

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

(ďalej len „Informácia“)

Pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie – zaplatením poistného uvedeného v príslušnej poistnej zmluve potvrdzujete aj oboznámenie sa s touto písomnou informáciou.

Túto informáciu poskytuje KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group v zmysle §4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku, predmetom ktorej je Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov.

1. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI FINANČNEJ SLUŽBY:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO: 00 585 441, IČ DPH: SK7020000746, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 79/B (ďalej len „poisťovňa“). Infolinka Kooperativa poisťovňa, a.s.: +421 2 5729 9999; Internet: www.kooperativa.sk. (ďalej len „internetová stránka poisťovne“).

Predmet činnosti: Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného, neživotného a úrazového poistenia podľa povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom, uzatváranie sprostredkovateľských zmlúv s fyzickými i právnickými osobami na území Slovenskej republiky na činnosť dojednávania poistenia pre spoločnosť v rozsahu povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom, vykonávanie sprostredkovateľských činností pre banky, stavebné sporiteľne a doplnkové dôchodkové poisťovne a správcovské spoločnosti podľa povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom, výkon činnosti sprostredkovateľa investičných služieb podľa povolenia udeleného dozorným orgánom nad poisťovníctvom.

2. VÝKON DOHLADU NAD ČINNOSŤOU POISŤOVNE:

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. INFORMÁCIA O FINANČNEJ SLUŽBE:

Predmetom finančnej služby je poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov, za podmienok uvedených v poistnej zmluve, príslušných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach, ako aj v Informačnom dokumente o poistnom produkte. Služba (poistenie) sa poskytuje formou poistného krytia poisťovňou, a to poskytnutím poistného plnenia v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorej krytie je dohodnuté v poistnej zmluve.

4. INFORMÁCIA O POISTNEJ ZMLUVE:

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo neurčitú. Poistným obdobím v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú je 1 rok v zmysle poistných podmienok. Poistná zmluva nadobúda platnosť úhradou poistného a za podmienok uvedených v poistnej zmluve. Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach, odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

5. Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:

Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovne uvedenú v ods. 1 tejto Informácie. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, poistná zmluva zaniká od počiatku a poisťovňa vráti poistníkovi bez zbytočného odkladu zaplatené poistné. Spotrebiteľ je povinný bez zbytočného odkladu po odoslaní oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy na diaľku vrátiť poisťovni poskytnuté poistné plnenie, ktoré od poisťovne prijal a na ktoré má nárok v súvislosti s poistnou zmluvou na diaľku, od ktorej spotrebiteľ odstúpil.

6. VYBAVENIE SŤAŽNOSTÍ:

Poisťovňa vybavuje sťažnosti spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.

7. POISTNÉ UDALOSTI:

Poistnú udalosť je možné nahlásiť na tel. číslo 0850 200 200 alebo prostredníctvom online formulára. Všetky informácie a formuláre na hlásenie poistnej udalosti sú dostupné na www.kooperativa.sk

8. PLATNOSŤ ÚDAJOV INFORMÁCIE:

Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 1.4.2026 a sú platné počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.