

Poistenie zneužitia platieb



BNP PARIBAS
CARDIF



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: BNP Paribas Cardif Poistovnía, a.s., Slovenská republika
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Slovenská republika

Produkt: Poistenie zneužitia platieb

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve Poistenie zneužitia platieb (ďalej len ako „poistná zmluva“) a vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie zneužitia platieb (ďalej len ako „VPP“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad finančných strát z online rizík, uvedených v časti „**Čo je predmetom poistenia?**“ Poistenie zneužitia platieb je dobrovoľné.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie zneužitia platieb zahŕňa:

- ✓ poistenie zneužitia platobnej karty vydané Slovenskou sporiteľňou, a.s. (ďalej len „SLSP“) v dôsledku odcudzenia alebo straty vrátane jej zneužitia s PIN a zneužitia pri internetových transakciách;
- ✓ poistenie zneužitia elektronických platieb týkajúcich sa účtu v SLSP, tj. zneužitie elektronických platieb (platby vykonané cez mobilný telefón, tablet), zneužitie plastovej karty (bez toho, aby došlo k jej odcudzeniu alebo strate) alebo virtuálnej karty alebo elektronickej peňaženky (NFC a všetky oficiálne aplikácie banky), zneužitie internetového a mobilného bankovníctva banky, neoprávnené platby realizované v dôsledku phishingu;
- ✓ poistenie nákupu na internete, tj. nedodanie objednaného tovaru, služby, neúplné dodanie tovaru, dodanie vadného, poškodeného alebo iného tovaru.

Aké je poistné plnenie?

- Pri zneužití platobnej karty – suma neoprávnených transakcií, max. 3 000 €. Vrátane poplatkov spojených s blokovaním karty a vydaním novej karty, poplatkov spojených s vydaním náhradnej hotovosti a karty v zahraničí, bez toho, aby muselo dôjsť ku zneužitiu karty.
- Pri zneužití elektronických platieb – suma neoprávnených transakcií, max. 3 000 €.
- Pri nákupe na internete – náhrada finančnej straty, max. 2 000 € pri nákupe zo štátov EÚ, Austrálie, Islandu, Izraela, Japonska, Kanady, Nórska, Nového Zélandu, Švajčiarska, USA, Veľkej Británie, max. 200 € pri nákupe z ostatných štátov, max. 200 € pri nákupe použitého tovaru.
- Poistné plnenie bude poistenému poskytnuté najviac za dve poistné udalosti v kalendárnom roku.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Zneužitie inej platobnej karty ako vydané SLSP.
- ✗ Zneužitie elektronických platieb týkajúcich sa účtu v inej banke ako SLSP.
- ✗ Transakcie vykonané odcudzenou alebo stratenou platobnou kartou viac ako 120 hodín pred požiadanim o blokovanie platobnej karty.
- ✗ Nákupy na internete ak hodnota objednávky nebola vyššia ako 20 EUR zahŕňajúc aj uplatnenie prípadných zliav alebo zľavových kupónov, ako aj nákladov na dopravu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poisťovňa nemá povinnosť plniť najmä:

- ! udalosti spôsobené poisteným úmyselne, protiprávnym alebo podvodným konaním;
- ! nákupy na internete týkajúce sa niektorých tovarov: napr. cenné papiere, kryptomeny a meny, potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar;
- ! finančnú stratu pri nákupoch na internete spôsobenú: z dôvodu nespokojnosti poisteného s kvalitou poskytnutej služby, v dôsledku vyššej moci, nevyužitím služby.

Finančná strata spojená so zneužitím odcudzenej alebo stratenej karty alebo so zneužitím elektronických platieb je považovaná za jednu udalosť zneužitia bez ohľadu na počet uskutočnených transakcií.

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článkoch 6 a 7 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. a predložiť potrebné doklady podľa článku 4 a 7 VPP.
- Poistený je povinný poskytnúť súčinnosť aj poisťovni pri preskúvaní skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti.
- Špeciálne povinnosti poisteného pri jednotlivých druhoch poistenia nájdete v článku 7 VPP – napríklad:
 - požiadať o blokáciu platobnej karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s platobnou kartou alebo jej ochrannými prvkami;
 - bezodkladne oznámiť zneužitie elektronickej platby banke a zamedziť ďalšiemu zneužitiu (napr. zablokovať kartu alebo prístupové údaje k internetovému a mobilnému bankovníctvu a pod);
 - bezodkladne nahlásiť zneužitie platobnej karty alebo zneužitie elektronických platieb orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov a doložiť poisťovni policajný protokol;
 - neoprávnené transakcie reklamovať v banke a predložiť poisťovni výsledok reklamačného konania;
 - v prípade nedodania tovaru, neúplného dodania tovaru alebo dodania poškodeného tovaru zakúpeného prostredníctvom internetu skontaktovať predávajúceho, resp. jeho zástupcu so žiadosťou o vyriešenie reklamácie a poskytovať súčinnosť pri riešení situácie.

Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné uhrádzate mesačne, prvýkrát ihneď po uzatvorení poistnej zmluvy, následne najneskôr prvý deň poistného obdobia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy prostredníctvom diaľkovej komunikácie.

Poistenie zaniká

- dňom smrti poisteného,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 9 VPP alebo v Občianskom zákonníku.



Ako môžem zmluvu vypovedať ?

- Vypoveďou ku koncu poistného obdobia; vypoveď sa musí podať BNP Paribas Cardif Poisťovni aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Ak bolo poistenie uzatvorené prostredníctvom diaľkovej komunikácie, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).