

# PODMIENKY VYKONÁVANIA PLATOBNÝCH SLUŽIEB

SLOVENSKEJ SPORITELNE, A. S.

VOP – časť PVPS

Zverejnené 31. 10. 2014  
Účinné 1. 1. 2015

## DEFINÍCIE POJMOV

<b>Cezhraničný prevod</b>	platobná operácia, ktorá nie je považovaná za Domáci prevod.
<b>CID</b>	jednoznačný identifikátor príjemcu inkasa.
<b>Domáci prevod</b>	platobná operácia vykonaná v mene euro, ak sa banka platiteľa a banka príjemcu nachádza v Únii a súčasne je dosiahnuteľná v rámci SEPA; domácim prevodom je aj platobná operácia v inej mene, pokiaľ je Banka zároveň bankou platiteľa a bankou príjemcu.
<b>Inkasant</b>	subjekt, ktorý je na základe dohody s Klientom oprávnený vykonať Inkaso z jeho Účtu.
<b>Inkaso</b>	platobná operácia na ťarchu platobného účtu platiteľa, ktorú iniciuje príjemca na základe Mandátu, ak sa banka príjemcu nachádza v Únii a je dosiahnuteľná v rámci SEPA.
<b>Mandát</b>	platiteľom uvedené povolenie príjemcovi na uskutočnenie platobného príkazu na inkaso z účtu platiteľa.
<b>Nadlimitný prevod s konverziou</b>	platobná operácia s konverziou so sumou prevodu 25 000 EUR a viac alebo so sumou prevodu, ktorá je po prepočítaní kurzom ECB rovná alebo vyššia ako 25 000 EUR.
<b>Opravné zúčtovanie</b>	oprava chybného vykonania platobnej operácie spôsobeného Bankou.
<b>Platobný príkaz</b>	Pokyn na nakladanie s peňažnými prostriedkami.
<b>Prevod s konverziou</b>	platobná operácia v mene odlišnej od meny, v ktorej je vedený Účet.
<b>PVPS</b>	tieto Podmienky vykonávania platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s.
<b>Súhlas s inkasom</b>	súhlas na vykonanie Inkasa udelený Banke Klientom.
<b>Únia</b>	členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, územia, ktoré sa považujú za súčasť Európskej únie v súlade s článkom 299 Rímskej zmluvy a krajiny, ktoré dobrovoľne pristúpili k SEPA (jednotná oblasť pre platobné služby v eurách); ich zoznam je uvedený v prílohe č. 1 PVPS.
<b>Urgentný prevod</b>	platobná operácia vykonaná v lehote kratšej ako je lehota štandardného prevodu.

---

## 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Banka poskytuje platobné služby spôsobom, v rozsahu a za podmienok uvedených v PVPS a VOP. Poskytovanie platobných služieb cez Elektronické služby je upravené v produktových obchodných podmienkach.
  - 1.2. PVPS sú súčasťou VOP a sú prístupné na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste. Nedeliteľnou súčasťou PVPS sú prílohy.
  - 1.3. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, produktových obchodných podmienkach a VOP.
  - 1.4. Právne vzťahy vzniknuté pred účinnosťou PVPS a neupravené týmito PVPS sa budú riadiť najbližšie príbuznými ustanoveniami PVPS.
- 

## 2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O PLATOBNOM PRÍKAZE

- 2.1. Banka vykonáva platobné operácie na základe Platobného príkazu na:
  - a) úhradu (jednorazového, trvalého, jednotlivého, hromadného),
  - b) Inkaso (hromadného),
  - c) hotovostný vklad, alebo
  - d) hotovostný výber.
- 2.2. Platobný príkaz Klient predkladá Banke:
  - a) v listinnej forme na Obchodnom mieste,
  - b) v elektronickej forme cez Elektronickú službu alebo Platobnou kartou, alebo
  - c) iným spôsobom dohodnutým s Bankou.Ak Klient predkladá Platobný príkaz v písomnej forme, predkladá ho na tlačive Banky; iné tlačivá je možné použiť len s predchádzajúcim súhlasom Banky.
- 2.3. Povinné náležitosti Platobného príkazu sú:
  - a) údaje o platiteľovi a príjemcovi,
  - b) suma alebo spôsob jej určenia,
  - c) mena,
  - d) deň splatnosti,
  - e) typ prevodu,
  - f) súhlas platiteľa s vykonaním Platobného príkazu,
  - g) miesto a dátum vyhotovenia Platobného príkazu.Ďalšie povinné náležitosti pre jednotlivé druhy Platobného príkazu sú uvedené v častiach upravujúcich konkrétne druhy platobných operácií.  
Platobný príkaz môže obsahovať aj doplňujúce informácie pre príjemcu, ktoré Banka prenáša, ak jej to technické možnosti dovoľia.
- 2.4. Klient zodpovedá za správnosť údajov v Platobnom príkaze.

### *Vykonanie Platobného príkazu*

- 2.5. Okamihom prijatia Platobného príkazu je čas jeho predloženia Banke. Platobný príkaz prijme Banka ak spĺňa všetky podmienky pre vykonanie.
- 2.6. Prijatý Platobný príkaz je možné odvolať pred dňom jeho splatnosti na základe dohody medzi Bankou a Klientom.
- 2.7. Platobný príkaz prijatý Bankou v deň jeho splatnosti Banka vykoná, len ak bol predložený v čase uvedenom v prílohe č. 2 pre Domáce prevody a v prílohe č. 4 pre Cezhraničné platby; inak ho Banka vykoná v čase uvedenom v týchto prílohách PVPS.
- 2.8. Platobný príkaz na vykonanie Domáceho prevodu s budúcim dňom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti uvedený v Platobnom príkaze.
- 2.9. Platobný príkaz na vykonanie Cezhraničného prevodu Banka vykoná v deň splatnosti uvedený v Platobnom príkaze, ak je deň splatnosti Obchodným dňom. Ak deň splatnosti nie je určený, alebo je ako deň splatnosti určený deň, ktorý nie je Obchodným dňom, Banka vykoná Platobný príkaz v najbližší nasledujúci Obchodný deň.
- 2.10. Banke možno predložiť jednorazový Platobný príkaz najviac 60 kalendárnych dní pred dňom jeho splatnosti.
- 2.11. Banka nevykoná Platobný príkaz, ktorého deň splatnosti predchádza dňu jeho prijatia.

- 2.12. Nadlimitný prevod s konverziou a Urgentný prevod Banka vykoná len v Obchodné dni. Nadlimitný prevod s konverziou predložený Banke ako Urgentný prevod sa pre účely lehôt na predloženie a vykonanie považuje za Urgentný prevod.
- 2.13. Banka pripíše sumu Domáceho prevodu v rámci Banky v prospech Účtu v deň odpísania sumy prevodu z Účtu platiteľa.
- 2.14. Platobné operácie vykonávané z iných bánk v prospech Účtov sú pripísané na Účty v ten istý Obchodný deň, ako sú peňažné prostriedky pripísané v prospech účtu Banky, a Banka je oprávnená s týmito peňažnými prostriedkami nakladať.
- 2.15. Platobný príkaz s konverziou meny sa vykonáva podľa kurzového lístka Banky platného v čase jeho vykonania.
- 2.16. Platobný príkaz s konverziou meny podľa individuálneho kurzu stanoveného Bankou alebo dohodnutého medzi Bankou a Klientom, Banka vykoná len v deň stanovenia alebo dohodnutia kurzu, ktorý je Obchodným dňom.
- 2.17. Platobný príkaz s konverziou meny na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu o nariadení výkonu rozhodnutia prikázaním pohľadávky z účtu a na základe exekučného príkazu podľa právnych predpisov, vykoná Banka podľa kurzového lístka Banky platného v čase uskutočnenia prevodu.
- 2.18. Konverzia meny podľa predchádzajúcich ustanovení sa vykoná spôsobom uvedeným v časti Výmenné kurzy týchto PVPS.
- 2.19. Banka prijme nadlimitný trvalý Platobný príkaz na úhradu len v mene euro a na Účtoch vedených v mene euro.
- 2.20. Banka prepočíta sumu platobnej operácie:
- v mene euro, ak je Účet platiteľa a účet príjemcu vedený v inej mene ako mena platobnej operácie (vysvetlenie: dve konverzie - aj na strane debetu aj na strane kreditu),
  - v cudzej mene, ak je Účet platiteľa alebo účet príjemcu vedený v inej mene ako mena platobnej operácie (vysvetlenie: jedna konverzia buď len na strane debetu, alebo len na strane kreditu),
- výmenným kurzom podľa aktuálneho kurzového lístka Banky platného v čase jeho spracovania.
- 2.21. Banka nevykoná čiastkové úhrady, okrem prípadov, ak jej to ukladá právny predpis.
- 2.22. Ak Banka pri platobnej operácii, kde je príjemcom Klient, zistí nesúlad medzi číslom účtu príjemcu a názvom účtu príjemcu, vykoná ju výlučne na základe čísla účtu príjemcu.
- 2.23. Pri Cezhraničných prevodoch Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet s dátumom, keď Banka dostane avízo o zaslaní peňažných prostriedkov v prospech jej účtu na vysporiadanie Cezhraničných prevodov. Ak však suma platobnej operácie nebude následne na účet Banky aj pripísaná, Banka takto poskytnuté peňažné prostriedky Klientovi odpíše z Účtu aj bez predloženia Platobného príkazu.
- 2.24. Ak Klient predloží Banke niekoľko Platobných príkazov v ten istý deň bez uvedenia dňa splatnosti alebo s dňom splatnosti zhodným s dňom ich doručenia, Banka určí ich poradie vykonania.

#### *Hotovostná platobná operácia*

- 2.25. Platobný príkaz na hotovostný vklad alebo výber na Obchodnom mieste Banka vykoná v deň jeho prijatia. Vklad v hotovosti Banka vykoná, ak súčasne prijala aj peňažné prostriedky v zodpovedajúcej výške.
- 2.26. Banka môže podmieniť vykonanie Platobného príkazu na hotovostný výber predchádzajúcim oznámením zo strany Klienta.
- 2.27. Banka môže Klientovi pri výbere peňažných prostriedkov v cudzej mene vyplatiť ich časť v domácej mene, ak nemá k dispozícii na Obchodnom mieste, v ktorom sa výplata vykonáva, platidlá nominálnej hodnoty potrebné na vyplatenie peňažných prostriedkov v cudzej mene.
- 2.28. Platobný príkaz na hotovostný vklad použitím Platobnej karty cez samoobslužné zariadenia Banky, Banka vykoná v deň jeho prijatia, ak bol vykonaný do 21. hodiny, inak nasledujúci Bankový deň.
- 2.29. Banka poskytne alebo sprístupní Klientovi v hotovosti sumu Domáceho prevodu v deň zloženia sumy v hotovosti.

#### *Prevod peňažných prostriedkov bez predloženia Platobného príkazu*

- 2.30. Banka odpíše peňažné prostriedky z Účtu bez Platobného príkazu:
- na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu o nariadení výkonu rozhodnutia prikázaním pohľadávky z účtu,
  - na základe exekučného príkazu,
  - na úhradu Poplatku,
  - na úhradu pohľadávok Banky,
  - pri realizácii zrážky dane,
  - pri oprave chybne vykonanej platobnej operácie, alebo

- g) z iných dôvodov uvedených vo VOP, produktových obchodných podmienkach alebo v Zmluve, a to aj v prípade, ak na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov.

*Nevykonanie Platobného príkazu*

- 2.31. Banka neprijme alebo nevykoná Platobný príkaz:
- ktorý nie je v súlade s PVPS a VOP,
  - v ktorom sú údaje opravované, prečiarknuté, neúplné, nie sú vyplnené spôsobom obvyklým v bankovej praxi,
  - na vykonanie ktorého nie je na Účte dostatok peňažných prostriedkov, ak nie je dohodnuté alebo určené inak; ak je súčasne splatných niekoľko Platobných príkazov, na vykonanie ktorých nie je na Účte dostatok prostriedkov, určuje poradie vykonania Platobných príkazov Banka,
  - ak sú prostriedky na účte alebo vkladovom účte blokované podľa právnych predpisov, s výnimkou Platobného príkazu doručeného Banke podľa Exekučného poriadku,
  - ktorého vykonaniu bráni iný Pokyn, právny predpis, rozhodnutie príslušného orgánu alebo iná právna skutočnosť zaväzujúca Banku,
  - v iných odôvodnených prípadoch.
- 2.32. Banka môže odmietnuť prijatie Platobného príkazu, o čom Klienta informuje v zákonom stanovených lehotách s prihliadnutím na spôsob, akým je Platobný príkaz doručený. Banka môže účtovať Poplatok za takéto oznámenie.
- 2.33. Banka oznámi Klientovi nevykonanie Platobného príkazu s prihliadnutím na spôsob, akým bol Platobný príkaz doručený.

*Opravné zúčtovanie*

- 2.34. Klient oznámi Banke neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu a uplatní nárok na nápravu v Banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote určenej Reklamačným poriadkom.
- 2.35. Banka vykoná Opravné zúčtovanie bez zbytočného odkladu keď sa Banka o chybe v zúčtovaní dozvedela alebo ju zistila.
- 2.36. Opravným zúčtovaním nie je možné odstrániť chybu v platobnej operácii zapríčinenú Klientom.
- 2.37. Ak je to možné, Banka informuje Klienta o vykonaní Opravného zúčtovania v písomnej alebo elektronickej forme.
- 2.38. Ak došlo k chybnému zúčtovaniu z dôvodu chyby osoby, ktorá je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie a takáto osoba túto skutočnosť oznámi Banke, je Banka za týmto účelom oprávnená na Depozitnom produkte zablokovať peňažné prostriedky vo výške chybného prevodu až do doby, kým takáto osoba nedá pokyn na vykonanie opravného zúčtovania.

3. VYKONÁVANIE DOMÁCICH PREVODOV

3.1. Domácimi prevodmi sú:

- Platobné príkazy na úhradu:
  - v mene euro alebo v cudzej mene, ak je Banka bankou platiteľa aj bankou príjemcu,
  - v mene euro do inej banky so sídlom v Slovenskej republike,
  - v mene euro do inej banky so sídlom v Únii a je dosiahnuteľná v rámci SEPA.
- Platobné príkazy na Inkaso v mene euro:
  - ak je Banka bankou platiteľa aj bankou príjemcu,
  - do inej banky so sídlom v Slovenskej republike,
  - do inej banky so sídlom v rámci Únie.

Zoznam členských krajín Únie je uvedený v prílohe č. 1 PVPS.

*Platobný príkaz na úhradu*

- 3.2. Ďalšími povinnými náležitosťami Platobného príkazu na úhradu, Urgentného prevodu do inej banky so sídlom v Slovenskej republike, sú:
- číslo účtu platiteľa vo formáte IBAN alebo BBAN,
  - číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN alebo BBAN,
  - BIC SWIFT alebo klíringový kód banky príjemcu.
- 3.3. Ďalšími povinnými náležitosťami Platobného príkazu na úhradu, Urgentného prevodu do inej banky so sídlom v rámci členských krajín SEPA, sú:
- číslo účtu platiteľa vo formáte IBAN alebo BBAN,
  - číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN,
  - BIC SWIFT kód banky príjemcu,
  - názov účtu príjemcu.

- 3.4. Formát IBAN je uvedený v prílohe č. 3 PVPS.
- 3.5. Ak je v Platobnom príkaze uvedené číslo účtu vo formáte BBAN, Banka môže upraviť formát čísla účtu na IBAN. Banka môže doplniť do Platobného príkazu aj BIC SWIFT kód banky príjemcu.
- 3.6. Referencia platiteľa je nepovinný údaj pre príjemcu platobnej operácie slúžiaci na špecifikáciu platby. Je to ekvivalent variabilného symbolu, podľa ktorého príjemca dokáže identifikovať platobnú operáciu.
- 3.7. Ak Klient vyplní variabilný symbol, špecifický symbol alebo konštantný symbol (alebo ich ľubovoľnú kombináciu, prípadne všetky naraz), Banka prenáša tieto symboly do referencie platiteľa v štruktúre: /VS/SS/KS.
- 3.8. Pri Platobnom príkaze na úhradu, na základe ktorého sa vykonáva platobná operácia v cudzej mene v rámci Banky nie je možné zadefinovať názov účtu príjemcu ani referenciu platiteľa.
- 3.9. Pri jednorazovom Platobnom príkaze na úhradu s dátumom splatnosti iným ako aktuálnym alebo pri trvalom Platobnom príkaze na úhradu nie je možné peňažné prostriedky na vykonanie platobnej operácie na Účte vopred rezervovať. Klient je povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na Účte na začiatku dňa, ktorý je dňom splatnosti.
- 3.10. Klient si môže zvoliť počet dní opakovania Platobného príkazu, pričom maximálny možný počet dní opakovania je 14 Bankových dní vrátane dňa jeho splatnosti:
  - a) pri jednorazovom Platobnom príkaze na úhradu predloženom cez File Transfer,
  - b) pri trvalom Platobnom príkaze na úhradu.
- 3.11. Ak Klient nepožiada Banku o opakovanie Platobného príkazu na úhradu podľa predchádzajúcej vety a v prípade nedostatku peňažných prostriedkov v čase vykonávania zúčtovania, Banka Platobný príkaz opätovne nevykoná.
- 3.12. Trvalý Platobný príkaz na úhradu nie je možné zrušiť alebo zmeniť v čase, keď ho Banka vykonáva po lehote splatnosti opakovane z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na Účte v deň splatnosti. Takýto Platobný príkaz je možné zmeniť alebo doplniť s platnosťou od nasledujúceho dňa splatnosti.

#### *Inkaso*

- 3.13. Banka vykoná Inkaso, ak Klient Banke udelil Súhlas s inkasom v prospech Inkasanta, alebo umožnil vykonávanie akýchkoľvek Inkás z Účtu.
- 3.14. Klient, ktorý je platiteľom Inkasa, je oprávnený dať Banke Pokyn na:
  - a) vykonávanie akéhokoľvek Inkasa z jeho Účtu (účet je otvorený voči každému Inkasu a zrealizované budú všetky Platobné príkazy na inkaso, ktoré majú byť vykonané z Účtu bez toho, aby Klient udelil Súhlas s inkasom v schéme CORE, COR1, neplatí pre schému B2B), alebo
  - b) obmedzenie Inkasa na referenciu mandátu a zároveň na určitú sumu, periodicitu, alebo oboje (účet je podmiennečne chránený voči Inkasu a zrealizované bude len to Inkaso, na ktoré Klient udelil Súhlas s inkasom), alebo
  - c) zablokovanie akéhokoľvek Inkasa z jeho Účtu (účet je zatvorený voči každému Inkasu a všetky platobné príkazy na inkaso budú zamietnuté), alebo
  - d) zablokovanie akéhokoľvek Inkasa prichádzajúceho od jedného alebo viacerých jednoznačne identifikovaných Inkasantov (účet je zatvorený voči konkrétnemu Inkasantovi), alebo
  - e) vykonávanie Inkasa jedným alebo viacerými jednoznačne identifikovanými Inkasantmi (účet je otvorený voči konkrétnemu Inkasantovi alebo Inkasantom).
 Platobné príkazy na Inkaso v schéme B2B budú zrealizované len v prípade, ak:
  - a) Klient udelil Súhlas s inkasom s ich vykonaním,
  - b) účet platiteľa a účet príjemcu je vedený bankou v Slovenskej republike.
- 3.15. Pokyn podľa predchádzajúceho bodu je voči Banke účinný dňom jeho prijatia Bankou, pokiaľ v Súhlase s inkasom nie je uvedený iný dátum účinnosti. Ak je Účet uzavretý voči Inkasu, nie je možné zriadiť Súhlas s inkasom mimo Obchodného miesta prostredníctvom zmluvných partnerov Banky.
- 3.16. Klient berie na vedomie, že:
  - a) Súhlas s inkasom v prospech jedného alebo viacerých Inkasantov ruší predchádzajúci Pokyn na vykonávanie akýchkoľvek Inkás z jeho Účtu,
  - b) Súhlas s inkasom v prospech jedného alebo viacerých Inkasantov neruší predchádzajúce Súhlasy s inkasom v prospech iných Inkasantov, pokiaľ Klient nedá Banke jednoznačný Pokyn na ich zrušenie,
  - c) Súhlas s inkasom v prospech konkrétneho Inkasanta Banka zruší len na základe konkrétneho Pokynu na jeho zrušenie,
  - d) Pokyn na zablokovanie akéhokoľvek Inkasa z jeho Účtu dočasne obmedzí všetky predchádzajúce Súhlasy s inkasom, a to do doby, keď dá Klient opätovne Banke iný Pokyn,
  - e) Pokyn na vykonávanie akýchkoľvek Inkás je považovaný za Súhlas s inkasom na všetky Inkasá, ktoré majú byť vykonané z Účtu.
- 3.17. Všetky novozriadené Účty v Banke sú podmiennečne chránené voči Inkasu. Klient má možnosť kedykoľvek požiadať Banku o zmenu typu ochrany Účtu. Účty, ktoré ku dňu zavedenia SEPA v Slovenskej

republike mali zriadený súhlas s inkasom v prospech Inkasanta, považuje sa tento súhlas s inkasom za Súhlas s inkasom a takýto Účet je podmienčne chránený voči Inkasu.

- 3.18. Klient (platiteľ Inkasa) môže odvolať čakajúci Platobný príkaz na inkaso (refusal), a to maximálne deň pred dňom jeho splatnosti.
- 3.19. Klient (platiteľ Inkasa) môže žiadať vrátenie zrealizovaného Inkasa (refund), a to v lehote 8 týždňov po dni jeho vykonania bez uvedenia dôvodu. Žiadosť o vrátenie zrealizovaného Inkasa (refund) prijatá v Bankový deň, bude realizovaná najneskôr do dvoch Obchodných dní. Právo na vrátenie (refund) nie je možné uplatniť v schéme B2B.
- 3.20. Klient zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na Účte na vykonanie Platobného príkazu na Inkaso na začiatku dňa jeho splatnosti. Ak na začiatku dňa splatnosti nie sú na Účte peňažné prostriedky vo výške realizovaného Inkasa, Platobný príkaz na Inkaso Banka nevykoná. Opakovanie Platobného príkazu na Inkaso nie je možné.
- 3.21. Banka prijíma Platobný príkaz na Inkaso výlučne na základe Zmluvy medzi Bankou a Inkasantom. Banka vykoná Platobný príkaz na Inkaso len v mene euro a z účtu vedeného v mene euro.
- 3.22. Platobné príkazy na Inkaso sú Klientovi doručené na jeho Účet vždy pred dátumom ich splatnosti, a to nasledovne:  
Platobný príkaz na Inkaso v schéme CORE:  
a) ak ide o Inkaso typu OOFF (jednorazové) alebo FRST (opakované – prvé) najneskôr 5 Obchodných dní pred dátumom jeho splatnosti,  
b) ak ide o Inkaso typu RCUR (opakované) alebo LAST/FNAL (opakované – posledné) najneskôr 2 Obchodné dni pred dátumom jeho splatnosti.  
Platobný príkaz na Inkaso v schéme COR1, B2B:  
ak ide o Inkaso typu OOFF (jednorazové), FRST (opakované – prvé), RCUR (opakované) alebo LAST/FNAL (opakované – posledné) najneskôr Obchodný deň pred dátumom jeho splatnosti.

#### *Súhlas s inkasom*

- 3.23. Súhlas s inkasom je možné zriadiť iba na Účte vedenom v mene euro. Súhlas s inkasom v schéme B2B nie je možné zriadiť na Účtoch, ktorých majiteľom je spotrebiteľ.
- 3.24. Súhlas s inkasom musí obsahovať:  
a) CID Inkasanta a dátum začiatku účinnosti,  
b) v prípade, ak Klient v Súhlase s inkasom uvedie aj referenciu Mandátu (jedinečný identifikátor, ktorý Klientovi prideliuje Inkasant a je uvedený v Mandáte), musí byť totožný s údajom v Mandáte, ako aj v doručenom Platobnom príkaze na Inkaso,  
c) typ schémy – v prípade Účtov, ktorých majiteľom je spotrebiteľ, je typ schémy CORE / COR1; účty vedených pre fyzické osoby podnikateľov, právnické osoby a verejný či neziskový sektor je možné zvoliť si aj typ schémy B2B,  
d) Typ inkasa – môže byť Klientom definovaný nasledovne:  
ea) Jednorazové Inkaso sa z Účtu môže vykonať len raz, a to len v prípade, ak Platobný príkaz na Inkaso bude Bankou prijatý s typom Inkasa OOFF (jednorazové). V prípade, ak bude Bankou prijatý Platobný príkaz na Inkaso s typom Inkasa FRST (opakované – prvé), RCUR (opakované) alebo LAST/FNAL (opakované – posledné), dané Inkaso sa Banka nebude pokúšať vykonať z Účtu a bude v deň jeho splatnosti zamietnuté.  
Po prvom úspešnom zrealizovaní Platobného príkazu na Inkaso sa Súhlas s inkasom na Účte Klienta automaticky zruší.  
bb) Opakované Inkaso sa z Účtu môže vykonať v prípade, ak bude Platobný príkaz na Inkaso doručený Banke s typom inkasa FRST (opakované – prvé), RCUR (opakované) alebo LAST/FNAL (opakované – posledné). V prípade, ak bude Bankou prijatý Platobný príkaz na Inkaso s typom Inkasa OOFF (jednorazové), Inkaso Banka nevykoná a bude v deň jeho splatnosti zamietnuté.  
Súhlas s inkasom na Účte bude platný až do Pokynu Klienta na jeho zrušenie. Súhlas s inkasom nebude Bankou automaticky zrušený po zrealizovaní Platobného príkazu na Inkaso s typom inkasa LAST/FNAL (opakované - posledné).  
Súhlas s inkasom zriadený Klientom na základe CID Inkasanta, nemusí obsahovať povinné náležitosti uvedené vyššie.
- 3.25. Súhlas s inkasom môže obsahovať:  
a) názov Inkasa; údaj slúžiaci na lepšiu orientáciu v zriadených Súhlasoch s inkasom,  
b) frekvenciu Inkasa definovanú nasledovne:  
ba) nezadaná - Platobné príkazy na Inkaso môžu byť v rámci dňa vykonané neobmedzene, pričom každý Platobný príkaz na Inkaso musí spĺňať podmienku limitu Inkasa,  
bb) denná - v rámci jedného dňa môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso,

- bc) mesačná - v rámci mesiaca (prvý až posledný deň v mesiaci) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso,
- bd) štvrťročná - v rámci štvrťročného obdobia (Január – Marec, Apríl – Jún, Júl – September, Október – December) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso,
- be) polročná - v rámci polročného obdobia (Január – Jún, Júl – December) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso,
- bf) ročná - v rámci kalendárneho roku (Január – December) môže byť vykonaný len jeden Platobný príkaz na Inkaso.

Ak Klient neuvedie frekvenciu Inkasa, je frekvencia považovaná za nezadanú. Frekvenciu Inkasa je možné zadať iba v prípade, ak Typ inkasa v Súhlase s inkasom je „opakované“.

Nezrealizované alebo odmietnuté Platobné príkazy na Inkaso sa do stanovenej frekvencie nezapočítavajú.

- c) limit Inkasa; Platobný príkaz na Inkaso bude v uvedenej frekvencii vykonaný iba v prípade, ak limit Inkasa je rovnaký alebo nižší ako suma uvedená v Platobnom príkaze na Inkaso,
- d) dátum ukončenia platnosti a účinnosti, v tento deň bude Súhlas s inkasom zrušený, ale Inkasá splatné v tento deň budú ešte vykonané.

### 3.26. Typ ochrany Účtu má prednosť pred Súhlasom s inkasom.

## 4. VYKONÁVANIE CEZHRAŇIČNÝCH PREVODOV

- 4.1. Banka vykonáva Cezhraničné prevody v menách a lehotách, ktoré sú uvedené v prílohe č. 4 PVPS.
- 4.2. Banka vykonáva Cezhraničné prevody s platobnými podmienkami:
  - a) OUR - poplatky Banky a poplatky ďalších bánk zúčastnených na prevode hradí platiteľ, alebo
  - b) SHA - poplatky Banky hradí platiteľ a poplatky ďalších bánk zúčastnených na prevode hradí príjemca.

Banka neprijíma a nevykonáva Cezhraničné prevody s platobnou podmienkou BEN.
- 4.3. Poplatky zahraničných bánk pri Cezhraničnom prevode s platobnou podmienkou OUR s vykonaním konverzie jednej meny na druhú Banka vykoná kurzami uvedenými v časti Výmenné kurzy.
- 4.4. Banka vykonáva Cezhraničný prevod v mene EUR, resp. v mene CZK, HUF, HRK, PLN, GBP, NOK, DKK, RON, SEK, CHF do členského štátu EHP (okrem Švajčiarska, Monaka a San Marina), kde nedochádza ku konverzii, len s platobnou podmienkou SHA. Zoznam členských krajín EHP sa nachádza v prílohe č. 1 PVPS.
- 4.5. Ďalšími povinnými náležitosťami Platobného príkazuna vykonanie Cezhraničných prevodov sú:
  - a) spôsob prevodu; SWIFT, šekom k osobnému prevzatiu (vystavený bankový šek si platiteľ osobne prevezme na obchodnom mieste, v ktorom o vystavenie šeku požiadal) a šekom na adresu príjemcu (vystavený bankový šek zašle banka poštou na adresu príjemcu v zahraničí),
  - b) údaje o platiteľovi v rozsahu číslo Účtu vo formáte IBAN alebo BBAN, názov Účtu, sídlo alebo adresa trvalého pobytu,
  - c) údaje o príjemcovi v rozsahu:
    - ca) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN alebo BBAN (základné číslo účtu) pri prevodoch v mene EUR do Únie, ak je zvolený ako spôsob prevodu SWIFT,
    - cb) názov príjemcu (meno a priezvisko/názov spoločnosti, pod ktorým je účet príjemcu vedený v banke príjemcu), ak je zvolený ako spôsob prevodu SWIFT,
    - cc) meno a priezvisko alebo presný názov príjemcu, ak je zvolený ako spôsob prevodu prevod prostredníctvom šeku,
    - cd) presná adresa trvalého pobytu alebo sídla príjemcu, ak je zvolený ako spôsob prevodu prevod prostredníctvom šeku,
    - ce) ISO kód krajiny trvalého pobytu alebo sídla príjemcu,
  - d) údaje o banke príjemcu, ak je zvolený spôsob prevodu SWIFT:
    - da) BIC SWIFT kód,
    - db) národný klíringový kód\*, ak Banka príjemcu nie je členom SWIFT,
    - dc) presný a neskrátený názov a presná adresa, ak nie je uvedený BICSWIFT kód,
    - dd) ISO kód krajiny.

Formát IBAN, BIC SWIFT kód je uvedený v prílohe č.3 PVPS.

Pri prevodoch do krajín uvedených nižšie je národný klíringový kód banky príjemcu v nasledujúcej štruktúre v alfanumerickom tvare bez medzier:

<b>Austrália</b>	AU + 6 číslic
------------------	---------------



<b>Kanada</b>	CC + 9 číslic
<b>Spojené štáty americké</b>	FW (RTN) + 9 číslic

*Prevody šekom*

- 4.6. Šek je cenný papier, ktorým majiteľ účtu dáva príkaz svojej banke, aby subjektu uvedenému na šeku zaplatila určitú čiastku. Šek po jeho vystavení Banka odovzdá platiteľovi (majiteľovi účtu, ktorý dal Banke príkaz na jeho vystavenie), alebo ho Banka doručí na adresu príjemcu šeku podľa Pokynu platiteľa. Prevody šekom Banka vykonáva v menách uvedených v prílohe č.4 PVPS.
- 4.7. Šek je splatný na videnie, t. j. ihneď po predložení.
- 4.8. Šek musí byť predložený na preplatenie v týchto lehotách:
- ak je šek vystavený a splatný v tej istej krajine - do 8 dní,
  - ak je šek vystavený v jednom štáte a splatný v inom štáte v rámci toho istého kontinentu - do 20 dní odo dňa vystavenia,
  - ak je šek vystavený a splatný na dvoch kontinentoch - do 70 dní.
- 4.9. Bankové šeky vystavuje spoločnosť Erste Group Bank AG, Viedeň, Rakúsko.

*Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v EUR*

- 4.10. Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v EUR do banky príjemcu, ktorá má sídlo v Únii, ale nie je dosiahnuteľná pre SEPA.
- spôsob prevodu - SWIFT ,
  - banka príjemcu - BIC SWIFT kód banky
  - platobná podmienka SHA.

*Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v prospech klientov bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP*

- 4.11. Cezhraničné prevody v menách: AUD, CAD, CZK, CNY, DKK, EUR, GBP, HUF, HKD, HRK CHF, JPY, NOK, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD v prospech klientov bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP majú tieto ďalšie povinné náležitosti:
- spôsob prevodu – SWIFT,
  - banka príjemcu – BIC SWIFT kód banky.
- 4.12. Zoznam bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP sa nachádza v prílohe č. 1 PVPS.

*Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene CZK v prospech klientov Českej spořitelny, a. s.*

- 4.13. Banka vykonáva Cezhraničné prevody v mene CZK v prospech účtov vedených Českou spořitelnou, a. s., s aktuálnym dňom splatnosti, ak je čas prijatia Platobného príkazu najneskôr do 15. hodiny Obchodného dňa a Platobný príkaz má okrem všeobecných náležitostí aj tieto náležitosti:
- spôsob prevodu: SWIFT,
  - typ prevodu: štandardný,
  - mena prevodu: CZK,
  - číslo účtu príjemcu: BBAN / IBAN,
  - BIC SWIFT kód banky príjemcu - GIBACZPX
  - platobná podmienka: SHA

*Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod v mene RUB*

- 4.14. Platobný príkaz v mene RUB v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Ruskej federácie musí obsahovať:
- názov príjemcu platby,
  - číslo účtu príjemcu - má vždy 20 znakov,
  - banka príjemcu - úplný názov banky, adresu, mesto, štát alebo BIC SWIFT kód,
  - špecifikácia (účel) platby,
    - kód banky príjemcu (označenie RU+9 znakov), pod ktorým je evidovaná banka príjemcu v Ruskej národnej banke (Russian Federal Bank),
    - číslo účtu banky príjemcu (20 znakov) vedeného v Ruskej národnej banke (Russian Federal Bank),
    - INN číslo (označenie INN+10 znakov) je obdobou daňového identifikačného čísla a k INN číslu je potrebné uviesť doplnkové číslo KPP (9 znakov) ako povinný údaj, ak je príjemcom obchodná spoločnosť,
    - VO+číslo označuje účel a charakter platby podobne, ako bol u nás používaný platobný titul,

de) účel a charakter platby je nutné uvádzať slovné jasne a zrozumiteľne.

- 4.15. Údaje potrebné na správne vyplnenie Platobného príkazu získa Klient od svojho obchodného partnera (príjemcu úhrady). Ak banka na území Ruskej federácie obdrží platbu, ktorá neobsahuje uvedené špecifické platobné inštrukcie, Platobný príkaz nevykoná.

*Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Spojených arabských emirátov, Jordánska a Kataru*

- 4.16. Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách Spojených arabských emirátov, Jordánska a Kataru obsahuje číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN:

<b>Spojené arabské emiráty</b>	AE + max. 23 znakov
<b>Jordánsko</b>	JQ + max. 30 znakov
<b>Katar</b>	QA + max 29 znakov

- 4.17. Údaje potrebné na uvedenie čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN Klient získa od svojho obchodného partnera (príjemcu úhrady). Ak banka na území Spojených arabských emirátov, Jordánska a Kataru obdrží platbu, ktorá neobsahuje požadovaný formát čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN, platbu nevykoná.

*Ďalšie povinné náležitosti Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vo všetkých menách do Chorvátska*

- 4.18. Platobný príkaz v prospech príjemcov s platobnými účtami vedenými v bankách v Chorvátsku musí obsahovať číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN.
- 4.19. Údaje potrebné na uvedenie čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN Klient získa od svojho obchodného partnera (príjemcu úhrady). Ak banka na území Chorvátska obdrží platbu, ktorá neobsahuje požadovaný formát čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN, platbu nevykoná.

*Kontrola Platobného príkazu na Cezhraničný prevod vykonávaná Bankou*

- 4.20. Banka vykonáva vecnú kontrolu náležitostí Platobného príkazu:
- správnosť a úplnosť identifikácie banky príjemcu BIC SWIFT kódom, národným klíringovým kódom alebo názvom a adresou banky,
  - pri úhradách formou šeku úplnosť adresy príjemcu,
  - možnosť vykonania prevodu v mene určenej Klientom.

*Zakázané krajiny, Zakázané banky a Rizikové krajiny*

- 4.21. Banka zverejňuje na Obchodnom mieste a na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) aktuálny zoznam zakázaných krajín, do ktorých Banka nevykoná Cezhraničné prevody a zoznam rizikových krajín, v ktorých vzhľadom na celkovú situáciu v krajine nie je možné zaručiť včasné pripísanie peňažných prostriedkov na strane banky príjemcu, alebo môže byť platba vrátená späť a suma prevodu znížená o poplatky zahraničných bánk.
- 4.22. V prípade platobných operácií vykonávaných na žiadosť Klienta do rizikových krajín, Banka pred vykonaním Platobného príkazu požaduje podpísať dokument Vyhlásenie Klienta – platiteľa, inak Banka platbu nevykoná.

## 5. VÝMENNÉ KURZY

- 5.1. Pri vykonávaní Pokynu na nákup alebo predaj peňažných prostriedkov v cudzích menách Banka použije výmenné kurzy zverejnené na Obchodnom mieste a na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk).
- 5.2. Ak je mena platobnej operácie rozdielna od meny Účtu, prepočet sa vykoná takto:
- suma prevodu do 25 000 EUR (prepočet kurzom ECB) pri prevode z Účtu v prospech účtu v inej banke:
    - kurz podľa aktuálneho kurzového lístka Banky: kurz devíza predaj pri prevode v cudzej mene z Účtu vedeného v mene euro a kurz devíza nákup pri prevode v euro z Účtu vedeného v cudzej mene,
    - krížový kurz - pomer kurzov devíza nákup meny, v ktorej je Účet vedený a devíza predaj meny prevodu, ak tieto meny nie sú totožné,
    - individuálny kurz - na základe zmluvy o obchodovaní s investičnými nástrojmi uzatvorenej medzi Klientom a Bankou.
  - suma prevodu do 25 000 EUR (prepočet kurzom ECB) pri prevode z inej banky v prospech Účtu:

- ba) kurz podľa aktuálneho kurzového lístka Banky - kurz devíza nákup pri prevode v cudzej mene v prospech Účtu vedeného v euro a kurz devíza predaj pri prevode v euro v prospech Účtu vedeného v cudzej mene,
- bb) krížový kurz - pomer kurzov devíza predaj meny, v ktorej je Účet vedený a devíza nákup meny prevodu, ak tieto meny nie sú totožné.
- c) suma prevodu nad 25 000 EUR (prepočet kurzom ECB) individuálny kurz stanovený Bankou alebo dohodnutý medzi Bankou a Klientom.
- 5.3. Kurzy na vrátenie nevykonaného Platobného príkazu na Účet Klienta:
- a) vrátenie prevodu do 25 000 EUR (prepočet kurzom ECB):
- aa) kurz podľa aktuálneho kurzového lístka Banky - kurz devíza nákup pri prevode v cudzej mene v prospech Účtu vedeného v euro a kurz devíza predaj pri prevode v euro v prospech Účtu vedeného v cudzej mene,
- ab) krížový kurz - pomer kurzov devíza predaj meny, v ktorej je Účet vedený, a devíza nákup meny prevodu, ak tieto meny nie sú totožné.
- b) vrátenie platby nad 25 000 EUR (prepočet kurzom ECB): individuálny kurz - je stanovený Bankou alebo dohodnutý medzi Bankou a Klientom.
- 5.4. Platobné operácie s konverziou vrámci Banky:
- a) v mene euro - Banka umožňuje uskutočnenie platobnej operácie, kde Účet platiteľa a príjemcu je vedený v inej mene ako je mena platobnej operácie,
- b) v cudzej mene - Banka umožňuje uskutočnenie platobnej operácie, pričom Účet platiteľa alebo príjemcu je vedený v inej mene ako je mena platobnej operácie. Banka prepočíta sumu platobnej operácie kurzom podľa aktuálneho kurzového lístka Banky platného v čase jeho spracovania.

## 6. ZMENÁRENSKÉ PLATOBNÉ SLUŽBY

- 6.1. Pri vykonávaní Pokynu na nákup alebo predaj peňažných prostriedkov v cudzích menách, použije Banka výmenné kurzy zverejnené na Obchodnom mieste a na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk).
- 6.2. Banka nakupuje mince v cudzích menách uvedených v kurzovom lístku Banky v rozsahu potrieb Obchodného miesta.
- 6.3. Typy platobných operácií a použitý výmenný kurz:

Platobná operácia		Kurz
<b>Zmenárenské operácie</b>	nákup cudzej meny od Klienta	valuta nákup cudzia mena
	predaj cudzej meny Klientovi	valuta predaj cudzia mena
<b>Hotovostné operácie realizované s konverziou</b>	vklad hotovosti cudzej meny na účet vedený v mene EUR	valuta nákup cudzia mena
	výber hotovosti cudzej meny z účtu vedeného v mene EUR	valuta predaj cudzia mena
	vklad hotovosti v mene EUR na účet vedený v cudzej mene	valuta predaj cudzia mena
	výber hotovosti v mene EUR z účtu vedeného v cudzej mene	valuta nákup cudzia mena
	vklad hotovosti cudzej meny 1 na účet vedený v cudzej mene 2	pomer kurzov valuta nákup cudzia mena 1 a valuta predaj cudzia mena 2
	výber hotovosti v cudzej mene 1 z účtu vedeného v cudzej mene 2	pomer kurzov valuta predaj cudzia mena 1 a valuta nákup cudzia mena 2

---

## 7. PLATOBNÉ OPERÁCIE VYKONÁVANÉ PLATOBNÝMI KARTAMI A KREDITNÝMI KARTAMI

- 7.1. Platobnú operáciu uskutočnenú Platobnou kartou alebo Kreditnou kartou Banka zúčtuje na ťarchu Účtu alebo Kartového účtu, ku ktorému bola vydaná, a to bezodkladne najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní príslušných informácií alebo podkladov potrebných na zúčtovanie takýchto platobných operácií.
  - 7.2. Banka môže na obdobie od získania informácie alebo podkladov o platobnej operácii až po jej zúčtovanie, maximálne však na obdobie 14 Bankových dní, rezervovať peňažné prostriedky na Účte alebo Kartovom účte vo výške platobnej operácie. Právo Banky na zúčtovanie platobnej operácie nie je dotknuté tým, že rezervácia peňažných prostriedkov na Účte alebo Kartovom účte už bola zrušená.
  - 7.3. Platobné operácie uskutočnené Platobnou kartou alebo Kreditnou kartou v zahraničí zúčtuje Banka v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Pri konverzii Banka použije výmenný kurz platný v deň zúčtovania.
  - 7.4. Rezervovaná suma sa môže líšiť od konečnej výšky zúčtovanej sumy, ktorá sa zaúčtuje po prepočítaní na eurá aktuálnym konverzným kurzom Kartovej spoločnosti (VISA, MasterCard) v deň zúčtovania transakcie.
  - 7.5. Banka si v deň zúčtovania transakcie zúčtuje aj Poplatok za konverziu.
  - 7.6. Ak je Platobná karta vydaná k dvom Účtom vedeným v rôznych menách, platobná operácia uskutočnená Platobnou kartou sa zúčtuje na ťarchu Účtu vedeného v rovnakej mene ako je zúčtovacia mena kartovej spoločnosti pre príslušný typ platobnej operácie.
  - 7.7. Spôsob vykonania konverzie na Platobnej karte alebo Kreditnej karte je uvedený v prílohe č. 5 PVPS.
- 

## 8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Ustanovenia o zmene alebo doplnení VOP sa primerane použijú aj na zmenu alebo doplnenie PVPS.
  - 8.2. PVPS nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti PVPS sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002 a Podmienky pre vykonávanie platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s., a to v častiach, ktoré upravovali podmienky poskytovania platobných služieb v PVPS.
-





## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536



## KONTAKTNÉ ÚDAJE

[www.slsp.sk](http://www.slsp.sk)

e-mail: [info@slsp.sk](mailto:info@slsp.sk); [ombudsman@slsp.sk](mailto:ombudsman@slsp.sk)

Sporotel: 0850 111 888



## ORGÁN DOHL'ADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

**Zoznam členských krajín Únie:**

Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Švajčiarsko, Monako, Martinik, Guadalupe, Francúzska Guyana, Réunion, Gibraltár, Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, Ceuta a Melilla, Alandské ostrovy.

**Zoznam členských krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP):**

Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

**Zoznam členských krajín Eurozóny:**

Belgicko, Cyprus, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Nemecko, Portugalsko, Rakúsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Taliansko.

**Zoznam bánk finančnej skupiny ERSTE GROUP**

BIC SWIFT kód	Názov banky	Štát
GIBAATWW	Erste Bank der Oesterreichischen Sparkassen	Austria
GIBAATWG	Erste Group Bank AG	Austria
GIBACZPX	Česká Spořitelna	Czech Republic
ESBCHR22	Erste Bank Croatia	Croatia
GIBAHUHB	Erste Bank Hungary	Hungary
RNCBROBU	Banka Comerciala Romana	Romania
GIBARS22	Erste Bank Serbia	Serbia

**Lehoty pre vykonanie Domácich prevodov (odoslaná platba)**

Platobný príkaz na:	Čas predloženia Platobného príkazu:	Deň vykonania Platobného príkazu:
úhradu (ak nie je určený deň splatnosti)	do konca otváracích hodín Obchodného miesta, max. do 21:30 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 21:30 hod.	najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
Urgentný prevod	do 14:30 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 14:30 hod.	najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
Nadlimitný prevod s konverziou	do 17:00 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 17:00 hod.	najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
Prevod zo sumy blokovanej na základe exekúcie (vrátane nadlimitného prevodu s konverziou zo sumy blokovanej na základe	do 15:30 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 15:30 hod.	najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
úhradu Pohľadávky z Kreditnej/Štedrej karty	do 21:00 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 21:00 hod.	Banka odpíše peňažné prostriedky z Účtu v deň predloženia Platobného príkazu Banke a pripíše ich na Kartový účet najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu.
úhradu Pohľadávky z Kreditnej/Štedrej karty vkladom v hotovosti	do 21:00 hod.	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	po 21:00 hod.	Banka pripíše peňažné prostriedky na Kartový účet najbližší Bankový deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu.

**Lehoty na vykonanie Domáceho prevodu (došlá platba):**

Domáci prevod	úhrada z inej banky	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet v Obchodný deň, v ktorom bola pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať. V prípade, ak bude platobná operácia pripísaná na účet Banky počas dňa pracovného voľna a pracovného pokoja, Banka ju pripíše na Účet nasledujúci Obchodný deň.
	úhrada v rámci Banky	Banka pripíše sumu platobnej operácie na Účet v Bankový deň, v ktorom bola suma prevodu odpísaná z Účtu platiteľa a Banka s ňou získala právo nakladať.
	Inkaso	Banka vykoná zúčtovanie Inkasa na Účte v deň jeho splatnosti, a to aj v prípade, že deň splatnosti je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.



## IBAN, BIC SWIFT kód

International **B**ank **A**ccount **N**umber (medzinárodné číslo bankového účtu) je medzinárodne štandardizovaná forma čísla bankového účtu, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankovú inštitúciu príjemcu platby.

IBAN môže tvoriť max. 34-znaková kombinácia písmen a čísiel.

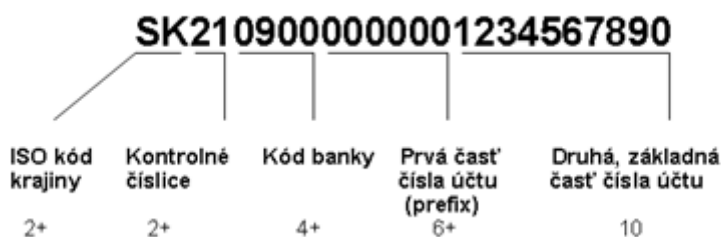
V písomnej forme môže byť IBAN medzerami rozdelený na skupiny po 4 znaky.

- **Písomná forma: SK21 0900 0000 0012 3456 7890**

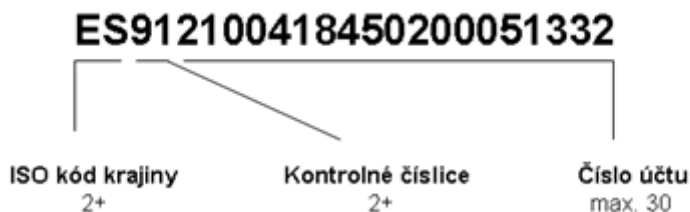
V elektronickej forme sa medzery medzi skupinami znakov vypúšťajú.

- **Elektronická forma: SK2109000000001234567890**

### Štruktúra IBAN v SR



### Všeobecná štruktúra IBAN



IBAN kalkulačka a IBAN validátor sa nachádza na web stránke [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) v pravej časti v ponuke Kalkulačky a nástroje.

Klient si môže naformátovať štandardné číslo účtu vo formáte BBAN na číslo účtu vo formáte IBAN prostredníctvom tzv. IBAN kalkulačky. IBAN kalkulačku je možné použiť iba pre účty vedené v banke so sídlom v Slovenskej republike.

SWIFT-ová adresa banky (štruktúra BIC SWIFT kódu) je osem alebo jedenásťmiestna a skladá sa z týchto kódov:

- kód banky, ktorý identifikuje banku pomocou štyroch abecedných znakov,
- kód krajiny, ktorý identifikuje geografické územie, na ktorom sa nachádza sídlo banky (dvojmiestny abecedný kód ISO),
- kód sídla, ktorý pomocou dvojmiestneho alfanumerického znaku identifikuje región alebo miesto, v ktorom je sídlo užívateľa,
- kód pobočky, ktorý je voliteľnou súčasťou SWIFT-ovej adresy a skladá sa z troch alfanumerických znakov.

**Meny, v ktorých Banka vykonáva Cezhraničné prevody:**

Prevody SWIFT-om Banka vykonáva v mene: AUD,CAD,CZK,CNY,DKK,EUR,GBP,HUF,HKD,HRK,CHF,JPY,NOK,PLN,RON,RUB,SEK,TRY,USD,

Prevody šekom Banka vykonáva v mene: AUD CAD,CZK iba pre príjemcov v ČR,DKK,EUR,GBP,CHF,JPY,NOK,PLN,SEK,USD (okrem mien CNY,HUF,HKD,HRK,RUB,RON,TRY).

Názov krajiny	ISO kód meny	Názov meny
Austrália	AUD	austrálsky dolár
Kanada	CAD	kanadský dolár
Česká republika	CZK	česká koruna
Čína	CNY	čínsky jüan
Dánsko	DKK	dánska koruna
	EUR	euro
Veľká Británia	GBP	britská libra
Maďarsko	HUF	maďarský forint
Hongkong	HKD	hongkongský dolár
Chorvátsko	HRK	chorvátska kuna
Švajčiarsko	CHF	švajčiarsky frank
Japonsko	JPY	japonský jen
Nórsko	NOK	nórska koruna
Poľsko	PLN	poľský zlotý
Rumunsko	RON	nový rumunský lei
Rusko	RUB	ruský rubel'
Švédsko	SEK	švédska koruna
Turecko	TRY	turecká líra
USA	USD	americký dolár

**Lehoty na vykonanie Platobného príkazu na Cezhraničný prevod (odoslaná platba):**

Platobný príkaz na:		Čas predloženia Platobného príkazu:	Deň vykonania Platobného príkazu:
<b>Štandardný prevod</b>		do 15:00 hod. Obchodného dňa	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
		po 15:00 hod. Obchodného dňa	najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke
<b>Urgentný prevod</b>	<b>v cudzej mene</b>	do 9:30 hod. Obchodného dňa	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
	<b>v EUR, USD</b>	do 13:00 hod. Obchodného dňa	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
<b>Nadlimitný prevod s konverziou</b>		do 17:00 hod. Obchodného dňa	v deň predloženia Platobného príkazu Banke
		po 17:00 hod. Obchodného dňa	najbližší Obchodný deň nasledujúci po predložení Platobného príkazu Banke

**Lehoty odpísania Cezhraničného prevodu z účtu Banky a pripísanie sumy na účet banky príjemcu:**

<b>Štandardný prevod v EUR</b>	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu prvý Obchodný deň nasledujúci po dni prijatia Platobného príkazu (D+1)
<b>Štandardný prevod v ostatných menách</b>	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu druhý Obchodný deň nasledujúci po dni prijatia Platobného príkazu (D+2)
<b>Urgentný prevod v CAD, CZK, EUR, GBP, HUF, HRK, CHF, PLN, RON, USD</b>	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu v Obchodný deň prijatia Platobného príkazu (D+0)
<b>Urgentný prevod v ostatných menách</b>	Banka zabezpečí prevedenie sumy platobnej operácie na účet banky príjemcu prvý Obchodný deň nasledujúci po dni prijatia Platobného príkazu (D+1)

Banka Urgentné prevody v mene AUD, CNY, HKD, JPY, RUB nevykonáva.

**Lehoty na vykonanie Cezhraničného prevodu (došlá platba):**

<b>Cezhraničný prevod prijatý Bankou</b> (došlá platba SWIFT)	do 17:00 hod.	Banka zabezpečí pripísanie sumy platobnej operácie na účet príjemcu v Obchodný deň, v ktorom bola suma prevodu pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať (D+0)
	po 17:00 hod.	Banka zabezpečí pripísanie sumy platobnej operácie na účet príjemcu prvý Obchodný deň nasledujúci po dni, keď bola suma prevodu pripísaná na účet Banky a Banka s ňou získala právo nakladať (D+1)

PRÍLOHA Č. 5

Spôsob vykonania konverzie pri platobných operáciách vykonávaných Platobnou kartou alebo Kreditnou kartou:

**Debetné karty**

**VISA Electron/Classic/Business/Gold, Maestro, MasterCard Mass/Business/Gold/ Karta iXtra**

Miesto vykonania	Typ operácie		
V zahraničí okrem krajín Eurozóny	Platba u obchodníka	Mena transakcie >> Kurz kartovej spoločnosti >> EUR*** >>	EUR preúčtuje sa  USD EUR x KDN* USD
	Výber hotovosti	Mena transakcie >> Kurz kartovej spoločnosti >> EUR*** >>	EUR preúčtuje sa  USD EUR x KVN* USD
V SR a v krajinách Eurozóny	Platba u obchodníka	Mena transakcie >> EUR*** >>	EUR preúčtuje sa  USD EUR x KDN* USD
	Výber hotovosti	Mena transakcie >> EUR*** >>	EUR preúčtuje sa  USD EUR x KVN* USD

\* KDN = kurz devíza nákup

\*\* KVN = kurz valuta nákup

**Kreditné karty/Štedrá karta**

**Štedrá karta, Kreditná karta VISA Classic, Kreditná karta VISA Gold**

Miesto vykonania	Typ operácie		
V zahraničí okrem krajín Eurozóny	platba u obchodníka a výber hotovosti	Mena transakcie >> Kurz VISA >> EUR >>	EUR preúčtuje sa
V SR a v krajinách Eurozóny	platba u obchodníka a výber hotovosti	Mena transakcie >> EUR >>	EUR preúčtuje sa

Eurozóna je oblasť v rámci Európskej menovej únie, v ktorej sa používa euro ako domáca mena.