

Záznam o poistení

spísaný v zmysle § 32, § 33 a § 35 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej „Zákon“) medzi:

Slovenská sporiteľňa, a.s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 601/B

konajúca ako samostatný finančný agent zapísaná v zozname samostatných finančných agentov,

v podregistri pre sektor poistenia vedenom Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom

PAG045618

(uvedené skutočnosti si Klient môže overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska - www.nbs.sk)

(ďalej „Finančný agent“)

1. Požiadavky a potreby Klienta súvisiace s dojednávaným poistením:

Klient má záujem chrániť seba a v prípade variantu Rodina aj členov rodiny pre prípad zneužitia platobnej karty a elektronických platieb, núteného výberu z účtu a odcudzenia hotovosti, nákupu prostredníctvom internetu, straty a/alebo odcudzenia osobných alebo služobných vecí, zneužitia SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu a pre prípad náhodného poškodenia zariadenia s nainštalovanou aplikáciou George, do ktorej bol poistený, v prípade variantu Rodina aj člen rodiny, prihlásený aspoň raz pred vznikom škodovej udalosti.

2. Znalosti a skúsenosti Klienta s ohľadom na povahu poistenia:

Klient má bežné znalosti a skúsenosti ohľadom tohto typu dojednávaného poistenia, ktoré zodpovedajú znalostiam a skúsenostiam priemerného spotrebiteľa.

3. Informácie o finančnej situácii Klienta:

Údaje o finančnej situácii Klienta posúdil Finančný agent na základe finančného správania Klienta v súvislosti s poskytovaným bankovým produktom, ktorý je predmetom poistenia.

4. Finančný agent odporúča Klientovi nasledovné poistenie: Poistenie osobných vecí a karty**5. Dôvody, na základe ktorých Finančný agent poskytuje svoje odporúčanie pre výber poistného produktu:** produkt zabezpečí požadovanú ochranu majetku Klienta.**6. Finančný agent má ako samostatný finančný agent uzatvorené zmluvy o sprostredkovaní poistenia s:**

- a) KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group (ďalej „KOOPERATIVA“) a
 - b) BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., a. s. (ďalej „Cardif“) a
 - c) NN životná poisťovňa, a.s. (ďalej „NN životná poisťovňa“),
- tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu.

Finančný agent týmto vyhlasuje, že ponúkaný poistný produkt je pre Klienta vhodný.

7. Finančný agent prijíma od KOOPERATIVA, Cardif a NN životná poisťovňa peňažné plnenie vo forme provízie.
Na základe požiadavky Klienta adresovanej Ombudsmanovi Finančného agenta, bude Klientovi poskytnutá informácia o výške provízie.**8. Finančný agent nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach KOOPERATIVA, ani na základnom imaní, ani na hlasovacích právach Cardif alebo NN životnej poisťovne.**
KOOPERATIVA Cardif a NN životná poisťovňa, ani osoby ovládajúce tieto spoločnosti nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach vo Finančnom agentovi.**9. Klient môže podať sťažnosť na sprostredkovanie poistenia Finančným agentom písomne, doručením na adresu: Slovenská sporiteľňa, a.s., sekcia riadenia kvality a ombudsman, Tomášikova 48, 832 37 Bratislava alebo elektronicky na adresu: ombudsman@slsp.sk.** Klient v sťažnosti uvedie svoje identifikačné údaje, popíše skutkový stav, predloží doklady na preukázanie svojich tvrdení a uvedie práva, ktoré si voči Finančnému agentovi uplatňuje. Klient podáva sťažnosť v lehote 6 mesiacov odo dňa, keď mal možnosť zistiť skutočnosť, ktorá je predmetom sťažnosti. Klient môže podať sťažnosť aj Národnej banke Slovenska.**10. Poistiteľ sa uzatvorením poistnej zmluvy alebo vyjadrením súhlasu Klienta s poistením zaväzuje poskytnúť Klientovi v dojednanom rozsahu plnenie, v prípade, že nastane náhodná udalosť bližšie označená v poistnej zmluve a Klient platí poistné vo výške a za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.****11. Podstatnými náležitosťami poistnej zmluvy sú:**

- a) zvolený balík poistenia,
- b) výška poistného, jeho splatnosť a či ide o jednorazové poistné alebo bežné poistné,
- c) poistná doba,
- d) údaj o tom, či je dohodnuté, že v prípade poistenia osôb sa bude oprávnená osoba podieľať na výnosoch poisťovateľa a akým spôsobom,
- e) práva a povinnosti poisťovateľa, poisteného a toho, kto s poisťovateľom uzatvára poistnú zmluvu,
- f) výšku odkupnej hodnoty, ktorú poisťovateľ vyplatí v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia.

12. Klient platí poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov poistiteľa alebo poplatky uvedené v poistnej zmluve.

13. Klient vyhlasuje, že bol Finančným agentom informovaný o spôsoboch a systéme ochrany pred zlyhaním poisťovne. Poisťovňa vytvára v súlade s vymedzeným predmetom podnikania zákonom stanovenú minimálnu výšku technických rezerv nevyhnutnú na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z uzatvorených poistných zmlúv ako aj záväzky vznikajúce z činností podľa osobitného predpisu. Na zabezpečenie schopnosti uhradiť riadne a včas záväzky vyplývajúce z poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára a nepretržite dodržiava skutočnú mieru solventnosti najmenej vo výške zákonom stanovenej miery solventnosti. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva podľa zákona o poisťovníctve Národná banka Slovenska.
14. Klient sa môže domáhať sa práv vyplývajúcich zo sprostredkovania poistenia aj cestou mimosúdneho riešenia sporov podľa zákona o rozhodcovskom konaní a zákona o mediácii.
15. Finančný agent informuje Klienta o tom, že v súlade s § 31 ods. 3 Zákona a na účely vymedzené v uvedenom ustanovení Zákona získava a spracúva vo svojom informačnom systéme osobné údaje Klienta v mene KOOPERATIVA, Cardif a NN životná poisťovňa v rozsahu stanovenom v § 31 ods. 1 Zákona, po dobu trvania účelu, ak osobitný právny predpis neukladá Finančnému agentovi povinnosť spracovávať osobné údaje Klienta dlhšiu dobu.
16. Klient vyhlasuje, že:
- a) bol Finančným agentom pred uzatvorením poistnej zmluvy informovaný o všetkých podstatných rizikách, ktoré zahŕňa vybraný poistný produkt,
 - b) sa riadne oboznámil so všetkými informáciami poskytnutými Finančným agentom, správne porozumel charakteru a rizikám vybraného poistného produktu,
 - c) si daný poistný produkt vybral na základe analýzy svojich potrieb podľa informácií a odporúčaní poskytnutých Finančným agentom a
 - d) všetky údaje, ktoré Finančnému agentovi pri vyhotovovaní tejto informácie poskytol, sú správne a úplné.
17. Pokiaľ Klient neuvedie všetky požadované údaje, týmto vyhlasuje, že tieto informácie odmieta Finančnému agentovi poskytnúť, avšak trvá na uzatvorení poistnej zmluvy.

Slovenská sporiteľňa, a.s.