



Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ku korporátnym platobným kartám

VPPCP-KK zo dňa 1. 8. 2022

I. ČASŤ

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Cestovné poistenie ku korporátnym platobným kartám je poistenie súkromné a platí preň zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „zákon“) a ustanovenia poistnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ku korporátnym platobným kartám (ďalej len „VPPCP-KK“) a Všeobecné poistné podmienky poistenia zneužitia korporátnej platobnej karty (ďalej len „VPP PZ-KK“).
2. Poistiteľom je spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Boulevard du Régent 7, 1000, Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá v Slovenskej republike vykonáva poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poistiteľ“).
3. Poistníkom sa rozumie Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 83237 Bratislava, Slovensko, IČO: 00151653, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu, oddiel Sa, vložka č. 601/B (ďalej len „poistník“), ktorý uzatvoril s poistiteľom poistnú zmluvu.

Článok 2. Rozsah poistenia

1. Toto cestovné poistenie (ďalej len „poistenie“) ku korporátnym platobným kartám (ďalej len „platobná karta“) je určené na zabezpečenie poistených pri ich cestách a pobyte mimo Slovenskej republiky.
2. Poistný program držiteľov platobných kariet obsahuje tieto poistenia:
 - a) poistenie liečebných výdavkov (PLV);
 - b) poistenie asistenčných služieb (PAS);
3. Poistenie sa uzatvára ako súbor poistení, jednotlivé poistenia nie je možné uzavrieť samostatne.
4. Prehľad poistného plnenia

Poistenie liečebných výdavkov (PLV)	25 000 €
Repatriácia (návrät do vlasti) a transporty	reálne náklady max. do limitu PLV
Prevoz telesných ostatkov	4500€
Návšteva rodinného príslušníka (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max. 10 nocí) + reálne náklady na dopravu
Sprevádzajúca osoba (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max. 10 nocí) + reálne náklady na dopravu
Sprevod neplnoletých detí zo zahraničia (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max. 3 noci) + reálne náklady na dopravu
Dentálne ošetrovanie	250 €
Spoluúčasť	100 €
Poistenie asistenčných služieb (PAS)	
Turistické informácie	ÁNO
Lekárske informácie	ÁNO
Telefonická pomoc v núdzi	ÁNO
Tlmočenie a preklady	ÁNO

Článok 3. Poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou je náhodná skutočnosť bližšie označená v poistnej zmluve alebo VPPCP-KK alebo vo zvláštnom právnom predpise, na ktorý sa poistná zmluva odvoláva, ktorá nastane počas poistnej doby a s ktorou je podľa VPPCP-KK spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť.

2. Horná hranica poistného plnenia pre jednotlivé poistenia je určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia, ktorých výška je uvedená v Prehľade poistného plnenia.
3. Poistná suma alebo limit poistného plnenia jednotlivých poistení podľa Prehľadu poistného plnenia, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPPCP-KK, sa vzťahuje v uvedenej výške na celé poistné obdobie na každého poisteného.
4. O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje poisťiteľ na základe predložených dokladov a v súlade s týmito VPPCP-KK, Prehľadom poistného plnenia, poistnou zmluvou a prípadne aj v súlade so zmluvnými dohodami.
5. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrovania na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrovanie ukončené do troch mesiacov po ohlásení škodovej udalosti poisťiteľovi, poskytne poisťiteľ poistenému na písomné požiadanie primeranú zálohu.
6. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam a zahraničným poškodeným a iným zahraničným subjektom, ak nie je dohodnuté inak.
7. Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP-KK, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.
8. Poistenie je uzavreté so spoluúčasťou poisteného vo výške 100 € pri každej poistnej udalosti z poistenia liečebných výdavkov, s výnimkou hospitalizácie. Výška spoluúčasti je uvedená v prehľade poistného plnenia.

Článok 4. Vznik a zánik poistenia, účinnosť poistenia

1. Poistenie sa uzatvára v prospech tretej osoby, ktorou je poistený. Poistený prejaví súhlas s podmienkami poistenia najneskôr uplatnením práva na poistné plnenie.
2. Poistená zmluva je platná dňom uzatvorenia medzi poisťiteľom a poistníkom.
3. Poistenie poskytované týmto poistným programom je viazané na obdobie platnosti platobnej karty, ku ktorej sa poskytuje, ak nie je ďalej stanovené inak.
4. Poistenie vzniká (je platné) od 00:01 hodín prvého dňa nasledujúceho po dni, kedy došlo k aktivácii platobnej karty držiteľom karty alebo zaregistrovaniu platobnej karty držiteľom karty v aplikácii Google Pay alebo Apple Pay, a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastala skôr.
5. Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby, a to okamihom, keď vyprší obdobie platnosti platobnej karty, ku ktorej sa poistenie viaže, prípadne keď držiteľ z akéhokoľvek dôvodu vráti platobnú kartu poistníkovi, alebo keď je držiteľovi z dôvodu výpovede zmluvného vzťahu používanie platobnej karty zrušené. Poistenie nezaniká v prípadoch, keď je v dôsledku straty, poškodenia, krádeže, expirácie alebo z iných dôvodov držiteľovi karty vydaná za platobnú kartu nová platobná karta. Poistenie sa vzťahuje aj na túto novo vydanú kartu.
6. Poistenie ďalej zaniká
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) zánikom poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistníkom a poisťiteľom;
 - c) výpoveďou poisťiteľa alebo poistníka v zmysle zákona;
 - d) ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone.
7. Poistenie je určené na opakované cesty do zahraničia. Vzťahuje sa na neobmedzený počet turistických aj pracovných zahraničných ciest administratívneho alebo manažérskeho charakteru začínajúcich a končiacich na území Slovenskej republiky a uskutočnených v čase účinnosti poistenia. Ak nie je v ďalších ustanoveniach týchto VPPCP-KK uvedené inak, obdobie nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého vzniká poistenému nárok na poistné plnenie, predstavuje maximálne 60 dní a začína sa okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky a končí prekročením hranice Slovenskej republiky pri návrate alebo o 24.00 hodine stredoeurópskeho času 60. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr.

Článok 5. Poistné

1. Výška a splatnosť poistného je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné za poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve platí poistník.

Článok 6. Poistené osoby

1. Poisteným je:
 - a) držiteľ korporátnej platobnej karty, ktorá je vydaná k účtu vedenému poistníkom (ďalej len „držiteľ“), a ďalej
 - b) manžel/manželka, druh/družka držiteľa cestujúci/-a spolu s držiteľom,
 - c) nezaopatrené deti držiteľa vo veku do 21 rokov cestujúce spolu s držiteľom.
2. Poistiť je možné iba osoby vo veku do 70 rokov.

Článok 7. Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli mimo územia Slovenskej republiky, ak nie je v týchto VPPCP-KK uvedené inak.
2. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území:
 - a) Slovenskej republiky, ak nie je ďalej uvedené inak;
 - b) štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia; výnimkou je prípad, keď poistený má trvalý alebo prechodný pobyt na území Slovenskej republiky a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo obdobného poistenia na území Slovenskej republiky, potom sa poistenie vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je štátnym občanom;
 - c) štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne.

Článok 8. Prechod práva poisteného na poistiteľa

1. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou alebo tou, ktorá nastala, osobe, ktorá má právo na poistné plnenie, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza táto pohľadávka vrátane príslušenstva, zaistenia a ďalších práv s ňou spojených okamihom výplaty plnenia z poistenia na poistiteľa, a to až do výšky plnenia, ktoré poistiteľ oprávnenej osobe vyplatil. To neplatí, ak vzniklo tejto osobe také právo voči tomu, kto s ňou žije v spoločnej domácnosti alebo je na ňu odkázaný výživou, ibaže spôsobil poistnú udalosť úmyselne.
2. Osoba, ktorej právo prešlo na poistiteľa, vydá poistiteľovi potrebné doklady a oznámi mu všetko, čo je na uplatnenie pohľadávky potrebné, najmä oznámi poistiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe, voči ktorej má právo na náhradu škody, alebo iné obdobné právo, o jej poistiteľovi, prípadne právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby a ďalej prípadne o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo iného poistiteľa.
3. Ak osoba, ktorej právo prešlo na poistiteľa, uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo voči poistiteľovi tretej osoby, je táto osoba povinná informovať tretiu osobu alebo poistiteľa tretej osoby o existencii práva poistiteľa na náhradu škody podľa tohto článku. Osoba, ktorej právo prešlo na poistiteľa, je ďalej povinná vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poistiteľa voči tretej osobe alebo voči poistiteľovi tretej osoby mohlo byť uplatnené. Osoba, ktorej právo prešlo na poistiteľa, je ďalej povinná vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poistiteľa na náhradu škody podľa tohto článku.
4. Ak zmarí osoba, ktorej právo prešlo na poistiteľa, prechod práva na poistiteľa, má poistiteľ právo znížiť plnenie z poistenia o sumu, ktorú by inak mohol získať. Ak už poistiteľ poskytol plnenie, má právo na náhradu až do výšky tejto sumy.

Článok 9. Zvláštne ustanovenia

1. Všetky platby uskutočnené v súvislosti s poistením, s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným a iným zahraničným subjektom, a takisto poistné sumy a limity poistného plnenia sa uvádzajú v mene platnej na území Slovenskej republiky a sú splatné na území Slovenskej republiky.
2. Ak poistiteľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poistiteľom. Poistiteľ v tomto prípade hradí:
 - a) náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením,
 - b) cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy,
 - c) náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.
3. Ak poistiteľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo lekársku správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
4. Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá svoj súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu poistiteľa plniť, poistiteľ si vyhradzuje právo primerane znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie.

Článok 10. Spracovanie osobných údajov

1. Poisťovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poistníka a poisteného (ďalej len „dotknutá osoba“) v rozsahu zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe plnenia zmluvy v zmysle ods. 1 písm. b) § 19 zákona č. 18/2018 Z. z.
2. Dotknutá osoba potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z.
3. Dotknutá osoba berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, no je nevyhnutné pre uzatvorenie poistenia.

Článok 11. Forma právneho konania, doručovanie

1. Právne konania smerujúce k zmene alebo zániku poistenia musia byť urobené v písomnej forme.
2. Oznámenie poistnej udalosti môže byť urobené aj telefonicky či prostredníctvom e-mailu; ak však o to požiada poisťovateľ osobu, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, musí byť oznámenie poistnej udalosti urobené písomne na príslušnom formulári poisťovateľa.
3. Korešpondencia pri prešetrovaní poistnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu poisťovateľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, prípadne faxom na faxové číslo poisťovateľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
4. Ak o to požiada písomne osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, oznámi poisťovateľ tejto osobe výsledok prešetrovania poistnej udalosti v písomnej forme, prípadne tejto osobe v písomnej forme oznámi, prečo nie je možné prešetrovanie ukončiť v stanovenej lehote.
5. Právne konanie, ktoré musí byť urobené v písomnej forme, musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
6. Právne konanie v písomnej forme (ďalej tiež len „písomnosť“) je adresátovi doručované:
 - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená, alebo
 - b) elektronicky podpísané podľa zvláštnych právnych predpisov, alebo
 - c) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poisťovateľa.
7. Ak je písomnosť určená poisťovateľovi, adresa pre doručovanie je: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/24, 140 00 Praha 4, Česká republika.
8. Prípadné sťažnosti poisteného je možné písomne doručiť na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/24, 140 00 Praha 4, Česká republika. Poistník alebo poistený majú ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, Bratislava.
9. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia prijatia.
10. Pokiaľ sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poisťovateľa, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.
11. Všetky právne konania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť urobené vo slovenskom jazyku.

Článok 12. Výklad pojmov

Akútne ochorenie je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je porucha zdravia, ak sa liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo ak sa porucha zdravia prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.

Asistenčná služba je právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poisťiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčná služba alebo iný poisťiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poisťiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika.

Bežné športy sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity a športy prevádzkované na rekreačnej úrovni: aerobik, airsoft, aquaaerobic, bedminton, baseball, basketbal, beh, beh na lyžiach po vyznačených trasách, boccia, bowling, bridge, korčuľovanie na ľade, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, cykloturistika, dragboat – dračie lode, fitnes a bodybuilding, florbal, footbag, futbal, frisbee, goalball, golf, hádzaná, horský bicykel (okrem zjazdu), cheerleaders (roztlieskavačky), in-line korčuľovanie, jazda na koni, jazda na slonovi alebo ťave, jazda na vodnom banáne, jazda na vodnom šliapadle, joga, kajak alebo kanoe stupňa náročnosti WW1, kartové a iné stolné spoločenské hry, kickbox – aerobik, kolobežkovanie, bicyklebal, korfbal, kriket, biliard, guľky, kulturistika, kolky, lyžovanie po vyznačených trasách, metaná, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), minitrampolína, moderná gymnastika, nohejbal, orientačný beh (vrátane rádiového), pétanque, plávanie, plážový volejbal, potápanie s použitím dýchacieho prístroja do miest s hĺbkou do 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu, rafting stupňa náročnosti WW1, rybárčenie z brehu, showdown, snowboarding po vyznačených trasách vrátane snowparku, softbal, spinning, športové modelárstvo, squash, stolný futbal, stolný hokej, stolný tenis, streetball, synchronizované plávanie, šachy, šerm (klasický), šípky, šnorchlovanie, tanec spoločenský, tenis, tajči, tchoukball, veslovanie, vodné lyžovanie, vodné pólo, volejbal, turistika alebo trekking v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 1UIAA a na značených cestách bez použitia horolezeckých pomôcok a/alebo pohyb a pobyt v nadm. výške do 3 000 m n. m., via ferrata stupňa náročnosti A, žongľovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo) a ďalšie športy obdobnej rizikivosti. O nebezpečnosti športov a aktivít rozhoduje poisťiteľ.

Prevádzkovanie bežných športov na rekreačnej úrovni je poistené týmto cestovným poistením bez navýšenia základných sadziieb poistného.

Sprevádzajúca osoba je osoba vyslaná alebo určená poisťiteľom, prípadne asistenčnou službou, ktorá poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia, v čase jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste na území Slovenskej republiky.

Náhodná skutočnosť je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, avšak v čase uzatvorenia poistenia nie je zrejmé, či a kedy nastane.

Nepoisťiteľné športy sú bežné športy prevádzkované na inej než rekreačnej úrovni a všetky športy, ktoré nie sú vyslovene uvedené v bežných športoch. Inou než rekreačnou úrovňou sa rozumie prevádzkovanie športov výkonnostne alebo v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a počas prípravy na ne.

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vzniká právo na poisťné plnenie. Oprávnenou osobou z cestovného poistenia ku korporátnym kartám je poistený.

Osoba blízka poistenému je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení, t. j. príbuzný v rade priamom, súrodenec, manžel, partner; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú.

Platobná karta je korporátna platobná karta vydaná k účtu vedenému poisťníkom, ktorého majiteľom je spoločnosť, ktorá je zamestnávateľom držiteľov týchto platobných kariet.

Poisťná doba je obdobie, na ktoré je uzatvorené poistenie.

Poisťné obdobie je obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, za ktoré sa platí poisťné.

Poisťná udalosť je náhodná skutočnosť, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poisťné plnenie.

Poisťné plnenie je plnenie, ktoré je poisťiteľ povinný poskytnúť, ak nastala poisťná udalosť; poisťiteľ ho poskytne v súlade s obsahom poisťných podmienok tohto poistenia.

Poisťená osoba/Poisťený je fyzická osoba, na ktorej zdravie alebo iné hodnoty poisťného záujmu sa poistenie vzťahuje.

Poistenie je právny vzťah, pri ktorom na seba poisťiteľ preberá záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poisťné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá týmto VPPCP-KK.

Profesionálny šport je dosahovanie športových výsledkov za finančnú alebo inú odmenu.

Prehľad poisťného plnenia je prehľad všetkých poisťných súm, limitov poisťného plnenia a spoluúčastí dohodnutých pre jednotlivé poistenia. Prehľad poisťného plnenia tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPPCP-KK.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie.

Teroristický akt je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí samostatne alebo v niečí prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť.

Verejne organizovaná športová súťaž (ďalej len súťaž) je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj všetka príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.

Zanedbaná starostlivosť je taká starostlivosť, keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne zubné, gynekologické alebo iné odporúčané pravidelné prehliadky.

Živelná udalosť je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

Článok 13. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na prípady:

- a) keď sa poistený neriadi pokynmi poisťiteľa alebo asistenčnej služby a účinne s nimi nespôlupracuje alebo nepredloží poisťiteľom alebo asistenčnou službou požadované doklady;
- b) keď škodová udalosť nastala v dôsledku samovraždy, pokusu o ňu alebo v dôsledku úmyselného sebapoškodenia poisteného;
- c) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
- d) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného vo vojnovom konflikte, v mierových misiách, v bojových alebo vojnových akciách;

- e) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného na vzbure, demonstrácii, povstaniach alebo nepokojoch, verejných násilnostiach, štrajkoch alebo so zásahom alebo rozhodnutím orgánov verejnej správy;
 - f) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného na teroristickom akte alebo s prípravou naň;
 - g) keď škodová udalosť nastala pri ceste, na ktorú poistený nastúpil po tom, keď Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásilo, že neodporúča občanom cestovať do daného štátu či oblasti;
 - h) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení danej krajiny a/alebo keď poistená osoba nedodržala bezpečnostné predpisy alebo nemala v čase udalosti príslušné ochranné pomôcky (ochranné pracovné pomôcky, prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávajúca vesta pri vodných športoch a pod.) či nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie na vedenie motorového vozidla, oprávnenie na rekreačné potápanie a pod.;
 - i) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s následkami požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok;
 - j) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s prevádzkovaním nepoistiteľného druhu športu;
 - k) keď škodová udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený nedodržel právne predpisy platné na území daného štátu;
 - l) keď bola škodová udalosť spôsobená jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami;
 - m) ak škodová udalosť bola spôsobená chemickou alebo biologickou kontamináciou;
 - n) ak je poistený účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti a podobne);
 - o) keď poisťiteľ nemohol prešetriť škodovú udalosť z dôvodu, že poistený nezbavil mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe ošetrojúceho lekára alebo ďalšie inštitúcie, o ktoré poisťiteľ alebo asistenčná služba poisteného požiada;
 - p) ak poistený znemožnil poisťiteľovi alebo asistenčnej službe nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi alebo ďalšou inštitúciou, o ktorú poisťiteľ alebo asistenčná služba požiada;
 - q) ak poistený vedome nepravdivo alebo neúplne informoval poisťiteľa alebo asistenčnú službu o škodovej udalosti;
 - r) keď ku škodovej udalosti došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami;
 - s) keď ku škodovej udalosti došlo v súvislosti s výkonom činnosti pilota lietadiel, vojaka, policajta, príslušníka iného uniformovaného zboru či inej bezpečnostnej zložky alebo zboru;
 - t) keď ku škodovej udalosti, pracovnému úrazu alebo chorobe z povolania došlo pri manuálnej činnosti v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, výkonom povolania alebo inou zárobkovou činnosťou;
 - u) finančnej straty spôsobenej poistenému alebo tretej osobe v súvislosti s poistnou udalosťou.
2. Poisťiteľ ďalej nehradí:
- a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa;
 - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

Článok 14. Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených zákonom je poistník povinný odovzdať alebo sprístupniť na svojej webovej stránke pre poistené osoby tieto VPPCP-KK, Prehľad poistného plnenia tak, aby sa poistené osoby mohli oboznámiť s ich obsahom.
2. Poistník je povinný poisťiteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu zmenu svojej adresy alebo korešpondenčnej adresy.

Článok 15. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených zákonom je poistený ďalej povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
2. Poistený je povinný v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ju o vzniknutej škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Ak objektívne podmienky vzniku škodovej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak urobiť ihneď po tom, čo to podmienky vývoja škodovej udalosti dovoľia.
3. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný:
 - a) urobiť všetko na zníženie rozsahu škôd a ich následkov;

- b) po návrate na územie Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ vznik škodovej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie; formulár je k dispozícii na webovej stránke poisťníka;
 - c) riadiť sa pokynmi poisťiteľa a/alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poisťiteľom a/alebo asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti;
 - d) škodovú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poisťiteľovi policajný protokol;
 - e) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa alebo asistenčnej služby týkajúce sa poistenia a škodovej udalosti;
 - f) umožniť poisťiteľovi a/alebo asistenčnej službe realizovať všetky potrebné vyšetrovania škodovej udalosti rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť pri tom potrebnú súčinnosť;
 - g) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, a poisťiteľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - h) zbaviť ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči poisťiteľovi alebo asistenčnej službe.
4. Ak o to poisťiteľ alebo asistenčná služba požiadajú, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nutných na vyšetrovanie škodovej udalosti, do českého jazyka.
 5. Ak má poistený uzatvorené poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj v inej poisťovni, je povinný s touto skutočnosťou poisťiteľa oboznámiť.
 6. Ktokoľvek, kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť poisťiteľom alebo asistenčnou službou požadované doklady, ak majú vplyv na určenie povinnosti poisťiteľa plniť a na výšku poistného plnenia.
 7. Poistený je povinný urobiť všetky právne aj faktické úkony nevyhnutné na to, aby poisťiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poisťiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo.

Článok 16. Práva a povinnosti poisťiteľa

1. Okrem povinností stanovených zákonom má poisťiteľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) prerokovávať s poisteným výsledky vyšetrovania nutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Poisťiteľ je oprávnený najmä:
 - a) preveriť vznik a priebeh škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
 - b) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu poistenca zo zdravotných poisťovní.
3. Ak poistený porušil povinnosti stanovené v týchto VPPCP-KK, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo zamietnuť.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPPCP-KK a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené náklady vyšetrovania škodovej udalosti vynaložené poisťiteľom, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu týchto nákladov.

Článok 17. Záverečné ustanovenia I. ČASTI

1. Tieto VPPCP-KK sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Ak sa tieto VPPCP-KK poisťiteľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nedôjde k dohode účastníkov poistenia, príslušný súd na území Slovenskej republiky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPPCP-KK stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Tieto VPPCP-KK sú platné od 1. 8. 2022.

II. Časť

ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

ODDIEL A) Poistenie liečebných výdavkov

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistenie liečebných výdavkov sa uzatvára ako poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich bydliska.
2. Poistnou udalosťou je náhle akútne ochorenie alebo úraz poisteného, ku ktorému došlo v čase účinnosti poistenia a ktoré si vyžaduje nutné a neodkladné liečenie v zahraničí.
3. Z poistenia liečebných výdavkov poistiteľ hradí v súvislosti s poistnou udalosťou nevyhnutné, nutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
4. Za také náklady sa považujú, ak nie je uvedené inak:
 - a) nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
 - b) nevyhnutné lekárske ošetrovania;
 - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) vo viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na čas nevyhnutný; diagnostické vyšetrenia, liečenie vrátane operácie, anestézia, lieky, materiál a náklady na nemocničnú stravu;
 - d) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti;
 - e) ošetrovanie zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG), a ošetrovanie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúce sa na sliznicu dutiny ústnej, ktoré nevyplývajú zo zanedbanej starostlivosti, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v Prehľade poistného plnenia; ošetrovanie zubov v dôsledku úrazu nie je týmto limitom obmedzené;
 - f) preprava poisteného z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára k poistenému), ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom; zásah horskej služby a/alebo preprava vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav poisteného vyžaduje;
 - g) preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to stav poisteného vyžaduje;
 - h) z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
 - i) náklady na prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie Slovenskej republiky v prípade, že nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o repatriácii poisteného nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o repatriácii, o spôsobe dopravy a o voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia sú oprávnení rozhodnúť iba poistiteľom poverení lekári;
 - j) náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou či dočasným uložením telesných pozostatkov súvisia; o úhrade ostatných nevyhnutných nákladov je oprávnený rozhodnúť iba poistiteľ;
 - k) ubytovanie a strava v podobe polpenzie v zahraničí na čas nevyhnutný v prípade, že z medicínskeho hľadiska nie je už nutná hospitalizácia poisteného, ale zároveň nie je možné, aby poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste či bol schopný repatriácie; poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o nutnosti úhrady týchto nákladov nielen na základe podkladov od ošetrojúceho lekára; o vhodnom ubytovacom zariadení je oprávnený rozhodnúť iba poistiteľ;
 - l) primerané cestovné náklady a náklady na ubytovanie sprevádzajúcej osoby alebo sprievodu nepľnoletých detí, pričom poistiteľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vyslaní sprevádzajúcej osoby a o výške primeraných nákladov; za primerané cestovné náklady sa považujú náklady:
 - na letenku ekonomickou triedou, trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo;
 - na ubytovanie najviac do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia;za primerané cestovné náklady sa nepovažujú náklady na všetky poistenia a poplatky za vízum.

5. V prípade, že nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť na územie Slovenskej republiky, a ak musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie než 10 dní, zabezpečí asistenčná služba jednej blízkej osobe poisteného, aby mohla poisteného navštíviť, primeranú dopravu verejným dopravným prostriedkom (lietadlo ekonomická trieda, autobus a vlak II. triedy a pod.) do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky a ubytovanie, pričom poisťiteľ uhradí náklady na túto dopravu a ubytovanie až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia. Poisťiteľ z tohto poistenia hradí iba cestovné náklady spojené s cestou osoby blízkej do miesta hospitalizácie poisteného a späť na územie Slovenskej republiky a náklady na ubytovanie osoby blízkej v mieste hospitalizácie poisteného; ostatné náklady vrátane nákladov na miestnu hromadnú dopravu či služby taxi nie sú súčasťou poistného plnenia.
6. Poistený berie na vedomie a súhlasí s tým, že poisťiteľ ani asistenčná služba za žiadnych okolností nie sú oprávnení nahradzovať orgány inštitúcií poskytujúce prvú pomoc v mieste poistnej udalosti, ktorá nastala.

Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v ČASTI I čl. 13 týchto VPPCP-KK sa poistenie liečebných výdavkov ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením ochorenia či úrazov, ktoré existovali počas 12 predošlých mesiacov pred začiatkom poistenia a/alebo nastali na území Slovenskej republiky pred odcestovaním do zahraničia, prípadne s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazov, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;
 - b) keď je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, avšak odkladná a je možné ju poskytnúť až po návrate na územie Slovenskej republiky;
 - c) keď sa cesta koná s cieľom liečenia alebo pokračovania začatého liečenia;
 - d) ak úraz alebo ochorenie poisteného nastali v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok;
 - e) liečby príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných látok podľa písmena d) tohto odseku;
 - f) vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií rizikového tehotenstva, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
 - g) nákladov na neakútne ošetrenie zubov a služieb s tým spojených, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
 - h) duševných a psychických chorôb a porúch, liečby psychoterapiou a psychoanalýzou;
 - i) liečenie osobou blízkou alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, liečebných úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, liečby metódami vedecky neuznávanými na území Slovenskej republiky a/alebo v mieste škodovej udalosti;
 - j) náhrad nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadaním poistenej osoby, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život;
 - k) kúpa liekov bez lekárskeho predpisu;
 - l) očkovania alebo následkov nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odcestovaním do zahraničia;
 - m) preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrení nesúvisiacich s náhlým ochorením alebo úrazom;
 - n) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľovej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
 - o) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebestačnosti;
 - p) nakažlivých pohlavných chorôb vrátane infekcie HIV/AIDS;
 - q) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
 - r) náhrady výdavkov za ortézy;
 - s) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrad za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej udalosti došlo);
 - t) náhrad za podporné lieky, vitamínové preparáty a doplnkovú stravu;
 - u) náhrad za kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie;
 - v) komplikácií spôsobených porušením liečebného režimu stanoveného ošetroujúcim lekárom.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení ČASTI I čl. 15 týchto VPPCP-KK je poistený ďalej povinný:
 - a) v prípade choroby či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a dbať na pokyny lekára, a ak to následne poisťiteľ vyžaduje, podrobiť sa na náklady poisťiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého mu poisťiteľ určí;

- b) prepravu a náklady uvedené v ustanovení ČASTI II odd. A) čl. 1 ods. 4 písm. f), g), h), i), j), k),l) a ods. 5. vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou a postupovať podľa jej pokynov;
- c) predložiť poisťiteľovi originály nasledujúcich dokladov: kompletnú lekársku dokumentáciu, účty a doklady o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, policajnú správu (v prípade, že udalosť vyšetrovala polícia) vrátane ďalších podkladov, ktoré si poisťiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností v odseku 1 tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo zamietnuť.

ODDIEL B) Poistenie asistenčných služieb (PAS)

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Poistným plnením z poistenia asistenčných služieb je telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho poistenou cestou. Poistený je oprávnený obrátiť sa na poisťiteľa v priebehu pobytu v zahraničí aj pred nastúpením cesty so žiadosťou o poskytnutie rád a informácií, ktoré sa týkajú nižšie uvedených oblastí:

a) Turistické informácie

- informácie o zastupiteľských úradoch a konzulátoch
- informácie o dokladoch nutných na vstup do krajiny
- informácie o finančnej sume nutnej pre vstup do krajiny
- aktuálne kurzy mien
- priemerné ceny základných komodít
- klimatické pomery a predpovede počasia
- stupeň všeobecnej bezpečnosti v cieľovej krajine

b) Lekárske informácie

- vyhľadanie kontaktu na záchranú službu prvej pomoci
- informácie o všeobecnej úrovni lekárskej starostlivosti v krajine v porovnaní so Slovenskou republikou
- informácie o nutnosti očkovania
- dodanie adres imunologických zariadení
- informácie o výskyte epidémií
- zahraničné ekvivalenty slovenských liekov
- neodporúčané zdravotnícke zariadenia
- špecifické zdravotné riziká lokalít

c) Telefonická pomoc v núdzi

- rady, informácie, pomoc pri riešení situácií núdze
- vyhľadanie právnik, adresy úradu

d) Tlmočenie a preklady

- telefonické tlmočenie pri policajnej kontrole
- telefonické tlmočenie pri styku s personálom lekárskeho zariadenia
- telefonické tlmočenie a rady pri vyplňovaní dokladov