

## INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **Informácie o poisťovateľoch:**

**Hlavný poisťovateľ:** obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., sídlo: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

**Kontakty:** tel.: 02/ 5824 0011; [www.bnpparibascardif.sk](http://www.bnpparibascardif.sk), [cardiflovakia@cardif.com](mailto:cardiflovakia@cardif.com)

**Spolupoisťovateľ:** obchodné meno: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.Vienna Insurance group, sídlo: Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sa, vložka č. 79/B

**Predmet činnosti:** Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska **Orgán dohľadu:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**Finančný sprostredkovateľ:** Slovenská sporiteľňa, a.s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 601/B, vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 45618.

### **Charakteristika finančnej služby – poistenie:**

Poistenie zneužitia platieb zahŕňa: poistenie pre prípad zneužitia platobnej karty, zneužitia elektronických platieb a poistenie nákupu na internete. Poisťovatelia dojednávajú poistenie v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zneužitia platieb (ďalej len „VPP“), ktorými sa poistenie riadi.

Poistné sa platí mesačne. Výška poistného je 1,49 € / mesačne.

Poistné obdobie je mesiac.

Prostredníctvom poisťovateľov nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poistník nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie nevznikajú dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. Začiatok poistenia je 0:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni uzatvorenia poistnej zmluvy. Koniec poistenia je najneskôr 24:00 hodiny dňa poistnej doby, pokiaľ nie je v článku 9 poistných podmienok uvedené inak.

Nárok na poistné plnenie vzniká a hlavný poisťovateľ ho poskytuje v zmysle článku 7 VPP.

### **Informácie o poistnej zmluve:**

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistná zmluva sa uzatvára prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a je uzatvorená okamihom, zaznamenania prijatia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisteným v aplikácii finančného sprostredkovateľa.

Poistenie môže vzniknúť iba pre fyzickú osobu, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu a splnila podmienky na vznik poistenia v zmysle poistných podmienok. Poistený je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po uzatvorení poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu sídla hlavného poisťovateľa uvedenú v tejto Informácii. V prípade, ak poistník nevyužije možnosť odstúpiť od poistnej zmluvy, táto zostáva platná a účinná. Poisťovatelia majú právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Hlavný poisťovateľ vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP.

### **Vybavovanie sťažností:**

Hlavný poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu hlavného poisťovateľa uvedenú v informáciách o poisťovateľoch. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Hlavný poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže hlavný poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

### **Rozhodné právo:**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.