

Vyhlasenie držiteľa karty ku spornej transakcii
Cardholder's Certification of Disputed Transaction

Meno držiteľa karty:
Cardholder's Name:

Číslo karty:
Account Number:

Meno obchodníka/mesto, krajina:

Merchant Name/Location:

Dátum transakcie:
Transaction Date:

Suma:
Amount:

Po kontrole výpisu z môjho účtu mám námietky proti vyššie
I have examined the transactions shown on my statement of account and I disputed the above

uvedenej transakcii z nasledovného dôvodu:
mentioned transaction for the following reason:

- 1. Potvrdzujem, že som sa vyššie uvedenej transakcie nezúčastnil.**
I certify that I neither made nor authorised the above mentioned transaction
- 2. Suma na predajnom doklade bola zmenená z na**
The amount of the sales draft was altered from to
- 3. Prikladám kópiu môjho predajného dokladu so správnou sumou.**
I enclose my copy of the sales draft shows the correct amount.
- 4. U uvedenej obchodníka som uskutočnil len 1 transakciu (viď priložená kópia).**
I made only one transaction at this merchant (see enclosed copy).
- 5. Daľšiu transakciu neuznávam.**
I do not recognize this additional transaction.
- 6. Potvrdzujem, že sporná platba je duplicitná a bola odúčtovaná z môjho účtu 2x.**
I certify that the charge in question is a duplicate, debited twice to my account.
- Druhú transakciu som neschválil.**
I did not authorize the second transaction.
- 5. Priložený kreditný doklad bol spracovaný ako debetný.**
The attached credit slip was posted as a debit on my statement.
- 6. Obchodník mi vystavil kreditný doklad, ktorý nebol doposiaľ spracovaný.**
The attached credit slip was issued by merchant but has not appeared on my statement.
- (Zodpovedajúci predajný doklad už spracovaný bol.)**
(The corresponding debit has already been posted to my account.)
- 7. Uvedenú transakciu som uhradil iným spôsobom a prikladám doklad o platbe.**
I have paid for this transaction by other means and enclose my proof of payment.
- 8. Objednal som si tovar/služby ktoré sa vzťahujú k vyššie uvedenej transakcii a do dnešného dňa mi tovar/služby neboli doručené.**
I ordered goods/services relating to the above transaction and I have not received the goods/services up to now.

Hotely
Hotels

- 9. Potvrdzujem, že v uvedenom hoteli som nebol a ubytovanie som si v ňom nerezervoval.**
I certify that I have not been in this hotel and that I did not reserve a room there.
- 10. Potvrdzujem, že som si rezervoval hotelové ubytovanie, ale toto som zrušil dňa kód zrušenia**
I certify that I made a hotel reservation, but I cancelled it on the date cancellation code
- 11. Hotelový personál ma neinformoval, že v prípade ak rezerváciu riadne nezruším prídem o svoju zálohu.**
I was not advised by the hotel that if I did not cancel or claim my reservation correctly I would lose my deposit.
- 12. Hotel zabezpečil náhradné ubytovanie odo dňa**
The hotel arranged alternative accommodation for me and I arrived on
- Bola mi zúčtovaná aj pôvodná rezervácia a do dnešného dňa som neobdržal refundáciu.**
I have also been charged for my original reservation and have not received a refund.
- 13. Iné dôvody:**
Other reasons:

Potvrdzujem, že po celý čas som mal kartu pri sebe.
I confirm that at no time has my card been out of my possession.

Dátum:
Date:

Podpis držiteľa karty:
Cardholder's signature:

Priložte fotokópie dokumentácie, ktorá sa vzťahuje ku transakcii.
It is important that you enclose copies of any documentation you hold relating to this dispute.