

Poistenie osobných vecí a karty



BNP PARIBAS
CARDIF



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: BNP Paribas Cardif Poistovnía, a.s., Slovenská republika
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Produkt: Poistenie osobných vecí a karty

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve Poistenie osobných vecí a karty (ďalej len ako „poistná zmluva“) a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie osobných vecí a karty (ďalej len ako „VPP“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad rôznych finančných strát, dojednávane vo forme súborov poistenia, uvedených v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“ Poistenie osobných vecí a karty je dobrovoľné.



Čo je predmetom poistenia?

Súbor poistenia PREMIUM:

- ✓ zneužitie platobnej karty vydananej SLSP vrátane jej zneužitia s PIN a zneužitia pri internetových transakciách;
- ✓ zneužitie elektronických platieb týkajúcich sa účtu v SLSP;
- ✓ nútený výber z bankomatu a odcudzenie hotovosti pod hrozbou násilia alebo pri násilnom prepadaní;
- ✓ odcudzenie hotovosti;
- ✓ nákup na internete, t.j. nedodanie objednaného tovaru, služby, neúplné dodaním tovaru, dodanie vadného, poškodeného alebo iného tovaru;
- ✓ strata alebo odcudzenie nasledujúcich osobných alebo služobných vecí - taška, peňaženka, kľúče, osobné doklady, okuliare, lieky a zdravotnícke pomôcky, mobilný telefón vrátane jeho obalu a ochrany displeja, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera, čítačka, MP3 a MP4 prehrávač, power banka, flash disk USB, externý hard disk, pamäťová karta, adaptér na pripojenie do internetovej siete (wifi dongle), slúchadlá, kalkulačka, hodinky typu smart watch, hodinky, šperky, platobné poukážky, kozmetika, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože, športové potreby, hudobné nástroje;
- ✓ zneužitie SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu.

Súbor poistenia PREMIUM MOBIL:

- ✓ všetko, čo je zahrnuté v Súbore poistenia PREMIUM,
- ✓ náhodné poškodenie zariadenia, t.j. poškodenie alebo úplné zničenie mobilného telefónu alebo tabletu s nainštalovanou aplikáciou George, do ktorej bol poistený prihlásený aspoň raz pred vznikom škodovej udalosti.

Aké je poistné plnenie?

- Pri zneužití platobnej karty – suma neoprávnených transakcií, max. 3 000 €. Vráťane poplatkov spojených s blokovaním karty a vydaním novej karty, poplatkov spojených s vydaním náhradnej hotovosti a karty v zahraničí, bez toho, aby muselo dôjsť ku zneužitiu karty.
- Pri zneužití elektronických platieb – suma neoprávnených transakcií, max. 3 000 €.
- Pri nútenom výbere z bankomatu, odcudzení hotovosti pod hrozbou násilia alebo pri násilnom prepadaní – výška odcudzenej hotovosti, max. 2 000 €.
- Pri odcudzení hotovosti – výška odcudzenej hotovosti, max. 200 €.
- Pri nákupe na internete – náhrada finančnej straty, max. 2 000 € pri nákupe zo štátov EÚ, Austrálie, Islandu, Izraela, Japonska, Kanady, Nórska, Nového Zélandu, Švajčiarska, USA, Veľkej Británie, max. 200 € pri nákupe z ostatných štátov, max. 200 € pri nákupe použitého tovaru.
- Pri strate elektroniky, hodínok, šperkov, športových potrieb a hudobných nástrojov – 50% z obstarávacej ceny novej veci, max. 50% z obstarávacej ceny stratenej veci, max. 300 €.
- V ostatných prípadoch straty alebo odcudzenia veci – obstarávacia cena novej veci, max. vo výške obstarávacej ceny stratenej alebo odcudzenej veci.
- Pri zneužití SIM karty – náhrada neoprávnene využitých služieb + nákladov spojených s blokovaním SIM karty a vydaním náhradnej SIM karty.

- V prípade náhodného poškodenia zariadenia – príspevok na opravu zariadenia alebo jeho kúpu (50% nákladov na opravu zariadenia, resp. 50% obstarávacej ceny nového zariadenia, max. však do 50% ceny poškodeného zariadenia, max. 300 EUR)
- Max. 2 poistné udalosti za kalendárny rok z náhodného poškodenia zariadenia, max. 2 poistné udalosti z ostatných poistných rizík dohromady.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Zneužitie inej platobnej karty ako vydananej SLSP
- ✗ Odcudzenie hotovosti pri prepadaní, ak uplynulo viac ako 12 hodín od výberu hotovosti z bankomatu alebo na pobočke banky.
- ✗ Transakcie vykonané platobnou kartou viac ako 120 hodín pred požiadanim o blokovanie platobnej karty.
- ✗ Zneužitie SIM karty odcudzeného mobilného telefónu alebo tabletu viac ako 120 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty u mobilného operátora.
- ✗ Odcudzenie a strata elektroniky, ktorá je staršia ako 3 roky.
- ✗ Náhodné poškodenie zariadenia, ktoré je staršie ako 3 roky.
- ✗ Náhodné poškodenie zariadenia, ku ktorému došlo do jedného mesiaca od začiatku poistenia.
- ✗ Náhodné poškodenie zariadenia, ktoré nemá nainštalovanú aplikáciu George a do ktorej nebol poistený prihlásený aspoň raz pred vznikom škodovej udalosti.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poisťovňa nemá povinnosť plniť najmä:

- ! udalosti spôsobené poisteným úmyselne, protiprávnym alebo podvodným konaním,
- ! nákupy na internete týkajúce sa niektorých tovarov: napr. cenné papiere, kryptomeny a meny, potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar;
- ! finančnú stratu pri nákupoch na internete spôsobenú: z dôvodu nespokojnosti poisteného s kvalitou poskytnutej služby, v dôsledku vyššej moci, nevyužitím služby;
- ! náhodné poškodenie zariadenia, ktoré nemá vplyv na jeho funkčnosť a použiteľnosť, spôsobené jeho nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou,
- ! opravu zariadenia krytú zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predávajúceho, alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy zariadenia, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
- ! škody na príslušenstve zariadenia.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 6 a 7 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. a predložiť potrebné doklady podľa článku 4 a 7 VPP.
- Poistený je povinný poskytnúť súčinnosť aj poisťovni pri preskúvaní skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti.
- Špeciálne povinnosti poisteného pri jednotlivých druhoch poistenia nájdete v článku 7 VPP – napríklad:
 - požiadať o blokáciu platobnej karty a/alebo blokáciu SIM karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s platobnou kartou alebo SIM kartou alebo jej ochrannými prvkami;
 - bezodkladne nahlásiť odcudzenie osobných alebo služobných vecí, hotovosti a zneužitie platobnej karty alebo SIM karty orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov a doložiť poisťovni policajný protokol;
 - v prípade nedodania tovaru, neúplného dodania tovaru alebo dodania poškodeného tovaru zakúpeného prostredníctvom internetu skontaktovať predávajúceho, resp. jeho zástupcu so žiadosťou o vyriešenie reklamácie a poskytovať súčinnosť pri riešení situácie;
 - v prípade náhodného poškodenia zariadenia je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne a zabezpečiť diagnostiku zariadenia, príp. zabezpečiť opravu alebo zakúpiť nové zariadenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné uhrádzate mesačne, prvýkrát ihneď po uzatvorení poistnej zmluvy, následne najneskôr prvý deň poistného obdobia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni podpisu poistnej zmluvy, resp. po uzatvorení poistnej zmluvy prostredníctvom diaľkovej komunikácie.

Poistenie zaniká

- dňom smrti poisteného,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 9 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



Ako môžem zmluvu vypovedať ?

- Vypoveďou ku koncu poistného obdobia; vypoveď sa musí podať BNP Paribas Cardif Poisťovni aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Ak bolo poistenie uzatvorené prostredníctvom diaľkovej komunikácie, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).