

Cestovné poistenie k medzinárodným platobným kartám Slovenskej sporiteľne, a.s.

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: Cestovné poistenie k medzinárodným platobným kartám Slovenskej sporiteľne, a.s.

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, v Podmienkach poistenia pre cestovné poistenie k medzinárodnej platobnej karte vydávanej Slovenskou sporiteľňou, a.s. (ďalej len „Podmienky poistenia“).

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa dojednáva k platobným kartám Slovenskej sporiteľne, a.s. (VISA Elektronická, VISA Business elektronická, VISA Standard, VISA Business, VISA Platinum, VISA Business Platinum).

V závislosti od typu karty sú poistením kryté uvedené riziká:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov:**
 - lekárske ošetrovanie a predpísané lieky,
 - hospitalizácia v zahraničí,
 - preprava do najbližšej nemocnice,
 - spätná preprava do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok,
 - preprava telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia.
- ✓ **Úrazové poistenie:**
 - pre prípad smrti následkom úrazu,
 - pre prípad trvalých následkov úrazu.
- ✓ **Poistenie batožiny:**
 - náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu:**
 - škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí.
- ✓ **Poistenie právnej ochrany:**
 - právna ochrana a úhrada s tým spojených nákladov, vrátane kaucie.
- ✓ **Poistenie nepojazdného motorového vozidla:**
 - náklady na odtiahnutie nepojazdného MV do opravovne a náklady na náhradné ubytovanie posádky vozidla.
- ✓ **Poistenie predčasného návratu zo zájazdu:**
 - odškodnenie za nečerpané služby pri náhlej chorobe, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živelní udalosti v byte poisteného alebo vlámaní do bytu poisteného.
- ✓ **Poistenie storna zájazdu so zahrnutím storna cestovného lístka:**
 - storno poplatky, ktoré poistený musí uhradiť cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre v súvislosti so zrušením účasti na zájazde pri náhlej chorobe, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živelní udalosti v byte poisteného alebo v mieste podnikania poisteného, alebo vlámaní do bytu poisteného.
- ✓ **Ostatné služby:**
 - dopravná asistencia,
 - sprostredkovanie finančnej pomoci,
 - zmeškanie odjazdu,
 - technická asistencia.
- ✓ Poistenie sa vzťahuje na jednotlivca alebo na rodinu, podľa dojednaného variantu poistenia.
- ✓ Predmetom poistenia je pobyt v zahraničí, ktorý nepresiahne 60, 90 alebo 120 dní nepretržitého trvania v závislosti od typu platobnej karty. Presný rozsah poistenia v závislosti od druhu platobnej karty nájdete v Podmienkach poistenia (Hlava 1, Článok 3).



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- ✗ Škody spôsobené úmyselne a z hrubej nebanlivosti.
- ✗ Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, šperkoch, vkladných knižkách, ceninách.
- ✗ Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog a návykových látok.
- ✗ Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- ✗ Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- ✗ Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva.
- ✗ Estetické a plastické operácie.
- ✗ Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- ✗ Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- ✗ Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- ✗ Rizikové športy, profesionálne a amatérske športy pri súťažiach a prípravách na súťaže.
- ✗ Manuálne pracovné činnosti.
- ✗ Škody na veciach prevzatých a vypožičaných.
- ✗ Poškodenie, zničenie, odcudzenie, alebo stratu batožiny, ak ju poistený nechal v dopravnom prostriedku v čase, keď už bol ubytovaný.

Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a v Podmienkach poistenia pre cestovné poistenie k medzinárodnej platobnej karte vydávanej Slovenskou sporiteľňou a.s.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a v Podmienkach poistenia pre cestovné poistenie k medzinárodnej platobnej karte vydávanej Slovenskou sporiteľňou a.s.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu a štátnej príslušnosti poisteného. Poistenie nepojazdného motorového vozidla sa vzťahuje na teritoriálne územie Európy okrem SR.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávania poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.
- Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala.
- Ďalšie povinnosti poistníka sú bližšie upravené v Poistnej zmluve.

Povinnosti poisteného, resp. poistníka v prípade poistnej udalosti:

- V prípade potreby vyhľadania lekárskej pomoci v zahraničí sa obráťte vopred na asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, na tel. č. +421 268 202 060.
- Hroziacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbáť, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI.
- Škodovú udalosť oznámiť bezodkladne po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke www.kooperativa.sk.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných PP, OPP, ZD, prípadne v Poistnej zmluve.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie za prvé poistné obdobie platíte jednorazovo nasledujúci deň po podpise poistnej zmluvy. Platba bude odpísaná z Vášho účtu v banke, ku ktorému je vydaná platobná karta. Náklady na poistenie na ďalšie poistné obdobie platíte pri každom výročí poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označený ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo, že začína už od času jeho uzavretia, po zaplatení príslušného poistného.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, poistným obdobím je 1 rok.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, podmienkach poistenia a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
 - ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti,
 - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred jej dorúčením,
 - poistenie končí dovŕšením 75. roku veku poisteného, pričom sa ale považuje za poisteného do ukončenia poistného obdobia, v ktorom 75. rok veku dovŕši,
 - poistenie končí zánikom zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom - držiteľom platobnej karty uplynutím 24. hodiny dňa, v ktorom došlo k zániku zmluvy.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať najneskôr však šesť týždňov pred koncom poistného obdobia.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Písomnou výpoveďou do 3 mesiacov po oznámení poistnej udalosti. Poistenie zaniká uplynutím 30 dní od doručenia výpovede poisťovni.
- V prípade uzatvorenia poistenia na diaľku, do 14 kalendárnych dní je poistník oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu.