

# CESTOVNÉ POISTENIE

K MEDZINÁRODNÝM PLATOBNÝM  
KARTÁM SLOVENSKEJ  
SPORITEĽNE, A. S.



**SLOVENSKÁ**   
sporiteľňa

**Kooperativa**   
VIENNA INSURANCE GROUP

NA  
CELÝ  
ŽIVOT

**SK****Informácia pre zahraničných lekárov**

Majiteľ tohto poistenia je poistený v spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group v Slovenskej republike (ďalej aj ako "poisťovňa"). Spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group sa týmto zaväzuje uhradiť Vám prostredníctvom svojej asistenčnej služby GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA náklady spojené s ošetrovaním, liečbou alebo hospitalizáciou pacienta na základe všeobecných poistných podmienok, zmluvného dojednania a poistnej zmluvy. V prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne poistného krytia kontaktujte asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA (ďalej aj ako "asistenčná služba") na telefóne +421 268 202 060.

**DE****Information für ausländische Ärzte**

Der Inhaber dieser Versicherung ist bei KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group in der Slowakischen Republik versichert. Die Gesellschaft KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group verpflichtet sich hier mit Ihnen mittels des Assistenzdienstes GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA die Kosten, welche mit der Behandlung der Therapie oder dem Krankenhausaufenthalt des Patienten verbunden sind auf Grundlage der allgemeinen Versicherungsbedingungen, der vertraglichen Vereinbarungen und des Versicherungsvertrages zu ersetzen. Im Falle irgendwelcher Zweifel hinsichtlich der Deckung der Versicherung kontaktieren Sie bitte unseren Assistenzdienst GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA unter der Telefonnummer +421 268 202 060.

**EN****Information for doctors abroad**

The owner of this insurance is insured with the insurance company of KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group in the Slovak Republic. The KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group company is hereby committed to pay you, through the mediation of the assistant services of GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA the costs incurred by medical treatment, medication or hospitalization of the patient on the basis of General insurance conditions, Contractual Agreements and the insurance contract. If you have any doubts to the insurance coverage, please, contact our assistant service GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA at +421 268 202 060.

**F****Informations pour les médecins étrangers**

Le titulaire de cette carte d'assurance est assuré auprès des Assurances KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group en République Slovaque. Par la présente carte, la société d'assurance KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group garantit de vous rembourser par l'intermédiaire des services d'assistance GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA les frais liés aux soins, au traitement et à l'hospitalisation du patient sur la base des conditions d'assurance générales, des conventions contractuelles et du contrat d'assurance. Dans le cas du moindre doute concernant n'importe quelle couverture d'assurance, veuillez s'il vous plaît contacter notre service d'assistance GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA au numéro suivant +421 268 202 060.

**KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**

Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1

IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746

Spoločnosť je členom skupiny pre DPH.

Číslo účtu v tvare IBAN: SK25 0900 0000 0001 7512 6457

Registovaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA I, oddiel: Sa, vložka č. 79/B

# **AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI?**

## **Predovšetkým**

- dbajte, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali,
- hroziacej škode zabráňte spôsobom primeraným okolnostiam,
- v prípade potreby sa obráťte na asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, na tel. č. +421 268 202 060.

## **Pri ochorení alebo úraze v zahraničí:**

- náklady spojené s ambulantným liečením (vrátane dopravy) zaplaťte v hotovosti na mieste a originály účtov starostlivo uschovajte, po návrate Vám budú poisťovňou preplatené,
- v prípade, že nebudete schopný tieto účty zaplatiť alebo ak potrebujete radu či pomoc, kontaktujte asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA a postupujte podľa jej pokynov,
- pri hospitalizácii a prevoze domov bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA,
- v prípade autonehody poskytnite všetky dostupné doklady poisťovni.

## **Pri vzniku zodpovednosti za škodu a potreby právnej pomoci:**

- svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu poisťovne neuznávajte a náhradu škody neuhrádzajte, ani sa k tomu nezaväzujte,
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu dobre nerozumiete,
- vznik škody pokiaľ možno nahláste polícii a o nahlásení si vyžiadajte potvrdenie,
- okolnosti vzniku škody sa snažte zdokumentovať (fotografovaním a pod.),
- poškodené veci alebo ich zvyšky podľa možnosti uschovajte,
- v prípade potreby právnej pomoci, zastupovania, prípadne úhrady peňažnej záruky (kaucie), obráťte sa na asistenčnú službu.

**Ak sa Vaše osobné motorové vozidlo v zahraničí stane nepojazdným:**

- náklady spojené s odtiahnutím nepojazdného vozidla, cestovným alebo dočasným ubytovaním zaplatíte na mieste a originály účtov starostlivo uschovajte. Po návrate ich predložíte spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group,
- v prípade, že nebudete schopný tieto účty zaplatiť alebo ak potrebujete radu či potrebu privolať pomoc (napr. odťah. službu, ubytovanie a pod.), obráťte sa na asistenčnú službu a postupujte podľa jej pokynov.

**Pri kontaktovaní asistenčnej služby nahláste vždy tieto údaje:**

- 1. Meno a priezvisko.**
- 2. Druh poistenia a číslo poistky.**
- 3. Pomoc, akú potrebujete.**
- 4. Miesto, kde sa nachádzate a č. telefónu pre opätovný kontakt.**
- 5. Miesto trvalého alebo prechodného bydliska.**
- 6. Miesto zamestnania.**
- 7. Dĺžka pobytu v zahraničí.**

**Asistenčná služba je Vám k dispozícii 24 hodín denne  
(v slovenskom, českom a anglickom jazyku)  
na telefóne č. +421 268 202 060**

Podrobné informácie nájdete v ďalej uvedených zmluvných poistných podmienkach.

# **PODMIENKY POISTENIA PRE CESTOVNÉ POISTENIE K MEDZINÁRODNEJ PLATOBNEJ KARTE VYDÁVANEJ SLOVENSKOU SPORITEĽŇOU, A. S.**

## **HLAVA 1**

### **Článok 1**

#### **Všeobecné ustanovenia**

1. Pre cestovné poistenie v zahraničí (ďalej len „poistenie“), ktoré uzatvára spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Osobitné poistné podmienky pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí, Osobitné poistné podmienky pre poistenie batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športového náradia, Osobitné poistné podmienky pre úrazové poistenie, Osobitné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu, Osobitné poistné podmienky pre poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí, Osobitné poistné podmienky pre poistenie nepojazdného motorového vozidla, Osobitné poistné podmienky pre poistenie storna zájazdu, Osobitné poistné podmienky pre poistenie predčasného návratu zo zájazdu, zmluvné dojednania uvedené v poistnej zmluve a tieto poistné podmienky.
2. Cestovné poistenie uzatvárané medzi poisťovňou a majiteľmi účtov vedených v spoločnosti Slovenská sporiteľňa, a.s. (ďalej len „majiteľ účtu, držiteľ karty alebo poistník“) prostredníctvom spoločnosti Slovenská sporiteľňa, a.s. (ďalej len „banka“) je súčasťou služieb, ktoré banka poskytuje svojim klientom, držiteľom medzinárodných platobných kariet.

### **Článok 2**

#### **Poistené osoby**

1. Cestovné poistenie uzatvárané bankou v mene poisťovne a poistníkom, ktorý uhradí stanovené poistné, môže byť uzatvorené ako individuálne poistenie, t. j. poistený je len držiteľ medzinárodnej platobnej karty (ďalej len „karty“) alebo ako rodinné poistenie, t. j. spolu s poisteným držiteľom karty, sú poistení aj jeho rodinní príslušníci, za ktorých sa považuje manžel/manželka alebo druh/družka, ako aj spolubývajúce deti do ich 19. roku veku bez ohľadu na ich počet. Podmienkou dojednania poistenia je, že žili posledný rok pred dojednaním poistenia v spoločnej domácnosti.

2. Za dieťa do 19. roku veku sa pre účely tohto poistenia považuje dieťa, ktoré v deň uzatvorenia poistenia nedovršilo 19. rok veku a nie je samostatne zárobkovo činné. V prípade, že dieťa dosiahne 19. rok veku počas trvania poistenia, alebo sa stane samostatne zárobkovo činné, v najbližšom nasledujúcom poistnom období sa poistenie na toto dieťa už nevzťahuje.
3. Ak bolo uzatvorené rodinné poistenie, vzťahuje sa dohodnutý rozsah poistenia i na rodinných príslušníkov držiteľa platobnej karty, a to nezávisle od prítomnosti držiteľa platobnej karty na zahraničnej ceste.
4. K platobným kartám typu „Business“ je možné uzatvoriť výlučne individuálne poistenie.
5. Poistenie sa uzatvára pre občanov Slovenskej republiky a cudzincov, ktorých vek v čase uzatvorenia poistenia nepresiahol 75 rokov a majú povolený pobyt na území Slovenskej republiky. V tom prípade platí poistenie v dojednanom územnom rozsahu mimo územia Slovenskej republiky a tiež mimo územia štátu, kde je poistený prihlásený k trvalému pobytu alebo má štátne občianstvo.
6. V prípade, že poistený dovŕši 75. rok veku počas trvania poistenia, považuje sa za poisteného do ukončenia tohto poistného obdobia. V nasledujúcom poistnom období sa naňho už poistenie nevzťahuje.

### Článok 3

#### Dohodnuté druhy poistenia, poistné sumy

| Druh poistenia                                       | VISA elektronická<br>VISA Business<br>elektronická | VISA Standard                        |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Maximálne trvanie cesty                              | 60                                                 | 90                                   |
| <b>Poistenie liečebných<br/>nákladov v zahraničí</b> | <b>150 000 EUR</b><br>spoluúč. 0                   | <b>150 000 EUR</b><br>spoluúč. 0     |
| – akútne zubné<br>ošetrenie                          | <b>250 EUR/1 zub</b><br>max. 500 EUR               | <b>250 EUR/1 zub</b><br>max. 500 EUR |
| – náhradné dioptrické<br>okuliare                    | <b>250 EUR</b>                                     | <b>250 EUR</b>                       |

|                                                                     |                                                           |                                                            |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| - repatriácia telesných pozostatkov                                 | <b>ÁNO</b>                                                | <b>ÁNO</b>                                                 |
| - záchranná akcia                                                   | <b>20 000 EUR</b>                                         | <b>20 000 EUR</b>                                          |
| - liečebné náklady v prípade terorist. útoku                        | <b>50 000 EUR</b>                                         | <b>50 000 EUR</b>                                          |
| <b>Poistenie batožiny</b>                                           | <b>1 000 EUR</b><br><b>1 vec 350 EUR</b>                  | <b>1 000 EUR</b><br><b>1 vec 350 EUR</b>                   |
| - strata cestovných dokladov                                        | <b>350 EUR</b><br>spoluúč. 10 %                           | <b>350 EUR</b><br>spoluúč. 10 %                            |
| <b>Trvalé následky úrazu</b>                                        | <b>10 000 EUR</b>                                         | <b>10 000 EUR</b>                                          |
| <b>Smrť následkom úrazu</b>                                         | <b>10 000 EUR</b>                                         | <b>10 000 EUR</b>                                          |
| <b>Poistenie zodpovednosti za škodu</b><br>- na zdraví<br>- na veci | <b>35 000 EUR</b><br><b>10 000 EUR</b><br>spoluúč. 0      | <b>60 000 EUR</b><br><b>15 000 EUR</b><br>spoluúč. 0       |
| <b>Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí</b>             | <b>3 000 EUR</b><br>kaucia <b>1 500 EUR</b><br>spoluúč. 0 | <b>12 000 EUR</b><br>kaucia <b>5 000 EUR</b><br>spoluúč. 0 |
| <b>Poistenie nepojazdného motorového vozidla</b>                    | <b>ÁNO</b>                                                | <b>ÁNO</b>                                                 |
| <b>Storno zájazdu (so zahrnutím storna cestovného lístka)</b>       | <b>750 EUR</b><br>spoluúč. 10 %                           | <b>1 000 EUR</b><br>spoluúč. 10 %                          |
| <b>Náklady na cestu príbuzného</b>                                  | <b>ÁNO</b>                                                | <b>ÁNO</b>                                                 |
| <b>Poistenie predčasného návratu zo zájazdu</b>                     | <b>200 EUR/osoba</b><br><b>800 EUR/rodina</b>             | <b>500 EUR/osoba</b><br><b>1 000 EUR/rodina</b>            |
| <b>Asistenčné služby</b>                                            | <b>ÁNO/bez limitu</b>                                     | <b>ÁNO/bez limitu</b>                                      |

| <b>Ostatné služby</b>                                                                                                  |                                       |                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Dopravná asistencia</b><br>- Covid asistencia<br>- Nepravidelnosť v doprave<br>- Refundácia v prípade zrušenia letu | <b>ÁNO</b>                            | <b>ÁNO</b>                                          |
| <b>Sprostredkovanie finančnej pomoci</b>                                                                               | <b>ÁNO</b>                            | <b>ÁNO</b>                                          |
| <b>Zmeškanie odjazdu</b>                                                                                               | <b>ÁNO</b>                            | <b>ÁNO</b>                                          |
| <b>Technická asistencia (iba na území SR)</b><br>- zorganizovanie technickej služby<br>- odstránenie príčiny havárie   | <b>skutočné náklady<br/>100 EUR</b>   | <b>skutočné náklady<br/>100 EUR</b>                 |
| <b>Druh poistenia</b>                                                                                                  | <b>VISA Business</b>                  | <b>VISA Platinum<br/>VISA Business<br/>Platinum</b> |
| Maximálne trvanie cesty                                                                                                | 90                                    | 120                                                 |
| <b>Poistenie liečebných nákladov v zahraničí</b>                                                                       | <b>150 000 EUR<br/>spoluúč. 0</b>     | <b>200 000 EUR<br/>spoluúč. 0</b>                   |
| - akútne zubné ošetrovanie                                                                                             | <b>250 EUR/1 zub<br/>max. 500 EUR</b> | <b>250 EUR/1 zub<br/>max. 500 EUR</b>               |
| - náhradné dioptrické okuliare                                                                                         | <b>250 EUR</b>                        | <b>250 EUR</b>                                      |
| - repatriácia telesných pozostatkov                                                                                    | <b>ÁNO</b>                            | <b>ÁNO</b>                                          |
| - záchranná akcia                                                                                                      | <b>20 000 EUR</b>                     | <b>20 000 EUR</b>                                   |
| - liečebné náklady v prípade terorist. útoku                                                                           | <b>50 000 EUR</b>                     | <b>50 000 EUR</b>                                   |
| <b>Poistenie batožiny</b>                                                                                              | <b>1 000 EUR<br/>1 vec 350 EUR</b>    | <b>1 500 EUR<br/>1 vec 500 EUR</b>                  |
| - strata cestovných dokladov                                                                                           | <b>350 EUR<br/>spoluúč. 10 %</b>      | <b>350 EUR<br/>spoluúč. 10 %</b>                    |



|                                                                                                                        |                                                            |                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Trvalé následky úrazu</b>                                                                                           | <b>15 000 EUR</b>                                          | <b>20 000 EUR</b>                                          |
| <b>Smrť následkom úrazu</b>                                                                                            | <b>10 000 EUR</b>                                          | <b>20 000 EUR</b>                                          |
| <b>Poistenie zodpovednosti za škodu</b><br>– na zdraví<br>– na veci                                                    | <b>80 000 EUR</b><br><b>20 000 EUR</b><br>spoluúč. 0       | <b>100 000 EUR</b><br><b>25 000 EUR</b><br>spoluúč. 0      |
| <b>Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí</b>                                                                | <b>12 000 EUR</b><br>kaucia <b>5 000 EUR</b><br>spoluúč. 0 | <b>12 000 EUR</b><br>kaucia <b>5 000 EUR</b><br>spoluúč. 0 |
| <b>Poistenie nepojazdného motorového vozidla</b>                                                                       | <b>ÁNO</b>                                                 | <b>ÁNO</b>                                                 |
| <b>Storno zájazdu (so zahrnutím storna cestovného lístka)</b>                                                          | <b>1 350 EUR</b><br>spoluúč. 10 %                          | <b>2 000 EUR</b><br>spoluúč. 10 %                          |
| <b>Náklady na cestu príbuzného</b>                                                                                     | <b>ÁNO</b>                                                 | <b>ÁNO</b>                                                 |
| <b>Poistenie predčasného návratu zo zájazdu</b>                                                                        | <b>1 000 EUR/osoba</b>                                     | <b>1 000 EUR/osoba</b><br><b>3 500 EUR/rodina</b>          |
| <b>Asistenčné služby</b>                                                                                               | <b>ÁNO/bez limitu</b>                                      | <b>ÁNO/bez limitu</b>                                      |
| <b>Ostatné služby</b>                                                                                                  |                                                            |                                                            |
| <b>Dopravná asistencia</b><br>- Covid asistencia<br>- Nepravidelnosť v doprave<br>- Refundácia v prípade zrušenia letu | <b>ÁNO</b>                                                 | <b>ÁNO</b>                                                 |
| <b>Sprostredkovanie finančnej pomoci</b>                                                                               | <b>ÁNO</b>                                                 | <b>ÁNO</b>                                                 |
| <b>Zmeškanie odjazdu</b>                                                                                               | <b>ÁNO</b>                                                 | <b>ÁNO</b>                                                 |
| <b>Technická asistencia (iba na území SR)</b><br>- zorganizovanie technickej služby<br>- odstránenie príčiny havárie   | <b>skutočné náklady</b><br><b>100 EUR</b>                  | <b>skutočné náklady</b><br><b>100 EUR</b>                  |

K platobným kartám typu „Business“ je možné uzatvoriť výlučne individuálne poistenie. Poistné sumy uvedené pri jednotlivých druhoch poistenia sa vzťahujú vždy na jednu osobu. Poistné podmienky jednotlivých druhov poistení sú špecifikované v ďalej uvedených doložkách.

## **Článok 4**

### **Miestna platnosť poistenia**

Ak v osobitných poistných podmienkach pre jednotlivé poistenia nie je dohodnuté inak, vzťahuje sa toto poistenie na poistné udalosti, ktoré nastali na území ktoréhokoľvek štátu sveta okrem územia Slovenskej republiky. Poistenie sa tiež nevzťahuje na územie štátu, v ktorom má poistený udelené štátne občianstvo, bydlisko alebo pracovné povolenie.

## **Článok 5**

### **Vznik, zmeny, doba trvania a zánik poistenia**

1. Poistenie vzniká uzatvorením poistnej zmluvy, ktorá je prílohou zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty medzi bankou a majiteľom účtu.
2. Poistenie začína nultou hodinou nasledujúceho dňa po uzavretí poistnej zmluvy, ak sa nedohodlo, že začína už od času jej uzavretia, alebo nultou hodinou neskoršieho dňa dohodnutého v poistnej zmluve.
3. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú. Poistné obdobie je jeden rok. Poistné obdobie končí uplynutím jedného roka odo dňa, ktorý je označený ako dátum účinnosti poistenia.
4. Účinnosť poistenia sa vzťahuje na prvých 60 alebo 90 alebo 120 dní pobytu v zahraničí ľubovoľne často po celé ročné poistné obdobie. Poistený je povinný preukázať dátum vycestovania do zahraničia letenkou, cestovným lístkom, SMS správou od operátora o prekročení štátnych hraníc alebo iným relevantným dokladom.
5. Poistenie trvá počas doby platnosti zmluvy, na základe ktorej je majiteľovi účtu bankou vydaná platobná karta, a to aj v období blokácie platobnej karty (strata, krádež), alebo v čase, kedy klientovi držiteľovi karty v zahraničí bola vydaná tzv. núdzová platobná karta (Emergency Card). V prípade, že zmluva, na základe ktorej bola majiteľovi účtu vydaná platobná karta, nenadobudla účinnosť, poistenie nevznikne.
6. Ak banka prevydá kartu za iný typ karty z dôvodu, že ukončila poskytovanie určitého typu karty, pričom s klientom sa neuzatvára nová

zmluva, na základe ktorej je klientovi vydaná karta a ak sa na iný typ karty vzťahujú rovnaké podmienky poistenia, poistenie trvá naďalej. Banka informuje Poistovňu o tejto skutočnosti písomne, a to najneskôr 30 dní pred dátumom ukončenia poskytovania určitého typu karty. Poistovňa je na základe oznámenia banky o tento iný typ karty oprávnená jednostranne doplniť druh poistenia. Ak dôjde k strate, odcudzeniu alebo poškodeniu karty, ku ktorej bolo dojednané poistenie a držiteľ karty požiada o vydanie novej karty, poistenie platí naďalej aj pre novú kartu, pokiaľ je nová karta vydaná na základe zmluvy, podľa ktorej bola vydaná pôvodná platobná karta.

7. Počas doby platnosti karty môže jej držiteľ požiadať o zmenu rozsahu poistenia z individuálneho na rodinné. Zmena rozsahu poistenia nadobúda účinnosť nultou hodinou nasledujúceho dňa po podpise Žiadosti o zmenu cestovného poistenia k medzinárodnej platobnej karte Slovenskej sporiteľne, a. s., ak sa nedohodlo, že začína už od času jej podpisu. V prípade zmeny rozsahu poistenia z rodinného na individuálne, táto nadobúda účinnosť po skončení aktuálneho poistného obdobia, a to v prvý deň, ktorý nasleduje po uplynutí aktuálneho poistného obdobia.
8. Poistenie okrem dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku zaniká:
  - a) výpoveďou poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
  - b) výpoveďou poistnej zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdeň; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - c) zánikom zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom – držiteľom karty, na základe ktorej bola klientovi vydaná platobná karta. Poistenie v takom prípade zaniká uplynutím 24. hodiny dňa, v ktorom došlo k zániku zmluvy s bankou. V tomto prípade má majiteľ účtu nárok na vyplatenie tzv. nespotrebovaného poistného, t. j. poistného za počet mesiacov, o ktoré sa platnosť poistenia skracuje, pričom každý aj začatý mesiac platnosti poistenia sa počíta ako celý mesiac. Poistovňa má právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o náklady, ktoré jej vznikli v súvislosti so zrušením poistenia, najviac ale vo výške 3,32 EUR,
  - d) písomnou výpoveďou poisťovne alebo poistníka do 3 mesiacov po oznámení poistnej udalosti. Poistenie zaniká uplynutím 30 dní od

doručenia výpovede druhému účastníkovi,

e) nezaplatením jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie ďalej zanikne tým, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovne musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za dorúčenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú.

9. Pri porušení povinnosti poistníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné položené otázky poisťovne týkajúce sa dojednania poistenia, môže poisťovňa odstúpiť od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednania poistenia, prípadne jeho zmeny, by zmluvu neuzatvorila alebo zmenu nedojednala.
10. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia, sa považuje za dorúčenú dňom, keď ju adresát prijal, odmietol prijať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú.

## **Článok 6**

### **Poistné**

1. Poistné obdobie je jeden rok. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné jednorazovo nasledujúci deň po podpise Poistnej zmluvy. Poistné za nasledujúce poistné obdobie je splatné ročne pri každom výročí poistnej zmluvy, pričom ak ide o poistné zmluvy uzatvorené v 15. až 31. kalendárny deň mesiaca, poistné na nasledujúce poistné obdobie je splatné v 15. deň mesiaca, ktorý sa svojím označením zhoduje s označením mesiaca, v ktorom bola poistná zmluva uzatvorená, a ak ide o poistné zmluvy uzatvorené v 1. – 14. kalendárny deň mesiaca, poistné je splatné v 15. deň mesiaca, ktorý predchádza mesiacu, ktorý sa svojím označením zhoduje s označením mesiaca, v ktorom bola poistná zmluva uzatvorená. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťiteľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmlu-

vy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka v lehote najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pokiaľ poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne vypovedať (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý). Právo poistníka, ktorý je zároveň spotrebiteľom vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného.

3. Poistník, ktorý je spotrebiteľom, má právo s účinnosťou od doručenia prejavu svojej vôle poisťovne odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistné zmenené v súlade s odsekom 2, podstatne prekročí poistné dohodnuté v čase uzavretia poistnej zmluvy.
4. O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 2 je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistného.
5. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie.

## **Článok 7**

### **Splatnosť poistného plnenia**

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
2. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok z predpokladanej výšky škody, ak je preukázaný právny základ nároku poisteného na poskytnutie poistného plnenia.
3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., šetrenie poisťovne podľa odseku 1 nie je možné skončiť skôr, ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovní.

## **Článok 8**

### **Potvrdenie o dojednaní cestovného poistenia**

Potvrdenie o dojednaní cestovného poistenia vystavené držiteľovi karty poisťovňou prostredníctvom banky slúži ako preukaz, na základe ktorého je možné kontaktovať asistenčnú službu poisťovne v prípade poistnej udalosti, ktorá si takýto kontakt vyžaduje. Stratu alebo krádež tohto potvrdenia je poistený povinný oznámiť banke, ktorá je oprávnená vydať náhradné potvrdenie.

## **Článok 9**

### **Asistenčná služba**

1. Asistenčná služba, GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, vložka č. 33438/B, telefónny kontakt: +421 268 202 060, e-mail: travel@globalassistance.sk (ďalej len „asistenčná služba“) je služba dostupná 24/7, poskytovaná zmluvným partnerom poisťovne na základe zmluvy o zverení výkonu činnosti. Asistenčná služba je dostupná 24 hodín denne, pričom oprávnená osoba je povinná si vyžiadať asistenciu bezodkladne prostredníctvom telefónneho čísla na +421 268 202 060. Asistenčná služba zabezpečuje komunikáciu v slovenskom, českom a anglickom jazyku.
2. Poisťovňa poskytne prostredníctvom asistenčnej služby:
  - a) sprostredkovanie služieb lekára a prijatia do zdravotníckeho zariadenia,
  - b) organizáciu spopolnenia poisteného v štáte, kde poistený zomrel alebo repatriáciu,
  - c) úhradu nákladov poisťovňou na nevyhnutné telefonické hovory poisteného, prípadne iných osôb s asistenčnou službou, súvisiace s poistnou udalosťou alebo ďalšími službami poisťovne,
  - d) informáciu v prípade náhlej choroby alebo úrazu poisteného, jeho zdravotného stavu a postupe liečby v zahraničí osobe, ktorú určil poistený,
  - e) odbornú pomoc poistenému pri získavaní náhradných cestovných dokladov v prípade straty alebo odcudzenia,
  - f) preplatenie primeraných nákladov na dopravu poisteného z miesta pobytu v zahraničí do miesta najbližšieho zastupiteľského úradu

a späť za účelom opatrenia náhradných cestovných dokladov a tiež náklady na vystavenie nových cestovných dokladov. V prípade, že boli stratené, odcudzené alebo zničené, a to až do výšky sublimitu stanoveného v rámci limitu poistného plnenia pre poistenie batožiny v zahraničí.

## **Článok 10**

### **Dopravná asistencia**

Dopravná asistencia je dostupná 24 hodín denne oprávnenej osobe, ktorá je povinná si vyžiadať asistenciu bezodkladne prostredníctvom telefónneho čísla +421 220 570 546. Dopravná asistencia poskytne podľa potreby pomoc a služby v oblasti nepravidielnosti leteckej, železničnej, autobusovej dopravy a refundáciu v prípade zrušenia letu. V rámci dopravnej asistencie je zahrnuté aj poskytovanie nepretržitej tzv. Covid asistencie z odletových aj návratových destinácií. Covid asistencia poskytuje aktuálne informácie a pravidlá pre vycestovanie zo Slovenskej republiky, týkajúce sa obmedzenia cestovania v súvislosti s Covid-19 ako napr. povinnosť absolvovania testu pri vstupe do krajiny, karanténa, nosenie rúšok a pod. Ak je povinný test, asistent na linke ponúkne poistenému možnosť využiť niektorého zo zmluvných testovacích partnerov Click2Claim s.r.o. (dopravná asistencia) a zaistiť rezerváciu testu s ohľadom na čas (termín odchodu do destinácie) a miesto bydliska poisteného.

## **Článok 11**

### **Ostatné služby**

1. Ak je poistený oprávnený na poistné plnenie z poistenia, dopravná asistencia podľa článku 10 poskytne podľa potreby nasledovné služby a pomoc. Dopravná asistencia zahŕňa nepravidielnosti v doprave a refundáciu v prípade zrušenia letu:
  - 1.1 Nepravidielnosťou v leteckej doprave (ďalej len „letecká nepravidielnosť“) sa rozumie:
    - a) oneskorenie letu o viac ako 3 hodiny,
    - b) v dôsledku oneskoreného letu zmeškaný nadväzujúci let,
    - c) zrušený let,
    - d) odoprený nástup na palubu,
    - e) zníženie dopravnej triedy,

pričom súčasťou leteckej nepravidelnosti je aj asistencia pri problémoch s batožinou na letisku.

1.2 Nepravidelnosťou v železničnej doprave (ďalej len „železničná nepravidelnosť“) sa rozumie meškanie spoja viac ako 60 minút pričom cena cestovného musí byť vyššia než 4 EUR.

1.3 Nepravidelnosťou v autobusovej doprave (ďalej len „autobusová nepravidelnosť“) sa rozumie:

a) meškanie spoja viac ako 90 minút a dĺžka trasy musí byť najmenej 250 km,

b) zrušenie alebo meškanie spoja viac ako 120 minút.

1.4 Refundácia v prípade zrušenia letu je pomoc poistenému spočívajúca v zabezpečení finančnej refundácie vo forme vystavenia voucheru leteckou spoločnosťou, ktorý bude poistenému pripravený podľa jeho požiadaviek. V každom prípade nemôže nastať poistné plnenie z refundácie v prípade zrušeného letu a zároveň storna zájazdu. Poradie spôsobov refundácie v prípade zrušenia letu leteckou spoločnosťou:

a) náhrada obstarávacej ceny letenky do 7 dní,

b) presmerovanie letenky za porovnateľných prepravných podmienok pri najbližšej možnosti/príležitosti,

c) presmerovanie letenky za porovnateľných prepravných podmienok na cieľové miesto v neskoršom dátume podľa želania/výberu cestujúceho/poisteného za predpokladu voľných miest.

1.5 Dopravná asistencia zabezpečuje služby v prípade leteckej, železničnej a autobusovej nepravidelnosti a refundácie v prípade zrušenia letu v rozsahu: telefonická konzultácia, najmä poskytnutie nevyhnutných informácií o právach poistených v aktuálnej situácii, na danom mieste.

1.6 Okrem služieb v bode 1.5 je v prípade záujmu poisteného možné, aby sa poistený s Dopravnou asistenciou formou osobitnej dohody dohodol, aby Dopravná asistencia v prípade leteckej nepravidelnosti uplatnila v mene poisteného jeho nárok na oprávnenú kompenzáciu voči leteckému dopravcovi a to za podmienok, ktoré poisťovňa dohodla s Dopravnou asistenciou pre svojich klientov.

2. Sprostredkovanie finančnej pomoci sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby takým spôsobom, že finančná hotovosť bude asistenčnou službou poskytnutá cez online platobnú službu Western



Union v lokálnej mene štátu, na území ktorého sa poistený nachádza, prostredníctvom poisteným vopred odsúhlasenej pobočky spoločnosti Western Union, a to v prípadoch:

- a) odcudzenia, zničenia alebo straty batožiny poisteného,
- b) potreby zloženia kaucie v súvislosti s neúmyselným porušením zákonov hostiteľskej zeme,
- c) núdze (napr. strata finančných prostriedkov na ďalšiu cestu, iná krízová situácia).

3. Predmetom poistenia pre prípad zmeškania odjazdu je, preplatenie mimoriadnych nákladov na prepravu v ekonomickej triede v prípade, že poistený zmešká odjazd plánovaného dopravného prostriedku zo zahraničia späť do vlasti z dôvodu:

- a) dopravnej nehody motorového vozidla alebo vlaku, ktorým poistený cestuje na miesto určené k odchodu plánovaného dopravného prostriedku,
- b) mimoriadneho zrušenia, skrátenia alebo neohláseného prerušenia liniek verejnej dopravy.

4. Technická asistencia sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby:

- a) v prípade technickej havárie v asistovanej domácnosti alebo nebytových priestoroch patriacich k bytu (napr. pivnica), zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti a zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie. Náklady a materiál nad limit podľa predchádzajúcej vety nie sú predmetom poistného plnenia a oprávnená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov. Zásah je možné vykonať iba v Slovenskej republike a len počas pobytu poisteného v zahraničí.
- b) na práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada za neho, sú predmetom poistného plnenia. Zahŕňajú sa sem tieto činnosti/profesie: inštalatérske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce a práce plynárske.

4.1 Povinnosťou poisteného technickej asistencie je:

- a) poveriť podľa vlastného uváženia vybranú osobu, ktorá v prípade technickej havárie umožní pracovníkom technickej pohotovostnej služby vstup do asistovanej domácnosti a ktorá bude prítomná počas zásahu pracovníka technickej pohotovostnej služby,

- b) urobiť všetko pre zníženie škôd a jej následkov, napr. uzavrieť prívod vody, plynu, núdzovo zabezpečiť vzniknuté otvory a pod. Bez zbytočného odkladu nahlásiť asistenčnej službe poisťovne vznik poistnej udalosti a oznámiť pracovníkom meno, priezvisko poisteného/oprávnenej osoby, číslo poistenia, adresu asistovanej domácnosti, kontaktné telefónne číslo na poisteného alebo osobu poverenú.

#### 4.2 Poistenie technickej asistencie nezahŕňa:

- a) úhradu služieb a prác, ktoré si poistený alebo ním poverená osoba objednali bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby,
- b) bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy, odstránenie škody spôsobenej zavinením tretej osoby neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi,
- c) opravy a úkony odporúčané poisťovňou po predchádzajúcej intervencii alebo opatrení, ktorých vykonanie poistený nezaistil, a preto opakovane požaduje poistné plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
- d) rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou asistovanej domácnosti,
- e) úhrady za práce spadajúce do zákonných povinností poisteného,
- f) odstraňovanie následkov technickej havárie spôsobené osobou, ktorá asistovanú domácnosť so súhlasom poisteného počas jeho neprítomnosti užíva, škody vzniknuté touto technickou haváriou.

4.3 Poistenie technickej asistencie sa nevzťahuje na úhradu akýchkoľvek prác či služieb, ktoré si poistený objednal bez súhlasu asistenčnej služby. Poistenie technickej asistencie nekryje ani škody v nebytových priestoroch patriacich k bytovému domu. Pre poskytnutie plnenia je poistený povinný zaistiť vstup od opustenej asistovanej domácnosti napríklad formou kontaktnej osoby s kľúčmi.

4.4 Ak technická havária vznikla následkom zanedbanej údržby alebo následkom výrazne nevyhovujúceho technického stavu, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký vplyv mala táto skutočnosť na vznik alebo zväčšenie následkov poistnej udalosti.

## **Článok 12**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Pre doručovanie písomností platí, že písomnosť je doručená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo ju pošta vráti ako nedoručenú z dôvodu nevyzdvihnutia zásielky v úložnej lehote na pošte. Písomnosti sa doručujú na poslednú známu adresu poisteného alebo poisťovne.
2. Poistený súhlasí s tým, aby poisťovňa podľa potreby preverovala jeho zdravotný stav v zdravotníckych zariadeniach, v ktorých mu je poskytovaná zdravotná starostlivosť. Za týmto účelom zbavuje zdravotný personál povinnosti mlčanlivosti voči poisťovni o všetkých údajoch, týkajúcich sa jeho zdravotného stavu.
3. Poisťovňa je povinná zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ktoré sa dozvedela pri dojednávaní poistenia alebo likvidácii poistnej udalosti.
4. Všetky prípadné zmeny v týchto poistných podmienkach musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
5. Prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s týmto poistením, budú podliehať právu a jurisdikcii Slovenskej republiky.

## **HLAVA 2**

### **OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY**

### **PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ**

#### **Článok 1**

##### **Predmet poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na liečebné náklady, ktoré vzniknú v prípade náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí. Náhle ochorenie alebo úraz je také, pri ktorom nevykonanie okamžitého lekárskeho ošetrovania ohrozuje život poisteného, jeho telesnú integritu a môže spôsobiť vážne následky na zdraví poisteného alebo jeho telesnej integrity, prípadne príznaky choroby poisteného (porucha vedomia, krvácanie, náhle ochorenie nákazou, úraz a pod.) vyžadujú okamžitú zdravotnú pomoc.
2. Ak je to z hľadiska akútneho zdravotného stavu potrebné, poisťovňa poskytne plnenie za:
  - lekárske vyšetrenie,

- lekárske ošetrovanie,
  - hospitalizáciu poisteného v nemocničnej izbe, pričom poisťovňa si vyhradzuje právo, že náklady za pobyt v nemocnici hradí iba do doby, keď bude poistený schopný prevozu domov,
  - nutnú operáciu,
  - lieky zakúpené na lekársky predpis,
  - zapožičanie umelých končatín, barlí, invalidných vozíkov a iných zdravotníckych prístrojov a pomôcok na lekársky predpis,
  - zubné ošetrovanie pri náhlych akútnych stavoch na zmiernenie bolesti,
  - lekárom predpísané náhradné dioptrické okuliare, ak k ich poškodeniu došlo pri úraze, ktorý je krytý poistením,
  - ošetrovanie pri komplikáciách v ťarchavosti, ktoré vzniknú pred siedmym mesiacom tehotenstva,
  - liečebné náklady vzniknuté na základe teroristického útoku, ak miesto pobytu alebo miesto, ktorým mal poistený prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu) nebolo oficiálne vyhlásené štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, iných štátov, či významnými medzivládnyimi inštitúciami za nebezpečné z dôvodu terorizmu a z uvedených dôvodov neexistovalo odporúčanie do konkrétneho miesta necestovať,
  - náklady záchrannej služby alebo taxislužby za prepravu do najbližšej nemocnice.
  - náklady za prepravu domov, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok, pričom si poisťovňa alebo asistenčná služba GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe dopravy so súhlasom ošetrojúceho lekára poisteného.
3. Poisťovňa poskytne plnenie za náklady spojené so záchrannou akciou poisteného (vyhľadávaním v horskej oblasti, vyslobodzovaním, prepravou pozemnou aj leteckou dopravou) a v prípade jeho úmrtia i jeho telesných pozostatkov. Poisťovňa poskytne taktiež plnenie v prípade nehôd na mori, v dopravnom prostriedku, ktorý havaroval alebo v budove, resp. stavbe, ktoré sa zrútili.
  4. Poisťovňa poskytne plnenie podľa predchádzajúceho bodu vo výške nákladov, avšak maximálne do sumy 20 000 EUR.
  5. Poistený vyhlasuje, že zbavuje vyšetrujúceho alebo ošetrojúceho lekára v zahraničí i v Slovenskej republike povinnosti dodržať lekárske

## **Článok 2**

### **Výluky z poistenia liečebných nákladov**

1. Poisťovňa neposkytne plnenie za:
  - každý úkon, ktorý preukázateľne nie je potrebný s prihladením na zistenie diagnózy alebo ošetrovania,
  - akékoľvek ošetrovanie, ktoré je pokračovaním už existujúceho stavu pred vznikom poistenia a v čase uzavretia poistenia bolo predvídateľné alebo s veľkou pravdepodobnosťou v čase trvania poistenia nevyhnutné,
  - lieky na choroby známe už pred začiatkom cestovania,
  - prepravu na územie Slovenskej republiky bez predchádzajúceho odsúhlasenia s poisťovňou, resp. asistenčnou službou GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o.,
  - psychiatrické ošetrovanie,
  - fyzikoterapiu, akupunktúru,
  - lekárske ošetrovanie v dôsledku požitia alkoholu alebo návykovej látky, ktorá nebola vydaná na lekárske predpis,
  - očkovanie nesúvisiace s nevyhnutným ošetrením alebo nevyhnutným liečením,
  - zubné ošetrovanie a ošetrovanie sánky každého druhu s výnimkou prvého ošetrovania na základe akútneho stavu bolesti,
  - bežné alebo kontrolné vyšetrenie,
  - kontaktnú šošovku a okuliare, okrem prípadov, kedy dôjde k ich poškodeniu pri úraze,
  - následnú liečbu, ktorú bolo možné realizovať na území Slovenskej republiky a zdravotný stav poisteného umožňoval s tým spojený prevoz,
  - preventívnu kontrolu a vyšetrenie,
  - náklady, ktoré boli neúčelne vynaložené a presahujú obvyklý priemer v štáte, kde vznikla poistná udalosť,
  - zvýšené náklady, ktoré boli spôsobené tým, že poistený nesúhlasil s prevozom a pritom jeho zdravotný stav to umožňoval.
2. Z poistného krytia sú vylúčené náklady liečenia, ak by vznikli v súvislosti s:
  - vojnou, občianskou vojnou, sociálnymi a politickými nepokojmi,

účasťou na nepokojoch, povstaniach a štrajkoch,

- tým, že si poistený úraz, chorobu alebo smrť sám úmyselne spôsobil alebo k nemu došlo pri páchaní trestného činu, alebo v dôsledku požitia alkoholu, drog, liekov (bez lekárskeho predpisu) a omamných látok,
- škody v dôsledku vedomého a hrubého porušenia bezpečnostných, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo predpisov a usmernení záchranej služby,
- vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
- prenosnými pohlavnými chorobami, chorobami zo straty imunity (AIDS), ak bol poistený diagnostikovaný ako nositeľ vírusu HIV,
- odstraňovaním kozmetických nedostatkov a telesných anomálií,
- dezinfekcie, vystavením lekárskeho posudku a atestov pre ošetrojúci personál,
- následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pri cestách do zahraničia,
- pobytom v kúpeľoch, v sanatóriách, v liečebných ozdravovniach a podobných zariadeniach za účelom liečebných a rehabilitačných procedúr,
- psychoanalytickou a psychoterapeutickou starostlivosťou,
- samovraždou poisteného alebo pokusom o ňu.

3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:

- pracovné cesty za účelom vykonávania fyzickej (manuálnej) práce,
- zahraničné cesty za účelom prípravy a aktívnej účasti na organizovaných profesionálnych i amatérskych športových podujatiach (tzv. organizovaný šport),
- osoby, ktorých pracovný, resp. študijný pobyt v zahraničí je spravidla dlhší ako 60 alebo 90 alebo 120 dní (podľa typu platobnej karty v článku 3 časť Hlava 1) a ktoré pobyt len prerušujú na cestu domov do Slovenskej republiky,
- zahraničné cesty za účelom aktívnej účasti na rizikových alebo tzv. adrenalínových športoch - najmä artistický šport, bojové športy, motoršporty (jazda na štvorkolkách, motorkách), jazdecké športy, jaskyniarstvo, paintball, skateboarding, kitesurfing, zorbing, via ferrata, americký futbal, ragby, pozemný hokej, ľadový hokej, rýchlokorčuľovanie, hokejbal, cyklokros, bikros, biketrial, zjazd na bicykli v horskom teréne, jazda na „U“ rampe a v skateparku,

speleológia, potápanie (hlbšie ako 40 m), športové lietanie, zoskok a let s padákom, tandemový zoskok, závesné lietanie, paragliding, let na rogalách, parasailing, parašutizmus, bungee jumping, alpinizmus, skialpinizmus, skalolezectvo, horolezectvo, jazda na vodnom skútri, rafting, jachting, surfing, windsurfing, kiting, kaňoning, športová strelba, poľovníctvo, šerm, historický šerm, turistika vykonávaná po ľadovcoch a turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, rebríky), výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými podmienkami, alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, polárne oblasti), jazda na športových boboch, športových saniach, skoky na lyžiach, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených trás, freestyle lyžovanie a freeridové lyžovanie, hasičský šport a i.,

- vodičov z povolania prepravujúcich osoby alebo náklad,
- pracovné pobyty na základe personálneho leasingu.

4. Poistenie sa nevzťahuje aj na škody vzniknuté priamo alebo nepriamo v súvislosti s akýmkoľvek koronavírusovým ochorením alebo respiračným syndrómom (napr. COVID-19, SARS-CoV-2).

### **Článok 3**

#### **Povinnosti poisteného**

Poistený je povinný v prípade potreby vyhľadať lekársku pomoc, kontaktovať asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA do 24 hodín od vzniku škodovej udalosti a dohodnúť s ňou ďalší postup. Ak poistený nemá odsúhlasené poskytnutie lekárskej pomoci asistenčnou službou, potom poisťovňa hradí náklady len do výšky 150 EUR. Platby spojené s ambulantným liečením zaplatí poistený na mieste. Doklady o týchto platbách a lekársku správu s diagnózou predloží po návrate do Slovenskej republiky poisťovni. V prípade, ak potrebuje poistený radu či pomoc pri vyhľadaní lekárskeho ošetrenia alebo je vo finančnej tiesni, môže sa aj pri ambulantnom ošetrení obrátiť na asistenčnú službu poisťovne GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA.

### **Článok 4**

#### **Ostatná poskytnutá pomoc**

Ak je poistený oprávnený na poistné plnenie z tohto poistenia, asistenčná

služba alebo poisťovňa poskytne podľa potreby nasledovné služby a pomoc:

### **1. NÁVŠTEVA CHORÉHO**

V prípade, že zdravotný stav poisteného je natoľko vážny, že vyžaduje liečebný pobyt v nemocnici s trvaním liečby viac ako 14 kalendárnych dní, pričom nie je možná jeho preprava do vlasti, potom poisťovňa uhradí pre jednu osobu, ktorá má trvalý pobyt v Slovenskej republike, jeho návštevu. Náklady na cestu (pohonné hmoty použitého motorového vozidla, cestovné lístky, letenka v turistickej triede), ako aj ubytovanie max. na 4 noci do výšky 70 EUR/noc budú po predložení relevantných dokladov (účty, faktúry a pod.) poisťovňou uhradené vo výške 80 % skutočných a preukázaných nákladov.

### **2. PREDĽŽENIE POBYTU**

Ak po nemocničnom pobyte poistený nemôže absolvovať cestu domov (v lekárske odôvodnených prípadoch, prekážky pri doprave a pod.), poisťovňa zabezpečí pre poisteného ubytovanie, max. však 4 noci a uhradí hotelové náklady do výšky 130 EUR/noc. Tieto uhradí i pre jedného rodinného príslušníka, ktorý zabezpečuje sprievod poistenému do vlasti.

### **3. PREPRAVA DIEŤAŤA**

Pokiaľ v dôsledku choroby alebo úrazu, prípadne smrti poisteného zostalo dieťa do 15 rokov bez dozoru v zahraničí, poisťovňa uhradí pre jednu osobu, ktorá má trvalý pobyt v Slovenskej republike a ktorá sprevádza dieťa do Slovenskej republiky, cestu tam a späť. Ak takejto osoby niet, asistenčná služba GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA alebo poisťovňa zabezpečí bezpečnú dopravu dieťaťa domov a uhradí cestovné náklady s tým spojené.

### **4. PREPRAVA TELESNÝCH POZOSTATKOV**

V prípade úmrtia poisteného v zahraničí poisťovňa zabezpečí prepravu jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky a uhradí náklady s tým spojené. V záujme urýchleného prevozu telesných pozostatkov zosnulého je potrebné, aby najbližší príbuzní v najkratšom možnom čase predložili poisťovní nasledovné doklady:

- úmrtný list a lekárske osvedčenie o príčine smrti,
- rodný list,
- sobášny list, prípadne úmrtný list manžela/manželky,
- potvrdenie pohrebného ústavu o následnom zrealizovaní pohrebu,
- v prípade nehody dokumenty potrebné na upresnenie bližšej príčiny smrti.

Poisťovňa bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu nehradí náklady spojené s prepravou telesných pozostatkov poisteného.



## **Článok 5**

### **Plnenie poisťovne**

1. Pokiaľ nie je ustanovením týchto poisťných podmienok obmedzené plnenie poisťovne, je poisťovňa povinná vyplatiť sumu zodpovedajúcu preukázateľne vynaloženým nákladom na nevyhnutnú lekársku starostlivosť vrátane transportu. Od stanoveného poisťného plnenia odpočíta plnenia z iných poistení (zdravotné poistenie, zodpovednosť z prevádzky motorových vozidiel a pod.), ktoré boli vyplatené pred poskytnutím poisťného plnenia zo strany poisťovne.
2. Plnenie poisťovne za jednu poisťnú udalosť je obmedzené dohodnutou poisťnou sumou.
3. Poisťovňa vyplatí Poistenému poisťné plnenie v mene euro. Prepočet inej meny na menu euro sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poisťnej udalosti.
4. Právo na plnenie, ktoré poistenému vyplýva zo zdravotného poistenia, prechádza v plnom rozsahu na poisťovňu, a to do výšky plnenia, ktoré poistenému vyplatila.

## **HLAVA 3**

### **OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE BATOŽINY, CENNOSTÍ, ELEKTRONICKÝCH A OPTICKÝCH PRÍSTROJOV A ŠPORTOVÉHO NÁRADIA**

## **Článok 1**

### **Predmet poistenia**

Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt. Batožinou sa rozumieju obvyklé veci osobnej potreby poisteného na daný účel cesty, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu alebo ktoré si zakúpil počas cesty, vrátane elektronických a optických prístrojov, športového náradia a iných vecí. Predmetom poistenia nie sú:

- predmety umeleckej, historickej, zberateľskej hodnoty a starožitnosti,
- motorové vozidlá, lode, lietadlá, rogalá a ich príslušenstvo,
- peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné karty, cestovné lístky, ceniny, cenné papiere,
- cennosti, okrem predmetov osobnej povahy, ktoré slúžia bezprostredne na osobnú potrebu poisteného, ako sú napr. kožuchy, kožušiny,

hodinky, šperky z drahých kovov, kameňov a perál (prstene, náušnice, náhrdelníky, spony),

- strelné zbrane.

## **Článok 2**

### **Rozsah poistenia**

Poistiteľ poskytuje náhradu za poškodenie, zničenie, stratu a odcudzenie poistenej batožiny v dôsledku poistnej udalosti definovanej v článku 3 týchto osobitných poistných podmienok.

## **Článok 3**

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:

- a) poškodenie, zničenie alebo strata poistenej batožiny spôsobenej:
  - požiarom, výbuchom, bleskom, víchricou, zemetrasením, povodňou, záplavou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, pokiaľ k takému zrúteniu alebo zosuvu nedošlo priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou,
  - vodou z vodovodných zariadení,
  - pri dopravnej nehode vozidla prepravujúceho poistenú batožinu;
- b) poškodenie alebo zničenie poistenej batožiny, prípadne jej strata:
  - v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - v čase, keď bola na potvrdenie daná do úschovy do zariadenia na to určeného,
  - ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať, napr. v dôsledku závažného zranenia pri dopravnej alebo inej nehode alebo náhleho akútneho ochorenia vyžadujúceho lekárske ošetrenie;
- c) krádež poistenej batožiny spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky chrániace vec pred krádežou, a to:
  - počas prepravy,
  - v čase, keď bola uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
  - lúpežným prepadnutím;

- d) krádež poistených vecí z oddeleného, uzavretého a uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla alebo z uzamknutého strešného nosiča („truhla“), za predpokladu, že poistená vec nebola viditeľná zvonka, ani nezasahovala do interiéru motorového vozidla.
- 2. Poistené veci nie sú poistením kryté, ak sú ponechané v interiéri motorových vozidiel, v lodiach a v iných dopravných prostriedkoch.
- 3. Za vec pod dozorom sa považuje, ak poistený alebo ním poverená osoba je nepretržite pri nej prítomná.

## **Článok 4**

### **Poistenie cenností, elektronických a optických prístrojov a športového náradia**

- 1. Ak bola škoda spôsobená krádežou na cennostiach, elektronických a optických prístrojoch a športovom náradí, vzťahuje sa poistenie na tieto veci len vtedy, ak:
  - a) v čase poistnej udalosti ich mal poistený pri sebe, na sebe a k ich krádeži došlo lúpežou,
  - b) v čase poistnej udalosti boli poisteným odovzdané do individuálnej úschovy v ubytovacom zariadení alebo k ich krádeži došlo vlámaním sa do uzamknutých priestorov ubytovacieho zariadenia,
  - c) v čase poistnej udalosti bol poistený zbavený možnosti o poistené veci sa starať v dôsledku vážneho poškodenia jeho zdravia úrazom alebo náhlým akútnym onemocnením, vyžadujúcim si urgentné lekárske ošetrenie.
- 2. Na účely tohto poistenia sa za:
  - a) cennosti považujú predmety slúžiace na bezprostrednú osobnú potrebu poisteného. Za takéto predmety je možné považovať predmety (šperky) zhotovené z drahých kovov, kameňov, perál (prstene, hodinky, náušnice, náhrdelníky, spony, piercing a pod.), kožuchy a kožušiny;
  - b) elektronické prístroje považujú prenosné prístroje na záznam a prenos dát, reprodukciu obrazu alebo zvuku, audiovizuálna technika, osobný počítač s príslušenstvom a periférnym zariadením, mobilné telefóny;
  - c) optické prístroje považujú fotoaparáty, ďalekohľady, videokamery, filmovacia a premietacia technika;

- d) športové náradie považujú veci potrebné na vykonávanie športovej činnosti, ktorá je v programe cesty (pobytu), alebo je oprávnený predpoklad, že takúto športovú činnosť bude poistený vykonávať.

## **Článok 5**

### **Výluky z poistenia**

1. Právo na poistné plnenie nevzniká, ak poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
  - úmyselným konaním poisteného, jeho manžela/manželky, príbuzného v priamom rade, súrodenca, rodiča alebo súrodenca manžela/manželky alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
  - v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec v čase dojednaní poistenia,
  - počas safari, horolezeckých výstupov a výprav, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
  - v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.
2. Právo na poistné plnenie nevzniká tiež, ak poistená vec bola stratená v čase, keď ju poistený nechal bez dozoru.
3. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak bola poistená vec odcudzená z privesu zaparkovaného mimo stráženého priestoru.
4. Poistiteľ nenahradí škodu na poistenej veci spôsobenú chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením.
5. Právo na poistné plnenie nevznikne ani vtedy, ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, sabotážou, terorizmom, štrajkom, zásahom štátnej moci, blokádou, zhabaním, pôsobením rádioaktívneho žiarenia.

## **Článok 6**

### **Povinnosti poisteného**

1. Oznámiť bez meškania orgánom polície príslušného štátu poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako 35 EUR a vyžiadať si policajný zápis, ktorý musí obsahovať zoznam odcudzených vecí.
2. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku majiteľovi, prípadne správcovi tohto zaria-

denia a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody.

3. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť to dopravcovi aj so zoznamom stratených vecí a vyžiadať si potvrdenie o oznámení.
4. Ak po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia zistí, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka, je poistený povinný oznámiť to poisťovni bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní od nájdenia stratenej alebo odcudzenej veci.
5. Vrátiť poisťovni poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
6. Dbáť podľa svojich možností na to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.
7. Ak nastala poistná udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, bezodkladne oznámiť poisťovni príčiny a okolnosti jej vzniku a urobiť podľa možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila.
8. Poskytnúť poisťovni požadované vysvetlenia a spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť poisťovni požadované písomnosti potrebné na jej likvidáciu poistnej udalosti.
9. V prípade poistnej udalosti poistených vecí drahších ako 250 EUR je nutné predložiť poisťiteľovi doklad o ich nákupe a cene.
10. V prípade, že poistený dojedná poistenie toho istého záujmu (tej istej veci) na to isté riziko aj v inej poisťovni, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť a uviesť meno poisťovne a výšku dojednanej poistnej sumy.
11. Vykonať všetky opatrenia, aby právo na náhradu škody spôsobené poistnou udalosťou mohla poisťovňa uplatniť voči zodpovednej osobe.
12. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v bodoch 1 až 11 alebo ak následkom požitia alkoholu alebo návykových látok prispel k vzniku poistnej udalosti alebo zväčšeniu jej následkov, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

## **Článok 7**

### **Poistné plnenie**

1. Ak dôjde k poistnej udalosti, je poistné plnenie poisťovne limitované poistnou sumou dohodnutou v poistnej zmluve (limit).
2. Ak poistená vec bola poškodená tak, že ju nie je možné opravou uviesť do predošlého stavu, ak bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovňa vyplátí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.
3. V prípade krádeže alebo straty osobných dokladov poisteného v zahraničí (cestovné doklady, vodičské oprávnenie) alebo kľúčov, poisťovňa uhradí na základe predložených účtov výdaje na zaobstaranie nutných dokladov alebo náhradných kľúčov. Poisťovňa tiež uhradí náklady spojené s nevyhnutnou výmenou zámku ako následok krádeže alebo straty kľúčov. Poistné plnenie poisťovne je obmedzené sumou 350 EUR z jednej poistnej udalosti. Spoluúčasť poisteného je 10 %, najmenej 17 EUR. Plnenie sa započítava do celkovej výšky poistnej sumy pre poistenie batožiny.

## **HLAVA 4**

### **OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE**

#### **Článok 1**

##### **Predmet poistenia**

1. Poisťovňa v rámci úrazového poistenia pre individuálne osoby alebo skupiny osôb dojednáva:
  - poistenie pre prípad smrti následkom úrazu (ďalej „smrť úrazom“),
  - poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej iba „trvalé následky úrazu“).

#### **Článok 2**

##### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného. Úrazom je telesné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkaj-

ších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

2. Poisťovňa plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas účinnosti poistenia mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poisťovňa je povinná plniť i za ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu,
  - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
  - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
  - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
  - e) utopením,
  - f) zlomením, vyklúbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgánov a ciev v dôsledku náhlej, neprimeranej telesnej námahy,
  - g) elektrickým prúdom a úderom blesku.
4. Právo na plnenie nie je:
  - a) pri vzniku a zhoršení prietrží, hernií každého druhu vrátane hernií disku, nádorov každého druhu a pôvodu, bercových vredov, diabtických gangrén, pri vzniku a zhoršení aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov, epikondylitíd, za povrchové odreniny kože, vertebroalgický a lumboschiadický syndróm,
  - b) pri infekčných chorobách, aj keď boli prenesené zranením,
  - c) za pracovné úrazy a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto podmienok,
  - d) pri následkoch diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
  - e) pri zhoršení choroby v dôsledku úrazu,
  - f) pri náhlych cievnych príhodách a pri odlúpení sietnice, ak nebol úraz ich výlučnou príčinou,
  - g) pri smrti alebo telesnom poškodení jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo poruchou jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo

úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,

h) pri samovražde, pokuse o ňu a úmyselnom sebapoškodení.

### **Článok 3**

#### **Plnenie poisťovne**

1. V závislosti od dojednaného druhu úrazového poistenia je poisťovňa povinná poskytnúť plnenie za:
  - a) trvalé následky úrazu,
  - b) smrť spôsobenú úrazom.
2. Z poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové plnenie. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
3. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len „oceňovacie tabuľky“), platných v čase vzniku poistnej udalosti. Do oceňovacích tabuliek má právo poistený nahliadnuť na každom obchodnom mieste ako aj na webovej stránke poisťovne [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk). Oceňovacie tabuľky môže poisťovňa dopĺňať a meniť. Výšku plnenia určí poisťovňa podľa oceňovacích tabuliek platných v čase vzniku poistnej udalosti (úrazu).
4. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
5. Pri právach na plnenie z tohto poistenia začína plynúť premlčacia doba rok po vzniku poistnej udalosti.
6. Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

### **Článok 4**

#### **Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu**

1. Ak úraz, ktorý sa stal počas účinnosti poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa oceňovacích tabuliek



rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.

2. Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
3. Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu, maximálne však do výšky 100 %.
4. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa oceňovacích tabuliek.
5. Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa úrazu a je známy ich rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok.
6. Ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.

## **Článok 5**

### **Plnenie z poistenia smrti následkom úrazu**

1. Ak bola úrazom spôsobená poistenému smrť, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.
2. Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovňa už plnila za trvalé následky tohto úrazu, je povinná vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.

## Článok 6

### Výluky, obmedzenie plnenia poisťovne

1. Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži poisťné plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného trestným činom alebo v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť.
2. Ak bolo konanie podľa odseku 1 úmyselné a okolnosti takeého prípadu to odôvodňujú, poisťovňa primerane zníži svoje plnenie o viac ako polovicu.
3. Ak došlo k úrazu poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, poisťovňa primerane zníži poisťné plnenie, najviac však o jednu polovicu. Ak mal takýto úraz za následok smrť poisteného, zníži poisťovňa poisťné plnenie len vtedy, ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s jeho konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Ustanovenie o znížení poisťného plnenia podľa tohto odseku sa nemôže použiť na prípady, na ktoré sa súčasne vzťahuje odsek 1 a 2.
4. Ak poistený po úraze nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrovanie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poisťovňa právo primerane znížiť poisťné plnenie, najviac však o jednu polovicu, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poisťného plnenia.
5. Poisťovňa nie je povinná plniť za poisťné udalosti, ktoré vznikli:
  - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na:
    - vojnových udalostiach, sociálnych a politických nepokojoch, povstaniach a štrajkoch,
  - b) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
  - c) pri účasti poisteného na súťažiach a pretekoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).
6. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) pracovné cesty za účelom vykonávania fyzickej (manuálnej) práce,
  - b) zahraničné cesty za účelom prípravy a aktívnej účasti na organizovaných profesionálnych i amatérskych športových podujatiach (tzv. organizovaný šport),

- c) osoby, ktorých pracovný alebo študijný pobyt v zahraničí je spravidla dlhší ako 60 alebo 90 alebo 120 dní (podľa typu platobnej karty v článku 3 časť Hlava 1) a ktoré pobyt len prerušujú na cestu domov do Slovenskej republiky,
  - d) zahraničné cesty za účelom aktívnej účasti na rizikových alebo tzv. adrenalínových športoch, najmä artistický šport, bojové športy, motoršporty (jazda na štvorkolkách, motorkách), jazdecké športy, jaskyniarstvo, paintball, skateboarding, kitesurfing, zorbing, via ferrata (americký futbal, ragby, pozemný hokej, ľadový hokej, rýchlokorčuľovanie, hokejbal, cyklokros, bikros, biketrial, zjazd na bicykli v horskom teréne, jazda na „U“ rampe a v skateparku, speleológia, potápanie (hlbšie ako 40 m), športové lietanie, zoskok a let s padákom, tandemový zoskok, závesné lietanie, paragliding, let na rogalách, parasailing, parašutizmus, bungee jumping, alpinizmus, skialpinizmus, skalolezectvo, horolezectvo, jazda na vodnom skútri, rafting, jachting, surfing, windsurfing, kiting, kaňoning, športová strelba, poľovníctvo, šerm, historický šerm, turistika vykonávaná po ľadovcoch a turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, rebriky), výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými podmienkami, alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, polárne oblasti), jazda na športových boboch, športových saniach, skoky na lyžiach, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených trás, freestyleové lyžovanie a freeridové lyžovanie, hasičský šport a i.,
  - e) vodičov z povolenia prepravujúcich osoby alebo náklad,
  - f) pracovné pobyty s výkonom činnosti poistníka formou prenájmu pracovných síl (personálny leasing).
7. Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

## **Článok 7**

### **Oprávnená osoba na plnenie poisťovne**

1. Oprávnenými osobami v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka sú:
  - a) manžel (manželka) poisteného,
  - b) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
  - c) ak ich niet, rodičia poisteného,
  - d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
  - e) ak ich niet, dedičia poisteného.

## **Článok 8**

### **Práva a povinnosti poisťovne, poisteného, poistníka**

1. Poisťovňa je oprávnená v súvislosti s poistnými udalosťami overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Podpísaním návrhu poistnej zmluvy poistený súhlasí, aby poisťovňa podľa potreby zisťovala jeho zdravotný stav a oprávňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, aby poskytol poisťovní informácie o jeho zdravotnom stave.
2. Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
3. Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrenie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
4. Poistený alebo poistník, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
5. Poistený alebo poistník, je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy.
6. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
7. Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný

poisťovní písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistnú sumu.

8. Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.

## **HLAVA 5**

### **OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

#### **Článok 1**

##### **Predmet poistenia**

1. Pri poistení zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťovňa za neho uhradila v rozsahu a vo výške podľa príslušných právnych predpisov voči nemu uplatnené a preukázané nároky na úhradu škody spôsobenej poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe:
  - na zdraví alebo usmrtením,
  - poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### **Článok 2**

##### **Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - neoprávneným užívaním motorového vozidla,
  - úmyselným trestným činom, hrubou nedbanlivosťou, neposkytnutím pomoci,
  - uložením finančnej pokuty,
  - úmyselne alebo pri prevzatí zodpovednosti nad rámec stanovený právny predpismi alebo neplnením si povinností odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu vzniknutej škody,
  - prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje zákonné poistenie,

- pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak,
  - neoprávneným manipulovaním s horľavými alebo výbušnými materiálmi,
  - priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola, alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi úradmi alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a štrajkami,
  - znečistením vody alebo pôdy, alebo na inú škodu spôsobenú na životnom prostredí,
  - zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín.
2. Poisťovňa nenahradí škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú v spoločnej domácnosti.
3. Poisťovňa taktiež nenahradí škodu:
- na hnutelnej veci, ktorá síce nie je vo vlastníctve poisteného, ale poistený ju má požičanú, prenajatú alebo ju používa z iného dôvodu, alebo ju má u seba,
  - na nehnuteľnosti (jej príslušenstve), ktorú poistený užíva protiprávne,
  - na nehnuteľnosti (jej príslušenstve), ktorú poistený užíva na základe oprávnenia a škoda neprevyšuje 50 EUR,
  - súdneho sporu, ktorého prejednanie môže byť uskutočnené na území Slovenskej republiky.

### **Článok 3**

#### **Poistná udalosť**

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťovňa zaňho nahradila škodu vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označeným v poistnej zmluve, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia.

## **Článok 4**

### **Poistná suma pri zodpovednosti za škodu**

1. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky škody počas poistného obdobia.
2. Ak dôjde súčasne k viacerým poškodeniam, ktoré majú tú istú príčinu, považujú sa za jednu poistnú udalosť.

## **Článok 5**

### **Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný neodkladne oznámiť poistnú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, asistenčnej služby GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA na telefónnych číslach jej centráľ, ktoré sú uvedené na asistenčnej karte a v poistnej zmluve, alebo oznámiť poistnú udalosť priamo poisťovni. Následne je povinný najneskôr do 15 dní po návrate do Slovenskej republiky písomne oznámiť poisťovni poistnú udalosť pre potreby likvidácie.
2. Poistený je ďalej povinný:
  - vynakladať úsilie a využiť primerané prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám,
  - v prípade, že došlo k udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, urobiť potrebné opatrenia, aby škoda bola čo najmenšia,
  - spolupracovať s poisťovňou pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
  - poskytnúť pravdivé informácie o príčinách vzniku škody a predložiť poisťovni požadované písomnosti (listy, žaloby, predvolania, rozhodnutia, uznesenia) nevyhnutné na likvidáciu poistnej udalosti,
  - oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo z pokusu oň, ak bola spôsobená škoda väčšia ako 100 EUR,
  - oznámiť bezodkladne poisťovni, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému a informovať ju o výsledkoch tohto konania,
  - písomne oznámiť poisťovni, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovňa, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - písomne oznámiť poisťovni, že poškodený uplatňuje nárok na ná-

- hradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
- v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovňa nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovne,
  - zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou pod sankciou v zmysle § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

## **Článok 6**

### **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie pre zodpovednosť za škodu nesmie presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve (poistná suma).
2. Ak je suma vypočítaná ako náhrada škody vyššia než poistná suma, ktorá sa v poistnej zmluve dohodla ako najvyššie poistné plnenie, je poisťovňa povinná plniť len do výšky poistnej sumy.
3. Za škodu spôsobenú na klenotoch a iných cennostiach, na veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známk a pod.) je poistné plnenie obmedzené sumou 250 EUR za jednu vec alebo zbierku a za škodu na peniazoch na sumu 70 EUR. Ak však ide o plnenie z poistenia, v ktorom sa dohodla poistná suma za škody na veciach, nesmie poistné plnenie podľa tohto ustanovenia spolu s poistným plnením za škody na iných veciach presiahnuť dohodnutú poistnú sumu.
4. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovňa vydala majetkový prospech, ktorý takto získala, avšak len v rozsahu, v akom by bola poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok.
5. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.

## **Článok 7**

### **Právo postihu**

1. Poisťovňa má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré zaplatila za poisteného, ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky. Náhrada sa znižuje primerane k výške škody a okolnostiam, za ktorých došlo ku škode.
2. Ak poistený poruší povinnosti článku 5, je poisťovňa oprávnená poža-



dovať od poisteného náhradu až do výšky 50 % vyplatenej náhrady škody.

3. Ak poistený spôsobí porušením povinnosti v článku 5 zvýšenie nákladov poisťovní na vybavovanie poistnej udalosti alebo vznik iných nákladov, ktoré by v prípade splnenia stanovených povinností nevznikli (súdne trovy, úroky a pod.), je poisťovňa oprávnená uplatniť voči poistenému svoj nárok na náhradu takto vzniknutých nákladov.
4. Poistné plnenie obmedzené poistnou sumou je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť za podmienok podľa § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

## **HLAVA 6**

### **OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY NA CESTÁCH V ZAHRANIČÍ**

#### **Článok 1**

##### **Predmet poistenia**

Predmetom poistenia je poskytnutie právnej ochrany poistenému na uplatnenie jeho právnych záujmov v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve, ako aj úhrada s tým spojených nákladov do výšky dojednej poistnej sumy.

1. Poistenie sa vzťahuje na právnu ochranu a uplatnenie právnych záujmov poisteného ako:
  - vlastníka a oprávneného držiteľa motorového vozidla,
  - oprávneného vodiča motorového vozidla,
  - oprávneného spolucestujúceho v motorovom vozidle,
  - chodca,
  - cyklistu,
  - cestujúceho v dopravnom prostriedku, resp. na právnu ochranu pred neoprávnenými vznesenými nárokmi na náhradu škody.
2. Trestné konanie – právna ochrana v trestnom konaní začatom príslušnými orgánmi proti poistenému v dôsledku jeho neobstaranosti konania, ktoré má za následok trestnoprávny postih.
3. Priestupkové konanie – právna ochrana v priestupkovom konaní začatom príslušnými orgánmi proti poistenému v dôsledku jeho zavineného protiprávneho konania, ktoré má za následok postih podľa zákona o priestupkoch.

4. Odobratie vodičského oprávnenia – právna ochrana poisteného v správnom konaní:
  - v súvislosti s udelením, odobratím vodičského oprávnenia alebo obmedzením jeho rozsahu, s výnimkou právnych sporov v súvislosti s odobratím vodičského oprávnenia udeleného na skúšobnú dobu,
  - v súvislosti s evidenciou motorových vozidiel alebo schvaľovaním ich technickej spôsobilosti.
5. Náhrada škody – právna ochrana pri uplatňovaní oprávnených nárokov poisteného na náhradu škody vyplývajúcej z mimozmluvnej zodpovednosti za škodu.
6. Záväzkové právo – právna ochrana pri uplatňovaní oprávnených záujmov poisteného v sporoch vznikajúcich zo záväzkových právnych vzťahov, ktorých predmetom je poistené motorové vozidlo.
7. Vznik poistnej udalosti a jej oznámenie poisťovní neoslobodzuje poisteného od splnenia povinností vyplývajúcich mu z iných poistno-zmluvných vzťahov.
8. V procesnoprávnej oblasti sa poistenie vzťahuje na:
  - mimosúdne zmierovacie konanie alebo uzavretie prétorského zmieru konanie pred súdom prvého a druhého stupňa,
  - výkon právoplatného rozhodnutia na peňažné alebo nepeňažné plnenie vydaného súdom alebo iným príslušným orgánom opatreného doložkou vykonateľnosti,
  - peňažnú záruku v trestnoprávnom konaní (zloženie kaucie), ktorá je poistenému poskytnutá za účelom vylúčenia vyšetrovacej väzby v rámci trestného konania vedenému voči poistenému v zahraničí, a to až do výšky sumy stanovenej v zmluvných ustanoveniach alebo v poistnej zmluve.

## **Článok 2**

### **Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou je vznik skutočnosti:

- a) ktorá má za následok vznik oprávneného záujmu poisteného právnymi prostriedkami uplatniť svoje práva a nároky vyplývajúce z protiprávneho konania tretích osôb,
- b) s ktorou je spojený oprávnený záujem poisteného právnymi prostriedkami odvrátiť alebo zmierniť skutočnosti, za ktoré je podľa tretích

osôb v dôsledku svojho protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania zodpovedný.

Poistenie sa vzťahuje len na tie skutočnosti uvedené v písm. a) a b), ktoré nastali počas poistného obdobia uvedeného v poistnej zmluve. Poistnou udalosťou nie je úmyselné konanie poisteného alebo spolupoistených osôb, právne spory medzi nimi navzájom, ako aj právne spory medzi poisťovňou a poisteným.

### **Článok 3** **Výluky**

1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) právne spory v súvislosti s nárokmi na náhradu škody, ak sa vzťahujú na porušenie povinnosti vyplývajúcej zo zmluvného vzťahu, zákona alebo uloženej súdom,
- b) konanie podľa priestupkového zákona vo veci porušenia zákazu zastavenia alebo zákazu parkovania,
- c) právne spory medzi poisťníkom a poisteným a medzi poistenými navzájom,
- d) právne spory medzi poisťovňou a poisťníkom/poisteným,
- e) právne spory v súvislosti s riadením motorového vozidla, ktoré nebolo evidované v súlade s príslušnými právnymi predpismi, alebo riadením motorového vozidla poisteným bez platného vodičského oprávnenia alebo riadením motorového vozidla pod vplyvom alkoholu, omamných alebo nedovolených látok,
- f) právne spory v súvislosti s kúpou, predajom, leasingom alebo havarijným poistením motorového vozidla,
- g) právne spory v súvislosti s aktívnou účasťou na motoristických športových súťažiach,
- h) právne spory, v ktorých si tretie osoby voči poistenému uplatňujú náhradu škody, ktorá vyplýva z mimozmluvnej zodpovednosti za škodu,
- i) právne spory, ak suma požadovaná navrhovateľom neprevyšuje 35 EUR,
- j) právne spory v súvislosti so vznikom škody na vedenom cudzom motorovom vozidle,
- k) právne spory v súvislosti so škodou na tovare prepravovanom poisteným vodičom alebo poisteným motorovým vozidlom,

- l) úmyselné konanie poisteného,
  - m) pokuty uložené poistenému,
  - n) náhradu škody, ktorú poistený dlhuje,
  - o) motorové vozidlá zamestnancov využívané na pracovné účely v prospech poistníka alebo poisteného,
  - p) právne spory v súvislosti s vnútroštátnymi nepokojmi, vojnovými konfliktmi a vojne podobnými udalosťami, ako aj štrajkami, výlukami, vzburami, teroristickými a sabotážnymi akciami,
  - q) právne spory v súvislosti so zhabaním, odňatím a inými zásahmi štátnych orgánov,
  - r) právne spory v súvislosti s majetkoprávnymi spormi medzi ne-manželskými životnými partnermi (druh a družka),
  - s) právne spory v súvislosti s nárokmi a záväzkami, ktoré po vzniku poistnej udalosti na poisteného prešli, pokiaľ nejde o odstúpené nároky po poistnej udalosti vyplývajúcej z náhrady škody z leasingu motorového vozidla.
2. Poisťovňa okrem hore uvedených výluk ďalej nehradí:
- a) náklady, ktoré poistený prevzal nad rámec svojich zákonných povinností,
  - b) trovy konania, ktorých vznik bol spôsobený zavineným konaním poisteného, spolupoistenej osoby alebo jeho zástupcu a ktoré by inak nevznikli,
  - c) náklady mimosúdneho zmieru, pokiaľ nezodpovedá pomeru medzi očakávaným a skutočným výsledkom urovnania právneho sporu,
  - d) náklady vzniknuté štvrtým a ďalším exekučným konaním, vyplývajúcim z toho istého exekučného titulu.

## **Článok 4**

### **Plnenie poisťovne**

1. Vznik povinnosti poisťovne v súvislosti s poistnou udalosťou poskytnúť poistné plnenie sa vzťahuje:
  - a) pri náhrade škody zapríčinennej súbehom viacerých skutočností na prvú skutočnosť, majúcu za následok vznik alebo údajný vznik škody,
  - b) vo všetkých ostatných prípadoch na skutočnosť, keď sa poistený, spolupoistený alebo tretia osoba dopustili protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania.

2. Pri vzniku a trvaní poistnej udalosti je pre vznik povinnosti poistiteľa plniť určujúci jej začiatok. Ak v súvislosti s poistným plnením je v príčinnej súvislosti viac skutočností, je pre vznik povinnosti poisťovne plniť určujúca prvá skutočnosť.
3. Skutočnosti podľa bodu 1, písm. a) až b) musia nastať v čase poistného obdobia dohodnutého v poistnej zmluve.
4. V zmysle rozsahu poistenia podľa článku 5 poistných podmienok má poistený právo na úhradu:
  - a) trov predbežného opatrenia a zabezpečenia dôkazov,
  - b) výdavkov a odmien za zastupovanie advokátom v mieste príslušného súdu vo výške taríf určených právnyimi predpismi platnými v danej krajine, ako aj súdnych trov a poplatkov vzťahujúcich sa na konanie v zahraničí pred súdom prvého stupňa,
  - c) trov dôkazov (znalečné, svedočné a výdaje osôb, ktorým súd v súvislosti s dokazovaním uložil určitú povinnosť),
  - d) trov alebo ich pomernú časť, ktoré protistrana vynaložila na uplatnenie svojich práv a ktoré musí poistený uhradiť v dôsledku súdneho rozhodnutia,
  - e) trov súdneho konania v súvislosti s nariadením výkonu rozhodnutia,
  - f) správnych poplatkov vzniknutých v zmysle článku 5, odsek 2 a 3,
  - g) cestovných nákladov spojených s účasťou na konaní pred súdom prvého stupňa, ak bol poistený príslušným súdom v zahraničí k účasti na tomto konaní vyzvaný alebo ak je to pre uplatnenie jeho právnych záujmov nevyhnutné. Úhrada sa vypočíta podľa zákona o cestovných náhradách platného v Slovenskej republike.
5. Ak je to v poistnej zmluve osobitne dojednané, hradí poisťovňa podľa ods. 4 písm. b) až d) aj náklady v súvislosti s konaním pred súdom druhého stupňa. Ak poistený na žiadosť poisťovne inicioval konanie pred súdom druhého stupňa, hradí poisťovňa všetky náklady súvisiace s týmto konaním.
6. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poistného a spolupoistené osoby najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti.
7. Poisťovňa na základe plnomocenstva udeleného bez zbytočného odkladu po vzniku poistnej udalosti poisteným vykonáva potrebné právne úkony, zastupuje poistného v mimosúdnom konaní, ako aj v

konaní pred súdom, inkasuje finančné úhrady v prospech poisteného, ktoré mu odovzdáva v lehote 8 dní odo dňa ich prevzatia. Poistený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je oprávnený udeliť plnomocenstvo inej osobe. Pri vedomom porušení povinnosti, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký vplyv na vznik alebo rozsah poistnej udalosti malo vedomé porušenie povinnosti zo strany poistenej osoby.

## **Článok 5**

### **Výber právneho zástupcu. Povinnosti poisteného**

1. Ak poskytnutie poistného plnenia v nadväznosti na ustanovenie článku 7 odsek 7 osobitných poistných podmienok vyžaduje, aby poisteného zastupoval advokát (ďalej len „právny zástupca“), má poistený v sídle miesta prvostupňového súdu alebo správneho orgánu právo zvoliť si svojho právneho zástupcu a oznámiť poisťovni jeho meno.
2. Ak si poistený podľa odseku 1 nezvolí svojho právneho zástupcu ani po výzve poisťovne, prechádza právo voľby na poisťovňu, pričom poistený je povinný takto zvolenému právnenmu zástupcovi udeliť plnomocenstvo.
3. Ak poistený podľa odseku 2 neudelí plnomocenstvo právnenmu zástupcovi zvolenému poisťovňou, môže poisťovňa odmietnuť poskytnutie poistného plnenia, s výnimkou reálnej hrozby vzniku alebo zväčšenia rozsahu škody.
4. Poistený je povinný poskytnúť právnenmu zástupcovi pravdivé včasné a úplné informácie potrebné na poskytnutie efektívnej právnej pomoci.
5. Poisťovňa nie je zodpovedná za škody vzniknuté právnym zastupovaním.

## **HLAVA 7**

### **OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NEPOJAZDNÉHO MOTOROVÉHO VOZIDLA**

## **Článok 1**

### **Predmet poistenia**

Predmetom poistenia je nepojazdnosť osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo krádeže v zahraničí. Poistenie

sa vzťahuje len na osobné motorové vozidlo zaevidované v technickom preukaze majiteľa vozidla – poisteného, alebo v prípade použitia vozidla, ktoré má poistený v prenájme (leasing), alebo ktoré je evidované na právnickú osobu, ktorej jediným spoločníkom je poistený. Ak bolo uzatvorené rodinné poistenie, vzťahuje sa poistenie obdobne i na rodinných príslušníkov poisteného.

## **Článok 2**

### **Rozsah a výška poistného krytia**

Ak je poistené osobné motorové vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche, ktoré nastali v zahraničí, nepojazdné alebo ak došlo ku krádeži tohto vozidla, uhradí poisťovňa nasledovné nevyhnutné náklady:

- a) opravu vozidla priamo na mieste poruchy alebo nehody, prípadne jeho odtiahnutie do najbližšej autoopravovne, ktorá je schopná vozidlo opraviť, a to do maximálnej výšky 150 EUR,
- b) dočasné ubytovanie vodiča a posádky vozidla (max. 4 osoby) počas nevyhnutnej opravy za účelom spojzdenia vozidla do výšky 50 EUR za osobu a noc (max. 3 noci),
- c) cestovné do miesta trvalého pobytu, a to do výšky cestovného vlakom II. triedy s miestenkou v prípade, ak je vozidlo trvale nepojazdné alebo došlo k jeho krádeži.

## **Článok 3**

### **Miestna platnosť poistenia**

Toto poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na teritoriálnom území Európy, okrem územia Slovenskej republiky.

## **Článok 4**

### **Výluky**

Poisťovňa neposkytne poistné plnenie:

- ak poistený do zahraničia cestoval vozidlom, ktoré nemalo platnú technickú kontrolu alebo nevyhovuje po technickej stránke podmienkam príslušnej krajiny,
- ak k poškodeniu vozidla prišlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
- ak poistený viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,

- ak k poškodeniu vozidla prišlo pri automobilových pretekoch,
- ak došlo k poruche alebo odstaveniu vozidla v dôsledku nedostatočného množstva prevádzkových kvapalín alebo mazadiel,
- v prípade odcudzenia vozidla v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený (fingovaná krádež – lúpež).

## **Článok 5**

### **Povinnosti poisteného**

Poistený je povinný:

Bezodkladne oznámiť poisťovni vznik poistnej udalosti a predložiť:

- a) policajnú správu (ak je príčinou poistnej udalosti dopravná nehoda alebo odcudzenie) s uvedením rozsahu poškodenia,
- b) potvrdenie autoservisu o oprave osobného vozidla, s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla,
- c) potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
- d) cestovný lístok,
- e) účet za hotel,
- f) doklad preukazujúci vynaložené náklady za odťah (napríklad faktúru).

## **Článok 6**

### **Plnenie poisťovne**

Poisťovňa uhradí poistenému náklady po predložení dokladov podľa článku 5, v mene euro. Prepočet inej meny na menu euro sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vynaloženia nákladov poisteným, ktorý v tomto osobnom vozidle do zahraničia preukázateľne cestoval.

## **HLAVA 8**

# **OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE**

## **PREDČASNÉHO NÁVRATU**

## **Článok 1**

### **Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia sú náklady za služby, ktoré si poistený v cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre písomne objednal a uhradil vo forme cestovných lístkov, leteniek, ubytovania, stravy a pod. a ktoré nemohol čerpať z dôvodu predčasného ukončenia cesty.



## **Článok 2**

### **Rozsah poistného krytia**

1. Poistenému vznikne právo na plnenie, ak v čase platnosti poistenia vznikla poistná udalosť, ktorá mu z vážnych dôvodov zabránila čerpať uhradené služby a to:
  - a) náhla choroba, úraz, smrť poisteného (chorobu je možné akceptovať iba vtedy, ak sa na ňu poistený neliečil 6 mesiacov pred nástupom na zájazd a choroba nevznikla ako dôsledok alkoholizmu a užívania drog),
  - b) hospitalizácia manžela/manželky, druha/družky, dieťaťa, rodičov a súrodencov, z dôvodu vážneho zdravotného stavu ohrozujúceho ich život,
  - c) smrť manžela/manželky, druha/družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov, vnúchat a súrodencov,
  - d) ak nastala živelná udalosť alebo vlámanie, ktoré bezprostredne zasiahli byť poisteného.
2. Nečerpanie služieb z iných dôvodov ako sú uvedené v odseku 1 nie je poistnou udalosťou.
3. Nárok na plnenie z dôvodu predčasného návratu vzniká iba v tom prípade, ak klient oznámi udalosť poisťovni alebo asistenčnej službe GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA najneskôr 3 dni pred pôvodne plánovaným návratom zo zahraničia.
4. Z poistného krytia sú vylúčené:
  - a) tehotenstvo po ukončení 24. týždňa, pôrod a jeho následky,
  - b) chronické choroby, psychické choroby,
  - c) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie,
  - d) udalosti, ktoré si poistený zapríčinil sám svojou vedomou nedbanlivosťou,
  - e) nečerpané služby zapríčinené vojnou, štrajkom, vzburou, revolúciou, povstaním, občianskymi nepokojmi, inváziou, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou, konfiškáciou, znárodnením,
  - f) škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú,
  - g) škody vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu alebo návykových látok.

### **Článok 3**

#### **Výška poistného krytia**

1. Poistovňa je povinná plniť len za preukázateľne nečerpané služby, a to najviac do výšky dohodnutej poistnej sumy. Náklady za nevyčerpané služby sa počítajú odo dňa nasledujúceho po ukončení čerpania služieb, na ktoré má poistený v rámci poisteného zájazdu nárok. Základom výpočtu je cena zájazdu. Vyplatená náhrada sa vypočíta pomerom nevyčerpaného počtu dní zájazdu k celkovému počtu dní zájazdu. Z tejto čiastky sa odpočíta akékoľvek plnenie poskytnuté organizátorom zájazdu.

### **Článok 4**

#### **Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný:
  - a) bezodkladne oznámiť poisťovni, že nastala poistná udalosť,
  - b) v prípade poistnej udalosti poskytnúť poisťovni všetky potrebné informácie a predložiť poisťovni požadované doklady nevyhnutné na likvidáciu.
2. Doklady potrebné na likvidáciu sú:
  - a) potvrdenie o zaplatení poistného,
  - b) potvrdenie o zaplatení zájazdu a dĺžke pobytu zájazdu,
  - c) potvrdenie príbuzenského vzťahu,
  - d) lekárska správa,
  - e) úmrtný list,
  - f) správa polície alebo potvrdenie od požiarnikov,
  - g) iné doklady, ktoré si poisťiteľ vyžiada.

## **HLAVA 9**

### **OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE**

#### **STORNA ZÁJAZDU**

**(so zahrnutím poistenia storna cestovného lístka)**

### **Článok 1**

#### **Predmet poistenia**

Predmetom poistenia sú poplatky, ktoré musí poistený nevyhnutne uhradiť cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre v súvislosti so zrušením

účasti na zájazde alebo prepravnej spoločnosti a to leteckej, autobusovej, železničnej alebo lodnej (ďalej len „prepravná spoločnosť“) v súvislosti so stornovaním cestovného lístka na zahraničnú cestu.

## **Článok 2**

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je zrušenie cesty, ktorá bola písomne objednaná, potvrdená cestovnou kanceláriou, cestovnou agentúrou, resp. stornovanie cestovného lístka u prepravnej spoločnosti z dôvodu:
  - a) choroby, úrazu alebo smrti poisteného (chorobu je možné akceptovať iba vtedy, ak sa 6 mesiacov pred zájazdom na túto chorobu poistený neliečil a choroba nevznikla v dôsledku alkoholizmu alebo užívania drog),
  - b) choroba manžela/manželky, druhu/družky, dieťaťa, rodičov starých rodičov a vnúčat, ak mali cestovať spolu s poisteným,
  - c) smrť manžela/manželky, druhu/družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov, rodičov manžela/manželky, súrodencov manžela/manželky, vnúčat a vlastných súrodencov,
  - d) vlámanie sa cudzej osoby do bytu poisteného alebo miesta podnikania v podniku, patriacom poistenému, ktoré znemožnilo poistenému účasť na zájazde,
  - e) povolania poisteného alebo jeho manžela na základnú vojenskú službu alebo vojenské cvičenie, ak preukáže, že povolávací rozkaz bol doručený až po uzatvorení poistenia,
  - f) živelnej poistnej udalosti, ak k nej došlo v byte poisteného alebo v mieste podnikania v podniku, ktorý patrí poistenému, a táto mu znemožní účasť na zájazde.
2. Poistnou udalosťou nie je zrušenie cesty z iných dôvodov, ako je napr. zmena cestovných plánov alebo zámerov poisteného, resp. cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo zrušenie prepravy prepravnou spoločnosťou, alebo ak nemôže poistený dostať vízum, čerpať dovolenku, v dôsledku poveternostnej situácie, snehovej kalamity, odvolania z dovolenky zamestnávateľom a pod.
3. Z poistného krytia sú ďalej vylúčené:
  - a) tehotenstvo, pôrod a jeho následky, chronické choroby, psychické choroby, samovražda, pokus o samovraždu a úmyselné sebapoškodenie,
  - b) akékoľvek akútne onemocnenie, úraz alebo ich následky, ktoré existo-

- vali v okamihu uzatvárania poisťnej zmluvy, i keď doteraz neboli liečené,
- c) akékoľvek periodické kontrolné vyšetrenia alebo opomenutie získať pred odjazdom povinné očkovanie, alebo z dôvodu reakcie na toto očkovanie,
  - d) ak boli zájazd alebo cestovný lístok zrušené v súvislosti s vojnou, štrajkom, vzburou, povstaním alebo občianskymi nepokojmi,
  - e) ak udalosť, v dôsledku ktorej poistený zájazd alebo cestovný lístok stornoval, spôsobil on sám hrubou neobstaranosťou.

### **Článok 3**

#### **Povinnosti poisteného v prípade poisťnej udalosti**

1. Pri vzniku poisťnej udalosti je poistený povinný neodkladne zrušiť cestu, ak je zrejmé, že nemôže byť uskutočnená.
2. Ak zruší poistený cestu, je povinný predložiť poisťovni všetky doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada. Sú to najmä:
  - potvrdenia o zaplatení poisťného, zájazdu, dátume odchodu zájazdu, resp. dátumu prvého dňa pobytu pri akciách s individuálnou dopravou, dátume storna zájazdu a výške stornopoplatku,
  - potvrdenie o zaplatení a výške stornopoplatku za cestovný lístok, ktorý musí poistený uhradiť prepravnej spoločnosti alebo agentúre, ktorá mu cestovný lístok predala,
  - lekárska správa, úmrtný list,
  - potvrdenie príbuzenského vzťahu,
  - relácia polície, potvrdenie požiarneho útvaru, poisťovne v závislosti od príčiny poisťnej udalosti.

### **Článok 4**

#### **Plnenie poisťovne**

1. Ak nastane poisťná udalosť, uhradí poisťovňa poistenému v rámci jednej poisťnej udalosti náhradu do výšky 90 % storno poplatkov, ktoré mu vyúčtovala cestovná kancelária, cestovná agentúra alebo predajca cestovného lístka, ale maximálne do výšky poisťnej sumy (limitu) dojednanej v poisťnej zmluve.
2. Pri výpočte poisťného plnenia sa vychádza zo storno poplatku, ktorý sa vzťahuje na poistenú osobu a vychádza zo stornovacích podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry, resp. predajcu cestovného lístka.

3. Poistné plnenie poisťovne je obmedzené na jednu poistnú udalosť počas jedného poistného obdobia, a zároveň na maximálne tri poistné udalosti počas platnosti poistnej zmluvy.
4. Poistné plnenie sa vzťahuje iba na tie osoby, ktoré v čase zakúpenia zájazdu/leteníek boli poistením kryté platnou poistnou zmluvou.

## **HLAVA 10**

### **SPOLOČNÉ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

#### **Článok 1**

##### **Ochrana osobných údajov**

Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a výplatu plnenia z poistenia v rozsahu podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

#### **Článok 2**

##### **Sankčná klauzula**

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa týchto poistných podmienok, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sank-

cie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

### **Článok 3**

#### **Postúpenie práv**

Poisťovňa vstupuje do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poistnej zmluvy.

### **Článok 4**

#### **Príslušnosť súdu a použiteľné právo**

Každý spor, ktorý vznikne z použitia a účinnosti poistnej zmluvy, podlieha príslušným súdom na území Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov sa aplikuje platné právo na území Slovenskej republiky.

Podmienky poistenia pre cestovné poistenie k medzinárodnej platobnej karte vydávanej Slovenskou sporiteľňou, a. s. nadobúdajú účinnosť dňa 18. 06. 2022.

### **Výhody poistenia:**

- Cestovné poistenie vám poskytuje poistnú ochranu na celom svete.
- Poistné obdobie je jeden rok, pričom cestovné poistenie sa uzatvára na celé obdobie platnosti vašej platobnej karty.
- Dĺžka vášho nepretržitého pobytu v zahraničí môže dosiahnuť až 60 alebo 90 alebo 120 dní (v závislosti od druhu poistenia), pričom počet vycestovaní nie je limitovaný.
- Prostredníctvom tohto poistenia máte možnosť chrániť seba a celú svoju rodinu.

**KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**  
**Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava**

Bližšie informácie získate:

- vo všetkých pobočkách Slovenskej sporiteľne, a. s.
- na infolinke – volanie zo Slovenskej republiky: 0850 111 888  
– volanie zo zahraničia: +421 2 5826 8111
- na internetovej stránke [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk)

---

**KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.**  
**Vienna Insurance Group**  
**[www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk)**