

Informácia o presune platobného účtu a o cezhraničnom zriaďovaní platobného účtu

Čo je to presun platobného účtu

Presun platobného účtu je presun platobných služieb zriadených na účte u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb (ďalej „Stará banka“) na účet u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb (ďalej „Nová banka“).

Pod platobnými službami sa rozumejú: trvalé platobné príkazy na úhradu, súhlasy s inkasom, ochrana účtu voči inkasu a platobné príkazy na úhradu a platobné príkazy na inkaso zadané so splatnosťou po dni presunu platobného účtu. Presunom platobného účtu môže byť aj prevod finančných prostriedkov z účtu v Starej banke na účet v Novej banke, a to buď súčasne so zrušením účtu v Starej banke alebo bez zrušenia účtu v Starej banke.

Pre koho je služba presunu platobného účtu určená

Služba presunu platobného účtu je určená pre spotrebiteľa. Pri presune platobného účtu sa za spotrebiteľa považuje aj osoba, ktorá v čase uzatvorenia rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb zamestnáva menej ako desať osôb a ktorej ročný obrat alebo celková ročná bilancia nepresahuje 2 000 000 EUR.

Čo je potrebné na vykonanie presunu platobného účtu

Klient musí požiadať o presun platobného účtu v Novej banke, a to formou písomnej Žiadosti o presun platobného účtu (ďalej „Žiadosť“) v dvoch vyhotoveniach, doručenej nasledovnými spôsobmi:

- osobne,
- poštou s úradným osvedčením pravosti jeho podpisu,
- elektronicky, ak spotrebiteľ so žiadosťou o presun platobného účtu vyjadril súhlas spôsobom dohodnutým medzi spotrebiteľom a prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb, ktorý spotrebiteľ používa pri elektronickej komunikácii alebo vykonávaní právnych úkonov s prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb a pred vyjadrením súhlasu bola vykonaná identifikácia spotrebiteľa a jej overenie podľa osobitného predpisu,
- elektronicky, ak je podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom spotrebiteľa a ak to umožňujú technické možnosti prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb.

Žiadosť je možné v SLSP, a.s. podať elektronicky, a to prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George, tzv. George appky.

SLSP, a.s. aktuálne nepodporuje možnosť podpísať Žiadosť kvalifikovaným elektronickým podpisom.

Klient (fyzická osoba nepodnikateľ) môže o presun účtu požiadať aj v pobočke SLSP, a.s., pričom nemusí predložiť vopred vyplnenú Žiadosť. Poradca Klientovi s vyplnením Žiadosti pomôže, na základe klientových informácií zadá poradca Žiadosť do systému, vytlačí ju a Klient ju v prípade súhlasu podpíše.

V prípade, ak si chcel klient Žiadosť vyplniť sám, je možné stiahnuť ju na našej webovej stránke.

Postup pri presune platobného účtu (povinnosti Starej banky a Novej banky)

Nová banka po prevzatí riadnej a úplnej Žiadosti, požiada Starú banku o informácie o úhradách a inkasách vrátane trvalých príkazov, o type ochrany platobného účtu klienta voči inkasu, o úhradách a inkasách vrátane cezhraničných so splatnosťou po dni presunu účtu a o prichádzajúcich úhradách a inkasách, ktoré sa vykonali na účte v posledných 13 mesiacoch. Stará banka zašle vyššie uvedeného informácie Novej banke.

Nová banka na základe týchto informácií zriadi Klientovi na účte trvalé platobné príkazy na úhradu a súhlasy s inkasom, zadá platobné príkazy na úhradu, splatné po dni presunu účtu a nastaví na účte typ ochrany účtu voči inkasu.

V prípade, ak Klient žiada o informovanie platiteľov, musí Novej banke oznámiť kontaktné údaje týchto platiteľov a Nová banka je následne povinná ich informovať o novom platobnom účte Klienta.

V prípade, ak Klient žiada o informovanie príjemcov (inkasantov), nemusí Novej banke oznámiť kontaktné údaje týchto inkasantov, nakoľko Novú banku splnomocní na doplnenie kontaktných údajov inkasantov a na ich informovanie priamo pri podaní Žiadosti a Nová banka je následne povinná ich informovať o novom platobnom účte Klienta na základe doručenej informácie o súhlasoch s inkasom zo Starej banky Klienta.

Zmena platobných služieb počas presunu platobného účtu v Starej banke:

Ak už Stará banka zaslala Novej banke informácie o platobných službách v Starej banke a Klient sa následne rozhodne v Starej banke zmeniť alebo zrušiť typ ochrany platobného účtu klienta voči inkasu, trvalé platobné príkazy alebo súhlasy s inkasom na účte v Starej banke, ktoré sú predmetom presunu platobného účtu alebo založiť nové platobné služby, ktoré nie sú predmetom presunu platobného účtu, Klient by mal o týchto skutočnostiach informovať priamo Novú banku. V opačnom prípade tieto Klientom vykonané zmeny nebudú prenesené na platobný účet vedený Novou Bankou. Stará banka o týchto zmenách Novú banku neinformuje.

Ak klient žiada aj o zrušenie platobného účtu v Starej banke a prevedenie zostatku na účet v Novej banke, Stará banka je povinná tieto kroky vykonať, pokiaľ jej v tom nebránia nevysporiadané záväzky klienta na tomto účte.

Informácie požadované od Klienta potrebné na presun platobného účtu

Klient je povinný v Žiadosti uviesť svoje identifikačné a kontaktné údaje, informácie o platobnom účte v Starej banke a o rozsahu platobných operácií, ktoré žiada presunúť vrátane informácie, či žiada o zrušenie platobného účtu v Starej banke alebo o prevedenie konkrétnej sumy peňažných prostriedkov z účtu v Starej banke bez jeho zrušenia.

Ako dlho trvá presun platobného účtu

Klient si v Žiadosti sám určí dátum presunu, ktorý však nemôže byť skorší ako 20. pracovný deň nasledujúci po dni prijatia riadnej a úplnej Žiadosti Novou bankou.

Ak Klientova Žiadosť nie je úplná alebo riadne vyplnená, Nová banka vyzve Klienta na odstránenie tohto nedostatku v lehote 10 pracovných dní od doručenia tejto výzvy. V tomto prípade sa dátum presunu platobného účtu posúva a závisí od toho, kedy Klient odstráni nedostatok svojej Žiadosti.

Aké poplatky sú spojené s presunom platobného účtu

Všetky úkony súvisiace s presunom platobného účtu, ako aj vzájomná výmena informácií a spolupráca medzi Starou bankou a Novou bankou, týkajúca sa presunu platobného účtu sú bezplatné.

Iba ak sa prevod finančných prostriedkov alebo zostatku finančných prostriedkov z účtu v Starej banke na účet v Novej banke vykonáva v inej mene, ako v mene EUR, tento prevod môže byť odplatný.

Postup pri mimosúdnom riešení súdnych sporov

Akýkoľvek spor, ktorý vznikne v súvislosti s presunom platobného účtu, má Banka záujem riešiť prednostne mimosúdnou dohodou, až následne pristúpi k riešeniu sporov pred všeobecným alebo rozhodcovským súdom, ak bola dohodnutá jeho právomoc. Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Banka odmietla jeho žiadosť o nápravu alebo ak Banka neodpovedala na jeho žiadosť o nápravu do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Čo je cezhraničné zriaďovanie platobného účtu

Ak Klient chce zriadiť platobný účet v banke v inom členskom štáte, môže požiadať o spoluprácu Banku, ktoré mu vedie Účet, a to formou písomnej žiadosti podanej osobne alebo poštou s úradným osvedčením pravosti jeho podpisu. Táto žiadosť musí obsahovať dátum, kedy Banka poskytne Klientovi spoluprácu, ktorý však nesmie byť skorší ako 6. pracovný deň nasledujúci po dni prijatia riadnej s úplnej žiadosti Bankou. Ak Klientova žiadosť nie je úplná alebo riadne vyplnená, Banka vyzve Klienta na odstránenie tohto nedostatku v lehote 10 pracovných dní od doručenia tejto výzvy. V tomto prípade sa dátum poskytnutia spolupráce posúva a závisí od toho, kedy Klient odstráni nedostatok svojej žiadosti.

Banka je povinná Klientovi poskytnúť informáciu o jeho platobných službách na Účte ku dňu podania žiadosti, o type ochrany jeho Účtu voči inkasu a o prichádzajúcich trvalých príkazoch na úhradu a inkasách, ktoré sa na Účte vykonali v posledných 13 mesiacoch. Banka je ďalej povinná previesť finančné prostriedky na platobný účet Klienta zriadený v banke v inom členskom štáte, ak žiadosť Klienta obsahuje informácie identifikujúce túto banku a platobný účet a zrušiť Účet Klienta vedený Bankou.

Všetky úkony súvisiace s cezhraničným zriaďovaním platobného účtu, ako aj vzájomná výmena informácií a spolupráca medzi Bankou a bankou v inom členskom štáte sú bezplatné.

Odporúčanie

Pokiaľ chcete pôvodný platobný účet zrušiť, skontrolujte si, či na platobnom účte v Starej banke alebo na Účte v Banke nemáte nevysporiadané záväzky, alebo iné povinnosti.

Banka nemusí povoliť zrušenie platobného účtu, ak je účet v nepovolenom debete, alebo na účte ešte „dobiehajú“ nákupy uskutočnené platobnou kartou, ktoré ešte neboli vysporiadané, ak je Váš účet používaný na plnenie povinností voči banke z inej zmluvy (napríklad splátky úverovej zmluvy), prípadne tomu bránia iné Vaše povinnosti, o ktorých Vás bude banka informovať.