



# Všeobecné poistné podmienky poistenia zneužitia korporátnej platobnej karty

VPPPZ-KK zo dňa 1. 8. 2022

## Článok 1. Úvodné ustanovenia

- Poistenie zneužitia korporátnej karty je poistenie súkromné a platí preň zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „zákon“), a ustanovenia poistnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia zneužitia korporátnej karty (ďalej len „VPPPZ-KK“) a Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie opakovaných výjazdov ku korporátnym kartám (ďalej len „VPPCP-KK“).
- Poistiteľom je spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Boulevard du Régent 7, 1000, Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá v Slovenskej republike vykonáva poisťovaciú činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poistiteľ“).
- Poistníkom sa rozumie Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 83237 Bratislava, Slovensko, IČO: 00151653, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu oddiel Sa, vložka č. 601/B (ďalej len „poistník“), ktorý uzatvoril s poistiteľom poistnú zmluvu.

## Článok 2. Predmet poistenia, poistná udalosť

- Predmetom poistenia je finančná strata poisteného, ktorá vznikla tým, že držiteľ korporátnej karty vydanej k účtu poisteného nakladá s platobnou kartou v rozpore s pokynmi poisteného alebo v rozpore so zmluvou, na základe ktorej mu bola platobná karta vydaná, a to tak úmyselne, ako aj v dôsledku nedbalosti, keď držiteľ nie je schopný použiť platobnej karty riadne poistenému vyúčtovať (ďalej len „zneužitie platobnej karty“). Za zneužitie platobnej karty sa považuje napr. zneužitie finančných prostriedkov vo svoj vlastný prospech alebo prospech tretej osoby či neoprávnené nakladanie (neoprávnené transakcie) vykonané kartou v dôsledku jej odcudzenia alebo straty.
- Okamihom vzniku poistnej udalosti je stoplistácia/blokácia platobnej karty vykonaná poisteným v dôsledku jeho zistenia, že došlo k zneužitiu platobnej karty držiteľom.

## Článok 3. Limity poistného plnenia, poistné plnenie

- Poistiteľ vyplatí poistné plnenie za finančné straty, ktoré vznikli:
  - v čase 75 dní pred stoplistáciou/blokáciou platobnej karty;
  - v čase 14 dní po stoplistácii/blokácii platobnej karty;
  - v čase najdlhšie 75 dní po vyradení platobnej karty z poistenia.
- Limity poistného plnenia sú stanovené takto:
  - max. 15 000 € ročne za platobnú kartu a držiteľa karty;
  - max. 500 000 € ročne za všetky platobné karty poisteného, ktoré boli vydané k účtu alebo účtom vedeným u poistníka.
- Poistné plnenie poskytnuté za jednu a všetky poistné udalosti poisteného, ktoré nastanú počas jedného kalendárneho roka, nesmie presiahnuť jednotlivé limity poistného plnenia uvedené v bode 1. tohto článku.
- Poistné plnenie vypláca poisťovňa na účet určený poisteným.
- Vyplatené poistné plnenie nie je predmetom dane z príjmu.
- Oprávnenu osobou je poistený.
- Poistenie zneužitia platobnej karty je poistením škodovým.
- Právo na poistné plnenie vzniká v okamihu, keď boli poisteným uplatnené všetky nároky vyplývajúce zo zákona o platobnom styku.

## Článok 4. Vznik, zánik a účinnosť poistenia

- Poistník môže do poistenia zaradiť iba platobnú kartu, ktorej držiteľom je tretia osoba, a je vydaná k účtu poisteného, ktorý je vedený poistníkom.

2. O okamihu zaradenia platobnej karty do poistenia musí byť poistník schopný poskytnúť poisťovni na vyžiadanie písomný alebo iný vierohodný dôkaz.
3. Poistenie vzniká (je platné) od 00:01 hodín prvého dňa nasledujúceho po dni, kedy došlo k aktivácii platobnej karty držiteľom karty alebo zaregistrovaniu platobnej karty držiteľom karty v aplikácii Google Pay alebo Apple Pay, a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastala skôr.
4. Účinnosť poistenia sa vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky.
5. Zánik poistenia  
Poistenie zneužitia platobnej karty zaradené do poistenia zaniká:
  - a) zrušením účtu, na ktorého vrub sa účtujú transakcie vykonané platobnou kartou;
  - b) vyradením platobnej karty z poistenia na základe oznámenia zaslaného poistníkom poisťiteľovi;
  - c) dohodou poistníka a poisťovne;
  - d) zánikom poistnej zmluvy medzi poistníkom a poisťiteľom;
  - e) vyplatením poistného plnenia;
  - f) úmrtím poisteného, ktorý je fyzickou osobou;
  - g) zánikom poisteného, ktorý je právnickou osobou;
  - h) okamihom rozhodnutia o úpadku poisteného v rámci insolvenčného konania;
  - i) zánikom alebo odňatím podnikateľského oprávnenia poisteného.
6. Poistník má právo vyradiť platobnú kartu z poistenia ku koncu každého kalendárneho mesiaca.

## Článok 5. Poistné

1. Výška, splatnosť poistného a poistné obdobie sú uvedené v poistnej zmluve.

## Článok 6. Výklad pojmov

**Asistenčná služba** je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistením. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a. 140 62 Praha 4, Česká republika.

**Držiteľ alebo Držiteľ karty** je tretia osoba, iná než poistník, poisťovňa a poistený, ktorej poistený poskytol právo disponovať peňažnými prostriedkami na účte poisteného prostredníctvom platobnej karty vydanéj poistníkom. Za držiteľa sa nepovažuje osoba, ktorá je členom štatutárneho či iného orgánu poisteného, prokurista a ďalej osoba, ktorá je s poisteným v inom než pracovnoprávnom vzťahu.

**Finančná strata** sú sumy výberov a úhrad, ktoré držiteľ karty urobil neoprávnene či nie je schopný poistenému vyúčtovať a sú záúčtované na vrub účtu poisteného vedeného poistníkom, v období 75 dní pred a 14 dní po stoplistácii platobnej karty.

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie. Oprávnenu osobou z poistenia zneužitia korporátnej karty je poistený.

**Platobná karta** je korporátna karta vydaná k účtu vedenému poistníkom, ktorého majiteľom je spoločnosť, ktorá je zamestnávateľom držiteľov týchto platobných kariet.

**Poistná udalosť** je náhodná skutočnosť, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou sa spája povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.

**Poistné obdobie** je obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

**Poistená osoba/Poistený** je právnická alebo fyzická podnikajúca osoba (zamestnávateľ držiteľa korporátnej platobnej karty), s ktorou má poistník uzatvorenú zmluvu o vydaní korporátnych platobných kariet.

**Stoplistácia/Blokácia** je znemožnenie vykonania všetkých autorizovaných transakcií platobnou kartou uvedením platobnej karty na stoplist; stoplistácia je neodvolateľná.

**Účet** je účet, ku ktorému je vydaná platobná karta, vedený poistníkom, otvorený na meno právnickej alebo fyzickej osoby (poisteného) určený na podnikateľské účely a na ktorého vrub sú účtované transakcie uskutočnené platobnou kartou.

**Výpis z karty** je bankový výpis z účtu s označením dátumu transakcie a predmetnej sumy a informácie, že k operácii došlo prostredníctvom karty.

## Článok 7. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti:
  - a) ktoré vznikli v dôsledku konania držiteľa, ktorého účasť na poistení poisteného, ktorý je právnickou osobou, predstavuje viac než 5 %, bez ohľadu na právnu formu tejto účasti;
  - b) ktoré vznikli v dôsledku konania fyzických osôb, ktoré sú štatutárnym orgánom poisteného alebo jeho členom (napr. konateľov, členov predstavenstva atď.), členom dozorného orgánu poisteného alebo prokuristom poisteného (ďalej tiež len „členovia riadiaceho orgánu“), ktorý je právnickou osobou;
  - c) ktoré vznikli v dôsledku konania držiteľov, ktorí nie sú v pracovnoprávnom vzťahu s poisteným;
  - d) ku ktorým dôjde neskôr než 14 dní po stoplistácii;
  - e) ku ktorým dôjde viac než 75 dní pred stoplistáciou;
  - f) ku ktorým dôjde viac než 75 dní po vyradení platobnej karty z poistenia;
  - g) keď boli vynaložené náklady na nákup tovaru a služieb pre poisteného alebo pre iné osoby podľa pokynov poisteného a tieto náklady boli zo strany poisteného schválené;
  - h) ktoré neboli nahlásené na políciu, a to maximálne do 5 dní od zistenia zneužitia platobnej karty;
  - i) ktoré vznikli pred začiatkom poistenia.

## Článok 8. Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených zákonom je poistník povinný poskytnúť alebo sprístupniť na svojej webovej stránke alebo iným vhodným spôsobom všetkým poisteným osobám tieto VPPPZ-KK a oboznámiť poistené osoby s ich obsahom.
2. Poistník je povinný poistiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.

## Článok 9. Povinnosti poisteného

1. Poistený musí stanoviť vnútorné podmienky pre používanie platobnej karty a účtovanie vykonaných transakcií spôsobom, ktorý bude pre držiteľa záväzný.
2. V prípade zistenia, že došlo k zneužitiu platobnej karty držiteľom, je poistený povinný bez zbytočného odkladu:
  - a) vykonať stoplistáciu/blokáciu platobnej karty;
  - b) vyčíslieť vzniknutú škodu držiteľovi;
  - c) nahlásiť poistnú udalosť poistiteľovi;
  - d) nahlásiť udalosť na políciu, a to maximálne do 5 dní od zistenia zneužitia platobnej karty.
3. Ak dôjde k poistnej udalosti, je poistený povinný predložiť poisťovni nasledujúce dokumenty v origináli alebo úradne overené kópie:
  - a) výpis z karty, ku ktorej sa účtuje poplatok za stoplistáciu/blokáciu platobnej karty alebo iným preukázateľným spôsobom doložiť dátum vykonania stoplistácie/blokácie;
  - b) výpis z karty s označením dátumu transakcie a predmetnej sumy zneužitia platobnej karty;
  - c) vnútorné podmienky pre používanie platobnej karty a účtovanie vykonaných transakcií poisteného záväzné pre držiteľa;
  - d) doklad, že držiteľ je oprávnený s platobnou kartou nakladať – zmluva, na základe ktorej bola držiteľovi karty platobná karta vydaná;
  - e) zmluvu preukazujúcu pracovnoprávny vzťah poisteného s držiteľom;
  - f) čestné vyhlásenie, že držiteľ nie je podielnikom ani členom riadiaceho orgánu poisteného, ak je poisteným právnická osoba;
  - g) policajný protokol;
  - h) ďalšie doklady preukazujúce vznik škody, ak existujú, alebo o ktoré poistiteľ požiada.
4. Poistený je ďalej povinný:
  - a) poskytnúť súčinnosť pri likvidácii poistnej udalosti a poskytnúť poisťovni všetky potrebné údaje a informácie;
  - b) umožniť poisťovni, aby mohla urobiť všetky potrebné kroky na zistenie príčiny poistnej udalosti, rozsahu škody a výšku poistného plnenia a poskytnúť jej všetky informácie a písomné doklady;
  - c) bez zbytočných odkladov poisťovni oznámiť, že od iného subjektu dostal náhradu vzniknutej škody;
  - d) zabezpečiť, aby na poistiteľa prešlo právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo voči držiteľovi v súlade s ustanovením článku 10 týchto VPPPZ-KK.
5. Poistený je povinný predchádzať vzniku poistnej udalosti, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené platnými právnymi predpismi alebo ktoré na seba vzal uzatvorením poistnej zmluvy, ani nesmie strpieť ich porušovanie zo strany tretích osôb.

6. Doklad potvrdzujúci vznik poistnej udalosti je oprávnená osoba povinná predložiť v origináli alebo úradne overenej kópii. Poistiteľ je oprávnený zhotoviť si fotokópiu predloženého dokladu. Overiť zhodu fotokópie s originálom je oprávnený tiež poverený zamestnanec poistníka.
7. Ak je príslušný doklad vystavený v cudzom jazyku, je oprávnená osoba povinná ho predložiť spolu s úradným prekladom do slovenského jazyka.

#### **Článok 10. Prechod práva poisteného na poistiteľa**

1. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou, alebo tou, ktorá nastala, osobe, ktorá má právo na poistné plnenie, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila náklady, proti inej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza táto pohľadávka vrátane príslušenstva, zaistenia a ďalších práv s ňou spojených okamihom výplaty plnenia z poistenia na poistiteľa, a to až do výšky plnenia, ktoré poistiteľ oprávnenej osobe vyplatil. To neplatí, ak vzniklo tejto osobe také právo voči tomu, kto s ňou žije v spoločnej domácnosti alebo je na ňu odkázaný výživou, ibaže spôsobil poistnú udalosť úmyselne.
2. Osoba, ktorej právo na poistiteľa prešlo, vydá poistiteľovi potrebné doklady a oznámi mu všetko, čo je na uplatnenie pohľadávky potrebné, najmä oznámi poistiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe, voči ktorej má právo na náhradu škody, alebo iné obdobné právo, o jej poistiteľovi, prípadne právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby a ďalej prípadne o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo iného poistiteľa.
3. Ak osoba, ktorej právo na poistiteľa prešlo, uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo voči poistiteľovi tretej osoby, je táto osoba povinná informovať tretiu osobu alebo poistiteľa tretej osoby o existencii práva poistiteľa na náhradu škody podľa tohto článku. Osoba, ktorej právo prešlo na poistiteľa, je ďalej povinná vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poistiteľa voči tretej osobe alebo voči poistiteľovi tretej osoby mohlo byť uplatnené. Osoba, ktorej právo prešlo na poistiteľa, je ďalej povinná vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poistiteľa na náhradu škody podľa tohto článku.
4. Ak osoba, ktorej právo na poistiteľa prešlo, zmarí prechod práva na poistiteľa, má poistiteľ právo znížiť plnenie z poistenia o sumu, ktorú by inak mohol získať. Ak už poistiteľ poskytol plnenie, má právo na náhradu až do výšky tejto sumy.

#### **Článok 11. Forma právneho konania, doručovanie**

1. Právne konania smerujúce k zmene alebo zániku poistenia musia byť urobené v písomnej forme.
2. Oznámenie poistnej udalosti môže byť urobené aj telefonicky či prostredníctvom e-mailu; ak však o to požiada poisťovateľ osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, musí byť oznámenie poistnej udalosti urobené písomne na príslušnom formulári poisťovateľa.
3. Korešpondencia pri prešetrovaní poistnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu poisťovateľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, prípadne faxom na faxové číslo poisťovateľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
4. Ak o to požiada písomne osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, oznámi poisťovateľ tejto osobe výsledok prešetrovania poistnej udalosti v písomnej forme, prípadne tejto osobe v písomnej forme oznámi, prečo nie je možné prešetrovanie ukončiť v stanovenej lehote.
5. Právne konanie, ktoré musí byť urobené v písomnej forme, musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
6. Právne konanie v písomnej forme (ďalej tiež len „písomnosť“) je adresátovi doručované:
  - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená, alebo
  - b) elektronicky podpísané podľa zvláštnych právnych predpisov, alebo
  - c) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poisťovateľa.
7. Ak je písomnosť určená poisťovateľovi, adresa pre doručovanie je: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/24, 140 00 Praha 4, Česká republika.
8. Prípadné sťažnosti poisteného je možné písomne doručiť na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/24, 140 00 Praha 4, Česká republika. Poistník alebo poistený majú ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, Bratislava.
9. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia prijatia.
10. Pokiaľ sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poisťovateľa, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.
11. Všetky právne konania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť urobené vo slovenskom jazyku.

## **Článok 12. Spracovanie osobných údajov**

1. Poistovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poistníka a poisteného (ďalej len „dotknutá osoba“) v rozsahu zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe plnenia zmluvy v zmysle ods. 1 písm. b) § 19 zákona č. 18/2018 Z. z.
2. Dotknutá osoba potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z.
3. Dotknutá osoba berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, no je nevyhnutné pre uzatvorenie poistenia.

## **Článok 13. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VPPPZ- KK sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy uzavretej medzi poisťiteľom a poistníkom.
2. Ak sa tieto VPPPZ-KK poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
3. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPPPZ-KK stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Tieto VPPPZ-KK sú platné od 1. 8. 2022.