

**Záznam o poistení**

spísaný v zmysle § 32, § 33 a § 35 zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (ďalej „Zákon“) medzi:

**Slovenská sporiteľňa, a. s.**

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava  
ICO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 601/B  
konajúca ako samostatný finančný agent zapísaný v zozname samostatných finančných agentov,  
v podregistri pre sektor poistenia vedenom Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom  
PAG045618

(uvedené skutočnosti si Klient môže overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska - [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk))

(ďalej „Finančný agent“)

**1. Požiadavky a potreby Klienta súvisiace s dojednávaným poistením:**

**Klient má záujem** chrániť sa pre prípad zneužitia platobnej karty a elektronických platieb, núteného výberu z účtu a odcudzenia hotovosti, nákupu na internete, straty alebo odcudzenia osobných alebo služobných vecí, zneužitia SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu alebo náhodného poškodenia zariadenia s nainštalovanou aplikáciou George, do ktorej bol poistený prihlásený aspoň raz pred vznikom škodovej udalosti.

**2. Znalosti a skúsenosti Klienta s ohľadom na povahu poistenia:**

Klient má bežné znalosti a skúsenosti ohľadom tohto typu dojednávaného poistenia, ktoré zodpovedajú znalostiam a skúsenostiam priemerného spotrebiteľa.

**3. Informácie o finančnej situácii Klienta:**

Údaje o finančnej situácii Klienta posúdil Finančný agent na základe finančného správania Klienta v súvislosti s poskytovaným bankovým produktom, ktorý je predmetom poistenia.

**4. Finančný agent odporúča Klientovi nasledovné poistenie: Poistenie osobných vecí a karty**

**5. Dôvody, na základe ktorých Finančný agent poskytuje svoje odporúčanie pre výber poistného produktu:** produkt zabezpečí požadovanú ochranu majetku Klienta.

6. Finančný agent má ako samostatný finančný agent uzatvorené zmluvy o sprostredkovaní poistenia s:

- KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group (ďalej „KOOPERATIVA“) a
  - BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., a. s. (ďalej „Cardif“);
- tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu.

Finančný agent týmto vyhlasuje, že ponúkaný poistný produkt je pre Klienta vhodný.

7. Finančný agent prijíma od KOOPERATIVA a Cardif peňažné plnenie vo forme provízie. Na základe požiadavky Klienta adresovanej Ombudsmanovi Finančného agenta, bude Klientovi poskytnutá informácia o výške provízie.
8. Finančný agent nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach KOOPERATIVA, ani na základnom imaní, ani na hlasovacích právach Cardif. KOOPERATIVA ani Cardif, ani osoby ovládajúce tieto spoločnosti nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach vo Finančnom agentovi.
9. Klient môže podať sťažnosť na sprostredkovanie poistenia Finančným agentom písomne, doručením na adresu: Slovenská sporiteľňa, a. s., sekcia riadenia kvality a ombudsman, Tomášikova 48, 832 37 Bratislava alebo elektronicky na adresu: [ombudsman@slsp.sk](mailto:ombudsman@slsp.sk). Klient v sťažnosti uvedie svoje identifikačné údaje, popíše skutkový stav, predloží doklady na preukázanie svojich tvrdení a uvedie práva, ktoré si voči Finančnému agentovi uplatňuje. Klient podáva sťažnosť v lehote 6 mesiacov odo dňa, keď mal možnosť zistiť skutočnosť, ktorá je predmetom sťažnosti. Klient môže podať sťažnosť aj Národnej banke Slovenska.
10. Poistiteľ sa uzatvorením poistnej zmluvy alebo vyjadrením súhlasu Klienta s poistením zaväzuje poskytnúť Klientovi v dojednanom rozsahu plnenie, v prípade, že nastane náhodná udalosť bližšie označená v poistnej zmluve a Klient platí poistné vo výške a za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.
11. Podstatnými náležitosťami poistnej zmluvy sú:
  - výška poistnej sumy, v prípade poistenia osôb výšku zaručenej poistnej sumy,
  - výška poistného, jeho splatnosť a či ide o jednorazové poistné alebo bežné poistné,
  - poistná doba,
  - údaj o tom, či je dohodnuté, že v prípade poistenia osôb sa bude oprávnená osoba podieľať na výnosoch poisťovateľa a akým spôsobom,
  - práva a povinnosti poisťovateľa, poisteného a toho, kto s poisťovateľom uzatvára poistnú zmluvu,
  - výšku odkupnej hodnoty, ktorú poisťovateľ vyplatí v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia.
12. Klient platí poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov poistiteľa alebo poplatky uvedené v poistnej zmluve.
13. Klient vyhlasuje, že bol Finančným agentom informovaný o spôsoboch a systéme ochrany pred zlyhaním poisťovne. Poisťovňa vytvára v súlade s vymedzeným predmetom podnikania zákonom stanovenú minimálnu výšku technických rezerv nevyhnutnú na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z uzatvorených poistných zmlúv ako aj záväzky

vznikajúce z činností podľa osobitného predpisu. Na zabezpečenie schopnosti uhradiť riadne a včas záväzky vyplývajúce z poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára a nepretržite dodržiava skutočnú mieru solventnosti najmenej vo výške zákonom stanovenej miery solventnosti. Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva podľa zákona o poisťovníctve Národná banka Slovenska.

14. Klient sa môže domáhať sa práv vyplývajúcich zo sprostredkovania poistenia aj cestou mimosúdneho riešenia sporov podľa zákona o rozhodcovskom konaní a zákona o mediácii.
15. Finančný agent informuje Klienta o tom, že v súlade s § 31 ods. 3 Zákona a na účely vymedzené v uvedenom ustanovení Zákona získava a spracúva vo svojom informačnom systéme osobné údaje Klienta v mene KOOOPERATIVA a Cardif v rozsahu stanovenom v § 31 ods. 1 Zákona, po dobu trvania účelu, ak osobitný právny predpis neukladá Finančnému agentovi povinnosť spracovávať osobné údaje Klienta dlhšiu dobu.
16. Klient vyhlasuje, že:
  - a) bol Finančným agentom pred uzatvorením poisťovej zmluvy informovaný o všetkých podstatných rizikách, ktoré zahŕňa vybraný poisťový produkt,
  - b) sa riadne oboznámil so všetkými informáciami poskytnutými Finančným agentom, správne porozumel charakteru a rizikám vybraného poisťového produktu,
  - c) si daný poisťový produkt vybral na základe analýzy svojich potrieb podľa informácií a odporúčaní poskytnutých Finančným agentom a
  - d) všetky údaje, ktoré Finančnému agentovi pri vyhotovovaní tejto informácie poskytol, sú správne a úplné.
17. Pokiaľ Klient neuvedie všetky požadované údaje, týmto vyhlasuje, že tieto informácie odmieta Finančnému agentovi poskytnúť, avšak trvá na uzatvorení poisťovej zmluvy.

**Slovenská sporiteľňa, a.s.**