

Poistenie zneužitia platieb

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:
BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s., Slovenská republika
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Slovenská republika

Produkt: Poistenie zneužitia platieb v balíku Premium

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve Poistenie zneužitia platieb (ďalej len ako „poistná zmluva“) a vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie zneužitia platieb (ďalej len ako „VPP“).**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zneužitia platieb k balíku Premium od Slovenskej sporiteľne, a.s. je dobrovoľné neživotné poistenie pre klientov banky pre prípad finančných strát z online rizík uvedených v časti „Čo je predmetom poistenia?“



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie zneužitia platieb zahŕňa:

- ✓ poistenie zneužitia platobnej karty vydananej Slovenskou sporiteľňou, a.s. (ďalej len „SLSP“) v dôsledku odcudzenia alebo straty vrátane jej zneužitia s PIN a zneužitia pri internetových transakciách;
- ✓ poistenie zneužitia elektronických platieb týkajúcich sa účtu v SLSP, tj. zneužitie elektronických platieb (platby vykonané cez mobilný telefón, tablet), zneužitie plastovej karty (bez toho, aby došlo k jej odcudzeniu alebo strate) alebo virtuálnej karty alebo elektronickej peňaženky (NFC a všetky oficiálne aplikácie banky), zneužitie internetového a mobilného bankovníctva banky, neoprávnené platby realizované v dôsledku phishingu;
- ✓ poistenie nákupu na internete, tj. nedodanie objednaného tovaru, služby, neúplné dodanie tovaru, dodanie vadného, poškodeného alebo iného tovaru.

Aké je poistné plnenie?

- Pri zneužití platobnej karty – suma neoprávnených transakcií, max. 3 000 €. Vrátať poplatkov spojených s blokovaním karty a vydaním novej karty, poplatkov spojených s vydaním náhradnej hotovosti a karty v zahraničí, bez toho, aby muselo dôjsť ku zneužitiu karty.
- Pri zneužití elektronických platieb – suma neoprávnených transakcií, max. 3 000 €.
- Pri nákupe na internete – náhrada finančnej straty, max. 2 000 € pri nákupe zo štátov EÚ, Austrálie, Islandu, Izraela, Japonska, Kanady, Nórska, Nového Zélandu, Švajčiarska, USA, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, max. 200 € pri nákupe z ostatných štátov, max. 200 € pri nákupe použitého tovaru.
- Poistné plnenie bude poistenému poskytnuté najviac za dve poistné udalosti v kalendárnom roku.
- Poisťovateľ poskytne za riziká zneužitia platobnej karty a zneužitia elektronických platieb poistné plnenie v prípade poistnej udalosti ohľadom platobnej karty alebo kreditnej karty vydananej bankou k účtu poisteného, ktorej držiteľom je poistený alebo osoba, ktorá je disponentom k účtu poisteného.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Zneužitie inej platobnej karty ako vydananej SLSP.
- ✗ Zneužitie elektronických platieb týkajúcich sa účtu v inej banke ako SLSP.
- ✗ Transakcie vykonané odcudzenou alebo stratenou platobnou kartou viac ako 120 hodín pred požiadanim o blokovanie platobnej karty.
- ✗ Nákupy na internete ak hodnota objednávky nebola vyššia ako 20 EUR zahŕňajúc aj uplatnenie prípadných zliav alebo zľavových kupónov, ako aj nákladov na dopravu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poisťovňa nemá povinnosť plniť najmä:

- ! udalosti spôsobené poisteným úmyselne, protiprávnym alebo podvodným konaním;
- ! nákupy na internete týkajúce sa niektorých tovarov: napr. cenné papiere, kryptomeny a meny, potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar;
- ! finančnú stratu pri nákupoch na internete spôsobenú: z dôvodu nespokojnosti poisteného s kvalitou poskytnutej služby, v dôsledku vyššej moci, nevyužitím služby.

Finančná strata spojená so zneužitím odcudzenej alebo stratenej karty alebo so zneužitím elektronických platieb je považovaná za jednu udalosť zneužitia bez ohľadu na počet uskutočnených transakcií.

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 6 a 7 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- Špeciálne povinnosti poisteného pri jednotlivých druhoch poistenia nájdete v článku 7 VPP – napríklad:
 - požiadať o blokáciu platobnej karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s platobnou kartou alebo jej ochrannými prvkami;
 - bezodkladne oznámiť zneužitie elektronickej platby banke a zamedziť ďalšiemu zneužitiu (napr. zablokovať kartu alebo prístupové údaje k internetovému a mobilnému bankovníctvu a pod);
 - bezodkladne nahlásiť zneužitie platobnej karty alebo zneužitie elektronických platieb orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov a doložiť poisťovni policajný protokol;
 - neoprávnené transakcie reklamovať v banke a predložiť poisťovni výsledok reklamačného konania;
 - v prípade nedodania tovaru, neúplného dodania tovaru alebo dodania poškodeného tovaru zakúpeného prostredníctvom internetu skontaktovať predávajúceho, resp. jeho zástupcu so žiadosťou o vyriešenie reklamácie a poskytovať súčinnosť pri riešení situácie.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s. a predložiť potrebné doklady podľa článku 4 a 7 VPP.
- Poistený je povinný poskytnúť súčinnosť aj poisťovni pri preskúvaní skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti.

Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné uhrádza banka ako poisťník mesačne, náklady na poistné si banka uplatňuje u poisteného vo forme časti poplatku za balík Premium a to prvýkrát pri zriadení balíka Premium bankou, následne v mesačných poistných obdobiach.



Kedy začína a končí krytie?

Vzhľadom na to, že poistenie je súčasťou balíka Premium, ktorý klientovi poskytuje banka, vznik a zánik poistenia je viazaný na trvanie balíka Premium poskytovaného klientovi bankou na zmluvnom základe.

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po zriadení balíka Premium bankou v zmysle zmluvy o poskytnutí balíka Premium.

Poistenie zaniká

- dňom smrti poisteného,
- dňom ukončenia poskytovania balíka Premium bankou,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 9 VPP alebo čl. 4 poistnej zmluvy a v Občianskom zákonníku.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí podať BNP Paribas Cardif Poisťovni aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Ak bolo poistenie uzatvorené prostredníctvom diaľkovej komunikácie, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).
- Oznámením vôle ukončiť poistenie.
- Zánikom balíka Premium v banke.