

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

OBSAH

ČLÁNOK 1	DEFINÍCIE POJMOV PRE ÚČELY NÁŠHO POISTENIA	3
ČLÁNOK 2	POISTNÁ ZMLUVA, VZNIK, ZAČIATOK, ZMENY A ÚČINNOSŤ POISTENIA	5
ČLÁNOK 3	PREDMET POISTENIA, ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA A ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA	5
ČLÁNOK 4	POISTNÁ A ŠKODOVÁ UDALOSŤ	6
ČLÁNOK 5	POISTNÉ PLNENIE	6
ČLÁNOK 6	VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA	6
ČLÁNOK 7	DRUHY POISTENIA	6
ČLÁNOK 8	POISTNÉ	9
ČLÁNOK 9	ZÁNIK POISTENIA	9
ČLÁNOK 10	POVINNOSTI POISTENÉHO	10
ČLÁNOK 11	ADRESY A OZNÁMENIA	10
ČLÁNOK 12	SŤAŽNOSTI A RIEŠENIE SPOROV	10
ČLÁNOK 13	OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	10
ČLÁNOK 14	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	11

ČLÁNOK 1 – DEFINÍCIE POJMOV PRE ÚČELY NÁŠHO POISTENIA

Pojmy nedefinované v tomto článku poistných podmienok majú význam, ktorý konkrétnemu pojmu možno objektívne prisúdiť s prihliadnutím na jeho gramatický a logický výklad.

Banka	Slovenská sporiteľňa, a.s., so sídlom: Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo: 601/B.
Čakacia doba	časový úsek, počas ktorého nie je náhodné poškodenie zariadenia považované za poistnú udalosť a poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie. Čakacia doba začína plynúť od dátumu začiatku poistenia a trvá jeden mesiac.
Držiteľ karty	a) v prípade Zmluvy o bežnom účte - tretia osoba, ktorej klient banky udelil dispozičné právo nakladania s prostriedkami na bežnom účte a ktorej bola vydaná platobná karta; b) v prípade Zmluvy o kreditnej karte - osoba, na ktorej meno je vystavená kreditná karta.
Elektronika	mobilný telefón vrátane jeho obalu a ochrany displeja, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera, čítačka, MP3 a MP4 prehrávač, power banka, flash disk USB, externý hard disk, pamäťová karta, adaptér na pripojenie do internetovej siete (wifi dongle), slúchadlá, kalkulačka, hodinky typu smart watch.
Finančná strata	finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti bližšie určenej v týchto poistných podmienkach.
Klient	fyzická osoba, ktorá má s bankou uzatvorenú zmluvu.
Náhodné poškodenie	poškodenie alebo úplné zničenie zariadenia, ku ktorému došlo pri náhodnej udalosti vrátane poškodenia, ktoré vzniklo nedbanlivosťou alebo nešikovnosťou.
Neoprávnené internetové transakcie s platobnou kartou	neoprávnené použitie platobnej karty osobou odlišnou od poisteného bez jeho vedomia alebo bez jeho súhlasu.
Obstarávacía cena	maloobchodná cena zariadenia v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy zariadenia v obchode, v ktorom bolo zariadenie zakúpené.
Odcudzenie	odcudzením sa rozumie: • Vrecková krádež - neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci, ktorú má poistený na sebe alebo pri sebe. • Krádež uzamknutej veci alebo krádež vlámaním – neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci, ktorá je uzamknutá alebo sa nachádza v uzamknutom alebo uzavretom priestore, s cieľom prisvojiť si ju. - Vec musí byť odcudzená nedovoleným a preukázateľným prekonaním prekážky s použitím sily. - Jedná sa hlavne o krádež veci uložené: - v dome, byte, hotelovej izbe, murovanom rekreačnom objekte, obytnom automobile alebo obytnom prívese; - v odkladacej skrinke športového centra alebo obchodného centra; - v batôžinovom priestore motorového vozidla s pevnou strechou. - Vec je uzamknutá, ak je: - pripevnená zámkom k pevnému objektu, k pevne zabudovanej stavebnej súčasti alebo ku stojanu; - pripevnená zámkom v nosiči alebo boxe na vozidle určenom na pripevnenie veci. V prípade odcudzenia z nosiča alebo boxu sa poistenie vzťahuje len na odcudzenie celej veci, nie jej jednotlivých častí. • Lúpež – neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s použitím násillia proti poistenému alebo pod hrozbou bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poistenej veci, ktorú mal poistený na sebe alebo pri sebe.
Oprávnená osoba	poistený, ktorému v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.
Osoba blízka	príbuzný poisteného v priamom rade, súrodenci, manžel/manželka poisteného, iné osoby v rodinnom alebo obdobnom vzťahu (napr. osoba žijúca v spoločnej domácnosti) k poistenému.
Osobné a služobné veci	taška, peňaženka, kľúče, osobné doklady, okuliare, lieky a zdravotnícke pomôcky, elektronika, hodinky, šperky, platobné poukážky, kozmetika, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože, športové potreby, hudobné nástroje. Osobné veci musia byť vo vlastníctve poisteného, služobné veci musia byť zverené poistenému zamestnávateľom.
Phishing	podvodný alebo nelegálny spôsob získania súkromných informácií alebo osobných údajov (napr. užívateľské mená, heslá, rodné čísla alebo dátumy narodenia, čísla platobných kariet a ich bezpečnostné prvky, čísla bankových účtov, neverejné údaje o osobe a pod.) pomocou falošného vystupovania v úlohe dôveryhodnej autority, napr. prostredníctvom SMS správ, telefonických rozhovorov, e-mailových správ a pod., s cieľom získania výhody alebo poškodenia poisteného (napr. získať prístup k finančným prostriedkom poisteného alebo k jeho súkromným dátam a údajom).
Platobná karta	platobný prostriedok, ktorý slúži k nakladaniu s prostriedkami na účte vydaný bankou.

Platobné poukážky	stravné lístky a poukážky na voľný čas, v listinnej i elektronickej podobe, ktoré možno využiť na úhradu jedla alebo čerpania služieb spojených s kultúrou, relaxom, športovými aktivitami, cestovaním, zdravotnou starostlivosťou či vzdelávaním, ktoré majú nominálnu hodnotu.
Poistený	fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poisteným je majiteľ bežného účtu v banke na základe Zmluvy o bežnom účte a držiteľ hlavnej karty v banke vydanej na základe Zmluvy o kreditnej karte.
Poistná doba	doba na ktorú je dojednané poistenie a počas ktorej je poskytovaná poistná ochrana.
Poistná udalosť	náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
Poistné obdobie	časové obdobie, za ktoré je poistený povinný platiť poistné.
Poistné plnenie	suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená poistenému, ak nastane poistná udalosť.
Poisťovateľ	BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., ďalej aj ako „poisťovňa“.
Prostriedok diaľkovej komunikácie	prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi poisťovateľom a poisteným možno použiť za účelom uzatvorenia, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
Škodová udalosť	udalosť, z ktorej vznikla poistenému škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
Zariadenie	mobilný telefón alebo tablet (vo vlastníctve poisteného alebo služobný), v ktorom má poistený nainštalovanú aplikáciu George k svojmu účtu, pomocou ktorej je možné vykonávať operácie na účte a uskutočňovať finančné transakcie a bol do nej aspoň raz prihlásený. Podmienky podľa predchádzajúcej vety musia byť splnené pred vznikom škodovej udalosti.
Zmluva	zmluva medzi bankou a klientom o bežnom účte, resp. o kreditnej karte.

ČLÁNOK 2 – POISTNÁ ZMLUVA, VZNIK, ZAČIATOK, ZMENY A ÚČINNOSŤ POISTENIA

- 2.1 Poistná zmluva sa uzatvára v písomnej forme. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú tieto poistné podmienky.
- 2.2 Ak je obsah poistnej zmluvy a poistných podmienok v rozpore, prednosť má znenie poistnej zmluvy.
- 2.3 Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá:
 - a) je staršia ako 18 rokov a je plne spôsobilá na právne úkony,
 - b) je majiteľom bežného účtu v banke alebo držiteľom hlavnej kreditnej karty vydananej bankou.
- 2.4 Začiatok poistenia je od 00.00 hod. nasledujúceho dňa po vzniku poistenia.
- 2.5 Poistná zmluva je uzatvorená:
 - a) okamihom podpisu návrhu poistnej zmluvy poslednou zmluvnou stranou, pokiaľ sa poistná zmluva uzatvára písomne v listinnej podobe,
 - b) keď poisťovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.
- 2.6 Koniec poistenia je stanovený na 24.00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
- 2.7 Poistné obdobie je mesačné.
- 2.8 Ak poistná zmluva umožňuje zmeny v rozsahu poistenia, účinnosť takejto zmeny nastáva vo vzájomne dohodnutý deň,

najskôr však od 00.00 hod. nasledujúceho dňa po uzatvorení dohody o takejto zmene.

- 2.9 Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to vo forme dodatku k poistnej zmluve.
- 2.10 Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 3 – PREDMET POISTENIA, ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA A ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

- 3.1 Súbor poistenia PREMIUM zahŕňa nasledovné poistné riziká:
 - a) poistenie zneužitia platobnej karty,
 - b) poistenie zneužitia elektronických platieb,
 - c) poistenie núteného výberu z účtu,
 - d) poistenie odcudzenia hotovosti,
 - e) poistenie nákupu na internete,
 - f) poistenie straty alebo odcudzenia osobných alebo služobných vecí,
 - g) poistenie zneužitia SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu.
- 3.2 Súbor poistenia PREMIUM MOBIL zahŕňa:
 - a) poistné riziká zahrnuté v súbore poistenia PREMIUM,
 - b) poistenie náhodného poškodenia zariadenia.
- 3.3 V rámci poistenia získavate poistné krytie, v závislosti od súboru poistenia, ktorý ste si zvolili, s nižšie uvedenými limitmi poistného plnenia:

SÚBOR		RIZIKO		SÚHRNNÝ LIMIT NA JEDNU UDALOSŤ		
P R E M I U M M O B I L	P R E M I U M	Zneužitie platobnej karty		3 000 EUR		
		Zneužitie elektronických platieb		3 000 EUR		
		Nútený výber z účtu		2 000 EUR		
		Odcudzenie hotovosti		200 EUR		
		Nákup na internete	EU, Austrália, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Nórsko, Nový Zéland, Švajčiarsko, USA, Veľká Británia	2 000 EUR		
			Ostatné štáty	200 EUR		
			Nákup použitého tovaru	200 EUR		
		Odcudzenie a strata osobných a služobných vecí, zneužitie SIM karty	Súhrnný limit	2 000 EUR		
			Položky	Odcudzenie (limit na položku)	Strata (limit na položku)	
			Elektronika, šperky, hodinky, športové potreby, hudobné nástroje	100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny odcudzenej veci	50% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky 50% ceny stratenej veci a max. 300 EUR	
Ostatné veci	100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny odcudzenej veci		100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny stratenej veci			
Náhodné poškodenie zariadenia				50% nákladov na opravu zariadenia, resp. 50% obstarávacej ceny nového zariadenia, max. však do výšky 50% ceny poškodeného zariadenia a max. 300 EUR		

- 3.4 Detailné informácie o jednotlivých druhoch poistenia nájdete v článku 7.
- 3.5 Limitom pre poistné plnenie z poistenia poškodenia zariadenia sú dve poistné udalosti za kalendárny rok. Limitom pre poistné plnenie z ostatných poistných rizík sú dve poistné udalosti za kalendárny rok dohromady.
- 3.6 Súhrnný limit poistného plnenia pre odcudzenie a stratu osobných a služobných vecí a zneužitia SIM karty je vo výške 2 000 EUR.
- 3.7 V prípade straty elektroniky, hodínok, šperkov, športových potrieb a hudobných nástrojov je limit poistného plnenia pre jednotlivú vec 50% z obstarávacej ceny novej veci. Súčasne však platí, že poistné plnenie bude vyplatené max. do výšky 50% obstarávacej ceny stratenej veci, a to v maximálnej hodnote 300 EUR.
- 3.8 V ostatných prípadoch straty alebo odcudzenia veci je limitom poistného plnenia pre jednotlivú vec obstarávacia cena novej veci. Súčasne však platí, že poistné plnenie bude vyplatené max. vo výške obstarávacej ceny stratenej alebo odcudzenej veci.
- 3.9 V prípadoch poškodenia zariadenia je limit poistného plnenia 50% nákladov na opravu zariadenia. Súčasne však platí, že poistné plnenie bude vyplatené max. do výšky 50% obstarávacej ceny poškodeného zariadenia, a to maximálne v hodnote 300 EUR.
- 3.10 V prípade, že je poškodené zariadenie neopraviteľné (tj. ak je jeho oprava fakticky nemožná, zariadenie je úplne zničené alebo je oprava neúčelná a náklady na opravu by presiahli náklady na obstaranie nového, rovnakého alebo obdobného zariadenia), je limitom poistného plnenia 50% obstarávacej ceny nového zariadenia. Súčasne však platí, že poistné plnenie bude vyplatené max. do výšky 50% obstarávacej ceny poškodeného zariadenia, a to v maximálnej hodnote 300 EUR.
- 3.11 Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, pokiaľ nie je uvedené v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach inak.

ČLÁNOK 4 – POISTNÁ A ŠKODOVÁ UDALOSŤ

- 4.1 Oznámenie škodovej udalosti poisteným sa považuje za uplatnenie práva na poistné plnenie.
- 4.2 Ak má poisťovňa pochybnosti, musí poistený preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
- 4.3 Vznik a rozsah škodovej udalosti sa preukazuje najmä predložením dokladov, ktoré poisťovňa požadovala (množstvo a typy dokladov sa môžu v priebehu vyšetrovania meniť).
- 4.4 Doklady musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná poisťovňa ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťovňa ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poisťovňa požiada. V takom prípade poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady spojené s vyhotovením prekladu ako súčasť poistného plnenia v rámci stanoveného limitu.
- 4.5 Vznik a doba posudzovania škodovej udalosti nemá vplyv na povinnosť poisteného platiť poistné.
- 4.6 Poisťovňa si vyhradzuje právo vykonávať ďalšie vyšetrovanie a požadovať aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné na zistenie, či vznikol nárok na poistné plnenie, a pre určenie jeho výšky.
- 4.7 Individuálny postup v prípade škodovej udalosti z jednotlivých poistení nájdete v článku 7 týchto podmienok.

ČLÁNOK 5 – POISTNÉ PLNENIE

- 5.1 Podrobný popis poistného plnenia k jednotlivým druhom poistenia nájdete v článku 7 týchto poistných podmienok.
- 5.2 Plní sa do limitu poistného plnenia.
- 5.3 Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve, ako aj v článku 3 týchto poistných podmienok.
- 5.4 Poistné plnenie je splatné do 15-tich dní odo dňa skončenia vyšetrovania. Šetrenie je skončené, keď poisťovňa oznámi jeho výsledky poistenému.
- 5.5 Peňažné poistné plnenie sa vypláca v mene EUR bezhotovostným prevodom na bankový účet poisteného.
- 5.6 Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť alebo neposkytnúť, ak nedbanlivosť poisteného, požitie alkoholu alebo aplikácia návykových látok (prípadne prípravkov obsahujúcich návykové látky), mali podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu poistnej udalosti. Nedbanlivosť poisteného sa neberie do úvahy v prípade rizika náhodného poškodenia zariadenia.
- 5.7 Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie znížiť, ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, podľa toho, aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
- 5.8 Ak poistený po poistnej udalosti zistí, že vec, za ktorej odcudzenie poskytla poisťovňa poistné plnenie, bola nájdená, oznámi to poisťovni bez zbytočného odkladu. Vlastnícke právo k poistenej nájdennej veci na poisťovňu neprechádza, ale poisťovňa má právo na vrátenie poistného plnenia, ktoré poskytla. Poistený si však môže odpočítať náklady účelne vynaložené na odstránenie v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou nakladať. Vec sa za nájdenú nepovažuje, ak bola poškodená do takej miery, že ako taká zanikla, alebo ju možno opraviť len s neprimeranými nákladmi.

ČLÁNOK 6 – VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTNÉHO PLNENIA

- 6.1 Poisťovňa nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie v prípade škodovej udalosti vzniknutej v súvislosti s:
 - a) občianskymi vojnami alebo akciami vojenského charakteru,
 - b) atómovými výbuchmi, únikmi radiácie,
 - c) vyššou mocou,
 - d) aktívnou účasťou na nepokojoch, teroristických akciách a sabotážach,
 - e) protiprávnym alebo podvodným konaním poisteného,
 - f) neoznámením škodovej udalosti (hlavne odcudzenia) príslušným orgánom alebo nedoložením potvrdenia, že k oznámeniu došlo,
 - g) úmyselným konaním poisteného.
- 6.2 Špeciálne výluky z poistenia, ktoré sa týkajú jednotlivých druhov poistenia sú uvedené v článku 7 týchto poistných podmienok.

ČLÁNOK 7 – DRUHY POISTENIA

- 7.1 **Poistenie zneužitia platobnej karty**
 - a) **Poistná udalosť**

Odcudzenie alebo strata karty a ďalej zneužitie karty, pokiaľ k nemu došlo v dôsledku odcudzenia alebo straty karty vrátane zneužitia s použitím PIN kódu alebo zneužitia pri internetovej transakcii. K zneužitiu musí prísť v dôsledku odcudzenia alebo straty karty. Poistenie kryje zneužitie, ku ktorému došlo po odcudzení alebo strate karty v dobe max. 120 hodín pred nahlásením odcudzenia alebo straty karty banke a požiadanim o jej zablokovanie do okamihu, kedy banka preberá zodpovednosť za prípadné zneužitie karty.
 - b) **Poistné plnenie**

- Poistné plnenie bude poskytnuté vo výške vzniknutej škody, maximálne však do výšky poistného limitu, vrátane poplatkov spojených s blokáciou a vydaním novej karty a vrátane poplatku za poskytnutie náhradnej hotovosti v zahraničí (tzv. Emergency Cash) alebo za vydanie náhradnej karty v zahraničí (tzv. Emergency Card). Poistovňa poskytne náhradu poplatkov podľa tohto odseku vždy (v prípade každej straty alebo odcudzenia karty) bez ohľadu na to, či dôjde k zneužitiu karty.
- Poistné plnenie pre neoprávnené kartové operácie bez autorizácie, vrátane internetových transakcií, je pre všetky varianty vo výške spoluúčasti klienta banky stanovenej zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

c) Špeciálne povinnosti poisteného

- Bezodkladne potom, ako sa dozvie o odcudzení, strate alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s kartou alebo jej ochrannými prvkami oznámiť túto skutočnosť banke a požiadať ju o zablokovanie karty.
- Bezodkladne oznámiť odcudzenie karty polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí.
- Neoprávnené transakcie reklamovať v banke a predložiť poisťovni výsledok reklamačného konania.

d) Špeciálne výluky z poistenia – poistenie sa nevzťahuje na nasledujúce prípady zneužitia karty:

- pokiaľ došlo k zneužitiu pred tým, ako si kartu poistený prevzal,
- zneužitie bez toho, aby bola karta fyzicky predložená, to však neplatí v prípade internetových transakcií,
- neoprávnené platby v dôsledku zlyhania IT systému spoločnosti, ktorá prevádzkuje platobnú aplikáciu (napr. hackerstvo, počítačový vírus),
- zneužitie, ku ktorému došlo v súvislosti alebo v dôsledku neskorého oznámenia odcudzenia alebo straty karty banke.

7.2 Poistenie elektronických platieb

a) Poistná udalosť – zneužitie elektronickej platby, ktorým sa rozumie najmä:

- zneužitie elektronických platieb (platby vykonané cez mobilný telefón, tablet), zneužitie plastovej karty (bez toho, aby došlo k jej odcudzeniu alebo strate) alebo virtuálnej karty alebo elektronickej peňaženky (NFC a všetky oficiálne aplikácie banky);
- zneužitie internetového a mobilného bankovníctva banky;
- neoprávnené platby realizované v dôsledku phishingu.

b) Poistné plnenie

Poistné plnenie bude poskytnuté vo výške neoprávnených transakcií a s tým spojených bankových poplatkov, maximálne do limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok.

c) Špeciálne povinnosti poisteného

- Bezodkladne oznámiť zneužitie elektronickej platby banke a zamedziť ďalšiemu zneužitiu (napr. zablokovať kartu alebo prístupové údaje k internetovému a mobilnému bankovníctvu a pod).
- Predložiť poisťovni policajný protokol (trestné oznámenie).
- Neoprávnené transakcie reklamovať v banke a predložiť poisťovni výsledok reklamačného konania.

d) Špeciálne výluky z poistenia

Poistovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo v dôsledku zlyhania IT systému spoločnosti prevádzkujúcej platobné aplikácie (napr. hackerstvo, počítačové vírusy).

7.3 Poistenie núteného výberu z účtu

a) Poistná udalosť

Odcudzenie hotovosti pri násilnom prepadnutí alebo nútený výber z účtu poisteného, vedeného v banke, ktorý poistený vykonal pod hrozbou fyzického násillia jemu alebo jeho blízkej osobe.

b) Poistné plnenie

- Poistovňa poskytne poistné plnenie výhradne v prípade, že k odcudzeniu došlo pri výbere z bankomatu alebo najneskôr do 12 hodín od výberu.
- Poistovňa poskytne poistné plnenie vo výške odcudzenej hotovosti, maximálne do limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok.

c) Špeciálne povinnosti poisteného

Predložiť poisťovni policajný protokol (trestné oznámenie).

d) Špeciálne výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ak bol výber hotovosti uskutočnený inou platobnou kartou ako kartou vydanou bankou: Slovenská sporiteľňa, a.s.

7.4 Poistenie odcudzenia hotovosti

a) Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je odcudzenie hotovosti.

b) Poistné plnenie

Poistovňa poskytne poistné plnenie vo výške odcudzenej hotovosti, maximálne do limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok.

c) Špeciálne povinnosti poisteného

Predložiť poisťovni policajný protokol (trestné oznámenie).

7.5 Poistenie nákupu prostredníctvom internetu

a) Poistná udalosť

- Finančná strata poisteného, ktorá vznikla v súvislosti s:
 - nedodaním objednaného tovaru, služby;
 - neúplným dodaním tovaru;
 - dodaním vadného, poškodeného alebo iného tovaru;
 pokiaľ bola objednávka uskutočnená prostredníctvom internetu.

Poistený je ďalej uvedený ako „kupujúci“.

Predávajúcim sa rozumie aj poskytovateľ služby alebo sprostredkovateľ predaja, pokiaľ jeho činnosťou alebo nečinnosťou došlo ku vzniku škodovej udalosti a je u neho možné uplatniť si reklamáciu.

- Poistenie sa vzťahuje len na tovar a objednávky:
 - ktorých cena bola poisteným ako kupujúcim preukázateľne uhradená;
 - ak hodnota objednávky bola vyššia ako 20 EUR zahŕňajú aj uplatnenie prípadných zliav alebo zľavových kupónov, ako aj nákladov na dopravu.
- Poistenie sa vzťahuje výhradne na finančnú stratu spôsobenú:
 - doručením vadného, poškodeného, neúplného alebo odlišného tovaru od objednaného tovaru, a to 30 dní po ukončení reklamačného konania;
 - nedoručením objednaného tovaru vôbec, pričom tovar je považovaný za nedoručený:
 - v prípade objednávky od podnikateľa 30 dní po ukončení reklamačného konania, ak naďalej pretrvávajú dôvody na reklamáciu alebo márne uplynutie 60-tich dní od začatia reklamačného konania,
 - v prípade objednávky od fyzickej osoby alebo v prípade kúpy použitého tovaru 30 dní po ukončení reklamačného konania;
 - nevrátením uhradenej čiastky za stornovaný alebo vrátený tovar, a to 30 dní po ukončení reklamačného konania;
 - neposkytnutím objednanej alebo zaplatenej služby, a to 30 dní po ukončení reklamačného konania.
- Tovar sa považuje za doručený, ak bol doručený poistenému v dohodnutom termíne. Dohodnutým termínom sa rozumie posledný termín doručenia objednaného tovaru predávajúcim, ktorý kupujúci odsúhlasil.

b) Reklamačné konanie

- Reklamačné konanie je považované za začaté v momente, keď poistený preukázateľne skontaktuje zodpovednú osobu podľa reklamačného poriadku internetového obchodu,

resp. predávajúceho so žiadosťou o dodanie tovaru alebo vyriešenie spornej situácie.

- Reklamačné konanie je považované za ukončené v prípade, keď predávajúci, ani napriek preukázateľnej snahe poisteného, neposkytol nový termín doručenia, objednávku nesplnil, neposkytol poistenému alternatívu objednaného tovaru, služby alebo práva na plnenie ako náhradu za poškodený tovar, neposkytnutú službu alebo právo na plnenie. Ďalej sa reklamačné konanie považuje za ukončené v prípade, ak predávajúci ukončil svoju činnosť, potvrdil nedoručenie, bolo voči nemu začaté konkurzné konanie (alebo obdobné konanie týkajúce sa úpadku predávajúceho) alebo nedošlo ku kompenzácii poisteného.
- Poistený je povinný postupovať podľa reklamačného poriadku a pokynov zodpovednej osoby internetového obchodu alebo predávajúceho.

c) Poistné plnenie

• Nedodanie tovaru alebo služby, neúplné dodanie tovaru, dodanie iného tovaru

- V prípade, ak sa poistenému nepodarí úspešne vyriešiť reklamáciu v lehotách uvedených v bode a) tohto článku, poskytne poisťovňa oprávnenej osobe náhradu finančnej straty vo výške vzniknutej škody, maximálne do limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok.
- Za jednu udalosť sa považuje finančná strata vzniknutá v súvislosti s jednou objednávkou (bez ohľadu na množstvo nedodaného alebo chybné dodaného tovaru z jednej objednávky).
- Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je začatie reklamačného konania.

• Doručenie vadného alebo poškodeného tovaru

- V prípade, ak sa poistenému nepodarí úspešne vyriešiť reklamáciu v lehotách uvedených v bode a) tohto článku, poskytne poisťovňa podľa povahy veci a následnej dohody s poisteným oprávnenej osobe nasledujúce poistné plnenie:
 - Náhrada nákladov na opravu tovaru vynaložených poisteným – maximálne do výšky obstarávacej ceny vadného alebo poškodeného tovaru (vrátane DPH a nákladov na dopravu), maximálne do limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok.
 - Ak oprava nie je možná alebo efektívna – z dôvodu zničenia tovaru alebo ak by náklady na opravu prevýšili obstarávaciu cenu tovaru (vrátane DPH a nákladov na dopravu), poskytne poisťovňa poistné plnenie vo výške obstarávacej ceny vadného alebo poškodeného tovaru (vrátane DPH a nákladov na dopravu).
- Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je začatie reklamačného konania.

d) Špeciálne povinnosti poisteného

- Aktívne a preukázateľne sa podieľať na vyriešení vzniknutej situácie. Za aktívne podieľanie sa považuje kontaktovanie predajcu alebo prevádzkovateľa internetového obchodu podľa reklamačného poriadku, postupovanie podľa reklamačného poriadku, nezdržovanie vyriešenia spornej situácie, komunikácia so zodpovednou osobou. Poistený je povinný komunikáciu a svoje kroky doložiť – napr. e-mailovou alebo písomnou komunikáciou.
- V rámci vyšetrovania škodovej udalosti odovzdať všetku komunikáciu s predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu poisťovni a predložiť všetky doklady súvisiace s objednávkou.
- Poisťovni ihneď oznámiť, že došlo zo strany poisteného k odstúpeniu od kúpnej zmluvy, alebo došlo k vráteniu obstarávacej ceny, poskytnutiu zľavy z obstarávacej ceny alebo k poskytnutiu finančnej kompenzácie zo strany predávajúceho alebo prevádzkovateľa internetového obchodu

alebo zo strany dopravcu. Pokiaľ došlo k poskytnutiu poistného plnenia a následne došlo k poskytnutiu kompenzácie (ako je spomenuté v prvej vete), je poistený povinný vrátiť poisťovni poistné plnenie, pretože ide o bezdôvodné obohatenie.

- Predložiť poisťovni policajný protokol (trestné oznámenie) pri škodovej udalosti, ktorá naplňa znaky trestného činu, prečinu alebo priestupku (napr. podvod).

e) Špeciálne výluky z poistenia

- Poistenému nevznikne nárok na poistné plnenie, ak svojím konaním zapríčiní negatívny výsledok reklamačného konania.
- Poistenie sa nevzťahuje na:
 - cenné papiere, kryptomeny a meny,
 - potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar,
 - zbrane všetkého druhu, výbušniny, alkohol, návykové látky, pornografia a akýkoľvek tovar, ktorého nákup či držba je v rozpore s dobrými mravmi alebo je zakázaná všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - tovar slúžiaci k akejkolvek zárobkovej činnosti.
- Poistenie nákupu na internete sa ďalej nevzťahuje na finančnú stratu poisteného spôsobenú:
 - z dôvodu nespokojnosti poisteného s kvalitou poskytnutej služby,
 - v dôsledku vyššej moci,
 - nevyužitím služby, ak toto nevyužitie bolo spôsobené konaním poisteného,
 - nepriaznivým výsledkom reklamačného konania spôsobeného konaním poisteného.

7.6 Poistenie straty a odcudzenia osobných a služobných vecí

a) Poistná udalosť

Strata alebo odcudzenie osobných a služobných vecí, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia.

b) Poistné plnenie

- Poisťovňa poskytne plnenie vo výške nákladov na zaobstaranie nových vecí alebo vo výške, za ktorú poistený zodpovedá za škodu voči jeho zamestnávateľovi a zamestnávateľ si uplatňuje voči zamestnancovi náhradu škody, maximálne do limitov uvedených v článku 3 poistných podmienok.
- Nárok na plnenie pri strate alebo odcudzení osobných a služobných vecí vznikne len pri splnení nasledujúcich podmienok:
 - Elektronika nesmie byť v čase poistnej udalosti staršia ako 3 roky.
 - Znovu obstarávaná osobná a služobná vec musí byť totožná alebo podobná čo do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality (parametrov) ako odcudzená alebo stratená vec. Ak nie je možné túto podmienku splniť, má poistený možnosť znovu si zaobstarať novú vec, ktorá je čo do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššieho štandardu s tým, že v takom prípade je poistné plnenie obmedzené obstarávacou cenou odcudzenej alebo stratennej veci a limitom poistného plnenia uvedeným v článku 3 poistných podmienok. Podmienkou pre úspešné uplatnenie nároku je doloženie pôvodného dokladu o nadobudnutí poistenej veci a dokladu o nadobudnutí novej veci.
 - V prípade, ak poistená vec plní funkciu aj iných elektronických zariadení, považuje sa za vec, ktorá zodpovedá svojmu primárnemu účelu.
- V prípade odcudzenia alebo straty osobných dokladov poskytne poisťovňa poistenému poistné plnenie vo výške nákladov nevyhnutných na ich opätovné vyhotovenie, vrátane príspevku na vedľajšie náklady spojené so zaobstaraním nových osobných dokladov v paušálnej výške 20 EUR (napr. náklady na dopravu, komunikáciu a/alebo administratívne náklady).
- V prípade straty alebo odcudzenia kľúčov poskytne poisťovňa poistenému poistné plnenie vo výške nevyhnutných

nákladov vynaložených poisteným na zhotovenie nových kľúčov, otvorenie zamknutých dverí, montáž a inštaláciu nového zámku či vložky.

- Poistovňa poskytne poistné plnenie vždy maximálne do limitov uvedených v článku 3 poistných podmienok.

c) Špeciálne povinnosti poisteného

- Odcudzenie osobných alebo služobných vecí ihneď ohlásiť polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí.
- Stratu alebo odcudzenie služobných vecí ihneď oznámiť svojmu zamestnávateľovi.
- V prípade odcudzenia alebo straty mobilného telefónu alebo tabletu bezodkladne vykonať blokáciu SIM karty.

d) Špeciálne výluky z poistenia

- Predmetom poistenia nie je zodpovednosť poisteného ako zamestnanca za inú škodu, ako za škodu na stratenej alebo odcudzenej veci (napr. zodpovednosť za dáta alebo údaje uložené v stratennej alebo odcudzenej veci, následné škody).

7.7 Poistenie zneužitia SIM karty

a) Poistná udalosť

Neoprávnené uskutočnené telefonické hovory, odoslané správy a ďalšie poskytnuté služby mobilného operátora vykonané s využitím SIM karty odcudzeného alebo strateného mobilného telefónu alebo tabletu.

b) Poistné plnenie

- Poistovňa poskytne plnenie vo výške vzniknutej škody, a to vo výške ceny služieb mobilného operátora odobratých prostredníctvom strateného alebo odcudzeného mobilného telefónu alebo tabletu a SIM karty v nich umiestnenej a nákladov na blokáciu SIM karty a s obstaraním podrobného výpisu služieb, ktoré je poistený povinný uhradiť poskytovateľovi služieb, maximálne do limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok.
- Plnenie bude vyplatené, ak k čerpaniu elektronických služieb došlo po odcudzení alebo strate mobilného telefónu alebo tabletu, maximálne však 120 hodín pred nahlásením odcudzenia alebo straty mobilného telefónu alebo tabletu a požiadaním o blokáciu SIM karty.

c) Špeciálne povinnosti poisteného

- V prípade odcudzenia alebo straty mobilného telefónu alebo tabletu so SIM kartou je poistený povinný:
 - ihneď vykonať u operátora blokáciu SIM karty umiestnenej v odcudzenom alebo stratenom mobilnom telefóne alebo tablete;
 - nahlásiť odcudzenie mobilného telefónu alebo tabletu polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí.

d) Špeciálne výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na zneužitie SIM karty, ak nedošlo k jej blokácii.
- Poistenie sa nevzťahuje na neoprávnené platby vinou zlyhania IT systému spoločnosti prevádzkujúcej platobnú aplikáciu (napr. hackerstvo, počítačový vírus).

7.8 Poistenie náhodného poškodenia zariadenia

a) Poistná udalosť

Náhodné poškodenie zariadenia, ktoré nastane počas trvania poistenia po uplynutí čakacej doby. V čase poistnej udalosti nesmie byť zariadenie staršie ako 3 roky.

b) Poistné plnenie

- Poistné plnenie bude poskytnuté:
 - vo forme príspevku na opravu zariadenia, maximálne do limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok;
 - vo forme príspevku na kúpu nového zariadenia, ak je zariadenie neopraviteľné (tj. ak je oprava fakticky nemožná, zariadenie je úplne zničené alebo je oprava neúčelná a náklady na opravu by presahovali náklady na zabezpečenie zariadenia s obdobnými alebo porovnateľnými parametrami), maximálne do limitu uvedeného v článku

3 poistných podmienok;

- vo výške, za ktorú poistený zodpovedá za škodu voči jeho zamestnávateľovi a zamestnávateľ si uplatňuje voči zamestnancovi náhradu škody, maximálne do limitu uvedeného v článku 3 poistných podmienok.

- Poistné plnenie zahŕňa aj náklady na diagnostiku poškodeného zariadenia.

c) Špeciálne povinnosti poisteného

- Postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, zabezpečiť diagnostiku poškodeného zariadenia a podľa záverov diagnostiky zabezpečiť opravu zariadenia alebo kúpiť nové zariadenie.

d) Špeciálne výluky z poistenia – poistenie sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- oprava zariadenia krytá zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predávajúceho, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy zariadenia, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
- poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť zariadenia;
- poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou;
- zodpovednosť poisteného ako zamestnanca za inú škodu ako je škoda na poškodenom zariadení (napr. škoda na dátach alebo údajoch uložených v poškodenom zariadení, následné škody);
- poistenie sa nevzťahuje na škody na príslušenstve zariadenia.

ČLÁNOK 8 – POISTNÉ

- 8.1 Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- 8.2 Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve.
- 8.3 Poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobie (bežné poistné), a to mesačne, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 8.4 Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa článku 9, ods. 9.1, písm. b) týchto poistných podmienok bez náhrady.
- 8.5 Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
- 8.6 Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom, kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.

ČLÁNOK 9 – ZÁNIK POISTENIA

- 9.1 Poistenie zaniká:
 - a) dňom smrti poisteného,
 - b) pre nezaplatenie poistného,
 - c) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí podať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - d) odmietnutím plnenia z dôvodu uvedeného v § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
 - e) momentom zistenia podvodného konania poisteného,
 - f) ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od poistenia v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.2 Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
- 9.3 Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

ČLÁNOK 10 – POVINNOSTI POISTENÉHO

10.1 Zaujemca o poistenie je povinný:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

10.2 Poistený je povinný najmä:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovne,
- b) počínať si v súlade so zvyklosťami súkromného života, aby predchádzal vzniku vlastnej alebo cudzej neodôvodnenej ujmy, ktorá by mohla byť poistnou udalosťou. Ak už nastala škodová udalosť, je poistený povinný urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby vzniknutá ujma nenarastala,
- c) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú uvedené v článku 7 týchto poistných podmienok.

10.3 V prípade škodovej udalosti je poistený povinný:

- a) bez zbytočného odkladu kontaktovať poisťovňu, oznámiť jej vznik škodovej udalosti a poskytnúť jej vyplnený formulár Oznámenie o škodovej udalosti. Ďalej je povinný poskytnúť poisťovní prvotné požadované doklady, ktoré sú nutné na posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie. Presný výpočet dokladov je uvedený v Oznámení o škodovej udalosti alebo sa ho poistený dozvie od poisťovne,
- b) zabezpečiť riadne a preukázateľné zdokumentovanie škodovej udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie,
- c) postupovať v súlade s pokynmi poisťovne,
- d) v oznámení o škodovej udalosti podať úplné, pravdivé a celistvé vysvetlenie o vzniku a rozsahu škodovej udalosti a o akomkoľvek viacnásobnom poistení,
- e) bez zbytočného odkladu oznámiť škodovú udalosť, ktorá napĺňa znaky trestného činu, prečinu alebo priestupku (napr. odcudzenie, zneužitie a pod.) polícii alebo príslušnému orgánu v zahraničí,
- f) poskytnúť poisťovní súčinnosť pri vyšetrovaní škodovej udalosti,
- g) zabezpečiť voči inému práva, ktoré na poisťovňu prechádzajú, najmä právo na náhradu škody, postih a na vysporiadanie, prípadne iné obdobné práva, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody,
- h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že bol nájdený predmet poistenia, nezvestný v súvislosti s poistnou či škodovou udalosťou,
- i) v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti splnomocniť v prípade potreby poisťovňu na samostatné rokovanie so všetkými dotknutými orgánmi a inštitúciami.

ČLÁNOK 11 – ADRESY A OZNÁMENIA

- 11.1 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne na adresu BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s., Bottova 2A, 811 09 Bratislava alebo e-mailom na adresu cardifslovakia@cardif.com.
- 11.2 Oznámenia adresované poisťovní sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú alebo elektronickú formu, sú neplatné.
- 11.3 V prípade, že poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, poisťovňa je oprávnená na komunikáciu s poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenie momentom jej odoslania poisťovňou na kontaktnú e-mailovú adresu poisteného.
- 11.4 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o každej zmene svojich kontaktných údajov.

ČLÁNOK 12 – SŤAŽNOSTI A RIEŠENIE SPOROV

- 12.1 Poisťovňa prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne.
- 12.2 Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovne alebo e-mailom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- 12.3 Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa rieši iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- 12.4 Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- 12.5 O spôsobe vyriešenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.
- 12.6 Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR.
- 12.7 Sťažovateľ sa môže vždy obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

ČLÁNOK 13 – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 V rámci poisťovacieho vzťahu je poisťovňa ako prevádzkovateľ oprávnená v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) spracovávať osobné údaje dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
- 13.2 Informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovne: <https://bnpparibascardif.sk/ochrana-osobnych-udajov>
- 13.3 Zodpovednú osobu prevádzkovateľa je možné kontaktovať poštou na adrese poisťovne alebo prostredníctvom e-mailu: skdpo@cardif.com
- 13.4 Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv, a správa poistenia medzi poisťovňou a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovne, hodnotenie a zvyšovanie kvality služieb, ochrana a domáhanie sa práv poisťovne voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovne, výkon dohľadu nad poisťovňami, plnenie povinností a úloh poisťovne, ktoré jej vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.5 Právnymi základmi spracúvania osobných údajov sú: plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a/alebo plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a/alebo verejný záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia a/alebo oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.
- 13.6 Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať

sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.

- 13.7 Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovni každú zmenu alebo chybu svojich údajov; Poisťovňa nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia si tejto povinnosti.

ČLÁNOK 14 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Komunikácia medzi účastníkmi poistenia bude vedená v slovenskom jazyku, a to vrátane všetkých informácií týkajúcich sa poistenia i týchto poistných podmienok.
- 14.2 Poisťovňa si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky poistnej zmluvy, ak:
- a) nastanú zmeny legislatívy alebo spôsobu jej uplatňovania, ktoré objektívne zvýšia náklady poisťovne alebo spôsobia, že sa výkon niektorých dovtedajších ustanovení poistnej zmluvy alebo jej príloh stane nemožným,
 - b) vplyvom vedeckého alebo technického pokroku sa stanú niektoré dovtedajšie ustanovenia poistnej zmluvy alebo jej príloh neaktuálnymi, nepresnými alebo neúplnými,
 - c) existujú objektívne a transparentné dôvody, ktoré mali za následok neočakávaný nárast celkovej škodovosti poistení uzatvorených na základe poistnej zmluvy.
- O takejto zmene, jej konkrétnom dôvode a o miere vplyvu na konkrétne práva a povinnosti poisteného, bude poistený adresne a písomne informovaný v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však 2 mesiace pred jej účinnosťou.
- 14.3 Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- 14.4 Poistná zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce alebo s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade sporu sa účastníci poistenia zaväzujú vyvinúť úsilie na urovnávanie sporu. V prípade, že sa nepodarí vyriešiť spor zmierom, obrátia sa účastníci poistenia na miestne a vecne príslušný súd Slovenskej republiky.
- 14.5 V súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku nie sú poisťovňou účtované poistenému žiadne dodatočné poplatky.
- 14.6 Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18.6.2022.