

Poistenie majetku DOMOV 449 *(Najčastejšie otázky a odpovede)*

Kde nájdem zmluvnú dokumentáciu?

Dokumentácia k poisteniu sa klientovi odovzdáva elektronicky (do Georgea), alebo na požiadanie vytlačená verzia dokumentov. Medzi dokumentáciu k poisteniu patria Všeobecné poistné podmienky, Zmluvné dojednania pre pripoistenie zneužitia platieb - Phishing k VPP pre Poistenie DOMOV, Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach - Poistenie majetku DOMOV (IPID), Formulár o zložkách poistného, Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením Zmluvy na diaľku a Návrh poistnej zmluvy. Poistovňa vám po úhrade poistného zašle aj Poistku s prehľadom o dojednanom poistení.

Odkiaľ sa môžem dozvedieť, aké riziká mám kryté?

Všetky informácie máte uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach, ktoré vám banka poskytne pri dojednaní poistenia. Informácie a dokumentáciu nájdete aj v aplikácii George alebo v Poistke, ktorú vám zašle poistovňa.

Čo znamená spoluúčasť a ako ovplyvňuje poistné plnenie?

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Poistovňa odpočíta spoluúčasť od celkovej výšky poistného plnenia.

Čo je indexácia a podpoistenie?

Podpoistenie je situácia, keď je aktuálna hodnota nehnuteľnosti oveľa vyššia ako suma, na ktorú je poistená. Tento stav môže viesť k tomu, že poistovňa preplatí len časť nákladov na opravu alebo obnovu v prípade škody.

Indexácia poistnej sumy je riešenie, ktoré chráni hodnotu nehnuteľnosti pred infláciou. Poistovňa každý rok podľa vývoja stavebného cenového indexu upravuje poistnú sumu aj cenu poistky. Výhodou je, že pri indexácii bude tento prepočet prebiehať automaticky, čiže netreba nič držať v hlave a zmluva bude vždy aktuálna.

Aký je rozdiel medzi poistením nehnuteľnosti a domácnosti?

Poistenie nehnuteľnosti kryje rodinný dom alebo byt v bytovom dome ako stavbu. Obvodové múry, vchodové dvere, okná a ďalšie. Poistenie domácnosti zasa zahŕňa všetko vnútorné vybavenie v byte i dome ako aj veci osobnej potreby.

Ak vykradnú synovi/dcére internátnu izbu, má nárok na plnenie?

Áno. Poistenie domácnosti sa vzťahuje aj na druhú adresu rizika, ktorou môže byť prechodné bývanie na internáte či v podnájme. Preukazujete sa zmluvou o nájme.

Ako doložím v prípade poistnej udalosti čo všetko sa v domácnosti nachádzalo?

Zariadenie domácnosti vydokladujete predložením dokladov o nadobudnutí vecí, napr. pokladničnými blokmi, záručnými listami, kúpnu zmluvou, ako aj fotodokumentáciou, znaleckým posudkom alebo iným dohodnutým spôsobom.

Musím pri kúpe nového zariadenia v byte aktualizovať zoznam poistených vecí?

Nie, kúpu jednotlivých vecí nemusíte hlásiť. Zvážte však možnosť navýšenia poistnej sumy v prípade, ak sa zvýši hodnota vecí vo vašej domácnosti.

Čo všetko zahŕňa poistenie nehnuteľnosti?

Poistenie budovy zahŕňa poistenie stavby, bytu alebo nebytového priestoru vrátane všetkých stavebných súčastí a predmetov pevne pripojených k budove (solárne panely, tepelné čerpadlo a iné).

Tiež zahŕňa vedľajšie stavby so stavebným povolením alebo drobné stavby (garáž, altánok, bazén a iné) a stavebný materiál v mieste poistenia budovy.

Zahŕňa poistenie nehnuteľnosti aj skleník?

Nie, skleníky a fóliovníky nie sú súčasťou poistenia.

Ak dôjde k poškodeniu nábytku, aká suma bude vyplatená?

V závislosti od rozsahu poškodenia vám budú preplatené buď náklady na opravu, alebo náklady na kúpu nového nábytku (obdobnej veľkosti, vzhľadu, použitých materiálov).

Aké najčastejšie situácie pokrýva poistenie zodpovednosti?

Poistením zodpovednosti je možné kryť povinnosť poisteného na úhradu škody spôsobenej na majetku, živote alebo zdraví tretej osoby a následnou finančnou škodou. Medzi takéto škody patrí napríklad vytopenie suseda, alebo hneď niekoľkých, či nechcené ublíženie spoluhráčovi pri športe. Vzťahuje sa aj na rodinných príslušníkov s územnou platnosťou Európa.

Vzťahuje sa poistenie zodpovednosti aj na škody, ktoré spôsobí nájomník?

Nie, poistenie zodpovednosti sa vzťahuje len na škody spôsobené poisteným alebo blízkou osobou. Za blízkou osobu sa považuje aj druh alebo družka vrátane jeho/jej detí za predpokladu, že tieto osoby preukázateľne žijú s poisteným v spoločnej domácnosti.

Pokiaľ nehnuteľnosť prenajímate, dojedajte si pripoistenie Zodpovednosť nájomcu, ktoré kryje škody spôsobené nájomníkmi. Toto pripoistenie môže využiť aj podnájomník k poisteniu domácnosti, ak v nej má svoje vlastné veci a nasťahoval sa do čiastočne zariadenej alebo nezariadenej nehnuteľnosti.

Ako je to s poistením v prípade sťahovania?

Ak sa sťahujete na iné miesto na území SR a písomne nám oznámite začiatok sťahovania, budú vaše hnutelné veci 60 dní od začiatku sťahovania poistené na oboch miestach poistenia. Po presťahovaní poistenie pokračuje na novej adrese miesta poistenia. V prípade neoznámenia novej adresy rizika ostáva v platnosti pôvodná adresa rizika uvedená v poistnej zmluve.

Je môj dom ochránený v prípade veľkej živelnnej pohromy, napríklad tornáda?

Áno. V tomto prípade je dôležité poistenie nehnuteľnosti, ktoré kryje škody na dome ako takom, ako aj poistenie domácnosti, ktoré má za úlohu kryť škody vo vnútri stavby v prípade tornáda.

Aké služby môžem využiť v rámci asistenčných služieb?

Asistencia je založená na rýchlom nájdení spoľahlivého dodávateľa, s ktorým si konkrétnu službu dohodoríte sami podľa potreby. Medzi často využívané služby patria inštalatérske práce, elektrikárske, kúrenárske, plynárske, kominárske práce, čistenie kanalizácie, práce pri odomknutí zablokovaných dverí či stráženie nezabezpečenej nehnuteľnosti.

Čo robiť, ak si zabuchnem kľúče od bytu?

K dispozícii máte nonstop asistenčnú službu, ktorá vám pošle na pomoc odborníka zámočníka.

Aké sú limity na služby zámočníka alebo v prípade technickej havárie?

Pomoc pri zablokovaných dverách kryjeme do limitu 250 EUR, v prípade technickej havárie je limit na práce elektrikára alebo iného remeselníka do výšky 500 EUR.

Ako dlho trvá vyplatenie poistnej udalosti?

Poistovňa má zo zákona stanovený časový rámec pre vykonanie likvidácie poistnej udalosti, a to do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.

Kde zistím stav mojej škody?

Riešenie škody môžete sledovať cez:

- cez www.kooperativa.sk tlačidlo Stav mojej škody; po vložení čísla škody sa zobrazia informácie o škode a chýbajúcich dokladoch, ktoré je možné priložiť ku škode cez tlačidlo Vložiť,
- cez klientsky portál eKooperativa v časti „Moje škody“

Je kontaktovanie asistenčnej služby nahlásenie poistnej udalosti?

Nie, kontaktovanie asistenčnej služby neznamená, že bola nahlásená poistná udalosť. Poistnú udalosť môžete nahlásiť telefonicky na telefónnom čísle v pracovné dni od 7.00 do 19.00 h – Centrálny dispečing škôd 0850 200 200, zo zahraničia na telefónnom čísle +421 2 572 999 83. Poistnú udalosť online nahlásite na www.kooperativa.sk alebo cez portál eKooperativa („Nahlásiť škodu“). Poistnú udalosť nahláste bezodkladne a nezabudnite si vyhotoviť fotodokumentáciu.

Čo je asistenčná služba a na čo slúži?

Asistenčná služba je tu pre vás. Asistuje vám pri situáciách, ako sú napríklad:

- technická havária a s tým spojené opravárske, údržbárske a obdobné práce, ktoré sú nevyhnutné k odstráneniu núdzovej situácie (inštalatérske práce, elektrikárske, kúrenárske, plynárske, kominárske práce, čistenie kanalizácie),
- práce na odomknutí zablokovaných dverí a materiál,
- sprostredkovanie krátkodobého náhradného ubytovania,
- preprava oprávnených osôb do miesta náhradného ubytovania a späť do bytu asistovanej domácnosti,
- upratovacie práce pre zaistenie dočasného užívania bytu asistovanej domácnosti,
- vyčistenie a vysušenie bytu asistovanej domácnosti po poistnej udalosti,
- dezinfekcia (napr. roj včiel),
- deratizácia

Aké doklady potrebujem k riešeniu škody?

<https://kooperativa.sk/faq/majetok/m-ake-doklady-potrebujem-k-rieseniu-skody>