

BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s., so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2547/B (ďalej aj ako „poist'ovateľ“) dáva týmto podľa § 850 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník tento

VEREJNÝ PRÍSLUB

rozšírenia poistného krytia pre poistné zmluvy poistenia osobných vecí a karty v súbore poistenia **PREMIUM**, uzavreté v období od 1.1.2019 do 17.6.2022 pre klientov Slovenskej sporiteľne, a.s., IČO: 00 151 653.

Účelom tohto verejného prísľubu je poskytnúť poisteným so súborom poistenia **PREMIUM** uzavretým v období od 1.1.2019 do 17.6.2022 pre riziká poistenie elektronických platieb a nákupu na internete rovnaké poistné krytie ako poisteným so súborom poistenia **PREMIUM** uzavretým od 18.6.2022.

V poistení elektronických platieb poskytne poist'ovateľ poistné plnenie aj za neoprávnené platby realizované v dôsledku **phishingu**. Za phishing sa považuje podvodný alebo nelegálny spôsob získania súkromných informácií alebo osobných údajov (napr. užívateľské mená, heslá, rodné čísla alebo dátumy narodenia, čísla platobných kariet a ich bezpečnostné prvky, čísla bankových účtov, neverejné údaje o osobe a pod.) pomocou falošného vystupovania v úlohe dôveryhodnej autority, napr. prostredníctvom SMS správ, telefonických rozhovorov, e-mailových správ a pod., s cieľom získania výhody alebo poškodenia poisteného (napr. získať prístup k finančným prostriedkom poisteného alebo k jeho súkromným dátam a údajom). Maximálne poistné plnenie ostáva nezmenené.

V poistení nákupu na internete poist'ovateľ poskytne poistné plnenie v prípade poistnej udalosti z nákupu na internete nielen za nákup tovaru na internete ale aj za **nákup služieb** na internete. Poistnou udalosťou je finančná strata poisteného súvisiaca s nedodaním objednanej služby, pokiaľ bola objednávka uskutočnená prostredníctvom internetu. Predávajúcim sa rozumie poskytovateľ služby, pokiaľ jeho činnosťou alebo nečinnosťou došlo ku vzniku škodovej udalosti a je u neho možné si uplatniť reklamáciu. Poistenie sa vzťahuje na finančnú stratu spôsobenú neposkytnutím objednanej alebo zaplatenej služby a to 30 dní po uplynutí reklamačného konania. Poistenie sa nevzťahuje na finančnú stratu poisteného spôsobenú:

- z dôvodu nespokojnosti poisteného s kvalitou poskytnutej služby,
 - nevyužitím služby, ak toto nevyužitie bolo spôsobené konaním poisteného,
 - nepriaznivým výsledkom reklamačného konania spôsobeného konaním poisteného.
- Maximálne poistné plnenie ostáva nezmenené a je uvedené v tabuľke nižšie.

Pre prípad krytia nákupu na internete poskytne poist'ovateľ poistné plnenie aj pre prípad nákupu **zo štátov iných ako sú vymedzené** v poistných podmienkach a to tak, ako je uvedené v tabuľke nižšie.

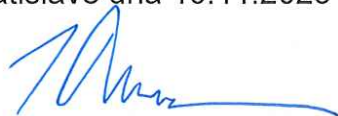
Pre prípad nákupu na internete poskytne poist'ovateľ poistné plnenie **aj za nákup použitého tovaru** a to vo výške ako je uvedené v tabuľke nižšie.

RIZIKO		SÚHRNNÝ LIMIT NA JEDNU UDALOSŤ
Nákup na internete	EU, Austrália, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Nórsko, Nový Zéland, Švajčiarsko, USA, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska	2 000 EUR
	Ostatné štáty	200 EUR
	Nákup použitého tovaru	200 EUR

Poistovateľ pri stanovení rozsahu a výšky poistného plnenia postupuje v prípadoch, ktorých sa tento verejný prísľub nedotkol v súlade s poistnou zmluvou a poistnými podmienkami.

Poistovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek tento verejný prísľub zmeniť alebo odvolať a to oznámením na webovom sídle poistovateľa. Nároky poistených, ktoré vznikli v dobe účinnosti verejného prísľubu zostávajú zachované. Tento verejný prísľub poistovateľ dáva na dobu neurčitú a nadobúda účinnosť 10.11.2023.

V Bratislave dňa 10.11.2023



RNDr. Ivan Brozmann
člen predstavenstva
BNP Paribas Cardif Poistovňa, a.s.

V Bratislave dňa 10.11.2023



Ing. Peter Bindzár
člen predstavenstva
BNP Paribas Cardif Poistovňa, a.s.