

Dodatok č. 2

k

Rámcovej poisťnej zmluve pre Cestovné poistenie k balíku Premium

uzatvorená podľa ust. § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Dodatok“)

Slovenská sporiteľňa, a. s.

So sídlom: Tomášikova 48, 832 37 Bratislava
IČO: 00 151 653
DIČ: 2020411536
zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 601/B
zastúpená: Ing. Michaelou Bauer, predsedníčkou predstavenstva a generálnou riaditeľkou a
Ing. Jurajom Bartom, CFA, členom predstavenstva

(ďalej aj "**poistník**" alebo „**banka**“)

na strane jednej

a

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

So sídlom: Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava
IČO: 00 585 441
DIČ: 2020527300
IČ DPH: SK7020000746, Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.
zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 79/B
zastúpená: Ing. Vladimírom Bakešom, PhD., predsedom predstavenstva a generálnym riaditeľom a
JUDr. Henrietou Haviarovou, členkou predstavenstva

(ďalej aj „**KOOP**“ alebo „**poisťovňa**“)

na strane druhej

(Poistník a Poisťovňa ďalej spolu aj „**Zmluvné strany**“)

Časť I.

Predmet Dodatku

- 1.1 Zmluvné strany uzatvorili Rámcovú poistnú zmluvu pre Cestovné poistenie k balíku Premium zo dňa 6.6.2024 (ďalej len „**Poistná zmluva**“).
- 2.1 Zmluvné strany sa podpisom tohto dodatku dohodli na nasledovných zmenách Poistnej zmluvy tak, ako je uvedené v nasledujúcich bodoch.
- 3.1 V celom texte sa mení adresa sídla KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.
- 4.1 Článok 14 ods. 1, písm. l) sa v súvislosti so Zákonom 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov nahrádza nasledovne:
 - a) v prípade udelenia Súhlasu s poistením prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môže Poistený, ktorý je zároveň spotrebiteľom od poistenia uzavretého na dobu aspoň jedného mesiaca odstúpiť v zmysle Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“):
 1. v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 2. v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni podľa písm. a) alebo
 3. v lehote 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy.

Lehota na odstúpenie od poistenia podľa bodov 1 až 3 tohto písmena l) sa považuje za dodržanú, ak Poistený odošle do poisťovne oznámenie o odstúpení od poistenia najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to:

1. listom na adresu sídla poisťovne: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava alebo
2. osobitnou funkciou na odstúpenie od poistenia, ktorá je formou elektronického formulára dostupná na webovom sídle poisťovne: <http://kooperativa.sk/odstupenie> ; Ak poistenie vzniklo prostredníctvom online rozhrania Banky, môže poistený uplatniť právo na odstúpenie aj použitím osobitnej funkcie na odstúpenie v internet bankingu Banky) pričom je potrebné v rámci elektronického formulára vyplniť správne požadované všetky údaje alebo
3. inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súbežne poistenému aj poisťovni.

V prípade ak Poistený uplatní právo na odstúpenie od poistenia a v Súhlase s poistením prejavil svoj predchádzajúci súhlas/žiadosť so začatím plnenia poistenia zo strany poisťovne, poisťovňa poistníkovi najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistenia vráti celé zaplatené poistné.

Ak Poistený neuplatní právo na odstúpenie od poistenia v lehote uvedenej v tomto písmene l), toto právo zaniká a poistenie trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie. Ak poistený uplatní právo na odstúpenie od poistenia podľa tohto písmena l), nie je viazaný ani zmluvou o doplnkovej službe, ktorá súvisí s týmto poistením a je poskytovaná poistenému na základe dohody medzi poisťovňou a treťou osobou. Takáto zmluva o doplnkovej službe sa zrušuje bez poplatkov momentom doručenia oznámenia o odstúpení od poistenia.

V prípade, ak poisťovňa už vyplatila poistné plnenie, je poistený povinný vrátiť toto plnenie poisťovni na jej účet v plnej výške bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od doručenia odstúpenia od poistenia poisťovni.

- 5.1 Článok 15 ods. 9 Poistnej zmluvy sa nahrádza nasledovne:

9. Neoddeliteľnou súčasťou Poistnej zmluvy sú:

Príloha č. 1 VPP CP BP,

Príloha č. 2a Vzor Súhlasu s Cestovným poistením k balíku Premium - individuálne poistenie,

Príloha č. 2b Vzor Súhlasu s Cestovným poistením k balíku Premium - rodinné poistenie,

Príloha č. 3a Informačný formulár o zložkách poistného - individuálne poistenie,

Príloha č. 3b Informačný formulár o zložkách poistného - rodinné poistenie,

Príloha č. 4 Informačný dokument o poistnom produkte Cestovné poistenie k balíku Premium,

Príloha č. 5 Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku,

Príloha č. 6 Ako postupovať v prípade škodovej udalosti v zahraničí,

Príloha č. 7 Formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku.

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že za účelom sprehľadnenia ustanovení Poistnej zmluvy pripájajú celé znenie Poistnej zmluvy v znení Dodatku, ktoré znie:

Článok 1

Úvodné ustanovenia, účel a predmet Poistnej zmluvy

1. Predmetom Poistnej zmluvy je úprava cestovného poistenia k balíku Premium (ďalej len ako „**Cestovné poistenie**“), vymedzenie práv a povinností poistníka, poistených osôb a poisťovne, súvisiacich s Cestovným poistením podľa Poistnej zmluvy a ich dodržiavanie alebo porušovanie.
2. Pre Cestovné poistenie platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**OZ**“), Poistná zmluva a Všeobecné poistné podmienky pre Cestovné poistenie k balíku Premium (ďalej len „**VPP CP BP**“), ktoré sú prílohou Poistnej zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade rozporu Poistnej zmluvy a VPP CP BP má prednosť Poistná zmluva pokiaľ je to uvedené vo VPP CP BP alebo pokiaľ je to na prospech poisteného.
3. Vstup poisteného do poistenia vzniká na základe súhlasu poisteného, uzatvorením Zmluvy o poskytovaní balíka Premium a zaplatením poplatku, dojednaného medzi bankou a poisteným.
4. Balík Premium je súbor produktov a služieb, ktoré sú určené bankou vo Zverejnení, pričom jedným z nich je Cestovné poistenie.

Článok 2

Všeobecné ustanovenia

Pre účely Poistnej zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

1. **Poistník** - spoločnosť Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 601/B, ktorá s Poisťovňou uzavrela Poistnú zmluvu, na základe ktorej je možné v prospech jej klienta dohodnúť Cestovné poistenie.
2. **Poistený** – fyzická osoba od 18 roku veku, ktorá udelila súhlas s Cestovným poistením a na ktorú sa Cestovné poistenie vzťahuje. Ak bolo uzatvorené rodinné poistenie, vzťahuje sa dohodnutý rozsah poistenia i na rodinných príslušníkov poisteného nezávisle od jeho prítomnosti na ceste / pobyte.
3. **Poistná doba** - je doba, na ktorú bolo Cestovné poistenie dohodnuté.
4. **Poistná udalosť** - je náhodná udalosť bližšie označená v VPP BP, ku ktorej došlo počas trvania Cestovného poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
5. **Poistné** - je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a je definovaná v článku 6 Poistnej zmluvy.

6. **Poistné obdobie** - je jeden rok.
7. **Poistné plnenie** - je plnenie, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; Poisťovňa ho poskytne v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy a VPP CP BP.
8. **Poistné riziko** - sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené vo VPP CP BP a Poistnej zmluve.
9. **Poistný (technický) rok** - je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov.
10. **Poisťovňa** - je spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 79/B.
11. **Oprávnená osoba** je osoba určená v zmysle OZ, ktorá má v prípade poistnej udalosti smrť poisteného nárok na poistné plnenie.
12. **Súhlas s Cestovným poistením** – jednoznačné a nespochybniteľné vyjadrenie vôle Poisteného byť poisteným.
13. **Poistná suma** - suma, ktorú poskytne poisťovňa poistenej osobe resp. oprávnenej osobe v prípade vzniku poistnej udalosti.
14. **Limit poistného plnenia** - je horná hranica poistného plnenia za technický rok.
15. **Všeobecné poistné podmienky pre Cestovné poistenie k balíku Premium (ďalej aj ako „VPP CP BP“)** - Poistné podmienky spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group pre Cestovné poistenie k balíku Premium , ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Poistnej zmluvy.
16. **Zmluva o poskytovaní balíka Premium** – dohoda medzi bankou a jej klientom, ktorej predmetom je poskytovanie produktov a služieb, okrem iného aj Cestovného poistenia.
17. **Mesačné obdobie balíka Premium** – obdobie, za ktoré poistený platí banke poplatok za poskytovanie balíka Premium
18. **Začiatok Cestovného poistenia** – je okamih začiatku poistenia, ktorý je definovaný v článku 5 Poistnej zmluvy.
19. **Koniec Cestovného poistenia** – je okamih konca poistenia, ktorý je definovaný v článku 5 Poistnej zmluvy.
20. **Rodinní príslušníci** sú manžel / manželka, druh / družka a deti do 19. roku veku, ktorí žijú v spoločnej domácnosti s poisteným.

Článok 3

Rozsah poistenia, poistné sumy/limit plnenia cestovného poistenia k balíku Premium

1. Rozsah poistenia a poistné limity:

Komplexné poistenie - individuálne a rodinné poistenie

Rozsah poistenia	Poistná suma/limit plnenia
Poistenie liečebných nákladov v zahraničí	150 000 EUR , spoluúčasť 0
Akútne zubné ošetrovanie	max. 500 EUR (250 EUR/1 zub)
Náhradné dioptrické okuliare	250 EUR

Rozsah poistenia	Poistná suma/limit plnenia
Repatriácia telesných pozostatkov	20 000 EUR
Záchranná akcia	50 000 EUR
Liečebné náklady v prípade teroristického útoku	50 000 EUR
Náklady na cestu príbuzného	70 EUR/max. 4 noci + náklady na cestu, spoluúčasť 20%
Predĺženie pobytu po hospitalizácii	max. 4 noci + náklady na ubytovanie max. do 130 EUR/noc
Preprava dieťaťa	2 000 EUR
Poistenie batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb	max. 1 000 EUR, 1 vec 350 EUR
Strata cestovných dokladov	350 EUR, spoluúčasť 10%
Úrazové poistenie - -trvalé následky úrazu	10 000 EUR
Úrazové poistenie - smrť následkom úrazu	10 000 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu - na zdraví	35 000 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu - na veci	35 000 EUR
Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí	3 000 EUR, kaucia 1 500 EUR, spoluúčasť 0
Poistenie nepojazdného motorového vozidla	200 EUR (odťah/oprava na mieste), 50 EUR/noc, max. 3 noci alebo cestovné náklady
Zdržanie batožiny	min. 24 - max. 48 hod: 100 EUR/viac. ako 48 hod.: 300 EUR
Predčasný návrat zo zájazdu	200 EUR/osoba, 800 EUR / rodinné poistenie
Asistenčné služby Global	Áno
Dopravná asistancia	Áno (v rámci toho meškanie lietadla)
Sprostredkovanie finančnej pomoci	Áno
Technická asistancia	Áno (maximálne do 100 EUR)
Horská záchranná služba v SR	20 000 EUR

2. Limit poistného plnenia sa vzťahuje za každý jeden technický rok. Účinnosť Cestovného poistenia sa vzťahuje na prvých 90 dní v rámci každej cesty/pobytu v zahraničí bez ohľadu na počet ciest/pobytov v technickom roku. Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktorých pracovný, resp. študijný pobyt v zahraničí je spravidla dlhší ako 90 dní a ktoré pobyt len prerušujú na cestu domov do SR.

Článok 4

Podmienky Cestovného poistenia k balíku Premium

1. Poistník a Poistovňa sa dohodli, že Cestovné poistenie k balíku Premium je možné dohodnúť s klientom, ktorý vyjadří súhlas s Poistnou zmluvou. Vzor Súhlasu s Cestovným poistením k balíku Premium tvorí Prílohu č. 2a Poistnej zmluvy v rozsahu individuálneho poistenia a Prílohu č. 2b Poistnej zmluvy v rozsahu rodinného poistenia.
2. Cestovné poistenie je možné dohodnúť iba v prospech fyzickej osoby, ktorá v deň udelenia Súhlasu s Cestovným poistením spĺňa súčasne podmienky:
 - a) je fyzická osoba staršia ako 18. rokov, ktorá je zároveň majiteľom bežného účtu v banke na základe Zmluvy o bežnom účte,
 - b) uzavrela s bankou Zmluvu o poskytovaní balíka Premium,
 - c) v deň uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní balíka Premium s bankou nedovŕšila vek 75 rokov,
 - d) má úplnú spôsobilosť na právne úkony.
3. Banka je povinná v dostatočnom časovom predstihu poskytnúť Informačný dokument o poistnom produkte, Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku, pokiaľ poistený dáva súhlas s poistením prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, túto Poistnú zmluvu vrátane VPP CP BP, Informačný formulár o zložkách poistného.
4. V prípade, ak Poistený porušil ustanovenie § 793 OZ spôsobom, ktorý by zakladal právo Poistovni na postup podľa § 802 odsek 1 Občianskeho zákonníka, sa Zmluvné strany dohodli, že konkrétne Cestovné poistenie k balíku Premium v danom prípade zaniká od počiatku, a to na základe odstúpenia od Cestovného poistenia doručeného Poistníkovi a Poistenému. Zmluvné strany si po odstúpení od Cestovného poistenia vrátia všetky navzájom poskytnuté plnenia.

Článok 5

Vznik a Začiatok Cestovného poistenia k balíku Premium, Poistné obdobie, Koniec Cestovaného poistenia k balíku Premium

1. Poistenie pre jednotlivú poistenú osobu je uzavreté na dobu určitú, počas trvania balíka Premium.
2. Poistným obdobím je jeden rok, t. j. obdobie 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.
3. Začiatok Cestovného poistenia pre jednotlivú poistenú osobu je 00.00 hod. nasledujúceho dňa po zriadení balíka Premium, ktorý Banka zriadi po zaplatení poplatku za balík Premium zo strany jej klienta.
4. Cestovné poistenie vzťahujúce sa k jednotlivéj poistenej osobe zaniká o 24.00 hod. dňa, kedy nastala skutočnosť, s ktorou je spojený zánik poistenia podľa čl. 14 Poistnej zmluvy uvedené inak.

Článok 6

Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu.

2. Mesačné poistné je v prípade dojednaní „individuálneho poistenia“ je stanovené ako jedna dvanástina ročného poistného a predstavuje 4,50 EUR pre každú jednotlivú poistenú osobu.
3. Mesačné poistné je v prípade dojednaní „rodinného poistenia“ stanovené ako jedna dvanástina ročného poistného a predstavuje 7,50 EUR.
4. Poistník je povinný uhradiť poistné za Cestovné poistenie k balíku Premium za každé mesačné obdobie balíka Premium na účet Poistovne, vždy najneskôr do 5. dňa v kalendárnom mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, za ktoré je Poistné hradené. Poistné sa považuje za zaplatené okamihom, kedy dôjde k jeho pripísaniu na účet Poistovne.
5. Banka si uplatňuje náklady vynaložené na poistné za každé jednotlivé poistenie voči poistenej osobe v podobe poplatku za poistenie, ktorý je zahrnutý v poplatku za balík Premium.

Článok 7

Oprávnené osoby

Na účely Cestovného poistenia je oprávnenou osobou poistená osoba. V prípade poistnej udalosti smrť poisteného, právo na poistné plnenie je v zmysle OZ.

Článok 8

Zmeny Cestovného poistenia k balíku Premium

1. Poistník ponúka možnosť uzatvorenia Cestovného poistenia a podmienky jeho poskytovania sú určené v Zverejnení k balíku Premium.
2. Poistník a Poistovňa sa dohodli, že súhlasia so zmenou Cestovného poistenia v rozsahu všetkých netechnických zmien Poistenia súvisiacich so správou Cestovného poistenia (napríklad: zmena adresy alebo mena), t.j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu rozsahu poistného krytia Cestovného poistenia. Tieto zmeny vykoná Poistovňa na základe jednostranného oznámenia poisteného, doručeného prostredníctvom Poistníka Poistovni a nadobúdajú účinnosť dňom, kedy sa Poistovňa o zmenách dozvedela.
3. Poistovňa má právo upraviť výšku poistného k výročnému dátumu Poistnej zmluvy. Poistovňa oznámi Poistníkovi novú výšku poistného najneskôr šesť mesiacov pred koncom poistného obdobia.

Článok 9

Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

V prípade Poistnej udalosti sa Poistený a Oprávnené osoby zaväzujú nahlásiť Poistnú udalosť Poistovni a následne oznámiť údaje resp. zaslať dokumenty potrebné pre šetrenie Poistnej udalosti požadované zo strany Poistovne.

Článok 10

Nároky z Cestovného poistenia k Balíku Premium

1. Ak nastane Poistná udalosť, poskytne Poistovňa Poistné plnenie Poistenému za podmienok a v rozsahu tejto Poistnej zmluvy a VPP CP BP.
2. V prípade poistnej udalosti smrť Poisteného, nárok na poistné plnenie má oprávnená osoba určená v zmysle OZ.
3. Poistená osoba je povinná oznámiť poistnú udalosť bez zbytočného odkladu.

4. Poistné plnenie sa znižuje o všetky nezaplatené splátky Poistného.

Článok 11

Výluky z poisteného plnenia

Pre Cestovné poistenie platia výluky z poistenia uvedené vo VPP CP BP.

Článok 12

Povinnosti Poistníka

Poistník je povinný:

- a) platiť na účet Poist'ovne číslo účtu: SK25 0900 0000 0001 7512 6457 mesačné Poistné za všetky existujúce Cestovné poistenia k balíku Premium v jednej sume; zaplatením Poistného na účet uvedený v tomto bode je povinnosť Poistníka zaplatiť Poistné Poist'ovni splnená;
- b) preukázateľne informovať každú Poistenú osobu s obsahom Poistnej zmluvy, s VPP CP BP a tieto mu poskytnúť;
- c) zabezpečiť, aby všetky doklady požadované Poist'ovňou v súvislosti s Cestovným poistením k balíku Premium, a to najmä Súhlas s Cestovným poistením k balíku Premium, boli správne vyplnené a podpísané;
- d) na základe odôvodnenej požiadavky Poist'ovne poskytnúť Poist'ovni ďalšie informácie, prehľady, výkazy v Poistnej zmluve neuvedené, ktoré súvisia s Cestovným poistením k balíku Premium, sú Poistníkovi bežne k dispozícii a nebude tak porušené obchodné tajomstvo Poistníka alebo Poistníkova povinnosť mlčanlivosti voči Poistenému;
- e) na žiadosť Poist'ovne poskytnúť jej potrebné informácie o Poistnej udalosti, za predpokladu, že Poistník takýmito informáciami disponuje;
- f) pri podpise Zmluvy o poskytovaní balíka Premium poskytnúť Poistenému základné informácie o Cestovnom poistení k balíku Premium. Táto základná informácia bude obsahovať najdôležitejšie ustanovenia o právach a povinnostiach Poisteného, ktoré pre neho vyplývajú z Poistnej zmluvy a z VPP CP BP . Pri vzniku Cestovného poistenia podpisom Súhlasu s Cestovným poistením k balíku Premium je Poistník povinný overiť totožnosť Poisteného a odovzdať Poistenému VPP CP BP;
- g) dodržiavať povinnosti stanovené vo VPP CP BP.

Článok 13

Povinnosti Poist'ovni

Poist'ovňa je povinná:

- a) plniť poistenému alebo oprávneným osobám z Poistných udalostí z poistných rizík krytých na základe tejto Poistnej zmluvy,
- b) dodržiavať povinnosti stanovené v Poistných podmienkach.

Článok 14

Zánik poistenia

1. Cestovné poistenie k balíku Premium zaniká:
 - a) dohodou zmluvných strán,

- b) v prípade úmrtia Poisteného posledným dňom mesiaca, v ktorom došlo k úmrtiu Poisteného,
- c) zánikom Zmluvy o poskytovaní balíka Premium; v takom prípade Cestovné poistenie zaniká uplynutím 24.00 hodiny dňa, v ktorom došlo k zániku Zmluvy o poskytovaní balíka Premium.
- d) dňom dovŕšenia 75. roku veku Poisteného, a to ku koncu posledného dňa (do nultej hodiny) mesiaca, v ktorom došlo k dovŕšeniu 75. roku veku Poisteného,
- e) ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane,
- f) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- g) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- h) odstúpením od Cestovného poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- i) odvolaním Súhlasu s poistením. Pre odvolanie Súhlasu s poistením sa primerane použijú ustanovenia § 800 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka, tzn. Poistený je oprávnený svoj Súhlas s poistením odvolať v prípadoch a za podmienok stanovených v § 800 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka,
- j) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- k) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca po poistnom plnení alebo jeho zamietnutí, výpoveďná lehota je osem kalendárnych dní a jej uplynutím poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
- l) v prípade udelenia Súhlasu s poistením prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môže Poistený, ktorý je zároveň spotrebiteľom od poistenia uzavretého na dobu aspoň jedného mesiaca odstúpiť v zmysle Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“):
 1. v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 2. v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni podľa písm. a) alebo
 3. v lehote 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy za predpokladu, že poisťníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy.

Lehota na odstúpenie od poistenia podľa bodov 1 až 3 tohto písmena l) sa považuje za dodržanú, ak Poistený odošle do poisťovne oznámenie o odstúpení od poistenia najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to:

1. listom na adresu sídla poisťovne: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava alebo
2. osobitnou funkciou na odstúpenie od poistenia, ktorá je formou elektronického formulára dostupná na webovom sídle poisťovne: <http://kooperativa.sk/odstupenie>; Ak poistenie vzniklo prostredníctvom online rozhrania Banky, môže poistený uplatniť právo na odstúpenie aj použitím osobitnej funkcie na odstúpenie v internet bankingu Banky) pričom je potrebné v rámci elektronického formulára vyplniť správne požadované všetky údaje alebo
3. inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súbežne poistenému aj poisťovni.

V prípade ak Poistený uplatní právo na odstúpenie od poistenia a v Súhlase s poistením prejavil svoj predchádzajúci súhlas/žiadosť so začatím plnenia poistenia zo strany poisťovne, poisťovňa poisťníkovi najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistenia vráti celé zaplatené poistné.

Ak Poistený neuplatní právo na odstúpenie od poistenia v lehote uvedenej v tomto písmene l), toto právo zaniká a poistenie trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie. Ak poistený uplatní právo na odstúpenie od poistenia podľa tohto písmena l), nie je viazaný ani zmluvou o doplnkovej službe, ktorá súvisí s týmto poistením a je poskytovaná poistenému na základe dohody medzi poisťovňou a treťou osobou. Takáto zmluva o doplnkovej službe sa zrušuje bez poplatkov momentom doručenia oznámenia o odstúpení od poistenia.

V prípade, ak poisťovňa už vyplatila poistné plnenie, je poistený povinný vrátiť toto plnenie poisťovni na jej účet v plnej výške bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od doručenia odstúpenia od poistenia poisťovni.

- m) ďalšími spôsobmi uvedenými v Poistnej zmluve a VPP CP BP.

Článok 15

Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňa 19.06.2026 a je uzavretá na dobu neurčitú.
2. Poistnú zmluvu je každá zo zmluvných strán oprávnená písomne vypovedať kedykoľvek bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiacov a začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Ukončením účinnosti Poistnej zmluvy dôjde k ukončeniu možnosti Banky ponúkať potenciálnym klientom poistenie. Práva a povinnosti zmluvných strán z jednotlivých poistení, ktoré vznikli podľa tejto zmluvy však nezanikajú a trvajú až do doby zániku poistenia, pričom sa na ne naďalej vzťahuje Poistná zmluva.
4. Ukončenie alebo zánik jednotlivých Cestovných poistení s Poistenými, ktoré vznikli na základe Poistnej zmluvy, nemá vplyv na účinnosť Poistnej zmluvy ani na platnosť a účinnosť ostatných poistení, ktoré vznikli na základe tejto Poistnej zmluvy.
5. Banka nie je oprávnená previesť svoje práva a povinnosti z Poistnej zmluvy na inú osobu.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Poistnú zmluvu je možné meniť iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
7. Právne vzťahy, ktoré vzniknú z Poistnej zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory, ktoré vzniknú z Poistnej zmluvy rozhodujú súdy Slovenskej republiky.
8. Poistná zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch pričom pre každú zmluvnú stranu je určený jeden rovnopis.
9. Neoddeliteľnou súčasťou Poistnej zmluvy sú:
 - Príloha č. 1 VPP CP BP,
 - Príloha č. 2a Vzor Súhlasu s Cestovným poistením k balíku Premium - individuálne poistenie,
 - Príloha č. 2b Vzor Súhlasu s Cestovným poistením k balíku Premium - rodinné poistenie,
 - Príloha č. 3a Informačný formulár o zložkách poistného - individuálne poistenie,
 - Príloha č. 3b Informačný formulár o zložkách poistného - rodinné poistenie,
 - Príloha č. 4 Informačný dokument o poistnom produkte Cestovné poistenie k balíku Premium,
 - Príloha č. 5 Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku,
 - Príloha č. 6 Ako postupovať v prípade škodovej udalosti v zahraničí,
 - Príloha č. 7 Formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa riadne oboznámili s obsahom Poistnej zmluvy vrátane jej príloh, obsah im je zrozumiteľný a je určitým prejavom ich slobodnej vôle, nebol urobený v tiesni a ani za iných nápadne nevýhodných podmienok, ktoré by mohli spôsobiť jeho neplatnosť, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

Časť II.

Záverečné ustanovenia Dodatku

1. Dodatok sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu všetkými Zmluvnými stranami. Zmluvné strany vyhlasujú, že ustanovenia Dodatku uplatňujú od 19.06.2026.
2. Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.
3. Obsahu Dodatku Zmluvné strany porozumeli a na znak súhlasu a prejavu svojej slobodnej vôle ho vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.

Vienna Insurance Group

V Bratislave, dňa

Slovenská sporiteľňa, a.s.

.....
Ing. Vladimír Bakeš, PhD.

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....
Ing. Michaela Bauer

predsedníčka predstavenstva a generálna riaditeľka

.....
JUDr. Henrieta Haviarová

členka predstavenstva

.....
Mgr. Juraj Barta, CFA

člen predstavenstva