

**Platnosť dokumentu od: 23.3.2025**

## Informácie k O2 SIMke

### Názov služby:

O2 SIMka k detskému SPACE účtu

### Popis služby:

O2 SIMka k detskému SPACE účtu je dobíjacia fyzická SIM karta. Je určená deťom, ktoré majú v Slovenskej sporiteľni založený SPACE účet pre deti od 6 do 14 rokov. Majiteľom SIMky je rodič alebo zákonný zástupca dieťaťa, ktorý je klientom Slovenskej sporiteľne.

Poskytovateľ telekomunikačnej časti služby O2 SIMka je O2 Slovakia, s.r.o.

Rodič môže o SIMku požiadať a spravovať ju vo svojej mobilnej aplikácii George. V nej môže dieťaťu nabíjať kredit a navyšovať dáta, zároveň vidí celkovú spotrebu kreditu a dát. Ak má dieťa vlastný prístup k Georgeovi, tiež má prehľad o svojej spotrebe kreditu a dát.

O2 SIMka je nastavená s ohľadom na bezpečnosť detí:

- so SIMkou sa dieťa nedovoľá na audiotexové čísla
- blokované sú spoplatnené SMS služby (okrem nákupu lístkov na hromadnú dopravu cez SMS) a hovory pre dospelých
- nie je možné nakupovať v obchodoch Google Play a Apple Store
- vďaka službe Bezplatný kontakt môže dieťa zadarmo volať a posilať SMS na jedno zvolené telefónne číslo v rámci Slovenska

Súčasťou programu je aj služba O2 Security, ktorá dieťa chráni pri surfovaní cez mobilné dáta pred podvodnými stránkami, vírusmi a prístupom na webstránky, ktoré obsahujú pornografiu, násillie alebo hazard. Do 30. septembra 2025 je zadarmo, následne bude spoplatnená sumou 1,03 € mesačne, ak rodič o službu požiada prostredníctvom mobilnej aplikácie George.

### Ceny služieb:

Služba	Cena
Zriadenie, doručenie, vedenie a zrušenie SIM karty	Zadarmo
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,12 €/min

SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v rámci Zóny 1	0,12 €
MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,246 €
1 GB na 90 dní	3,00 €
3 GB na 90 dní	5,00 €
5 GB na 90 dní	8,00 €
Volanie, SMS a MMS na jedno zvolené číslo v rámci SR	Zadarmo
O2 Security	0 € do 30.09.2025, následne 1,03 €/mes.

### Popis procesov:

- **Zriadenie:** Klient alebo klientka Slovenskej sporiteľne môže požiadať o SIM kartu vo svojej mobilnej aplikácii George. O SIMku sa dá požiadať počas zakladania účtu pre dieťa, alebo neskôr v sekcii eBanka.
- **Doručovanie:** Predpokladaná doba doručenia je 10 pracovných dní odo dňa zadania žiadosti o zriadenie produktu. Klient dostane SIMku doručенú poštou. Ak si ju zriadi počas založenia účtu pre dieťa, SIM karta mu príde poštou spoločne s platobnou kartou k detskému účtu. Pri neskoršom zriadení cez eBanku dostane SIMku poštou v samostatnej obálke.
- **Registrowanie:** SIMka je doručená v neaktívnom stave. Po doručení poštou treba kartu registrovať v mobilnej aplikácii George. Slovenská sporiteľňa na základe žiadosti klienta v rámci registračného procesu následne doručí potrebné údaje klienta spoločnosti O2, ktorá je poskytovateľom telekomunikačnej služby. Aktiváciu SIM karty zabezpečí spoločnosť O2, ktorá klientovi doručí zmluvnú a predzmluvnú dokumentáciu k SIM karte. Ak klient nemá mailovú adresu, dokumentácia mu príde formou hyperlinku v SMS správe. Informáciu o úspešnej aktivácii dostane klient mailom od O2 Slovakia, a push notifikáciou od Slovenskej sporiteľne, kde bude uvedené aj telefónne číslo k SIM karte.
- **Zobrazovanie informácií:** Slovenská sporiteľňa zabezpečí, aby sa informácie (poskytnuté banke spoločnosťou O2) zobrazovali klientovi v mobilnej aplikácii George. Tam sa klient dozvie výšku zostatku kreditu alebo dát dieťaťa, informácie o dobíjaní kreditu a dát a tiež zvýhodnené telefónne číslo, na ktoré sa dieťa dovoľá zadarmo.
- **Dobíjanie kreditu/dát:** Klient môže kredit a dáta navyšovať priamo vo svojej mobilnej aplikácii George. A to tak, že si zvolí jeden z dátových balíčkov alebo zadá výšku kreditu v rozmedzí 6 € až 50 €. Balíček alebo kredit uhradí platobným príkazom v Georgeovi.
- **Zmena Bezplatného kontaktu:** Klient môže zmeniť Bezplatný kontakt vo svojom Georgeovi jedenkrát za mesiac.
- **Notifikácie:** Ak v programe SIM karty nastanú zmeny, klient sa ich dozvie v push notifikácii v Georgeovi. Informáciu dostane aj detský užívateľ SIM karty, a to formou SMS a jazykom, ktorý bude prispôsobený deťom.
- **Ukončenie:** O2 SIMka k detskému účtu je viazaná na existujúci bankový účet SPACE účet pre deti v Slovenskej sporiteľni. Ak bude účet zrušený, preradený do iného typu účtu, vrátane automatického preradenia účtu po dovŕšení 15. roku života dieťaťa, alebo ak rodič požiada o ukončenie zobrazovania informácií o O2 SIMke v Georgeovi alebo ak klient požaduje zmeniť niektorý z iných nemeniteľných parametrov tohto produktu, program O2 SIMky sa zmení na program O2 Voľnosť a budú preň platiť podmienky programu O2 Voľnosť. O2 SIMka sa už viac

nebude zobrazovať v mobilnej aplikácii George. Klient môže o ukončenie poskytovania služby O2 SIMka požiadať aj v mobilnej aplikácii George. Ďalšou možnosťou je požiadať o ukončenie priamo poskytovateľa telekomunikačnej časti služby, spoločnosť O2 Slovakia.

**Servisná podpora:**

- O2 infolinka: 0949 949 949 (dostupná v čase 8:00 - 20:00 v pracovné dni, okrem dní pracovného pokoja)
- Klientske centrum Slovenskej sporiteľne: 0850 111 888, 0910 111 888, 0915 111 888 (telefónne čísla sú dostupné non-stop)

**Viac dostupných informácií:**

[www.sisp.sk/o2-simka](http://www.sisp.sk/o2-simka) alebo [www.o2.sk/o2-simka](http://www.o2.sk/o2-simka)