

# Poistenie osobných vecí a karty



## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: BNP Paribas Cardif Poistovňa, a.s., Slovenská republika  
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Produkt: Poistenie osobných vecí a karty

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve Poistenie osobných vecí a karty (ďalej len ako „Poistná zmluva“) a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie osobných vecí karty (ďalej len ako „VPP“).**

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad rôznych finančných strát, dojednávanych vo forme súborov poistenia, uvedených v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“.



### Čo je predmetom poistenia?

#### Súbor poistenia ŠTANDARD:

- ✓ zneužitie platobnej karty vydananej SLSP, ktorá bola stratená alebo odcudzená, vrátane zneužitia na internete
- ✓ odcudzenie hotovosti
- ✓ strata alebo odcudzenie nasledujúcich osobných alebo služobných vecí - platobné karty, taška, peňaženka, kľúče, okuliare, lieky a zdravotnícke pomôcky, osobné doklady, stravné lístky, platobné poukážky, kozmetika, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože, mobilný telefón vrátane jeho obalu a ochrany displeja, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera, čítačka, power banka, flash disk USB, adaptér na pripojenie do internetovej siete (wifi dongle), externý hard disk, pamäťová karta, MP3 a MP4 prehrávač, hodinky, slúchadlá, kalkulačka, šperky
- ✓ zneužitie SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu

#### Súbor poistenia PREMIUM:

- ✓ všetko, čo je zahrnuté v Súbore poistenia ŠTANDARD,
- ✓ poistenie nákupu tovaru na internete (nedodanie tovaru, neúplné dodanie tovaru alebo dodanie poškodeného tovaru zakúpeného prostredníctvom internetu)
- ✓ poistenie elektronických platieb týkajúcich sa účtu, resp. plat. karty SLSP
- ✓ poskytovanie asistenčných služieb (asistencia v prípade poškodenia dobrého mena poisteného na internete, technická podpora pri používaní technologického zariadenia, obnova dát z dátového nosiča, s nimi súvisiaca právna asistencia)

### Aké je poistné plnenie?

- Pri zneužití platobnej karty – suma neoprávnených transakcií, s použitím PIN max. 3 000 €, bez použitia PIN max. 50 €.
- Pri strate alebo odcudzení osobných alebo služobných vecí – náklady spojené s ich náhradou, pri zneužití SIM karty – náhrada neoprávnene využitých služieb + nákladov spojených s blokáciou SIM karty a vydaním náhradnej SIM karty. max. 2 000 € spolu.
- V prípade straty elektroniky, šperkov a hodínok - 50 % z obstarávacej ceny, max. 200 € (započítava sa do limitu 2 000 €).
- Pri odcudzení hotovosti – vo výške odcudzenej hotovosti, max. 200 €. Pri násilnom prepadaní max. 2 000 €.
- Nákup tovaru na internete – náhrada finančnej straty + náklady na dopravu, min. 20 €, max. 2 000 €.
- Poistenie elektronických platieb – plnenie vo výške neoprávnených transakcií, max. 3 000 €.
- Asistencia v prípade poškodenia dobrého mena – max. 400 €, IT podpora – max. 60 min., právna asistencia – max. 60 min, obnova dát – max. 800 €.
- Max. 2 poistné udalosti za kalendárny rok spolu z nasledujúcich rizík:
  - zo všetkých rizík zahrnutých v súbore ŠTANDARD,
  - za elektronické platby
  - nákupy na internete.
- Max. 2 poistné udalosti za kalendárny rok za právnu assistenciu.
- Max. 1 poistná udalosť za kalendárny rok za každú z asistenčných služieb:
  - poškodenie dobrého mena,
  - technická podpora,
  - obnova dát.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Zneužitie inej platobnej karty ako SLSP
- ✗ **Osobné veci**, ktoré nie sú vo výlučnom vlastníctve poisteného.
- ✗ **Odcudzenie**, ktoré nebolo oznámené polícii.
- ✗ **Odcudzenie hotovosti pri prepadaní**, ak uplynulo viac ako 12 hodín od výberu hotovosti z bankomatu alebo na pobočke banky.
- ✗ **Transakcie vykonané platobnou kartou** viac ako 120 hodín pred požiadanim o blokovanie platobnej karty.
- ✗ **Zneužitie SIM karty** odcudzeného mobilného telefónu alebo tabletu viac ako 96 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty u mobilného operátora.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
  - ! udalosti spôsobené poisteným, resp. jemu blízkou osobou, úmyselne, podvodným konaním alebo hrubou nebanlivosťou,
  - ! zneužitie platobnej karty alebo zneužitie elektronickej platby osobou blízkou,
  - ! použitie platobnej karty s využitím PIN, pokiaľ mal poistený PIN uložený spolu s platobnou kartou a nebola prekonaná prekážka na jeho získanie,
  - ! prípady, keď osobnú vec používala iná osoba ako poistený,
  - ! obsah stratenej alebo odcudzenej peňaženky alebo tašky (s výnimkou vecí zahrnutých vo zvolenom súbore poistenia),
  - ! zneužitie SIM karty osobného mobilného telefónu alebo tabletu, pokiaľ k nej pridelené telefónne číslo nie je operátorom mobilnej siete evidované na poisteného,
  - ! nákupy na internete týkajúce sa nasledujúcich tovarov: nehnuteľnosti, zvieratá, rastliny, cenné papiere, kupóny, certifikáty, poštové a diaľničné známky, kolký, potravinársky tovar, tovar podliehajúci skaze, akékoľvek zbrane, výbušniny, digitálne dáta akéhokoľvek druhu, pokiaľ nie sú uložené na dátovom nosiči (napr. dvd, flash disk), alkohol, návykové látky, pornografiu, resp. akýkoľvek tovar, ktorého nákup alebo držba je v rozpore s dobrými mravmi alebo s právnymi predpismi Slovenskej republiky, tovar používaný za účelom akejkoľvek zárobkovej činnosti;
- ! ak nie ste klientom Slovenskej sporiteľne, a.s., nemáte poistené riziká: zneužitie platobnej karty, odcudzenie hotovosti, poistenie elektronických platieb.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 8 až 10 VPP.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



### Aké mám povinnosti?

#### Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením (poistné).

#### Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa a predložiť poisťovni potrebné doklady podľa článku 14 VPP.
- Poistený je povinný požiadať o blokáciu platobnej karty a/alebo blokáciu SIM karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s platobnou kartou alebo SIM kartou alebo jej ochrannými prvkami.
- Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť odcudzenie osobných alebo služobných vecí, hotovosti a zneužitie platobnej karty alebo SIM karty orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
- Poistený je povinný v prípade nedodania tovaru, neúplné dodania tovaru alebo dodania poškodeného tovaru zakúpeného prostredníctvom internetu skontaktovať predávajúceho, resp. jeho zástupcu so žiadosťou o vyriešenie reklamácie a poskytovať súčinnosť pri riešení situácie.
- Poistený je povinný poskytnúť súčinnosť aj poisťovni pri preskúvaní skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti.

**Upozornenie: Poistenie osobných vecí a karty je dobrovoľné. Slovenská sporiteľňa, a.s. ponúka uzatvorenie Poistenia osobných vecí a karty len v spolupráci s BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s. a KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.**



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné uhrádzate ročne alebo mesačne, spôsobom, ktorý si dohodnete. Prvýkrát ihneď po uzatvorení Poistnej zmluvy, následne najneskôr prvý deň poistného obdobia.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni podpisu Poistnej zmluvy, resp. po uzatvorení Poistnej zmluvy prostredníctvom diaľkovej komunikácie.

Poistenie zaniká

- dňom smrti poisteného,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 11 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



### Ako môžem zmluvu vypovedať ?

- Výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí podať BNP Paribas Cardif Poisťovni aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Ak bolo poistenie uzatvorené prostredníctvom diaľkovej komunikácie, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).