

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Informácie o poisťovateľoch:

Hlavný poisťovateľ: obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s., sídlo: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; www.bnpparibascardif.sk, cardifsk@cardif.com

Spolupoisťovateľ: obchodné meno: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sa, vložka č. 79/B

Predmet činnosti: Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

Finančný sprostredkovateľ: Slovenská sporiteľňa, a.s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 601/B, vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 45618.

Charakteristika finančnej služby – poistenie:

Poistenie zahŕňa: poistenie pre prípad zneužitia platobnej karty a elektronických platieb, núteného výberu z účtu a odcudzenia hotovosti, nákupu na internete, straty alebo odcudzenia osobných alebo služobných vecí, zneužitia SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu, náhodného poškodenia zariadenia.

Poisťovatelia dojednávajú poistenie v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie osobných vecí a karty (ďalej len „VPP“), ktorými sa poistenie riadi. Poistné sa platí mesačne. Výška poistného pre variant poistenia Individual: 7 EUR / mesačne. Výška poistného pre variant poistenia Rodina: 12 EUR / mesačne.

Poistné obdobie je technický mesiac.

V poistnom je zahrnutá aj daň z poistenia, ktorú odvádza poisťovateľ. Vo vzťahu k poisteniu nie sú vyberané iné dane alebo poplatky, ktoré nie sú vyberané alebo uhrádzané prostredníctvom poisťovateľov. V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. telefónne poplatky alebo poplatky za SMS.

Začiatok poistenia je 0:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni uzatvorenia poistnej zmluvy. Koniec poistenia upravuje Článok 9 VPP.

Nárok na poistné plnenie vzniká a hlavný poisťovateľ ho poskytuje v zmysle VPP.

Informácie o poistnej zmluve:

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom, keď poisťovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktorý bol podaný prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Poistenie môže vzniknúť iba pre fyzickú osobu, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu a splnila podmienky na vznik poistenia v zmysle poistných podmienok. Poistený je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po uzatvorení poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu sídla hlavného poisťovateľa uvedenú v tejto Informácii. V prípade, ak poistník nevyužije možnosť odstúpiť od poistnej zmluvy, táto zostáva platná a účinná. Poisťovatelia majú právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Hlavný poisťovateľ vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP.

Vybavovanie sťažností:

Hlavný poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu hlavného poisťovateľa uvedenú v informáciách o poisťovateľoch. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Hlavný poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže hlavný poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má v prípade, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu, a to napríklad na útvár Poisťovacieho ombudsmana SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvár poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poisťovaciombudsman.sk/>. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR <https://www.mhsr.sk> v časti „Ochrana spotrebiteľa“. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Rozhodné právo:

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.