

Všeobecné poisťné podmienky pre Rizikové životné poistenie OSOBNÁ POISTKA

dojednávane spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poisťné podmienky (ďalej len „VPP“) a dojednania v poisťnej zmluve.

Článok 1

Definícia pojmov

Pre účely týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

Banka – Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, SR, IČO 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 601/B.

Dieťa – osoba vo veku od 0 do dovŕšenia 18. roku, ktorého rodičom je poisťník podľa rodného listu dieťaťa, alebo dieťa ktoré bolo na základe rozhodnutia súdu zverené poisťníkovi do náhradnej osobnej starostlivosti, alebo pestúnskej starostlivosti, alebo bolo poisťníkom osvojené.

Dopravná nehoda – udalosť v cestnej, leteckej, železničnej alebo lodnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou dopravného prostriedku registrovaného v štátoch Európskej únie. Poistený môže byť účastníkom dopravnej nehody ako člen posádky dopravného prostriedku alebo ako osoba, ktorá sa nenachádzala v čase nehody v dopravnom prostriedku.

Druh/družka – osoba, ktorá žije v spoločnej domácnosti s poisťníkom.

Chirurgický zákrok – absolvované operačné liečenie úrazov vykonávané mechanickým vplyvom na tkanivá a orgány pomocou chirurgických nástrojov alebo lasera, endoskopicky alebo otvoreným spôsobom. Chirurgickým zákrokom v zmysle týchto VPP je len chirurgický zákrok následkom úrazu, ktorý je súčasťou tabuľky chirurgických zákrokov v článku 10 týchto VPP.

Lehotné (bežné) poisťné – poisťné, ktoré je poisťník povinný platiť za dohodnuté poisťné obdobie.

Návrh poisťnej zmluvy – tlačivo poisťovne, ktoré je predložené potencionálnemu poisťníkovi prostredníctvom banky alebo poisťovne, ktoré obsahuje návrh podmienok poisťnej zmluvy spolu s rozsahom poistenia, poisťnými sumami a poisťným.

Oprávnená osoba – fyzická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo v prípade poisťnej udalosti smrť (smrť úrazom) poisteného vyplatené poisťné plnenie. V prípade, ak nie je oprávnená osoba určená poisťníkom, použije sa pre jej určenie ustanovenie § 817 Občianskeho zákonníka.

Patologická zlomenina – zlomenina kosti, ktorá vzniká následkom pôsobenia minimálnej traumy. Teda takej intenzity pôsobenia, ktorú by normálna zdravá kosť bez problémov vydržala. Spravidla ide o zlomeninu kosti na chorom (patologickom) teréne kosti.

Poistený (poistenec) – osoba na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Poisťka – písomné potvrdenie poisťovne vydané poisťníkovi o uzavretí poisťnej zmluvy.

Poisťná doba – čas, na ktorý je dojednaná poisťná zmluva. Jeho uplynutím poistenie zanikne.

Poisťná suma – suma, ktorá tvorí základ pre poisťné plnenie poisťovne v dôsledku poisťnej udalosti.

Poisťná udalosť – náhodná udalosť bližšie určená v poisťnej zmluve a týchto VPP, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poisťné plnenie.

Poisťná zmluva – písomný dokument vyjadrujúci jednoznačný, nespochybniteľný, určitý a zhodný prejav vôle poisťníka a poisťovne vstúpiť a zotrvať za dohodnutých podmienok v zmluvnom vzťahu ako jeho účastníci.

Poisťné – finančný záväzok poisťníka uhrádzaný v prospech poisťovne za poskytovanú poisťnú ochranu, dohodnutý v poisťnej zmluve.

Poisťné krytie – rozsah dojednaných poisťných rizík a limity poisťných súm ako aj jeho obmedzenie výlukami alebo rozšírenie formou pripoistení a doložík podľa konkrétnych požiadaviek klienta. Poistné krytie presne definuje poisťná zmluva, zmluvné dojednania, vrátane príslušných poisťných podmienok, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poisťné plnenie.

Poisťné obdobie – časový úsek poisťnej doby, dohodnutý v poisťnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poisťné.

Poisťné plnenie – suma, ktorú je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poisťnej udalosti za podmienok dojednaných v poisťnej zmluve.

Poisťník – fyzická osoba, ktorá uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.

Poistovňa (poistiteľ, poistovateľ) – spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

Smrť úrazom pri dopravnej nehode – smrť poisteného, ktorá nastala ako bezprostredný a preukázateľný následok úrazu pri dopravnej nehode.

Únavová zlomenina – zlomenina ktorá nevzniká jedným náhlym pôsobením sily, ktorá zlomí kosť, ale drobnými mikrotraumami, kedy dochádza k poškodeniu kosti len mikroskopickými zlomeninami, ktoré sa za normálnych okolností zahoja. Pokiaľ sa ale mikrotraumy opakujú v krátkych časových úsekoch, organizmus ich nie je schopný zahojiť. To sa prejaví zlomeninou celej kosti, rovnako ako u klasickej zlomeniny.

Úraz – v zmysle týchto poisťných podmienok je telesné neúmyselné poškodenie spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok) podrobne definované v článku 11 týchto VPP.

Výročný deň začiatku poistenia – deň a mesiac kalendárneho roka, ktorý sa svojim označením zhoduje s dňom začiatku poistenia.

Závažné trvalé následky úrazu (ďalej aj ZTN) – anatomická alebo funkčná strata príslušného údu, orgánu alebo ich časti. Za závažné trvalé následky sa považujú len tie následky úrazu, ktoré sú súčasťou tabuľky závažných trvalých následkov v článku 8 týchto VPP.

Zlomenina kosti – strata súvislosti kosti alebo narušenie pôvodného tvaru kosti. Zlomenina vzniká následkom pôsobenia priamej úrazovej sily na kostnú štruktúru alebo nepriameho úrazového deja namiereného voči blízkej oblasti cestou preťaženia alebo nadmerného ohybu.

Článok 2

Druhy poistení

- (1) Poisťovňa v rámci OSOBNÉJ POISTKY, pre individuálne osoby alebo skupiny osôb poskytuje možnosť poistenia nasledovných poistení a pripoistení:
 - a) základný balík, v ktorom je poistený len poistník, plnoletá osoba,
 - b) balík Rodina, v ktorom je poistený poistník, jeho manžel (manželka), príp. druh (družka) a všetky deti poistníka, ktoré sa narodili (stali sa deťmi poistníka) pred vznikom poistenia alebo počas trvania poistenia.
- (2) Základný balík obsahuje nasledovné poistné riziká:
 - a) Smrť poistníka (hlavné riziko),
 - b) Smrť poistníka úrazom (pripoistenie),
 - c) Smrť poistníka úrazom pri dopravnej nehode (pripoistenie)
 - d) Závažné trvalé následky úrazu poistníka (pripoistenie),
 - e) Chirurgický zákrok následkom úrazu poistníka (pripoistenie)
- (3) Balík Rodina obsahuje nasledovné poistné riziká:
 - a) Smrť poistníka, jeho manžela/manželky (hlavné riziko),
 - b) Smrť poistníka, jeho manžela/manželky úrazom (pripoistenie),
 - c) Smrť poistníka, jeho manžela/manželky úrazom pri dopravnej nehode (pripoistenie),
 - d) Závažné trvalé následky úrazu (ďalej len „ZTN“) (pripoistenie),
 - e) Chirurgický zákrok ako následok úrazu (pripoistenie),
 - f) Zlomeniny následkom úrazu (len deti poistníka) (pripoistenie)
 - g) Kliešťová encefalitída a lymská borelióza (len deti poistníka) (pripoistenie)
- (4) Prehľad poistených osôb v balíku Rodina:
 - a) Poistník:
 - i. Smrť (hlavné riziko),
 - ii. Smrť úrazom (pripoistenie),
 - iii. Smrť úrazom pri dopravnej nehode (pripoistenie),
 - iv. Závažné trvalé následky úrazu (pripoistenie),
 - v. Chirurgický zákrok následkom úrazu (pripoistenie),

- b) Manžel/ka poistníka:
 - i. Smrť (hlavné riziko),
 - ii. Smrť úrazom (pripoistenie),
 - iii. Smrť úrazom pri dopravnej nehode (pripoistenie),
 - iv. Závažné trvalé následky úrazu (pripoistenie),
 - v. Chirurgický zákrok následkom úrazu (pripoistenie),
- c) Druh/družka poistníka (ak niet inej osoby, ktorá by bola manžel/ka poistníka):
 - i. Závažné trvalé následky úrazu (pripoistenie),
 - ii. Chirurgický zákrok následkom úrazu (pripoistenie),
- d) Deti poistníka:
 - i. Závažné trvalé následky úrazu (pripoistenie),
 - ii. Chirurgický zákrok ako následok úrazu (pripoistenie),
 - iii. Zlomeniny následkom úrazu (pripoistenie),
 - iv. Kliešťová encefalitída a lymská borelióza (pripoistenie).

Článok 3

Uzavretie poistnej zmluvy

- (1) Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý poistníkom jej podpisom.
- (2) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poistnej zmluvy, poisťovňa môže predložiť potenciálnemu poistníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadrí svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie a uzavretie poistnej zmluvy potvrdí zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy na bankový účet Poisťovne). Poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa vyjadrenia súhlasu s návrhom poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká, poistná zmluva nebude uzatvorená a prípadné neskôr zaplatené poistné bude vrátené.

Článok 4

Vznik, zánik a zmena poistenia

- (1) Poistenie začína od nulej hodiny dňa nasledujúceho po dni, v ktorom došlo k uzavretiu poistnej zmluvy.
- (2) Poistenie je dojednané na dobu určitú, do 65. roku veku poistníka.
- (3) Poistenie zaniká:
 - a) podľa ustanovení § 800 až § 802a Občianskeho zákonníka,
 - b) úmrtím poistníka (nie úmrtím jeho manžela/manželky),
 - c) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - d) dožitím sa poistníka veku 65 rokov (s účinnosťou od nulej hodiny výročného dňa začiatku poistenia, v ktorom sa poistník dožije veku 65 rokov),
 - e) alebo z iného dôvodu v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 5

Poistné, platenie poistného

- (1) Poistné sa platí bežne za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve inkasom alebo prevodom z účtu.
- (2) Poistné za prvé poistné obdobie je splatné pri uzavretí poistnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné vždy prvý deň príslušného poistného obdobia.

- (3) Poistovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 4.
- (4) Poistovňa právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poistovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poistovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (5) Poistovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 4 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poistovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi.
- (6) O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poistovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
- (7) V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poistovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Článok 6

Dôsledky neplatenia poistného

- (1) Ak nebolo prvé poistné alebo poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne bez náhrady uplynutím týchto lehôt.
- (2) Poistovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
- (3) V prípade vzniku záväzku poistníka voči poistovni, si poistovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie.

Článok 7

Poistná udalosť a plnenie poistovne

- (1) Z poistenia je poistovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové poistné plnenie. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve a týchto VPP za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto VPP ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
- (2) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmov.
- (3) Ak zomrie poistený pred výplatou poistného plnenia, vyplatí poistovňa poistné plnenie jeho dedičom. V prípade, ak je dedičom osoba maloletá, vyplatí poistovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. zákona o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poistovateľa vyplatiť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.
- (4) Poistnou udalosťou sú len udalosti, ktoré nastali počas poistnej doby. Poistnou udalosťou nie sú následky (smrť, ZTN, chirurgický zákrok, zlomeniny) úrazov, ak úraz preukázateľne nenastal počas poistnej doby.
- (5) Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom choroby alebo úrazu, ktorá nastala počas trvania poistenia. V prípade osôb so vzťahom k poistníkovi (manžel/ka) môže poistná udalosť nastať len raz počas poistnej doby.
- (6) Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu, ktorá nastala počas trvania poistenia. V prípade osôb so vzťahom k poistníkovi (manžel/ka) môže poistná udalosť nastať len raz počas poistnej doby.
- (7) Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorá nastala počas trvania poistenia. V prípade osôb so vzťahom k poistníkovi (manžel/ka) môže poistná udalosť nastať len raz počas poistnej doby.
- (8) Poistnou udalosťou sú ZTN v rozsahu podľa tabuľky v článku 8 týchto VPP, ak ZTN nastali do jedného roka odo dňa úrazu. V prípade, ak je preukázaný vznik ZTN, ale nie je ešte možné lekárske jednoznačne stanoviť ZTN pre potreby určenia výšky poistného plnenia, predlžuje sa doba pre potreby stanovenia ZTN na nevyhnutnú dobu, najdlhšie však dva roky odo dňa

úrazu. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovňa na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia u zmluvného lekára poisťovne..

- (9) Poisťovňa vyplatí za ZTN poistné plnenie vo výške percenta z poistnej sumy pre poistenie ZTN podľa tabuľky v článku 8 týchto VPP.
- (10) Ak úraz spôsobil poistenému viacero ZTN, poistné plnenie bude určené podľa percenta najzávažnejšieho telesného poškodenia. Jednotlivé telesné poškodenia sa nespočítavajú.
- (11) Poistnou udalosťou sú zlomeniny následkom úrazu, ktoré nastali počas trvania poistenia. Poistné plnenie vyplývajúce zo všetkých zlomenín jedného špecifického úrazu bude vyplatené maximálne do výšky 300% dojednanej poistnej sumy. Poistnou udalosťou je maximálne jedna zlomenina na jednej kosti z jedného špecifického úrazu.
- (12) Poisťovňa vyplatí za zlomeniny poistné plnenie podľa typu zlomeniny podľa tabuľky v článku 9 týchto VPP.
- (13) Poistnou udalosťou je absolvovaný chirurgický zákrok poisteného počas doby poistenia na území Európy, ktorý nastal ako bezprostredný následok úrazu. Výška poistného plnenia je vypočítaná ako percento zodpovedajúce chirurgickému zákroku podľa článku 10 týchto VPP z poistnej sumy pre poistnú udalosť chirurgický zákrok.
- (14) Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie len za tie absolvované chirurgické zákroky, ktoré sú uvedené a presne definované v tabuľke chirurgických zákrokov v článku 10 týchto VPP. Za chirurgické zákroky, ktoré nie sú definované v tabuľke chirurgických zákrokov v článku 10 týchto VPP, nárok na poistené plnenie nevzniká.
- (15) Poistnou udalosťou je kliešťová encefalitída alebo lymská borelióza, ktoré boli diagnostikované a jednoznačne preukázané laboratornými výsledkami počas poistnej doby za predpokladu, že k uhryznutiu kliešťom došlo rovnako počas poistnej doby poistenia.
- (16) Poistné plnenie je dvojnásobné v prípade nasledovných poistných udalostí detí poistníka:
- závažné trvalé následky,
 - chirurgický zákrok,
 - zlomenina alebo
 - diagnostika kliešťovej encefalitídy alebo lymskej boreliózy,
- ak zároveň vymenovaným poistným udalostiam došlo počas nasledovných časových období roka:
- od Veľkého piatka 00,00 hod. do Veľkonočného pondelka 24,00 hod. (Veľká noc),
 - od 1. júla 00,00 hod do 1. septembra 24,00 hod. (Letné prázdniny),
 - od 24. decembra 00,00 hod. do 6. januára 00,00 hod. nasledujúceho kalendárneho roka (obdobie Vianoc).

Článok 8

Tabuľka ZTN a výšky plnenia

Percento plnenia zo ZTN:

Percento poistnej sumy	Závažný trvalý následok
25%	Strata oboch celých ušníc
	Úplná hluchota jedného ucha Ak v čase uzatvorenia zmluvy bola známa hluchota jedného ucha a počas poistenia dôjde k úplnej hluchote druhého ucha, vzniká nárok na plnenie za úplnú hluchotu jedného ucha.
	Strata palca na ruke
	Porucha úchopovej funkcie palca nad 50%
	Stratové poranenie (amputácia) dvoch a viac prstov ruky
	Obmedzenie hybnosti lakťového alebo ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení nad 60% (nie však nervového pôvodu) vo všetkých rovinách
	Paréza dolnej končatiny - poškodenie holenného nervu
	Poúrazové obmedzenie hybnosti krčnej alebo drierkovej chrbtice s koreňovým dráždením
	Deformácie tvárových kostí po zlomeninách (okrem vybočenia nosovej priehradky)
	Strata celého nosa

	Plošné jazvy po popáleninách, opareninách a iných úrazoch 25 cm ² a viac cm ² povrchu tela
	Porucha labyrintu s úplnou stratou schopnosti udržiavať rovnováhu
	Pourazové trvalé poškodenie miechy, miechových blán a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie miechy bez vplyvu na motoriku (najmä myelopatia, radikulárne dráždenie ťažkého stupňa - neovplyvniteľné liekmi)
	Porušenie súvislosti panvového pletenca s ťažkou poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín
	Úplná nehybnosť bedrového kĺbu
50%	Úplná strata zraku jedného oka
	Ak v čase uzatvorenia zmluvy bola známa slepota jedného oka a počas poistenia dôjde k úplnej slepote druhého oka
	Závažné príznaky postkomočného syndrómu
	Úplná nehybnosť sánky
	Strata sánky
	Strata hlasu (afónia)
	Pourazové obmedzenie funkcie pľúc obojstranné nad 50%
	Paréza hornej končatiny - Paréza ramenného nervu, vretenného nervu so stratou motoriky alebo citlivosti predlaktia alebo ruky, periférna paréza stredového alebo laktového nervu so stratou motoriky a citlivosti predlaktia alebo ruky
	Paréza dolnej končatiny - poškodenie sedacieho nervu
	Pourazová paraparéza, hemiparéza
100%	Pourazové zúženie hrtanu alebo priedušnice nad 50%
	Stav po úraze priedušnice alebo hrtanu s trvale zavedenou kanylou
	Strata ruky alebo celej hornej končatiny
	Strata chodidla alebo celej dolnej končatiny
	Pourazová kvadraparéza
	Pourazová paraplégia, hemiplégia
200%	Úplná strata zraku oboch očí
	Poranenie hlavy s trvalým poškodením centrálného nervového systému, s vážnymi mentálnymi poruchami (najmä kóma vigile, strata osobnosti), neschopnosť samostatného uplatnenia
	Úplná hluchota oboch uší
	Strata oboch obličiek
	Pourazová tetraplégia
0%	Iné - neuvedené v tabuľke - nevzniká nárok

Článok 9

Tabuľka zlomenín a výšky plnenia

Percento plnenia podľa jednotlivých zlomenín:

Percento poistnej sumy	
100%	krk, chrbtica (nezávisle od počtu stavcov), bedrový kĺb, panvová kosť, sedacia kosť, lonová kosť, lebka, lopatka, kľúčna kosť, ramenná kosť, lakťový kĺb, stehenná kosť, jabĺčko v kolene
50%	zápästie, zápŕstná kosť, vretenná kosť, lakťová kosť, píšťala, ihlica, päťová kosť, predpriehlavkové kosti, čeľusť, líčna kosť, nosová kosť, hrudná kosť, rebro (za každé zlomené rebro), prst na ruke, prst na nohe

Maximálne plnenie za viacnásobnú zlomeninu je 300% dojednanej poistnej sumy.

Článok 10

Tabuľka chirurgických zákrokov a výšky plnenia

Percento poistnej sumy	Chirurgický zákrok
50%	Operácie na medzistavcových platničkách
	Operácie tvárových kostí
	Operácie zlomeniny dlhých kostí
	Plastická operácia v prípade popálenín kože II. stupňa pokrývajúce 18% a viac avšak menej ako 27% telesného povrchu
	Odstránenie obličky
	Operácie oka
	Totálna endoprotéza veľkého kĺbu
75%	Plastická operácia v prípade popálenín kože III. stupňa pokrývajúce 18% a viac avšak menej ako 27% telesného povrchu
	Operácie brušnej alebo hrudnej dutiny - laparotómia, torakotómia
	Chirurgický zákrok v dutine lebečnej
	Odstránenie očného bulbu (enukleácia)
100%	Plastická operácia v prípade popálenín kože II. a III. stupňa pokrývajúce 27% a viac telesného povrchu
	Operácie v miechovom kanály
	Operácie na hlavných vetvách periférnych nervov
	Transplantácia (srdce, pľúca, pečeň alebo oblička)
0%	Iné - neuvedené v tabuľke - nevzniká nárok

Článok 11

Definícia úrazu

- (1) Úrazom v zmysle VPP je akékoľvek neúmyselné telesné poškodenie, spôsobené neočakávaným a náhlým pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).
- (2) Za úraz sa pokladajú aj ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu, s výnimkou chorôb uvedených v ods.3b)tohto článku
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,

- d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
- e) utopením,
- f) zlomením, vykĺbením a natrhnutím (nie však vnútorných orgánov a ciev), v dôsledku náhlej, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou,
- g) elektrickým prúdom alebo úderom blesku.

(3) Úrazom podľa týchto VPP nie je:

- a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev (tendovaginitídy), svalových úponov (epikondylitídy), kĺbových väčkov (burzitídy), povrchové odreniny kože (exkoriácie), cervikokraniálny, cervikobrachiálny, vertebroalgický a lumboischiadický syndróm, inpigment syndróm, náhle platničkové syndrómy a iné poškodenie medzistavcových platničiek, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
- b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
- c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto VPP,
- d) choroby z povolania,
- e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná, alebo si nechá vykonať na svojom tele,
- f) zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu,
- g) náhle cievne príhody a infarkt myokardu, odlúpenie sietnice
- h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo poškodením jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
- i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebapoškodenia,
- j) úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych a/alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
- k) patologické zlomeniny, únavové zlomeniny,
- l) porušenie degeneratívne zmenených orgánov (napr. Achillova šľacha, meniskus a pod.) malým nepriamym násilným pôsobením,
- m) vnútorné telesné poškodenie v dôsledku zdvíhania a presúvania predmetov vzniknuté preťažením organizmu spôsobené nadmernou záťažou,
- n) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené pourazovými komplikáciami, alebo ak úraz obnovil neustálené (nedoliečené) telesné poškodenie z predchádzajúceho úrazu,
- o) vznik telesných poškodení alebo zhoršenie ich následkov, ktoré vznikli pri bežných, každodenných činnostiach (napr. chôdza, pokľak, podrep, bežné ohýbanie končatín, otočenie krku a pod.),
- p) poškodenie zubov, ktoré boli pred úrazom nevitálne (strata vitality zuba), prípadne boli inak poškodené.

Článok 12

Výluky, obmedzenie plnenia poistovne

- (1)** Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.
- (2)** Ak poistený po úraze nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrenie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, čo má za následok vznik alebo zväčšenie následkov vzniknutej poistnej udalosti má poistovňa právo primerane znížiť poistné plnenie.
- (3)** Ak to nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaniach, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,

- b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - c) následkom úrazu poisteného pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - d) následkom úrazu poisteného pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
 - e) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného z trestného činu,
 - f) v súvislosti s jeho konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
 - g) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
 - h) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu,
 - i) stretom chodca s vlakom.
- (4) Z poistného plnenia sú vylúčené tie časti tela, ktorých poškodenie sa prejavilo alebo bolo diagnostikované pred začiatkom poistenia v dôsledku:
- a) vrodených a vývojových väd,
 - b) poškodenia kĺbu úrazom, degeneratívnymi alebo chorobnými zmenami, pričom výluka sa vzťahuje na celý kĺb (vrátane väzov, šliach, chrupaviek),
 - c) poškodenia chrbtice, pričom výluka sa aplikuje na chrbticu ako celok (chrbtica je považovaná za jeden orgán).
- (5) Z poistného plnenia sú tiež vylúčené telesné poranenia (vrátane príznakov), ktoré vznikli/stali sa pred začiatkom poistnej zmluvy a tiež telesné poranenia (vrátane ich príznakov), ktoré s týmito telesnými poraneniami súvisia.
- (6) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
- (7) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

Článok 13

Práva a povinnosti poisťovne, poisteného, poistníka

- (1) Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (2) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná a oprávnená vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- (3) Poistník a poistený, ak je osobou odlišnou od poistníka, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
- (4) Poistník a poistený, ak je odlišný od poisteného je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).
- (5) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- (6) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovni písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady a informácie potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (7) Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí, a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nepristúpi k ukončeniu vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.
- (8) Poistený alebo osoba ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
- (9) Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poisťovňa povinná plniť len v prípade, ak je k uplatneniu nároku predložený úradne overený preklad alebo lekárske správy potrebné na stanovenie rozsahu

poistného plnenia potvrdené odborným lekárom na území Slovenskej republiky. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša poistený.

- (10) Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú zákonom alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
- (11) Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednanja, zákonných ustanovení alebo týchto poistných podmienok vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

Článok 14

Doručovanie písomností

- (1) Písomnosti sa poistenému, poistníkovi, i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska.
- (2) Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písomností.
- (3) Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia a iné písomnosti, sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi a to aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvedel.

Článok 15

Spôsob vybavovania sťažností

- (1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
- (2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovni:
 - a) na adresu sídla poisťovne,
 - b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne,
 - c) emailom alebo faxom.
- (3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
- (4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (5) Poisťovňa potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- (8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- (10) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
- (11) Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa

domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

- (1)** Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poistníkom, poisteným, alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (2)** Na poistné zmluvy pre poistenie uzatvorené podľa týchto VPP sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- (3)** Spory z poistnej zmluvy pre životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- (4)** Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- (5)** Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a / alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
- (6)** Tieto Všeobecné poistné podmienky boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2023 a spolu s dojednaniami v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.