

**Článok 1 Definície pojmov**

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – fyzická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
2. **Poisťovateľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2547/B, ktorá s Poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu
3. **Poistený** -- Klient Finančného sprostredkovateľa, ktorým je Slovenská sporiteľňa, a.s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, a na ktorého finančnú stratu sa vzťahuje neživotné poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy. Ak nie je uvedené inak poisťník a poistený môže byť len tá istá osoba.
4. **Klient** - fyzická osoba, ktorá má s Finančným sprostredkovateľom uzatvorenú Zmluvu
5. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená poistenému, ak nastane poistná udalosť.
6. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovateľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
7. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala Poisteným, Poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane Poistná udalosť.
8. **Finančná strata** - v zmysle týchto poistných podmienok finančná ujma, ktorú Poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti bližšie určenej v týchto poistných podmienkach.
9. **Zmluva** – zmluva medzi Finančným sprostredkovateľom a Klientom o vydaní platobnej karty.
10. **Platobná karta** – na základe Zmluvy, Finančným sprostredkovateľom vydaný elektronický platobný prostriedok, bližšie určený v poistnej zmluve
11. **Zneužitie platobnej karty** - použitie Platobnej karty neoprávnenou osobou, v dôsledku jej straty alebo odcudzenia, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií bez vedomia a súhlasu Poisteného, pričom tieto transakcie neboli umožnené hrubou nedbanlivosťou Poisteného, následkom ktorých vznikla Poistenému finančná strata, za použitia PIN kódu Platobnej karty alebo iných ochranných prvkov Platobnej karty.
12. **Odcudzenie** – privlastnenie si vecí patriacej poistenému treťou osobou, spáchané vlámaním alebo odcudzenie z vrečka oblečenia alebo príručnej batožiny, ktorú mal poistený v momente odcudzenia pri sebe alebo na sebe, a to bez použitia fyzického alebo psychického násillia. Za odcudzenie sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje aj zmocnenie sa vecí treťou osobou použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia. Odcudzenie v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje za Poistnú udalosť iba vtedy, ak bolo riadne oznámené príslušnému orgánu oprávnenému na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
13. **Vlámanie** – vniknutie tretej osoby na miesto, kde sa poistená vec nachádza, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - a) vylámaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;
  - b) sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
  - c) sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa páchatel zmocnil napadnutím alebo vlámaním;
  - d) vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom.
14. **Prepadnutie pri bankomate** – odcudzenie hotovosti, ktorú poistený vybral z účtu, ku ktorému je vedená platobná karta, na pobočke banky alebo nútený výber hotovosti z bankomatu pod hrozbou fyzického násillia alebo odcudzenie z bankomatu vybratej hotovosti pod hrozbou fyzického násillia, pokiaľ k takémuto odcudzeniu hotovosti dôjde v dobe do 12 hodín od jej výberu z bankomatu alebo na pobočke banky.
15. **Kľúče** – kľúč alebo akékoľvek zariadenie či predmet, ktorý je určený na uzamykanie a odomykanie dverí od:
  - a) bytu/domu, ktorý Poistený vlastní alebo
  - b) bytu/domu v ktorom má Poistený trvalý či prechodný pobyt alebo
  - c) bytu/domu, ktorý Poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu alebo
  - d) motorového vozidla, ktoré Poistený vlastní alebo
  - e) motorového vozidla, ktoré Poistený oprávnené užíva.
16. **Doklady** – občiansky preukaz, cestovný pas, povolenie na pobyt, vodičský preukaz a osvedčenie o evidencii motorového vozidla v podobe polykarbonátovej karty, časový kupón MHD;
17. **Bankomat** – zariadenie na výdaj peňazí v hotovosti (vrátane POS terminálu), prostredníctvom ktorého môže Poistený použitím Platobnej karty čerpať finančné prostriedky.
18. **Peňaženka** – malá príručná taška určená na uchovávanie a prenos finančnej hotovosti prípadne Dokladov Poisteného.
19. **Taška** – dámska alebo pánska kabelka, batoh alebo obdobná malá príručná batožina (na nosenie cez rameno alebo v ruke), určená na uchovávanie a prenos drobných osobných vecí.
20. **Kúpna cena** – maloobchodná cena v plnej výške (t.j. bez zohľadnenia akciových zliav a zvýhodnení), vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy
21. **SIM karta** – SIM karta vydaná Poistenému, ktorej je priradené telefónne číslo evidované operátorom mobilnej siete registrovaným v Slovenskej republike na Poisteného, slúžiaca na identifikáciu účastníka mobilnej siete a používaná na funkčné využitie mobilného zariadenia.
22. **Zneužitie SIM karty** – neoprávnené uskutočnené telefonické hovory, alebo odoslané správy vykonané inou osobou ako Poisteným alebo osobou blízkou Poistenému, s využitím SIM karty po odcudzení mobilného zariadenia, prostredníctvom, ktorého bola užívaná a pred žiadosťou o jej zablokovanie.
23. **Domácnosť** – byt alebo rodinný dom:
  - a) ktorý Poistený vlastní alebo
  - b) v ktorom má Poistený trvalý či prechodný pobyt alebo
  - c) ktorý Poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu.Za domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac ako jedným bytom, napríklad schodisko, výťah, chodby, pivničné a podkrovné priestory, kočíkárne, balkóny, terasy alebo garáže.
24. **Mobilné zariadenia (MZ)** – mobilný telefón, typu GSM alebo UMTS, s výnimkou satelitných telefónov, alebo modemov, tablet, notebook, fotoaparát, Mp3 a Mp4 prehrávač, náramkové hodinky vrátane typu Smartwatch a elektronická čítačka kníh, ktoré sú vo výlučnom vlastníctve Poisteného, a ktoré nie sú staršie ako tri roky odo dňa jeho kúpy;
25. **Osobné veci** –Kľúče, Doklady, Peňaženka, Taška, dioptrické a slnečné okuliare, parfum, šperky
26. **Osoba blízka** – príbuzný Poisteného v priamom rade, súrodenci, manžel(ka) Poisteného, iné osoby v rodinnom alebo obdobnom vzťahu (napr. druh, družka) k Poistenému
27. **Stravné lístky** – stravovacie poukážky, v ľubovoľnej hodnote, ktoré umožňujú nákup alebo zaobstaranie jedla v stravovacích zariadeniach, resp. v iných akceptačných zariadeniach
28. **Hrubá nedbanlivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej Poistený vedel alebo vedieť mal, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda

vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený.

29. **Zdravotnícka pomôcka** – akýkoľvek nástroj, prístroj, zariadenie alebo iný výrobok používaný samostatne alebo v kombinácii, určený jeho výrobcou osobitne na terapeutické účely potrebné na používanie u ľudí na účely diagnostické, preventívne, monitorovacie, liečebné alebo na zmiernenie ochorenia, alebo kompenzáciu zranenia alebo zdravotného postihnutia, nahradenia alebo zmeny anatomickej časti a ktoré sa nachádza vo vlastníctve Poisteného napr. inhalátor používaný na liečbu astmy. Za zdravotnícku pomôcku sa pre účely týchto poistných podmienok považujú aj lieky predpísané Poistenému jeho ošetrovateľom.
30. **Časový kupón MHD** – časový jazdný doklad vydaný na určité časové obdobie (minimálne 1 týždeň) oprávňujúci Poisteného k pravidelnej preprave v rámci systému mestskej hromadnej dopravy alebo verejnej dopravy (vlak, autobusy, trolejbusy a pod.), ktoré súčasne obsahujú osobné údaje Poisteného. Časovým kupónom MHD nie je jednotlivý lístok, a zároveň ním nie je hodnota lístka mestskej hromadnej a verejnej dopravy.
31. **Prostriedok diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom, Poisťovateľom a Poisteným možno použiť za účelom uzatvorenia, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
32. **Blokácia platobnej karty** – zmena statusu karty v autorizačnom softvéri Finančného sprostredkovateľa, v dôsledku ktorej sú zamietané autorizácie transakcií.
33. **Neoprávnené internetové transakcie s Platobnou kartou** – neoprávnené použitie stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty osobou odlišnou od Poisteného bez jeho vedomia alebo bez jeho súhlasu.

## Článok 2 Druh a Predmet poistenia

1. Poisťovateľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie finančnej straty pre klientov vo forme súborov poistenia.,
2. Súbor poistenia MINI – zahŕňa nasledovné poistné riziká:
  - a/ poistenie pre prípad zneužitia platobnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená,
  - b/ poistenie pre prípad neoprávnených internetových transakcií
  - c/ poistenie pre prípad prepadnutia pri bankomate v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom platobnej karty,
  - d/ poistenie pre prípad straty a odcudzenia tašky a peňaženky Poisteného
  - e/ poistenie pre prípad straty a odcudzenia kľúčov v zmysle článku 1 bodu 15 písm. a, b, c,
  - f/ poistenie pre prípad straty a odcudzenia nasledovných dokladov Poisteného, ktorými sú občiansky preukaz, cestovný pas, povolenie na pobyt a vodičský preukaz
  - g/ poistenie pre prípad odcudzenia hotovosti
3. Súbor poistenia PLUS – zahŕňa okrem poistných rizík uvedených v bode 2 tohto článku, aj nasledovné poistné riziká:
  - a/ poistenie pre prípad straty a odcudzenia kľúčov v zmysle článku 1 bodu 15 písm. d, e,
  - b/ poistenie pre prípad straty a odcudzenia nasledovných osobných vecí, ktorými sú dioptrické a slnečné okuliare Poisteného a inhalátor používaný na liečbu astmy Poisteného,
  - c/ poistenie pre prípad odcudzenia zdravotníckej pomôcky Poisteného
  - d/ poistenie pre prípad odcudzenia nasledovných mobilných zariadení, ktorými sú mobilný telefón, elektronická čítačka kníh, mp3 a mp4 prehrávač
  - e/ poistenie pre prípad zneužitia SIM karty odcudzeného mobilného telefónu

f/ poistenie pre prípad odcudzenia nasledovných dokladov, ktorými sú osvedčenie o evidencii motorového vozidla v podobe polykarbonátovej karty, časový kupón MHD a stravné lístky Poisteného

g/ poistenie pre prípad odcudzenia osobnej veci Poisteného, ktorou je parfum Poisteného

4. Súbor poistenia OPTIMAL – zahŕňa okrem poistných rizík uvedených v bodoch 2 a 3 tohto článku, aj nasledovné poistné riziká:

a/ poistenie odcudzenia nasledovných mobilných zariadení, ktorými sú notebook, tablet, fotoaparát a náramkové hodinky vrátane náramkových hodínok typu Smartwatch Poisteného

b/ poistenie odcudzenia osobnej veci, ktorou sú šperky Poisteného, ktoré má poistený v čase odcudzenia na sebe, alebo pri sebe

5. Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.

## Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je Klientom finančného sprostredkovateľa, a ktorá má s ním uzatvorenú Zmluvu.

2. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

## Článok 4 Uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva je uzatvorená:

a) okamihom jej podpisu poistníkom, pokiaľ sa poistná zmluva vypracúva v písomnej forme alebo

b) okamihom, keď poisťovateľ dostal oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.

2. Poistná zmluva a všetky jej dodatky a zmeny musia mať písomnú formu s výnimkou uvedenou v bode 1 písm. b) tohto článku.

3. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúceho sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež ak ide o zmenu poistenia.

## Článok 5 Poistná doba, poistné obdobie, začiatok a koniec poistenia.

1. Poistná doba pre poistenie v článku 2 je neurčitá, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

2. Poistné obdobie je ročné, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

3. Začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy podľa článku 4 bod 1, za predpokladu splnenia podmienok uvedených v článku 3, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

4. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.

## Článok 6 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.

2. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve.

3. Poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné), a to ročne, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak

4. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa článku 11, ods. 1, písm. b) týchto poistných podmienok bez náhrady.

5. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

6. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom, keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby alebo deň, hodina a minúta, kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.

### Článok 7 Zmeny poistenia

1. Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
2. Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok 8 Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na Poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú špecifikované v ods. 2. a nasl. tohto článku poistných podmienok.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata poisteného, ku ktorej dôjde v dôsledku,
  - a) zneužitia platobnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená
  - b) odcudzenie hotovosti
  - c) neoprávnených internetových transakcií
  - d) straty a odcudzenia Osobných vecí a Zdravotníckych pomôcok v zmysle týchto poistných podmienok
  - e) odcudzenia mobilného zariadenia
  - f) zneužitia SIM karty odcudzeného mobilného telefónu
3. Za odcudzenie hotovosti sa považuje i) odcudzenie hotovosti, ktorú Poistený vybral z účtu, ku ktorému je vydaná Platobná karta na pobočke banky alebo z Bankomatu do 48 hodín od jej výberu a táto hotovosť sa nachádzala v odcudzenej Peňaženke alebo Taške, ii) alebo k odcudzeniu hotovosti došlo Prepadnutím pri bankomate
4. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku Poistnej udalosti rozumie deň, keď k odcudzeniu alebo strate došlo alebo deň, keď došlo k prvému zneužitiu Platobnej karty,
5. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená Poisťovateľovi po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných Poisťovateľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
6. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo.
7. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok sa nevzťahuje na MZ:
  - a) ktoré je kupované za účelom jeho ďalšieho predaja alebo účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti,
  - b) ktoré bolo v čase jeho nákupu už použité,
8. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie:
  - a) v prípade poistnej udalosti podľa bodu 2 písm. e) tohto článku deň, keď došlo ku odcudzeniu mobilného zariadenia v zmysle týchto poistných podmienok, ktoré má za následok finančnú stratu,
  - b) v prípade poistnej udalosti podľa bodu 2 písm. f) tohto článku deň, keď došlo k zneužitiu SIM karty v dôsledku odcudzenia mobilného telefónu

### Článok 9 Poistné plnenie

1. V prípade Poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo Poisťovateľ obdržal doklady uvedené v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve, poskytne Poisťovateľ poistné plnenie Oprávnenej osobe, po zohľadnení obmedzení v tomto bode a bode 2 tohto článku poistných podmienok, pričom:
  - a) **V prípade straty alebo odcudzenia Osobných vecí** výška poistného plnenia zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým

Poisteným spojeným s náhradou stratených alebo odcudzených Osobných vecí. Maximálne poistné plnenie v prípade súboru poistenia MINI je vo výške 500€, v prípade súboru poistenia PLUS je vo výške 1000€ a v prípade súboru poistenia OPTIMAL je vo výške 1500€.

- b) **V prípade straty alebo odcudzenia Zdravotníckych pomôcok** výška poistného plnenia zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým Poisteným spojeným s náhradou stratených alebo odcudzených Zdravotníckych pomôcok. Maximálne poistné plnenie v prípade súboru poistenia PLUS je vo výške 1000€, v prípade súboru poistenia OPTIMAL je vo výške 1500€.
- c) **V prípade odcudzenia MZ** výška poistného plnenia zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým Poisteným spojeným
  - so zneužitím SIM karty odcudzenej spolu s MZ osobou inou ako Osobou blízkou, a to za obdobie maximálne 96 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty u mobilného operátora.
  - s blokovaním SIM karty a vydaním náhradnej SIM karty.
  - s kúpou nového MZ maximálne však do výšky kúpnej ceny odcudzeného MZ.Maximálne poistné plnenie v prípade súboru poistenia PLUS predstavuje 1000€ a v prípade zvoleného súboru poistenia OPTIMAL 1500€.
- d) **V prípade zneužitia Platobnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená** poistné plnenie zodpovedá výške neoprávnených transakcií vykonaných Platobnou kartou v dobe maximálne 120 hodín pred požiadanim o blokovanie Platobnej karty, maximálne vo výške 100 €. V prípade, ak nie je možné určiť presný čas (hodina a minúta) neoprávnenej transakcie, poistné plnenie zodpovedá súčtu neoprávnených transakcií, ku ktorým dôjde v deň nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej Platobnej karty. V prípade zneužitia Platobnej karty prostredníctvom PIN kódu inou osobou ako Poisteným bez jeho vedomia alebo súhlasu je maximálne poistné plnenie vo výške 1000€ v prípade súboru poistenia MINI, 2000€ v prípade súboru poistenia PLUS a 3000€ v prípade súboru poistenia OPTIMAL.
- e) **V prípade neoprávnených internetových transakcií s Platobnou kartou** poistné plnenie zodpovedá výške neoprávnených transakcií vykonaných Platobnou kartou v dobe maximálne 120 hodín pred požiadanim o blokovanie Platobnej karty, maximálne vo výške 100€. V prípade, ak nie je možné určiť presný čas (hodina a minúta) neoprávnenej transakcie, poistné plnenie zodpovedá súčtu neoprávnených transakcií, ku ktorým dôjde v deň nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej Platobnej karty.
- f) **V prípade odcudzenia hotovosti podľa článku 8 bod 2 písm. b) týchto poistných podmienok** výška poistného plnenia zodpovedá hodnote násilne odcudzenej hotovosti do 12 hodín od výberu z bankomatu alebo na pobočke banky, maximálne poistné plnenie v prípade súboru poistenia MINI je vo výške 500€, v prípade súboru poistenia PLUS je maximálne poistné plnenie vo výške 1000€ a v prípade súboru OPTIMAL je maximálne poistné plnenie vo výške 1500€. V prípade poistnej udalosti odcudzenia hotovosti do 48 hodín od výberu z bankomatu alebo na pobočke banky, a táto hotovosť sa nachádzala v odcudzenej peňaženke, alebo taške, maximálne poistné plnenie v prípade súboru poistenia MINI je vo výške 75€, v prípade súboru poistenia PLUS je vo výške 150€ a v prípade súboru poistenia OPTIMAL je vo výške 200€.
2. Poistné plnenie podľa tohto článku môže byť poskytnuté celkovo maximálne jedenkrát za každý rok trvania poistenia.
3. Ak vznikol nárok na poistné plnenie, poisťovateľ je povinný poistné plnenie vyplatiť do 15 dní odo dňa skončenia vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca potom, keď sa Poisťovateľ

o Poistnej udalosti dozvedel, je Poisťovateľ povinný na požiadanie poskytnúť Poistenému primeraný preddavok. Poistné plnenie bude Poistenému uhradené prevodom na bankový účet podľa pokynov Poisteného. Pri výplate poistného plnenia má Poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok Poistného.

4. V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých Poistenému v súvislosti s Poistnou udalosťou, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené Poisťovateľovi a Poisťovateľ už poskytol poistné plnenie, je Poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť Poisťovateľovi. To platí i v prípade, ak Poistený získa späť odcudzenú vec, za ktorú už Poisťovateľ poskytol poistné plnenie.

5. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:

a) ak sa dozvie až po Poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo

b) ak Poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.

Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.

6. V prípade, že k Poistnej udalosti dôjde následkom užívania omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo ak bola Poistná udalosť spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom alebo ak malo porušenie povinností Poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik Poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu Poistnej udalosti, je Poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik Poistnej udalosti a rozsah povinností plniť.

7. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku Poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u Poisťovateľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.

### Článok 10 Výluky z poistného plnenia

1. Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti s alebo v dôsledku:

a) úmyselného alebo podvodného konania Poisteného, Osoby blízkej Poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu Poisteného;

b) hrubej nedbanlivosti Poisteného alebo Osoby blízkej Poistenému;

c) straty alebo odcudzenia obsahu stratenej alebo odcudzenej Peňaženky alebo Tašky, pokiaľ nie je v týchto poistných podmienkach uvedené inak;

d) odcudzenia MZ, pokiaľ identifikačné číslo výrobcu IMEI MZ nemôže byť ohlásené Poisteným Poisťovateľovi;

e) odcudzenia MZ, pokiaľ k nemu došlo počas jeho prepravy vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;

f) zničenia, poškodenia alebo zabavenia Osobných vecí, MZ, Platobnej karty, a hotovosti, oprávnenými osobami;

g) zneužitia SIM karty, pokiaľ k nej pridelené telefónne číslo nie je operátorom mobilnej siete evidované na Poisteného;

h) zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo po podaní žiadosti o jej zablokovanie alebo ku ktorému došlo viac ako 96 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie;

i) zneužitia Platobnej karty, ku ktorému došlo po podaní žiadosti o zablokovanie alebo ktorému došlo viac ako 120 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie;

j) zneužitia Platobnej karty, ktorá nebola stratená alebo odcudzená;

k) použitia Platobnej karty s využitím PIN za predpokladu, že je preukázateľné, že poistený mal PIN uložený spolu s Platobnou kartou a nebola prekonaná prekážka (uzamknutý priestor, napr. byt,

trezor a iné) alebo použitá hrozba fyzického a/alebo psychického násillia na získanie PIN, čo musí byť preukázané podaním trestného oznámenia zo strany držiteľa Platobnej karty.

l) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti Poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;

m) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;

n) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami;

o) akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa Poistený podieľal.

2. Poisťovateľ nie je povinný plniť v prípade, ak Poistenému bolo poskytnuté poistné plnenie v rámci iného poistenia, z ktorého má Poistený nárok na poistné plnenie (napr. cestovné poistenie),

3. Poisťovateľ nie je povinný plniť a poistné plnenie nezahŕňa úhradu nákladov vynaložených Poisteným v súvislosti s hľadaním stratených alebo odcudzených vecí, náklady spojené s pôžičkou finančných prostriedkov od akýchkoľvek právnických alebo fyzických osôb, ani náklady vynaložené v rozpore s platnými právnymi predpismi.

4. Poisťovateľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za poistné udalosti podľa článku 8, bodu 2 písm. d) až f) v nasledujúcich prípadoch:

a) ak bola taška, peňaženka, doklady, zdravotné pomôcky a MZ ponechané na viditeľnom mieste v motorovom vozidle,

b) ak ku odcudzeniu tašky, peňaženky, dokladov, zdravotných pomôcok a MZ z motorového vozidla došlo v čase od 22:00 hod. večer do 08:00 hod. ráno,

c) ak bola taška, peňaženka, doklady, zdravotné pomôcky a MZ zabavené na to oprávnenými úradmi,

d) ak poistený nevie alebo nechce poisťovateľovi uviesť okolnosti, za akých k odcudzeniu došlo,

e) za akékoľvek finančné škody alebo straty, v týchto poistných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti.

5. Poisťovateľ na základe svojho rozhodnutia, prihliadnuc na povahu poistnej udalosti, môže poskytnúť poistné plnenie, prípadne znížené poistné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky z poistného plnenia podľa týchto poistných podmienok.

### Článok 11 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:

a) dňom smrti Poisteného,

b) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,

c) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;

d) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy aj len v časti týkajúcej sa poistenia, vo vzťahu ku ktorému došlo ku skutočnosti, ktorá oprávňuje Poisťovateľa postupovať podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka

e) odmietnutím plnenia v súlade s ust. § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 9 ods. 5 poistných podmienok;

f) okamihom zistenia podvodného konania Poisteného;

g) ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od poistenia v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z.;

h) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

2. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v bode 1 tohto článku poistných podmienok, ktorá nastane ako prvá.

3. Odstúpenie je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla Poisťovateľa podľa článku 16 týchto poistných podmienok.

4. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Poistovateľ vráti Poistníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

### Článok 12 Povinnosť Poistovateľa

1. Povinnosťou Poistovateľa je plniť z Poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistovateľ je povinný prešetriť každú Poistnú udalosť o ktorej sa dozvie a písomne informovať Poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti Poistovateľa.

### Článok 13 Povinnosti Poistníka a Poisteného

1. Poistník je povinný platiť poistné podľa článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistený je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelne opatrenia na odvrátenie Poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
3. Poistený alebo jeho zákonný zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť Poistovateľovi Poistnú udalosť a odovzdať Poistovateľovi všetky doklady a informácie požadované Poistovateľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si Poistovateľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
4. V prípade pochybností je povinnosťou Poisteného alebo jeho zákonného zástupcu preukázať, že k Poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
5. Poistený aj Poistník sú povinní odpovedať Poistovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia. Poistený je povinný poskytovať Poistovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
6. Poistený je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelne opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu, najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti.
7. Poistený je povinný poskytnúť Poistovateľovi súčinnosť v prípade, že tento uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
8. Poistený je povinný dodržať všetky podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti uvedené v článku 14 týchto poistných podmienok.
9. Ak malo porušenie povinnosti poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je Poistovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na jeho rozsah jeho povinnosti plniť.
10. Poistený je povinný požiadať Finančného sprostredkovateľa o blokáciu Platobnej karty a/alebo blokáciu SIM karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s Platobnej kartou alebo SIM kartou alebo jej ochrannými prvkami.
11. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných zákonov nahlásiť odcudzenie Osobných vecí, hotovosti alebo MZ a zneužitie Platobnej karty alebo SIM karty orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
12. Ďalšie povinnosti Poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

### Článok 14 Podmienky a doklady požadované Poistovateľom pre likvidáciu Poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala Poistná udalosť, je povinný poskytnúť Poistovateľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár Poistovateľa „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady:
  - a) V prípade straty alebo odcudzenia Osobných vecí a Zdravotníckych pomôcok
    - kópiu policajného dokladu oznámenia o odcudzení predmetných Osobných vecí a Zdravotníckych pomôcok,
    - doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá Poistenému vznikla stratou alebo odcudzením Osobných vecí (napr. doklad o zaplatení za vyhotovenie duplikátov kľúčov, za novú bezpečnostnú vložku, doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových dokladov, doklad o kúpe novej peňaženky, tašky, zdravotnickej pomôcky a pod.)
  - b) V prípade odcudzenia MZ
    - doklad o kúpe odcudzeného MZ,
    - doklad o kúpe nového MZ,
    - kópiu policajného dokladu oznámenia o odcudzení MZ, prípadne o zneužití SIM karty, v ktorom musia byť uvedené okolnosti odcudzenia poisteného MZ ako aj identifikačné údaje poisteného MZ (napr. značka, model, sériové číslo/IMEI)
    - doklad od mobilného operátora potvrdzujúci zablokovanie SIM karty,
    - doklad potvrdzujúci výšku finančnej straty, ktorá Poistenému vznikla zneužitím SIM karty (napr. výpis uskutočnených hovorov od mobilného operátora),
    - faktúru od mobilného operátora, týkajúcu sa poplatku za vydanie novej SIM karty.
  - c) V prípade zneužitia Platobnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia alebo v prípade neoprávnených internetových transakcií Platobnou kartou:
    - kópiu policajného dokladu oznámenia o odcudzení Platobnej karty a jej zneužití.
    - kópiu výpisu z účtu s vyznačením neoprávnených transakcií, potvrdených Finančným sprostredkovateľom.
    - doklad o zablokovaní Platobnej karty Finančným sprostredkovateľom
  - d) V prípade odcudzenia hotovosti:
    - kópiu trestného oznámenia prijatého orgánmi činnými v trestnom konaní,
    - kópiu výpisu z účtu s vyznačením transakcií, vykonaných prostredníctvom Bankomatu, alebo vykonaných na pobočke banky, pred odcudzením hotovosti, ako aj transakcií vykonaných prostredníctvom Bankomatu, v súvislosti s ktorými k prepadnutiu došlo alebo ktoré boli v súvislosti s prepadnutím nútené vykonané, potvrdených Finančným sprostredkovateľom.
2. Poistovateľ si vyhradzuje právo požadovať od Poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné a sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné k zisteniu povinnosti Poistovateľa plniť. Všetky informácie, o ktorých sa Poistovateľ dozvie pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zisťovania povinnosti Poistovateľa plniť, smie použiť len pre svoju potrebu, v rozsahu nevyhnutnom pre účely vybavovania Poistných udalostí, inak len so súhlasom Poisteného.
3. Poistený je povinný poskytnúť Poistovateľovi súčinnosť v prípade, že Poistovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku Poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
4. Doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti, ktoré sú predložené Poistovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná Poistovateľ ako preukazujúce vznik Poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že Poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a Poistovateľ ich neuzná ako preukazujúce vznik Poistnej udalosti, má sa za to, že Poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je Poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to Poistovateľ požiada.

## **Článok 15 Ochrana osobných údajov**

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) je Poisťovateľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.
2. Poisťovateľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
3. Poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, preto je ich poistený povinný poskytnúť, v prípade ich neposkytnutia nie je možné uzatvoriť poistenie.
4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovateľom a dotknutými osobami, likvidácia poisťných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovateľa, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Poisťovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
6. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poisťovateľa.
7. Doba uchovávanía osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovateľa z poisťného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poisťné podmienky.
8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
9. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov a práva na prenosnosť osobných údajov, spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
10. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa štvrtej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.
11. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovateľa. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Informácia o ochrane osobných údajov.

## **Článok 16 Adresy a oznámenia**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi Poistníkom/Poisteným a Poisťovateľom inak. Oznámenia adresované Poisťovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poisťných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že Poistník/Poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu Poisťovateľ je oprávnený na komunikáciu

s Poistníkom/Poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania Poisťovateľom na kontaktnú mailovú adresu Poistníka/Poisteného.

3. Poistený/Poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu Poisťovateľa o každej zmene svojich kontaktných údajov.

## **Článok 17 Spôsob riešenia sťažností**

Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa rieši iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vyriešenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

## **Článok 18 Rozhodné právo**

1. Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, poisťnej zmluvy pre poistenie osobných vecí a karty SLSP (ďalej tiež „poisťná zmluva“) a tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie osobných vecí a karty SLSP. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých uvedených dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

## **Článok 19 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poisťných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poisťných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poisťných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech Poisteného.
2. Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018