

Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajanej poisťnej zmluvy

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu:	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
Telefónne číslo:	0800 120 000
E-mailová adresa:	Kontaktný formulár „Vybaviť online“ na webovej stránke
Webová stránka:	www.koop.sk

3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poisťného produktu: **OSOBNÁ POISTKA**

Popis poisťného produktu:

a) Popis poistenia

Produkt je dočasným poistením pre prípad smrti s balíkom pripoistení za bežne platené poistné.

b) Všeobecná informácia o poisťnej dobe a poisťnom období

Podľa dojednania v poisťnej zmluve, sa poistenie dojednáva do 65. roku života poisteného. V prípade dovŕšenia 18. roku veku poisteného pri balíku Rodina, pre neplnoletú osobu (dieťa) dochádza k zániku poistenia pre dieťa. Poistné je možné platiť mesačne alebo ročne. Poistné obdobie sa dojednáva pri podpise návrhu poisťnej zmluvy.

c) Poistné riziká

➤ Základný balík pre plnoletú poistenú osobu

- Smrť poisteného,
- Smrť poisteného úrazom,
- Smrť poisteného úrazom pri dopravnej nehode,
- Závažné trvalé následky úrazu,
- Chirurgický zákrok z dôvodu úrazu.

➤ Balík rodina

- Smrť poisteného (poistník, jeho manžel/manželka),
- Smrť poisteného úrazom (poistník, jeho manžel/manželka),
- Smrť poisteného úrazom pri dopravnej nehode (poistník, jeho manžel/manželka),
- Závažné trvalé následky úrazu,
- Zlomeniny z dôvodu úrazu (len deti poistníka),
- Chirurgický zákrok z dôvodu úrazu,
- Kliešťová encefalitída (len deti poistníka).

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poisťná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie (poistnú sumu pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poisťnej zmluve) za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre OSOBNÚ POISTKU č. 1205

(ďalej len „VPP č. 1205“) a v návrhu poisťnej zmluvy.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia závisí od dohodnutých poistných súm v konkrétnej poisťnej zmluve, od doby uplynutej od začiatku poistenia a od zdravotného stavu klienta.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť:

V prípadoch zadaných v článkoch VPP nie je poisťovňa povinná plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť:

- VPP č. 1205 čl. 12.

ods. 1: Poistné plnenie môže byť znížené, ak došlo k úrazu poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných toxických, či psychotropných látok.

ods. 2: Ak poistený po úraze nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrenie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, čo má za následok vznik alebo zväčšenie následkov vzniknutej poisťnej udalosti má poisťovňa právo primerane znížiť poistné plnenie.

ods. 3: Ak to nie je v poisťnej zmluve osobitne dojednané, poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:

- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojny a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- c) následkom úrazu poisteného pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti

úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,

- (d) následkom úrazu poisteného pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
- (e) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného z trestného činu,
- (f) v súvislosti s jeho konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
- (g) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
- (h) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu,
- (i) stretom chodca s vlakom.

ods. 4: Z poistného plnenia sú vylúčené tie časti tela, ktorých poškodenie sa prejavilo alebo bolo diagnostikované pred začiatkom poistenia v dôsledku:

- (a) vrodených a vývojových väd,
- (b) poškodenia kľbu úrazom, degeneratívnymi alebo chorobnými zmenami, pričom výluka sa vzťahuje na celý kľb (vrátane väzov, šliach, chrupaviek),
- (c) poškodenia chrbtice, pričom výluka sa aplikuje na chrbticu ako celok (chrbtica je považovaná za jeden orgán).

ods. 5: Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

ods. 6: Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa určí na základe vopred dojednanej poistnej sumy, doby platenia poistného, zdravotného stavu a povolania klienta, vstupného veku, počtu a druhu poistných rizík dojednaných v poistnej zmluve (hlavné poistenie, pripoistenia). Neuhradenie predpísaného poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie. (čl. 6 VPP č. 1205).

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl. 4 VPP č. 1205:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- úmrtím poisteného poistníka,
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- dožitím sa veku 65. rokov poisteného alebo,
- z iného dôvodu v zmysle platných právnych predpisov.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovni.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovni vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch VPP je poisťovňa oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného:

- VPP č. 1205 čl. 5

ods. 4: Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Bližšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou sú uvedené vo VPP č. 1205 a v poistnej zmluve.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Výhodou produktu je zabezpečenie pozostalých v prípade úmrtia. Súčasne, prostredníctvom pripoistení, poskytuje finančnú kompenzáciu v prípade vzniku rôznych nepredvídateľných životných situácií.

- možnosť poistiť dospelého,
- možnosť poistiť dospelého, jeho manžela/ manželku alebo druhu/družku a jeho dieťa.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťovňa a jej organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovne, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia

jeho sťažnosti. Poistovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže posilať tiež orgánu dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne:

Poistovňa každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke www.koop.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jej finančnom stave za príslušný kalendárny rok a taktiež Správu o solventnosti a finančnom stave (SFCR).