

## INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

(ďalej len „Informácia“)

Pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie – zaplatením poistného uvedeného v príslušnej poistnej zmluve potvrdzujete aj oboznámenie sa s touto písomnou informáciou.

Nasledovnú informáciu poskytuje spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group na základe § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je uzatváraný nasledovný produkt životného poistenia Osobná poisťka pre klientov spoločnosti Slovenská sporiteľňa, a. s. (ďalej len „Banka“) uzatváraná prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie – Elektronickej služby Internetbanking Banky alebo telefonicky.

### 1. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI FINANČNEJ SLUŽBY:

KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO: 00585441, IČ DPH: SK 7020000746, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 79/B (ďalej len „poisťovňa“). Infolinka KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group +421 257299999; Internet: [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) (ďalej len „internetová stránka poisťovne“).

**Predmet činnosti:** Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímanie vkladov; poskytovanie úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov a poistenia alebo zaistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na [www.orsr.sk](http://www.orsr.sk).

### 2. VÝKON DOHĽADU NAD ČINNOSŤOU POISŤOVATEĽA:

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### 3. FINANČNÝ SPROSTREDKOVATEĽ:

Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00151653 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 601/B, vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 45618.

### 4. INFORMÁCIA O FINANČNEJ SLUŽBE A SPÔSOBE POSKYTNUTIA SLUŽBY:

Predmetom finančnej služby je Osobná poisťka, produkt životného poistenia pre finančné zabezpečenie v prípade akejkoľvek smrti poistníka s možnosťou doplnkových poistení (úrazových pripoistení) pre poistníka a ďalšie poistené osoby.

Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných poistných podmienkach, v poistnej zmluve, v rozsahu nárokov a dojednaní ako aj v dokumente o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy.

Služba (poistenie) sa poskytuje formou poistného krytia poskytnutého poisťovňou a to poskytnutím poistného plnenia v prípade, ak nastane v poistnej zmluve uvedená náhodná udalosť.

### 5. INFORMÁCIA O POISTENÍ:

Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, maximálne do 65. roku života poistníka. Poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa vyjadrenia súhlasu s návrhom poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné

nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká, poistná zmluva nebude uzatvorená a prípadné neskôr zaplatené poistné bude vrátené. Vo vzťahu k poisteniu neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovateľa, alebo ním nie sú vyberané.

Platobné podmienky poistenia: poistné za poistenie je spotrebiteľ povinný uhrádzať trvalým príkazom na účet poisťovateľa.

Poisťovateľ neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Poistenie je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v poistných podmienkach, podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením spotrebiteľa od poistnej zmluvy podľa zákona č. 266/2005 Z.z.

Poistenie je možné jednostranne ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovateľovi právo na žiadnu zmluvnú pokutu).

Poistenie sa riadi poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

### 6. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU:

Poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom je oprávnený v zmysle Zákona od poistnej zmluvy odstúpiť. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa Zákona je 30 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa keď bol poistník informovaný o vzniku poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovne uvedenú v ods. 1 tejto Informácie. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku.

Poistné podľa predchádzajúcej vety je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (doba trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného. V prípade, ak spotrebiteľ neuplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v tomto odseku uvedenej lehote, toto právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.

### 7. VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ:

Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzatvoreným poistením. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a sťažnosť musí byť sťažovateľom podpísaná. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe

vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ neodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola prechádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asoci-

ácia poisťovní, Poistovací ombudsman Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, <https://www.poistovaciombudsman.sk/> ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Všetky druhy spotrebiteľských sporov rieši Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.) Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad <https://www.sospotrebitelev.sk/> a tiež Zduženie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P. O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>.

V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

## 8. POISTNÉ UDALOSTI:

Poistné udalosti je možné nahlásiť na ktorejkoľvek pobočke Slovenskej sporiteľne, a. s. Informácie a formuláre na hlásenie poistnej udalosti sú dostupné aj na [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk).

Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 01. 04. 2026 a sú platné počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.