu, Účtu sporenia alebo Vkladového účtu naloží Banka s peňažnými prostriedkami podľa Pokynu. Ak Klient takýto Pokyn nedoručí, bude Banka peňažné prostriedky evidovať, ale nebude ich úročiť.
  - 5.13. Klient môže požiadať Banku o obmedzenie nakladania s peňažnými prostriedkami na Vkladovom účte a Účte formou vinkulácie. Podmienky vinkulácie dohodne Banka s Klientom písomne.
- 

## 6. OSOBNÝ ÚČET

- 6.1. Osobný účet je súbor Bankových produktov, ktoré Banka poskytuje Klientovi za podmienok uvedených vo Zverejnení. Druhy Osobných účtov a ich rozsah sa uvádzajú vo Zverejnení.

### *Poskytnutie a vedenie Osobného účtu*

- 6.2. Banka poskytne Klientovi Osobný účet na základe Zmluvy.
- 6.3. Ak pred uzatvorením Zmluvy o Osobnom účte Banka poskytla Klientovi Bankový produkt, ktorý je súčasťou Osobného účtu, Zmluva o Osobnom účte mení a dopĺňa tie podmienky Zmluvy, na základe ktorej Banka Bankový produkt poskytla, ktoré sú v nej výslovne upravené inak.
- 6.4. K Osobnému účtu môže Banka poskytnúť Klientovi odmenu za platby Platobnou kartou. Podmienky poskytnutia odmeny a jej výška sa uvádzajú vo Zverejnení.

### *Zmena Osobného účtu*

- 6.5. Klient môže požiadať o zmenu Osobného účtu na iný druh Osobného účtu. Ak Banka žiadosti Klienta o zmenu Osobného účtu vyhovie, uzatvorí s Klientom novú Zmluvu o Osobnom účte, ktorá pôvodné podmienky poskytovania Osobného účtu zmení.
- 6.6. Klient môže Banku požiadať o zrušenie poskytovania Bankových produktov v Osobnom účte a o ich ďalšie poskytovanie mimo Osobného účtu.

### *Zrušenie Osobného účtu*

- 6.7. Banka uplynutím výpovednej lehoty zruší Osobný účet vrátane všetkých Bankových produktov poskytovaných v Osobnom účte. Ak sa k Účtu, ktorý je súčasťou Osobného účtu, poskytujú iné Bankové produkty, Zmluva o Osobnom účte zanikne až zánikom posledného Bankového produktu



poskytnutého v Osobnom účte. Uplynutím výpovednej lehoty Banka zruší poskytovanie Elektronických služieb vo vzťahu k Bankovým produktom, ktoré sú súčasťou Osobného účtu.

- 6.8. Po zrušení Osobného účtu Banka naloží s peňažnými prostriedkami na Účte podľa Pokynu. Ak Klient Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať, ale nebude ich úročiť.
- 6.9. Zánik Zmluvy o Osobnom účte nemá vplyv na ustanovenia, ktorých predmetom je odovzdanie, prevzatie alebo označenie akéhokoľvek Bezpečnostného predmetu alebo údaj, prostredníctvom ktorého sa Klient zaviazal používať Elektronickú službu alebo Bezpečnostné predmety.

#### *Prechodné ustanovenie*

- 6.10. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj na vzťahy založené na základe zmluvy o poskytovaní balíka produktov a služieb pre fyzické osoby.

## 7. VKLADNÁ KNIŽKA

- 7.1. Vkladná knižka je cenný papier, ktorý slúži Klientovi najmä na sporenie. Druhy a podmienky vedenia jednotlivých druhov Vkladných knižiek sa uvádzajú vo Zverejnení.

#### *Založenie Vkladnej knižky a nakladanie s ňou*

- 7.2. Vkladnú knižku Banka vystaví po prijatí vkladu. Banka môže určiť Minimálny vklad na Vkladnej knižke, ktorý musí byť zachovaný počas celej doby existencie Vkladnej knižky.
- 7.3. Zvýšenie vkladu na Vkladnej knižke je možné na základe dohody zmenou Zmluvy. Nakladať s Vkladnou knižkou a s vkladom na Vkladnej knižke je možné iba po jej predložení.
- 7.4. Výber vkladu z Vkladnej knižky je možný iba v hotovosti na základe Pokynu.
- 7.5. Zápisy o nakladaní s vkladom do Vkladnej knižky vykonáva výlučne Banka po predložení Vkladnej knižky Majiteľom Vkladnej knižky alebo tretou osobou, ktorá má Vkladnú knižku v dispozícii. Takáto osoba je oprávnená zvyšovať vklad na Vkladnej knižke a oboznamovať sa s informáciami o zmluvnom vzťahu založenom Vkladnou knižkou.
- 7.6. Majiteľ Vkladnej knižky môže písomnou zmluvou previesť Vkladnú knižku na tretiu osobu. Banka vyznačí zmenu vo vlastníctve do Vkladnej knižky po predložení tejto zmluvy a Vkladnej knižky. Zmena nadobúda účinnosť najneskôr nasledujúci Obchodný deň.

#### *Úročenie vkladu na Vkladnej knižke*

- 7.7. Banka úročí vklad na Vkladnej knižke odo dňa jeho prijatia do dňa predchádzajúceho dňu jeho výberu.
- 7.8. Banka pripíše úroky na Vkladnú knižku na konci kalendárneho roka. V prípade zrušenia Vkladnej knižky Banka pripíše úroky na Vkladnú knižku ku dňu jej zrušenia.
- 7.9. Banka môže zmeniť úrokové sadzby len z Vážnych objektívnych dôvodov.
- 7.10. Ak Klient so zmenou úrokových sadzieb v časti týkajúcej sa Vkladnej knižky nesúhlasí, môže túto Zmluvu pred nadobudnutím účinnosti zmeny s okamžitou účinnosťou vypovedať.

#### *Podmienky vedenia vkladu na Vkladnej knižke*

- 7.11. Ak Banka zriadila Vkladnú knižku pre dvoch a viacerých Klientov, a ak nie je vo Zverejnení uvedené inak, právne úkony sú oprávnení vykonávať samostatne.
- 7.12. Ak Klient oznámi Banke odňatie Vkladnej knižky jemu známou osobou, zriadi Banka na Vkladnej knižke na žiadosť Klienta zákaz výplaty. Banka zákaz výplaty zruší, ak Klient do jedného mesiaca odo dňa jeho zriadenia nedoloží Banke dokumenty, ktorými preukáže, že si uplatnil na súde právo na vydanie Vkladnej knižky.
- 7.13. Ak je Vkladná knižka stratená, odcudzená alebo zničená, na žiadosť oprávnenej osoby alebo osoby, ktorá osvedčí právny záujem na Vkladnej knižke, prebehne umorovacie konanie podľa právnych predpisov.
- 7.14. Banka neumožní Klientovi vykonať výber peňažných prostriedkov z Vkladnej knižky v prípade:
- výkonu rozhodnutia alebo exekúcie predajom cenných papierov a predložením Vkladnej knižky,
  - rozhodnutia príslušného orgánu, alebo
  - stanovenom právnymi predpismi.

#### *Termínovaný vklad na Vkladnej knižke*

- 7.15. Klient môže požiadať o zriadenie Termínovaného vkladu na Vkladnej knižke, ak to podmienky jej vedenia umožňujú.
- 7.16. Banka môže vo Zverejnení určiť Minimálny vklad na Termínovanom vklade na Vkladnej knižke.

- 7.17. Klient môže Termínovaný vklad na Vkladnej knižke v Deň splatnosti zvýšiť alebo znížiť. Pri znížení vkladu sa Klient zaväzuje dodržať Minimálny zostatok.
- 7.18. Ak Klient doručí Banke Pokyn na zvýšenie alebo zníženie Termínovaného vkladu na Vkladnej knižke, Banka Pokyn vykoná v nasledujúci Deň splatnosti. Vklad, o ktorý má byť Termínovaný vklad na Vkladnej knižke znížený, sa prevedie na neviazanú časť Vkladnej knižky.
- 7.19. Ak Klient s Termínovaným vkladom na Vkladnej knižke počas Doby viazanosti nenakladá, Banka úročí peňažné prostriedky po Dobu viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení v deň zriadenia Termínovaného vkladu na Vkladnej knižke. Ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti, Banka úročí Termínovaný vklad na Vkladnej knižke po každú ďalšiu Dobu viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou vo Zverejnení v Deň opakovaného zriadenia vkladu.
- 7.20. Ak Klient s Termínovaným vkladom na Vkladnej knižke počas Doby viazanosti nakladá, Banka Termínovaný vklad na Vkladnej knižke úročí odo dňa jeho vloženia na Vkladnú knižku do dňa nakladania s vkladom. Použije sa úroková sadzba uvedená vo Zverejnení v deň, keď Klient s vkladom nakladal.
- 7.21. Úroky sú splatné ku Dňu splatnosti. Ak nebolo dohodnuté inak, Banka prevedie úroky v Deň splatnosti na neviazanú časť vkladu na Vkladnej knižke.

#### *Zrušenie Vkladnej knižky*

- 7.22. Klient môže Vkladnú knižku kedykoľvek bez uvedenia dôvodu výberom celého vkladu zrušiť.
- 7.23. Banka môže zrušiť Vkladnú knižku výpoveďou bez uvedenia dôvodu, najmä ak:
- Vkladnú knižku nadobudne právnická osoba,
  - Vkladnú knižku nadobudnú dve a viac osôb, alebo
  - Klient nedodrží podmienky vedenia vkladu na Vkladnej knižke.

#### *Osobitné podmienky pre Vkladnú knižku typu SPORObonus a iXtra bonus*

Na Vkladnú knižku typu SPORObonus a iXtra bonus sa vzťahujú ustanovenia platné pre Vkladné knižky, pokiaľ nie je v týchto osobitných ustanoveniach pre Vkladnú knižku typu SPORObonus a iXtra bonus uvedená iná úprava.

- 7.24. SPORObonus a iXtra bonus sú druhy Vkladnej knižky, ktorej majiteľ sa zaväzuje vkladať na ňu Kvartálne vklady počas Cyklu tak, aby dosiahol Úspešné ukončenie Cyklu.
- 7.25. Zvýšenie vkladu na Vkladnej knižke presahujúceho Kvartálny vklad je možné na základe dohody zmenou Zmluvy.
- 7.26. Vklad sa úročí úrokovou sadzbou pre daný Cyklus uvedenou vo Zverejnení. Banka pripisuje úroky v posledný deň príslušného Cyklu alebo v deň vykonania Nepovoleného výberu.
- 7.27. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas I. Cyklu dodržal Kvartálne vklady a nevykonal Nepovolený výber, Banka úročí vklad Základnou úrokovou sadzbou. Dňom nasledujúcim po dni Úspešného ukončenia I. Cyklu sa začína II. Cyklus.
- 7.28. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas I. Cyklu nedodržel Kvartálne vklady a nevykonal Nepovolený výber, Banka úročí vklad Základnou úrokovou sadzbou a po skončení I. Cyklu sa začína opäť I. Cyklus.
- 7.29. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas I. Cyklu vykonal Nepovolený výber, odo dňa nasledujúceho po vykonaní Nepovoleného výberu sa začína opäť I. Cyklus, pričom za obdobie posledného Cyklu úročí Banka vklad Zníženou úrokovou sadzbou.
- 7.30. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas II. Cyklu dodržiaval Kvartálne vklady a nevykonal Nepovolený výber, Banka vklad úročí Zvýhodnenou úrokovou sadzbou. Nasledujúci deň po Úspešnom ukončení II. Cyklu sa začína III. Cyklus.
- 7.31. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas II. Cyklu nedodržiaval Kvartálne vklady a nevykonal Nepovolený výber, Banka vklad úročí Zvýhodnenou úrokovou sadzbou a po skončení II. Cyklu sa začína opäť II. Cyklus.
- 7.32. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas II. Cyklu vykonal Nepovolený výber, odo dňa nasledujúceho po vykonaní Nepovoleného výberu sa opäť začína I. Cyklus, pričom za obdobie posledného Cyklu Banka úročí vklad Zníženou úrokovou sadzbou.
- 7.33. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas III. Cyklu alebo počas každej vyššej úrovne Cyklu dodržiaval Kvartálne vklady a nevykonal Nepovolený výber, Banka vklad úročí Zvýhodnenou úrokovou sadzbou. Nasledujúci deň po Úspešnom ukončení Cyklu sa začína vyššia úroveň Cyklu.
- 7.34. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas III. Cyklu alebo počas každej vyššej úrovne Cyklu nedodržiaval Kvartálne vklady a nevykonal Nepovolený výber, Banka vklad úročí Zvýhodnenou úrokovou sadzbou a po skončení Cyklu sa opäť začína totožná úroveň Cyklu.
- 7.35. Ak Majiteľ Vkladnej knižky počas III. Cyklu alebo počas každej vyššej úrovne Cyklu vykonal Nepovolený výber, odo dňa nasledujúceho po vykonaní Nepovoleného výberu sa opäť začína II. Cyklus, pričom za obdobie posledného Cyklu Banka vklad úročí Základnou úrokovou sadzbou.

---

## 8. BEZPEČNOSTNÉ SCHRÁNKY

- 8.1. Bezpečnostná schránka slúži najmä na ukladanie cenností a dokumentov.
  - 8.2. Do bezpečnostnej schránky sa nesmú ukladať zápalné látky, chemikálie, výbušniny, strelné zbrane, životu nebezpečné a zdraviu škodlivé látky. Za obsah bezpečnostnej schránky zodpovedá Klient.
  - 8.3. Klient je oprávnený použiť bezpečnostnú schránku počas otváracích hodín Obchodného miesta, v ktorom je bezpečnostná schránka umiestnená.
  - 8.4. Banka umožní použiť bezpečnostnú schránku tretej osobe, ktorá disponuje kľúčom od bezpečnostnej schránky a preukáže sa splnomocnením od Klienta.
  - 8.5. Obsah bezpečnostnej schránky je poistený pre prípad krádeže, vlámania, lúpeže, poškodenia alebo zničenia na poistnú sumu uvedenú vo Zverejnení.
  - 8.6. Ku dňu zániku Zmluvy Klient prevezme obsah bezpečnostnej schránky, vráti Banke kľúč od bezpečnostnej schránky a zaplatí neuhradený Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky.
  - 8.7. Ak si Klient ku dňu zániku Zmluvy obsah bezpečnostnej schránky neprevezme, Banka obsah uloží vo vhodných priestoroch. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá tým Klientovi vznikne.
- 

## 9. PLATOBNÉ KARTY

- 9.1. Platobná karta je prostriedok, ktorý umožňuje Klientovi vykonávať najmä výbery hotovosti z bankomatov, platby u Obchodníkov a iné platobné operácie s peňažnými prostriedkami na Účte. Druhy Platobných kariet sa uvádzajú vo Zverejnení.

### *Vydanie Platobnej karty*

- 9.2. Banka vydá Klientovi Platobnú kartu na základe Zmluvy.
- 9.3. Banka doručí Klientovi neaktívovanú Platobnú kartu a PIN-kód, a to spôsobom uvedeným vo Zverejnení. Ak Banka doručuje Platobnú kartu a PIN-kód poštou, môže doručenie do zahraničia odmietnuť.
- 9.4. Banka pri osobnom doručovaní odovzdá Platobnú kartu a PIN-kód Držiteľovi karty. Ak Držiteľ karty splnomocní na prevzatie Platobnej karty a PIN-kódu tretiu osobu, Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne použitím Platobnej karty od okamihu prevzatia Platobnej karty a PIN-kódu. Banka môže odovzdanie Platobnej karty a PIN-kódu tretej osobe odmietnuť.
- 9.5. Držiteľ karty Platobnú kartu vlastnoručne podpíše ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty. Podpis slúži ako podpisový vzor a zároveň ako prostriedok na autorizáciu platobnej operácie vykonanej Platobnou kartou. Platobná karta je neprenosná. Po aktivácii ju môže používať výlučne Držiteľ karty.
- 9.6. Klient môže Banku požiadať o vydanie Platobnej karty k Účtu, ktorého je majiteľom, aj pre inú osobu, čím túto osobu splnomocňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty a na iné úkony v rozsahu určenom vo Zverejnení.

### *Obnovená karta*

- 9.7. Banka Klientovi automaticky vydá Obnovenú kartu, ak Klient najneskôr 2 mesiace pred ukončením platnosti Platobnej karty neoznámí Banke, že si jej vydanie neželá.
- 9.8. Banka Klientovi Obnovenú kartu nevydá, ak bolo vydávanie daného typu Platobnej karty ukončené. V prípade, ak Banka poskytuje Platobnú kartu, ktorá umožňuje Klientovi využívanie rovnakých alebo obdobných služieb, Banka môže Klientovi vydať Obnovenú kartu tohto typu. Banka informuje Klienta o tejto skutočnosti s primeraným predstihom. Klient môže vydanie Obnovenej karty nového typu odmietnuť v lehote a spôsobom určeným Bankou v oznámení.

### *Používanie Platobnej karty*

- 9.9. Klient používa Platobnú kartu v súlade s právnymi predpismi štátu, na území ktorého Platobnú kartu používa.
- 9.10. Klient je povinný dodržiavať zásady bezpečnosti pri používaní Platobnej karty uvedené vo Zverejnení a vykonávať všetky opatrenia, aby sa zabránilo zneužitiu Platobnej karty. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.
- 9.11. Klient môže Platobnou kartou uskutočňovať operácie uvedené vo Zverejnení.

- 9.12. Funkčnosť Platobnej karty môže byť v určitých prípadoch (najmä pri použití Platobnej karty v zahraničí) obmedzená z dôvodu nekompatibilného technického nastavenia zariadení pre prijímanie Platobných kariet na strane niektorých Obchodníkov.
- 9.13. Pokyn Platobnou kartou je neodvolateľný.
- 9.14. Klient môže Platobnou kartou nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte iba do výšky povoleného Limitu používania Platobnej karty a maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte.
- 9.15. Limit používania Platobnej karty nesmie prekročiť výšku Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Banka môže z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany Klienta pred zneužitím Platobnej karty a z dôvodov hodných osobitného zreteľa dočasne alebo natrvalo jednostranne zmeniť Maximálny Limit používania Platobnej karty. Túto zmenu Banka oznámi Zverejnením.
- 9.16. Platobnú operáciu Platobnou kartou pri jej fyzickom predložení a svoju totožnosť Klient potvrdí:
- bezchybným zadáním svojho PIN-kódu, alebo
  - podpisom Klienta zhodným s podpisom na Platobnej karte, ak Platobná karta umožňuje potvrdenie platobnej operácie podpisom na Predajnom doklade.
- 9.17. Platobnú operáciu Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia a svoju totožnosť Klient potvrdí:
- uvedením čísla a dátumu platnosti Platobnej karty a CVV2 / CVC2 kódu, alebo
  - iným spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Obchodníkom.
- 9.18. Platobnú operáciu Platobnou kartou na samoobslužných zariadeniach poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty a Bezkontaktné transakcie nízkej hodnoty vo výške do 20 EUR, môže Klient potvrdiť iba použitím Platobnej karty, čím zároveň preukáže aj svoju totožnosť.
- 9.19. Z bezpečnostných dôvodov môže byť Klient aj pri realizácii Bezkontaktných transakcií nízkej hodnoty kedykoľvek vyzvaný na zadanie PIN-kódu, prípadne na podpísanie Predajného dokladu.
- 9.20. V prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, Klient bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informuje Banku a požiadava ju o zablokovanie Platobnej karty.
- 9.21. Klient znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou:
- do výšky 100 EUR v prípade nedbanlivosti Klienta až do podania žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke,
  - v plnom rozsahu v prípade hrubej nedbanlivosti Klienta, až do podania žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke,
  - v plnom rozsahu v prípade podvodného konania Klienta, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke.
- 9.22. Pri Bezkontaktných transakciách nízkej hodnoty do 20 EUR, ktoré Klient nepotvrdil svojím PIN-kódom alebo podpisom na Predajnom doklade, môže Banka znížiť rozsah náhrady straty pri zodpovednosti Klienta v dôsledku nedbanlivosti pri používaní Platobnej karty až na 0 EUR.
- 9.23. Banka môže zablokovať Platobnú kartu najmä z dôvodu bezpečnosti, z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia. O blokácii, jej dôvode a zrušení blokácie Banka informuje Držiteľa karty bez zbytočného odkladu.

#### *Zúčtovanie platobných operácií vykonaných Platobnou kartou*

- 9.24. Platobné operácie Platobnou kartou Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, ku ktorému je vydaná. Zúčtovanie Banka vykoná najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní informácií a podkladov potrebných na zúčtovanie.
- 9.25. Banka môže na obdobie od platobnej operácie Platobnou kartou až po jej zúčtovanie rezervovať na Účte peňažné prostriedky vo výške platobnej operácie.
- 9.26. Platobné operácie Platobnou kartou v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Spôsob zúčtovania a určenia výmenného kurzu sa uvádza vo Zverejnení.

#### *Zrušenie Platobnej karty*

- 9.27. Zmluva, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta, zaniká najmä:
- z dôvodu uskutočnenia úkonu smerujúceho k zániku zmluvy o Účte, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy o Účte sa považuje súčasne aj za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty k tomuto Účtu;
  - uplynutím doby platnosti Platobnej karty, ak nebola Klientovi vydaná Náhradná karta alebo Obnovená karta;
  - výpoveďou zo strany Klienta alebo Banky.

- 9.28. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty, alebo ak si Držiteľ karty najneskôr do 90 dní odo dňa vyrobenia Platobnej karty doručovanej na Obchodné miesto túto Platobnú kartu neprevezme, Banka Platobnú kartu zruší a Zmluva, na základe ktorej bola vydaná táto Platobná karta, zaniká v časti Platobnej karty vydanéj Držiteľovi karty.
- 9.29. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí majiteľa Účtu, zruší všetky Platobné karty vydané k tomuto Účtu a Zmluva, na základe ktorej boli tieto Platobné karty vydané, zaniká.
- 9.30. Ak bola Platobná karta vydaná k 2 Účtom, zánikom zmluvy o Účte, zaniká Zmluva o Platobnej karte len v časti, ktorá sa týka používania Platobnej karty v súvislosti so zrušeným Účtom.
- 9.31. Klient po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty túto bez zbytočného odkladu fyzicky znehodnotí. Vo Zverejnení Banka určí, ktoré typy Platobných kariet treba vrátiť. V prípade porušenia tejto povinnosti Klient zodpovedá za všetky platobné operácie spojené s jej prípadným zneužitím a za škodu, ktorú Banke spôsobil.

## 10. ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

- 10.1. Elektronické bankovníctvo je súbor Elektronických služieb na diaľkovú komunikáciu Klienta s Bankou.

### *Zriadenie Elektronickej služby*

- 10.2. Banka poskytuje Klientovi Elektronickú službu na základe EB zmluvy. Druhy Elektronických služieb sa uvádzajú vo Zverejnení.
- 10.3. Pre úspešné poskytovanie a používanie Elektronickej služby je potrebné, aby Klient spĺňal technické predpoklady v závislosti od typu Elektronickej služby.
- 10.4. Klient si v EB zmluve určí rozsah Elektronickej služby a Bezpečnostný predmet, spôsob jeho používania a Limit. Maximálna výška Limitov sa uvádza vo Zverejnení. Špecifikáciu Elektronickej služby môže Klient meniť v priebehu trvania EB zmluvy aj prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá takúto zmenu umožňuje. Ak Klient rozsah Elektronickej služby nešpecifikuje, Banka poskytuje Elektronickú službu v rozsahu pasívnych operácií.
- 10.5. Nová EB zmluva mení skôr uzatvorenú EB zmluvu v tých častiach, ktoré sú dotknuté ustanoveniami novej EB zmluvy.
- 10.6. Banka môže Klientovi aj bez žiadosti sprístupniť Bankový produkt v Elektronickej službe. V takomto prípade sprístupní Klientovi informácie o stave a pohyboch peňažných prostriedkov na tomto Bankovom produkte, alebo o iných skutočnostiach Bankového produktu.

### *Poskytovanie Elektronickej služby*

- 10.7. Komunikácia medzi Klientom a Bankou cez Elektronickú službu prebieha nepretržite, s výnimkou prípadu systémovej údržby alebo nepredvídateľnej technickej poruchy.
- 10.8. Klient berie na vedomie, že je nevyhnutné, aby Banku informoval o každej zmene údajov potrebných na úspešné poskytovanie a používanie Elektronických služieb.

### *Požiadavky na bezpečnosť*

- 10.9. Klient je pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu povinný dodržiavať zásady bezpečnosti uvedené vo Zverejnení a vykonať všetky opatrenia, aby sa zabránilo ich zneužitiu. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy.
- 10.10. Klient používa sprístupnenú Elektronickú službu prostredníctvom výlučne jemu pridelených Bezpečnostných predmetov.
- 10.11. Z bezpečnostných dôvodov môže Banka Klientovi zmeniť Identifikačný údaj. Túto zmenu Banka Klientovi oznámi.
- 10.12. Klient bezodkladne oznámi Banke stratu, zničenie alebo neautorizované použitie Bezpečnostného predmetu alebo inú skutočnosť, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovanej Elektronickej služby alebo používaného Bezpečnostného predmetu. Po tomto oznámení Klienta Banka zamedzí prístup k Elektronickej službe pomocou Bezpečnostného predmetu. V mimoriadnych prípadoch je toto zamedzenie Banka oprávnená vykonať aj na základe oznámenia tretej osoby.
- 10.13. Klient znáša stratu, ktorá vznikla v dôsledku neautorizovaného Príkazu a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou:
- do výšky 100 EUR v prípade nedbanlivosti Klienta až do podania žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu Banke,
  - v plnom rozsahu v prípade hrubej nedbanlivosti Klienta až do podania žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu Banke,

c) v plnom rozsahu v prípade podvodného konania Klienta, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu Banke.

10.14. Banka v plnom rozsahu znáša stratu, ktorá vznikla po podaní žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu v Banke v dôsledku neautorizovaného Príkazu, a ktorú spôsobilo použitie strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitie Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou, ak Klient nekonal podvodne.

#### *Blokácia Elektronickej služby*

10.15. Ak má Banka dôvodné podozrenie zo zneužitia Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu, Banka môže túto Elektronickú službu alebo Bezpečnostný predmet Klientovi na nevyhnutnú dobu zablokovať.

10.16. O zablokovaní a následnom odblokovaní Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu Banka Klienta informuje.

#### *Vykonávanie Pokynov*

10.17. Banka vykoná Pokyn doručený cez Elektronickú službu, ak Klient:

- a) preukáže svoju totožnosť uvedením Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju,
- b) riadne a úplne vyplní Pokyn,
- c) dodrží Limit a
- d) autorizuje vykonanie Pokynu Certifikačným údajom.

10.18. Ak Klient vykonáva Mikroplatu, nie je povinný ju autorizovať Certifikačným údajom. V prípade, ak súčet súm jednotlivých Mikroplatieb dosiahne limit uvedený vo Zverejnení, bude Klient vyzvaný k jej autorizácii Certifikačným údajom. Následné Mikroplatby Klient opäť nemusí autorizovať Certifikačným údajom a to až do opätovného dosiahnutia limitu uvedeného vo Zverejnení.

10.19. Ak Klient doručuje Banke Pokyn formou elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer, dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v súbore. Príkazy v jednom elektronickom súbore doručené Banke cez File Transfer Klient autorizuje naraz jedným Certifikačným údajom.

10.20. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore, ak každý z nich spĺňa podmienky na vykonanie. Banka nevykoná Príkazy v elektronickom súbore, ak si vykonanie čo i len jedného Príkazu vyžaduje konverziu meny, alebo ide o Cezhraničný prevod alebo zrýchlenú úhradu.

10.21. Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore určí Banka vo Zverejnení.

#### *Platba na mobil*

10.22. Klient môže Banke doručiť Príkaz prostredníctvom služby Platba na mobil. Banka tento Príkaz vykoná v prospech účtu príjemcu, ktorý bol priradený k telefónnemu číslu príjemcu na základe registrácie telefónneho čísla v súlade s postupom uvedeným vo Zverejnení.

10.23. Podmienky poskytovania služby Platba na mobil a maximálnu sumu úhrady prostredníctvom služby Platba na mobil určuje Banka vo Zverejnení.

10.24. Banka vykoná Príkaz, ak budú splnené nasledovné podmienky:

- a) príjemca platby sa zaregistroval v systéme Platba na mobil v súlade so Zverejnením,
- b) zaregistrované telefónne číslo je v čase doručenia Príkazu platné,
- c) zaregistrované číslo účtu príjemcu platby v čase doručenia Príkazu existuje a nie sú žiadne iné právne skutočnosti, ktoré by bránili pripísať platbu v prospech účtu príjemcu platby.

10.25. Každú úhradu uskutočnenú Klientom prostredníctvom služby Platba na mobil Banka poukáže v prospech zaregistrovaného čísla účtu príjemcu platby. Banka poskytne prostredníctvom SMS správy doručenej na telefónne číslo uvedené Klientom v Príkaze informácie o jeho mene a priezvisku aj iné údaje identifikujúce Príkaz.

10.26. Banka rezervuje na Účte peňažné prostriedky vo výške sumy uvedenej v Príkaze, a to až do momentu márneho uplynutia lehoty pre splnenie podmienok vykonania úhrady určených vo Zverejnení.

10.27. Klient berie na vedomie, že Banka nenesie zodpovednosť za:

- a) škodu spôsobenú vykonaním Príkazu v súlade s Pokynom, a
- b) škodu spôsobenú Klientovi alebo príjemcovi platby v dôsledku straty, odcudzenia alebo zneužitia mobilného telefónu príjemcu platby.

#### *Elektronický výpis*

10.28. Na základe žiadosti Klienta poskytne Banka výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby. Takýto elektronický výpis nahrádza papierový výpis.

10.29. Ak Klient požiada o zrušenie papierových výpisov, Banka sprístupní alebo poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme do Elektronickej služby.

10.30. Ak Klient nemá Elektronickú službu, alebo ak nemá prístup k elektronickému výpisu a nedohodol si iný typ výpisu, Banka poskytne Klientovi výpis k Bankovému produktu kedykoľvek na Obchodnom mieste.

*Ukončenie poskytovania Elektronickej služby*

- 10.31. Ukončenie poskytovania Elektronickej služby nastáva, ak zanikne Zmluva, ktorou bolo dohodnuté poskytnutie Elektronických služieb alebo Bezpečnostného predmetu.
- 10.32. Keďže EB zmluva spravidla upravuje používanie viacerých Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, Banka môže ukončiť poskytovanie konkrétnej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu aj bez ukončenia Zmluvy ako celku, a to zaslaním oznámenia Klientovi o ukončení poskytovania danej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu.
- 10.33. Klient je oprávnený zrušiť konkrétnu Elektronickú službu zmenou špecifikácie Elektronických služieb a Bezpečnostný predmet zmenou príslušnej EB zmluvy.

## 11. RÔZNE

- 11.1. Ak Banka zriadila Bankový produkt pre dvoch a viacerých Klientov, má každý rovnaké práva a povinnosti. Klienti sú zviazaní spoločne a nerozdielne. Pokiaľ nie je uvedené inak, úmrtie jedného z Klientov nemá vplyv na právne úkony ostatných Klientov. Banka vzájomné nároky Klientov neskúma.
- 11.2. Ak dôjde zo strany Banky k zmene podmienok poskytovania Bankového produktu, a ak na strane Klienta vystupuje viacero účastníkov, môže nesúhlas s takouto zmenou vyjadriť ktorýkoľvek z nich s účinkami pre všetkých.
- 11.3. Pokiaľ nie je uvedené inak, smrťou Klienta Depozitný produkt nezaniká. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Klienta, Depozitný produkt ďalej úročí a neúčtuje Poplatky za jeho vedenie; Banka zároveň zruší jednotlivé oprávnenia na disponovanie s peňažnými prostriedkami na Depozitných produktoch. V prípade úmrtia Držiteľa karty Banka Platobnú kartu vydanú tomuto Držiteľovi karty zruší. V prípade úmrtia majiteľa Účtu, Banka všetky Platobné karty vydané k Účtu zruší. Banka začne Poplatky opätovne účtovať po predložení rozhodnutia o dedičstve.
- 11.4. Klient, ktorý je majiteľom Depozitného produktu, udelením plnomocenstva na disponovanie s peňažnými prostriedkami na tomto Depozitnom produkte potvrdzuje, že splnomocnená osoba je spôsobilá na úkony disponovania s peňažnými prostriedkami v plnom rozsahu.
- 11.5. Zákonný zástupca Klienta podpisom Zmluvy, na základe ktorej má Banka maloletému Klientovi poskytnúť Depozitný produkt, potvrdzuje spôsobilosť Klienta nakladať s Depozitným produktom a peňažnými prostriedkami na Depozitnom produkte.
- 11.6. Banka úročí peňažné prostriedky na Účte, Účte sporenia a Vkladovom účte úrokovou sadzbou, ktorej výška sa uvádza vo Zverejnení.

## 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Banka môže zmeniť POP z Vážnych objektívnych dôvodov. Banka informuje Zverejnením o zmene POP najneskôr 2 kalendárne mesiace vopred.
- 12.2. Banka môže doplniť POP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení POP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 12.3. Ak Klient so zmenou POP v časti týkajúcej sa jemu poskytovaného Bankového produktu nesúhlasí, môže Zmluvu týkajúcu sa tohto Bankového produktu pred nadobudnutím účinnosti zmeny vypovedať s okamžitou účinnosťou.
- 12.4. Zmena POP nadobudne účinnosť v deň uvedený v POP, ak Klient Zmluvu nevypovie.
- 12.5. POP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 12.6. POP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti POP sa rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky pre vzťahy založené zmluvou o vklade – Obchodné podmienky pre vkladné knižky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 11. 2002, Obchodné podmienky pre Osobný účet a balíky produktov a služieb pre fyzické osoby vydané Bankou s účinnosťou od 1. 2. 2006, Obchodné podmienky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydané Bankou s účinnosťou od 10. 9. 2002 a Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali podmienky Bankového produktu uvedeného v POP.



## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536



## KONTAKTNÉ ÚDAJE

[www.slsp.sk](http://www.slsp.sk)

e-mail: [info@slsp.sk](mailto:info@slsp.sk); [ombudsman@slsp.sk](mailto:ombudsman@slsp.sk)

Sporotel: 0850 111 888



## ORGÁN DOHĽADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava